



منظمة
العمل
الدولية



◀ دليل الخدمات العامة لحماية الأطفال ودعم الأسرة



دليل الخدمات العامة لحماية الأطفال ودعم الأسرة

ممول من



Ministry of Foreign Affairs of the
Netherlands

حقوق النشر محفوظة © لمنظمة العمل الدولية، ٢٠٢٢

الطبعة الأولى باللغة العربية، ٢٠٢٢

الطبعة الأولى باللغة الإنجليزية ٢٠٢٢

تتمتع منشورات مكتب العمل الدولي بحماية حقوق المؤلف بموجب البروتوكول رقم ٢ المرفق بالاتفاقية العالمية لحماية حقوق المؤلف، على أنه يجوز نقل مقاطع قصيرة منها دون إذن، شريطة أن يشار حسب الأصول إلى مصدرها. وأي طلب للحصول على إذن بالاستنساخ أو الترجمة يجب أن يوجه إلى مكتب مطبوعات منظمة العمل الدولية (الحقوق والتراخيص)، بمكتب العمل الدولي بجنيف على العنوان التالي: ILO Publications (Rights and Licensing), International Labour Office, CH- 1211 Geneva 22, Switzerland, أو عبر البريد الإلكتروني: rights@ilo.org والمكتب يرحب دائماً بهذه الطلبات.

ويجوز للمكتبات والمؤسسات والمستخدمين الآخرين المسجلين لدى المنظمات التي لها حقوق النسخ أن تنتج نسخاً وفقاً للتراخيص الصادرة لهم لهذا الغرض. ويمكن زيارة www.iffro.org للاطلاع على المنظمات التي لها حقوق النسخ في بلدك.

العنوان: دليل الخدمات العامة لحماية الأطفال ودعم الأسرة

ISBN: 9789220376799 (مطبوع)

9789220376805 (موقع الكتروني pdf)

لا تنطوي التسميات المستخدمة في منشورات منظمة العمل الدولية، التي تتماشى مع تلك التي تستخدمها الأمم المتحدة، ولا المواد المعروضة فيها، على التعبير عن رأي مكتب العمل الدولي بشأن الوضع القانوني لأي بلد أو منطقة أو إقليم، أو لسلطات أي منها، أو بشأن تعيين حدودها.

إن مسؤولية الآراء المعبر عنها في المقالات أو الدراسات أو المساهمات الأخرى التي تحمل توقيعاً، هي مسؤولية مؤلفيها وحدهم، ولا يمثل النشر مصادقة من جانب مكتب العمل الدولي على الآراء الواردة فيها.

كما أن الإشارة إلى أسماء الشركات والمنتجات والعمليات التجارية لا تعني مصادقة مكتب العمل الدولي عليها، كذلك إغفال ذكر أي شركات أو منتجات أو عمليات تجارية ليس علامة على عدم إقرارها.

يمكن الحصول على معلومات عن منشورات منظمة العمل الدولية والمنتجات الرقمية من خلال زيارة موقعنا الإلكتروني على العنوان التالي: www.ilo.org/publns

وللحصول على مطبوعات مكتب منظمة العمل الدولية بالقاهرة، الاتصال على العنوان التالي:

مكتب منظمة العمل الدولية بالقاهرة

٩ ش. د. طه حسين، الزمالك، القاهرة- جمهورية مصر العربية

تليفون: ٢٧٣٥٠١٢٣ (٢٠٢٠+)

موقع الكتروني: www.ilo.org/cairo

طبع في مصر.

تمهيد

اعتمد قادة العالم أهداف التنمية المستدامة من أجل القضاء على الفقر، ومكافحة عدم المساواة والظلم، والتصدي لتغير المناخ بحلول عام ٢٠٣٠. وتم التأكيد في الهدف ٨,٧ على «اتخاذ تدابير فورية وفعالة للقضاء على العمل الجبري وإنهاء العبودية الحديثة والإتجار بالبشر وتأمين حظر والقضاء على أسوأ أشكال عمل الأطفال، بما في ذلك تجنيد الأطفال واستخدامهم كجنود، وبحلول عام ٢٠٢٥ إنهاء عمل الأطفال بجميع أشكاله».

وفي إطار حرص الدولة المصرية على مكافحة عمل الأطفال، تم وضع الخطة الوطنية لمكافحة أسوأ أشكال عمل الأطفال ودعم الأسرة (٢٠١٨-٢٠٢٥) لتمكين صانعي القرار والفاعلين الوطنيين من تقديم حلول فعالة للظاهرة. كما تسعى الدولة المصرية لتنفيذ الخطة من خلال عدة جهود متكاملة منها تنفيذ إجراءات ملموسة ومباشرة تهدف إلى وقاية وحماية الأطفال من الإنخراط في عمل الأطفال وتعزيز شبكة الحماية الاجتماعية لتحسين رفاهية الأطفال المستهدفين وأسرههم من خلال توفير برامج ومبادرات قومية ورفع الوعي والتعبئة الاجتماعية بتلك البرامج لمكافحة عمل الأطفال.

وفي إطار جهود مكتب منظمة العمل الدولية لدعم التوعية بتلك البرامج والمبادرات من خلال تنفيذ مشروع «الإسراع بالقضاء على عمل الأطفال في سلاسل التوريد في أفريقيا» (ACCEL Africa)، والممول من قبل الحكومة الهولندية، قام المشروع بالشراكة مع عدد من الجهات الوطنية لضمان تيسير إتاحة المعلومات حول الخدمات المقدمة للأطفال وأسرههم من خلال تطوير «دليل الخدمات العامة لحماية الأطفال ودعم أسرهم».

وعليه، يهدف هذا الدليل إلى تعريف المواطنين بالخدمات التي تقدمها الوزارات والجهات المختلفة للأسر من خدمات صحية وتعليمية واجتماعية وإرشاد الأسرة إلى بدائل لتحسين الدخل والتمكين الاقتصادي لضمان المساهمة في الحد من ظاهرة التسرب من التعليم والتي تسهم بشكل أساسي في انتشار ظاهرة عمل الأطفال.

السيد إيريك أوشلان

مدير الفريق الفني للعمل اللائق لدول شمال أفريقيا

ومدير مكتب منظمة العمل الدولية لمصر وأريتريا

شكر وتقدير

يعد هذا الدليل نتاج عمل وجهد مشترك بين منظمة العمل الدولية ممثلة في مشروع «الإسراع بالقضاء على عمل الأطفال في سلاسل التوريد بأفريقيا» (ACCEL Africa) ، الممول من قبل الحكومة الهولندية، وكل من شركائها المعنيين:

1. وزارة القوى العاملة.
 2. وزارة التضامن الاجتماعي.
 3. المجلس القومي للطفولة والأمومة.
 4. وزارة التربية والتعليم والتعليم الفني.
 5. وزارة الصحة والسكان.
 6. مقدمي الخدمات المالية وغير المالية المعتمدة على التكنولوجيا.
- قامت شركة فكرة للتدريب والدراسات بجمع البيانات والمعلومات الخاصة بالخدمات المتاحة بالإضافة إلى تحضير وتيسير ورشة العمل الخاصة باعتماد الدليل من قبل الشركاء الاجتماعيين وأعضاء اللجنة التوجيهية للخطوة الوطنية لمكافحة عمل الأطفال ودعم الأسرة في مصر (٢٠١٨-٢٠٢٥).
- ومن جانب مكتب منظمة العمل الدولية بالقاهرة، قامت الأستاذة مروة صلاح - المديرة الوطنية لمشروع ACCEL Africa، والأستاذة كريمة نور الدين □ مسئولة البرامج بالمشروع، والأستاذة هبة عبد الحليم - المسئولة الإدارية بالمشروع والأستاذة منى السيد استشاري المشروع بالإشراف على إعداد الدليل والتنفيذ المكتبي والميداني لجمع البيانات وإعداد الدليل في شكله النهائي.
- ونتاجًا لتلك الجهود، تم الإنتهاء من الصياغة النهائية للدليل في ٢٠٢١، تمهيدًا لنشره. وفي هذا الصدد، يتقدم مكتب منظمة العمل الدولية بالقاهرة لكل الشركاء المعنيين بجزيل الشكر والتقدير لكل الإسهامات والجهود من قبل الجميع، والتي من شأنها أن تسهم في القضاء على عمل الأطفال.**

الفهرس

٧	مقدمة عن الدليل
٩	أولاً: وزارة القوى العاملة
٢٦	ثانياً: وزارة التضامن الاجتماعي
٤٢	ثالثاً: المجلس القومي للطفولة والأمومة
٤٦	رابعاً : وزارة التربية والتعليم والتعليم الفني
٦٥	خامساً : وزارة الصحة والسكان
٧١	سادساً: الخدمات المالية وغير المالية المعتمدة على التكنولوجيا
٨٠	المراجع

مقدمة عن الدليل

هذا الدليل أحد إصدارات مشروع «الإسراع بالقضاء على عمل الأطفال في سلاسل التوريد في أفريقيا»^١ (ACCEL Africa) المنفذ من مكتب منظمة العمل الدولية^٢ في القاهرة، ويتمثل الهدف الأسمى للمشروع في «التعجيل بالقضاء على عمل الأطفال»، ويتركز الجزء الخاص بمصر على القضاء على عمل الأطفال في سلسلة التوريد الخاصة بالقطن والمنسوجات والملابس الجاهزة^٣.

ويهدف المشروع إلى دعم المؤسسات الوطنية والأطر القانونية للقضاء على عمل الأطفال وإضفاء الطابع المؤسسي على الحلول المبتكرة التي تعالج الأسباب الجذرية لعمل الأطفال بسلاسل التوريد.

ويسهم المشروع في تنفيذ الخطة الوطنية لمكافحة أسوأ أشكال عمل الأطفال ودعم الأسرة في مصر ٢٠١٨-٢٠٢٥، والمساهمة في تحقيق رؤية مصر ٢٠٣٠، وأهداف التنمية المستدامة، لا سيما الهدف ٨،٧ الذي يهدف إلى ضمان حظر واستئصال أسوأ أشكال عمل الأطفال بحلول عام ٢٠٢٥.

ذلك أنه -وفقاً لاتفاقيتي منظمة العمل الدولية رقم ١٣٨ لسنة ١٩٧٣ بشأن الحد الأدنى لسن الاستخدام، ورقم ١٨٢ لسنة ١٩٩٩ بشأن أسوأ أشكال عمل الأطفال- يشير عمل الأطفال للعمل الذي:

يشكل خطراً وضراً على الأطفال من الناحية العقلية، والبدنية، والاجتماعية أو الأخلاقية.

ويتعارض مع دراستهم ويؤثر عليها؛ حيث يحرمهم من فرصة الالتحاق بالمدرسة والمواظبة على الدراسة، أو يجبرهم على ترك الدراسة قبل الأوان، أو يتطلب منهم محاولة الجمع بين المواظبة على حضور الفصول الدراسية والقيام بالأعمال الشاقة لساعات طويلة.

وقد جاء هذا المشروع اتساقاً مع ما أعربت عنه الحكومة المصرية من توجهات وإرادة سياسية قوية في التعامل مع عمل الأطفال، كما أن المشروع يعد استكمالاً ودعمًا وتكاملاً مع بعض التطورات المحرزة في السنوات الأخيرة، وذلك استناداً إلى الخطة الوطنية لمكافحة أسوأ أشكال عمل الأطفال ودعم الأسر (٢٠١٨-٢٠٢٥)^٤ التي تهدف إلى توفير الجداول الزمنية وتحديد أدوار الهيئات الحكومية المسؤولة عن مساعدة الأطفال المنخرطين في أسوأ أشكال عمل الأطفال.

جاء هذا الدليل لضمان دور فاعل وناجح وناجح لكافة الشركاء المنوط بهم قانونياً تقديم الخدمات التي تحتاجها الأسر المستفيدة من المشروع، كل حسب تخصصه والتزاماته، وجاء أيضاً استجابة وتجسيدياً لحقوق الطفل وأسرته في الحصول على خدمات تضمن عدم تسربه من التعليم، واستمرار تعليمه، وتوفير الخدمات الصحية والاجتماعية، وإرشاد الأسرة إلى بدائل لتحسين دخلها؛ حتى لا تضطر إلى الدفع بأطفالها إلى العمل ومخالفة للتشريعات الوطنية والدولية الخاصة بعمل الأطفال، وأهم ما يحاول هذا الدليل تقديمه هو تسهيل وتسريع الوصول إلى جهات الخدمات بشكل مهني وفعال؛ لضمان حقوق الطفل وأسرته في الحصول على الخدمات اللازمة.

١ وثيقة "مشروع الإسراع بالقضاء على عمل الأطفال في سلاسل التوريد في أفريقيا".

٢ هي وكالة الأمم المتحدة المعنية بعالم العمل، تضع المنظمة معايير العمل الدولية كما تعمل على تعزيز الحقوق في مجال العمل، وتشجع توفير فرص العمل اللائقة، وتعزز الحالة الاجتماعية كما تعزز الحوار بشأن القضايا المتصلة بالعمل. تتميز منظمة العمل الدولية بهيكل فريد من نوعه يجمع بين الحكومات وممثلي أصحاب العمل والعمال.

٣ المحافظات التي ينفذ المشروع فيها "كفر الشيخ، البحيرة، الإسكندرية، الفيوم، الشرقية".

٤ صادقت الحكومة المصرية على خطة العمل الوطنية المصرية ممثلة في وزير القوى العاملة الذي أطلقها رسمياً في أول يوليو 2018. وقد أعدت الخطة كل الوزارات المعنية، وجمعيات أصحاب العمل والعمال، وممثلو منظمات المجتمع المدني.

ويهدف هذا الدليل إلى ما يلي:

1. تعريف المواطنين من الأسر المستفيدة من المشروع وبخاصة من لا يستطيعون الحصول على المعلومات المتاحة عن الخدمات التي توفرها الهيئات الحكومية في المجالات ذات الصلة بالزراعة والصحة والتضامن الاجتماعي، وكذلك الخدمات التي يقدمها المجلس القومي للطفولة والأمومة، علاوة على الخدمات المالية المتاحة في المناطق القريبة من المشروع، وذلك لإتاحة المعلومات عن تلك الخدمات من ناحية، وكيفية الوصول إليها لكافة المستفيدين/ات من المشروع.
2. إيجاد مرجع واحد لكل الخدمات التي قد يحتاجها المواطنون من الأسر المستفيدة من المشروع في المجالات آنفة الذكر، وإتاحة هذا المرجع في أماكن وجود وتردد الأسر المستفيدة.
3. جاء الدليل ليكون أداة ربط وطريق وصول بين مقدمي هذه الخدمات والأسر المستفيدة من المشروع.

هذا وقد اعتمد الدليل على المواقع الإلكترونية العامة للخدمات الحكومية المتاحة من خلال الإنترنت، علاوة على مقابلات شخصية لبعض المسؤولين داخل بعض الوزارات، بالإضافة إلى الدراسات التي قام بها المشروع حول الخدمات المالية وغير المالية المتاحة في محافظات المشروع.

ويشمل هذا الدليل

أولاً: الخدمات التي تقدمها وزارة التضامن الاجتماعي، وتشمل ٢١ خدمة

- عناوين وأرقام هواتف مديريات التضامن الاجتماعي في محافظات المشروع.

ثانياً: الخدمات ذات صلة ببنك ناصر الاجتماعي، وتشمل ست (٦) خدمات

- عناوين وأرقام هواتف فروع البنك في المحافظات التي ينفذ فيها المشروع.

ثالثاً: الخدمات ذات الصلة بوزارة الصحة والسكان

- عناوين وأرقام هواتف مكاتب الصحة في المحافظات التي ينفذ فيها المشروع.

رابعاً: الخدمات ذات الصلة بوزارة التربية والتعليم والتعليم الفني

- التعليم المزدوج
- التعليم المجتمعي
- المدرسة المنتجة

خامساً: الخدمات ذات صلة بوزارة القوى العاملة

- مراكز التدريب المهني.

عناوين مكاتب القوى العاملة في محافظات المشروع.

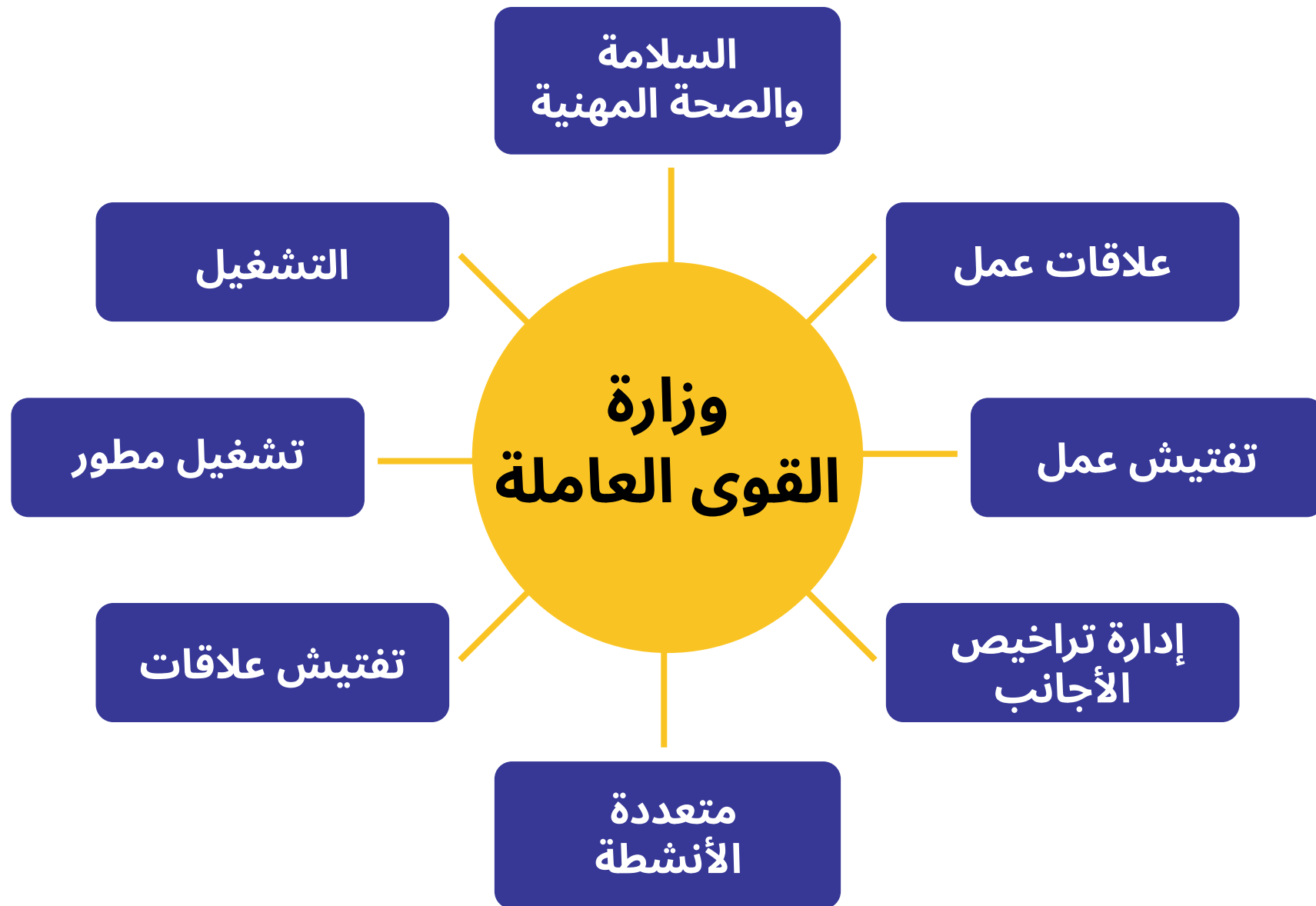
سادساً: الخدمات ذات صلة بالمجلس القومي للطفولة والأمومة

بيان بمديري وحدات الحماية بمراكز المشروع وكيفية التواصل معهم.

سابعاً: الخدمات المالية المعتمدة على التكنولوجيا

وزارة القوى العاملة





خامساً: الخدمات ذات الصلة بوزارة القوى العاملة:

هي الوزارة المعنية بشئون القوى العاملة، حيث تسعى إلى:

تنظيم الوسائل المؤدية إلى توفير الاستقرار في علاقات العمل، وتحقيق شروط العمل العادلة وظروفه الملائمة، كما تسعى الوزارة لتنفيذ برامج التدريب المهني لتلبية متطلبات واحتياجات سوق العمل الداخلي والخارجي، عن طريق اكساب المتدرب المعارف والمهارات اللازمة، بهدف المواءمة بين احتياجات سوق العمل في الداخل والخارج، وبين خريجي الجامعات والمعاهد ومراكز التدريب المهني، كما تقوم الوزارة بتنفيذ برامج التدريب المهني من خلال مراكز التدريب الثابت والمتنقلة التابعة لها والمنتشرة بمديريات القوى العاملة، أو من خلال بروتوكولات التعاون مع كبرى الشركات العالمية لنقل الخبرات الدولية للشباب، أو من خلال الإشراف على برامج التدريب التي تقوم بها شركات القطاع الخاص المرخص لها بمزاولة عمليات التدريب.

