

◀ ٧ دليل حصر الخدمات المتاحة للطلاب ذوي الإعاقة



دليل حصر الخدمات المتاحة للطلاب ذوي الإعاقة

تتمتع منشورات مكتب العمل الدولي بحماية حقوق المؤلف بموجب البروتوكول رقم ٢ المرفق بالاتفاقية العالمية لحماية حقوق المؤلف، على أنه يجوز نقل مقاطع قصيرة منها دون إذن، شريطة أن يشار حسب الأصول إلى مصدرها. وأي طلب للحصول على إذن بالاستنساخ أو الترجمة يجب أن يوجه إلى مكتب مطبوعات منظمة العمل الدولية «الحقوق والتراخيص»، بمكتب العمل لدولي بجنيف على العنوان التالي: ILO Publications, International Labour Office, CH, 22 Geneva 1211, Switzerland، أو عبر البريد الإلكتروني: rights@ilo.org والمكتب يرحب دائماً بهذه الطلبات. ويجوز للمكتبات والمؤسسات والمستخدمين الآخرين المسجلين لدى المنظمات التي لها حقوق النسخ أن تنتج نسخاً وفقاً للتراخيص الممنوحة لها لهذا الغرض. ويمكن زيارة www.ifrro.org للاطلاع على المنظمات التي لها حقوق النسخ في بلدكم.

دليل حصر الخدمات المتاحة للطلاب ذوي الإعاقة

ISBN: 9789220376133 (print)
9789220376140 (web PDF)

لا تنطوي التسميات المستخدمة في منشورات منظمة العمل الدولية، التي تتفق مع تلك التي تستخدمها الأمم المتحدة، ولا العرض الوارد فيها للمادة التي تتضمنها، على التعبير عن أي رأي من جانب مكتب العمل الدولي بشأن المركز القانوني لأي بلد أو منطقة أو إقليم، أو لسلطات أي منها، أو بشأن تعيين حدودها. مسؤولية الآراء المعبر عنها في المقالات، أو الدراسات أو المساهمات الأخرى التي تحمل توقيعاً. هي مسؤولية مؤلفيها وحدهم ولا يمثل النشر مصادقة من جانب مكتب العمل الدولي على الآراء الواردة فيها. كما أن الإشارة إلى أسماء الشركات والمنتجات والعمليات التجارية لا تعني مصادقة مكتب العمل الدولي عليها، كذلك إغفال الإشارة إلى أسماء الشركات والمنتجات والعمليات التجارية لا تعني مصادقة مكتب العمل الدولي عليها، كما أن إغفال ذكر شركات ومنتجات أو عمليات تجارية ليس علامة على عدم إقرارها. يمكن الحصول على معلومات عن منشورات منظمة العمل الدولية والمنتجات الرقمية من خلال زيارة موقعنا الإلكتروني على العنوان التالي: www.ilo.org/publIns

للحصول على مطبوعات مكتب منظمة العمل الدولية بالقاهرة:
مكتب منظمة العمل الدولية بالقاهرة
٩ ش. د. طه حسين، الزمالك، القاهرة - جمهورية مصر العربية
تليفون: 27350123 «+022»
الموقع الإلكتروني: www.ilo.org/cairo

طبع في «جمهورية مصر العربية».

مقدمة

تؤكد منظمة العمل الدولية في سياستها الخاصة بـ «دمج الإعاقة» والصادرة في سبتمبر ٢٠٢١ على أنها منظمة متاحة للجميع ودامجة بالكامل وأنها تقدّر الإعاقة على أنها تعبير عن التنوع البشري، كما تؤكد السياسة على التزامها بدمج الأشخاص ذوي الإعاقة بشكل حقيقي في عملها وإدخال منحى دامج للإعاقة في جميع دراساتها وسياساتها وبرامجها ومشروعاتها.

يتماشى هذا مع دور المنظمة في دفع العدالة الاجتماعية والترويج للعمل اللائق، وإيمانها الكامل بأن الأشخاص ذوي الإعاقة يتمتعون بنفس الحقوق والحريات الأساسية -بما في ذلك حقوق العمل- على قدر المساواة مع الجميع، واتباعها نهج محوره الإنسان، وبالإضافة إلى الأعمدة الرئيسية للعمل اللائق وهي الترويج للوظائف وريادة الأعمال وضمن الحقوق في العمل ومد مظلة الحماية الاجتماعية والحوار الاجتماعي.

من هنا فقد دأبت منظمة العمل الدولية على الترويج للمساواة في التعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة وإتاحة فرصًا متكافئة لهم في سوق العمل وكذا ضرورة إزالة جميع المعوقات التي تحول دون ذلك.

