



◀ مشروع تشغيل الشباب في مصر خلق فرص عمل وتنمية القطاع الخاص (روابط) نتائج تدخلات مشروع روابط بقطاع الأجهزة المنزلية برنامج استدامة تنافسية ومسؤولية الشركات ٢٠٢٢



حقوق النشر محفوظة لمنظمة العمل الدولية الطبعة الأولى باللغة العربية

تتمتع منشورات منظمة العمل الدولية بحماية حقوق المؤلف بموجب البروتوكول رقم ٢ المرفق بالاتفاقية العالمية لحماية حقوق المؤلف، على أنه يجوز نقل مقاطع قصيرة منها دون إذن، شريطة أن يشار حسب الأصول إلى مصدرها. وأي طلب للحصول على إذن بالنسخ أو الترجمة يجب أن يوجه إلى مكتب مطبوعات منظمة العمل الدولية (الحقوق والتراخيص)، في منظمة العمل الدولية في جنيف على العنوان التالي: Switzerland, 22 Geneva 1211 - ILO Publications (Rights and Permissions), International Labour Office, CH والمكتب يرحب دائماً بهذه الطلبات.

يجوز للمكتبات والمؤسسات وغيرها من الجهات المستخدمة المسجلة لدى منظمات حقوق الاستنساخ أن تستنسخ هذه الوثيقة وفقاً للتراخيص الممنوحة لها لهذا الغرض. زوروا موقع www.ifro.org للاطلاع على أسماء منظمات حقوق الاستنساخ في بلدكم.

مشروع تشغيل الشباب في مصر خلق فرص عمل وتنمية القطاع الخاص (روابط) : نتائج تدخلات مشروع روابط بقطاع الأجهزة المنزلية برنامج استدامة تنافسية ومسؤولية الشركات ٢٠٢٢

ISBN: ٩٧٨٩٢٢٠٣٨٩٩٣٥ (web pdf)

متاح أيضاً باللغة الإنجليزية:

Egypt Youth Employment Project Jobs and Private Sector Development in Rural Egypt (EYE RAWABET) : EYE Rawabet Intervention results in the White goods (Home Appliances) sector: SCORE Program Results 2022

ISBN: ٩٧٨٩٢٢٠٣٨٩٩٢٨ (web pdf)

لا تنطوي التسميات المستخدمة في منشورات منظمة العمل الدولية، التي تتفق مع تلك التي تستخدمها الأمم المتحدة، ولا العرض الوارد فيها للمادة التي تتضمنها، على التعبير عن أي رأي من جانب منظمة العمل الدولية بشأن المركز القانوني لأي بلد أو منطقة أو إقليم، أو لسلطات أي منها، أو بشأن تعيين حدودها. مسؤولية الآراء المعبر عنها في المقالات أو الدراسات أو المساهمات الأخرى التي تحمل توقيعاً هي مسؤولية مؤلفيها وحدهم، ولا يمثل النشر مصادقة من جانب منظمة العمل الدولية على الآراء الواردة فيها. الإشارة إلى أسماء الشركات والمنتجات والعمليات التجارية لا تعني مصادقة منظمة العمل الدولية عليها، كما أن إغفال ذكر شركات ومنتجات أو عمليات تجارية ليس علامة على عدم إقرارها. يمكن الحصول على منشورات منظمة العمل الدولية ومنتجاتها عن طريق المكتبات الكبرى أو المكاتب المحلية للمنظمة الموجودة في كثير من البلدان أو مباشرة من:

Switzerland, 22 Geneva 1211 - ILO Publications, International Labour Office, CH

ويمكن الحصول مجاناً على بيان مصور أو قائمة بالمنشورات الجديدة، من العنوان المذكور أعلاه، أو بالبريد الإلكتروني: pubvente*ilo.org زوروا موقعنا: www.ilo.org/publns

للحصول على مطبوعات مكتب منظمة العمل الدولية بالقاهرة:

٩ ش. د. طه حسين، الزمالك، القاهرة - جمهورية مصر العربية

تليفون: ٢٧٣٥٠١٢٣ (+٢٢)

زوروا موقعنا: www.ilo.org/cairo

المحتويات ◀

المقدمة	٣
منظمة العمل الدولية	٤
مشروع تشغيل الشباب في مصر: (روابط)	٥
نتائج تدريب SCORE عالميا	٧
الدول والقطاعات المشمولة في برنامج SCORE العالمي	٨
برنامج SCORE في مصر	٨
مجممل نتائج مؤشرات الأداء الرئيسية لبرنامج SCORE مصر	٩
عملية تدريب SCORE	٩
وحدات تدريب SCORE	١٠
نتائج الشركات	١٢

المقدمة

يهدف مشروع "تشغيل شباب مصر: خلق فرص عمل وتنمية القطاع الخاص في مصر" (روابط) إلى تعزيز فرص العمل اللائق في القطاع الخاص في مصر من خلال زيادة فرص العمل داخل الشركات الكبيرة والشركات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة على طول سلاسل القيمة ذات إمكانيات التشغيل وإمكانات النمو العالية. وتم تنفيذ المشروع بالتعاون مع وزارة التعاون الدولي وتمويل من الحكومة النرويجية في الفترة من ٢٠١٧-٢٠٢٣.

أجرى المشروع سلسلة من الدراسات والاجتماعات الفنية مع أصحاب المصلحة المعنيين، تم خلالها تحديد ثلاث سلاسل قيمة بهدف تعزيز خلق المزيد من الوظائف اللائقة والأفضل للشباب في المناطق الريفية، بما في ذلك قطاع الملابس الجاهزة والأثاث والأجهزة المنزلية والأجهزة المنزلية الصغيرة. وكان قطاع "الأجهزة المنزلية" هو القطاع الأكثر ملائمة لنطاق المشروع مع الأخذ في الاعتبار الوضع الاقتصادي لمصر في الفترة من ٢٠٢٠ إلى ٢٠٢١، وفقًا لـ "تحليل نظام السوق" الذي أجراه المشروع سابقًا.

وكان أحد العناصر الرئيسية للمشروع ينطوي على اختيار سلاسل القيمة ذات إمكانيات التشغيل وإمكانات النمو العالية. ويحدد المشروع، في إطار سلاسل القيمة المختارة، أوجه القصور في مجال العمل اللائق لمعالجتها. وتمثلت إحدى تدخلات المشروع في تقديم الدعم الفني ذي الصلة وإتاحة خدمات إدارة الأعمال لتطوير قدرات الشركات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة، بهدف تعزيز قدرتها التنافسية وإمكانات نموها ومن ثم تحسين قدرتها على خلق فرص عمل لائق.

إحدى القيود التي تم تحديدها في قطاع الأجهزة المنزلية هو الإنتاجية المنخفضة جدًا لشركاتهم وأعمالهم. ونتيجة لذلك، قرر المشروع تنفيذ برنامج منظمة العمل الدولية "استدامة تنافسية ومسؤولية الشركات" (SCORE) الذي يجمع بين تدريب العمال والمديرين داخل فصل دراسي مع تقديم استشارات للشركة. ويهدف البرنامج إلى مساعدة الشركات على تبني ممارسات تعزز ظروف العمل اللائق، وتحسين الإنتاجية مع تقديم إطار عمل لممارسات الأعمال المسؤولة، من خلال تعزيز التعاون في مكان العمل بين الإدارة والعمالة في قضايا مثل: الجودة، الإنتاجية والإنتاج الأنظف، إدارة الموارد البشرية، الصحة والسلامة المهنية. وخلال عام ٢٠٢٢، استهدف البرنامج ١٥ موردًا لشركتين رئيسيتين في صناعة الأجهزة المنزلية في المناطق الصناعية.

ويخلص هذا التقرير نتائج برنامج منظمة العمل الدولية SCORE ودوره في تعزيز الإنتاجية وتحسين ظروف العمل بالشركات المصرية في قطاع (الأجهزة المنزلية) في خمسة عشر مصنع من المصانع التي تورد لشركتين كبيرتين رئيسيتين. وكان هذا الجهد نتيجة للالتزام الشركات الرائدة التي رشحها المجلس التصديري للصناعات الهندسية، وتغاني فرق عمل التحسين في المصانع الخمسة عشر التي عملت تحت إشراف مدربي برنامج SCORE خلال الزيارات الميدانية. أتمنى أن يكون هذا التقرير بمثابة وثيقة مُلهمة يمكن أن توجه التدخلات المستقبلية والشركات نحو تحسين الإنتاجية مع تعزيز بيئة عمل صحية ولائقة وقائمة على الاحترام في مصانعهم.

إيريك أوشلان

مدير

مكتب منظمة العمل الدولية لمصر وإريتريا

فريق العمل اللائق لشمال إفريقيا

◀ منظمة العمل الدولية

منظمة العمل الدولية هي وكالة متخصصة تابعة للأمم المتحدة معنية بتعزيز العدالة الاجتماعية والاقتصادية من خلال وضع معايير دولية للعمل. تأسست المنظمة في أكتوبر ١٩١٩ في إطار عصبة الأمم، وهي أول وأقدم وكالة متخصصة تابعة للأمم المتحدة تأسست على أسس بأن السلام الشامل والدائم لا يمكن أن يتحقق إلا إذا كان قائماً على العدالة الاجتماعية. للمنظمة هيكل ثلاثي يجمع بين الحكومات، وأصحاب العمل، والعمال من الدول الأعضاء البالغ عددها ١٨٧ دولة بمنظور انساني لمستقبل العمل على أسس خلق فرص العمل اللائق، وحقوق العمل، والحماية الاجتماعية، والحوار الاجتماعي.