مراكز التدريب المهني⁴⁷

المحافظة	مركز التدريب - وحدة متنقلة	عنوان مركز التدريب	رقم الهاتف	المهنة التي يتم التدريب عليها
كفر الشيخ	مركز تدريب فوة	كفر الشيخ	047/232837	تبريد وتكييف - أجهزة منزلية - إلكترونيات - آلات دقيقة - ميكانيكا سيارات - لحام - معمل لغات
	الورشة المتنقلة بالزعفران	-----	-----	برادة ميكانيكية
	المركز المتنقل بدمهور	-----	-----	برادة ميكانيكية
البحيرة	مركز تدريب النحال	قسم النحال - بجوار ساحة ناصر- شارع السنترال الجديد - الزقازيق	055/2280857	لحام/تبريد وتكييف/ كهرباء توصيلات /سيارات/ تشغيل ماكينات / إلكترونيات/ معمل لغات/ أجهزة منزلية
	مركز تدريب الصيادين	الزقازيق - قسم الصيادين	055/2308983	ألوميتال/ نجارة أثاث/ تفصيل وخياطة
الفيوم	التكوين المهني بكوم أو شيم - وحدة متنقلة	-----	-----	برادة ميكانيكية

الإسكندرية	مركز تدريب باب شرق	45ش المصحة بجوار مستشفى رعاية الطفل - وينجت - الإسكندرية	03/5232667	تشغيل ماكينات / لف مواتير / سباكة صحية / معمل لغات / أجهزة منزلية / كهرباء توصيلات / تفصيل وخياطة
	مركز تدريب الحضرة	الحضرة - ش المحطة البحرية خلف مستشفى المواساة	03/4206982	كهرباء سيارات / خراطة معادن / راديو وتليفزيون / تبريد وتكييف / لحام / خياطة وتفصيل / أجهزة منزلية.
	مركز تدريب محرم بك	100ش محسن باشا (غبريال) - محرم بك - الإسكندرية	03/3909928	ميكانيكا سيارات / تبريد وتكييف / كهرباء توصيلات / نقش وزخرفة / أجهزة منزلية / تشغيل ماكينات / لحام / معمل لغات / تفصيل وخياطة / راديو وتليفزيون / سباكة صحي

التمذة الصناعية في المهن المختلفة (التنشئة المهنية)

من سن ١٤: ١٨ سنة

يقوم أخصائي التوجيه المهني بمديرية القوى العاملة أو بمراكز التدريب المهني بتوجيه المتدرب المتقدم للحصول على التدريب قبل بداية التدريب لإلحاقه بالمهنة التي تتناسب وقدراته العقلية والجسمانية.

اشتراطات الحصول على الخدمة:

- صورة شهادة الميلاد للصبي (الأصل للاطلاع).
- صورة بطاقة تحقيق الشخصية للصبي، أو صورة بطاقة تحقيق الشخصية لولي الأمر (الأصل للاطلاع).
- شهادة قيد من مكتب التشغيل المختص.
- عدد (٢) صورة شخصية حديثة للصبي تلصق إحداها على الطلب.
- صورة من شهادة محو الأمية، أو إجازة القراءة والكتابة (كحد أدنى للالتحاق بالتدريب).
- صورة من شهادة الخبرة والتدريب في حالة توفرها.

التوقيتات الزمنية لإنجاز الخدمة:

- يتم البت في الطلب خلال أسبوعين.

التوقيتات الزمنية للتدريب:

- مدة الدورة شهران (٢٠٠ ساعة).

الرسوم المقررة:

تمنح الخدمة مجاناً.

الجهة التي تقوم بالخدمة:

- مراكز التدريب المهني التابعة لمديرية القوى العاملة المختصة.

جهة المتابعة:

- مديرية القوى العاملة المختصة.
- الإدارة المركزية للتدريب المهني بديوان عام الوزارة.

التدرج المهني للصبية من سن 14: 18 سنة

اشتراطات الحصول على الخدمة:

- صورة شهادة الميلاد للمتدرج (الأصل للاطلاع)
- صورة بطاقة تحقيق الشخصية إن وجدت (الأصل للاطلاع)
- صورة شهادة القيد من مكتب التشغيل المختص (الأصل للاطلاع)
- عدد ٢ صورة شخصية حديثة للمتدرج تلصق إحداها على الطلب المعد لذلك.
- صورة بطاقة تحقيق الشخصية لولي الأمر (الأصل للاطلاع)
- صورة شهادة محو الأمية (الأصل للاطلاع) أو إجازة القراءة والكتابة .

التوقيتات الزمنية للتدريب:

من سنتين إلى ثلاث سنوات.

التوقيتات الزمنية لإنجاز الخدمة:

يتم البت في الطلب خلال أسبوعين من تاريخ تقديم الطلب مستوفيا.

الرسوم المقررة:

لا يوجد.

الجهة التي تقوم بالخدمة:

مكتب التشغيل بمديرية القوى العاملة المختصة.

جهة المتابعة:

- مديرية القوى العاملة المختصة.
- الإدارة المركزية للتدريب المهني بالوزارة.

ملاحظات توضيحية:

- يجوز إلحاق الطفل المتدرج من تجاوز سن إتمام التعليم الأساسي ولم يبلغ ١٨ سنة كاملة.
- تتم متابعة الاطفال المتدرجين مرة كل شهر للتأكد من جدية التدريب وعدم استغلال أصحاب الأعمال أثناء التدريب.
- يتم مراعاة مواد قانون العمل والقرارات الوزارية الصادرة والمنظمة لظروف العمل وشروط وأحوال الاطفال المتدرجين.
- يتم تنفيذ التدريب للمتدرج داخل المنشأة الخاصة التي تم الاتفاق معها.

عناوين مديريات القوى العاملة والمناطق ومكاتب التشغيل الإسكندرية

سموحة - ش مصطفى كامل - خلف نقابة الأطباء

عمومي المديرية: ٠٣ ٤٢١١٨٤٦ مدير المديرية: ٠٣ ٤٢١١٨٤٣ وكيل المديرية: ٠٣ ٤٢٤١٠٨٦ فاكس: ٠٣ ٤٢١١٨٤٢

بيان بالمناطق التابعة لمديرية قوى عاملة الإسكندرية حتى ٢٠٢٠/٩/١م (الكود / ٠٣)

م	اسم المكتب	العنوان	رقم الهاتف
1	منطقة قوى عاملة المنتزه	عمارات عثمان - ميدان الساعة - فيكتوريا	03 5267275
2	منطقة قوى عاملة غرب	الهانوفيل قبلي مساكن إيجي كاب - مبنى قطاع غرب	03 3011700
3	منطقة قوى عاملة وسط	سموحة- خلف نقابة الأطباء / مصطفى كامل	03 9575110
4	منطقة قوى عاملة برج العرب	برج العرب الجديدة - عمارة 6 الدور الأرضي	03 4599856
5	منطقة قوى عاملة العامرية	مبنى قطاع غرب - الهانوفيل - مساكن إيجي كاب	03 3011704
6	منطقة قوى عاملة الجمرك	ميدان عرابي / المنشية	03 4864633
7	منطقة قوى عاملة شرق	56 ش المحمدية - متفرع من ش الجلاء - فيكتوريا	03 5744967
8	منطقة قوى عاملة العجمي	مبنى قطاع غرب - الهانوفيل قبلي - العجمي - مساكن إيجي كاب	03 3011704

بيان بمكاتب التشغيل التابعة لمديرية قوى عاملة الإسكندرية حتى ٢٠٢٠/٩/١م

م	اسم المكتب	العنوان	رقم الهاتف
1	مكتب تشغيل المنتزه	عمارات عثمان عمارة 2 ميدان الساعة - فيكتوريا	03 5264123
2	مكتب تشغيل أبو قير	عمارات عثمان عمارة 2 ميدان الساعة - فيكتوريا	035267375
3	مكتب تشغيل كرموز	56 ش مسجد سلطان - كرموز	03 3909908
4	مكتب تشغيل ميناء البصل	الإسكان الصناعي - القباري	03 4408529
5	مكتب تشغيل محرم بك	189 ش المهدي العباسي - محرم بك	03 3604196
6	مكتب تشغيل العطارين	1 ش/ النصر - المنشية	03 4848586
7	مكتب تشغيل باب شرق	عمارة 6 تعاونيات سموحة	03 4254812
8	مكتب تشغيل برج العرب	مدينة برج العرب الجديدة - الإسكان المتوسط عمارة 7	03 4596021
9	مكتب تشغيل العامرية	العامرية بجوار مكتب صحة العامرية	03 4574006
10	مكتب تشغيل الجمرك	ميدان عرابي - المنشية	034864633
11	مكتب قوى عاملة اللبان	13 ش الغرفة التجارية - المنشية	034809266
12	مكتب تشغيل المنشية	13 ش الغرفة التجارية - المنشية	034809266
13	مكتب تشغيل الرمل	ش وينجت - أمام مستشفى الأطفال	03 5441348
14	مكتب تشغيل سيدي جابر	عمارة 5 - تعاونيات سموحة	03426981
15	مكتب تشغيل الدخيلة	الهانوفيل - قبلي - مساكن إيجي كاب	033025675

البحيرة

دمنهوور ش عبد السلام الشاذلي - مجمع المصالح

عمومي المديرية: ٠٤٥٣٣١٧٤٠٧

مدير المديرية: ٠٤٥٣٣١٧٩٩٨

فاكس: ٠٤٥٣٣١٧٩٩٨

بيان بالمناطق التابعة لمديرية قوى عاملة البحيرة

حتى ٢٠٢٠/٩/١ م (كود المحافظة /٠٤٥)

م	اسم المكتب	العنوان	رقم الهاتف
1	منطقة قوى عاملة دمنهور	دمنهور - أرض فرغلي - أبو الريش عمارة 6 شقة 9,8,7	0453314679
2	منطقة قوى عاملة إيتاي البارود	إيتاي البارود - مساكن بنك الإسكان	045 3430508
3	منطقة قوى عاملة رشيد	ش السلام - رشيد - حي الزهور	0452920705
4	منطقة قوى عاملة كفر الدوار	ش أحمد عرابي - برج الصفا - كفر الدوار	045 2212359

بيان بمكاتب التشغيل التابعة لمديرية القوى العاملة بالبحيرة

حتى ٢٠٢٠/٩/١ م

م	اسم المكتب	العنوان	رقم الهاتف
1	مكتب تشغيل دمنهور	دمنهور - أرض فرغلي - أبو الريش	-----
2	مكتب تشغيل المحمودية	شارع ترعة المحمودية	045500149
3	مكتب تشغيل كفر الدوار	ش بلال دسوقي - كفر الدوار	—

كفر الشيخ

كفر الشيخ - بجوار الجامعة العمالية - أول طريق كفر الشيخ - دسوق

عمومي المديرية: ٠٤٧ ٣١١٦٦٩٤

مدير المديرية: ٠٤٧ ٣٢٣٢٩٩٤

وكيل المديرية: ٠٤٧ ٣٢٢٣٦٤١

فاكس: ٠٤٧ ٣٢٣٢٩٩٤

بيان بالمناطق التابعة لمديرية القوى العاملة بكفر الشيخ (كود المحافظة /047)

حتى ٢٠٢٠/٩/١م

م	اسم المكتب	العنوان	أرقام الهاتف
1	منطقة قوى عاملة بيلا	بيلا - ش المدارس أعلى منطقة الإصلاح الزراعي - بجوار المستشفى العام	047 3605565
2	منطقة قوى عاملة دسوق	دسوق - تقسيم مفتاح - ش الشركات - شقة 3 - عمارة 10	0472564554
3	منطقة قوى عاملة كفر الشيخ	عمارة 56 - شقة 3 - ش الإصلاح الزراعي - أمام المركز الطبي - كفر الشيخ	047 3247793

بيان بمكاتب التشغيل التابعة لمديرية القوى العاملة بكفر الشيخ

حتى ٢٠٢٠/٩/١م

م	اسم المكتب	العنوان	أرقام الهاتف
1	مكتب تشغيل بيلا	بيلا - ش الجمهورية - شقة ٢مدخل ٢ - عمارة ٣	047 3604506
2	مكتب تشغيل الحامول	الحامول - ش عمر بن الخطاب	047 3804262
3	مكتب تشغيل دسوق	دسوق - حي المحرقة - شقة ٦ - عمارة ١٣٥	047 2579882
4	مكتب تشغيل سيدي سالم	سيدي سالم - ش مصطفى كامل	047 2703927
5	مكتب تشغيل كفر الشيخ	كفر الشيخ - مبنى مديرية القوى العاملة	047 3249091
6	مكتب تشغيل الرياض	الرياض - مجمع المروة التجاري - بلوك 1	047 3864052
7	مكتب تشغيل قلين	قلين - ش طه حسين - بجوار إدارة شباب قلين	047 3403780

الشرقية (كود المحافظة / 055)

الزقازيق: برج البريد

فاكس: ٠٥٥ ٣٢٢٠٤٥

وكيل المديرية: ٠٥٥ ٢٣١٢٣٤٩

مدير المديرية: ٠٥٥ ٢٣٤٩٩٢٣

عمومي المديرية: ٠٥٥ ٢٣٤٩٩٢٤

بيان بالمناطق التابعة لمديرية قوى عاملة الشرقية

حتى ٢٠٢٠/٩/١م

م	اسم المكتب	العنوان	رقم الهاتف
1	منطقة قوى عاملة الزقازيق	الصيادين - بجوار كلية التربية النوعية	055 2310138
2	منطقة قوى عاملة فاقوس	ش الجلاء أمام الإدارة الصحية - عمارة د □ لبيب الجزار	0553970031
3	منطقة قوى عاملة بلبيس	ش يوسف البطريق - بجوار مسجد الطاهرات - بلبيس	055 2850283
4	منطقة قوى عاملة العاشر	المبنى الإداري - الحي الأول - الدور الرابع	015379825

بيان بمكاتب التشغيل التابعة لمديرية القوى العاملة بالشرقية

حتى ٢٠٢٠/٩/١م

م	اسم المكتب	العنوان	رقم الهاتف
1	مكتب تشغيل الزقازيق أول	الصيادين - بجوار كلية التربية النوعية	055 2310138
2	مكتب تشغيل الزقازيق ثان	الصيادين - بجوار كلية التربية النوعية	055 2310138
3	مكتب تشغيل مركز الزقازيق	مساكن مجلس المدينة - قسم الإشارة - الزقازيق	055 2310136
4	مكتب تشغيل ههيا	طريق العلقمة - مساكن مجلس المدينة	—
5	مكتب تشغيل منيا القمح	أعلى الحملة الميكانيكية - منيا القمح	055 3679304
6	مكتب تشغيل ديرب نجم	مساكن مجلس المدينة - أمام تفتيش الري - ديرب نجم	055 3777394
7	مكتب تشغيل الصالحية الجديدة	مجمع المصالح الحكومية - بجوار بنك التنمية	055 3202131

055 3982438	ش الشهيد أحمد المنسي - عمارة الدكتور أنور كامل	مكتب تشغيل فاقوس	8
055 2770449	ش المركز - عمارة عطوان - الحسينية	مكتب تشغيل الحسينية	9
055 3461581	مبنى ملك المديرية - بجوار التأمينات - وسط المدينة	مكتب تشغيل أولاد صقر	10
0552871606	الدور الثاني علوي - مجمع المنسي	مكتب تشغيل بلبيس	11

الفيوم (كود المحافظة / 084)

الفيوم: المشتل - خلف كلية الخدمة الاجتماعية

مدير المديرية / فاكس: ٠٨٤٦٣٦٦٤٣٩

وكيل المديرية: ٠٨٤٢١١٤٠٠٩٦

عمومي المديرية: ٠٨٤٤٢١١٤١٠٤

بيان بمكاتب التشغيل التابعة لمديرية القوي العاملة بالفيوم حتى ٢٠٢٠/٩/١م

م	اسم المكتب	العنوان	رقم الهاتف
1	مكتب تشغيل الفيوم أول	30 ش مساكن الشيخ حسن - خلف حي جنوب	084 2345112
2	مكتب تشغيل الفيوم ثان	23 ش مساكن البنك - كيما فارس - الفيوم	084 2349369
3	مكتب تشغيل طامية	المساكن الشعبية - طامية - الفيوم	0846610482
4	مكتب تشغيل كوم أو شيم	المنطقة الصناعية - كوم أو شيم - الفيوم	084 2215123

بيانات مراكز التدريب المهني الثابتة التابعة لوزارة القوى العاملة

م	المحافظة	اسم المركز	عنوان المركز	المهن التي يتم التدريب عليها
1	الإسكندرية	شرق	45 شارع بولكلي - المصححة بجوار مستشفى رعاية الطفل	- تشغيل ماكينات - صيانة ولف مواتير الكهرباء تركيبات - سباكة صحية - مهارات لغة إنجليزية - صيانة أجهزة منزلية - كهرباء - تركيبات - تفصيل وخياطة
		الحضرة	ش المحطة- الحضرة البحرية - خلف مستشفى المواساة	- كهرباء تركيبات سيارات - خراطة معادن - صيانة شاشات - صيانة أجهزة تبريد وتكييف منزلية - لحام أكسجين / أرجون / كهرباء تركيبات - تفصيل وخياطة - صيانة أجهزة منزلية
		الهانوفيل	طريق الإسكندرية مطروح - أمام ميدان الهانوفيل	- تفصيل وخياطة - تشكيل ألوميتال - صيانة أجهزة منزلية

2	الشرقية	الصيادين	3 ش الكمال - الزقازيق	● تشكيل ألوميتال ● نجارة أثاث ● تفصيل وخياطة ● حاسب آلي ● مهارات لغة إنجليزية
		محرم بك	100ش محسن باشا - محرم بك	● ميكانيكا سيارات ● صيانة أجهزة تبريد وتكييف / منزلية ● كهرباء تركيبات ● نقش وزخرفة ● صيانة أجهزة منزلية ● تشغيل ماكينات ● لحام أكسجين / أرجون / كهرباء تركيبات ● حاسب آلي ● مهارات لغة إنجليزية ● تفصيل وخياطة ● صيانة ولف مواتير الكهرباء ● صيانة شاشات ● سباكة صحية ● إلكترونيات صيانة الموبايل ● إلكترونيات صيانة دش

		النحال	● بحوار سنترال شرق الزقازيق - خلف الصالة المغطاة - قسم النحال - الزقازيق	● لحام أكسجين / أرجون / كهرباء تركيبات ● صيانة أجهزة تبريد وتكييف / منزلية ● كهرباء تركيبات ● ميكانيكا سيارات ● إلكترونيات عامة ● إلكترونيات صيانة الموبايل ● إلكترونيات صيانة الدش ● صيانة أجهزة منزلية ● تفصيل وخياطة ● حاسب آلي ● مهارات لغة إنجليزية
3	كفر الشيخ	فوة	● طريق فوة دسوق - أمام مستشفى التأمين الصحي	● ميكانيكا سيارات وجرارات وآلات زراعية ● لحام أكسجين / أرجون / كهرباء ● كهرباء تركيبات ● تكييف وتبريد ● صيانة أجهزة منزلية ● إلكترونيات عامة ● معمل مهارات لغة إنجليزية ● تفصيل وخياطة ● حاسب آلي ● مهارات لغة إنجليزية

4	البحيرة	حوش عيسى	أرض الشونة بجوار كلية علوم القرآن	● صيانة حاسب آلي ● تفصيل وخياطة ● إلكترونيات صيانة الموبايل ● إلكترونيات صيانة الدش ● تطريز آلي ● صيانة أجهزة منزلية
---	---------	----------	-----------------------------------	---

ملحوظة:

- السعة التدريبية لكل ورشة ١٥ متدربا للدورة الواحدة
- مدة الدورة التدريبية تختلف طبقا للمهنة التي يتم التدريب عليها

وزارة التضامن الاجتماعي

أولاً : الخدمات التي تقدمها وزارة التضامن الاجتماعي

طلب الاعفاء من رسوم العلاج الطبيعي للأشخاص ذوي الإعاقة	طلب الحصول على خدمات برامج تكافل وكرامة
طلب الحصول على خدمات مؤسسات الأشخاص ذوي الإعاقة البصرية	الحصول على خدمات مشروعات تنمية المرأة
طلب الالتحاق بدار حضانة الأطفال ذوي الإعاقة	الحصول على خدمة مراكز استضافة وتوجيه المرأة
طلب الالتحاق بمراكز التكوين المهني للأشخاص ذوي الإعاقة	الحصول على عضوية أحد الأندية النسائية
طلب الحصول على المساعدات الاستثنائية الضمانية	طلب عمل رائدة ريفية / حضرية / صحراوية
طلب مساعدة شهرية لأسر مجند	شهادة تأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة للحالات المؤهلة دراسياً "اختيارية" ويكتفي ببطاقة إثبات الإعاقة والخدمات المتكاملة"
طلب مساعدة دفعة واحدة لأسر مجند	طلب الالتحاق بمركز التأهيل الشامل
طلب صرف معاش طفل	طلب تأهيل مهني للأشخاص ذوي الإعاقة
الحصول على مساعدات الكوارث والنكبات	طلب صرف أجهزة تعويضية للأشخاص ذوي الإعاقة
طلب إجراء بحث إسكان لمشروع الإسكان للأسر الأولى بالرعاية	طلب الالتحاق بمركز التأهيل الشامل

وزارة التضامن الاجتماعي¹:

هي الوزارة المسؤولة عن إنشاء شبكة أمان اجتماعي للمواطن من خلال دعم الأسر الفقيرة وحمايتهم، ورعاية محدودي الدخل، ورفع مستوى معيشتهم، وتحسين مستوى الخدمات التي تقدم لهم، بالإضافة إلى:

أولاً: الخدمات الخاصة بوزارة التضامن الاجتماعي

الخدمات	نبذة عن الخدمة	الخطوات	الفئة المستحقة والشروط	المستندات المطلوبة
١. طلب الحصول على خدمات برامج تكافل وكرامة ²	برنامج تكافل وكرامة هو برنامج التحويلات النقدية المشروطة الذي أطلقته وزارة التضامن الاجتماعي تحت مظلة تطوير شبكات الأمان الاجتماعي.	التوجه للوحدة الاجتماعية التابعة لمحل سكن المتقدم بالمستندات المطلوبة.	المستحقون: ١. الأسرة ٢. الطفل ٣. المرأة ٤. ذوو الإعاقة ٥. المسنون ٦. الشباب	١. صور بطاقة الرقم القومي سارية وعلى العنوان الحالي للأفراد ١٨ سنة فأكثر. ٢. صور قسيمة الزواج أو الطلاق. ٣. صور شهادة الميلاد لجميع أفراد الأسرة مميكنة (شهادة كمبيوتر) للأفراد أقل من ١٨ سنة. ٤. صورة من بطاقة التموين المميكنة مسجل عليها اسم مكتب التموين إن وجدت. ٥. قيد مدرسي لجميع الأطفال من ٦ إلى ١٨ سنة، وقيد طالب للمقيدين جامعياً. ٦. كود كشف الإعاقة من اللجان الطبية في حالة المرض المزمن والإعاقة. ٧. صورة شهادة وفاة الزوج/ الزوجة للأرامل. ٨. صورة شهادة الهجر أو ما يدل على الانفصال. ٩. صورة إقرار الوصاية للأيتام. ١٠. صورة شهادة السجن لحالات سجن الأب أو الأم.
			شروط القبول بالبرنامج: ١. استيفاء كافة بيانات التقدم للبرنامج بتفاصيل الاستمارة الدالة على الحالة الاجتماعية للأسرة. ٢. أن تكون حالة الأسر أو الأفراد المتقدمة تحت خط الفقر بناء على المعادلة الإحصائية المقررة. ٣. عدم الحصول على أي دخل شهري ثابت أو تقاضي أي معاش تأميني أو مساعدة ضمان اجتماعي شهرية.	

