



1 y 2 de octubre de 2019 | Centro de Convenciones Buenos Aires

VI SEMINARIO SOBRE ECONOMÍA INFORMAL

HACIA UN FUTURO DEL TRABAJO SIN INFORMALIDAD

Trabajo en las plataformas del delivery

Elva López Mourelo

Oficial en Mercados de Trabajo Inclusivo

CEC: Centro de
Convenciones
Buenos Aires



Subsecretaría de Trabajo,
Industria y Comercio
Ministerio de Gobierno

 **OIM**
ONU MIGRACIÓN



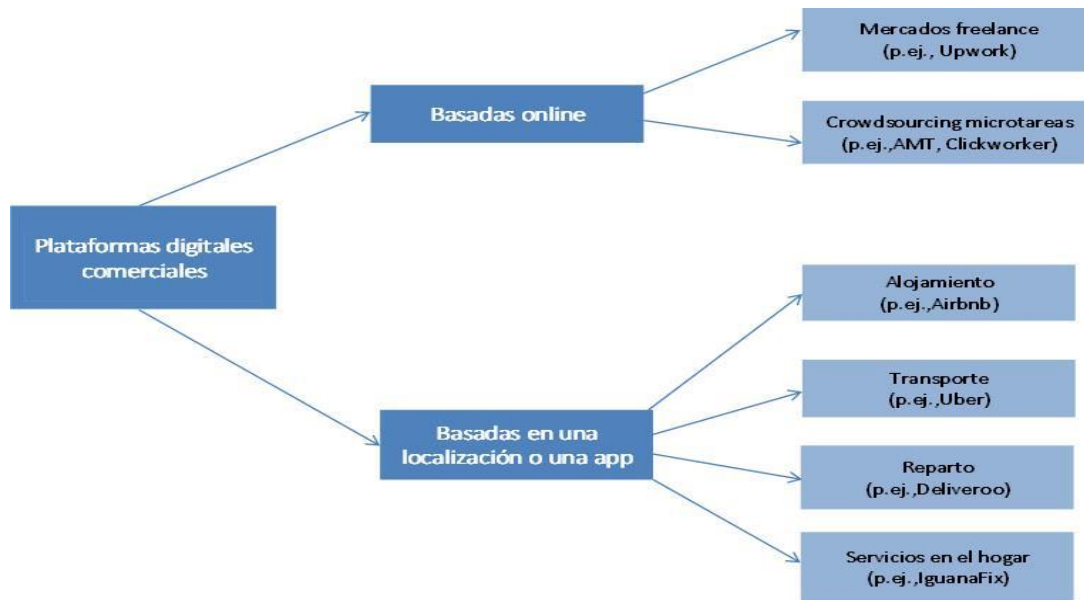
100
1919-2019

50.º aniversario
de la oficina de Argentina
JUSTICIA SOCIAL
TRABAJO DECENTE

VI SEMINARIO SOBRE ECONOMÍA INFORMAL

HACIA UN FUTURO DEL TRABAJO SIN INFORMALIDAD

¿Qué es el trabajo en plataformas digitales?



VI SEMINARIO SOBRE ECONOMÍA INFORMAL

HACIA UN FUTURO DEL TRABAJO SIN INFORMALIDAD

El trabajo en plataformas del delivery en CABA: *El tipo de servicio*

- Brindar a los usuarios de la plataforma el servicio de entrega a domicilio de productos y el servicio de envíos o mensajería.
- La plataforma intermedia entre el oferente de un producto y el comprador. **2 modelos:**
 - Incorporación de los productos para su venta directa a través de su página web o su aplicación móvil (comercios asociados).
 - Recogida y envío de productos fuera del catálogo de comercios asociados.
- ¿Qué **productos** se reparten?
 - **PedidosYa:** Solo comida y en los restaurantes asociados.
 - **Glovo y Rappi:** Cualquier tipo de pedido, siempre que resulte posible su cumplimiento, de comercios asociados o no.