ويأتي ذلك في إطار مشروع «المراكز الجامعية للتطوير المهني» الذي تنفذه منظمة العمل الدولية بالتعاون مع الجامعة الأمريكية بالقاهرة» و «الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية»، والذي يستهدف تأسيس ١٨ مركزًا للتطوير المهني في ١١ جامعة حكومية مصرية، تقوم المنظمة بتنفيذ برنامج لبناء قدرات العاملين في هذه المراكز لإتاحة خدمات المراكز للطلاب والخريجين من ذوي الإعاقة بشكل أكثر دمجًا ويتضمن البرنامج تقديم تدريبات لبناء توجهات إيجابية لدى العاملين بالمراكز تجاه الإعاقة والأشخاص ذوي الإعاقة، وتدريبات على كيفية تقدير احتياجات الطلاب والخريجين من ذوي الإعاقة و التعامل معهم بفاعلية وتيسير وإتاحة عملية التعلم لديهم، وتدريبات على وضع وتطوير ومتابعة تنفيذ خطط عمل دامجة للمراكز، وقد استفاد من هذه التدريبات إجمالي عدد ٦٦ من العاملين بهذه المراكز. ويأتي إصدار هذه المجموعة من أدلة العمل بناءً على دراسة أفضل الممارسات العالمية، والمعرفة التراكمية والدروس المستفادة التي تم الوصول إليها خلال هذه التدريبات بإشراف ودعم فني من المنظمة.

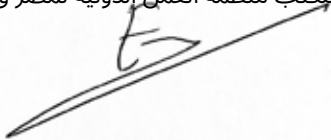
والهدف الرئيسي من هذه الأدلة أن تكون مرجعًا رئيسيًا للعاملين بمراكز التطوير المهني بالجامعات المصرية من أجل توفير مصادر للمعلومات اللازمة يسهل الوصول إليها واستخدامها؛ دعم هؤلاء العاملين للقيام بأدوارهم في جعل خدمات المراكز متاحة للطلاب والخريجين من ذوي الإعاقة من خلال توفير سبل الإتاحة الفيزيائية والمعلوماتية لهم، وذلك إكمالًا للأثر الإيجابي الذي يقدمه البرنامج التدريبي. تتضمن الأدلة ٧ موضوعات كالتالي: ١- إتاحة خدمات التدريب والتشغيل للطلاب والخريجين ذوي الإعاقة، ٢- التعامل والتواصل مع الأشخاص ذوي الإعاقة، ٣- الحركة والتوجه للأشخاص ذوي الإعاقة البصرية، ٤- الإتاحة الإلكترونية للأشخاص ذوي الإعاقة، ٥- تقييم الإتاحة الفيزيائية للأشخاص ذوي الإعاقة، ٦- إدراج قضايا الإعاقة في أنشطة ودراسات سوق العمل، ٧- حصر الخدمات المتاحة للطلاب ذوي الإعاقة.