تقوم العضوية الثلاثية لمنظمة العمل الدولية بصياغة واعتماد ومراقبة تنفيذ معايير العمل الدولية بشأن القضايا الرئيسية لعالم العمل. وتتولى المنظمة إجراء البحوث وجمع البيانات عبر مجموعة من موضوعات عالم العمل. حيث تنشر تقارير رئيسية ومجموعة واسعة من أوراق العمل. تدير منظمة العمل الدولية مجموعة واسعة من مشاريع التعاون الإنمائي في جميع مناطق العالم. تهدف هذه المشاريع، المنفذة بالشراكة مع الدول والمنظمات المانحة، إلى خلق الظروف الملائمة لتنفيذ جدول أعمال العمل اللائق لمنظمة العمل الدولية.

يقع المقر الرئيسي لمنظمة العمل الدولية في جنيف، سويسرا، وكذلك لديها مكاتب ميدانية في أكثر من ٤٠ دولة. وجدير بالذكر انه يعقد مؤتمر العمل الدولي مرة كل عام لمناقشة قضايا عالم العمل الملحة، واعتماد معايير عمل دولية جديدة، والموافقة على خطة عمل منظمة العمل الدولية وميزانياتها. كما يجتمع مجلس الإدارة، المجلس التنفيذي للمنظمة، ثلاث مرات في السنة في جنيف.

◀ مشروع تشغيل الشباب في مصر: خلق فرص عمل وتنمية القطاع الخاص في مصر (روابط)

مشروع "تشغيل شباب مصر: خلق فرص عمل وتنمية القطاع الخاص في مصر (روابط)" هو مشروع تابع لمنظمة العمل الدولية، مدته خمس سنوات، خلال الفترة من ٢٠١٧ إلى مارس ٢٠٢٣، بتمويل من الحكومة النرويجية، وينفذ بالشراكة مع وزارة التعاون الدولي المصرية، بهدف المساهمة في تحقيق التنمية الاقتصادية الريفية من خلال تعزيز فرص العمل اللائق في القطاعات الاقتصادية/ سلاسل القيمة ذات الأولوية في المجتمعات الريفية في مصر، عن طريق تحفيز دور القطاع الخاص، وبخاصة المشروعات المتوسطة والصغيرة والمتناهية الصغر، بما في ذلك صغار المنتجين، العاملين في تلك القطاعات، ودعم تمكينهم اقتصادياً.

خلال الفترة من ٢٠٢٠-٢٠٢١ - بعد كوفيد ١٩ - وبناءً على الاجتماعات الفنية مع الأطراف المعنية للمشروع وشركاء التنمية، تم تحديد ثلاث قطاعات صناعية لدعم إمكانات نموها، ولخدمة الباحثين عن فرص عمل لائقة من المجتمعات الريفية ولديها سلسلة توريد واضحة يمكن تطويرها وهي: الأثاث والملابس الجاهزة والأجهزة المنزلية.

وللتحقق من مدي ملائمة القطاع الفرعي لنطاق وتصميم المشروع والإطار الزمني، أجرى المشروع دراسة لاختيار القطاع. وبناءً عليه تجلي أهمية قطاع الأجهزة المنزلية كخيار أكثر منطقية للتطوير، مع الأخذ في الاعتبار الوضع الاقتصادي لمصر خلال الفترة ٢٠٢٠-٢٠٢١. ومن ثم، تم إجراء دراسة تقييم سريع للسوق، وتم إجراء العديد من التقييمات الكمية والنوعية، بشكل عام وبالمقارنة مع القطاعات الفرعية الأخرى، وأصبح من الواضح أن قطاع الأجهزة المنزلية يحافظ على الميزات التي تتوافق مع هدف المشروع وإطار النتائج.

ولأن قطاع الأجهزة المنزلية يتضمن إشراك مجموعة واسعة من الموردين الصغار ومتوسطي الحجم، وبذلك سيسهم المشروع من خلال هذا القطاع إسهاماً كبيراً في تحسين ظروف عمل العمال، وزيادة ولائهم، وتقليل معدل الدوران، ودعم الشركات لتوسيع نشاطها وتشغيل عمال جدد. وقد تم إجراء دراسة لتحليل نظام السوق، تبعها تقديم نظرة مستقبلية أكثر تعمقاً عن القطاع الفرعي للأجهزة المنزلية، مع تقديم مزيد من التفاصيل عن الأطراف المعنية الرئيسية في السوق، وإمكانيات النمو وإمكانية خلق فرص العمل، والتحديات الرئيسية، والفرص المحتملة.

سلطت الدراسة التحليلية للسوق الضوء على البيئة التنظيمية للقطاع، ومشاكل الجودة، والتسليم / المهلة، وتمويل رأس المال العامل، وغياب العمالة الماهرة الراغبة في الانضمام إلى سوق العمل وخدمات تطوير الأعمال غير المتطورة باعتبارها التحديات الرئيسية للقطاع.

بناءً على نتائج MSA والمشاورات الفنية مع أصحاب المصلحة الوطنيين، صمم مشروع "روابط" التدخلات بنهج متكامل لرفع كفاءة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة التي تغذي الشركات الرائدة من خلال تحفيز إنتاجيتها وتحسين قدرتها التنافسية، وبالتالي تعزيز فرص نموها والتي بدورها تزيد من توفير فرص عمل لائقة. سيكون لذلك تأثير على دعم خلق فرص العمل للمجتمعات الريفية من خلال الأساليب التالية لمعالجة المشاكل التي تم إلقاء الضوء عليها وإتباع التوصيات الواردة في دراسة تحليل نظام السوق من خلال الأساليب التالية:

(أ) تعزيز أداء أعمال المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الحجم، باستخدام أدوات تدريب منظمة العمل الدولية التي تدعم النتائج المطلوبة من خلال:

أ. برنامج حسن مشروعك (IYB): وهو برنامجاً تدريبياً على الإدارة يستهدف أصحاب المؤسسات الصغيرة والمتوسطة المحليين في البلدان النامية، وتُقدم هذه الحزمة التدريبية ست وحدات تدريبية (التسويق، التكلفة، الشراء ومراقبة المخزون، حفظ السجلات، التخطيط لمشروعك، الأفراد والإنتاجية).

ب. برنامج منظمة العمل الدولية "استدامة تنافسية ومسؤولية الشركات (SCORE) لتحسين الإنتاجية والقدرة التنافسية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة الحجم من خلال تحسين التعاون في مكان العمل بين الإدارة والعمالة في قضايا مثل: الجودة، والإنتاجية والإنتاج الأنظف، وإدارة الموارد البشرية، والصحة والسلامة المهنية.

ج. التدريب الفني لأقسام البحث والتطوير: بعد التشاور مع مركز التحديث الصناعة (IMC)، باعتباره أحد الشركاء الوطنيين، وبناءً على توصياتهم، دعم مشروع روابط تقديم تدريب فني لأقسام البحث والتطوير للشركات الصغيرة والمتوسطة التي تغذي "FRESH" لتوحيد برنامج السوفتوير المستخدم وهو Autodesk المستخدم للتصاميم الصناعية، وذلك لتقديم خدمة أفضل للشركة الرائدة.

(٢) معالجة غياب العمالة الماهرة من خلال برنامج التدريب من أجل التشغيل وهو يهدف إلى السماح للباحثين عن عمل في المناطق الريفية بالحصول على فرصة عمل لائق من خلال تزويدهم بالتدريب اللازم لمساعدتهم على اكتساب المهارات المطلوبة (المهارات الشخصية) لتولي الوظائف ذات الصلة بما يتماشى مع متطلبات أصحاب العمل في القطاعات المختارة.

ونظراً لأن التنمية الريفية يجب ان تقودها إحدى الشركات الرائدة في القطاع الخاص، فقد استشار المشروع الأطراف المعنية الوطنية، مثل مركز تحديث الصناعة (IMC) ومجلس التصديري للصناعات الهندسية، حول كيفية التعامل مع الشركات الرائدة حيث نسق المجلس سلسلة من الاجتماعات مع الشركات الرائدة المحددة العاملة في قطاع الأجهزة المنزلية.

نتائج تدريب SCORE عالميا

برنامج استدامة تنافسية ومسئولية الشركات (SCORE) هو برنامج عالمي طرحته منظمة العمل الدولية بهدف تحسين مستويات الإنتاجية والارتقاء ببيئة العمل لدى المؤسسات الصغيرة والمتوسطة. ويتمثل الاهتمام الرئيسي لهذا البرنامج في دعم تنفيذ تدريب SCORE والذي يتكون من تدريب عملي، إلى جانب تقديم الاستشارات بداخل المصانع ومقرات الإنتاج. ويستعرض تدريب SCORE أفضل الممارسات في مختلف القطاعات التصنيعية والخدمية والتي من شأنها مساعدة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة للمشاركة في سلاسل الإمداد العالمية.

