

## ملخص التقرير

### تقييم لتقديم معلومات لبرنامج بناء القدرات بشأن ظروف العمل،

لاسيما السلامة والصحة المهنية والعمل  
اللائق داخل قطاع الاتصالات في مصر

# حقوق النشر محفوظة © لمنظمة العمل الدولية، ٢٠٢١

الطبعة الأولى باللغة العربية، ٢٠٢١

تتمتع منشورات مكتب العمل الدولي بحماية حقوق المؤلف بموجب البروتوكول رقم ٢ المرفق بالاتفاقية العالمية لحماية حقوق المؤلف، على أنه يجوز نقل مقاطع قصيرة منها دون إذن، شريطة أن يشار حسب الأصول إلى مصدرها. وأي طلب للحصول على إذن بالاستنساخ أو الترجمة يجب أن يوجه إلى مكتب مطبوعات منظمة العمل الدولية (الحقوق والتراخيص)، بمكتب العمل لدولي بجنيف على العنوان التالي: ILO Publications (Rights and Licensing), International Labour Office, CH-1211 Geneva ٢٢, Switzerland، أو عبر البريد الإلكتروني: [rights@ilo.org](mailto:rights@ilo.org) والمكتب يرحب دائماً بهذه الطلبات.

ويجوز للمكتبات والمؤسسات والمستخدمين الآخرين المسجلين لدى المنظمات التي لها حقوق النسخ أن تنتج نسخاً وفقاً للتراخيص الصادرة لهم لهذا الغرض. ويمكن زيارة [www.ifrro.org](http://www.ifrro.org) للاطلاع على المنظمات التي لها حقوق النسخ في بلدك.

العنوان: تقييم لتقديم معلومات لبرنامج بناء القدرات بشأن ظروف العمل، لاسيما السلامة والصحة المهنية والعمل اللائق داخل قطاع الاتصالات في مصر

ISBN: (موقع الكتروني) 9789220363386 (Print)

ISBN: (موقع الكتروني) 9789220363393 (web pdf)

ومتوفر أيضاً باللغة الإنجليزية: Assessment to Inform a Capacity Building Programme on Working Conditions including occupational safety and health (osh) and decent work within the telecommunication sector in Egypt

لا تنطوي التسميات المستخدمة في منشورات منظمة العمل الدولية، التي تتماشى مع تلك التي تستخدمها الأمم المتحدة، ولا المواد المعروضة فيها، على التعبير عن رأي مكتب العمل الدولي بشأن الوضع القانوني لأي بلد أو منطقة أو إقليم، أو لسلطات أي منها، أو بشأن تعيين حدودها.

إن مسؤولية الآراء المعبر عنها في المقالات أو الدراسات أو المساهمات الأخرى التي تحمل توقيعاً، هي مسؤولية مؤلفيها وحدهم، ولا يمثل النشر مصادقة من جانب مكتب العمل الدولي على الآراء الواردة فيها.

كما أن الإشارة إلى أسماء الشركات والمنتجات والعمليات التجارية لا تعني مصادقة مكتب العمل الدولي عليها، كذلك إغفال ذكر أي شركات أو منتجات أو عمليات تجارية ليس علامة على عدم إقرارها.

يمكن الحصول على معلومات عن منشورات منظمة العمل الدولية والمنتجات الرقمية من خلال زيارة موقعنا الإلكتروني على العنوان التالي: [www.ilo.org/publns](http://www.ilo.org/publns)

## وللحصول على مطبوعات مكتب منظمة العمل الدولية بالقاهرة، الاتصال على العنوان التالي:

مكتب منظمة العمل الدولية بالقاهرة

٩ ش. د. طه حسين، الزمالك، القاهرة- جمهورية مصر العربية

تليفون: ٢٧٣٥٠١٢٣ (+٠٢٢)

موقع الكتروني: [www.ilo.org/cairo](http://www.ilo.org/cairo)

طبع في (جمهورية مصر العربية).



