
Percepciones de trabajadores autónomos sobre el sistema de seguridad social
ecuatoriano. Frenos y motivaciones para la afiliación

Contenido

Contenido de Tablas	1
1. Introducción.....	2
2. Metodología.....	2
2.1. Grupos Focales	2
2.2. Entrevistas en Profundidad	3
3. Principales Hallazgos	4
3.1. Condiciones Laborales Generales	4
3.2. Condiciones Laborales Específicas	4
Recicladores	4
Artesanos.....	6
3.3. Percepciones sobre Seguridad Social	7
3.4. Imagen del IESS	8
3.5. Expectativas de Afiliación al IESS	8
3.6. Propuestas de Afiliación al IESS	9
Artesanos.....	9
Recicladores.....	10
4. Conclusiones	11
5. Referencias Bibliográficas.....	11
Anexo 1	12
Anexo 2	13

Contenido de Tablas

Tabla 1: distribución de muestra de grupos focales por ciudad y segmento	3
--	---

1. Introducción

El desarrollo de esta consultoría tiene como objetivo principal determinar el nivel de conocimiento que tienen los trabajadores independientes sobre las condiciones en las que pueden acceder al sistema de seguridad social ecuatoriano, los servicios que este brinda, la imagen del IESS (Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social), los cambios percibidos en el último período de tiempo y con base a la información de la que disponen cuáles son los principales frenos y motivaciones para afiliarse.

Adicionalmente, se recabó información sobre los canales y condiciones que reemplazan la provisión de servicios que brinda el IESS (Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social) para los trabajadores independientes.

En consenso con OIT e IESS se acordó trabajar con dos segmentos del universo en investigación: trabajadores recicladores y artesanos de varias ciudades del país. Se seleccionaron las ciudades de Quito, Guayaquil, Cuenca, Atacames, Machala y Lago Agrio para tener representatividad por las tres regiones continentales.

2. Metodología

Para el relevamiento de la información se trabajó con metodología cualitativa a través de la aplicación de dos técnicas, de acuerdo al tipo de universo: 1) grupos focales; y 2) entrevistas en profundidad.

2.1. Grupos Focales

La técnica de grupos focales permite indagar percepciones a profundidad, recabar temores, fantasías y sobre todo replicar en micro lo que sucede a nivel macro, cuando distintos actores de un segmento social se interrelacionan y construyen opiniones, más o menos sostenidas, conforme se matizan con las de los otros.

Los grupos focales fueron moderados por dos profesionales (en Sociología y Psicología) que facilitaron la interacción y el diálogo entre los participantes.

Cada reunión estuvo integrada por mínimo 7 y máximo 12 entrevistados. Para su registro, respondieron una hoja filtro en la que constan datos generales. (Ver Anexo 1)

El instrumento aplicado fue previamente aprobado por el cliente y permitió recabar información desde lo general a lo específico. (Ver Anexo 2)

Esta técnica se trabajó con el universo de trabajadores (asociados y no asociados) recicladores y artesanos. La muestra total fue de 8 grupos focales distribuidos de la siguiente manera:

TABLA 1: DISTRIBUCIÓN DE MUESTRA DE GRUPOS FOCALES POR CIUDAD Y SEGMENTO

Ciudad	Artesanos	Recicladores	TOTAL
Quito	1	1	2
Cuenca	1	1	2
Guayaquil	1		1
Atacames		1	1
Machala	1		1
Lago Agrio		1	1
TOTAL	4	4	8

2.2. Entrevistas en Profundidad

Esta técnica de investigación cualitativa permite indagar sobre opiniones y posiciones de especialistas, expertos o de quienes detentan una posición privilegiada dentro de un colectivo. Tal es el caso de los dirigentes de asociaciones de trabajadores recicladores y artesanos que fueron entrevistados para este informe.