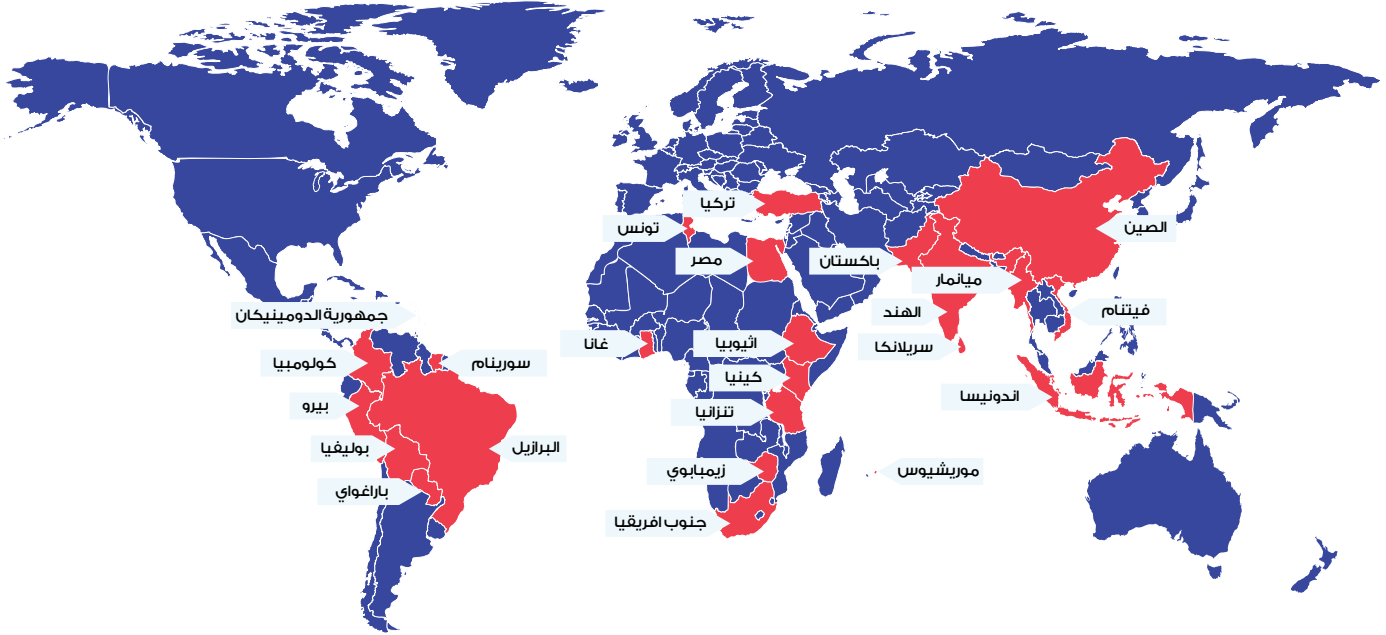
يركز تدريب SCORE على تطوير علاقات العمل التعاونية مما يؤدي إلى تحقيق فوائد مشتركة. وتغطي وحدات تدريب SCORE الخمس التعاون في مكان العمل، وإدارة الجودة، والإنتاج النظيف، وإدارة الموارد البشرية، والسلامة والصحة المهنية. وتتضمن كل وحدة تدريباً مدته يومان لمجموعة المديرين والعمال، تليها مشاورات في المواقع الإنتاجية مع خبراء متخصصين للمساعدة على وضع التدريب موضع التنفيذ في بيئة العمل. تساعد منظمة العمل الدولية الهيئات الحكومية والجهات المقدمة للتدريب والمنظمات المهنية ونقابات العمال في دول الاقتصاديات الناشئة في أفريقيا وآسيا وأمريكا اللاتينية على تقديم تدريب SCORE للمؤسسات الإنتاجية. هذا إلى جانب التركيز على الدخول في مبادرات لتحقيق الشراكة بين منظمة العمل الدولية والمنظمات المتعددة الجنسيات والمشتريين المحتملين واتحادات العلامات التجارية وذلك لتشجيع تحقيق التكامل للبرنامج التدريبي SCORE في إطار الاستراتيجيات التنموية للموردين. ويدير برنامج SCORE فريق عالمي يعمل في المكاتب الدولية لمنظمة العمل الدولية ومقراتها الرئيسية، بدعم من حكومتي سويسرا والنرويج..



* النتائج العالمية حتى ديسمبر ٢٠٢٣

الدول والقطاعات المشمولة في برنامج SCORE العالمي

يُمَوَّل برنامج SCORE من قبل أمانة الدولة السويسرية للشؤون الاقتصادية والوكالة النرويجية للتعاون الإنمائي. ومنذ عام ٢٠١٠، تم تدريب أكثر من ٥٠٠٠ مؤسسة وما يزيد على ٨٧٠,٠٠٠ موظف في البلدان المشمولة بالبرنامج. ويُباشر برنامج SCORE أنشطته في ١١ دولة أساسية: بوليفيا والصين وكولومبيا وإثيوبيا وغانا والهند وإندونيسيا وميانمار وبيرو وتونس وفيتنام، في الوقت الذي يواصل فيه البرنامج أنشطته في العديد من الدول التجريبية والتي منها: تركيا وسريلانكا وبنغلاديش وكينيا ومصر. وفي المرحلة الثالثة، من المقرر أن يواصل البرنامج أنشطته لضمان استعداد الشركاء الوطنيين وجاهزيتهم لترويج البرنامج التدريبي SCORE وتنفيذه باستقلالية على المدى البعيد.



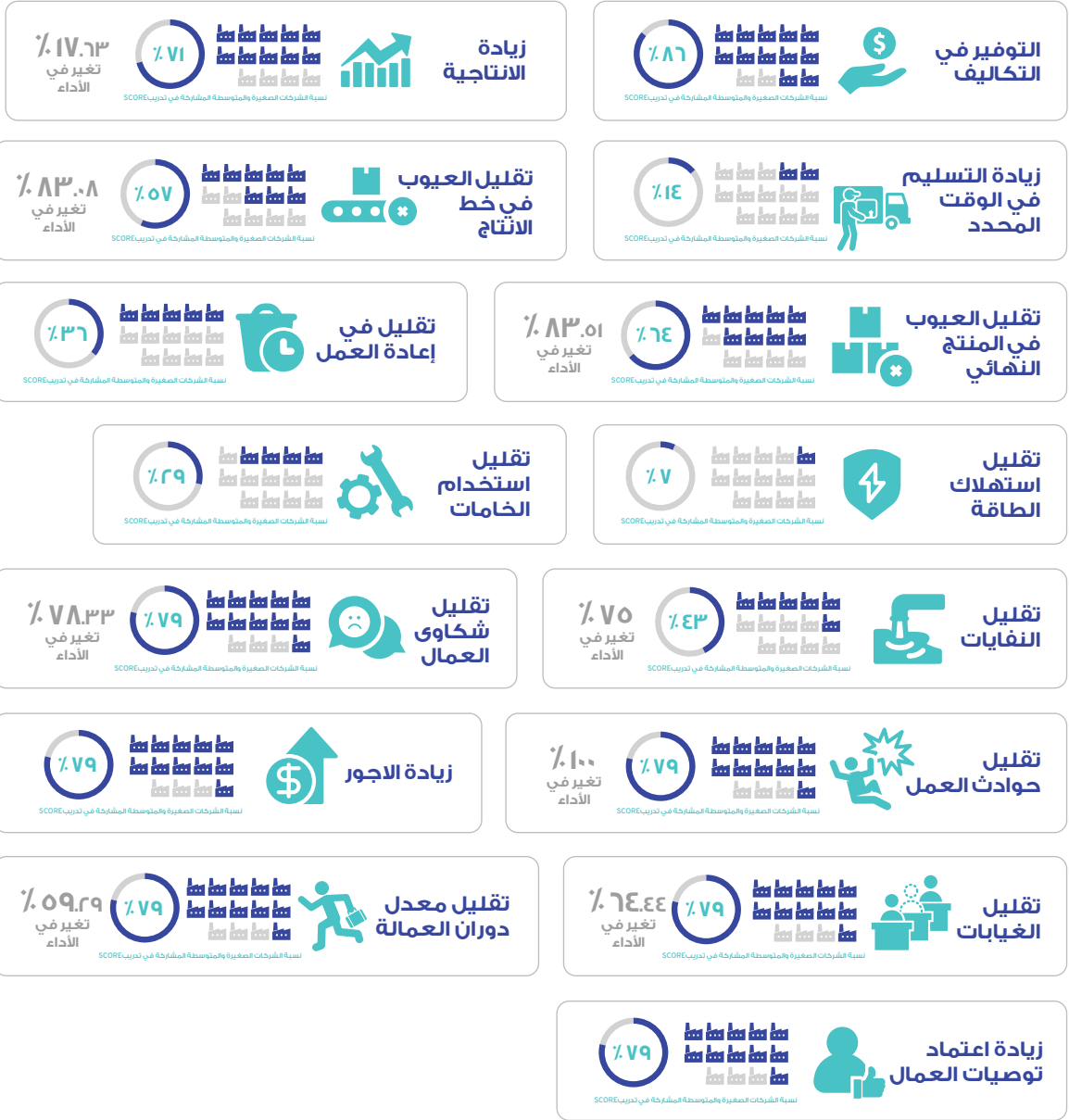
برنامج SCORE بمصر

يتم تنفيذ برنامج SCORE بمصر في إطار مشروع تشغيل الشباب في مصر (مشروع تشغيل الشباب في مصر: (روابط)) وذلك بشكل تجريبي حيث يستهدف ١٥ - ٢٠ شركة صغيرة ومتوسطة في قطاع صناعة الأجهزة المنزلية. يتم تنفيذ برنامج منظمة العمل الدولية SCORE في إطار مشروع تشغيل الشباب في مصر (روابط) بالتعاون مع وزارة التعاون الدولي، بتمويل من الحكومة النرويجية.

يستهدف برنامج SCORE الشركات التي:

- ✓ لا يقل عدد العاملين فيها عن ٢٠ ولا يزيد عن ٢٠٠ عامل.
- ✓ صناعة الأجهزة المنزلية.

