



SCORE como herramienta para encadenamientos productivos

Bogotá / 2016





Organización Internacional del Trabajo (OIT)



Justicia social, no discriminación y desarrollo sostenible

Trabajo decente

- Agenda 2030 ODS: Objetivo 8
- OECD
- Banco Mundial
- Global Deal
- Unión Europea





¿Qué es la metodología SCORE?

En **empresas** (líneas o unidades de producción) y en particular en **PYMES**



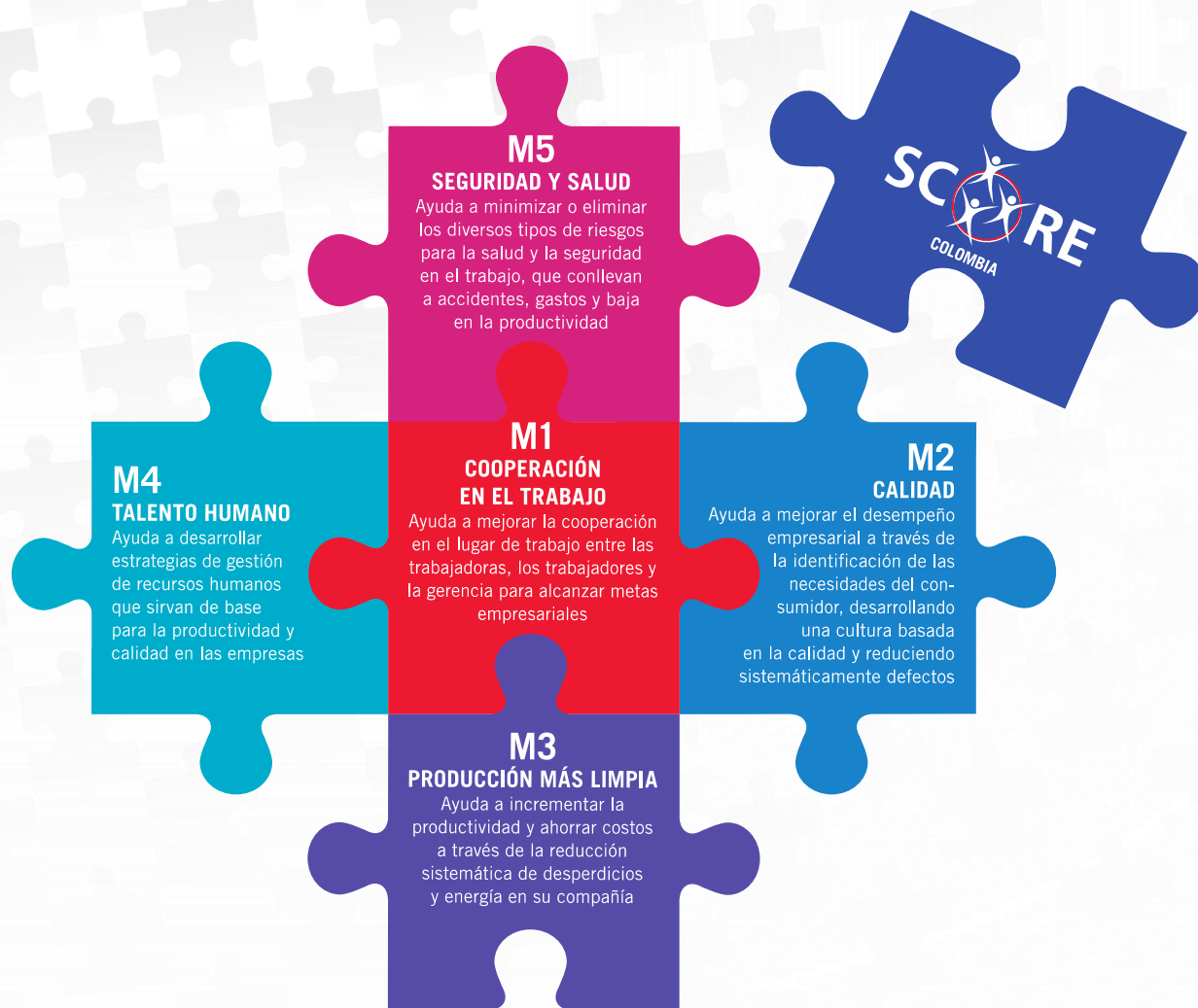
Incrementar la **productividad**
Mejorar las **condiciones del trabajo**



Respuesta de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) a los **retos de las empresas** a través de la **cooperación en el lugar de trabajo** y el fomento de una **cultura del mejoramiento continuo** para:



Estructura modular para la participación trabajadores y gerencia





Pasos de implementación





Mejores prácticas en agroindustria, manufactura y servicios

Empresas atendidas: 847

Trabajadores formados: 208.061

Mejora en productividad: 15 – 50%

COLOMBIA

Agroindustria
Cadena minero energética
Floricultura
Sistema Moda

PERÚ

Agroindustria
Construcción
Madera/ muebles
Manufactura
Metalmecánica
Pesca y acuicultura

BOLIVIA

Manufactura

GHANA

Manufactura

GINEBRA

SCORE Global

SUDÁFRICA

Ecoturismo

INDIA

Piezas para automóviles
y máquinas

CHINA

Piezas para automóviles
y máquinas
Prendas

VIETNAM

Muebles

INDONESIA

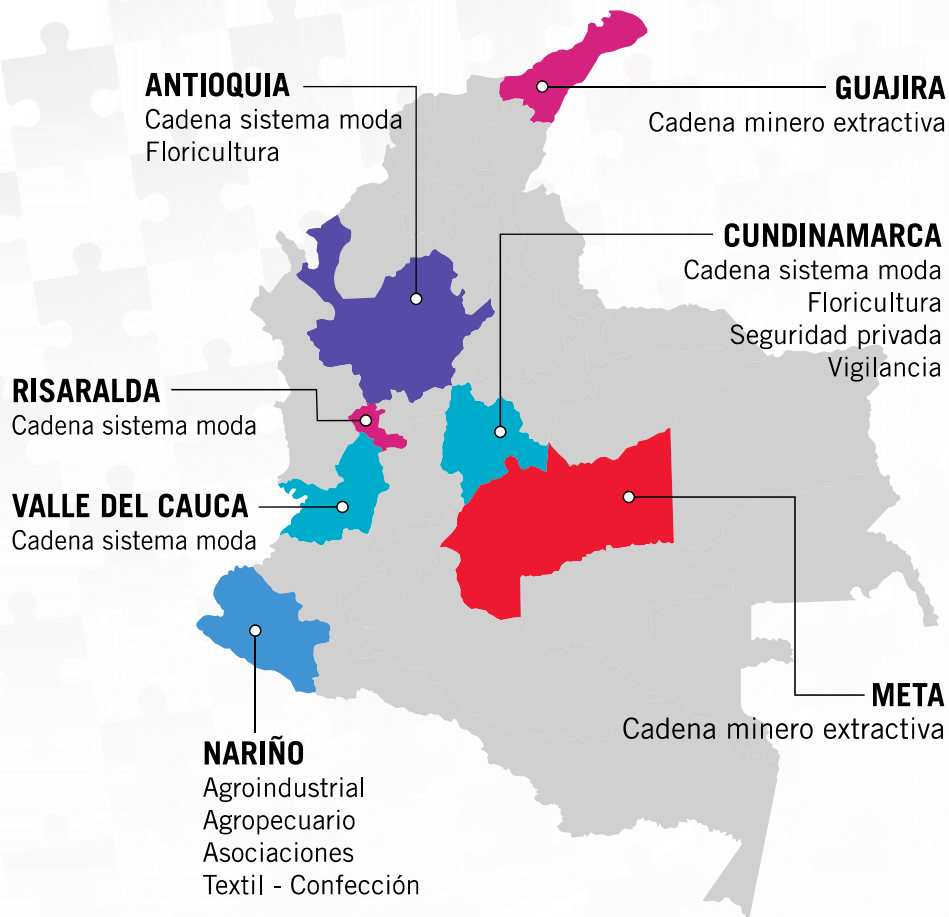
Piezas para automóviles



Experiencia SCORE Colombia

Empresas atendidas en al menos 1 módulo: 110
Satisfacción con SCORE: 94%
Módulos adicionales: 30%
Formación: 69.818 trabajadores
(53% mujeres/ 55% operarios)

Al terminar el primer módulo, el 43% de las empresas reportó mejoras principalmente en ahorro de costos





Resultados SCORE Colombia



INCREMENTO EN LA PRODUCTIVIDAD

↑ Adopción de las 5S **67%**
Detección sistemática de causas de defectos **35%**
\$1'160.612 (en promedio)
Aumento ahorro en costos



MEJORA EL CLIMA LABORAL

↑ Creación o revitalización buzón de sugerencias **58%**
Inclusión de mujeres en los EME **49%**
Reuniones diarias entre gerencia y operarios **38%**
↓ Quejas trabajadores **30%**



FOMENTO DE LA CULTURA DE COMPETITIVIDAD

↓ Ausentismo **19%**
Rotación **16%**
Accidentes de trabajo **14%**
Consumo de energía **17%**



REDUCCIÓN DE RETRASOS, DEFECTOS Y RESIDUOS

↓ Insumos **34%**
Defectos **32%**
Desechos **31%**



¿Porqué trabajar bajo un enfoque de encadenamientos productivos?