١ الرؤية والرسالة، موقع وزارة التضامن الاجتماعي، منشور على الرابط الإلكتروني <https://www.moss.gov.eg/ar-eg/Pages/vision-mission.aspx>، (تمت زيارة الموقع في ٢٧ فبراير ٢٠٢١).

٢ تفاصيل برنامج تكافل وكرامة، الموقع الرسمي لوزارة التضامن الاجتماعي، المنشور على الرابط التالي <https://www.moss.gov.eg/ar-eg/Pages/program-details.aspx?pid=10>، (تمت زيارة الموقع في ٢٢ مارس ٢٠٢١).

الخدمات	نبذة عن الخدمة	الخطوات	الفئة المستحقة والشروط	المستندات المطلوبة
٢. الحصول على خدمات مشروعات تنمية المرأة³	يستفيد النساء والفتيات من مشروعات تنمية المرأة لتحسين الأوضاع الاجتماعية والاقتصادية لهن بالدعم المادي والتدريب والتوجيه من خلال: 1. التدريب على أنشطة ومهارات إنتاجية تدر دخل يساعد في رفع المستوى الاقتصادي للمرأة والأسرة. 2. تقديم مشروعات اقتصادية صغيرة ذات عائد اقتصادي في مجالات الإنتاج المختلفة تتناسب مع ظروف المجتمعات الريفية لحين التوسع بالمناطق العشوائية الحضرية. 3. التوعية بمختلف القضايا التي يعاني منها المجتمع بشكل عام والمجتمع الريفي بشكل خاص، مع التركيز على القضايا المستجدة التي تفرضها ظروف المجتمع.	1. التوجه لمقر الجمعية التابع لها محل الإقامة. 2. تقديم طلب للحصول على الخدمة. 3. بحث الحالة من قبل الجمعية.	1. مصرية. 2. لا يقل السن عن ١٨ سنة.	1. صورة من بطاقة الرقم القومي مع وجود ضامن. 2. طلب للحصول على المشروع. 3. شهادات ميلاد الأبناء إن وُجد. 4. إقرار تعهد بالسداد. 5. إقرار خصم من الضامن. 6. إقرار إلحاقها بفصول محو الأمية في حالة عدم إجادة القراءة والكتابة.

3 خدمات المرأة (الحصول على خدمات مشروعات تنمية المرأة، موقع دليل الخدمات العامة، منشور على الرابط التالي https://psm.gov.eg/services/97?district_id=103&&governorate_id=5&&IsSearch=1، تمت زيارة الموقع في ٢٣ مارس ٢٠٢١).

الخدمات	نبذة عن الخدمة	الخطوات	الفئة المستحقة والشروط	المستندات المطلوبة
٣. الحصول على خدمة مراكز استضافة وتوجيه المرأة^٤	هي إحدى آليات وزارة التضامن الاجتماعي لتحقيق الحماية والرعاية الاجتماعية والتأهيل والتنمية للمرأة.	1. تقديم طلب الالتحاق للمركز. 2. تقديم المستندات المطلوبة. 3. سداد رسوم الإقامة في حالة وجود دخل وهي ربع الدخل الثابت. 4. تُعرض على لجنة محلية. 5. التعهد بتنفيذ واحترام النظام الداخلي للمركز. 6. التواصل مع مراكز الحماية بالمحافظات الأخرى للتأكد من عدم ازدواجية الخدمة للمستفيدة.	المرأة	1. صورة من بطاقة الرقم القومي. 2. صورة صحيفة الحالة الجنائية. 3. عدد 2 صورة شخصية. 4. مفردات المرتب إذا كانت عاملة. 5. شهادة صحية. 6. إيصال سداد رسوم الإقامة.
٤. الحصول على عضوية أحد الأندية النسائية^٥	هي أحد المشروعات الهادفة التي تخدم المرأة (ريفية - حضرية) حيث تجد فيه المرأة مكاناً ملائماً لتنمية قدراتها الذاتية واكتساب المزيد من الخبرات؛ بما يعود عليها وعلى أسرتها والمجتمع بالنفع من خلال تجمع السيدات والفتيات بمقر النادي.	1. استيفاء نموذج طلب عضوية النادي. 2. إقرار بالموافقة على تسديد الاشتراك الشهري أو السنوي. 3. الالتزام بنظام النادي وقواعد العمل به. 4. دفع اشتراك خاص لممارسة أي نشاط من أنشطة النادي.	1. مصرية 2. لا يقل السن عن ١٨ سنة. 3. لا يشترط المؤهل. 4. التعهد بالالتزام بنظام النادي وقواعد العمل به وسداد الاشتراك الشهري أو السنوي.	1. صورة من بطاقة الرقم القومي. 2. إقرار بالموافقة على تسديد الاشتراك، والمحافظة على أجهزة وأدوات النادي.

4 خدمات المرأة (الحصول على خدمة مراكز استضافة وتوجيه المرأة)، موقع دليل الخدمات العامة، منشور على الرابط التالي، https://psm.gov.eg/services/97?district_id=103&&governorate_id=5&&IsSearch=1، (تمت زيارة الموقع في ٢٣ مارس ٢٠٢١).

5 خدمات المرأة (الحصول على عضوية أحد الأندية النسائية)، موقع دليل الخدمات العامة، منشور على الرابط التالي، https://psm.gov.eg/services/99?district_id=105&&governorate_id=5&&IsSearch=1، (تمت زيارة الموقع في ٢٥ مارس ٢٠٢١).

الخدمات	نبذة عن الخدمة	الخطوات	الفئة المستحقة والشروط	المستندات المطلوبة
٥. طلب عمل رائدة ريفية / حضرية / صحراوية^٦	يتم من خلال الوحدات الاجتماعية، 1. عمل مشروعات دور المرأة في الغذاء. 2. مشروعات تنمية المرأة لرفع الوعي (الصحي-الثقافي-الاجتماعي). 3. مشروعات تنمية المرأة الريفية وتفعيل دورها في المجتمع. 4. ويتم ذلك من خلال عقد ندوات توعية صحية وبيطرية للمستفيدات من المشروع.	- تقديم المستندات المطلوبة للوحدة الاجتماعية التابعة للسكن.	1. مصري / مصرية. 2. السن: لا يقل عن 21 سنة. 3. حاصلة على مؤهل متوسط على الأقل. 4. حسنة السير والسلوك. 5. استيفاء شروط اللياقة الصحية. 6. التمتع بشخصية قيادية. 7. التعهد بالحفاظ على سرية البيانات الشخصية.	1. طلب الالتحاق للعمل كرائدة. 2. صورة البطاقة الشخصية، وصورة شهادة الميلاد، وصورة المؤهل. 3. صورتان شخصيتان. 4. شهادة صحية. 5. بحث اجتماعي من الوحدة. 6. صحيفة الحالة الجنائية. 7. محضر موافقة من الجمعية بترشيحها كرائدة (يفضل ألا تكون مطلقة). 8. شهادة حسن السير والسلوك.

6. توظيف (طلب عمل رائدة ريفية / حضرية / صحراوية)، موقع دليل الخدمات العامة، منشور على الرابط https://psm.gov.eg/services/111?district_id=107&&governorate_id=5&&IsSearch=1

الخدمات	نبذة عن الخدمة	الخطوات	الفئة المستحقة والشروط	المستندات المطلوبة
٦. شهادة تأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة للحالات المؤهلة دراسياً «اختيارية»، ويكتفى ببطاقة إثبات الإعاقة والخدمات المتكاملة⁷	شهادة التأهيل تُعطى للشخص ذي الإعاقة الذي أتم تأهيله، وتُدوّن بها المهنة التي تم تأهيله لها ودرجة تأهيله، ونوع ودرجة الخلل، ولياقته الصحية لتلك المهنة طبقاً لقانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة بتخصيص 5% من الوظائف الحكومية وغير الحكومية وقطاع الأعمال لذوي الإعاقة، ويحصل عليها الحاصلون على مؤهلات دراسية (ثانوية عامة، ثانوي فني، ثانوي صنایع، مؤهلات فوق متوسطة، مؤهلات عليا) والحاصلون على شهادة التنمية الفكرية.	1. تقديم طلب لمكتب التأهيل التابع للسكن. 2. تقديم المستندات المطلوبة. 3. إجراء الكشف الطبي. 4. استلام الشهادة.	1. ذوو الإعاقات البدنية، السمعية والبصرية، ومتعددو الإعاقات. (مصري ومن سن ١٨ إلى ٦٠ سنة). 2. تُمنح الشهادة في حالات الإعاقات الذهنية البسيطة والمتوسطة، أو في غيرها من حالات الإعاقة الذهنية، ما لم يكن الطالب حاصلًا على مؤهل علمي. 3. تُمنح الشهادة في بعض الحالات المرضية الأخرى (مثل مرض القلب المتكافئ، سيولة الدم، الصرع، أنيميا البحر المتوسط، أو المتعافين من الدرن والجذام)، وذلك فقط في حالة (التعافي منه بحيث لا يوجد خطر عدوى على الآخرين).	1. صورة البطاقة. 2. صورة المؤهل. 3. مستندات الكشف الطبي.

الخدمات	نبذة عن الخدمة	الخطوات	الفئة المستحقة والشروط	المستندات المطلوبة
٧. طلب الالتحاق بمركز التأهيل الشامل^٨	هي تلك الوحدات المعدة لتقديم الخدمات التأهيلية للمعاقين، منها: ١. الحصول على شهادات تأهيل للمعاقين، وبطاقات إثبات شخصية المعاق. ٢. صرف أجهزة تعويضية. ٣. تدريب المعاقين مهنيًا، والمعاونة في إيجاد فرص عمل لهم ^٩	١. تقديم طلب لمركز التأهيل أو الإدارة الاجتماعية. ٢. تقديم المستندات المطلوبة. ٣. يتم القبول طبقاً لشروط المركز.	١. مصري / مصرية. ٢. عدم الإصابة بالأمراض العقلية والمعدية والسرعية غير المستقرة.	١. صور شخصية للشخص ذي الإعاقة. ٢. صورة من بطاقة الرقم القومي. ٣. شهادة البحث الاجتماعي. ٤. كشف طبي شامل بخلوه من الأمراض المعدية. ٥. طلب الالتحاق بالمركز.
٨. طلب تأهيل مهني للأشخاص ذوي الإعاقة^{١٠}	التأهيل المهني هو مجموعة البرامج والأنشطة التي تهدف إلى استثمار وتوظيف قدرات وطاقات الشخص ذي الإعاقة، وتدريبه على مهنة مناسبة يستطيع من خلالها الحصول على دخل يساعده على تأمين متطلباته الحياتية.	١. إجراء اختبار مهني لغير الحاصلين على مؤهل دراسي لتحديد المهنة المناسبة لنوع الإعاقة مع وضعهم تحت الاختبار لمدة شهر. ٢. المتابعة خلال فترة التدريب بمعرفة المختص المهني للمكتب.	١. مصري/مصرية. ٢. السن: ١٢ : ١٨ سنة. ٣. الشخص المعاق غير الحاصل على مؤهل.	١. صورة شخصية للمواطن. ٢. صورة شهادة الميلاد. ٣. صورة بطاقة الرقم القومي إن وجدت.

٨ تأهيل / عمل (طلب التحاق بمركز التأهيل الشامل)، موقع دليل الخدمات العامة، منشور على الرابط الإلكتروني التالي https://psm.gov.eg/services/177?district_id=86&&governorate_id=4&&IsSearch=1، (تمت زيارة الموقع في ٢٥ مارس ٢٠٢١).

٩ طلب التحاق بمركز التأهيل الشامل، موقع بوابة الحكومة الإلكترونية، منشور على الرابط التالي <https://www.egypt.gov.eg/services/AES/1-II.htm>، (تمت زيارة الموقع في ٣٠ مارس ٢٠٢١).

١٠ طلب تأهيل مهني للأشخاص ذوي الإعاقة، موقع دليل الخدمات العامة، منشور على الرابط الإلكتروني التالي https://psm.gov.eg/services/172?district_id=121&&governorate_id=6&&IsSearch=1، (تمت زيارة الموقع في ٢٩ مارس ٢٠٢١).

الخدمات	نبذة عن الخدمة	الخطوات	الفئة المستحقة والشروط	المستندات المطلوبة
٩. طلب الالتحاق بمؤسسات التثقيف الفكري^{١١}	مؤسسات تقديم برامج رعاية وتأهيل لحالات الإعاقات الذهنية، منها مؤسسات لرعاية الذكور وتأهيلهم، وأخرى لرعاية وتأهيل الإناث.	1. أن يكون محولاً من إحدى الجهات المعنية بالتأهيل، أو من تلقاء نفسه. 2. تقديم المستندات المطلوبة.	المعاقون، بالشروط التالية: 1. السن من ٨ سنوات إلى ١٨ سنة. 2. سن القبول حسب إمكانيات كل مؤسسة. 3. خلو طالب الخدمة من الأمراض المعدية أو النوبات التشنجية أو الصرعية. 4. انتماء المعاق إلى أسرة تتولى شؤونه وتتعاون مع المؤسسة للعمل على تكيف المعاق داخل المؤسسة وخارجها.	1. صورة شهادة الميلاد. 2. عدد 4 صورة شخصية. 3. صورة البطاقة أو إثبات الشخصية. 4. طلب التحاق. 5. بحث اجتماعي. 6. اختبار ذكاء. 7. تقرير طبي.
١٠. طلب صرف أجهزة تعويضية للأشخاص ذوي الإعاقة^{١٢}	تُصرف الأجهزة التعويضية مجاناً لأفراد الأسر المستفيدة من المعاشات والمساعدات، وأفراد الأسر المستفيدين من معاش السادات، والذين يتم تأهيلهم مهنيًا، ولمن يقل نصيب دخله في الأسرة عن ٥٠ جنيه، وفيما عدا هذه الحالات يتحمل المواطن نسبة من ثمن الأجهزة التعويضية تختلف باختلاف قيمة دخله ونوع الجهاز المطلوب	1. تقديم طلب لمكتب التأهيل التابع للإدارة الاجتماعية التابعة للسكن. 2. إجراء الكشف الطبي.	1. مصري / مصرية. 2. لا يُشترط السن لغير الخاضعين للتأمين الصحي. 3. المعاقون بدنياً من الجنسين باختلاف نوع الإعاقة.	1. صورة شخصية للمواطن. 2. صورة التقرير الطبي. 3. صورة المؤهل الدراسي إن وجد. 4. صورة من شهادة الميلاد. 5. صورة بطاقة الرقم القومي. 6. صورة من مفردات المرتب أو سركي المعاش.

١١ مؤسسات التثقيف الفكري، الموقع الرسمي لوزارة التضامن الاجتماعي، منشور على الرابط الإلكتروني التالي <https://www.moss.gov.eg/Sites/MOSA/ar-eg/Pages/sector-service-detail.aspx?sid=52>، (تمت زيارة الموقع في ١ أبريل ٢٠٢١) ويمكن أيضاً الحصول على المزيد من المعلومات ذات الصلة بطلب الالتحاق بمؤسسات التثقيف الفكري من: طلب التحاق بمؤسسات التثقيف الفكري، موقع الخدمات العامة، منشور على الرابط الإلكتروني التالي https://psm.gov.eg/services/180?district_id=131&&governorate_id=7&&IsSearch=1، (تمت زيارة الموقع في ١ أبريل ٢٠٢١).

١٢ تأهيل/ عمل (طلب صرف أجهزة تعويضية للأشخاص ذوي الإعاقة)، موقع دليل الخدمات العامة، منشور على الرابط التالي https://psm.gov.eg/services/174?district_id=130&&governorate_id=7&&IsSearch=1، (تمت زيارة الموقع في ١ أبريل ٢٠٢١).

الخدمات	نبذة عن الخدمة	الخطوات	الفئة المستحقة والشروط	المستندات المطلوبة
١١. طلب الإعفاء من رسوم العلاج الطبيعي للأشخاص ذوي الإعاقة بمراكز العلاج الطبيعي التابعة لوزارة التضامن الاجتماعي¹³	هي خدمة إعفاء من رسوم العلاج الطبيعي للأشخاص ذوي الإعاقة بمراكز العلاج الطبيعي التابعة لوزارة التأمينات والشئون الاجتماعية	1. تقديم طلب لمركز العلاج الطبيعي. 2. الخضوع للفحوصات الطبية اللازمة.	1. مصري / مصرية. 2. أن يكون من الأشخاص ذوي الإعاقة.	1. تقرير طبي من طبيب العظام المختص موضح به نوع جلسات العلاج الطبيعي المطلوبة. 2. بحث اجتماعي. 3. صورة بطاقة الرقم القومي. 4. صورة شخصية.
١٢. طلب الحصول على خدمات الأشخاص ذوي الإعاقة البصرية¹⁴	تقديم الخدمات الاجتماعية والنفسية والتربوية والثقافية والدينية وتأهيل ذوي الإعاقة البصرية لسوق العمل والاندماج بالمجتمع.	1. تقديم طلب للإدارة الاجتماعية أو المؤسسة ذاتها. 2. تقديم المستندات المطلوبة. 3. عمل تقرير طبي من القومسيون الطبي من المكتب التابع لمحل إقامته.	1. مصري / مصرية (من 8 إلى 18 سنة). 2. أن يكون من الأشخاص ذوي الإعاقة. 3. عدم الإصابة بالأمراض المعدية أو النوبات التشنجية أو الصرعية أو الأمراض العقلية.	1. كشف طبي. 2. طلب تأهيل. 3. بحث اجتماعي. 4. عدد 4 صور شخصية. 5. شهادة الميلاد.

13 مساعدات متنوعة، طلب الإعفاء من رسوم العلاج الطبيعي للأشخاص ذوي الإعاقة بمراكز العلاج الطبيعي التابعة لوزارة التضامن الاجتماعي، موقع دليل الخدمات العامة، منشور على الرابط الإلكتروني https://psm.gov.eg/services/188?district_id=121&&governorate_id=6&&IsSearch=1، (تمت زيارة الموقع في تاريخ ٢ أبريل ٢٠٢٠).

14 مساعدات متنوعة (طلب الحصول على خدمات مؤسسات الأشخاص ذوي الإعاقة البصرية)، موقع دليل الخدمات العامة، https://psm.gov.eg/services/189?district_id=109&&governorate_id=5&&IsSearch=1، (تمت زيارة الموقع في ٢ أبريل ٢٠٢١).