مجلد نتائج مؤشرات الأداء الرئيسية لبرنامج SCORE مصر



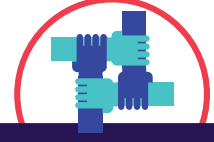
عملية تدريب SCORE

يبدأ التدريب لكل وحدة من خلال عقد ورشة عمل لمدة يومين يتم إدارتها من قبل خبير تدريب. ويجري تدريب من أربع إلى خمس مؤسسات معاً في ورشة العمل ويُمثل كل مؤسسة أربعة مشاركين: مديران وعاملان. وبعد عقد ورش العمل، يزور الخبراء المؤسسات لتقديم المشورة والدعم ليتم وضع التدريب موضع التنفيذ.



التعاون في مكان العمل – أساس نجاح العمل

في عالم اليوم سريع التغير، يحتل الأشخاص مسئولية القدرة التنافسية، وحتى تسير أي مؤسسه في دورة مستمرة من التحسين، ينبغي لكل فرد فيها أن يلعب دورًا نشطًا. بحلول نهاية هذه الوحدة، سيكون مديرو المؤسسة والعمال قد حددوا الاتجاه الاستراتيجي للمؤسسة، بالإضافة إلى عدد من من مشاريع التعاون العملي في مكان العمل بالإضافة إلى وضع مجموعة من الأنظمة لقياس التحسينات.



التعاون في مكان العمل

الجودة - إدارة التحسين المستمر

يتمثل السبب الرئيسي لتحسين الجودة في ضمان رضا العملاء والتأكد من استمرارهم في الشراء من الشركة. ومن أجل البقاء في صدارة المنافسة يجب تقديم أداء أفضل لتحقيق الجودة الشاملة. توفر هذه الوحدة الأدوات التي تساعد المديرين والعاملين على تحديد احتياجات العملاء وتحسين جودة المنتج والخدمة من خلال خلق ثقافة لضمان الجودة وحل المشاكل المتعلقة بها كفريق.



الجودة

كفاءة الموارد - تقليل الفاقد لتحسين الإنتاجية

الإنتاجية هي الاستخدام الأمثل والكفؤ للموارد مثل العمالة والآلات والطاقة والمواد وما إلى ذلك من إنتاج وتوزيع السلع والخدمات التي تلبي احتياجات العملاء ومتطلباتهم. توفر هذه الوحدة أدوات للعمال والمديرين لقياس الإنتاجية وتحسينها مع التركيز بشكل خاص على استراتيجيات تحسين إنتاجية الطاقة والمواد، مما يؤدي إلى مزيد من الاستدامة البيئية.



كفاءة الموارد

السلامة والصحة في العمل - تحسين السلامة والصحة في مكان العمل

تحدث الإصابات بسبب عدم كفاية معايير وإجراءات الصحة والسلامة في مكان العمل. لذا فقد تم تصميم هذه الوحدة لمساعدة العمال والمديرين على تحديد الأنواع المختلفة من مخاطر الصحة والسلامة في مكان العمل ومساعدة الشركات على التخلص من المخاطر أو عزلها أو تقليلها، وذلك لحماية العمال والمنشأة على حد سواء.



السلامة والصحة في العمل

إدارة القوى العاملة - قيادة الأداء من خلال حلول تستند إلى القوى العاملة

تمثل الأصول البشرية عنصرًا أساسيًا في تحقيق فعالية المؤسسة. تُبنى أنظمة إدارة الموارد البشرية الجيدة على العديد من المبادئ الأساسية المنصوص عليها في معايير العمل الدولية. لذا توضح هذه الوحدة، من خلال إرشادات وأمثلة ملموسة، كيف يمكن للمؤسسة تطوير استراتيجيات وأنظمة الموارد البشرية المناسبة لتوظيف وتحفيز وتطوير الأشخاص المناسبين للوظيفة المناسبة.



إدارة القوى العاملة

تدريب الضيافة - رفع الجودة والمعايير في السياحة المحلية

تدريب الضيافة هو برنامج تدريب فريد في مجال الضيافة للفنادق الصغيرة وبيوت الضيافة والمطاعم. من خلاله تتعلم المؤسسات كيف تصبح أكثر قدرة على المنافسة وتعزز من كفاءتها، وكيف تزيد من رضا النزلاء وتفهم احتياجات العملاء لتحسين جودة خدماتها. تعلم الوحدة ممارسات إدارة الفنادق المستدامة بيئيًا، وتحسين النظافة، ورفع مستوى السلامة والصحة المهنية.



تدريب الضيافة

المساواة بين الجنسين - تعزيز أداء المؤسسة من خلال تعزيز تكافؤ الفرص

أظهرت الأبحاث الحديثة أن التنوع والشمولية يحسنان أداء الأعمال. تركز وحدة المساواة بين الجنسين على خمس قضايا رئيسية: المساواة في التعبير عن الرأي، والتوظيف الشامل، والأجر المتساوي للعمل المتساوي في القيمة، وبيئة مكان العمل، والتوازن بين العمل والحياة.



المساواة بين الجنسين

التصنيع الخالي من الهدر - تعظيم كفاءة الإنتاج من خلال استخدام منهج Lean Kaizen

يغطي هذا التدريب محتوى من وحدات التعاون في مكان العمل وتحسين الجودة وكفاءة الموارد مع مفاهيم إضافية لتقنيات الهندسة الصناعية لتحسين الإنتاجية. ويتمثل الهدف الرئيسي من هذا التدريب في مساعدة المؤسسات على تحسين التعاون في مكان العمل من خلال إنشاء آليات تتعلق بنظم لجمع اقتراحات الموظفين والاجتماعات اليومية، وتنفيذ نظام الـ 5s، وتحسين جودة المنتج / الخدمة، واستخدام تقنيات الإنتاج الخالي من الهدر وتحسين كفاءة التدفق من خلال فهم أفضل لتقنيات الهندسة الصناعية.



أساسيات برنامج استدامة تنافسية ومسؤولية الشركات (SCORE BASICS) - تسهيل إجراء عمليات التغيير الذي يحرك الإنتاجية ومشاركة العمال

تم تصميم دورة SCORE القصيرة لتوفير حزمة تدريبية مكثفة ومتكاملة حول التعاون في مكان العمل، وحل المشكلات المبني على المشاركة، وإدارة الجودة، والموارد البشرية، والصحة والسلامة المهنيين، في ورشة عمل مدتها ثلاثة أيام تليها عدة جلسات داخل المؤسسة حيث يقوم المدربون بتدريب إدارة المؤسسة والعمالين فيها على تنفيذ الأفكار التي تم عرضها في الفصل. يقدم هذا التدريب برنامج SCORE في وقت أقصر إلى صناعة أو مجموعة مستهدفة، ويمكن استخدامه كوحدة مستقلة أو وحدة "مقدمة" لتعزيز الوعي بمواضيع تدريب SCORE الرئيسية.



الأعمال المسؤولة - تلبية معايير العمل في سلاسل التوريد العالمية

تساعد هذه الدورة الشركات الصغيرة والمتوسطة على استكشاف محتوى معايير العمل الدولية وقواعد السلوك للموردين، واكتشاف طرق لتحسين التزامهم بالمبادئ الدولية والامتثال للتشريعات الوطنية وقواعد الشركات، وفهم أن احترام حقوق العمال وتحسين ظروف العمل يمكن أن يكون جزء من استراتيجية عمل تنافسية.



وقت العمل - تعزيز الصحة والسلامة والإنتاجية من خلال جداول العمل

تم تحديد انتهاكات قوانين العمل الإضافي كقضية رئيسية في العديد من المصانع التي تشارك في سلاسل التوريد العالمية. كما يرتبط وقت العمل المفرط بزيادة الإصابات والتوتر والإرهاق الذي يؤدي إلى أخطاء في العمل وانخفاض الإنتاجية. لذا قامت منظمة العمل الدولية بتطوير وحدة تدريبية عبر الإنترنت تشرح هذه القضايا وتقدم حلولاً عملية لمعالجة وقت العمل المفرط في مكان العمل. وهذا تدريب ذاتي ويتاح عبر الإنترنت.



السلامة والصحة في العمل لمواجهة فيروس كوفيد-19 - اعتماد بروتوكولات جديدة للسلامة والمرافق الصحية

تساعد هذه الوحدة المصانع على إعادة الفتح والبقاء مفتوحة بأمان بعد عمليات الإغلاق المتعلقة بالوباء. تم تطوير ورشة العمل بالتعاون مع خبراء من وحدة السلامة والصحة المهنية التابعة لمنظمة العمل الدولية، وتقدم أفضل الممارسات والأساليب الحالية لاحتواء انتشار فيروس كوفيد-19 وضمان بيئة عمل آمنة وصحية.



التخطيط لاستمرارية الأعمال أثناء كوفيد-19 - تعديل العمليات التجارية من أجل تحقيق التعافي

تسببت جائحة كوفيد-19 في أسوأ اضطراب اقتصادي للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الذاكرة الحديثة. لذا تساعد هذه الوحدة الأعمال على التعافي من اضطرابات العمل بسبب الوباء من خلال التركيز على إعادة بناء قواعد العملاء وسلاسل التوريد، والحفاظ على التدفقات النقدية وإدارة القوى العاملة لتحسين عمليات تسريع تعافي الأعمال.



مجموعة أدوات تحسين المصنع (FIT) - نهج مستدام وقابل للتطوير لترقية المصنع

برنامج مبتكر، ذاتي التيسير، قائم على الأنشطة ومصمم لخلق فرص عمل لائقة ومستدامة. تدعم هذه الأدوات الشركات المصنعة في سلاسل التوريد العالمية لتحسين الإنتاجية والقدرة التنافسية وظروف العمل من خلال ترقية أنظمة الإنتاج وممارسات المصانع.