Las entrevistas fueron aplicadas por personal con amplia experiencia. El instrumento de investigación, previamente aprobado por el cliente, indagó percepciones desde lo general a lo específico en torno al trabajo, las condiciones en las que este se desarrolla y fundamentalmente a las expectativas y demandas que tienen frente al sistema de seguridad social ecuatoriano, la imagen institucional y percepción de utilidad sobre los servicios que brinda. (Ver Anexo 2)

La muestra total fue de 11 entrevistas, distribuidas de la siguiente manera:

TABLA 2: DISTRIBUCIÓN DE MUESTRA DE ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD POR CIUDAD Y SEGMENTO

Ciudad	Artesanos	Recicladores	TOTAL
Quito	1	2	3
Cuenca		2	2
Guayaquil	2		2
Atacames		1	1
Machala	1		1
Lago Agrio		2	2
TOTAL	4	7	11

3. Principales Hallazgos

3.1. Condiciones Laborales Generales

Los dos segmentos de trabajadores investigados resaltan como principales ventajas de una labor independiente, poder manejar sus horarios a discreción, no tener que rendir cuentas a jefe alguno y generar utilidades para la familia.

“Lo más lindo es que usted trabaja para uno y para la familia y las ganancias se quedan”(AQ)

Adicionalmente, destacan el poder compartir todo el tiempo posible con la familia. En el caso de las mujeres, esto es especialmente resaltado porque afirman que pueden combinar con el cuidado de los hijos, ya varias de ellas señalan que iniciaron la actividad a raíz de la maternidad.

“Tuve que renunciar cuando tuve mi tercera niña y no tenía quién me la cuidara”(AQ)

“Yo desbaraté la sala. Mis hijos me dijeron: *No, mami, aquí es la casa*. Yo dije: *No, mijitos, aquí estoy bien* y puse mesas, sillas. Es un taller de clases (de pastelería)” (AQ)

“Siempre se tienen un espacio para estar con nuestros hijos. Se tiene la posibilidad de ir a las reuniones de las escuelas. Cuando ellos se enferman, de llevarles a un centro de salud” (RQ)¹

Un elemento que caracteriza el trabajo de recicladores y artesanos es que afirman haber transmitido sus conocimientos y su oficio a miembros de su familia. En el caso de los artesanos además señalan que se trata de una tradición y que eso le otorga un valor especial a sus trabajos.

“Mi trabajo es parte de mi tradición. Mi padre me ha dejado esta tradición. Ya les estoy sembrando la tradición a mis hijos” (AC)

3.2. Condiciones Laborales Específicas

Recicladores

Los trabajadores del reciclaje en su mayoría no optaron por este trabajo como vocación, tradición o primera opción sino como consecuencia del desempleo o condiciones muy precarias en empleo anterior. En Atacames señalan que varios son profesionales de distintas ramas pero que a raíz de la pérdida de empleo, optaron por esta fuente de ingresos.

Un elemento importante a resaltar es que la gran mayoría trabaja con por lo menos un miembro de su familia e incluso entre varios de ellos han formado asociaciones.

¹ Las frases textuales son tomadas de los grupos focales y entrevistas y trae el código A/R por Artesano o Reciclador y el de la ciudad: Q Quito, A Atacames, M Machala, C Cuenca, L Lago Agrio, G Guayaquil,

“Nosotros somos una nueva asociación. Está mi mami, mi abuelita, mis 4 hermanas y 2 compañeras más. Somos 11 personas” (RQ)

“La ventaja es que en familia se entiende. Es como una minga. Yo para venir aquí en la mañana le dije mami váyase para allá, a mi esposo, a otro lado. El dinero también se reparte en familia. No se siente el egoísmo que se siente con otra persona ajena” (RQ)

Afirman que hasta hace años atrás era una actividad vergonzante pero que ahora la llevan con orgullo y reciben menos maltrato social que antes cuando la sociedad se refería a ellos como basureros.

“Yo me crie en el reciclaje. Yo le ayudaba a mi mami hace tiempos. Yo le doy el ejemplo a mi hijo de 6 años que tiene que trabajar. Él no tiene vergüenza y en la escuela dice *Mi mami trabaja como recicladora*” (RC)

“Es un trabajo que muchas personas lo ven humillante, pero para mí no es humillante porque es un trabajo digno como cualquier otro” (RA)

En términos generales, los recicladores mencionan que a partir del apoyo público (GAD’S, Ministerios de Medioambiente, de Inclusión Económica y Social y Desarrollo Social) y no gubernamental (Fundación Avina, OXFAM) para la concienciación sobre la importancia y relevancia de su trabajo, la actitud de la población hacia ellos y su trabajo se ha modificado y viven menos discriminación que en años anteriores. Los líderes de las organizaciones consideran además que durante la gestión del gobierno actual se ha logrado visibilizar y en esa medida, valorar su trabajo.