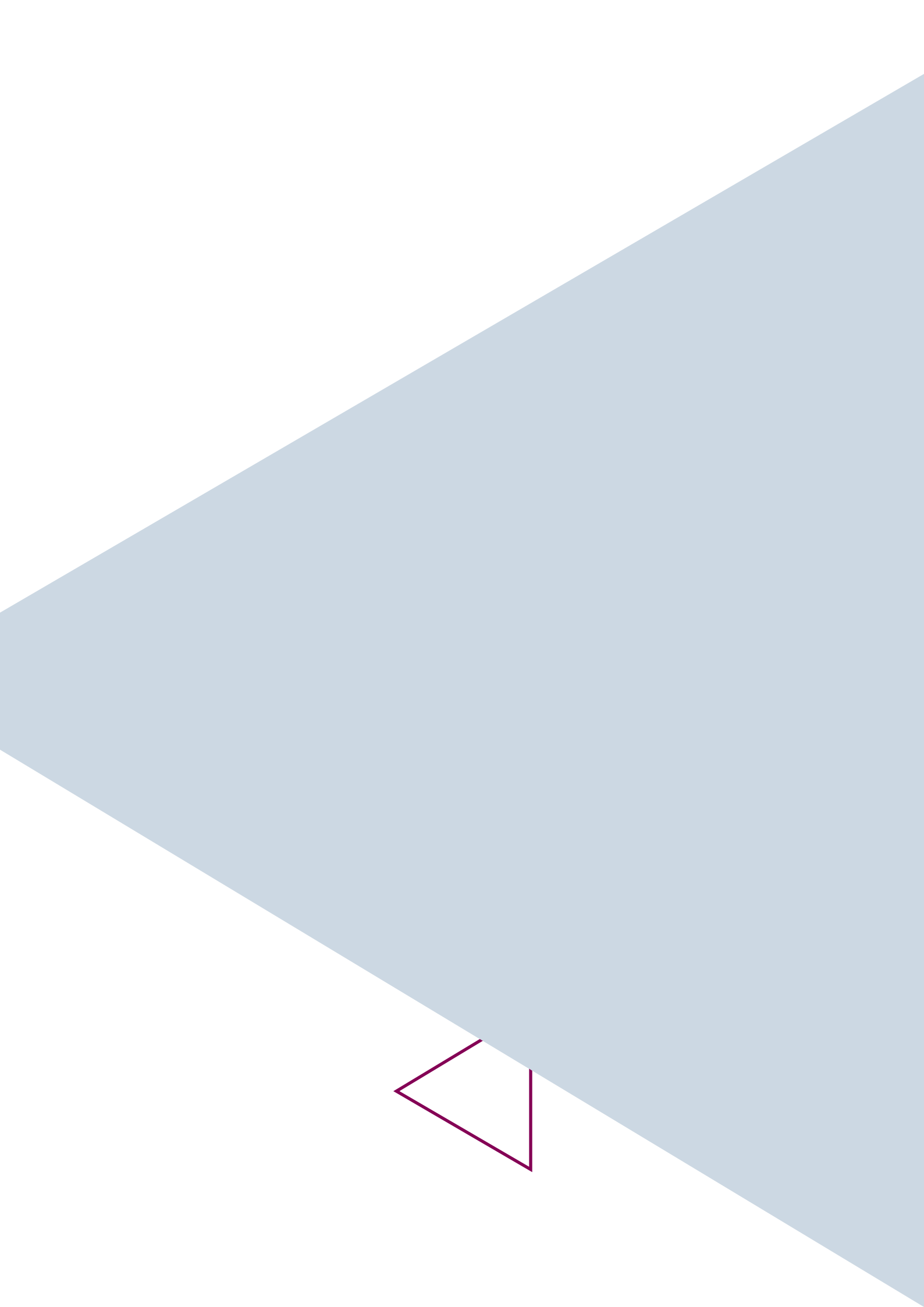
بالرغم من أن الأدلة موجهة للعاملين بمراكز التطوير المهني بالجامعات؛ إلا أنها تفيد أيضًا العاملين في أي مراكز تعليمية أو تدريبية تسعى لجعل خدماتها دامجة للأشخاص ذوي الإعاقة.

تأمل المنظمة أن تخدم هذه الأدلة مراكز التطوير المهني لتقديم خدماتها بشكل أكثر دمجًا ويكون لهذه الأدلة أثرًا فعالًا في تدريب الطلاب والخريجين من ذوي الإعاقة على المهارات اللازمة والتي تدعم دمجهم في سوق العمل و حصولهم على فرص متكافئة.

السيد إيريك أوشلان

مدير الفريق الفني للعمل اللائق لدول شمال أفريقيا
ومدير مكتب منظمة العمل الدولية لمصر وإريتريا





◀ شكر وتقدير

◀ الإعداد

الدكتور / عبد الحميد كابش

إستشاري الطب الطبيعي والتأهيل وخبير الإعاقة

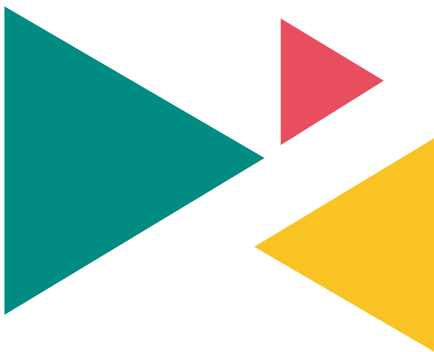
الأستاذة / إجلال شنودة

المدير التنفيذي لمركز سيتي للتدريب والدراسات في الإعاقة - كاريتاس مصر

◀ التصميم

الأستاذة / يسرا حمزة

مصممة جرافيك، عضوة بلجنة المرأة ذات الإعاقة بالمجلس القومي للمرأة
وهي من ذوات الإعاقة البصرية (ضعف بصر).





فهرس المحتويات

٣ مقدمة

٩ هدف الدليل

بعض الخدمات التي يحتاجها الطلاب ذوو الإعاقة بصفة عامة ١٠

١٠ خدمات تعليمية

١٠ خدمات طبية

١٠ خدمات تأهيلية

١٠ خدمات ترفيهية

الخدمات التي يحتاجها الطلاب ذوو الإعاقة ١١

١١ أولاً: الإعاقة البصرية

١ ثانياً: الإعاقة السمعية

١٢ ثالثاً: الإعاقة الذهنية وصعوبات التعلم

١٣ رابعاً: الإعاقة الحركية

الجهات التي تقدم هذه الخدمات ١٣

١٤ أولاً: جهات حكومية (الوزارات وأجهزتها المختلفة)