نتائج الشركات

تم تطبيق برنامج سكور في ١٥ شركة صغيرة ومتوسطة المغذية
للشركات الرائدة بقطاع الأجهزة المنزلية كالتالي:

١. شركة اليكترولوكس - احدى الشركات المتعددة الجنسيات (الحمدة بلاست - بلاست ماك - السلا بلاست، راجاميك ١، راجاميك ٢).
٢. شركة فريش - احدى الشركات الوطنية: (مكيفات الهواء، غسالات الأطباق، الأجهزة المنزلية، لوجراند، معادن الثلاجات، شبك المراوح، سوفيباك ١ (فوم)، سوفيباك ٢، تي ام لكابلات الكهرباء، تريكاست للألومنيوم).





لمحة عن الشركة

٥١,٠٠٠
موظف
حول العالم

١٣٥
مليار خرونة سويدية
مبيعات
في ٢٠٢٢

يقع مقر
الشركة في
ستوكهولم
السويد

١٢٠
سوق
أكثر من
حول العالم

٦
مليون
من
المنتجات
المنزلية

حصة الكترولوكس

حصة الكترولوكس (ELUXb)
مدرجة في بورصة ناسداك OMX ستوكهولم

NASDAQ OMX

ملخص عن مجموعة الكترولوكس

“

مجموعة الكترولوكس هي شركة عالمية رائدة في مجال الأجهزة المنزلية والتي شكلت حياة أفضل لأكثر من ١٠٠ عام. تعيد مجموعة الكترولوكس اختراع تجارب الذوق والرعاية والرفاهية مدى الحياة لملايين الأشخاص ، وتسعى دائمًا لتكون في طليعة الاستدامة في المجتمع من خلال حلولنا وعملياتنا. تشمل منتجات المجموعة ثلاجات ، مجمدات ، أفران ، طبخات ، مواقد ، شفاطات ، أفران ميكروويف ، غسالات أطباق ، غسالات ، مجففات ، مكائن كهربائية ، مكيفات هواء ، أجهزة تنقية هواء وأجهزة منزلية صغيرة.

”

“

تأسست شركة الحمد بلاست للصناعات المغذية في يناير ٢٠١٤ في العاشر من رمضان كامتداد لشركة الثلاثية لحقن البلاستيك الموجودة في القاهرة منذ عام ٢٠٠٣. تعتبر شركة الحمد في الماضي شركة مصنعة رئيسية لأجزاء الأجهزة المنزلية في تصنيع المعدات الأصلية. نتحمل مسؤولية قبولية حقن البلاستيك وفقًا لمتطلبات العملاء وتصنيع القوالب البلاستيكية بخبرة تزيد عن ٢٠ عامًا.

”

التطور حسب محتوى كل وحدة

أكملت الشركة



فرق التحسين



١٣
عدد مشاريع التحسين

١٢
عدد اجتماعات فريق التحسين

الهيكل الوظيفي



٧٩ إجمالي قوة العمل (الموظفين الدائمين)
٧٠
٩

السلامة والصحة المهنية



- وجود لجنة السلامة والصحة المهنية w-m
- وجود سياسة الصحة والسلامة المهنية
- استخدام تقييمات المخاطر
- طرق خروج الطوارئ
- استخدام معدات الوقاية الشخصية
- يتم تعقب الحوادث والحوادث الوشيكة
- تحليل السبب الجذري للحوادث

إدارة الموارد البشرية



- المكافآت على الأداء الجيد
- يتم دفع الحد الأدنى للأجور على الأقل
- يتم دفع العمل الإضافي بشكل صحيح
- ساعات العمل ضمن الحدود القانونية
- يتم تدريب العمال بالنظام
- وجود إجراءات الشكوى

التعاون في مكان العمل



- وجود اجتماعات يومية
- استخدام لوحات الإعلانات
- وجود ESS
- تطوير مرافق العمال

✓ = تغيير في الأداء

التأثير

٨٠٪
تحسن في الأداء



تقليل
شكاوى العمال



زيادة
الانتاجية

زيادة
الأجور

١٠٠٪
تحسن في الأداء



تقليل
حوادث العمل

٤٢.٨٦٪
تحسن في الأداء



تقليل معدل دوران العمالة

٧٠٪
تحسن في الأداء



تقليل الغيابات

زيادة اعتماد توصيات العمال



١٠

الحمد بلاست



المنطقة ٢، العاشر من رمضان، مصر



ashraf@alhamdplast.com



المكونات البلاستيكية
لخطوط تجميع
الأجهزة المنزلية



تغذية صناعات الأجهزة المنزلية



٢٠١٥



احمد محمد سليمان حامد



برو هوم وايت بوينت إلكترولوكس
غسالات
سخانات
بوتجازات
ثلاجات



أيزو ٩٠٠١-٤٥٠١ قيد التقدم

بلاست ماك هي شركة رائدة في صناعة المنتجات البلاستيكية المغذية لصناعة الأجهزة المنزلية والسيارات وكذلك تصميم وصناعة وصيانة القوالب في مصر.

التطور حسب محتوى كل وحدة

أكملت الشركة



فرق التحسين



عدد مشاريع التحسين ٨

عدد اجتماعات فريق التحسين ٦

الهيكل الوظيفي



٣٣٦ إجمالي قوة العمل (الموظفين الدائمين)

٣٤١

الإنتاج النظيف



مراقبة استخدام المواد
إجراءات تقليل استخدام المواد
وجود صيانة للمكينات
قياس الانتاجية
إجراءات خفض استهلاك الطاقة

ادارة الجودة



جمع ملاحظات العملاء
وجود سياسة للجودة
التحليل المنهجي لأسباب الخلل
جودة المعلومات المشاركة مع الموظفين
استخدام إجراءات التوحيد القياسي

التعاون في مكان العمل



وجود اجتماعات يومية
استخدام لوحات الإعلانات
ESS
تطبيق ال ٥ ت
تطوير مرافق العمال

السلامة والصحة المهنية



وجود لجنة السلامة والصحة المهنية w-m
وجود سياسة الصحة والسلامة المهنية
استخدام تقييمات المخاطر
طرق خروج الطوارئ
استخدام معدات الوقاية الشخصية
يتم تعقب الحوادث والحوادث الوشيكة
تحليل السبب الجذري للحوادث

ادارة الموارد البشرية



المكافآت على الأداء الجيد
يتم دفع الحد الأدنى للأجور على الأقل
يتم دفع العمل الإضافي بشكل صحيح
ساعات العمل ضمن الحدود القانونية
يتم تدريب العمال بالنظام
وجود إجراءات الشكوى

✓ = تغيير في الأداء

التأثير

٤٠٪
تغير في الأداء

١٢٥٠٠
↓
١٧٥٠٠



زيادة الانتاجية



التوفير في التكاليف

٨٩.٠٧٪
تغير في الأداء

٢٤٧
↓
٢٧



تقليل العيوب في خط الانتاج



تقليل النفايات



تقليل العيوب في المنتج النهائي

بلاست ماك



العاشر من رمضان، الشرقية، مصر



nermeen@plastmac.net



الصناعات المغذية



تغذية صناعات الأجهزة المنزلية

لمحة عن الشركة

السلام بلاست هي واحدة من الشركات الرائدة في مجال تصنيع البلاستيك والتي بدأت في عام ١٩٦٠ ، لتلبية احتياجات سوق التجزئة منذ ذلك الحين ، وكذلك الأجهزة المنزلية. على مدار الـ ٢٥ عامًا الماضية ، ركزنا على مجال الأجهزة المنزلية.

التطور حسب محتوى كل وحدة

أكملت الشركة



فرق التحسين



١٠
عدد مشاريع التحسين

٧
عدد اجتماعات فريق التحسين

الهيكل الوظيفي



٤٣
اجمالي قوة العمل (الموظفين الدائمين)
٣٦
٧

ادارة الجودة



✓ جمع ملاحظات العملاء
✓ وجود سياسة للجودة
✓ التحليل المنهجي لأسباب الخلل
✓ استخدام إجراءات التوحيد القياسي

التعاون في مكان العمل



✓ وجود اجتماعات يومية
✓ استخدام لوحات الإعلانات
✓ تطبيق الـ ٥ س
✓ تطوير مرافق العمال

السلامة والصحة المهنية



✓ وجود سياسة الصحة والسلامة المهنية
✓ استخدام تقييمات المخاطر
✓ طرق خروج الطوارئ
✓ استخدام معدات الوقاية الشخصية
✓ يتم تعقب الحوادث والشبكة
✓ تحليل السبب الجذري للحوادث

ادارة الموارد البشرية



✓ المكافآت على الأداء الجيد
✓ يتم دفع الحد الأدنى للأجور على الأقل
✓ يتم دفع العمل الإضافي بشكل صحيح
✓ ساعات العمل ضمن الحدود القانونية
✓ يتم تدريب العمال بالنظام
✓ وجود إجراءات الشكاوى

الإنتاج النظيف



✓ مراقبة استخدام المواد
✓ اجراءات تقليل استخدام المواد
✓ اجراءات خفض استهلاك الطاقة
✓ وجود صيانة للمكينات
✓ قياس الانتاجية
✓ تحديد الهدف بعد قياس وقت الدورة
✓ متابعة اجراءات تحسين تدفق العمل
✓ تنفيذ موازنة الخط حتى عبء العمل