“El beneficio que hemos logrado en este año que pasó, en el 2015, fue la visibilización de nuestro trabajo. Jamás había estado un gobierno con nosotros el día del reciclador” (RQ)

“Nosotros éramos cochinos, puercos, perros. Ahora nos dicen recicladores; antes, basureros” (RQ)

El cantón que marca la excepción en este sentido es Atacames, donde consideran que reciben poco apoyo público, especialmente del Municipio de la ciudad que no solo no reconoce su trabajo, sino que incluso, lo entorpece.

“El machete es el diario que nosotros hacemos para el sustento de nuestras familias. El alcalde espera que el relleno sanitario se llene y a él no le importa. Para hoy día nos quedamos sin trabajo porque se ha llenado demasiado” (RA)

En todas las ciudades consideran que una de las principales dificultades que tienen para su trabajo es la forma en la que la población bota sus desechos (sin separarla), que constituye incluso una amenaza para su salud. Este último elemento constituye el principal problema para su actividad, tanto porque trabajan a la intemperie bajo distintas condiciones climáticas, cuanto porque están en permanente contacto con todo tipo de desecho. De acuerdo a las declaraciones, no todos los trabajadores usan mascarillas y guantes, ya sea porque no los tienen, o porque consideran que dificulta su labor.

“Las enfermedades que nos ocasiona es otro problema. Al momento de abrir una funda, el olor fuerte que vienen de la funda. Hay personas que botan pasando un día y es fresca y otras personas que acumulan y acumulan Al momento de abrir, el impacto del olor es fuertísimo” (RQ)

“Trabajamos con guantes, sí, pero mascarillas, no, porque uno camina calles y calles, manzanas y manzanas, sudamos y eso nos ahoga y nos sofoca” (RQ)

“Somos personas que trabajamos en sol, en aguas, en frío; trabajamos por la necesidad que tenemos y por eso se nos quebranta la salud”(RC)

La pertenencia a una organización es altamente valorada pues consideran que potencia el resultado de su trabajo y fundamentalmente permite generar más y mejores resultados cuando se gestiona apoyo de instituciones.

Sus ingresos declarados oscilan entre los \$80 y \$100, 00 mensuales. Estos, según los entrevistados, se habrían visto muy afectados en el último año por dos razones: el pago que reciben por el material (chatarra, papel, botellas) es mucho más bajo y porque cada vez más personas se dedican a esta actividad. En Cuenca, por ejemplo, los trabajadores mencionan que a partir de que desde el Municipio de Cuenca emprendió carnetización, se difundió aún más la actividad y se incorporaron nuevos trabajadores y esto dificulta su trabajo y el manejo de zonas delimitadas para este.

“Organizados salen de la pobreza mis compañeros”(QR)

“Algo bueno es que es trabajo asociativo. Trabajamos como familia porque hemos aprendido a conocernos” (RA)

Artesanos

La gran mayoría de artesanos concibe su trabajo desde su saber y su talento y en ese sentido le dan especial valor. Consideran que son privilegiados por poder trabajar en lo que les gusta y saben hacer.

Las condiciones de trabajo de los artesanos son muy diversas en la medida en que bajo esta nominación se encuentran 184 ramas y más de 3000 ítems². Varios de ellos señalan enfáticamente que son el sector más productivo del país y destacan las plazas de trabajo que generan.

“Somos el sustento fundamental para el desarrollo del país”(AQ)

“Aquí se califica al taller artesanal. El taller puede tener desde 1 hasta 20 operarios y aprendices. Lo que significa que si en este rato tenemos 105 o 110 mil talleres artesanales calificados y ponemos un término medio de 4, ahí están 440 mil artesanos, entre jefes, aprendices y operarios’(AQ)

“Somos el 25% de la PEA (Población Económicamente Activa) del país. Estos son datos del Ministerio de Industrias”(AQ)

Sin embargo, afirman que sus oficios no son suficientemente valorados por la sociedad y se los ve como de nivel inferior a los profesionales de otras ramas.

² Entrevista a Luis Quishpi, Presidente de la Junta Nacional de Artesanos, Quito, abril, 2016

El nivel de ingresos que perciben depende mucho del tipo de rama y tamaño del taller. Uno de los dirigentes entrevistados señala que oscilan entre 300 y 800 dólares mensuales³.