VI SEMINARIO SOBRE ECONOMÍA INFORMAL

HACIA UN FUTURO DEL TRABAJO SIN INFORMALIDAD

El trabajo en plataformas del delivery en CABA: *El modelo de negocio*

- Las Apps del delivery compiten con modelos de negocio tradicionales para esta actividad.
- Contribuyen de manera significativa a la **cantidad y variedad de la oferta**.
- Las empresas que no realizaban entregas a domicilio tienen la posibilidad de ofrecer este servicio a bajo coste.
- Fuerte **estrategia de publicidad**:
 - **Online**: publicidad en redes, buscadores, etc.
 - **En las calles**: El logo en las mochilas de cientos de ciclistas marca una presencia ante el consumidor que trasciende lo virtual.

VI SEMINARIO SOBRE ECONOMÍA INFORMAL

HACIA UN FUTURO DEL TRABAJO SIN INFORMALIDAD

El trabajo en plataformas del delivery en CABA: *La modalidad de contratación*

- Se pide ser **mayor de edad** en Glovo y en PedidosYa. En Rappi se aceptan repartidores de entre 16 y 18 años, si lo hacen a pie o en bicicleta.
- PedidosYa, Glovo y Rappi permiten el reparto en **bicicleta y/o motocicleta**. Glovo y PedidosYa autorizan el auto. PedidosYa no admite la modalidad a pie.
- El vehículo y los **gastos** asociados son responsabilidad del repartidor.
- Se proporciona la **mochila o caja térmica** en comodato, con un depósito en garantía.
- El repartidor debe contar con un dispositivo móvil compatible con la App y un plan de datos, bajo su cargo.
- Se exige el registro como **monotributistas**. La inscripción y regularidad es responsabilidad del repartidor.
- **No hay exclusividad** del repartidor, pudiendo realizar la misma función con otra plataforma.
- La cuenta de cada repartidor es **personal e intransferible**.

VI SEMINARIO SOBRE ECONOMÍA INFORMAL

HACIA UN FUTURO DEL TRABAJO SIN INFORMALIDAD

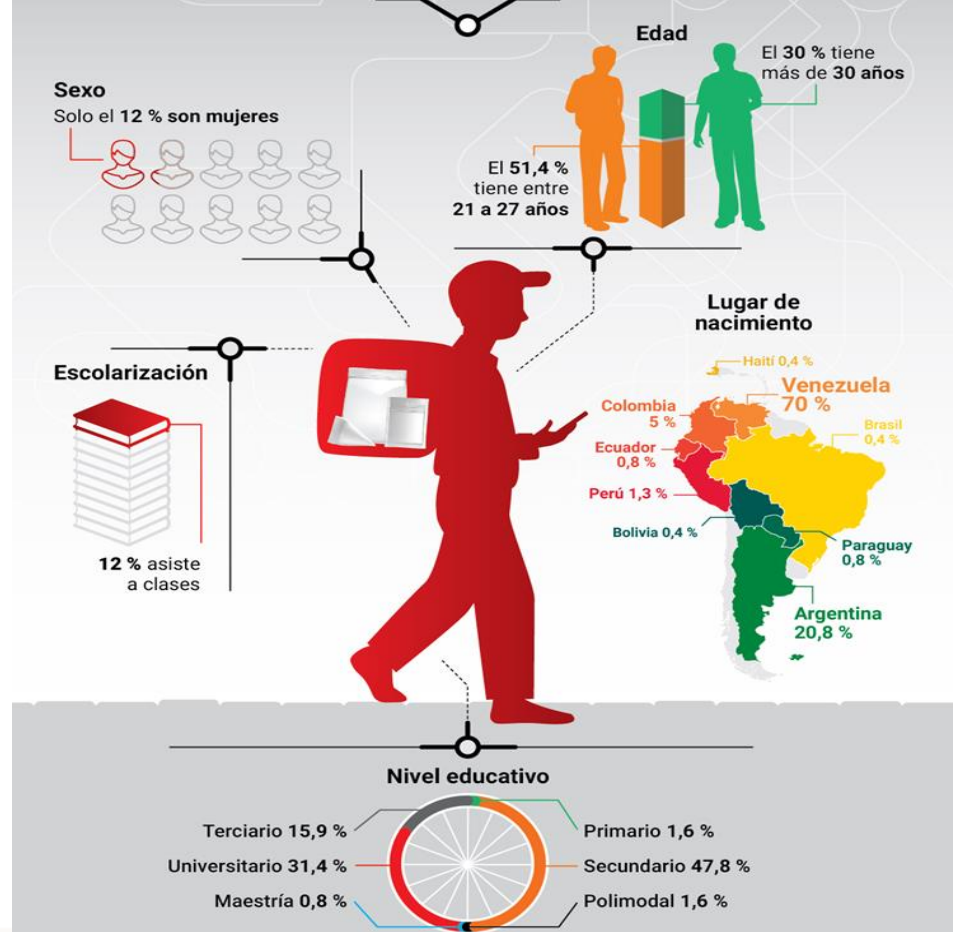
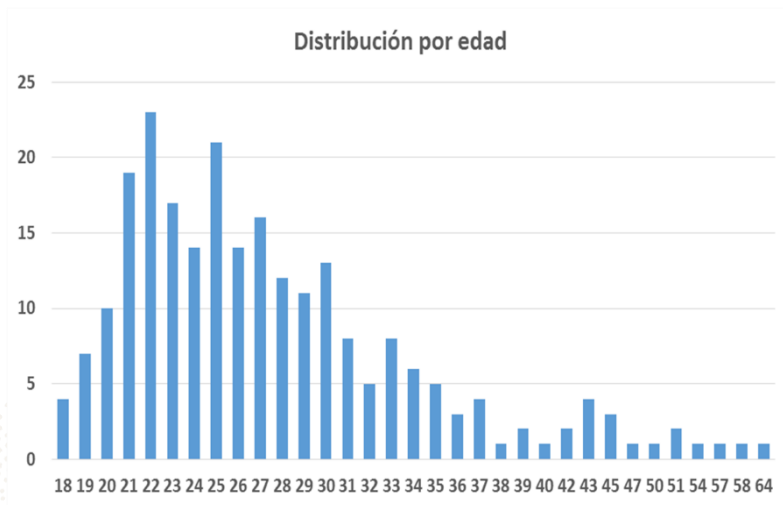
Metodología del estudio