✓ = تغير في الأداء

التأثير

زيادة الانتاجية
٥٦
٩٠
٦٠.٧١
تغير في الأداء

التوفير في التكاليف
١٥٠٠
٧٠٠
\$

تقليل العيوب في خط الانتاج
١٦٥
٨٠
٩٥.١٥
تغير في الأداء

زيادة التسليم في الوقت المحدد
٩٠
١٠٠
١١.١١
تغير في الأداء

تقليل إعادة العمل
١٦٥
٩٥
٩٤.٢٤
تغير في الأداء

تقليل العيوب في المنتج النهائي
١٦٥
٨٠
٩٥.١٥
تغير في الأداء

تقليل النفايات
١٠٠
١٠
١٠
تغير في الأداء

تقليل استخدام الخامات
٥٣
٤٠
٢٤.٥٣
تغير في الأداء

زيادة اعتماد توصيات العمال
١٠
١٠

السلام بلاست



العاشر من رمضان، الشرقية، مصر



tayseeratia@yahoo.com



الصناعات الغذائية



تغذية صناعات الأجهزة المنزلية



تيسير عطية



إلكترولوكس

أكملت الشركة



فرق التحسين



عدد مشاريع التحسين



عدد اجتماعات فريق التحسين

الهيكل الوظيفي



٩٩



٥٠

١٤٩

إجمالي قوة العمل (الموظفين الدائمين)

إدارة الجودة



- ✓ جمع ملاحظات العملاء
- ✓ وجود سياسة للجودة
- ✓ التحليل المنهجي لأسباب الخلل
- ✓ جودة المعلومات المشاركة مع الموظفين
- ✓ استخدام إجراءات التوحيد القياسي

التعاون في مكان العمل



- ✓ وجود اجتماعات يومية
- ✓ استخدام لوحات الإعلانات
- ✓ وجود ESS
- ✓ تطبيق الـ 5S
- ✓ تطوير مرافق العمال

السلامة والصحة المهنية



- ✓ وجود لجنة السلامة والصحة المهنية W-m
- ✓ وجود سياسة الصحة والسلامة المهنية
- ✓ استخدام تقييمات المخاطر
- ✓ طرق خروج الطوارئ
- ✓ استخدام معدات الوقاية الشخصية
- ✓ يتم تعقب الحوادث والحوادث الوشيكة
- ✓ تحليل السبب الجذري للحوادث

إدارة الموارد البشرية



- ✓ المكافآت على الأداء الجيد
- ✓ يتم دفع الحد الأدنى للأجور على الأقل
- ✓ يتم دفع العمل الإضافي بشكل صحيح
- ✓ ساعات العمل ضمن الحدود القانونية
- ✓ يتم تدريب العمال بانتظام
- ✓ وجود إجراءات الشكاوى

الإنتاج النظيف



- ✓ مراقبة استخدام المواد
- ✓ إجراءات تقليل استخدام المواد
- ✓ إجراءات خفض استهلاك الطاقة
- ✓ وجود صيانة للمكينات
- ✓ قياس الانتاجية
- ✓ تحديد الهدف بعد قياس وقت الدورة
- ✓ متابعة إجراءات تحسين تدفق العمل

✓ = تغير في الأداء

التأثير

٧٪

تغير في الأداء

١٠٧٪



زيادة الانتاجية

١١٥٢٠٠



التوفير في التكاليف

٢٤,٨

تقليل العيوب في المنتج النهائي

٢٤,٨

تقليل في إعادة العمل

زيادة التسليم في الوقت المحدد

تقليل النفايات

تقليل استخدام الخامات

تقليل استهلاك الطاقة

تقليل العيوب في خط الانتاج

١٠٠٪

تغير في الأداء

تقليل حوادث العمل

٨٠٪

تغير في الأداء

تقليل شكاوى العمال

٥٠٪

تغير في الأداء

تقليل الغيابات

زيادة الاجور

٣



زيادة اعتماد توصيات العمال

٨٥٪

تغير في الأداء

٣



تقليل معدل دوران العمالة

راجاميك | Rajamec Egypt



ميت نما، القليوبية، مصر



yasmine.hassan@rajamec.com



الصناعات الغذائية لـ:
حشية فرن الأجهزة الكهربائية،
حشية ثلاجات، شمعة شرارة،
سلسلة، مصباح فرن،
تبديل الثلاجة المبردة



الصناعات الغذائية للأجهزة المنزلية



٢٠٠٤



محمد رجائي تامر فهمي



كريزي، يونيون إير، فريش،
وايت بوينت، بوش،
الكنترولوكس، بوتاجازات،
ثلاجات، دفايات



أيزو ٩٠٠١-٤٥٠١ قيد التقدم

أكملت الشركة



فرق التحسين



٧
عدد مشاريع
التحسين

١٨
عدد اجتماعات
فريق التحسين

الهيكل الوظيفي



٩٢
إجمالي قوة العمل
(الموظفين الدائمين)

٩٤
إجمالي قوة العمل
(الموظفين الدائمين)

إدارة الجودة



- ✓ جمع ملاحظات العملاء
- ✓ وجود سياسة للجودة
- ✓ التحليل المنهجي لأسباب الخلل
- ✓ جودة المعلومات المشاركة مع الموظفين
- ✓ استخدام إجراءات التوحيد القياسي

التعاون في مكان العمل



- ✓ وجود اجتماعات يومية
- ✓ استخدام لوحات الإعلانات
- ✓ وجود ESS
- ✓ تطبيق الـ 5S

السلامة والصحة المهنية



- ✓ وجود لجنة السلامة والصحة المهنية W-M
- ✓ وجود سياسة الصحة والسلامة المهنية
- ✓ استخدام تقييمات المخاطر
- ✓ طرق خروج الطوارئ
- ✓ استخدام معدات الوقاية الشخصية
- ✓ يتم تعقب الحوادث والحوادث الوشيكة
- ✓ تحليل السبب الجذري للحوادث

إدارة الموارد البشرية



- ✓ المكافآت على الأداء الجيد
- ✓ يتم دفع الحد الأدنى للأجور على الأقل
- ✓ يتم دفع العمل الإضافي بشكل صحيح
- ✓ ساعات العمل ضمن الحدود القانونية
- ✓ يتم تدريب العمال بانتظام
- ✓ وجود إجراءات الشكاوى

الإنتاج النظيف



- ✓ إجراءات تقليل استخدام المواد
- ✓ وجود صيانة للمكينات
- ✓ قياس الانتاجية
- ✓ تحديد الهدف بعد قياس وقت الدورة
- ✓ متابعة إجراءات تحسين تدفق العمل

✓ = تغير في الأداء

التأثير

زيادة
الانتاجية
١٤٢٠٧٩٨
١٩٢٦٦٩١
٣٥.٦١٪
تغير في
الأداء

التوفير في
التكاليف
٢٢٠

تقليل العيوب
في المنتج
النهائي
١٥٠٠
١٠٠٪
تغير في
الأداء

تقليل العيوب
في خط
الانتاج
١١٤٧١
١٥٨٨
٨٦.٦٦٪
تغير في
الأداء

تقليل
شكاوى
العمال
٧٥٪
تغير في
الأداء

تقليل
النفقات
٢٠١٢

زيادة
الأجور
١٣

تقليل
حوادث
العمل
١٠٠٪
تغير في
الأداء

تقليل معدل
دوران العمالة
١٢
٥٠٪
تغير في
الأداء

تقليل
الغيابات
١٥
٧٣.٣٣٪
تغير في
الأداء

زيادة اعتماد
توصيات العمال
٣

راجاميك ٢ Rajamec Egypt



السادس من أكتوبر، الجيزة، مصر



wael@rajamec.com



الصناعات الغذائية
للأجهزة المنزلية



الصناعات الغذائية للأجهزة المنزلية



٢٠١٢



محمد رجائي تامر فهمي



كريزي، يونيون إير، فريش،
وايت بوينت، بوش،
الكترو لوكس، بوتاجازات،
ثلاجات، دفايات



أيزو ٩٠٠١-٤٥٠٠١ قيد التقدم



٣٥ عاما من الخبرة والنجاح في صناعة الأجهزة المنزلية

لمحة عن الشركة

أكثر من
١٢,٠٠٠
من القوى العاملة ذوي
الباقات البيضاء والرزقاء

تم إنشاء
مصانع فريش
على مساحة
٥٠٠,٠٠٠ متر مربع
في مدينة العاشر من رمضان ومدينة بدر
بجوار مركز التصنيع لدينا في إثيوبيا

مصنع في مجال الأجهزة
المنزلية والتلفزيون

تخدم أكثر من
٢٥٠
مليون
عميل
في مختلف القارات

تصدر إلى أكثر من
٦٠
دولة

في مجال صناعة
الأجهزة المنزلية
عاماً

المرتبة الأولى في تصدير
الأجهزة المنزلية في مصر
منذ عام ٢٠١٧ لمدة ٤ سنوات متتالية

مبيعات التصدير

٤٥
مليون
دولار أمريكي
٢٠١٠

٦٠
مليون
دولار أمريكي
٢٠١٥

١١٠
مليون
دولار أمريكي
٢٠٢٢



CB



ISO
45001

ISO
9001:2015

SASO
QUALITY MARK



استراتيجية شركة فريش

“

تهدف فريش إلى أن تصبح الشركة الرائدة في السوق في مجال بوتجازات الغاز والغسالات ومنتجات التبريد. وفقاً لذلك ، تهتم فريش بتلبية احتياجات العملاء والسوق. وتهدف فريش إلى تزويد العملاء من خلال منتجات مبتكرة وبأسعار معقولة وصديقة للبيئة. وتركز فريش أيضاً على تسويق الخدمات ، وتستثمر في خدمة العملاء ، وتوفر خدمة عملاء متميزة. وتستثمر فريش بالمثل في المواهب ، وتستخدم التكنولوجيا عند الضرورة ، وتركز على التصميم. وتطمح فريش للتصدير إلى أكثر من ١٠٠ دولة ، موجهة لتصبح شركة متعددة الجنسيات لها عمليات إقليمية.