Adicionalmente, para efectos de la investigación es relevante señalar que en los talleres (110 mil calificados según los líderes entrevistados) trabaja en promedio 4 personas más, además del jefe. En relación a esta organización del trabajo, la mayoría de artesanos manifiesta que su relación con el personal no se enmarca solamente en el plano laboral sino que ellos generan y construyen un vínculo de aprendizaje con los operarios. En esa medida, especialmente los líderes del gremio manifiestan que reemplazan una labor del Estado que debiera ser reconocida e incluso subvencionada. Cabe mencionar que en varios casos el personal que trabaja pertenece además al círculo familiar, lo que complejiza las relaciones laborales, como veremos más adelante.

Pese a que hay un reconocimiento casi generalizado respecto al aporte que ha dado el gobierno actual en oferta de capacitación, los líderes de las organizaciones resienten de la superposición en legislación que existe para regular y proteger el trabajo artesanal y demandan mayor claridad en este sentido.

“Hay tres leyes y las tres son discriminatorias. La Ley de Defensa del Artesano discrimina a la de Fomento Artesanal y la Ley de Economía Popular y Solidaria discrimina a estas otras dos leyes”
(AQ)

Aquellos trabajadores de ramas como cuero, orfebrería, tejidos, corte y confección mencionan que sus principales problemas actualmente son las dificultades para entrar al mercado (por las regulaciones estatales de etiquetado, codificación, etc.) que no consideran las particularidades de su trabajo y los asimilan a industrias de gran escala y la competencia desleal por ingreso de productos del extranjero de menor calidad y con notable menor costo. También consideran un obstáculo para su labor el tener que tramitar permisos de bomberos y municipales.

3.3. Percepciones sobre Seguridad Social

Pese a que no se planteó directamente el ejercicio para identificar qué es seguridad social para los investigados, a partir de sus respuestas se infiere que la consideran como un derecho de todos los trabajadores. La asimilan fundamentalmente a la atención en salud y a la pensión jubilar, y estos son además considerados los servicios prioritarios para los trabajadores de su sector.

“Lo más principal sería la jubilación. Cuando ya no tenga fuerzas para trabajar, de ahí yo podré sobrevivir” (RQ)

Pese a que identifican al IESS como el proveedor, es muy común que se refieran al gobierno nacional, antes que al Estado como la institución que rige el sistema.

Actualmente, aquellos trabajadores que no están afiliados (la mayoría recicladores) acceden a los servicios de salud públicos (centros de salud y hospitales). Entre los artesanos es común también que acudan a la oferta privada.

³ Entrevista a Luis Nieto. Presidente de la Federación Nacional de Cámaras Artesanales, Quito, marzo de 2016

Para obtener créditos los trabajadores recicladores no tienen ninguna opción actualmente. Mencionan que frente a una necesidad, los intermediarios eventualmente entregan anticipos o préstamos e incluso algunos acuden a chulqueros. En el caso de los artesanos eventualmente han acudido a cooperativas.

En caso de enfermedad o muerte, quienes pertenecen a una organización señalan que hay un fondo colectivo que se entrega como colaboración para los socios y sus familias.

“Hay un fondito para ayudar al socio cuando cae enfermo o fallece. Le dan \$200,00 como ayuda a los familiares” (AM)

En los dos segmentos señalan que la situación más crítica es la de los trabajadores adultos mayores pues siguen trabajando para poder tener un ingreso, sin posibilidad de jubilación. En el caso de las organizaciones de recicladores, señalan que su forma de apoyarlos es entregándoles el mismo ingreso que el resto, pese a que no generan el mismo volumen de material.

3.4. Imagen del IESS

Tanto entre recicladores como entre artesanos se percibe que en los últimos años ha habido cambios importantes en el servicio que brinda el IESS.

“Antes era un desastre. Las instalaciones daban miedo. Ahora en las clínicas y hospitales hay un cambio radical” (AG)

Sin embargo, la imagen en general del Instituto sigue siendo deficiente en términos de calidad y oportunidad de atención en salud. Entre aquellos que son afiliados (la minoría) se registran testimonios de largas esperas y atención no satisfactoria en los servicios en esta área. Entre quienes no han accedido personalmente a estos, de igual manera, se registran opiniones con base a lo que han escuchado de personas cercanas.