الخدمات	نبذة عن الخدمة	الخطوات	الفئة المستحقة والشروط	المستندات المطلوبة
١٣. طلب الالتحاق بدار حضانة الأطفال ذوي الإعاقة¹⁵	دور حضانة الأطفال ذوي الإعاقة هي وحدات تأهيلية معدة لتوفير الخدمات التأهيلية لرعاية الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة -حسب الفئة التي تقبلها الدار- من رعاية اجتماعية وطبية ونفسية؛ وذلك لتنمية قدراتهم وإكسابهم المهارات التي تؤهلهم للاعتماد على أنفسهم للانتقال إلى المرحلة التالية في المجتمع والتعامل معها وفقاً لما توفر لديهم من قدرات.	1. تقديم طلب الالتحاق بالحضانة. 2. تقديم المستندات المطلوبة.	1. مصري/ مصرية. 2. السن: 3: 8 سنوات. 3. عدم الإصابة بالأمراض المعدية، النوبات التشنجية، الصرعية أو الأمراض العقلية. 4. أن يكون من ذوي الإعاقة.	1. أصل شهادة الميلاد. 2. تقرير طبي يثبت خلو الطفل من الأمراض. 3. صورة بطاقة ولي الأمر. 4. عدد 2 صورة شخصية للطفل.
١٤. طلب الالتحاق بمراكز التكوين المهني للأشخاص ذوي الإعاقة¹⁶	شهادة يحصل عليها المعاق للحصول على عمل مناسب لإعاقة «بنسبة ٥٠%»، وتمنح للحاصلين على مؤهلات دراسية (ثانوية عامة - مؤهلات متوسطة - فوق متوسطة - عليا) والحاصلين على شهادة التنمية الفكرية.	1. تقديم طلب إلى الإدارة الاجتماعية أو المؤسسة ذاتها. 2. مخاطبة مركز التدريب المهني من خلال مكتب التأهيل لتدريب الشخص ذوي الإعاقة.	1. مصري/ مصرية (السن من 18 سنة). 2. وجود تقرير طبي. 3. وجود تقرير نفسي. 4. السن من 18 سنة حتى 59. 5. مدة التدريب من 6 حتى 12 شهرا. 6. خطاب من الجمعية الزراعية. 7. صورة من شهادة التأهيل. 8. بحث اجتماعي.	1. صورة شهادة الميلاد. 2. صورة بطاقة ولي الأمر. 3. كشف طبي. 4. تقرير نفسي. 5. آخر شهادة دراسية أو مستخرج رسمي منها.

15 تعليم (الالتحاق بدار حضانة الأطفال ذوي الإعاقة)، موقع دليل الخدمات العامة، منشور على الرابط التالي https://psm.gov.eg/services/191?district_id=109&&governorate_id=5&&IsSearch=1، (تمت زيارة الموقع في ٣ أبريل ٢٠٢١).

16 تأهيل/ عمل (طلب الالتحاق بمراكز التكوين المهني للأشخاص ذوي الإعاقة)، موقع دليل الخدمات العامة، منشور على الرابط التالي https://psm.gov.eg/services/176?district_id=206&&governorate_id=13&&IsSearch=1، (تمت زيارة الموقع في ٣ أبريل ٢٠٢١).

الخدمات	نبذة عن الخدمة	الخطوات	الفئة المستحقة والشروط	المستندات المطلوبة
١٥. طلب الحصول على المساعدات الضمانية¹⁷	صرف مساعدات مالية دفعة واحدة للأفراد والأسر المستفيدة من المساعدات الشهرية الضمانية في بعض الحالات الملحة؛ مثل مواجهة مصاريف التعليم، والجنائز والوضع -حتى الطفل الثاني من الأحياء- واستخراج الأوراق الثبوتية، والحالات الطارئة الملحة، ولتنمية موارد الأسرة.	1. تقديم طلب للوحدة الاجتماعية التي تصرف منها المساعدة الشهرية. 2. تقديم المستندات الدالة على حاجة المساعدة.	1. مصري / مصرية. 2. أن يكون من عملاء الضمان، ويحصل على مساعدة ضمانية شهرية ضمن هذه الفئات: أرملة، مطلقة، عاجز، شيخوخة، أيتام، أبناء مطلقات، أسرة مسجون، طفل معاق.	1. صورة بطاقة الرقم القومي. 2. تقديم المستند الدال على الحالة؛ مثل التقرير الطبي في حالة مساعدة مرض، أو إثبات قيد للأبناء في حالة طلب مساعدة التعليم.
١٦. طلب مساعدة شهرية لأسرة مجند¹⁸	صرف مساعدات شهرية لأسر المقاتلين/ المجندين، أو أسر والديهم لأفراد القوات المسلحة، أو التابعين لوزارة الداخلية أثناء فترة التجنيد الإلزامي من تاريخ دخوله الخدمة. الإلزامية حتى التاريخ الفعلي لنقله إلى الاحتياط نتيجة تجنيد العائل. إذا لم يطالب صاحب المساعدة بما يستحق في ميعاد أقصاه ٦ شهور من تاريخ استحقاقه، سقط حقه في المبلغ، ويسقط الحق في المساعدة نهائياً إذا لم يطالب به صاحب الشأن خلال سنة من تاريخ ربط المساعدة أو صرف آخر مبلغ إليه.	1. تقديم نموذج 351 ت أ د أسر مقاتلين بعد استيفائه من الوحدة العسكرية للوحدة الاجتماعية التابعة للسكن. 2. تقديم المستندات المطلوبة.	1. مصري / مصرية. 2. أن يكون المجند في فترة التجنيد الإلزامي. 3. ألا يزيد دخل الأسرة عن 100 جم شهرياً.	1. نموذج الخدمة. 2. صورة البطاقة. 3. صورة وثيقة الزواج. 4. صور شهادات ميلاد الأبناء أو مستخرج رسمي منها أو شهادات مدرسية. 5. والد المقاتل: شهادات ميلاد إخوة المقاتل - وإذا كانت الأم أرملة يرفق بالطلب صورة من شهادة وفاة والد المجند، وإذا كانت مطلقة يرفق بالطلب قسيمة الطلاق أو إقرار من صاحبة الشأن بأنها لم تتزوج بعد طلاقها. 6. بيان بالدخل أو بيان بالموقف التأميني. 7. صورة شخصية لطالب الخدمة.

17 مساعدات نقدية (طلب المساعدات الاستثنائية الضمانية)، موقع دليل الخدمات العامة، منشور على الرابط التالي https://psm.gov.eg/services/77?district_id=218&&governorate_id=14&&IsSearch=1، (تمت زيارة الموقع في ٤ أبريل ٢٠٢١).

18 مساعدات نقدية (طلب مساعدة شهرية لأسرة مجند)، موقع دليل الخدمات العامة، منشور على الرابط التالي https://psm.gov.eg/services/83?district_id=207&&governorate_id=13&&IsSearch=1، (تمت زيارة الموقع في ٢٤ مارس ٢٠٢١).

الخدمات	نبذة عن الخدمة	الخطوات	الفئة المستحقة والشروط	المستندات المطلوبة
١٧. طلب مساعدة دفعة واحدة لأسرة مجند^{١٩}	صرف مساعدات دفعة واحدة لأسر المجندين للحالات الطارئة (المرض - الزواج - الجنازة - الوضع - التعليم - إقامة مشروع جديد أو تدعيم مشروع قائم - فترة الاستدعاء للاحتياط).	1. تقديم طلب للحصول على دفعة واحدة من الوحدة الاجتماعية التي تُصرف منها المساعدة الشهرية في حالات المرض / التعليم / الوضع / الجنازة / الاستدعاء للاحتياط / تدعيم مشروع.	1. مصري / مصرية. 2. أن يكون المجند في فترة التجنيد. 3. ألا يزيد دخل الأسرة عن ١٠٠ جم شهرياً.	1. نموذج طلب الخدمة. 2. صورة بطاقة الرقم القومي. 3. صورة وثيقة الزواج. 4. صور شهادات ميلاد الأبناء. 5. بيان بالدخل أو بيان بالموقف التأميني. 6. صورة شخصية لطالب الخدمة. 7. تقرير فحص طبي من القومسيون الطبي (اللجنة الطبية).
١٨. طلب صرف معاش الطفل^{٢٠}	يُمنح للأطفال الذين تقل أعمارهم عن 18 سنة، وتُحدد القيمة وفقاً لعدد الأطفال، بالإضافة إلى منحة دراسية شهرية لكل طفل من الأطفال المستفيدين من المعاش بشرط انتظامهم بالتعليم الأساسي حتى المتوسط بحد أقصى 200 جنيه شهرياً لمدة 8 شهور من أكتوبر إلى مايو.	1. تقديم طلب للوحدة الاجتماعية التابع للسكن. 2. تقديم المستندات المطلوبة.	1. مصري / مصرية 2. السن: أقل من ١٨ سنة. 3. عدم وجود دخل ثابت. 4. أن يكون الأبوان مطلقين والأم متزوجة من غير الأب والأب متزوجاً من غير الأم، أو يكون يتيم الأم والأب.	1. صورة شهادة الميلاد وبيان بالموقف التأميني. 2. صورة وثيقة طلاق الوالدين وصورة وثيقة زواج الأم. 3. صورة شهادة وفاة الوالدين في حالة الطفل اليتيم. 4. مستند السجن في حالة سجن الأب أو الأم.

١٩ مساعدات نقدية (طلب مساعدة على دفعة واحدة)، موقع دليل الخدمات العامة، منشور على الرابط: https://psm.gov.eg/services/84?district_id=207&&governorate_id=13&&IsSearch=1، (تمت زيارة الموقع في ٣ أبريل ٢٠٢١).

٢٠ مساعدات نقدية (طلب صرف معاش الطفل)، موقع دليل الخدمات العامة، منشور على الرابط التالي: https://psm.gov.eg/services/85?district_id=207&&governorate_id=13&&IsSearch=1، (تمت زيارة الموقع في ٤ أبريل ٢٠٢١).

الخدمات	نبذة عن الخدمة	الخطوات	الفئة المستحقة والشروط	المستندات المطلوبة
١٩. الحصول على مساعدات الكوارث والنكبات²¹	صرف مساعدات مالية (دفعة واحدة) في حالات الكوارث والنكبات الفردية والعامة لأسباب طارئة خارجة عن الإرادة، وذلك في حالة تعرض أسرة أو أكثر أو أحد أفرادها لحوادث مثل (حالات الفيضانات والسيول والزلازل والانهيارات والغرق والحريق والحوادث والتصادمات ... الخ)، وتصرف المساعدات في حالات الوفاة أو الإصابة والإعاقة، وخسائر الممتلكات.	تقديم طلب لوحدة التضامن الاجتماعية التابع لها محل الإقامة للإبلاغ عن الحادث خلال (60) يوما من تاريخ وقوعه في حالة خسائر النفس، وخلال 3 أيام في حالة خسائر الممتلكات، مرفقاً به المستندات المؤيدة.	الأسرة.	1. شهادة وفاة للمتوفين بسبب الحادث. 2. محضر شرطة يوضح تاريخ الحادث ومكانه، أو صورة طبق الأصل معتمدة ومختومة. 3. التقارير الطبية والهندسية والبيطرية لأي تلفيات وخسائر -حسب نوعها. 4. بطاقات الرقم القومي، ومستندات إثبات درجة القرابة، وإعلام الورثة.

21 مساعدات الكوارث والنكبات، موقع وزارة التضامن الاجتماعي (قطاع الشؤون الاجتماعية)، منشور على الرابط الإلكتروني التالي <https://www.moss.gov.eg/Sites/MOSA/ar-eg/Pages/sector-service-detail.aspx?sid=25>، (تمت زيارة الموقع في ٤ أبريل ٢٠٢١).

الخدمات	نبذة عن الخدمة	الخطوات	الفئة المستحقة والشروط	المستندات المطلوبة
٢٠. طلب إجراء بحث إسكان بمشروع الإسكان للأسر الأولى بالرعاية ²²	تهتم وزارة التضامن الاجتماعي بالأسر الأولى بالرعاية وباحتياجاتهم، لذلك وقعت بروتوكول تعاون مع وزارة الإسكان يهدف إلى توفير سكن ضمن مشروع إسكان الأسر الأولى بالرعاية.	1. تقديم طلب لحصول على وحدة سكنية. 2. تقديم المستندات المطلوبة. 3. سداد المبالغ المطلوبة بينك ناصر الاجتماعي لرقم حساب مخصص للمشروع.	1. أن تكون أسرة من محدودي الدخل وليس لديها سكن مناسب. 2. ألا يكون أحد أفراد الأسرة متهرباً من تأدية الخدمة العسكرية. 3. ألا يكون على أي فرد من أفراد الأسرة أي أحكام قضائية. 4. ألا يكون قد سبق تخصيص للمتقدم أو الأسرة (الزوج/ الزوجة/ الأبناء القصر) بوحدة سكنية من وزارة الإسكان، أو بقطعة أرض بالمدن الجديدة بالمحافظات أو أي جهة حكومية أياً كان نوعها، سواء كانت في حوزته أو تنازل عنها للغير أو بالتنازل من الغير، وألا يكون قد حصل على قرض تعاوني.	1. بيان كامل الدخل الشهري لرب الأسرة معتمد وموثق من جهة عمله. 2. إقرار معتمد موقع من ٢ شهود ورقما بطاقتيهما بدخل الأسرة في حالة العمل الحر. 3. صورة من عقد إيجار الوحدة السكنية المقيم بها في الوقت الحالي. 4. صور بطاقات الرقم القومي لأفراد الأسرة وصور شهادات الميلاد، وألغيد المدرسي للأبناء. 5. إيصالات كهرباء، ومياه، وغاز حديثة. 6. بيان بالموقف التأميني للطالب وزوجته والأبناء فوق سن الإعالة، والمقيمين إقامة دائمة مع الأسرة. 7. شهادة هندسية من الحي بالعقارات المتهاكة والخطرة والمهددة بالانهيار. 8. وثيقة الزواج أو الطلاق أو الوفاة (الأرملة).

22 مساعدات نقدية (طلب إجراء بحث إسكان بمشروع الإسكان للأسر الأولى بالرعاية)، موقع دليل الخدمات العامة، منشور على الرابط التالي https://psm.gov.eg/services/89?district_id=110&governorate_id=5&IsSearch=1، (تمت زيارة الموقع في ٣ أبريل ٢٠٢١).

الخدمات	نبذة عن الخدمة	الخطوات	الفئة المستحقة والشروط	المستندات المطلوبة
٢١. طلب الحصول على دعم من مؤسسة التكافل الاجتماعي ²³	تقوم بتقديم المساعدات الاجتماعية المادية لحالات الأمراض المزمنة والإعاقة والحالات المرضية الملحة، بالإضافة إلى مساعدات زواج ومناسبات ومشروعات صغيرة، وتقديم المساعدات العينية للأسر الأكثر فقراً، وتحسين بيئة السكن للأسر الأولى بالرعاية، وشراء مواد غذائية لمتضرري السيول، ومساعدات للعمليات الجراحية في مجال الحالات المرضية الحرجة. وتأتي أهداف المؤسسة للعمل على تحقيق جميع أنواع التكافل من خلال تغطية جميع الفئات التي لا ينطبق عليها قانون الضمان الاجتماعي والتأمين الصحي، ويتم تقديم المساعدات بكافة أنواعها التي تتمثل في المساعدة المالية لحالات الأمراض المزمنة والأرامل والمطلقات والهجر لمعدومي ومحدودي الدخل، كذلك الحالات الملحة وغيرها.	التقدم بالمستندات المطلوبة.	1. الأمراض المزمنة. 2. الأرامل. 3. المطلقات. 4. أسرة مسجون. 5. سوء ظروف الأسرة لاقتصادية وقلة الدخل. 6. الأيتام. 7. الشيوخ.	1. صورة بطاقة الرقم القومي. 2. تقرير طبي. 3. صور شهادات ميلاد الأبناء وقيدهم بالمدارس. 4. بيان بالدخل. 5. صورة قسيمة الزواج. 6. صورة شهادة الوفاة أو الطلاق أو إقرار الوصاية.

23 مساعدات نقدية (طلب الحصول على دعم من مؤسسة التكافل الاجتماعي)، موقع دليل الخدمات العامة، منشور على الرابط الإلكتروني التالي https://psm.gov.eg/services/76?district_id=207&governorate_id=13&IsSearch=1، (تمت زيارة الموقع في ٥ أبريل ٢٠٢١).

عناوين وأرقام هواتف مديريات التضامن الاجتماعي في محافظات المشروع^{٢٤}:

اسم المحافظة	المديرية	رقم الهاتف	العنوان
الفيوم ²⁵	مديرية الشؤون الاجتماعية- الفيوم	842333060	مساكن التعاونيات- وسط البلد- الفيوم
الشرقية ²⁶	مديرية الشؤون الاجتماعية - الشرقية	0552303036 - 0552304069	شبية - الزقازيق - الشرقية
البحيرة ²⁷	مديرية الشؤون الاجتماعية - البحيرة	0453317714 - 0453315069 - 0453317477	ش الجيش المصري- دمنهور- البحيرة
كفر الشيخ ²⁸	مديرية الشؤون الاجتماعية- كفر الشيخ	0473223182-0473226982	ش الجمهورية- وسط البلد- كفر الشيخ- بجوار مستشفى الرمد
الإسكندرية ²⁹	مديرية الشؤون الاجتماعية- الإسكندرية	16439	19 ش كلية الطب- محطة الرمل

25 "موقع مديرية الشؤون الاجتماعية - الفيوم" على موقع جوجل للخرائط، منشور على الرابط التالي https://www.google.com/maps/place/%E2%80%AD/@29.3277134,30.8302921,15z/data=!4m2!3m1!1s0x0:0x2d717812f5f0fef7?sa=X&ved=2ahUKewjn8vPL0ePwAhWPsRQKH6dDf8Q_ وتمت زيارة الموقع في تاريخ ٣٠ مارس ٢٠٢١.

26 "موقع إداريا مصر (الدليل الشامل للأعمال والخدمات في مصر)"، منشور على الرابط التالي <https://addarea.com/addarea/page/256169> مديرية-الشؤون-الاجتماعية---الشرقية/، (تمت زيارة الموقع في تاريخ ٣٠ مارس ٢٠٢١).

27 "موقع إداريا مصر (الدليل الشامل للأعمال والخدمات في مصر)"، منشور على الرابط التالي <https://addarea.com/addarea/page/256167> مديرية-الشؤون-الاجتماعية---البحيرة/، (تمت زيارة الموقع في تاريخ ٣٠ مارس ٢٠٢١).

28 "موقع إداريا مصر (الدليل الشامل للأعمال والخدمات في مصر)"، منشور على الرابط التالي <https://addarea.com/addarea/page/256186> مديرية-الشؤون-الاجتماعية---كفر-الشيخ/، (تمت زيارة الموقع في تاريخ ٣٠ مارس ٢٠٢١).

29 موقع Yellow Pages منشور على الرابط التالي <https://www.yellowpages.com.eg/ar/profile> مديرية-الشؤون-الاجتماعية-الإسكندرية/232242، (تمت زيارة الموقع في تاريخ ٣٠ مارس ٢٠٢١).

المجلس القومي للطفولة والأمومة



سادساً: الخدمات ذات الصلة بالمجلس القومي للطفولة والأمومة

نبذة عن المجلس القومي للطفولة والأمومة

يعد المجلس القومي للطفولة والأمومة الآلية الوطنية المعنية بالأمن والطفل وفقاً لقرار إنشائه، وهو السلطة العليا التي تتولى اقتراح السياسات العامة في مجال الطفولة والأمومة، وعليه أن يتخذ ما يراه لازماً من القرارات لتحقيق الغرض الذي قام من أجله.

ويعمل المجلس القومي للطفولة والأمومة على تفعيل نظام الحماية الوطني وفقاً لما نص عليه الدستور، وقانون الطفل رقم ١٢ لعام ١٩٩٦ والمعدل بالقانون رقم ١٢٦ لعام ٢٠٠٨، واتفاقية حقوق الطفل لعام ١٩٨٩ والتي كانت مصر من أوائل الدول التي صدقت عليها، مما يترجم اهتمام الدولة بالأطفال والالتزام بحمايتهم وتوفير سبل التنشئة السليمة لهم.

تمثل لجان حماية الطفل الركيزة الأساسية لنظام الحماية الوطني نظراً لتشكيلها، والذي يضمن وجود كافة الجهات المعنية بتقديم خدمات الرعاية والحماية في لجنة واحدة برئاسة السيد المحافظ على مستوى اللجنة العامة ورئيس المركز/ الحي على مستوى اللجان الفرعية، وهو ما يدل على حرص المشرع بأن يكفل أقصى درجات الاهتمام بحالات الأطفال المعرضين للخطر.

كما تعمل لجان الحماية على المستوى الوطني مع خط نجدة الطفل ١٦٠٠٠ وكافة الوزارات المعنية لتلبية كافة احتياجات الطفل وتوفير بيئة آمنة له؛ لذا فإن عمل لجان حماية الطفولة مرتبط ارتباطاً وثيقاً بقطاعات أخرى؛ مثل التعليم والصحة والتضامن، فنظام الحماية يتطلب تدخلاً متعدد التخصصات ومتعدد القطاعات.

تختص لجان حماية الطفولة بالعمل مع جميع الأطفال المعرضين لأي حالة من حالات العنف أو الإساءة أو الاستغلال باختلاف وضعيتهم القانونية، سواء كانوا معرضين للخطر أو في نزاع مع القانون، الأطفال المجني عليهم والشهود عليها، أو الأطفال غير المصريين، وذلك على التفصيل التالي:

تختص اللجنة الفرعية لحماية الطفولة بالتدخل مع جميع الأطفال من الجنسيات الأخرى الموجودين داخل نطاق جمهورية مصر العربية إذا ما تعرضوا لإحدى حالات الخطر المنصوص عليها في المادة ٩٦ من قانون الطفل المصري، يشمل ذلك الأطفال اللاجئين، والأطفال ضحايا الاتجار بالبشر، والأطفال المعرضين لخطر الهجرة غير الشرعية، والأطفال ضحايا الجريمة المنظمة، وغيرهم من الأطفال ممن ينطبق عليهم حالات الأطفال المعرضين للخطر.