١٦ ثانياً: جهات أهلية وخاصة

كيفية الوصول إلى هذه الجهات والخدمات ١٧

١٧ إستمارة حصر الخدمات المتاحة لدعم عملية دمج الطلاب ذوي الإعاقة في خدمات المراكز الجامعية للتطوير المهني

١٨ نماذج لخدمات تم حصرها عن طريق المراكز الجامعية للتطوير المهني (أسوان)

١٩ نماذج لخدمات تم حصرها عن طريق المراكز الجامعية للتطوير المهني (عين شمس)



هدف الدليل

تتعدد الإحتياجات الخاصة بالطلاب ذوي الإعاقة تبعًا للظروف الخاصة بكل منهم من جوانب طبيعة الشخص، ونوع الإعاقة وشدتها، والأنشطة الحياتية التي يزاولها، والبيئة الفيزيكية والإجتماعية والإقتصادية والثقافية التي يعيش فيها، ومع تعدد الإحتياجات تتعدد الخدمات التي قد يحتاج إليها والجهات التي يمكن أن تقدم هذه الخدمات، ويساعد الحصول على هذه الخدمات - وإتاحتها وسهولة الوصول والحصول عليها وكذا جودتها وطريقة تقديمها وتكاملها - بدرجة كبيرة على تحسين حياة الشخص ذي الإعاقة ونوعيتها.

ومن ثم فهناك ضرورة كبيرة للتعاون والتنسيق بين مختلف مقدمي الخدمات ومنهم مراكز التطوير المهني بالجامعات لضمان تلبية الإحتياجات ودعم حصول الطلاب ذوي الإعاقة على الخدمات التعليمية في الجامعات وخاصة في هذه المراكز بشكل خاص وتحسين نوعية حياتهم في كافة الجوانب بشكل عام ومنها التعلم والتدرب والعمل بشكل خاص.

◀ بعض الخدمات التي يحتاجها الطلاب ذوو الإعاقة بصفة عامة

◀ خدمات تعليمية

تتضمن استخدام الأساليب والوسائل التعليمية التي تتناسب مع احتياجاتهم، والأدوات المعدلة المناسبة لهم

◀ خدمات طبية

تتضمن العلاجات الدوائية والجراحية المختلفة، بما في ذلك العلاج الطبيعي والأجهزة التعويضية والمساعدة.

◀ خدمات تأهيلية

تتضمن برامج التأهيل النفسي والاجتماعي والمهني

◀ خدمات ترفيهية

تتضمن ممارسة الرياضات البارالمبية أو المخصصة أو المعدلة لتناسب قدراتهم المختلفة

الخدمات التي يحتاجها الطلاب ذوو الإعاقة حتى يتمكنوا من الإستفادة بخدمات مراكز التطوير المهني

أولاً: الإعاقة البصرية

(يرجى الاستعانة بالإرشادات الخاصة بالإعاقة البصرية في باقي أدلة المجموعة)

تتضمن هذه الخدمات :

- بعض أعضاء فرق العمل مدربون على التواصل مع الطلاب ذوي الإعاقة البصرية ومساعدتهم على التحرك إذا ما احتاج الأمر، كأن يستطيعون القيام بدور المرشد المبصر، وشرح المكان والأثاث الموجودة ودورة المياه إلخ.
- متطوعون يستطيعون التعامل مع الطلاب ذوي الإعاقة البصرية ومساعدتهم على التحرك إذا ما تتطلب الأمر
- مدربون ومحاضرون يفهمون كيف يعدون ويقدمون المحاضرات والمواد التدريبية بشكل مناسب، مثل شرح الرسوم البيانية والصور المستخدمة في التدريب بشكل مناسب للطلاب ذوي الإعاقة البصرية.
- إتاحة المواد التدريبية مسبقاً مكتوبة على أسطوانات مدمجة أو فلاشات ذاكرة بلغة الورد لتتمكن البرامج القارئة للشاشة من قراءتها للطلاب ذوي الإعاقة البصرية.
- مواقع تواصل إجتماعي (مثل صفحة الفيسبوك) معدة بطريقة مناسبة للطلاب ذوي الإعاقة البصرية، كأن تصف الرسوم والصور بشكل وافي وأن تكتب بلغة الورد.
- نشر الإعلانات عن الخدمات المقدمة من خلال نشاطات وإعلانات شركاء من مقدمي الخدمات في المجتمع

ثانياً: الإعاقة السمعية

(يرجى الاستعانة بالإرشادات الخاصة بالإعاقة السمعية في باقي أدلة المجموعة)

تتضمن هذه الخدمات :