- **Relevamiento de 250 trabajadores** en colaboración con la Dirección Nacional de Fiscalización.
- **Encuesta a 300 trabajadores** por el Área de Desarrollo Humano de FLACSO
- Fechas: **mayo y junio 2019**. Varios **puntos de relevamiento**. Las **tres franjas horarias**.
- **Entrevistas grupales** por Francisca Pereyra, UNGS
- Grupos focales: 26 trabajadores, 4 grupos, 6-7 participantes por grupo.

VI SEMINARIO SOBRE ECONOMÍA INFORMAL

HACIA UN FUTURO DEL TRABAJO SIN INFORMALIDAD

El perfil sociodemográfico del trabajador



VI SEMINARIO SOBRE ECONOMÍA INFORMAL

HACIA UN FUTURO DEL TRABAJO SIN INFORMALIDAD

INGRESO EN LA OCUPACIÓN

Trabajadores migrantes: primera alternativa disponible:

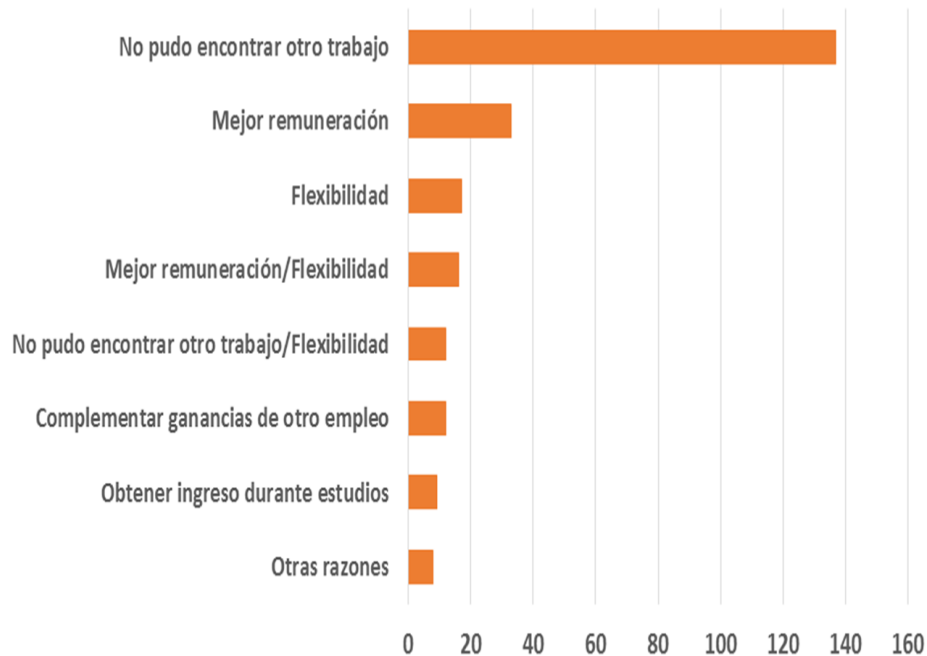
“Un amigo me dijo que fuera a hacer este tipo de repartos con una empresa que se llama Rappi, que la selección de personal era más rápida. Llenabas unos datos en la web y al día siguiente tenías (...) una hora de instrucción ya estabas capacitado para salir” (Sergio, venezolano, Glovo)”