وقد حددت المادة ٩٦ من قانون الطفل حالات الأطفال المعرضين للخطر بأربع عشرة حالة جاءت على سبيل المثال لا الحصر، وذلك على التفصيل التالي:

- إذا تعرض أمنه أو أخلاقه أو صحته أو حياته للخطر.
- إذا كانت ظروف تربيته في الأسرة أو المدرسة أو مؤسسات الرعاية أو غيرها من شأنها أن تعرضه للخطر، أو كان معرضاً للإهمال أو للإساءة أو العنف

أو الاستغلال أو التشرد.

- إذا حرم الطفل، بغير مسوغ، من حقه ولو بصفة جزئية في حضانة أو رؤية أحد والديه أو من له الحق في ذلك.
- إذا تخلى عنه الملتزم بالإنفاق عليه، أو تعرض لفقد والديه أو أحدهما أو تخليهما أو متولي أمره عن المسؤولية قبله.
- إذا حرم الطفل من التعليم الأساسي أو تعرض مستقبله التعليمي للخطر.
- إذا تعرض داخل الأسرة أو المدرسة أو مؤسسات الرعاية أو غيرها للتحرّض على العنف، أو الأعمال المنافية للآداب، أو الأعمال الإباحية، أو الاستغلال التجاري، أو التحرش، أو الاستغلال الجنسي، أو الاستعمال غير المشروع للكحوليات أو المواد المخدرة المؤثرة على الحالة العقلية.
- إذا وجد متسولا، ويعد من أعمال التسول عرض سلع أو خدمات تافهة، أو القيام بألعاب بهلوانية، وغير ذلك مما لا يصلح موردا جديا للعيش.
- إذا مارس جمع أعقاب السجائر أو غيرها من الفضلات والمهملات.
- إذا لم يكن له محل إقامة مستقر، أو كان يبيت عادة في الطرقات أو في أماكن أخرى غير معدة للإقامة أو المبيت.
- إذا خالط المنحرفين أو المشتبه فيهم أو الذين اشتهر عنهم سوء السيرة.
- إذا كان سيء السلوك ومارقا من سلطة أبيه أو وليه أو وصيه أو متولي أمره، أو من سلطة أمه في حالة وفاة وليه أو غيابه أو عدم أهليته، ولا يجوز في هذه الحالة اتخاذ أي إجراء قبل الطفل، ولو كان من إجراءات الاستدلال، إلا بناء على شكوى من أبيه أو وليه أو وصيه أو أمه أو متولي أمره بحسب الأحوال.
- إذا لم يكن للطفل وسيلة مشروعة للتعيش ولا عائل مؤتمن.
- إذا كان مصابا بمرض بدني أو عقلي أو نفسي أو ضعف عقلي، وذلك على نحو يؤثر في قدرته على الإدراك أو الاختيار؛ بحيث يخشى من هذا المرض أو الضعف على سلامته أو سلامة الغير.
- إذا كان الطفل دون سن السابعة وصدرت منه واقعة تشكل جنائية أو جنحة.
- خط نجدة الطفل: ٤٨
- خط نجدة الطفل ١٦٠٠

- آلية لتلقي الشكاوى تتصل بانتهاكات حقوق الطفل وخط تليفون مجاني يعمل على مدار ٢٤ ساعة طوال أيام الأسبوع

للإبلاغ يمكنك التواصل على الخط الساخن ١٦٠٠٠، أو من خلال رقم الواتس آب على رقم ٠١١٠٢١٢١٦٠٠

بيان بمديري وحدات الحماية بمراكز المشروع^{٤٩}

المحافظة	المركز	مدير وحدة الحماية	رقم الاتصال
كفر الشيخ	بيلا	رجاء الغريب	01068510069
	الرياض	وفاء علي	01028682122
	الحامول	حكمت الباز	01014169335
الإسكندرية	حي عامرية أول	سناء قطري	01116083463
	حي عامرية ثان	هانم محمد	01227047629
	مركز ومدينة برج العرب	رشا طه	01116630191
الفيوم	الفيوم	أحمد إبراهيم	01063331632
الشرقية		أيمن العطار	01009201999
البحيرة	أبو حمص	وفاء الشربيني	01111354683
	كفر الدوار	وفاء نجاح	01200422656

49 معلومات تم الحصول عليها من مسئول الاتصال في المجلس القومي للطفولة والأمومة.

وزارة التربية والتعليم والتعليم الفني



رابعاً: الخدمات ذات الصلة بوزارة التربية والتعليم

التعليم المزدوج

التعريف بالتعليم المزدوج⁴¹

هو نظام تعليمي فني حكومي مدته ٣ سنوات يجمع بين الدراسة النظرية في المدرسة والتطبيق العملي في المنشآت التدريبية ما بين صناعي، تجاري، زراعي أو فندقي.

نظام الدراسة:

- يقوم نظام التعليم المزدوج على أساس الدراسة النظرية لمدة يومين في إحدى المدارس الثانوية الفنية، وأربعة أيام تدريب عملي في المصانع والشركات (أو ما يعادل ذلك من تعليم وتدريب مجمع).
- تستمر الدراسة لثلاث سنوات، يحصل بعدها الخريج على دبلوم التعليم الفني طبقاً للنظام المزدوج، بالإضافة إلى شهادة خبرة من الجهة المشرفة على التدريب العملي ويسمى مقدم الخدمة ; جمعية المستثمرين , اتحاد الصناعات المصرية , جمعية رجال أعمال إسكندرية.
- عدد الطلاب بالفصل الدراسي لا يتجاوز ٢٤ طالب/طالبة مما يتيح فرصة أفضل للفهم والاستيعاب والمناقشة.
- يقسم الطلاب عندما يتلقون تدريباتهم العملية الأساسية بالمدرسة إلى ٢-٣ مجموعات، أي ٨-١٢ طالب/طالبة لكل مجموعة.
- يمنح الطالب [المتدرب] مكافأة مالية شهرية خلال فترة التدريب العملي بالمنشأة التدريبية (المصنع أو الشركة).
- العام التدريبي داخل المصانع والشركات يتخلله شهر (٣٠ يوم) كإجازة للطالب [المتدرب]. يتم التدريب العملي داخل المنشآت التدريبية خلال الإجازة الصيفية .
- تبلغ عدد ساعات التدريب العملي داخل المنشأة التدريبية ٦ ساعات، ويتم توفير كافة احتياطات السلامة والصحة المهنية.
- يتمتع الطالب [المتدرب] بنظام التأمين عليه ضد الحوادث أثناء التدريب طبقاً للقواعد التي تحددها وزارة التضامن الاجتماعي، دون تحميل المصنع أو الشركة أية نفقات إضافية.
- توجد متابعة مستمرة خلال التدريب العملي بالمنشأة التدريبية من مشرفين متخصصين، وهناك إمكانية العمل مباشرة بعد التخرج أو إكمال الدراسة في أحد الكليات أو المعاهد المتاحة.

http://portal.moe.gov.eg/Departments/gdvet/Pages/Edu_sys.aspx 41

- يحضر عقد تدريب بين المصنع/الشركة/ المنشأة التدريبية من جهة والطالب [المتدرب] من جهة أخرى، لتنظيم العلاقة بينهما أثناء فترة التدريب، و يوجد ما يقرب من ٥٠ مهنة مختلفة في القطاعات التجارية، الصناعية، الزراعية، الفندقية.
- يتم تحرير أربع نسخ من العقد التدريبي للمدرسة والمنشأة التدريبية ومقدم الخدمة وللطالب وولي أمره علي أن يتم إمضاءها من الجهات الأربعة ، ويحتفظ ولي الأمر بنسخته طبقا للقرار الوزاري ١١١ لسنة ٢٠٢١.

شروط الالتحاق:

- يتم التقدم للالتحاق بالبرنامج من الطلاب الحاصلين على شهادة حديثة لإتمام التعليم الأساسي [المرحلة الإعدادية]، وفقا لقواعد القبول والحد الأدنى للمجموع الذي يتم تحديده بكل مديرية من مديريات التربية والتعليم المنفذ بها البرنامج
- تجرى اختبارات تحريرية، ومقابلات شخصية، بمعرفة لجان مشتركة، من ممثلي المدارس والوحدات الإقليمية
- يتم قبول الطلاب وفقا للأعداد التي يتم توفير أماكن تدريبية لها [بمعرفة الوحدات الإقليمية] من بين كشوف المتقدمين، والذين يتم ترتيبهم تنازليا وفقا للمجموع الاعتباري المحقق بعد اجتيازهم للاختبارات التحريرية والمقابلات الشخصية
- لا يتم قبول ملفات الطلبة المحولون من مدارس الثانوية العامة ناجحين أو راسبين، طلاب الإعدادية الأزهرية والمهنية والدمج.
- يكون عندك اللياقة البدنية والصحية اللازمة لممارسة المهنة علي أن يكون الطول لا يقل عن ١٥٠ سم
- لا يوجد أي موانع طبية مثل (الحمى الروماتيزمية وأمراض القلب - حساسية الصدر - الأمراض الجلدية والمعدية - الصرع والتشنجات- السكر-الأورام - الأنيميا الحادة وجود كسور تؤثر على الحركة - لدية عين واحدة أو عين زجاجية - ضعف في السمع (أو سماعه)- قطع في احد الأطراف - السمنة المفرطة والنحافة - ضعف النظر الشديد - عمى الألوان).
- التزم بالمظهر اللائق والسلوك الحسن أثناء التقديم والدراسة.

خطوات الالتحاق⁴²:

- التقديم علي نظام التعليم المزدوج سوف يكون من خلال منصة إلكترونية تابعة لموقع وزارة التربية والتعليم والتعليم الفني.

42 موقع التنسيق: <https://tansiksec.emis.gov.eg/#/auth/login>

دليل للمدارس الفنية بأماكن المدارس في كل محافظة: <https://tech.moe.gov.eg/tech/article/school/guide/list/34>

معلومات عن مدارس التعليم الفني الجديد 2.0: <https://tech.moe.gov.eg/tech/article/importanturls/371>

خطوات التقديم:

1. استكمال البيانات المطلوبة على المنصة الإلكترونية.
2. دفع رسوم إختبار القبول.
3. اجتياز اختبار القبول.
4. دفع رسوم المقابلة الشخصية.
5. اجتياز المقابلة الشخصية وتقديم المستندات المطلوبة.

ملحوظة: جميع خطوات وعمليات التقديم لن تتم سوى من خلال المنصة الإلكترونية للتقديم لنظام التعليم المزدوج.

ستكون استمارة التقديم متاحة بداية من شهر أغسطس ٢٠٢٢ برجاء متابعة موقع الصفحة الرئيسية للتعليم الفني في موقع وزارة التعليم^{٤٣}

دور الوحدة الإقليمية للنظام المزدوج⁴⁴

- اختيار الطلاب بالتنسيق مع مديرية التربية والتعليم
- التعاقد مع الطلاب وتوزيعهم على المنشآت التدريبية
- تسجيل عقود الطلاب وإبلاغها للمدارس
- ضمان الجودة في التدريب والمتابعة والتقييم
- متابعة وتجميع غياب الطلاب داخل المصانع والشركات والتأكد من إرسالها لقسم شئون الطلبة بالمدارس.

عناوين الوحدات الإقليمية للتعليم المزدوج في محافظات المشروع⁴⁵

المحافظة	المركز	رقم الهاتف	البريد الإلكتروني	العنوان	المهن المتاحة الحالية
الفيوم	الفيوم	٠٨٤٤٢١٤٦٥٣٧	Fayoumunit@yahoo.com	الفيوم-الكيمان فارس- عمارات الأطباء- عمارة ٤ مدخل آ- شقة رقم ١	مساعد فني إداري- تركيبات كهربائية- ميكانيكا صيانة وإصلاح- ملابس.
البحيرة	دمنهور	٠٤٥٣٣٥٩١٠٦	Eui.behera@gmail.com	دمنهور- شارع عبد السلام الشاذلي - برج زهرة عبد السلام الشاذلي	سكرتارية طبية- مساعد فني إداري- تبريد وتكييف- سيارات- ميكانيكا صيانة وإصلاح- بساتين وزراعات- نجارة وإصلاح- نسيج- ملابس- إشراف داخلي- ألبان- خدمة مطعم- طاه عام- سفن- عجائن ومخبوزات.
الشرقية	العاشر من رمضان	٠٥٥٤٣٧٥٧٩٧	Triage_hr@yahoo.com	مدينة العاشر من رمضان - مجاورة ٩ فيلا ١٦	إلكترونيات صناعية- مساعد فني إداري- صناعات غذائية- تبريد وتكييف- تركيبات كهربائية- ميكانيكا صيانة وإصلاح- تركيبات ميكانيكية- صباغة- نسيج- ملابس.
	سيكم - بلبيس	٠٥٥٩٥٨٠١١٤	gamal.elsayid@sekem.com	سيكم - الكتبة شرق-جلسيما- بلبيس شرقية	إلكترونيات صناعية- مساعد فني إداري- ميكانيكا صيانة وإصلاح- ميكنة زراعية- نجارة وإصلاح- ملابس- أعمال صحية.
	الصالحية الجديدة	٠٥٥٣٢٠١٦٦٥	gehanibrahim34@gmail.com	الصالحية الجديدة - مجاورة ١١- بجوار استراحة رئيس الجهاز	إلكترونيات صناعية- سمكرة ودوكو- ميكانيكا صيانة وإصلاح- تركيبات ميكانيكية- ملابس.
	بلبيس	٠٥٥٢٩٠٠١٠٠	elghazalygroup@hotmail.com	قطعة رقم ١٣٠ منطقة بلبيس الصناعية - ك ٥ طريق بلبيس العاشر	-----
الإسكندرية	الإسكندرية	٠٣٤٥٩٤٢١٦	aba@aba.org.eg	الإسكندرية - جمعية رجال الأعمال - منطقة غيط العنب	إلكترونيات صناعية- سكرتارية طبية- مساعد فني إداري- تبريد وتكييف- ميكانيكا صيانة وإصلاح- نجارة وإصلاح- معدات ثقيلة.
	الوحدة الإقليمية- المركز الوطني	٠١١٥٦٤٦١١٢١	samar_ibrahim48@yahoo.com	الإسكندرية-٣٩ شارع ياسر بن عماد - السيوف - شماعة	تبريد وتكييف- ملابس

45 أماكن الوحدات الإقليمية، موقع المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية، منشور على الرابط التالي <https://nchrdegypt.com/regional-units/>، (تمت زيارة الموقع في ٤ أبريل ٢٠٢١).

برج العرب الجديدة	٠٣٤٥٩٣٦٥٠	Roufa7@yahoo.com	برج العرب الجديدة - شارع جهاز المدينة - عمارة ٢١ - الإسكان التجاري الدور ١	إلكترونيات صناعية- مساعد فني إداري- تبريد وتكييف- سيارات- ميكانيكا صيانة وإصلاح- تركيبات ميكانيكية- نجارة وإصلاح- ملابس.
-------------------	-----------	------------------	--	--

مدارس التكنولوجيا التطبيقية^{٤٦}

مدارس التكنولوجيا التطبيقية تقدم العديد من المميزات لطلابها، بجانب تطبيقها لمناهج دراسية قائمة على نظام الجدارات يتم تدريسها من قبل معلمين مؤهلين على أعلى مستوى، يحصل طلاب مدارس التكنولوجيا التطبيقية على العديد من المميزات؛ مثل الحصول على شهادة مصرية ذات جودة عالمية عند التخرج، والتدريب العملي أثناء فترة الدراسة بمصانع وشركات الشريك الصناعي، بالإضافة إلى فرص التعيين بشركات ومصانع الشريك الصناعي بعد التخرج، ومكافآت مالية أثناء فترة التدريب العملي، جميع مدارس التكنولوجيا التطبيقية والبالغ عددها حتى الآن ٢١ مدرسة في ٧ محافظات مختلفة هي مدارس حكومية مجانية.

مدرسة توشيبا العربي:

تتخصص هذه المدرسة في مجالات التركيبات الكهربائية، وتبريد وتكييف الهواء، والتصنيع الميكانيكي، المجموع لا يقل عن ٢٢٠ درجة، لا يزيد السن على ١٨ عاماً في أول أكتوبر، يقبل طلبة الإعدادية الأزهرية، وتشتت اجتياز المتقدم اختبارات في اللغة الإنجليزية واللغة العربية والرياضيات التي تضعها وزارة التربية والتعليم، وأن يجتاز المقابلة الشخصية، ويتمتع خريجو المدرسة بفرصة السفر لليابان لاستكمال الدراسة.

مدرسة السويدي الثانوية:

توفر مدرسة السويدي وظائف بمجموعة السويدي إلكترونيك، في أقسام (صناعة الحديد والصلب، صناعة البلاستيك، الخدمات اللوجستية، ميكانيكا وصيانة وإصلاح، مكونات الطاقة الكابلات والمحولات، الإلكترونيات الصناعية، ميكانيكا وصيانة وإصلاح المعدات الثقيلة) وتشتت أن يكون الطالب حاصل على الشهادة الإعدادية بحد أدنى ٢٨٠ - ٢٢٠، وألا يزيد سن المتقدم على ١٨ عاماً.

مدرسة we للاتصالات:

هي أول مدرسة في مصر متخصصة في الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وتشتت حصول الطالب كحد أدنى على ٢٥٠ درجة، ويجب ألا يتجاوز عمر الطالب ١٨ عاماً في أول أكتوبر، يشترط أن يكون الطالب لائقاً طبياً، يجب أن يكون الطالب مصري الجنسية من أبوين مصريين، ويشترط القبول بها اجتياز اختبارات القبول والمقابلة الشخصية التي تعقد بالمدرسة، وتكون مدة الدراسة بها ٣ سنوات.

مدرسة الطاقة الشمسية:

أنشئت هذه المدرسة في مدينة أسوان عقب إنشاء أكبر محطة للطاقة الشمسية في أسوان لسد احتياجات المحطة من الفنيين والمهندسين، تقبل مجموع لا يقل عن ٢٦٠ درجة، تشترط أن يخلو المتقدم من أي موانع صحية.

مدرسة غبور للسيارات:

طالب مدرسة غبور يحصل على ثلاث شهادات، هي: (شهادة دبلوم التلمذة الصناعية من مصلحة الكفاءة الإنتاجية، شهادة من الغرفة الألمانية العربية للصناعة والتجارة، شهادة من sis بإتمام الدراسة طبقا للنظام الألماني المزدوج)، لا يقل مجموع الطالب في الشهادة الإعدادية عن ١٨٠ درجة، وتتم العملية التعليمية طبقا للمناهج الألمانية وعلى يد خبراء ألمان ومهندسين مصريين، وتشترط أن تكون اللغة الإنجليزية هي اللغة الأجنبية الأولى.

مدرسة المجمع التكنولوجي المتكامل الثانوي:

فازت المدرسة بأفضل عشرة مراكز للتعليم الفني والتكنولوجي على مستوى أفريقيا، كما حصلت المدرسة على منحة قدرها مليون دولار لإنشاء مركز تدريب مهني، الحد الأدنى للقبول بها ٢٢٠ درجة، مدة الدراسة بها ٧ سنوات، خريج هذه المدرسة يحصل على درجة البكالوريوس، ويشترط في هذه المدرسة اجتياز القدرات التي تشمل اللغة الإنجليزية والرياضيات ومهارات الاتصال والمظهر العام.

مدرسة الذهب والمجوهرات:

تقع هذه المدرسة في مدينة العبور وهذه المدرسة متاحة للبنين والبنات، متخصصة في مجال تكنولوجيا صناعة الحلي والمجوهرات، حيث تم إنشاء هذه المدرسة بالتعاون مع شركة «إيجيبت جولد» والتي تعمل مجال صناعة الذهب والمجوهرات، يشترط اجتياز اللياقة الصحية والبدنية والمقابلة الشخصية، واجتياز اختبارات اللغة العربية والإنجليزية والرياضيات.

مدرسة مياه الشرب والصرف الصحي:

يتم تعيين خريجي هذه المدرسة بالشركة القابضة لمياه الشرب والصرف الصحي، فور تخرجه من المدرسة، وتوجد هذه المدارس في محافظات «القاهرة، البحيرة، بني سويف، المنوفية، وأسيوط»، وتعمل على تأهيل الطلاب والشباب للنهوض بقطاع المياه والصرف الصحي في مصر، وتتولى الشركة القابضة لمياه الشرب والصرف الصحي تشغيل وتدريب الطلاب الملتحقين بهذه المدارس.

مدرسة الهيئة العربية للتصنيع:

يشترط أن يكون الطالب من المقيمين في محافظة القاهرة، وتشترط هذه المدرسة أن يكون الطالب حاصلا على شهادة الإعدادية بمجموع لا يقل عن ٢٢٠ درجة، بحيث تكون كثافة الفصول لا تزيد على ٢٤ طالبا في الفصل الدراسي الواحد.

مدرسة الميكاترونيات بمدينة بدر:

بدأت الدراسة فيها عام ٢٠١٨، بالشراكة بين وزارة التعليم، تقع في مدينة بدر، ويقبل الطلاب من مناطق بدر والشروق والعاشر والعبور وبلبيس والسلام وما يجاورها، ومدة الدراسة ثلاث سنوات.