- مترجمو لغة الإشارة، يفضل أن يكونوا متخصصين في ترجمة أنواع التدريبات التي يتم تقديمها للحاضرين من الطلاب
- متطوعون يستطيعون التعامل مع الطلاب والشرح لهم وتوصيل المعلومات إليهم
- لوحات وأوراق إرشادية مكتوبة بلغة سهلة أو بلغة الإشارة أو مصحوبة بإشارات ورسوم بسيطة موضحة للمعنى

- بعض أعضاء فرق العمل مدربون على التواصل مع الطلاب باستخدام لغة الإشارة و/أو بتسهيل قراءة الشفاه
- مدربون ومحاضرون يفهمون كيف يعدون ويقدمون المحاضرات والمواد التدريبية بشكل مناسب
- إتاحة المواد التدريبية مسبقاً بلغة الإشارة وبطريقة تناسب هؤلاء الطلاب
- مواقع تواصل إجتماعي (مثل صفحة الفيسبوك) معدة بطريقة مناسبة للطلاب
- نشر الإعلانات عن الخدمات المقدمة من خلال نشاطات وإعلانات شركاء من مقدمي الخدمات في المجتمع

◀ ثالثاً: الإعاقة الذهنية وصعوبات التعلم

(يرجى الاستعانة بالإرشادات الخاصة بصعوبات التعلم في باقي أدلة المجموعة)

تتضمن هذه الخدمات :

- متطوعون يستطيعون التعامل مع الطلاب والشرح لهم وتوصيل المعلومات إليهم
- لوحات وأوراق إرشادية مكتوبة بلغة سهلة أو مصحوبة بإشارات ورسوم بسيطة موضحة للمعنى
- بعض أعضاء فرق العمل مدربون على التواصل مع الطلاب باستخدام لغة سهلة الفهم وبسيطة
- مدربون ومحاضرون يفهمون كيف يعدون ويقدمون المحاضرات والمواد التدريبية بشكل مناسب
- إتاحة المواد التدريبية مسبقاً بلغة سهلة وبطريقة تناسب هؤلاء الطلاب
- مواقع تواصل إجتماعي (مثل صفحة الفيسبوك) معدة بطريقة مناسبة للطلاب
- نشر الإعلانات عن الخدمات المقدمة من خلال نشاطات وإعلانات شركاء من مقدمي الخدمات في المجتمع

◀ رابعاً: الإعاقة الحركية

(يرجى الاستعانة بالإرشادات الخاصة بالإعاقة الحركية في باقي أدلة المجموعة)

تتضمن هذه الخدمات:

- بعض أعضاء فرق العمل مدربون على التواصل مع الطلاب ذوي الإعاقة الحركية إذا ما كانت مصحوبة بصعوبات في التواصل مثل حالات الشلل الدماغي، وكذا مساعدتهم على التحرك إذا ما احتاج الأمر.
- متطوعون يستطيعون التعامل مع الطلاب ذوي الإعاقة الحركية والتواصل معهم ومساعدتهم على التحرك إذا ما احتاج الأمر
- مدربون ومحاضرون يفهمون كيف يعدون ويقدمون المحاضرات والمواد التدريبية بشكل مناسب، مثلاً على أسطوانات مدمجة أو مخزن ذاكرة، وكيف يرتبون للأنشطة التي يتم تنفيذها أثناء التدريبات بحيث يستطيع الطلاب ذوو الإعاقة الحركية ممن لديهم صعوبة في الكتابة أن يشاركوا فيها.
- استخدام أجهزة مساعدة على الحركة وأدوات تكنولوجية بسيطة أو معقدة تساعد على الكتابة وعلى التواصل إذا ما احتاج الأمر.

◀ الجهات التي تقدم هذه الخدمات:

من المفترض أن يتم توفير كل هذه الخدمات المهمة عن طريق مقدمي الخدمات الموجودين على المستوى الوطني أو على مستوى المحافظات، ويمكن عن طريق التواصل والتعاون معهم أن يساعدوا في توفير هذه الخدمات التي يمكن أن تساهم في إتاحة خدمات المراكز للطلاب من ذوي الإعاقات المختلفة، بل ومساعدتهم في جوانب حياتهم المختلفة.