“Los afiliados se están quejando mucho de que no hay medicinas, no hay atención Para ellos la atención está pésima” (RA)

“Uno tiene que llegar con las tripas afuera como vulgarmente se dice, para que le atiendan” (AC)

Respecto al resto de servicios que ofrece el IESS, hay un limitado conocimiento entre los trabajadores de ambos segmentos. Son mencionados indistintamente la jubilación y los créditos quirografario (aunque no se precisa su nombre) e hipotecario.

3.5. Expectativas de Afiliación al IESS

La gran mayoría de entrevistados afirma tener interés en afiliarse al IESS, con notable mayor frecuencia entre los recicladores de las ciudades investigadas.

Las razones para no haber accedido son fundamentalmente cuatro. La primera es económica. Afirman que con el nivel de ingresos que perciben actualmente, no es posible pagar el aporte. Esto lo declaran, no obstante, sin que todos tengan cabal conocimiento sobre cuál sería el monto que debieran pagar por su afiliación.

“A la gente le asusta cuando se le nombra seguro porque dicen que a más de que ganamos poco, ir a dejar dinero al seguro” (RQ)

En la falta de información reside la segunda razón pues varios de ellos afirman no haber recibido nunca detalles sobre cómo acudir, qué requisitos cumplir, ni que beneficios percibirían; perciben que es un proceso engorroso. Esto último es más frecuente entre los trabajadores no asociados.

“Cuántos años tendríamos que aportar? Dicen que debemos aportar 30 años y yo hasta los 90 ya no he de poder”(RC)

“Yo quería afiliarme. Primero me mandan a sacar un certificado, que llene, que vaya a una página y no aparecía. Me fui de nuevo donde una señorita y tampoco me pudo ayudar. Sentí que estaba pasando el tiempo”(AC)

En tercer lugar, hay trabajadores (especialmente del segmento artesanos) que manifiestan directamente que no tienen interés en hacerlo por la calidad de servicio en salud que brinda el IESS. Afirman que prefieren gastar ese dinero en acceder a oferta privada.

“Más es por mala fama que tiene el seguro”(AC)

Por último, aunque mencionado con menos frecuencia, hay varios trabajadores que sienten desconfianza respecto al destino de sus fondos y a perderlos en caso de que ya no pudieran seguir aportando.

3.6. Propuestas de Afiliación al IESS

Artesanos

Los trabajadores artesanos parten de una condición fundamental, como habíamos anticipado. Ellos consideran que en la medida en la que trabajan en talleres junto con operarios y aprendices, están cumpliendo una doble labor con ellos: darles empleo y enseñarles un oficio. Con esta última, por la forma en la que lo expresan, estarían cumpliendo una suerte de voluntariado e incluso, según sus dirigentes, cumpliendo una labor que corresponde al Estado. En esa medida esperan reconocimiento y un trato especial para la afiliación tanto de ellos, como del personal con el que laboran. Incluso, cuando trabajan con otros miembros de su familia, encuentran fuera de lugar y un obstáculo para el crecimiento de su taller, que se solicite su afiliación y les apliquen sanciones.

“Esta es una situación que los intelectualoides que hicieron las leyes no percibieron. El IESS va y cumple con su función que es indicar cuántos operarios y aprendices tiene, pero es el núcleo familiar y claro vivo 20 años con mi esposa y trabaja los 20 años” (AQ)

“El aprendiz que nosotros tenemos, lo tenemos que afiliar al seguro y eso es un prejuicio para nosotros porque estamos enseñando” (AQ)

Algunos artesanos señalan que incluso los operarios y aprendices se resisten a ser afiliados y no quieren que se les descuente el valor correspondiente

Frente a la opción de pagar una mensualidad para la afiliación, solicitan que el Estado los subvencione, pero que y los trabajadores puedan acceder a todos los beneficios. Adicionalmente, demandan que el beneficio de seguridad social sea extensivo a la familia.

“Hemos pedido al seguro social que tenga en cuenta que como les enseñamos la profesión a los aprendices, nos permitan pagarles el 80% del salario y que nos cobren la aportación sobre el 80%” (AC)

Uno de los dirigentes señala además que solicitan un aporte escalonado para los artesanos según su nivel de economía, haciendo la distinción entre el jefe, el operario y el aprendiz.

