

Resolución de conflictos laborales relativos al trabajo doméstico, un modelo para todo el país

Claves para extender el modelo del Tribunal de trabajo doméstico a las provincias

El Tribunal de Trabajo para el Personal de Casas Particulares de la Ciudad de Buenos Aires representa un mecanismo eficaz para la resolución de conflictos. Es indispensable pensar en estrategias que permitan desarrollar el modelo en todo el territorio nacional.

OBJETIVOS DEL TRIBUNAL

- a** Facilitar el acceso de trabajadoras domésticas a la justicia.
- b** Avanzar en la formalización del trabajo doméstico remunerado.
- c** Prevenir la violencia y el acoso laboral en el sector.
- d** Establecer una instancia centralizada de información y asesoramiento.

Conciliación, la mejor herramienta

Poner énfasis en proponer un acuerdo conciliatorio se presenta como la principal alternativa de resolución del conflicto laboral. Toda instancia de resolución de conflictos laborales específica del sector debe incluir varias oportunidades de conciliación.

Un conflicto muy personal

El lenguaje legal puede agravar la situación, por ejemplo: si una empleadora rechaza una demanda por "falaz", la trabajadora puede interpretar que la considera mentirosa. La mediación también debe trabajar para reducir el conflicto en ese sentido.

Resolución temprana

Las mediaciones evitan, en la mayoría de los casos, largos y costosos procesos administrativos.



Trabajadoras domésticas

En tanto sujetos vulnerables, deben poder acceder a un asesoramiento especial y a una atención que garantice la igualdad de trato y real defensa de sus derechos.

Mediación especializada

Un funcionamiento especializado en la Ley 26.844, con capacitación específica y que adquiera experiencia en el sector es fundamental para lograr un acuerdo entre las partes.



Accesibilidad

La información debe ser clara y la atención accesible, a fin de proteger a las trabajadoras domésticas de despidos abusivos.



Falta de recursos

Los procesos deben ser expeditivos, priorizando lograr un acuerdo justo. Un reclamo a largo plazo es insostenible, económica y emocionalmente.



Prueba indirecta

Conseguir testigos para demostrar el vínculo laboral es muy dificultoso. Es necesario acceder a la probatoria mediante un abordaje contextual.



Mediación social

Un trabajo de mediación social que separe el conflicto afectivo del laboral es crucial para poder alcanzar acuerdos en el proceso de conciliación.