فيما يلي بعض الأمثلة لمقدمي الخدمات الذين ينبغي التواصل والتعاون معهم وكذلك أمثلة لما يمكن أن يوفره من خدمات

أولاً : جهات حكومية (الوزارات وأجهزتها المختلفة)

(أ) الجامعات الحكومية :

الجهة	أنواع الخدمات التي يمكن توفيرها
١. إدارة الجامعة	توفير بيانات عن الطلاب ذوي الإعاقة وأن تيسر تنفيذ الإتاحات
٢. كليات علوم الإعاقة	توفير متطوعين من بين طلابها على دراية بكيفية مساندة الطلاب ذوي الإعاقة الملحقين بخدمات المركز، توفير طلبة أو خريجين يجيدون ترجمة لغة الإشارة، تقديم إرشادات للعاملين بالمركز لكيفية التعامل مع مشاكل معينة أو احتياجات معينة لدى هؤلاء الطلاب، نشر وتوزيع إعلانات خدمات المركز
٣. مركز خدمات الإعاقة بالجامعة	توفير أجهزة وأدوات معدلة للإعاقات المختلفة واستشارات فيما يخص التيسيرات ومترجمين لغة إشارة، نشر وتوزيع إعلانات خدمات المركز
٤. الإدارة الهندسية	تنفيذ توصيات الإتاحة الفيزيائية
٥. إدارة الشباب والرياضة	تنظيم فرص المشاركة في الممارسات الرياضية والمبادرات الشبابية مركزياً ومن خلال الإدارات التابعة لها في الكليات التابعة.
٦. الإدارة الإجتماعية	تقديم الإعانات والمعاشات والمساعدات والخدمات الإجتماعية المختلفة مركزياً ومن خلال الوحدات التابعة لها في الكليات.
٧. إدارة الجمعيات الأهلية	توفير بيانات عن الجمعيات التي تعمل في مجال الإعاقة والتي يمكن أن توفر مساندة للطلبة الملحقين بخدمات المركز مثل مترجمي الإشارة أو استشارات فيما يخص التيسيرات التي يحتاجها الطلاب (برامج كمبيوتر معدلة للمكفوفين مثلاً، طباعة برايل إلخ...)
٨. إدارة شئون الطلبة	توفير بيانات عن الطلاب ذوي الإعاقة الملحقين وسنواتهم الدراسية، نشر وتوزيع إعلانات خدمات المركز
٩. إتحاد الطلبة	توفير بيانات عن الطلاب ذوي الإعاقة وسنواتهم الدراسية والنشطاء منهم وتيسير المشاركة في الأنشطة الطلابية بغرض التوعية واستقطاب المتطوعين ونشر إعلانات خدمات المركز بين الطلبة
١٠. الأسر الجامعية	توفير بيانات عن الطلاب ذوي الإعاقة وسنواتهم الدراسية والنشطاء منهم وتيسير المشاركة في الأنشطة الطلابية بغرض التوعية واستقطاب المتطوعين ونشر إعلانات خدمات المركز وإعطاء معلومات عن الجهات التي يمكن أن توفر خدمات للطلبة ذوي الإعاقة داخل وخارج الجامعة ونشر إعلانات خدمات المركز وفي حالة ان تكون الأسر الجامعية خاصة بالطلبة ذوي الإعاقة يمكن أن توفر مساندة واستشارات في تنفيذ التيسيرات وخبراء أو مهنيين مثل مترجمي الإشارات ومتطوعين من الطلبة ذوي الإعاقة أو أمن أقرانهم ذوي خبرة في التعامل مع الإعاقات

(ب) وزارة التضامن الإجتماعي :

الجهات التابعة	أنواع الخدمات التي يمكن توفيرها
١. مديرية التضامن الإجتماعي بالمحافظة	توفير مختلف الخدمات الإجتماعية والتأهيلية على المستوى المركزي أو من خلال الوحدات التابعة لها
٢. إدارة الجمعيات الأهلية	معلومات عن الجمعيات الأهلية العاملة في مجال الإعاقة في محيط الجامعة أو في المدينة أو المحافظة والتي يمكن ان يستفيد منها المركز
٣. إدارة التأهيل على مستوى المحافظة ومراكزها الإدارية	معلومات عن الخدمات التي يمكن أن يحصل عليها الأشخاص ذوو الإعاقة مثل بطاقة الخدمات المتكاملة والتي يمكن أن تيسر حصولهم على وظيفة في إطار نسبة ٥% أو الأجهزة التعويضية

(ج) وزارات وجهات أخرى :

الوزارة والجهات التابعة	أنواع الخدمات التي يمكن توفيرها
١. وزارة القوى العاملة مكاتب العمل على مستوى المحافظة ومراكزها الإدارية	توفير معلومات عن فرص العمل المتاحة ومساندة الخريجين ذوي الإعاقة للحصول على فرص عمل في إطار نسبة ٥% ومتابعة الشركات والمؤسسات لضمان توظيفها النسبة المطلوبة والتأكد من أن الخريجين الذين تم توظيفهم حصلوا على فرص عمل حقيقية
٢. وزارة الشباب والرياضة مراكز الشباب على مستوى المحافظة ومراكزها الإدارية	توفير معلومات عن الشباب ذوي الإعاقة في محيط الجامعة، توفير أماكن لعقد أنشطة خارجية، توفير متحدثين في الأنشطة الطلابية لعرض قصص نجاح
جهات حكومية تعمل في مجال التوظيف	
٣. الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة	توفير معلومات عن التعيين بالقطاع الحكومي وإجراء المسابقات الخاصة بالتعيين
٤. شركات ومؤسسات حكومية محتمل أن تكون بها فرص عمل	توفير فرص تدريب وفرص توظيف والمشاركة في ملتقيات التوظيف والاتفاق على إجراء مقابلات لمعرفة فرص العمل المتاحة وللتشجيع على قبول طلاب وخريجين من ذوي الإعاقة