مدرسة التعليم المزدوج (مبارك كول):

تعتبر من أهم المدارس المتاحة بعد الإعدادية للإقبال الشديد عليها، ومدة الدراسة بها ٣ سنوات، وتمنح الطالب دبلوم الثانوي الصناعي، يتقاضى الطالب مكافأة شهرية طول مدة الدراسة، حيث تتميز المدرسة بالاهتمام بالتدريب العملي، فينقسم الأسبوع لأربعة أيام عملي ويومين نظري، وفي حالة رسوب الطالب لا يمكنه الإعادة، وعليه التحويل لأي مدرسة أخرى، ويحصل الطالب على شهر واحد فقط إجازة خلال السنة الدراسية.

مدرسة إلكترو مصر:

تتخصص هذه المدرسة في مجال الصيانة الكهربائية، بالشركة مع شركة شنايدر والمعهد الأوروبي للتعاون والتنمية والغرفة الفرنسية، وتقبل الطلاب من محافظات القاهرة الكبرى والجيزة والقليوبية.

مدرسة إلكترو مصر للتكنولوجيا التطبيقية:

لجميع طلاب الشهادة الإعدادية، تعرف على كل ما يخص مدارس التكنولوجيا التطبيقية بمختلف تخصصاتها الفنية والهندسية.

تخصصات مدرسة إلكترو مصر للتكنولوجيا التطبيقية: صيانة كهربائية. وشروط التقديم والقبول والمميزات التي سيتم الحصول عليها، كفرص التعيين بمصانع وشركات الشريك الصناعي بعد التخرج، التدريب العملي أثناء فترة الدراسة، والحصول على شهادة مصرية ذات جودة عالمية، «يتم فتح باب التقديم لجميع مدارس التكنولوجيا التطبيقية في شهر يوليو».

مدرسة مجموعة فولكس فاجن للتكنولوجيا التطبيقية:

لجميع طلاب الشهادة الإعدادية، وتهدف إلى تقديم منهج تعليمي متطور لتقديم شريحة جديدة من الفنيين المدربين على أعلى مستوى، عن طريق تجهيز المدرسة بأحدث الأجهزة والمعدات الموجودة في أنظمة التعليم الفني في أوروبا، وتوفير مناهج تعليمية مواكبة للعصر يتم تدريسها من قبل معلمين حاصلين على دورات تدريبية ومؤهلين على أعلى مستوى، يحصل خريجو مدرسة مجموعة فولكس فاجن للتكنولوجيا التطبيقية على شهادة معتمدة محلياً من وزارة التربية والتعليم والتعليم الفني، إلى جانب شهادة دولية معتمدة، وشهادة خبرة معتمدة من مجموعة فولكس فاجن في مصر عبر ممثليها الرسميين، مما يزيد من أولوية التعيين للخريجين المتميزين في التقدّم الوظيفي بمراكز خدمة الشركة، وتتم الدراسة باللغة الانجليزية جنباً إلى جنب لتعلم اللغة الألمانية ليتعلم الطالب ٣ لغات.

مدرسة الإنتاج الحربي بالسلاط:

تتخصص هذه المدرسة في مجالات تكنولوجيا الميكانيكا، وتكنولوجيا الكهرباء، والإلكترونيات بالشراكة مع وزارة الإنتاج الحربي، ويجب أن يكون المتقدم حاصلًا على مجموع لا يقل عن ٢٥٠ درجة في امتحانات الشهادة الإعدادية، يجب ألا يزيد عمر المتقدم عن ١٨ عامًا في أول أكتوبر، ويتاح التقديم لهذه المدرسة للبنين والبنات من جميع محافظات الجمهورية، يحصل الطالب على شهادة مصرية ذات جودة عالمية، وتتاح فرصة التدريب العملي للطلاب خلال فترة الدراسة وفرصة الالتحاق بالمعهد الفني للقوات المسلحة بعد التخرج من هذه المدارس.

مدرسة الإنتاج الحربي بحلوان:

تخصصاتها «تشغيل ماكينات، وتركيبات ميكانيكية، وصيانة ميكانيكية، والسباكة، والمعالجات الحرارية، واللحام وتشكيل المعادن، تقبل مدارس الإنتاج الحربي الطلاب الناجحين في الشهادة الإعدادية بمجموع ٢٤٠ درجة على الأقل، على أن تكون الأولوية لصاحب المجموع الأعلى في تنسيق مدرسة الإنتاج الحربي، كذلك الدرجة الأعلى في اختبارات القبول بالمدرسة، واجتياز الكشف الطبي.

مدرسة أحمد تغلب الفندقية:

تستقبل الطلاب من محافظة القاهرة، بالشراكة مع شركة أمريكانا ومؤسسة مصر الخير، وتتخصص في مجال إدارة وتشغيل المطاعم، يتاح التقديم للبنين والبنات من محافظات القاهرة الكبرى «القاهرة، الجيزة، القليوبية» وان يكون المتقدم حاصلًا على مجموع لا يقل عن ٢١٠ بالشهادة الإعدادية للعام الدراسي، وألا يزيد عمره عن ١٨ عامًا في أول أكتوبر ٢٠٢١، يحصل الطلاب على شهادة مصرية ذات جودة عالمية عند التخرج، توفر التدريب العملي أثناء فترة الدراسة بمصانع وشركات الشريك الصناعي، توفر فرص التعيين بشركات ومصانع الشريك الصناعي بعد التخرج.

مدرسة البترول:

يشترط مجموع دخول طلاب الإعدادية ٢٦٠ درجة، موجودة بالقاهرة والجيزة والإسكندرية ومرسى مطروح والإسماعيلية، تقبل الحاصلين على الشهادة الإعدادية، وتقبل طلابًا بأعداد محدودة أيضًا، وهي أحد بدائل الثانوية العامة، ويلتحق الخريجون بالعمل في شركات البترول المختلفة وأماكن الحفر، ويحصل الطالب على دبلوم فني من مدارس البترول، ويتأهل لسوق العمل، فضلا عن منح ومرتبات مجزية للدارسين.

مدرسة غبور ١ للتكنولوجيا التطبيقية:

مدرسة غبور ١ للتكنولوجيا التطبيقية في تخصصات: صيانة السيارات (مركبات خفيفة)، إصلاح هياكل السيارات، دهان هياكل السيارات، صيانة سيارات النقل والحافلات، وشروط التقديم والقبول، والمميزات التي سيتم الحصول عليها تشمل فرص التعيين بمصانع وشركات الشريك الصناعي بعد التخرج والتدريب العملي أثناء فترة الدراسة والحصول على شهادة مصرية ذات جودة عالمية.

مدرسة الثانوي الإيطالي سالزيان:

يدرس الطالب فيها باللغات، (الإيطالية، الإنجليزية، والعربية)، مدة الدراسة بها ٥ سنوات فني أو ٣ سنوات صناعي، يعادل نفس معايير التدريب والتأهيل لدى المعاهد العليا الإيطالية.

مدرسة الفنون للتكنولوجيا التطبيقية:

مدرسة الفنون للتكنولوجيا التطبيقية في تخصصات: تكنولوجيا تركيب وتشغيل أجهزة الإضاءة والصوت والتصوير، وتكنولوجيا الخدع والمؤثرات الفنية، والماكياج والتنكر والأقنعة، وتصنيع وتحريك ديكور العروض الفنية وصناعة وتحريك الدمى والعرائس، وصناعة وتركيب وإصلاح الآلات الموسيقية، وتكنولوجيا تفصيل ملابس وأزياء وأحذية العروض الفنية، وإدارة خشبة مسرح، وتكنولوجيا الحرف اليدوية.

مدرسة الأثاث بدمياط:

تتشرط أن يكون الطالب حاصلًا على الشهادة الإعدادية، والحصول على الحد الأدنى للقبول بالمدرسة ولا يعد هذا شرطًا لقبوله.

مدرسة الثانوي البحري:

وهذه المدارس مثل: مدارس الثانوية البحرية، المدارس الفنية في البحيرة، الثانوية البحرية بالإسكندرية، الثانوية البحرية ببور فؤاد، الثانوية البحرية ببورسعيد، الثانوية البحرية بدمياط، رأس البر الثانوية البحرية، الخدمات اللوجستية.

مدرسة الترسانة البحرية بالإسكندرية:

تتشرط ألا يقل مجموع الطالب عن ٢١٠ درجة مرحلة أولى، أن يجتاز الطالب كل الاختبارات الطبية والبدنية، و٣٥٠٠ ج قيمة مصروفاتها الدراسية المقررة.

مدرسة الصالحية للتكنولوجيا التطبيقية:

تقبل الطلاب من محافظة الشرقية، وتقع في مدينة الصالحية الجديدة، وتتخصص في مجال تكنولوجيا الزراعة والري.

مدرسة أي تك للتكنولوجيا التطبيقية:

تتبع نظام مدارس «TECH P» العلمية، بالشراكة مع شركة «BIM».

مدرسة الشعراوي للتكنولوجيا التطبيقية:

موجودة في التجمع الثالث بالقاهرة الجديدة بمحافظة القاهرة، وتقبل الطلاب من محافظ القاهرة فقط، وهي مدرسة متخصصة في التشطيبات المعمارية وتبريد وتكييف الهواء، والكهرباء، والشبكات الصحية، ونجارة العمارة.

مدرسة ريادة للتكنولوجيا التطبيقية:

تخصصات: تكنولوجيا إنتاج وتصنيع الألبان، وشروط التقديم والقبول والمميزات التي سيتم الحصول عليها تشمل فرص التعيين بمصانع وشركات الشريك الصناعي بعد التخرج والتدريب العملي أثناء فترة الدراسة والحصول على شهادة مصرية ذات جودة عالمية.

مدرسة إلكترو مصر للتكنولوجيا التطبيقية:

مدرسة إلكترو مصر للتكنولوجيا التطبيقية في تخصصات: صيانة كهربائية وشروط التقديم والقبول والمميزات التي سيتم الحصول عليها تشمل فرص التعيين بمصانع وشركات الشريك الصناعي بعد التخرج والتدريب العملي أثناء فترة الدراسة والحصول على شهادة مصرية ذات جودة عالمية مدرسة البتروكيماويات: حصدت المدرسة المركز الأول في نسبة النجاح بين مدارس التعليم المتقدم بنسبة ١٠٠% من بين ٤٩ مدرسة على مستوى الجمهورية، وتشتترط الحصول على ٢٧٥ درجة.

المدرسة التجارية المتقدمة:

مدة الدراسة في هذه المدرسة خمس سنوات، وتوجد في محافظات كثيرة.

مدرسة الغزل والنسيج:

يحصل الطالب على حافز شهري وبدل تدريب داخل المصنع قيمته تتراوح ما بين ٣٠٠ جنية و٥٠٠ جنية بحسب الصف الدراسي.

مدرسة صيد وتربية الأسماك:

منتشرة في محافظات الساحل، خاصة كفر الشيخ، التي يوجد بها أساطيل الصيد.

التعليم المجتمعي

في إطار فلسفة الدولة الرامية إلى مد الخدمة التعليمية توفيراً لمبدأ تربوي هام هو «التعليم للجميع»، وتأكيداً لهذه الفلسفة وفي إطار حاجات بعض المجتمعات التي تفتقر إلى الخدمات التعليمية، فضلاً عما أظهرته نتائج الدراسات والبحوث عن أسباب عزوف بعض الأطفال -وخاصة البنات منهن- عن الدراسة نتيجة الظروف الاقتصادية التي يعانون منها، أو لخوف الأسرة على أطفالهم لبعد المسافة بين المدرسة والمنزل، وكذا ضغط بعض العادات البيئية التي تفضل زواج البنات في سن مبكرة.

ورغبة من الدولة في إنهاء هذه المشكلة والحد من خطورتها تبنت الدولة مشروع إنشاء مدارس مخصصة للفتيات أطلق عليها المشروع القومي لتعليم الفتيات «مدارس التعليم المجتمعي» بهدف مد الخدمة التعليمية لهؤلاء الفتيات داخل قراهن ونجوعهن، فلا يكون هناك تخوف أو عزوف عن الدراسة.

الهدف العام

توفير تعليم مجتمعي لكل الأطفال في سن (٩-١٤) ممن لم يلتحقوا بالتعليم الأساسي، أو الذين تسربوا منه، وخاصة الفتيات والأطفال في المناطق الحضرية والريفية الفقيرة، ويمكن النزول بالسن إلى ٦ سنوات طبقاً للظروف.

المناهج

- يركز المنهج على (القراءة - الكتابة - العمليات الحسابية - التربية الدينية - العلوم - الدراسات الاجتماعية - اللغة الإنجليزية - المعلومات العامة) ويدرس بنظام متعدد المستويات.
- يدرس الأطفال في مدارس الفصل الواحد مكوناً مهنيًا لإكسابهم مهارات تُدر لهم دخلًا وتساعدهم على الحياة.
- تضم مدارس الفصل الواحد الأطفال من الصف الأول إلى الصف السادس.
- يدرس الأطفال في المدارس الصديقة للفتيات ومدارس المجتمع ومدارس الأطفال في ظروف صعبة بنظام الفقرات، والتي تكون بنظام أنشطة حرة وأنشطة ثقافية، حيث إن الأنشطة الحرة تنمي المهارات المختلفة وتراعي القدرات والذكاءات المتعددة.
- تتبع الدراسة استراتيجيات التعلم النشط والتكامل بين المواد.
- تم تطوير منهج اللغة العربية للمستوى الثاني.

مواعيد الدراسة

- المواعيد مرنة حيث تراعي ظروف البيئة وظروف الدارسات، وتتيح لهم العمل لتحسين ظروفهم المادية، مع مراعاة عدم الإخلال بالجدول المدرسي، ويستغرق اليوم الدراسي ٦ ساعات.

- الخدمات المقدمة للدارسين بمدارس التعليم المجتمعي
- الدراسة مجانية.
- تأمين صحي شامل ومجاني.
- إمداد الأطفال بوجبة غذائية وبيع تموينية لأسرهم.
- تزويد مدارس الفصل الواحد بالمواد الخام الضرورية لتدريس مادة التكوين المهني.
- عمل مشروعات.
- توزيع نسبة من أرباح المشروعات المهنية على الأطفال لتشجيعهم وتحفيزهم.
- توزيع بعض المنتجات على الأطفال كحافز إثابة لهم.
- تكيف ظروف الدراسة مع الظروف البيئية للأطفال.
- تطبيق برنامج الإسراع التعليمي للأطفال المتميزين من كبار السن لتقليل سنوات الدراسة لديهم.
- تنظيم رحلات لزيارة المعالم المهمة بالبلد.

نظام الالتحاق

- يقبل الأطفال من سن ٦ إلى ١٤ عاما بالأماكن الفقيرة والمهمشة والبعيدة عن الخدمة التعليمية.
- بالنسبة للأطفال فوق سن تسع سنوات يجرى لهم اختبار تحديد مستوى لإلحاقهم بالصفوف الدراسية المناسبة لمستواهم التحصيلي.
- يتم قبول كل من الذكور والإناث بهذه المدارس لتقليل عدد المتسربين.

أنواع مدارس التعليم المجتمعي

١. مدارس الفصل الواحد.

تعتبر مدارس الفصل الواحد هي نقطة انطلاق التعليم المجتمعي في مصر منذ عام ١٩٩٣م، حيث بدأت الفكرة بعدد (٢١١) مدرسة في الأماكن الفقيرة والمهمشة والمحرومة من الخدمة التعليمية، وكان الغرض من تلك المدارس منح الفرصة الثانية للفتيات المتسربات من التعليم ليتعلمن في أماكن إقامتهن دون أي أعباء مادية أو عقبات تحول دون ذهابهن إلى المدارس، وقد بلغ عدد المدارس الآن خمسة آلاف مدرسة تقريباً تستوعب حوالي (١٤٠٠٠) تلميذة وتلميذ.

٢. المدارس الصديقة للفتيات

يعد تعليم الفتيات هدفًا أساسيًا ضمن أهداف الخطة الاستراتيجية للتعليم في مصر، ومن هذا المنطلق اهتمت وزارة التربية والتعليم والتعليم الفني المصرية بالتوسع في إنشاء المدارس المجتمعية بنوعياتها المختلفة، وذلك من خلال الشراكة مع المجلس القومي للطفولة والأمومة ومؤسسات المجتمع المدني والمنظمات الدولية، وهذه المدارس تولى المجلس القومي للطفولة والأمومة إنشائها ورعايتها عام (٢٠٠٤) في ثماني محافظات (البحيرة- الجيزة - الفيوم - بني سويف - المنيا - أسيوط - سوهاج -شمال سيناء) حيث بلغ عددها (٩٨٨) مدرسة تقريبًا، تستوعب حوالي (٣٤٩٢) تلميذة وتلميذ، وظلت تحت رعايته حتى تسليمها للوزارة عام ٢٠١٢.

٣. مدارس المجتمع (الجمعيات الأهلية)، وتنقسم إلى نوعين:

النوع الأول: مدارس المجتمع التابعة للجمعيات الأهلية

إيمانًا من الوزارة بدور مؤسسات المجتمع المدني والجمعيات الأهلية في المشاركة في العملية التعليمية، وفي إطار فلسفة الدولة والجهود التي تبذلها للتوسع في الخدمات التعليمية وتنشيط المشاركة المجتمعية -حيث إن بعض المجتمعات تحتاج إلى الخدمات التعليمية للأطفال المتسربين من المدرسة بسبب ظروفهم الاقتصادية والاجتماعية- سُمح للجمعيات الأهلية بفتح مدارس على غرار الفصل الواحد طبقًا للقرار الوزاري رقم (٣) لسنة ٢٠٠٣، والذي ينظم العلاقة بين الوزارة ودور الجمعيات الأهلية في العملية التعليمية، وقد حدد القرار الوزاري دور الجمعيات الأهلية في توفير مكان المدرسة والأثاث واختيار المعلمات بالتنسيق مع الوزارة، وتوفير القوى البشرية اللازمة للتعليم والإشراف والتوجيه الفني، وتوفير الكتب المدرسية والمواد التعليمية، وقد بلغ عدد هذه المدارس تقريبًا (١٤٥٨) مدرسة تستوعب حوالي (٤٧٧٦) تلميذة وتلميذ تقريبًا حتى عام ٢٠٢١.

النوع الثاني: المدارس الصديقة للأطفال في ظروف صعبة

من أخطر المشاريع التي يجب على الجميع الاهتمام بها -لما لها من خطورة بالغة على جميع طوائف الشعب- مشروع المدارس الصديقة للأطفال في ظروف صعبة التي تستوعب عمالة الأطفال وأطفال الشوارع، وهي تجربة رائدة ذات أهداف سامية تقدم منهجًا علميًا وعمليًا لحل مشكلات تلك الفئة التي تعيش ظروف صعبة، وتعاني مشاعر الخوف والحرمان من أبسط حقوق الطفولة في المسكن والمأكل والإحساس بالأمان، حيث يحيط الخطر بهم وبالمجتمع من كل اتجاه، سواء بسبب المرض أو الإدمان أو الوقوع في براثن الجريمة أو عصابات الشوارع، أو بسبب العمالة المرهقة للأجساد الضعيفة.

من هذا المنطلق تعاونت وزارة التربية والتعليم مع مكتب اليونيسكو الإقليمي في بيروت والجمعيات الأهلية بمصر لوضع وتنفيذ برنامج استراتيجي لرعاية تلك الفئة من خلال تنفيذ نموذج رائد يساعد على خفض ظاهرة عمل الأطفال وأطفال الشوارع، وقد بدأت الفكرة منذ عام ٢٠٠٤ حتى ٢٠٠٨ على ثلاث مراحل بعدد (٣٩) مدرسة، ووصل عددها الآن إلى ٥ مدارس تقريبًا تستوعب (٧١) طفلًا تقريبًا.

وتقوم فلسفة هذه المدارس على تعديل سلوك هؤلاء الأطفال وإعادة دمجهم داخل أسرهم، وتعليمهم مبادئ القراءة والكتابة والحساب من خلال مدة تأهيلية قد تصل إلى عام، ويعقد لهم في نهاية المدة امتحان تحديد مستوى لتسكينهم على الصفوف الدراسية المناسبة لمستواهم التحصيلي حتى يتمكنوا من دراسة المناهج المتعددة المستويات الخاصة بالتعليم المجتمعي.