Finalmente, los dirigentes solicitan que el seguro por invalidez se adecue a sus condiciones de trabajo, donde el modo de producción es su cuerpo.

“El cuerpo es un intangible que no tiene precio pero no nos parece correcto el monto que entregan”(AQ)

Recicladores

Los trabajadores recicladores disponen en general de muy poca información sobre las condiciones para una potencial afiliación, pese a que varios de ellos afirman haber recibido visitas y haber tenido contacto con distintas instituciones públicas.

“Hemos dado cientos y cientos de información por todo lado a municipios, a gobierno, a técnicos a muchas personas en realidad. Han quedado en ayudarnos, pero todo eso quedó solo en palabras” (RQ)

La excepción son los trabajadores de Quito en la medida en que se encuentran los dirigentes de RENAREC Red Nacional de Recicladores del Ecuador⁴ y reciben información permanente a través de esta. De hecho, hay organizaciones que han facilitado la afiliación de sus trabajadores por medio tiempo. En este caso afirman que no los atienden de acuerdo a su realidad laboral y/o necesidades pero es lo que pueden pagar. Señalan que no se comprende cabalmente su actividad, el tiempo que dedican y las condiciones precarias en las que la realizan.

“El compañero Rafael Correa dijo: *Ustedes tienen que tener el seguro social, igual como las amas de casa*, pero las amas de casa no tienen el beneficio que nosotros queremos, porque es muy distinto trabajar en casa que trabajar en el reciclaje”(RQ)

La gran mayoría quiere acceder a la seguridad social pero considera que solo podrían pagar mensualmente un monto máximo de \$30,00. En algunos casos, incluso solicitan se los integre bajo la modalidad del Seguro Campesino,

⁴ La Red integra a 1200 trabajadores de 40 organizaciones. Fuente: Entrevista a Laura Guanoluiza, Presidenta de RENAREC

por el bajo aporte que dicen conocer que paga este sector de la población. En cualquier caso se mantienen con su demanda de percibir todos los beneficios de cualquier otro trabajador.

Para favorecer un mejor ingreso para los trabajadores de este segmento las organizaciones plantean que el gobierno nacional fije los precios del material.

4. Conclusiones

- A través del ejercicio de investigación de los segmentos artesanos y recicladores ha sido posible constatar que las realidades de los trabajadores independientes del Ecuador son muy diversas y en esa medida la comunicación y estrategia para la afiliación de ellos al seguro social debe ser focalizada y atenta a estas.
- Las condiciones laborales de artesanos y recicladores implican muy estrechamente a sus familias, no solo porque realizan el trabajo muy cerca de casa, sino también porque en varios de los casos involucra a todo el círculo familiar. La oferta de seguridad social debe contemplar esta realidad.
- Pese a que desde el sector público y no gubernamental es evidente que se ha trabajado en la autovaloración y el reconocimiento social del trabajo de artesanos y recicladores aún es necesario avanzar más en esta área pues desde allí la conciencia de sus derechos será mucho más fuerte.
- Los trabajadores de los dos segmentos no poseen suficiente y profunda información respecto a las condiciones y a los beneficios de afiliación.
- La pertenencia a una organización genera mejores condiciones para canalizar información y generar diálogo sobre las necesidades de los trabajadores y la oferta de servicios del IESS.

5. Referencias Bibliográficas

1. IRR. Avances en el Reciclaje Inclusivo y en la inclusión de recicladores de base en el Ecuador. Diagnóstico en las ciudades de Quito, Guayaquil, Cuenca y Manta. Ecuador, 2015