◀ ثانياً : جهات أهلية وخاصة

(هيئات ومؤسسات المجتمع المدني وهيئات ومؤسسات خاصة)

(أ) جمعيات أهلية :

أنواع الخدمات التي يمكن توفيرها	جمعيات
توفير المعلومات والاستشارات والتيسيرات والأدوات لجعل خدمات المركز دامجة للطلاب ذوي الإعاقة وتوفير معلومات عن الطلبة ذوي الإعاقة الملتحقين بالجامعة لتسهيل اتصال المركز بهم، توفير خبراء لتدريب فريق المركز على كيفية مساندة الطلاب ذوي الإعاقة، توفير مترجمي لغة إشارة	١. جمعيات أهلية متخصصة في خدمات أنواع محددة من الإعاقات سواءً على المستوى الوطني أو مستوى المحافظات
توفير المعلومات والاستشارات والتيسيرات والأدوات لجعل خدمات المركز دامجة للطلاب ذوي الإعاقة	٢. جمعيات أهلية تعمل في مجالات الإعاقة أو التعليم بشكل عام
تيسير توفير فرص التدريب والتوظيف وريادة الأعمال للطلبة ذوي الإعاقة	٣. جمعيات أهلية تعمل في مجالات الإستثمارات والتشغيل (جمعيات رجال الأعمال و غيرها)
توفير المعلومات والاستشارات والتيسيرات والأدوات لجعل خدمات المركز دامجة للطلاب ذوي الإعاقة، توفير معلومات عن مقدمي الخدمات ذات الصلة بعمل المركز (أجهزة تعويضية، مترجمي لغة إشارة ...)، توفير متحدثين في الأنشطة الجامعية من الأشخاص ذوي الإعاقة لرفع وعي المجتمع الجامعي بإمكانيات وقدرات الأشخاص ذوي الإعاقة	٤. منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة

(ب) جامعات أهلية أو خاصة :

أنواع الخدمات التي يمكن توفيرها	الجهات
تبادل الخبرات حول التيسيرات والإجراءات الناجحة للطلاب ذوي الإعاقات المختلفة في الدراسة وفي توفير فرص تدريب وتوظيف للطلبة والخريجين ذوي الإعاقة	مركز خدمات الإعاقة بالجامعة الأمريكية

(ج) شركات خاصة :

أنواع الخدمات التي يمكن توفيرها	الشركة
توفير فرص تدريب وفرص توظيف والمشاركة في ملتقيات التوظيف والاتفاق على إجراء مقابلات لمعرفة فرص العمل المتاحة وللتشجيع على قبول طلاب وخريجين من ذوي الإعاقة	شركات و مؤسسات خاصة محتمل أن تكون بها فرص عمل

كيفية الوصول إلى هذه الجهات والخدمات

- ▶ عمل خريطة بالجهات المطلوب الوصول إليها بناءً على التقسيم أعلاه مع تطويره تبعاً لما هو موجود أو محتمل وجوده.
- ▶ البدء بالخدمات المركزية (إدارة الجامعة - مديريات الوزارات المختلفة - الجمعيات المركزية الكبيرة ...) حيث أنها تعطي إشارات عن كيفية الوصول للخدمات الأخرى.
- ▶ المضي في استكمال عناصر الخريطة بشكل منظم من الخدمات الكبيرة المركزية إلى الأصغر الطرفية.
- ▶ الاستفادة من أي مقابلات أو لقاءات عرضية لملء الفراغات.
- ▶ معرفة الجهات التي تتصل بها كل جهة يتم الوصول إليها، فيحدث هذا تأثير "كرة الثلج المنحدرة"، تزيد مع الوقت.
- ▶ سؤال الطلاب ذوي الإعاقة أنفسهم عن الجهات التي يتوجهون إليها للحصول على الخدمات وبياناتها
- ▶ تحضير استمارة لاستخدامها في جمع البيانات المطلوبة (مرفق النموذج)

إستمارة حصر الخدمات المتاحة لدعم عملية دمج الطلاب ذوي الإعاقة في خدمات المراكز الجامعية للتطوير المهني

م	اسم الجهة	عنوان وسيلة الاتصال (تليفون/إيميل/موبايل..)	أنواع الإعاقات التي تقدم لها الخدمات	الخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة ولا سيما طلاب الجامعات	شروط الحصول على الخدمة
١.					
٢.					
٣.					
٤.					
٥.					
٦.					
٧.					
٨.					