Baja
productividad en
empresas frena
el desarrollo

- Clave para el empleo aunque menos productivas y condiciones de trabajo inferiores
- Énfasis en tecnología dura y en los factores externos de la productividad

Cadena de
proveedores:
“las nuevas
gafas”

- OIT
- ODS 5, 8, 9, 12
- UNIDO, OECD, ITC, SIPPO

Baja inversión en
entrenamiento

- Subestiman los beneficios
- PYMEs no son el target de los servicios de consultoría profesional
- Desarticulación entre productividad, RH y SST

Cinco rutas para la sostenibilidad de la metodología SCORE en Colombia



1. SCORE ESS

Inició agosto 2013

Socio: SENA Nariño
Sostenibilidad: alta
Escala potencial: baja

2. SCORE SST

Inició Diciembre 2013

Socios: ARLs, Min. Trabajo, ANDI
Sostenibilidad: media-alta
Escala potencial: alta



3. Desarrollo de proveedores

Inició Febrero 2014

Socios: ANDI, ACOPI, Asocolflores
Sostenibilidad: media-baja
Escala potencial: media



4. Recursos públicos

Inició Marzo 2014

Socio: Min CIT/ INNpula, ANDI
Sostenibilidad: media-baja
Escala potencial: alta



5. SCORE equidad de género

Inició Julio 2014

Socio: Min Trabajo, PNUD
Sostenibilidad: media
Escala potencial: alta

Sostenibilidad



Formadores Certificados organizan implementaciones de SCORE

-  La OIT forma a consultores y les da la licencia para promocionar e implementar la metodología
-  Los formadores están en capacidad de organizar la implementación de SCORE para empresas ancla



-  Directorio de Formadores Certificados SCORE disponible en:
www.scorecolombia.org/index.html#/scorecol

Recursos públicos



Min CIT ha reconocido a SCORE como una de las tres metodología idóneas para desarrollar proveedores



Dos experiencias de apalancar recursos con **INNpursa** Colombia :

Exp. A

Gremios



Proponentes: ANDI y ACOPI Antioquia
Financiación: 55% INNpursa – OIT - ANDI
Sector: Sistema Moda
PYMEs a ser atender: 50

Exp. B

Empresa consultora



Proponentes: Q1A
Financiación: 55% INNpursa - OIT
Sector: Sistema Moda y transporte
PYMEs a ser atendidas: 20



Experiencia de SCORE Colombia con el desarrollo de proveedores

Cerrejón (2014-2015)

PYMEs atendidas: 19

Sector:

- Construcción
- Turismo (hotel, restaurante)
- Servicios (bomberos, seguridad y vigilancia privada, señalización minera, salud)

Módulos SCORE: 2 (M1 + M5 SST)

Territorio: Riohacha, Uribia

Financiación: Canadá

Independence (2015)

PYMEs atendidas: 7

Sector:

- Transporte
- Mantenimiento mecánico
- Alquiler trailer

Módulos SCORE: 1 (M1)

Territorio: Bogotá, Villavicencio

Financiación: Independence, ANDI

Línea Directa (2016)

PYMEs atendidas: 7

Sector:

- Transporte
- Mantenimiento mecánico
- Alquiler trailer

Módulos SCORE: 1 (M1)

Territorio: Medellín

Financiación: CTA, PYMEs, Línea Directa



Fotos “antes” y “después” Sanipublic Contratista de Cerrejón

ANTES



DESPUÉS



Ahorro con Modulo 1 SCORE (3 meses): \$ 1.230.000, con inversión de \$250.000

- **Buenas prácticas de orden y aseo:** disminución en el consumo de materiales e insumos equivalentes a un 400% en materiales que se tenía presupuestado comprar y que no fue necesario hacerlo.
- **Reducción del consumo de energía (kw):** del 7 a 4.5
- **Reducción del consumo de combustible** a través de revisiones mecánica: de 1.100



Casos de éxito



SCORE SST (Módulo 1 y 5):

https://www.youtube.com/watch?v=j_yPbJR4HL4



SCORE Módulo 1:

<https://www.youtube.com/watch?v=LbCKlbsFE8s>



Contactos



CAROLINA TREVISI

Coordinadora Nacional SCORE Colombia

trevisi@ilo.org

www.scorecolombia.org

<https://www.facebook.com/SCOREColombia/>