”

غسلات الاطباق

اكملت الشركة



فرق التحسين



عدد مشاريع التحسين ٦

عدد اجتماعات فريق التحسين ٧

الهيكل الوظيفي



اجمالي قوة العمل (الموظفين الدائمين) ٤٩٠
٤٦٥
٢٥

ادارة الجودة



جمع ملاحظات العملاء
وجود سياسة للجودة
التحليل المنهجي لأسباب الخلل
جودة المعلومات المشاركة مع الموظفين
استخدام إجراءات التوحيد القياسي

التعاون في مكان العمل



وجود اجتماعات يومية
استخدام لوحات الإعلانات
وجود ESS
تطبيق ال 5S
تطوير مرافق العمال

السلامة والصحة المهنية



وجود لجنة السلامة والصحة المهنية w-m
وجود سياسة الصحة والسلامة المهنية
استخدام تقييمات المخاطر
طرق خروج الطوارئ
استخدام معدات الوقاية الشخصية
يتم تعقب الحوادث والحوادث الوشيكة
تحليل السبب الجذري للحوادث

ادارة الموارد البشرية



المكافآت على الأداء الجيد
يتم دفع الحد الأدنى للأجور على الأقل
يتم دفع العمل الإضافي بشكل صحيح
ساعات العمل ضمن الحدود القانونية
يتم تدريب العمال بانتظام
وجود إجراءات الشكوى

الإنتاج النظيف



مراقبة استخدام المواد
إجراءات تقليل استخدام المواد
إجراءات خفض استهلاك الطاقة
وجود صيانة للمكينات
قياس الانتاجية
تحديد الهدف بعد قياس وقت الدورة
تنفيذ موازنة الخط حتى عبء العمل

✓ = تغير في الأداء

التأثير

زيادة الانتاجية ٩٢
٤٣.٥% تغير في الأداء

التوفير في التكاليف ٢٥,٠٠٠

تقليل العيوب في المنتج النهائي ٣٣
٤٨.٤٨% تغير في الأداء

تقليل العيوب في خط الانتاج

زيادة الاجور

تقليل حوادث العمل

تقليل شكاوى العمال

زيادة اعتماد توصيات العمال

تقليل معدل دوران العمالة

تقليل الغيابات

العاشر من رمضان، الشرقية، مصر



khaled.ragab@fresh.com.eg



سخانات مياه، غسلات اطباق



الأجهزة المنزلية



خليل ابراهيم



أيزو ٩٠٠١-٢٠١٥

أكملت الشركة



فرق التحسين



عدد مشاريع التحسين



عدد اجتماعات فريق التحسين

الهيكل الوظيفي



١٤٤



١٦٧

إجمالي قوة العمل (الموظفين الدائمين)

إدارة الجودة



جمع ملاحظات العملاء
وجود سياسة للجودة
التحليل المنهجي لأسباب الخلل
جودة المعلومات المشاركة مع الموظفين

التعاون في مكان العمل



وجود اجتماعات يومية
استخدام لوحات الإعلانات
وجود ESS
تطبيق ال ه ت

السلامة والصحة المهنية



- ✓ وجود لجنة السلامة والصحة المهنية w-m
- ✓ وجود سياسة الصحة والسلامة المهنية
- ✓ استخدام تقييمات المخاطر
- ✓ طرق خروج الطوارئ
- ✓ استخدام معدات الوقاية الشخصية
- ✓ يتم تعقب الحوادث والحوادث الوشيكة
- ✓ تحليل السبب الجذري للحوادث

إدارة الموارد البشرية



- ✓ المكافآت على الأداء الجيد
- ✓ يتم دفع الحد الأدنى للأجور على الأقل
- ✓ يتم دفع العمل الإضافي بشكل صحيح
- ✓ ساعات العمل ضمن الحدود القانونية
- ✓ يتم تدريب العمال بانتظام
- ✓ وجود إجراءات الشكاوى

الإنتاج النظيف



- ✓ مراقبة استخدام المواد
- ✓ إجراءات تقليل استخدام المواد
- ✓ إجراءات خفض استهلاك الطاقة
- ✓ وجود صيانة للمكينات

✓ = تغير في الأداء

التأثير



زيادة الأجور



تقليل حوادث العمل



تقليل شكاوى العمال



زيادة اعتماد توصيات العمال



تقليل معدل دوران العمالة



تقليل الغيابات

الأجهزة المنزلية



العاشر من رمضان، الشرقية، مصر



fahmy.saad@fresh.com.eg



الأجهزة المنزلية (منتجات نهائية)



الأجهزة المنزلية



٢٠٢٠



خليل إبراهيم



الوكلاء المعتمدون شركة فريش

لوجراند

اكملت الشركة

فرق التحسين



الهيكل الوظيفي



عدد مشاريع التحسين ٨

عدد اجتماعات فريق التحسين ٧

٢٠٥
١٣

اجمالي قوة العمل (الموظفين الدائمين)

ادارة الجودة



وجود سياسة للجودة
التحليل المنهجي لأسباب الخلل
جودة المعلومات المشاركة مع الموظفين
استخدام إجراءات التوحيد القياسي

التعاون في مكان العمل



وجود اجتماعات يومية
استخدام لوحات الإعلانات
وجود ESS
تطبيق ال هت
تطوير مرافق العمال

السلامة والصحة المهنية



وجود لجنة السلامة والصحة المهنية w-m
وجود سياسة الصحة والسلامة المهنية
استخدام تقييمات المخاطر
طرق خروج الطوارئ
استخدام معدات الوقاية الشخصية
يتم تعقب الحوادث والحوادث الوشيكة
تحليل السبب الجذري للحوادث

ادارة الموارد البشرية



المكافآت على الأداء الجيد
يتم دفع الحد الأدنى للأجور على الأقل
يتم دفع العمل الإضافي بشكل صحيح
ساعات العمل ضمن الحدود القانونية
يتم تدريب العمال بانتظام
وجود إجراءات الشكوى

الإنتاج النظيف



مراقبة استخدام المواد
إجراءات تقليل استخدام المواد
قياس الانتاجية
متابعة إجراءات تحسين تدفق العمل
تنفيذ موازنة الخط حتى عبء العمل

= تغير في الأداء

التأثير

١٤.٧١%
١٣٦
١٥٦



زيادة الانتاجية



التوفير في التكاليف

١٠٠%
١٣
١



تقليل العيوب في المنتج النهائي

٨٠%
٣٠
٦



تقليل العيوب في خط الإنتاج



تقليل شكاوى العمال



تقليل استخدام الخامات



تقليل إعادة العمل



زيادة الاجور



تقليل حوادث العمل

٧٥%
٦.٨
١.٧



تقليل النفايات



زيادة اعتماد توصيات العمال



تقليل معدل دوران العمالة



تقليل الغيابات

العاشر من رمضان، الشرقية، مصر



samir.melad@legrand.com.eg



صناعة الكرتون



الأجهزة المنزلية



٢٠١٥



خليل ابراهيم



فريش
ال جي
توشيا

أتمت الشركة



فرق التحسين



عدد مشاريع التحسين ٧

عدد اجتماعات فريق التحسين ١٠

الهيكل الوظيفي



إجمالي قوة العمل (الموظفين الدائمين) ١٣٠٠
١٢١٠
٩٠

إدارة الجودة



جمع ملاحظات العملاء
وجود سياسة للجودة
التحليل المنهجي لأسباب الخلل
جودة المعلومات المشاركة مع الموظفين
استخدام إجراءات التوحيد القياسي

التعاون في مكان العمل



وجود اجتماعات يومية
استخدام لوحات الإعلانات
وجود ESS
تطوير مرافق العمال

السلامة والصحة المهنية



وجود لجنة السلامة والصحة المهنية w-m
وجود سياسة الصحة والسلامة المهنية
استخدام تقييمات المخاطر
استخدام معدات الوقاية الشخصية
تحليل السبب الجذري للحوادث

إدارة الموارد البشرية



يتم دفع الحد الأدنى للأجور على الأقل
يتم دفع العمل الإضافي بشكل صحيح
يتم تدريب العمال بانتظام
وجود إجراءات الشكاوى

الإنتاج النظيف



مراقبة استخدام المواد
إجراءات تقليل استخدام المواد
وجود صيانة للماكينات
قياس الانتاجية
متابعة إجراءات تحسين تدفق العمل
تنفيذ موازنة الخط حتى عبء العمل

✓ = تغيير في الأداء

التأثير

زيادة الانتاجية ١٣٥٠
١٥٠٠
١١.١١٪
تغير في الأداء

التوفير في التكاليف

تقليل العيوب في المنتج النهائي

تقليل العيوب في خط الانتاج

زيادة التسليم في الوقت المحدد

تقليل النفايات

تقليل في إعادة العمل

معادن التلجالات



العاشر من رمضان، الشرقية، مصر



٠١٢٨٩ ٧٤٩ ٤٨٧



mohamed.samy@fresh.com.eg



تصنيع المعادن للتلجالات



الأجهزة المنزلية



خليل ابراهيم



فريش



أيزو ٩٠٠١-٢٠١٥

شبكة المراجع

أتمت الشركة



فرق التحسين



عدد مشاريع
التحسين ١٢

عدد اجتماعات
فريق التحسين

الهيكل الوظيفي



٨٣ إجمالي قوة العمل
(الموظفين الدائمين)