نماذج لخدمات تم حصرها عن طريق المراكز الجامعية للتطوير المهني (أسوان)

م	اسم الجهة	عنوان وسيلة الاتصال (تليفون/ميل/موبايل...)	أنواع الإعاقات التي تقدم لها الخدمات	الخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة ولا سيما طلاب الجامعات	شروط الحصول على الخدمة
١.	مركز فرسان الإرادة	جامعة أسوان - أسوان الجديدة	المكفوفين	دعم الطلاب وتدريبات على استخدام الحاسب الآلي	طلاب الجامعة
٢.	رعاية الطلاب المركزية	جامعة أسوان- صحاري	جميع الإعاقات	جميع الأنشطة الطلابية التي تناسب نوع كل إعاقة على حدى	طلاب الجامعة
٣.	مكتب ذوي القدرات والهمم بمديرية الشباب والرياضة	مركز شباب بدر- بجوار جامع الطابية- أسوان Ayameero16@gmail.com	جميع الإعاقات	تدريبات مختلفة في جميع المجالات المشاركة في مسابقات وملتقيات ذوي الإعاقة وأنشطة ثقافية وفنية والتعليم الدامج بكل أنشطته	لا يوجد شروط جميع الخدمات مجانية إلا بعض الأنشطة والتدريبات والمسابقات لكل منها شروط خاصة بنوعية المشاركة
٤.	نادي ذوي الإحتياجات الخاصة	مركز شباب بدر - خلف المعهد العالي للخدمة الاجتماعية - أسوان	جميع الإعاقات	أنشطة مختلفة وتدريبات	جميع الخدمات مجانية ولا يوجد شروط
٥.	مؤسسة خير الجنوب للوحدة الوطنية لتنمية خدمة المجتمع بأسوان	طريق المسلة الناقصة خلف السلخانة القديمة-أسوان khayraljanub@yahoo.com	جميع الإعاقات	التدريب على الحرف اليدوية(خزف-نحت-نجارة-أركت-تفصيل-سباكة) تقديم أجهزة تعويضية	طلاب الجامعة
٦.	إتحاد مصر لجمعيات الأشخاص ذوي الإعاقة	M_elsaman2013@yahoo.com	جميع الإعاقات	كافة الخدمات الإجتماعية ورفع القدرات والتدريبات وخدمات ثقافية تمكين النساء ذوي الإعاقة تقديم تدريبات تمكين اقتصادي واجتماعي	لا توجد شروط
٧.	مركز الرفيق لذوي الإعاقة	مركز شباب بدر- بجوار جامع الطابية- أسوان	جميع الإعاقات	تذليل تقديم الخدمات الحكومية	
٨.	مؤسسة الجسر المصري للإعلام والتنمية	أسوان-بجوار مبنى الإذاعة والتليفزيون-خلف حديقة الشجرة Mgad69@yahoo.com	جميع الإعاقات	تقديم تدريبات مختلفة لتمكين ذوي الإعاقة من دخول سوق العمل (ريادة الأعمال /مهارات الحاسب الآلي /مهارات استخدام الحاسب الناطق لذوي الإعاقة البصرية)	لا توجد شروط

◀ نماذج لخدمات تم حصرها عن طريق المراكز الجامعية للتطوير المهني (عين شمس)

م	اسم الجهة	عنوان وسيلة الاتصال (تليفون/ميل/موبايل..)	أنواع الإعاقات التي تقدم لها الخدمات	الخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة ولا سيما طلاب الجامعات	شروط الحصول على الخدمة
١.	وحدة الطلاب ذوي الإعاقة بكلية التجارة			دعم الطلاب وتدريبات على استخدام الحاسب الآلي	
٢.	مركز لطباعة برايل				
٣.	مكتب العمل			- توفير وظائف - توفير بيانات عن شركات تحتاج نسبة ال٥%	
٤.	مكتب التأهيل الاجتماعي			استخراج بطاقة الخدمات المتكاملة للتوظيف ضمن نسبة ال٥%	
٥.	مركز سيتي كاريتاس مصر	seti@seti-center.com seti_re@hotmail.com	الإعاقات الذهنية والتوحد والشلل الدماغي	~ كيفية عمل تعديلات في الأنشطة المختلفة ~ إقناع رجال الأعمال بقدرات الشباب وحققهم في وظائف لائقة براتب معادل لغيرهم	