Argentinos: a partir de la pérdida de un empleo:

“-Yo me quedé sin trabajo, trabajaba en un local de ropa como encargada...(…) no se vendía nada...[el local cerró] y salí a buscar (María Luisa, argentina, Rappi)”

-Yo también, me quedé sin trabajo. Trabajaba en [una] empresa de maquinaria vial. Con el dólar a 40 [pesos] era lamentable ver la situación ahí, de ver entrada y salida constante de camiones y máquinas quedó todo detenido, no se vendía ni alquilaba nada y empezaron a despedir gente (Lisandro, argentino, asalariado de Pedidos Ya)”

¿Por qué decidió trabajar como repartidor a través de Apps?



VI SEMINARIO SOBRE ECONOMÍA INFORMAL

HACIA UN FUTURO DEL TRABAJO SIN INFORMALIDAD

INGRESO EN LA OCUPACIÓN

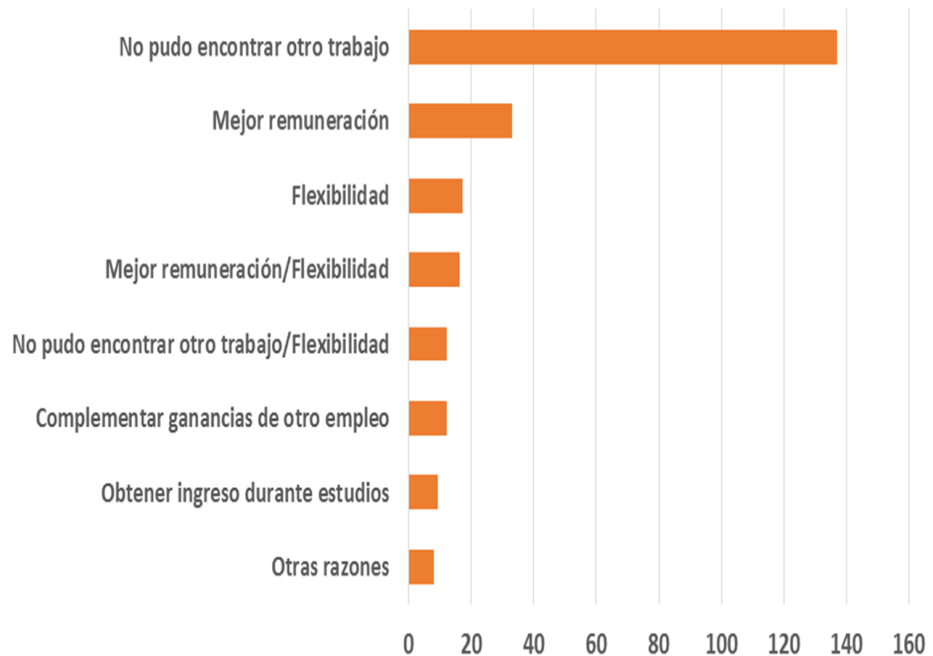
Desde empleos precarios:

-(...) Yo repartía para [menciona a una importante empresa alimenticia] pero estaba en negro, les pedía que me pongan en blanco y no quisieron. Es más o menos la misma plata [la que obtiene en Rappi en relación a su empleo pasado] pero menos horas de trabajo (Uriel, argentino, Rappi)

Comparación con respecto a otras opciones precarias:

“-[si no existiera esta opción laboral] Debería ir a trabajar de negrero otra vez (...) yo trabajé un tiempo de bachero y es explotador (Jorge, venezolano, Rappi)

¿Por qué decidió trabajar como repartidor a través de Apps?