بيانات الوصول للمدارس المجتمعية بمحافظات المشروع أولا: محافظة الإسكندرية:

العنوان	رقم هاتف المسئول	مديرية التربية والتعليم محافظة الإسكندرية
أبيس العاشرة الطريق الدائري	د/ إيمان عبد الفتاح مدير الإدارة 01220405834	

م	إدارة	عدد المدارس	العنوان	رقم هاتف رئيس القسم
1	إدارة برج العرب التعليمية	8	الحي الأول - برج العرب الجديدة - الإسكندرية	هبة محمود علواني 01283456373
2	إدارة العامرية التعليمية	4	طريق الإسكندرية القاهرة الصحراوي الكيلو 36	هاجر عبد الجيد الهواري 01278587470
3	إدارة العجمي التعليمية	3	المكس - طريق الإسكندرية مطروح - خلف بنزينة الإمارات	وفاء إبراهيم صالح 01281266495
4	إدارة غرب التعليمية	9	57 ش السبع بنات - المنشية	وجيدة حسن 01017980035
5	إدارة الجمرك التعليمية	5	ش علي بك الكبير خلف 57 ش السبع بنات المنشية	صفاء النقيب 01282604395
6	إدارة وسط التعليمية	8	ش منشأ - أمام مستشفى حساب	رشا فياض 01207943683

م	إدارة	عدد المدارس	العنوان	رقم هاتف رئيس القسم
7	إدارة شرق التعليمية	11	ش محمد إقبال - متفرع من ش أبو قير الرئيسي - مبنى التوجيهات الفنية بمنطقة ثروت - الدور الثاني	نيللي فؤاد 01212420226
8	إدارة المنتزه التعليمية	7	طوسون - أبو قير	خالد محمود 01275785921

ثانيا: محافظة البحيرة

م	اسم الإدارة	عدد الفصول	العنوان	رئيس القسم	رقم الهاتف
1	مركز دمنهور	17	مدينة دمنهور	غادة محمود خفاجي	01092319056
2	شبراخيت	21	مدينة شبراخيت	منال محمد رمضان	01099984536
3	النوبارية	42	مدينة النوبارية	فاطمة علي يحيى	01094633255
4	أبو المطامير	53	مدينة أبو المطامير	رمضان الشبرسي	01006031405
5	أبو حمص	38	مدينة أبو حمص	جمال الدميني	01068444513
6	الدلنجات	40	مدينة الدلنجات	أشرف محسب عبد الخالق	01002247720
7	إيتاي البارود	49	مدينة إيتاي البارود	عزت حامد الخولي	01094535203
8	حوش عيسى	23	مدينة حوش عيسى	رحاب شوقي فايد	01095244423
9	رشيد	6	مدينة رشيد	مريم محمد مراد	0106195953
10	مركز كفر الدوار	54	مدينة كفر الدوار	عبد النبي غانم	01092655323
11	كوم حمادة	18	مدينة كوم حمادة	سمية عبد العاطي	0115724261
12	وادي النطرون	9	مدينة وادي النطرون	عابدة علي محمد	01285433352
13	التحرير	4	مركز بدر	علي أحمد خطاب	0107415863
14	الرحمانية	6	مدينة الرحمانية	ولاء البانوني	01122523988
15	إدكو	13	مدينة إدكو	رمضان صالح إسماعيل	01147463528

16	المحمودية	2	مدينة المحمودية	سميحة عبد الرحمن	01097044046
17	الجملة	395	مسئول التعليم المجتمعي بالمديرية	هادي عبد الحميد زايد	0109096960

ثالثاً: محافظة الشرقية:

مديرية التربية والتعليم بالشرقية	العنوان / ش إسماعيل أباطة بجوار مدرسة الثانوية العسكرية / الزقازيق
إدارة التعليم المجتمعي بديوان المديرية	مدير إدارة التعليم المجتمعي / أشرف محمد لطفي فودة ت: 01280013306 مدير مرحلة التعليم المجتمعي / حنان محمد الهجرسي ت: 01222748399

م	الإدارة	عدد المدارس	عنوان الإدارة	مدير المرحلة	ت/مدير المرحلة
1	شرق	20	ش فاروق بجوار كلية التربية القديمة / الزقازيق	غادة متولي إبراهيم	01098886271
2	غرب	15	ش الشمسي حي ثان بجوار العز للأدوات الكهربائية / الزقازيق	هاله أحمد محمد	01212148191
3	منيا القمح	25	ش المحكمة بجوار المدرسة الابتدائية / منيا القمح	وفاء الشحات أحمد	01011750350
4	بلبيس	63	ش السوق بجوار المركز الطبي	نيفين عبد العزيز محمد	01212259758
5	دير نجم	6	ش 23 يوليو أعلى بامبو سويت	سمحية السيد سيد أحمد	01061149383
6	فاقوس	21	ش عبد المنعم رياض بجوار مدرسة التجارة بنات	فتحية علي عبد الله	01018747231
7	الحسينية	14	ش المدارس مقابل ث العسكرية / الحسينية	جابر محمد الشماشرجي	01225817320
8	أبو حماد	25	ش المستشفى العام بجوار مجمع مدارس الجمهورية	رضا إسماعيل موسى	01225274837
9	ههيا	13	ش مساكن السلام بجوار مجمع ههيا الرسمي للغات	أميرة محمود عبد العاطي	01202380146
10	أبو كبير	11	ش مسجد الحاجة زبيدة سالم / أبو كبير	زغلول محمد السيد	01009956052
11	كفر صقر	11	ش البحر بجوار مدرسة التجريبية للغات / كفر صقر	منى هنري سليمان	01009483107
12	أولاد صقر	12	ش البحر بجوار النادي الرياضي / أولاد صقر	فيفي معوض محمد	01090966226
13	الإبراهيمية	4	ش مجمع المدارس - الإدارة داخل المجمع / الإبراهيمية	محمود عبد العال محمد	01283848354
14	القرين	4	ش كلية الدراسات الإسلامية بنات / القرين	آمال حجازي محمد	01211387036

م	الإدارة	عدد المدارس	عنوان الإدارة	مدير المرحلة	ت/مدير المرحلة
15	مشتول	8	ش كوبري عربت بجوار مجلس المدينة / مشتول	حافظ صبحي حافظ	01273018590
16	العاشر	9	المجاورة الخامسة بجوار مدرسة السادات ث بنات	بدر علي علي	01201337673
17	القنابات	2	ش البحر بجوار مدرسة ع بنين سابقا / القنابات	نبيل كامل إبراهيم	01004791045
18	الصالحية	2	المجاورة 3 بجوار الشهر العقاري / الصالحية	أمينة عبد الستار سليم	01005174630
19	منشأة أبو عمر	7	مدخل منشأة أبو عمر / منشأة أبو عمر	دعاء محمد سليمان	01068728848
20	صان الحجر	7	ش المدارس بجوار مدرسة صان القبلية	فاتينات إسماعيل عثمان	01009444252
جملة المدارس 276					

رابعاً: محافظة كفر الشيخ:

أولاً: المديرية

م	المديرية	العنوان	ع المدارس	مسئول التواصل	رقم الهاتف
1	كفر الشيخ	شارع صلاح سالم	110	أ/ محسن رمضان الجمال	01067332466

ثانياً: الإدارات

م	الإدارة	العنوان	ع المدارس	مسئول التواصل	رقم الهاتف
1	كفر الشيخ شرق	شرق كفر الشيخ	7	محمد الحيطاوي	01013445656
2	كفر الشيخ غرب	غرب كفر الشيخ	2	محمد الحيطاوي	01013445656
3	سيدي غازي	مدينة سيدي غازي	4	محمد الحيطاوي	01013445656
4	الرياض	مدينة الرياض	8	حسين خضر	01097858585
5	دسوق	مدينة دسوق	13	هشام جابر	01092766037
6	فوة	مدينة فوة	5	حمادة السقا	01062504280
7	مطوبس	مدينة مطوبس	12	يسري محمد	01002761288

8	بيلا	مدينة بيلا	6	محمد عطية	01006762784
9	الهامول	مدينة الهامول	17	أحمد الجعيدي	01032771612
10	بلطيم	مدينة بلطيم	9	وجدي أمين	01063342439
11	برج البرلس	مدينة برج البرلس	2	وجدي أمين	01063342439
12	قلين	مدينة قلين	7	محمد خليف	01011233426
13	سيدي سالم	مدينة سيدي سالم	18	بهاء النجار	01062235022

خامساً: محافظة الفيوم:

م	اسم الإدارة	عدد الفصول	العنوان	رئيس القسم	رقم الهاتف
1	المديرية	-	أمام محكمة الفيوم	سوسن محمد أحمد	01095095496
2	غرب الفيوم	26	كيهان فارس خلف الأحوال المدنية	محمد كمال محسن عبد الله	01010646472 0106162278
3	شرق الفيوم	64	خلف مديرية التربية والتعليم	-	-
4	سنورس	73	بجوار نقابة المعلمين	سيد سيد عثمان	01004656949
5	إطسا	605	السوداني- المساكن	هويدا زكريا	01093747337
6	أبشواي	37	مركز أبشواي	محمد السيد أحمد	01010098603
7	طامية	145	بجوار وحدة المرور	نادي سفيان	01144698373
8	يوسف الصديق	97	مدرسة جبل سعد الشواشنة	خيري إبراهيم	01094864529

وزارة الصحة والسكان



ثالثاً: الخدمات ذات الصلة بوزارة الصحة والسكان:

نبذة عن وزارة الصحة والسكان:

هي الوزارة المسؤولة عن توفير وإدارة وتطوير الخدمات الصحية المركزية بشقيها العلاجي والدوائي، ورسم السياسة الصحية طبقاً لسياسة الدولة، وتخطيط الخدمات الصحية وتنظيم الأسرة طبقاً لخطة التنمية، وتوفير الخدمات الصحية المركزية، ومراقبة جودة الدواء، وإدارة خدمات ومراكز الصحة^{٣٥}

الخدمات الصحية التي تقدم للطفل منذ الولادة حتى عمر سنتين

تسجيل المواليد (استخراج شهادة الميلاد - استخراج البطاقة الصحية (ذكور - إناث) - استخراج كارتنيه التأمين الصحي للأطفال الرضع - اختبار السمعيات - التطعيم الكبدي الوليدي - تحليل الغدة الدرقية (من قدم الطفل خلال اليوم الثالث من الولادة واليوم السابع) - التطعيمات الإجبارية (التطعيمات الصفيرية حتى ١٨ شهراً والتي تسمى الجرعة المنشطة) - صرف الألبان لمن يستحق ذلك من الأطفال حيث إن الوزارة تشجع الرضاعة الطبيعية - تقديم الخدمات العلاجية من خلال عيادات مراكز طب الأسرة ووحدات الرعاية الصحية الأولية.

الخدمات الصحية التي تقدم للأطفال في المدارس من سن ٤ سنوات حتى ١٨ سنة:

وذلك للارتقاء بصحة طلاب المدارس بالمنشآت التعليمية من خلال:

الفحص الطبي الدوري الشامل لطلبة المدارس (أولى حضانة - أولى ابتدائي - رابعة ابتدائي - أولى إعدادي - أولى ثانوي)، وذلك بغرض الاكتشاف المبكر للأمراض المتعلقة بالأطفال بالمنشآت التعليمية، وترصد المرض والحد من انتشاره ومتابعته، وتقييم الحالة الصحية للطفل.

التطعيمات المدرسية لطلبة المدارس (يتم إعطاء طعم الالتهاب السحائي للسنوات الأولى لكل مرحلة تعليمية

(أولى حضانة - أولى ابتدائي - أولى إعدادي - أولى ثانوي) - يتم إعطاء طعم الثنائي لطلاب الفرقة الثانية والرابعة من المرحلة الابتدائية).

الخدمات العلاجية والأجهزة التعويضية من خلال الإحالة على عيادات التأمين الصحي للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة.

الخدمات الصحية والمشورة التي تقدم لفئة الشباب والمراهقين من سن ١٠ سنوات حتى ٢٤ سنة وذلك من خلال عيادات صديقة للشباب والمراهقين بمراكز ووحدات الرعاية الصحية الأولية على مستوى الجمهورية بغرض تحسين الحالة الصحية لهذه الفئة العمرية، وتعزيز أسلوب حياة صحية وسلوكيات سليمة فيما

35 وزارة الصحة والسكان المصرية، موقع ويكيبيديا، منشور على الموقع التالي [https://ar.wikipedia.org/wiki/وزارة_الصحة_والسكان_\(مصر\)](https://ar.wikipedia.org/wiki/وزارة_الصحة_والسكان_(مصر)).

يتعلق بالصحة؛ للحد من الآثار السلبية للسلوكيات الضارة والتي تشمل:

خدمات التوعية والمشورة والإحالة من خلال العيادات الصديقة للشباب بمراكز طب الأسرة ووحدات الرعاية الصحية الأولية.

المحافظة	مكتب الصحة	رقم الهاتف	العنوان
الشرقية ³⁶	مديرية الصحة بالشرقية	055/2303367	الزقازيق - شارع مدير الأمن - بجوار نقابة التجاريين
	مكتب صحة الزقازيق 2	055/2303428	شارع عز الدين حافظ - الحكماء - الزقازيق - الشرقية - أمام مستشفى الزقازيق
	مكتب صحة الزقازيق 3	055/2383041	شارع الجامع الكبير - الزقازيق - كفر محمد حسين
	مكتب صحة - منيا القمح	055/3660294	شارع جمال عبد الناصر متفرع من طريق الزقازيق بنها - منيا القمح - الشرقية
	مكتب صحة بلبيس	055/28531373	شارع الطحاوي - المنشية - بلبيس - الشرقية
	مكتب صحة - أبو حماد	055/3400196	شارع عبد السلام عارف متفرع من شارع بور سعيد - أبو حماد - الشرقية
	مكتب صحة - فاقوس	055/3972137	1 شارع سعد زغلول - فاقوس بجوار مجلس المدينة
	مكتب صحة - ديرب نجم	055/3760432	ديرب نجم البلد - ديرب نجم - الشرقية
	مكتب صحة - الإبراهيمية	055/2590568	ش المقابر - الإبراهيمية - الشرقية
	مكتب صحة - أبو كبير	055/3510266	شارع مصطفى كامل - أبو كبير - الشرقية
	مكتب صحة - مشتول السوق	055/2570745	مشتول السوق - الشرقية خلف قسم الشرطة
	مكتب صحة - كفر صقر	055/31860636	شارع المحكمة - كفر صقر - الشرقية بجوار سنترال
	مكتب صحة - القرين	055/3440782	ميدان الشیخة حمادة - القرين - الشرقية خلف قسم شرطة القرين

36 وزارة الصحة - مكتب الصحة - محافظة الشرقية، موقع Yellow Pages، منشور على الرابط التالي https://www.yellowpages.com.eg/ar/category/الشرقية-وزارة-الصحة-_-مكتب-الصحة/252، (تمت زيارة الموقع في ٣ أبريل ٢٠٢١).

المحافظة	مكتب الصحة	رقم الهاتف	العنوان
كفر الشيخ ³⁷	مكتب صحة - الحامول	047-3800-365	ش مركز الحامول - كفر الشيخ
	مكتب صحة - الرياض	047-3861-780	ش مجلس المدينة - الرياض
	مكتب صحة - الرغامة	047-3866-893	الرياض - كفر الشيخ
	مكتب صحة - بيلا	047-360-499-8	ش الثروة - بيلا
	مكتب صحة - دسوق 1	047-2562639	ش الجيش المتفرع من ش محرم - دسوق - كفر لشيخ
	مكتب صحة - كفر الشيخ 2	3232845 047	متفرع من ش الأمانيش - وسط البلد
	مكتب صحة - مطوبس	472710507	ش بور سعيد - مطوبس كفر الشيخ بجوار سوق السمك القديم
	مكتب صحة - بلطيم	047-2510573	الساحل القبلي - الواهية - البرلس - كفر الشيخ
	مكتب صحة - سيدي سالم	472700498	ش الكورنيش - سيدي سالم - داخل إدارة سيدي سالم الصحية
	مديرية الشؤون الصحية - كفر الشيخ	0473232355 - 0473245555	النوبي تقاطع ش الجمهورية - وسط البلد - كفر الشيخ
	رقم الطوارئ	0473228222	
	ورقم الخط الساخن	15543	
	أرقام غرفة العمليات وإدارة الأزمات بالمحافظة	0473241130 - 0473220792	
	مكتب صحة - أبو حمص		ش التأمين الصحي - أبو حمص - البحيرة
البحيرة ³⁸	مكتب صحة - كفر الدوار 1	0452230845	ش أحمد شوقي - كفر الدوار - البحيرة
	مكتب صحة - كفر الدوار 3	452272620	مساكن البيضاء - كفر الدوار - البحيرة قريب من: بجوار مكتب تموين كفر الدوار
	مكتب صحة - كفر الدوار 2	045-2230849	ش رمسيس متفرع من ش 26 يوليو - كفر الدوار

37 وزارة الصحة - مكتب الصحة-كفر الشيخ، موقع Yellow Pages، منشور على الرابط التالي https://www.yellowpages.com.eg/ar/condensed-category/كفر-الشيخ-وزارة-الصحة-_-مكتب-الصحة/234، (تمت زيارة الموقع في تاريخ ٣ أبريل ٢٠٢١).

38 وزارة الصحة - مكتب الصحة- البحيرة، موقع Yellow Pages، منشور على الرابط التالي https://www.yellowpages.com.eg/ar/condensed-category/البحيرة-وزارة-الصحة-_-مكتب-الصحة/219، (تمت زيارة الموقع في تاريخ ٣ أبريل ٢٠٢١).

المحافظة	مكتب الصحة	رقم الهاتف	العنوان
	أبو المطامير	452400240	ش إسكندرية
	إدكو	0452910395,	ش قبلي السكة الحديد بجوار مسجد أبو بكر الصديق - إدكو 1 - إدكو - البحيرة
	مكتب صحة - الدلنجات	0453611692,	قرية عبود بجوار مركز شرطة الدلنجات ١ - الدلنجات - البحيرة
	مكتب صحة - المحمودية	0452500480,	حي الزهور بجوار مستشفى المحمودية العام المحمودية 1 - المحمودية - البحيرة
	مكتب صحة - إيتاي البارود		ش الجمهورية بجوار مركز شرطة إيتاي البارود - إيتاي البارود - البحيرة
	مكتب صحة - دمنهور	0453300050,	عمارة برغش - ش الجيش بندر دمنهور 1 - دمنهور - البحيرة
	مكتب صحة - دمنهور 2	453317577	عمارة برغش - ش الجيش بندر دمنهور 2 - دمنهور - البحيرة
	مكتب صحة - حوش عيسى	0452700390,	ش الجمهورية - حوش عيسى 1 - حوش عيسى - البحيرة
	مكتب صحة - درباله	35262342	شارع ملك حفني - فيكتوريا
	مكتب صحة - سيدي بشر		شارع خليل حمادة - سيدي بشر
الإسكندرية ³⁹	مكتب صحة - المنصرة	033257966	شارع ملك حفني - المنصرة
	مكتب صحة - سيدي جابر	034277146	شارع أجاثون - بجوار سيدي جابر
	مكتب صحة - أبو النواتير	035429936	مساكن محمد فريد - بلوك 3 - مدخل 1 - سيدي جابر
	مكتب صحة - السيوف	035012054	١٢٥ شارع محطة السوق - باكوس
	مكتب صحة - الإبراهيمية	035923903	شارع أبو قير - بجوار قسم شرطة الإبراهيمية
	مكتب صحة - القباري	034424277	مساكن الإسكان الصناعي - القباري
	مكتب صحة - محرم بك	033901868	شارع وابور المياه - محرم بك
	مكتب صحة - الجمرك	034808920	4 شارع محمد كريم - الجمرك

39 وزارة الصحة - مكتب الصحة - الإسكندرية، موقع Yellow Pages، منشور على الرابط التالي <https://www.yellowpages.com.eg/ar/condensed-category> /الإسكندرية-وزارة الصحة- مكتب الصحة/24؟، (تمت زيارة الموقع في ٣ أبريل ٢٠٢١).

المحافظة	مكتب الصحة	رقم الهاتف	العنوان
الفيوم ⁴⁰	مكتب صحة - المطار	: 039580105	شارع طلعت مصطفى - منطقة المطار
	مكتب صحة - حجر النواتية	035045151	شارع قنال المحمودية - عزبة القلعة - العوايد
	مكتب صحة - بندر الفيوم 4	846337326	الشيخ حسن - وسط البلد
	مكتب صحة - بندر الفيوم 3	846371981	مساكن النويري - وسط البلد
	مكتب صحة - بندر الفيوم 5	846307365	شارع أحمد حلمي مرزوق - الحادقة
	مكتب صحة بندر الفيوم 6	846336907	كيهان فارس، وسط البلد
	مكتب صحة - أبشواي	846710315	أبو جنو - أبشواي
	مكتب صحة - سنورس	846900316	شارع المستشفى - سنورس
	مكتب صحة - إطسا	846410446	داخل مركز إطسا الطبي - إطسا
	مكتب صحة - طامية	846610779	شارع المركز - طامية
	مكتب صحة - بندر الفيوم 1	846342661	الشيخ حسن - وسط البلد
	مكتب صحة - بندر الفيوم 2	846369361	المنطقة الصناعية - وسط البلد
	مكتب صحة - بندر الفيوم 4	846337326	الشيخ حسن - وسط البلد
	مكتب صحة - بندر الفيوم 3	846371981	مساكن النويري - وسط البلد

40 وزارة الصحة - مكتب الصحة- الفيوم، موقع Yellow Pages، منشور على الرابط التالي https://www.yellowpages.com.eg/ar/condensed-category/الفيوم-وزارة-الصحة-_-مكتب-الصحة/221? ، (تمت زيارة الموقع في ٣ أبريل ٢٠٢١).

الخدمات المالية المعتمدة على التكنولوجيا

سابعاً: الخدمات المالية المعتمدة على التكنولوجيا:

هذه بعض الخدمات المالية المعتمدة على التكنولوجيا التي تمكن أصحاب المشروعات الصغيرة ومتناهية الصغر من القيام بأنشطتهم المالية بسهولة ويسر، مما يساعدهم على نمو هذه المشاريع والقيام بواجباتهم بطريقة آمنة وبدون استنزاف الكثير من الوقت والجهد.