إدارة الجودة



جميع ملاحظات العملاء
وجود سياسة للجودة
التحليل المنهجي لأسباب الخلل
جودة المعلومات المشاركة مع الموظفين
استخدام إجراءات التوحيد القياسي

التعاون في مكان العمل



وجود اجتماعات يومية
استخدام لوحات الإعلانات
وجود ESS
تطبيق ال 5 س
تطوير مرافق العمال

السلامة والصحة المهنية



وجود لجنة السلامة والصحة المهنية W-m
وجود سياسة الصحة والسلامة المهنية
استخدام تقييمات المخاطر
طرق خروج الطوارئ
استخدام معدات الوقاية الشخصية
يتم تعقب الحوادث والحوادث الوشيكة
تحليل السبب الجذري للحوادث

إدارة الموارد البشرية



المكافآت على الأداء الجيد
يتم دفع الحد الأدنى للأجور على الأقل
يتم دفع العمل الإضافي بشكل صحيح
ساعات العمل ضمن الحدود القانونية
يتم تدريب العمال بانتظام
وجود إجراءات الشكاوى

الإنتاج النظيف



مراقبة استخدام المواد
إجراءات تقليل استخدام المواد
إجراءات خفض استهلاك الطاقة
وجود صيانة للمكينات
قياس الانتاجية

✓ = تغيير في الأداء

التأثير



زيادة
الانتاجية



التوفير في
التكاليف



زيادة
الأجور



تقليل
حوادث العمل



تقليل
شكاوى
العمال



زيادة اعتماد
توصيات العمال



تقليل معدل
دوران العمالة



تقليل
الغيابات



العاشر من رمضان، الشرقية، مصر



٠١٢٣٩٦٠١٥٢



magdy.naguib@fresh.com.eg



تصنيع الأجهزة المنزلية



الأجهزة المنزلية



٢٠١٢



خليل إبراهيم



فريش
ال جي
توشينا
سيب جروب



أيزو ٩٠٠١

اكملت الشركة



فرق التحسين



٧
عدد مشاريع
التحسين

٤
عدد اجتماعات
فريق التحسين

الهيكل الوظيفي



٩٢
اجمالي قوة العمل
(الموظفين الدائمين)

الإنتاج النظيف



مراقبة استخدام المواد
إجراءات تقليل استخدام المواد
إجراءات خفض استهلاك الطاقة
وجود صيانة للمكينات

ادارة الجودة



وجود سياسة للجودة
التحليل المنهجي لأسباب الخلل
جودة المعلومات المشاركة مع الموظفين
استخدام إجراءات التوحيد القياسي

التعاون في مكان العمل



تطبيق ال ه ت

السلامة والصحة المهنية



وجود لجنة السلامة والصحة المهنية
وجود سياسة الصحة والسلامة المهنية
استخدام تقييمات المخاطر
طرق خروج الطوارئ
استخدام معدات الوقاية الشخصية
يتم تعقب الحوادث والحوادث الوشيكة
تحليل السبب الجذري للحوادث

ادارة الموارد البشرية



المكافآت على الأداء الجيد
يتم دفع الحد الأدنى للأجور على الأقل
يتم دفع العمل الإضافي بشكل صحيح
ساعات العمل ضمن الحدود القانونية
يتم تدريب العمال بانتظام
وجود إجراءات الشكاوى

✓ = تغيير في الأداء

التأثير



تقليل شكاوى
العمال



تقليل العيوب
في المنتج
النهائي



التوفير في
التكاليف



تقليل
الغيابات



زيادة الاجور



تقليل
حوادث العمل



زيادة اعتماد
توصيات العمال



تقليل معدل
دوران العمالة

سوفيياك ١ (فوم)



العاشر من رمضان، الشرقية، مصر



sherif.nabil@fresh.com.eg



تعبئة الفوم



الأجهزة المنزلية



١٩٩٠



خالد ابراهيم



فريش
ال جي
توشينا
سيب جروب

سوفياك ٢

اكملت الشركة



فرق التحسين



عدد مشاريع التحسين ٧

عدد اجتماعات فريق التحسين ٥

الهيكل الوظيفي



إجمالي قوة العمل (الموظفين الدائمين) ٢٢

الإنتاج النظيف



مراقبة استخدام المواد
إجراءات تقليل استهلاك الطاقة
وجود صيانة للمكينات
قياس الانتاجية
متابعة إجراءات تحسين تدفق العمل
تنفيذ موازنة الخط حتى عبء العمل

ادارة الجودة



وجود سياسة للجودة
التحليل المنهجي لأسباب الخلل
جودة المعلومات المشاركة مع الموظفين
استخدام إجراءات التوحيد القياسي

التعاون في مكان العمل



وجود اجتماعات يومية
استخدام لوحات الإعلانات
وجود ESS
تطبيق ال هـ
تطوير مرافق العمال

السلامة والصحة المهنية



وجود لجنة السلامة والصحة المهنية
وجود سياسة الصحة والسلامة المهنية
استخدام تقييمات المخاطر
طرق خروج الطوارئ
استخدام معدات الوقاية الشخصية
يتم تعقب الحوادث والحوادث الشبيهة
تحليل السبب الجذري للحوادث

ادارة الموارد البشرية



المكافآت على الأداء الجيد
يتم دفع الحد الأدنى للأجور على الأقل
يتم دفع العمل الإضافي بشكل صحيح
ساعات العمل ضمن الحدود القانونية
يتم تدريب العمال بانتظام
وجود إجراءات الشكاوى

✓ = تغير في الأداء

التأثير

زيادة الانتاجية ٨٤.٥%
٩٣,٥
تغير في الأداء ١٠.٦٥%

التوفير في التكاليف ١٦,٠٠٠

تقليل استخدام الخامات

تقليل في إعادة العمل

تقليل العيوب في خط الانتاج

زيادة الاجور

تقليل حوادث العمل

تقليل شكاوى العمال

زيادة اعتماد توصيات العمال

تقليل معدل دوران العمالة

تقليل الغيابات

العاشر من رمضان، الشرقية، مصر

sherif.nabil@fresh.com.eg

تصنيع الفوم

الأجهزة المنزلية

١٩٩٠

خالد ابراهيم



فريش
ال جي
توشيا

أكملت الشركة



فرق التحسين



عدد مشاريع التحسين



عدد اجتماعات فريق التحسين

الهيكل الوظيفي



٩٢
١٦

١٠٨
إجمالي قوة العمل
(الموظفين الدائمين)

الإنتاج النظيف



إجراءات تقليل استخدام المواد
إجراءات خفض استهلاك الطاقة
وجود صيانة للمكينات
تحديد الهدف بعد قياس وقت الدورة

إدارة الجودة



وجود سياسة للجودة
استخدام إجراءات التوحيد القياسي

التعاون في مكان العمل



وجود اجتماعات يومية
استخدام لوحات الإعلانات
تطبيق ال ه ت

✓ = تغير في الأداء

التأثير



التوفير في التكاليف

تي ام لكابلات الكهرباء



العاشر من رمضان، الشرقية، مصر



shady.wageh@fresh.com.eg



الأسلاك
الفيش
الضفائر الكهربائية



الأجهزة المنزلية



٢٠١٧



خليل إبراهيم



شركة فريش
الشركة الفرنسية المصرية

تريكاست للألومنيوم

أكملت الشركة



فرق التحسين



٧
عدد مشاريع
التحسين

١
عدد اجتماعات
فريق التحسين

الهيكل الوظيفي



٩٢
٩٢
اجمالي قوة العمل
(الموظفين الدائمين)

ادارة الجودة



- وجود سياسة للجودة
- التحليل المنهجي لأسباب الخلل
- جودة المعلومات المشاركة مع الموظفين
- استخدام إجراءات التوحيد القياسي

التعاون في مكان العمل



- وجود اجتماعات يومية
- استخدام لوحات الإعلانات
- وجود ESS
- تطبيق ال ه ت
- تطوير مرافق العمال

السلامة والصحة المهنية



- وجود لجنة السلامة والصحة المهنية w-m
- وجود سياسة الصحة والسلامة المهنية
- استخدام تقييمات المخاطر
- طرق خروج الطوارئ
- استخدام معدات الوقاية الشخصية
- يتم تعقب الحوادث والحوادث الوشيكة
- تحليل السبب الجذري للحوادث

ادارة الموارد البشرية



- المخافات على الأداء الجيد
- يتم دفع الحد الأدنى للأجور على الأقل
- يتم دفع العمل الإضافي بشكل صحيح
- ساعات العمل ضمن الحدود القانونية
- يتم تدريب العمال بانتظام
- وجود إجراءات الشكوى

الإنتاج النظيف



- مراقبة استخدام المواد
- إجراءات تقليل استخدام المواد
- إجراءات خفض استهلاك الطاقة
- وجود صيانة للمكينات

✓ = تغير في الأداء

التأثير



تقليل العيوب
في المنتج
النهائي



التوفير في
التكاليف



زيادة
الأجور



تقليل
حوادث العمل



تقليل
شكاوى
العمال



زيادة اعتماد
توصيات العمال



تقليل معدل
دوران العمالة



تقليل
الغيابات



العاشر من رمضان، الشرقية، مصر



٠١١٠٣٥٦٣٤



misheal.morris@outlook.com



قطع الألومنيوم المعدنية لـ:

الغسالات
الثلاجات
البنوتجات
السخانات



الأجهزة المنزلية



٢٠٠٧