VI SEMINARIO SOBRE ECONOMÍA INFORMAL

HACIA UN FUTURO DEL TRABAJO SIN INFORMALIDAD

INGRESO A LA PLATAFORMA

- **Fácil incorporación** (inscripción online, jornada de instrucción, asignación del número de identificación y descarga de la App).
- **Aunque con diferencias entre plataformas:** Rappi más accessible y Glovo más selectivo.
- **Como regla general, el equipamiento debe ser abonado:**

“En Rappi al principio te dan la gorra y te dicen: después de tantos pedidos te van a dar camiseta, después de tanto el pantalón... la caja la cobran” (Erwin, Rappi)

¿Por qué eligió trabajar para la App principal?



VI SEMINARIO SOBRE ECONOMÍA INFORMAL

HACIA UN FUTURO DEL TRABAJO SIN INFORMALIDAD

EL INGRESO A LA PLATAFORMA: *Los términos y condiciones*

- Exhiben escaso registro respecto a lo que han acordado:

“Nosotros firmamos un contrato pero digital, que no lo leías, era poner: sí, acepto y listo. No leemos la letra pequeña (Elvis, Glovo)

-¿Porque no lo leyeron?

-No, porque estaba en el teléfono. Si ya te dan una hoja y tú no la lees, imagínate en el teléfono (Elvis, Glovo)

-Es un contrato de 60 páginas... quieres trabajar y ya (Rodolfo, Glovo)

-¿Alguien leyó el contrato?

-En Rappi no había contrato. Te logueas y aceptas términos y condiciones, eso es lo máximo, pero no los vi” (Erwin, Rappi) ”

- La excepción la constituyen los asalariados de PedidosYa:

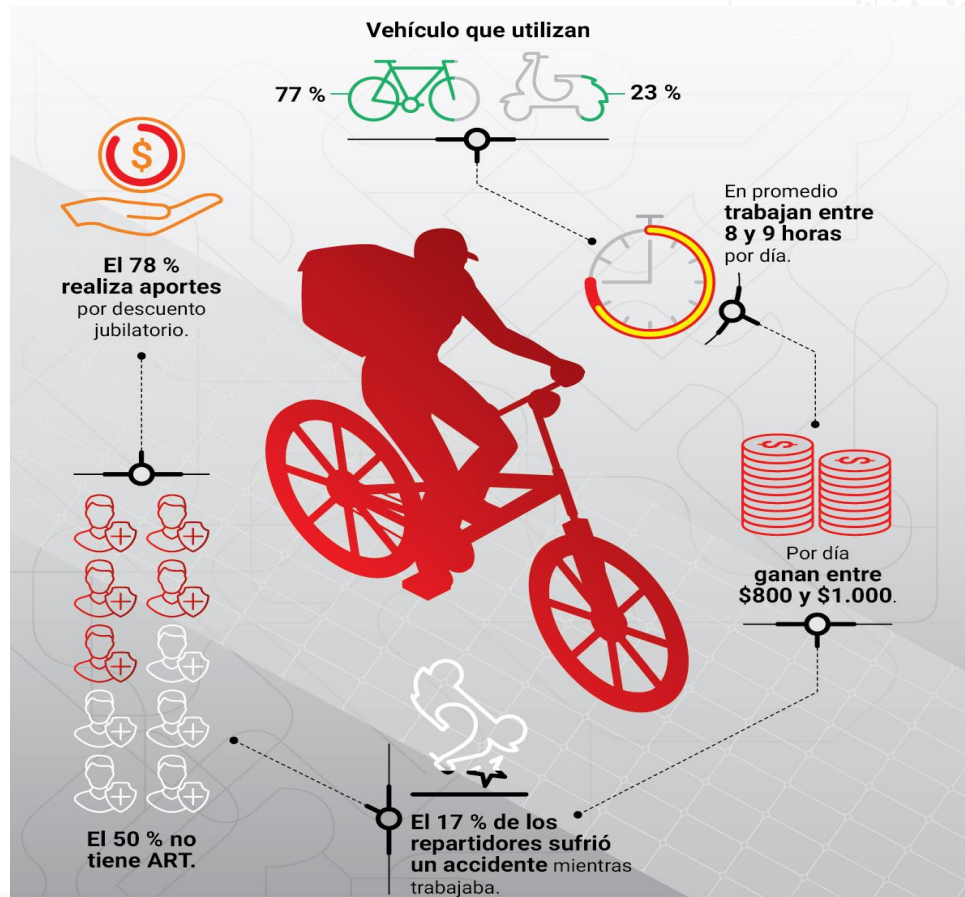
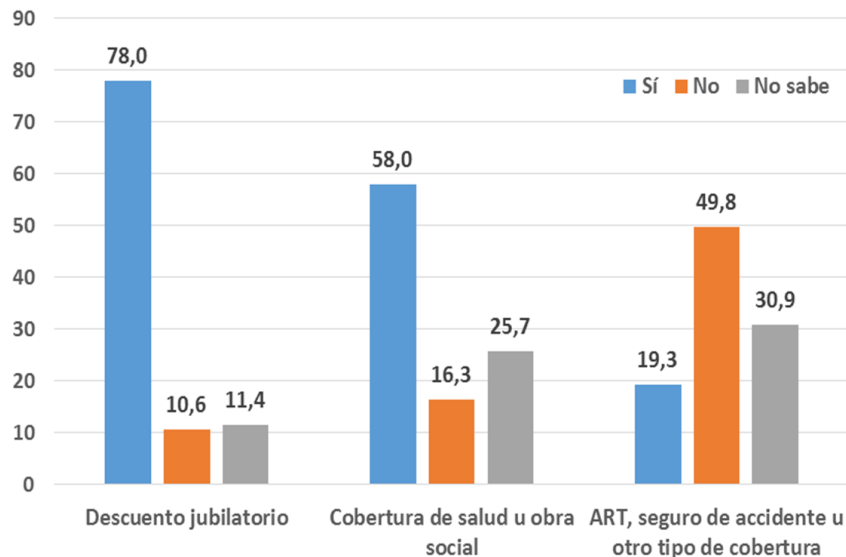
“Mirá, yo en Pedidos Ya firmé contrato para trabajar en Palermo y después de un mes me empezaron a mandar de Palermo a Caballito y de Caballito a Microcentro, (...) y yo tenía un contrato que decía Palermo (...) mi contrato dice Palermo”

(Enzo, asalariado de Pedidos Ya)”