اسم الخدمة	نبذة عنها
كارت ميزة⁵⁰	توفر بطاقات ميزة بديلاً أكثر ملائمة وأماناً من حمل النقود. توجد ١٣٠٠٠ ماكينة صراف آلي في جمهورية مصر العربية. - يتم قبولها لدى أكثر من ٨٨٠٠٠ نقطة بيع إلكترونية في جميع أنحاء مصر، مع القدرة على استخدامها في إتمام المشتريات عبر الإنترنت. - يتم تغذيتها مقدماً من قبل العملاء ويمكن استخدامها في عمليات الشراء والتحويلات والسحب النقدي. - يمكن إصدار هذا النوع من البطاقات فوراً ودون الحاجة لفتح حساب لدى البنك. - يمكن شحن رصيدها على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع ومن خلال أي ماكينة للصراف الآلي. - يمكن استخدام هذه البطاقة للمشتريات المحلية عبر الإنترنت أو للمدفوعات الحكومية أو مباشرة عند التجار من خلال نقاط الدفع.
المحفظة الإلكترونية:	تعريف المحفظة: - تطبيق مجاني عن طريق الهاتف المحمول يمكن من خلاله إجراء معاملات نقدية عن طريق الإنترنت مثل (شحن الهاتف المحمول - سداد فواتير الهاتف المحمول والأرضي - سداد مخالفات السيارة - تجديد رخصة السيارة - تحويل أموال - تبرعات - حجز تذاكر السفر ...).
فودافون كاش⁵¹ وأورانج كاش⁵² واتصالات كاش	محفظة إلكترونية على الهاتف المحمول تتيح سداد فواتير المرافق العامة، مثل المياه والكهرباء والغاز، وتجديد رخص القيادة، وأي مصروفات تعليمية، إضافة إلى إتاحة خدمات التبرعات للمؤسسات المختلفة والتسوق والدفع عبر الإنترنت، علاوة على تقديم خدمة صرف النفقات والمعاشات شهرياً بالتعاون مع وزارة التضامن الاجتماعي وبنك ناصر، وخدمة السحب والإيداع بالتعاون مع «أمان» و«فوري» على شبكات ميزة، وباي موب، وبي، ومصري.

50 نبذة عن خدمة ميزة، الموقع الرسمي لميزة، منشور على الرابط التالي <http://meeza.eg/> ، (تمت زيارة الموقع في تاريخ ٢٣ مارس ٢٠٢١).

51 موقع فودافون كاش، منشور على الرابط التالي <https://web.vodafone.com.eg/ar/vodafone-cash> ، (تمت زيارة الموقع في ٥ أبريل ٢٠٢١).

52 أورانج كاش، موقع أورانج، منشور على الرابط التالي <https://www.orange.eg/ar/services/orange-financial-services> ، (تمت زيارة الموقع في ٧ أبريل ٢٠٢١).

الحد الأقصى للتعاملات اليومية 30,000 جنيه مصري. الحد الأقصى للتعاملات الشهرية 100,000 جنيه مصري. الحد الأقصى لرصيد حساب المحفظة 30,000 جنيه مصري.	هي محفظة إلكترونية توفر مجموعة من الخدمات لتسهيل معاملاتك المالية؛ مثل إيداع وسحب الأموال، ودفع فواتير WE، والمرافق (الكهرباء والمياه والغاز) والتبرعات وغيرها، ويمكن استخدامها في أي وقت وأي مكان بسهولة وأمان.	⁵³WE Pay
	فوري هي منصة تقدم خدمات مالية للعملاء والشركات، تتيح فوري طرقاً آمنة وسهلة لدفع الفواتير عن طريق قنوات متنوعة تشمل ماكينات الصراف الآلي والمحافظ الإلكترونية والمنافذ التجارية بالإضافة للدفع عن طريق الإنترنت. تشمل شبكة المنافذ التجارية لفوري محلات البقالة الصغيرة والصيدليات والمكتبات ومكاتب البريد، وكل منها مجهز بماكينات نقطة البيع المماثلة لماكينات الدفع الخاصة ببطاقات الائتمان البنكية. من خلال فوري يمكن دفع الفواتير والخدمات الأخرى بسهولة من اتصالات ومدفوعات أونلاين وخدمات متنوعة والتأمين ومصاريف الجامعات والتبرعات والمدفوعات المالية والبنوك ودفع الاشتراكات والاعلانات وتجديد رخصة السيارة.	⁵⁴فوري
تمويل سريع يبدأ من ١٠٠ جنيه حتى ١٥٠٠ جنيه بكل سهولة دون إجراءات معقدة ونظم سداد تصل إلى ٦١ يوماً.	كاشات هو تطبيق يقدم تمويلاً متناهي الصغر، بعد الموافقة على التمويل يمكن سحب المبلغ عن طريق المحفظة الإلكترونية (فودافون كاش) أو من أي فرع من فروع أمان أو فوري، والشروط هي: -أكبر من 18 سنة - مصري الجنسية - بطاقة الرقم القومي سارية.	⁵⁵كاشات

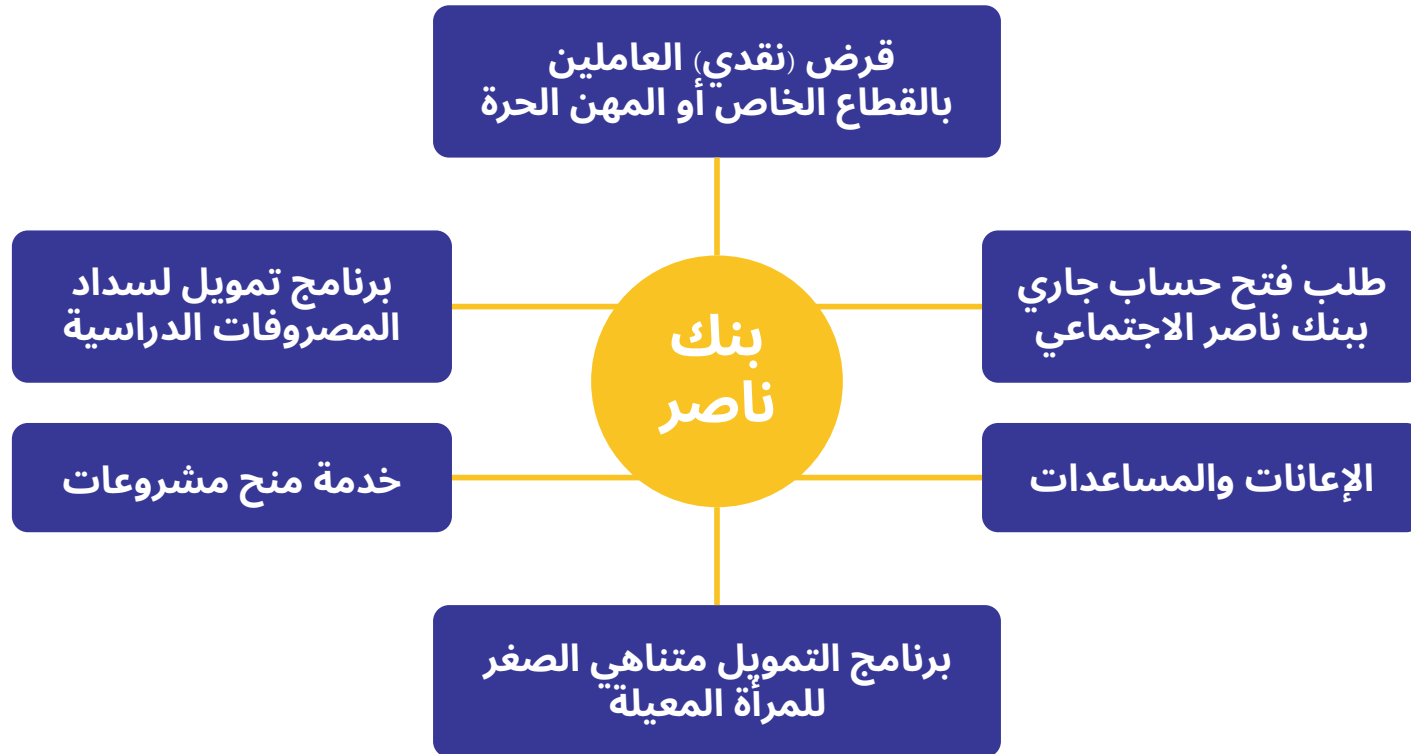
53 خدمات أخرى We Pay ، موقع المصرية للاتصالات، منشور على الرابط التالي <https://cutt.ly/wnrarHG> ، (تمت زيارة الموقع في ٥ أبريل ٢٠٢١).

54 من نحن، موقع فوري، منشور على الرابط التالي <https://fawry.com> /نبذة-تاريخية?lang=ar، (تمت زيارة الموقع في تاريخ ٤ أبريل ٢٠٢١).

55 أسئلة وأجوبة عن تطبيق كاشات، موقع كاشات، منشور على الرابط التالي <https://kashat.com.eg> ، (تمت زيارة الموقع في تاريخ ٥ أبريل ٢٠٢١).

بنك ناصر الاجتماعي





ثانياً: الخدمات ذات صلة ببنك ناصر الاجتماعي

لدى البنك ٩٣ فرعاً منتشرة في جميع أنحاء الجمهورية، ويقدم البنك منتجات مالية وخدمات اجتماعية لمحدودي الدخل والفئات الأكثر احتياجاً لتحقيق التنمية الاجتماعية والاقتصادية لتلك الفئات.

الخدمات	نبذة عن الخدمة	المستندات	الخطوات
١. قرض (نقدي) العاملين بالقطاع الخاص أو المهن الحرة³⁰	1. لا يقل سن المقترض عن ٢١ سنة. 2. يجوز الحصول على الخدمة لأكثر من مرة. استيفاء إحدى الضمانات الآتية: 3. تقديم عدد ٢ ضامن (من العاملين بالحكومة أو قطاع الأعمال العام) من العاملين الدائمين والمؤمن عليهم. 4. وديعة مجمدة بالبنك.	1. طلب الحصول على الخدمة (من فرع البنك). 2. بيان بالرقم التأميني لطالب التمويل (للعملاء الجدد) من مكتب التأمينات والضامن إن وجد. 3. صورة بطاقة الرقم القومي السارية للمقترض والضامين. 4. إيصال مرافق (كهرباء - غاز - مياه - تليفون) حديث لم يمر عليه ثلاثة شهور. 5. بيان مفردات مرتب للضامين إن وجد.	1. تقديم المستندات المطلوبة واستيفاء إجراءات الاستعلام الائتماني (I-Score). 2. فتح حساب جاري للمقترض بالبنك (للعملاء الجدد).
٢. طلب فتح حساب جاري ببنك ناصر الاجتماعي³¹	الحساب الجاري هو حساب مصرفي من دون فوائد يُتيح للعميل القيام بالعديد من العمليات المصرفية التقليدية.	1. طلب الحصول على الخدمة (من فرع البنك). 2. بيان بالرقم التأميني (من مكتب التأمينات). 3. صورة بطاقة الرقم القومي السارية. 4. للقصّر: صورة شهادة ميلاد مميكنة (كمبيوتر) وتطابق مع الأصل.	لا يقل السن عن ٢١ سنة، ويجوز فتح الحساب للقصّر بولاية الولي الطبيعي أو الشرعي، وكذا يمكن فتح حساب خاص (هبة) بواسطة شخص (الواهب).

30 مساعدات نقدية (لطلب قرض (نقدي) العاملين بالقطاع الخاص أو المهن الحرة)، موقع دليل الخدمات العامة، منشور على الرابط التالي https://psm.gov.eg/services/92?district_id=106&governorate_id=5&IsSearch=1، (تمت زيارة الموقع في ٣٠ مارس ٢٠٢١).

31 مساعدات نقدية طلب فتح حساب جاري في بنك ناصر الاجتماعي، موقع دليل الخدمات العامة، منشور على الرابط التالي https://psm.gov.eg/services/90?district_id=207&governorate_id=13&IsSearch=1، (تمت زيارة الموقع في ٥ أبريل ٢٠٢١).

الخدمات	نبذة عن الخدمة	المستندات	الخطوات
٣. برنامج تمويل لسداد المصروفات المدرسية³²	يقوم البنك بمنح هذا التمويل لمساعدة الأسر المصرية محدودة الدخل على سداد المصروفات المدرسية للأبناء على أقساط شهرية متساوية.	للعاملين بالقطاع الخاص وأصحاب المهن الحرة: 1. مفردات مرتب للضامن. 2. إيصال مرافق حديث (كهرباء - غاز - تليفون). 3. صورة بطاقة الرقم القومي سارية. 4. تحويل مرتب ضامن من العاملين بالحكومة أو قطاع الأعمال يغطي قيمة القسط الشهري. 5. تعهد بتحويل مرتب ضامن من العاملين بالحكومة أو قطاع الأعمال يغطي قيمة القسط الشهري	يتم منح التمويل بنسبة (100%) من قيمة المصروفات الدراسية.
٤. الإعانات والمساعدات.	يقوم البنك بصرف الإعانات والمساعدات للفئات المستحقة طبقاً للمستندات المقدمة واستمارة البحث الاجتماعي، وتشمل: ● المساهمة في شراء دراجات بخارية وكراسي متحركة وأجهزة تعويضية لذوي الاحتياجات الخاصة. ● المساهمة في إجراء العمليات الجراحية الكبرى مثل: ◀ مساعدات نقدية لأصحاب الأمراض المزمنة والمستعصية والفقراء ولمحدودي الدخل. ◀ مساعدات نقدية وعينية في حالات الكوارث؛ كالسيول والفيضانات وحوادث القطارات.	مستندات دالة على الحالة ومنها: 1. الأيتام/ شهادة وفاة الوالدين أو وفاة الأب، وزواج الأم. 2. المطلقة/ قسيمة الطلاق. 3. الأرملة/ شهادة وفاة الزوج. 4. أسرة مهجورة العائل / نموذج هجر من قسم الشرطة يفيد تغيب أو هجر رب الأسرة لمدة لا تقل عن ستة شهور. 5. أسرة المسجون/ خطاب أو نموذج من مصلحة السجون أو الرعاية اللاحقة يوضح تاريخ بداية السجن، وتاريخ وفاة المدة. 6. المريض أو العاجز/ أصل تقرير طبي معتمد ومختوم من مستشفى حكومي أو مركز طبي يثبت حالة المرض أو العجز.	يتقدم العميل إلى الفرع التابع لمحل سكنه وذلك لتقديم المستندات الأساسية.

32 المسؤولية الاجتماعية، تمويل المصروفات المدرسية، موقع بنك ناصر الاجتماعي، منشور على الرابط التالي <https://nsb.gov.eg/ar> ، (تمت زيارة الموقع في ٦ أبريل ٢٠٢١).

الخدمات	نبذة عن الخدمة	المستندات	الخطوات
٥. برنامج التمويل متناهي الصغر الخاص بالمرأة المعيلة «مستـــــورة»³³	أطلق البنك برنامج التمويل متناهي الصغر الخاص بالمرأة المعيلة بالتعاون مع صندوق « تحيا مصر » لمساعدتها.	1. صورة بطاقة الرقم القومي «سارية». 2. الرقم التأميني للمقترض. 3. طلب الحصول على القرض «نموذج 1». 4. بحث اجتماعي بمعرفة لجنة الزكاة أو الشئون الاجتماعية «نموذج 2». 5. بيان معاش إن وجد. 6. إيصال مرافق حديث. 7. جميع المستندات تكون موقعة ومختومة بخاتم اللجنة بما يفيد صحة المستندات.	1. أن تكون العميلة مصرية الجنسية. 2. ألا يقل السن عن (٢١) ولا يزيد عن ٦٠ سنة. 3. يفضل من لها خبرة سابقة في المشروع المقدم. 4. مدة القرض بحد أدنى (٣) شهور وبحد أقصى (٢٤) شهراً. 5. السداد شهري، أو حسب طبيعة ودورة المشروع.
٦. خدمة منح مشروعات³⁴	الطريقة الأولى: من خلال لجان الزكاة، وذلك على النحو التالي: يتقدم طالب المشروع للجنة الزكاة بطلب للحصول على مشروع تملك وسائل ومستلزمات الإنتاج. الطريقة الثانية: حالات فردية (من خلال الفرع مباشرة): الحالات التي لا تجد لجنة زكاة قريبة منها تتوجه إلى أقرب فرع للبنك للحصول على المشروع المناسب لها بالشروط الآتية: أن يكون من مستحقي الزكاة (إثبات الدخل من عدمه). أن يكون لديه ضامن (موظف بالحكومة أو القطاع العام أو المعاش) بتحويل المرتب أو المعاش عند الطلب.	1. استمارة طلب الحصول على مشروع تملك وسائل الإنتاج بالفرع. 2. صورة البطاقة (صاحب المشروع - الضامن). 3. الرقم التأميني (صاحب المشروع - الضامن). 4. إثبات عنوان المستفيد ومكان المشروع. 5. تعهد من اللجنة بمتابعة المشروع. 6. محضر شراء وتسليم المشروع بالفرع.	تتقدم (لجنة الزكاة) للفرع للحصول على النماذج المعدة لذلك والموضح بها: بيانات عن المشروع (نوعه / قيمته / عدد الأقساط / طريقة السداد / فترة السماح) - تكوين الأسرة - مكان المشروع - ضمان اللجنة - رأي الفرع - صورة البطاقة - الرقم التأميني (مرفق). تتعهد اللجنة أمام الفرع بضمان المشروع وسداد الأقساط الشهرية.

33 برنامج التمويل متناهي الصغر الخاص بالمرأة المعيلة "مستورة"، موقع وزارة التضامن الاجتماعي، منشور على الرابط التالي <https://www.moss.gov.eg/ar-eg/Pages/sector-service-detail.aspx?sid=14> (تمت زيارة الموقع في تاريخ ٥ ابريل ٢٠٢١).

34 المسؤولية الاجتماعية، خدمة منح المشروعات، موقع بنك ناصر الاجتماعي، منشور على الرابط التالي <https://nsb.gov.eg/ar>.

المحافظة	اسم الفرع	العنوان
البحيرة	دمنهوور	4 ش الجمهورية
	بدر	مدينة بدر - التحرير الجنوبي
الإسكندرية	الإسكندرية	21 ش أحمد عرابي - المنشية
	السلطان حسين	41 ش السلطان حسين - أمام كلية طب الإسكندرية
كفر الشيخ	كفر الشيخ	ش الخليفة المأمون
	الخادمية	قرية الخادمية
الشرقية	الزقازيق	ش اللواء عبد العزيز علي - عمارة الأوقاف - الزقازيق
	مشتول السوق	مركز مشتول السوق - شرقية
	ميت العز	ميت العز - فاقوس
	أولاد سيف	أولاد سيف - بلبيس
	بلبيس	الجوسق - بلبيس
	الديدامون	قرية الديدامون - فاقوس
	الزوامل	قرية الزوامل - بلبيس
	الفيوم	مجمع المصالح الحكومية

المراجع

أولاً: مقابلات شخصية وأوراق مقدمة من هيئات:

1. مطوية حول التعليم المزدوج، صادرة عن المؤسسة الألمانية للتعاون الدولي ٢٠٢٠.
2. مقابلة شخصية مع د. رحاب عبد الله مدير الإدارة المركزية للتعاون الزراعي، إدارة التسويق، وزارة الزراعة واستصلاح الأراضي، بتاريخ ٢٤ فبراير ٢٠٢١.
3. بيان مقدم في إطار «اللجنة التوجيهية» ذات الصلة بمشروع «الإسراع بالقضاء على عمل الأطفال في سلسلة توريد» من قبل وزارة الصحة والسكان، الإدارة المركزية للرعاية الصحية المتكاملة الإدارة العامة لرعاية أطفال السن المدرسية بطلب من المشروع.

ثانياً: المواقع الإلكترونية الرسمية لمقدمي خدمات:

1. الموقع الرسمي لمنظمة العمل الدولية www.ilo.org
2. الموقع الرسمي لوزارة التضامن الاجتماعي www.moss.gov.eg
3. الموقع الرسمي لدليل الخدمات العامة www.psm.gov.eg
4. موقع بنك ناصر الاجتماعي <https://nsb.gov.eg>
5. موقع جوجل للخرائط www.google.com/maps
6. موقع www.yellowpages.com.eg yellow pages
7. موقع ويكيبيديا www.wikipedia.org
8. موقع ميزة <http://meeza.eg>
9. موقع فودافون مصر www.vodafone.com.eg
10. موقع أورانج مصر www.orange.eg
11. موقع المصرية للاتصالات www.te.eg
12. موقع كاشات <https://kashat.com.eg>
13. موقع إداريا مصر www.addarea.com
14. موقع المجلس القومي للطفولة والأمومة www.nccm.org.eg
15. موقع وزارة القوى العاملة www.manpower.gov.eg
16. موقع المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية www.nchrdegypt.com

17. موقع بوابة الحكومة الإلكترونية www.egypt.gov.eg

18. مصدر معلومات التعليم المجتمعي، والمدرسة المنتجة بوزارة التربية والتعليم

- الموقع الإلكتروني لوزارة التربية والتعليم والتعليم الفني.
- صفحة المدرسة المنتجة على موقع وزارة التربية والتعليم.
- كتاب ركائز المدرسة المنتجة.
- كتيب أساسيات الإدارة الفعالة للمدرسة المنتجة.
- المقابلات الشخصية واللقاءات مع بعض العاملين في لجان الوحدة المنتجة بالمدارس.