## جدول المحتويات

|    |                                                        |
|----|--------------------------------------------------------|
| ٥  | الاختصارات                                             |
| ٦  | الملخص التنفيذي                                        |
| ٩  | مقدمة                                                  |
| ١٠ | معلومات أساسية عن الدراسة الاستقصائية                  |
| ١١ | الدراسة الاستقصائية: النهج والمنهجية                   |
| ١٣ | « النتائج                                              |
| ١٣ | ١- التزام الإدارة                                      |
| ١٣ | ٢- برنامج التحسين                                      |
| ١٣ | ٣- التشريعات الوطنية بشأن السلامة والصحة المهنية       |
| ١٣ | ٤- إدارة السلامة والصحة المهنية                        |
| ١٤ | ٥- الإبلاغ عن الحوادث والتحقيق فيها                    |
| ١٤ | ٦- تقييم المخاطر                                       |
| ١٤ | ٧- إدارة المفاوض من الباطن                             |
| ١٤ | ٨- الوقاية من الحرائق                                  |
| ١٤ | ٩- سلامة السائق والمركبة                               |
| ١٥ | ١٠- إدارة الإنشاءات والأعمال المدنية                   |
| ١٥ | ١١- التسلق والعمل في مرتفعات                           |
| ١٥ | ١٢- آليات الرفع                                        |
| ١٥ | ١٣- العمل مع الكهرباء                                  |
| ١٥ | ١٤- التعرض للمجالات الكهرومغناطيسية للترددات اللاسلكية |
| ١٦ | ١٥- مناولة المواد الكيميائية                           |

|    |                                      |
|----|--------------------------------------|
| ١٦ | ١٦- المناولة اليدوية                 |
| ١٦ | ١٧- الضوضاء البيئية والمهنية         |
| ١٦ | ١٨- العمل منفردا                     |
| ١٦ | ١٩- معدات الحماية الشخصية            |
| ١٦ | ٢٠- التدريب والكفاءة                 |
| ١٧ | ٢١- خطة الطوارئ                      |
| ١٧ | ٢٢- التعويضات في حالات الوفاة والعجز |
| ١٨ | ٢٢- مجموعات العمل اللائق <<          |
| ١٨ | ١- التكافؤ في فرص العمل              |
| ١٨ | ٢- الدخل الكافي                      |
| ١٨ | ٣- العمل اللائق                      |
| ١٩ | ٤- التعاون في مكان العمل             |
| ٢٠ | الخاتمة                              |
| ٢٢ | ملحق                                 |



## الاختصارات

|            |                                                  |
|------------|--------------------------------------------------|
| CSR        | المسؤولية الاجتماعية للشركات                     |
| dBA        | مقياس الديسبل (مقياس مستوى الصوت)                |
| DW         | العمل اللائق                                     |
| FGDs       | مناقشات مجموعات التركيز                          |
| HR         | الموارد البشرية                                  |
| HS         | الصحة والسلامة                                   |
| HSS        | نظام الصحة والسلامة                              |
| IGC NEBOSH | الشهادة الدولية العامة في الصحة والسلامة المهنية |
| ILO        | منظمة العمل الدولية                              |
| ILS        | معايير العمل الدولية                             |
| KPI        | مؤشرات الأداء الرئيسية                           |
| L&D        | التعلم والتطوير                                  |
| OSH        | السلامة والصحة المهنية                           |
| OSHA       | إدارة السلامة والصحة المهنية                     |
| PMO        | مكتب إدارة المشاريع                              |
| PPE        | معدات الحماية الشخصية                            |
| RDT        | التحليل العشوائي للمخدرات                        |
| RF EMF     | المجالات الكهرومغناطيسية للترددات اللاسلكية      |
| ROI        | عائد الاستثمار                                   |
| SPOC       | نقطة اتصال واحدة                                 |
| TBT        | اجتماعات تمهيدية                                 |
| TNA        | تحليل احتياجات التدريب                           |

## الملخص التنفيذي

أُسئلة تخص العمل اللائق. وتجدر الإشارة إلى أن بعض الأسئلة المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية لا تنطبق على بعض الشركات نظرًا لنطاق العمل الخاص بها. ومن ثم، لا تُحسب درجات هذه الأسئلة في النتيجة الإجمالية للشركة.