VI SEMINARIO SOBRE ECONOMÍA INFORMAL

HACIA UN FUTURO DEL TRABAJO SIN INFORMALIDAD

Las condiciones de trabajo



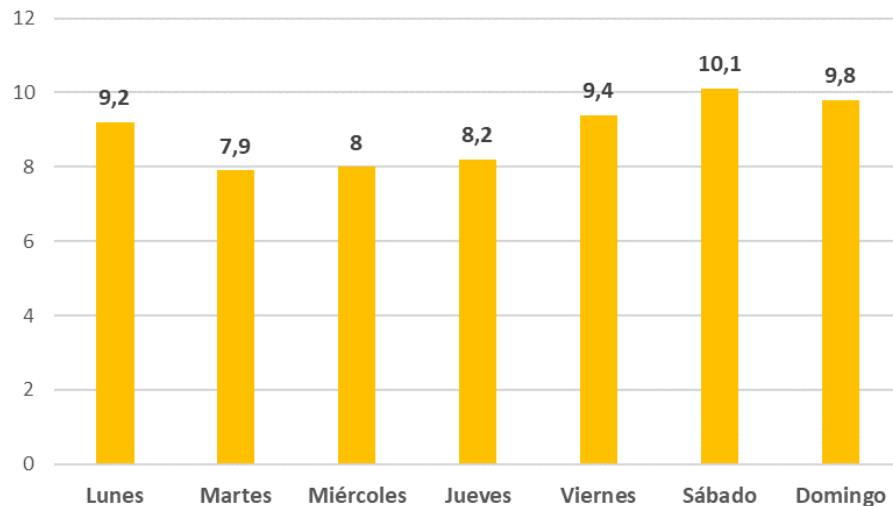
VI SEMINARIO SOBRE ECONOMÍA INFORMAL

HACIA UN FUTURO DEL TRABAJO SIN INFORMALIDAD

LA FLEXIBILIDAD HORARIA

- Se generan apreciaciones marcadas por las contradicciones.
- Existen dificultades asociadas a la decisión de trabajar pocas horas >> bajo puntaje >> no hay pedidos >> no hay ganancia:
- *-(...) Hay horas de alta demanda los viernes, sábado y domingo. Esas horas de noche te ayudan a levantar el puntaje, si no las quiero trabajar me va a disminuir el puntaje porque no cumplí la cuota de alta demanda. En ese momento me siento obligada, obligada a mantener el puntaje, porque si no lo tengo bien no accedo a las horas. Tanta libertad no..." (Leila, Glovo, 45 horas semanales)*
- En la mayoría de las situaciones, se depende de este trabajo para vivir y la dedicación horaria es excesiva >>> para que compense se deben trabajar 12 horas y un solo día de descanso:
- *"Pero tenés que ser constante y trabajar 12 horas (Enzo, asalariado de Pedidos Ya, 25 horas semanales)*

Número promedio de horas trabajadas



VI SEMINARIO SOBRE ECONOMÍA INFORMAL

HACIA UN FUTURO DEL TRABAJO SIN INFORMALIDAD

La interacción y organización de los trabajadores

- Los intercambios son asiduos y ricos en contenidos.
- La mayoría de las veces a través de la tecnología: grupos de whatsapp, Facebook, etc.
- Las interacciones cara a cara en la vía pública también son habituales:
 - “-[hay mucha interacción] en la calle (María Luisa, Rappi)*
 - En los locales cuando estás esperando (Leila, Glovo)*
 - Con otras empresas también, yo hablo con compañeros de Rappi y de Glovo también (Lisandro, asalariado de Pedidos Ya)*
 - [hablamos de] cuánto sacaste, cómo va, te pagaron esto o lo otro...”(Leila, Glovo)*
- Estas interacciones constituyen el punto inicial de experiencias organizativas y de reclamo.
- Varios trabajadores participan personalmente en acciones de protesta

VI SEMINARIO SOBRE ECONOMÍA INFORMAL

HACIA UN FUTURO DEL TRABAJO SIN INFORMALIDAD

Algunas recomendaciones de política

- **Generar conocimiento**
 - Construir estadísticas oficiales y analizar las condiciones de trabajo en el sector, para dimensionar su importancia en la realidad laboral del país
- **Otorgar un estatus adecuado a los trabajadores**
- **Establecer una garantía laboral universal**
 - Garantizar los derechos laborales con independencia de su acuerdo contractual: 1. disfrutar de los derechos fundamentales del trabajo; 2. tener un salario vital adecuado; 3. cumplir un máximo de horas de trabajo; 4. contar con protección en materia de seguridad y salud en el trabajo.
- **Protección social**
 - Adaptar los mecanismos de protección social para garantizar la cobertura de cualquier contingencia laboral, sin importar el tipo de contrato.

VI SEMINARIO SOBRE ECONOMÍA INFORMAL

HACIA UN FUTURO DEL TRABAJO SIN INFORMALIDAD

Algunas recomendaciones de política

- **Claridad y transparencia contractual**
 - Garantizar que los términos de servicio estén redactados de manera clara y concisa, y que se comunica al trabajador cualquier modificación o actualización de los mismos.
- **Garantizar la transparencia en los pagos y las comisiones cobradas por las plataformas, así como en las condiciones bajo las que se proporciona el equipamiento al trabajador.**
- **Derecho a apelar**
 - Garantizar el derecho a apelar por falta de pago, evaluaciones negativas, acusaciones de infracciones al código de conducta y suspensiones de cuentas
- **Derechos sindicales**
 - Reconocer los derechos de sindicación, libertad sindical y negociación colectiva a quienes presten estos servicios de entrega.