6. Anexos

Anexo 1

OIT

Expectativas de trabajadores autónomos de afiliación al IESS

Grupos focales

Marzo 2016

1. Introducción
 - a. Presentación
 - b. Explicación del mecanismo de sesión
2. Vamos a hablar sobre su trabajo. Quiero que empiecen contándome cómo se vincularon con esta actividad. ¿Hace cuánto trabajan en ella? ¿Por qué empezaron a trabajar en ella? ¿Trabajan con ustedes otros miembros de su familia?
3. ¿Cuán satisfechos están con su trabajo? ¿Por qué?
4. ¿Cuáles son las principales ventajas de trabajar en esta actividad?
5. ¿Cuáles son los principales problemas o dificultades de trabajar en esta actividad?
6. ¿Si pudieran cambiar de actividad, lo harían? ¿Bajo qué condiciones?
7. Me dijeron que sus principales problemas o dificultades eran (P.5) ¿Cuentan con apoyo de alguna institución para atenderlos?
8. Vamos a hablar ahora de la seguridad social. ¿Están ustedes afiliados al IESS? ¿Por qué?
9. ¿Cuáles son las principales ventajas de estar afiliados al IESS? ¿Cuál de estas le parece la más importante?
10. ¿Han recibido algún tipo de información o propuesta de parte del IESS para afiliarse al IESS? ¿Qué tipo de información han recibido? ¿Les parece creíble? ¿Les parece suficiente?
11. ¿Sienten que sus necesidades están siendo recogidas en las propuestas que tiene el IESS para que los trabajadores autónomos se afilien? (SI LA RESPUESTA ES NEGATIVA) ¿Qué debería cambiar para que mayor número de trabajadores de su actividad se afilien? ¿Cuáles serían sus sugerencias?
12. ¿Qué servicios del IESS conocen? Independientemente de que los hayan utilizado o no ¿Qué imagen tienen ustedes de los servicios que brinda el IESS? ¿Los consideran útiles, confiables?
13. En los últimos tres años, ¿qué cambios han visto en el IESS?
14. Ustedes mencionaron los servicios del IESS (p.12). Tomando en cuenta que ustedes no están afiliados al IESS, ¿de qué manera acceden ustedes actualmente a estos servicios? ¿Están ustedes satisfechos con ellos? ¿Por qué?
15. Para finalizar, ¿Cuáles creen ustedes que son las principales ventajas para los trabajadores de pertenecer a una organización?

Anexo 2

OIT

Expectativas de trabajadores autónomos de afiliación al IESS

Entrevistas en profundidad

Marzo 2016

16. Introducción

- a. Presentación
- b. Explicación del mecanismo de entrevista

17. Vamos a hablar sobre su trabajo. Quiero que empiecen contándome ¿cómo llegó a vincularse con esta actividad? ¿Hace cuánto tiempo trabaja en ella? ¿Por qué empezó a trabajar en ella?
18. ¿Hace cuánto tiempo dirige usted la organización? ¿Cuántos miembros la integran?
19. ¿Cuáles considera usted son las principales ventajas de trabajar en esta actividad?
20. ¿Cuáles considera usted son los principales problemas o dificultades de trabajar en esta actividad?
21. ¿Cuentan con el apoyo de alguna institución para resolverlas?
22. Vamos a hablar ahora de la seguridad social. ¿Cuáles son las principales ventajas de estar afiliados al IESS? ¿Cuál de estas le parece la más importante?
23. Independientemente de que los haya utilizado o no ¿Qué imagen tiene usted de los servicios que brinda el IESS? ¿Los considera útiles, confiables? ¿Cuáles considera usted los más importantes para los trabajadores de su sector?
24. En los últimos tres años, ¿qué cambios ha visto en el IESS?
25. ¿Están los trabajadores de su organización afiliados al IESS? Entre aquellos que no se encuentran afiliados, ¿cuáles son las principales razones para no haberse afiliado?
26. ¿Han recibido algún tipo de información o propuesta de parte del IESS para afiliarse al IESS? ¿Qué tipo de información han recibido? ¿Le parece creíble? ¿Le parece suficiente?
27. ¿Siente que las necesidades de los trabajadores de su rama están siendo recogidas en las propuestas que tiene el IESS para que los trabajadores autónomos se afilien? (SI LA RESPUESTA ES NEGATIVA) ¿Qué debería cambiar para que mayor número de trabajadores de su actividad se afilien?
28. Tomando en cuenta que varios trabajadores de su organización no están afiliados al IESS, ¿de qué manera acceden ustedes actualmente al tipo de servicios que ofrece el IESS (salud, crédito, jubilación, etc.)?
29. ¿Qué propuesta tiene ustedes como organización para el acceso a la seguridad social de sus trabajadores?
30. Para finalizar, ¿Cuál cree usted que son las principales ventajas para los trabajadores de