وأُجريت الدراسة الاستقصائية على مرحلتين، بدأت بمقابلات مع الإدارة العليا وممثلي الموارد البشرية ومسؤولي السلامة والصحة وأفرقة العمليات في كل شركة، وبناءً على النتائج، أُجريت مناقشات مجموعات التركيز مع ست شركات فقط وفقًا لمجموعة محددة من المعايير، لتقديم المزيد من الرؤى حول النتائج المُستخلصة.

تُوضح الأشكال الواردة أدناه نتائج تقييم مجموعات السلامة والصحة المهنية والعمل اللائق، وتُشير إلى درجات التقييم حسب نطاق خدمات الموردين:

من خلال التركيز على تطبيق معايير السلامة والصحة المهنية عبر القطاعات المختلفة، يأتي قطاعا التعهيد واللوجستيات على رأس القائمة، بينما حصل قطاع الأعمال الكهروميكانيكية على أدنى درجة.

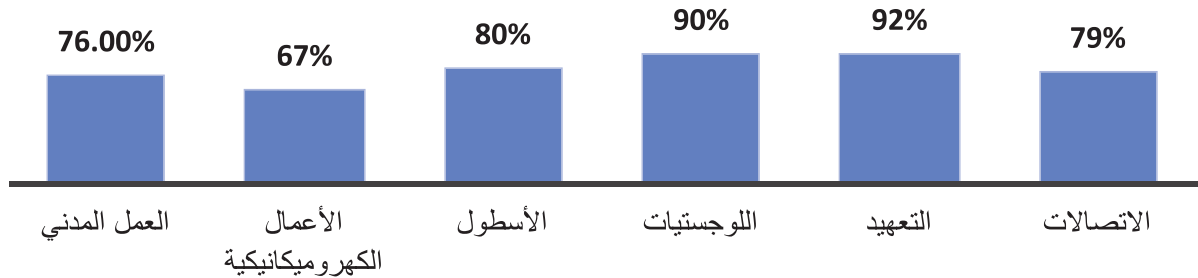
يهدف «التقييم الذي يُقدم معلومات لبرنامج بناء القدرات بشأن ظروف العمل، لاسيما السلامة والصحة المهنية والعمل اللائق داخل قطاع الاتصالات في مصر» إلى قياس مدى تطبيق مُقدمي الخدمات التابعين لشركة إريكسون متطلبات السلامة والصحة المهنية والعمل اللائق.

أُجرت الدراسة الاستقصائية شركة مايند للابتكار الإداري والتطوير «MIND» بناءً على دعوة لتقديم مقترحات أصدرتها منظمة العمل الدولية في القاهرة.

اختارت شركة إريكسون عينة الدراسة الاستقصائية التي تتكون من ١٥ شركة من مقدمي الخدمات لها في قطاعات الاتصالات، والعمل المدني، والأسطول، واللوجستيات، والأعمال الكهروميكانيكية، والتعهيد.

استندت المنهجية المُصممة إلى طريقة جمع البيانات الوصفية بهدف تجميع معلومات حول وضع تنفيذ معايير السلامة والصحة المهنية والعمل اللائق في الشركات التي شملتها الدراسة، وفقًا للمبادئ التوجيهية الخاصة بشركة إريكسون ومعايير العمل الدولية والقوانين الوطنية. وتتألف الدراسة الاستقصائية من ١٤٠ سؤالاً يُغطي ٢٢ مجالًا بشأن السلامة والصحة المهنية وأربعة

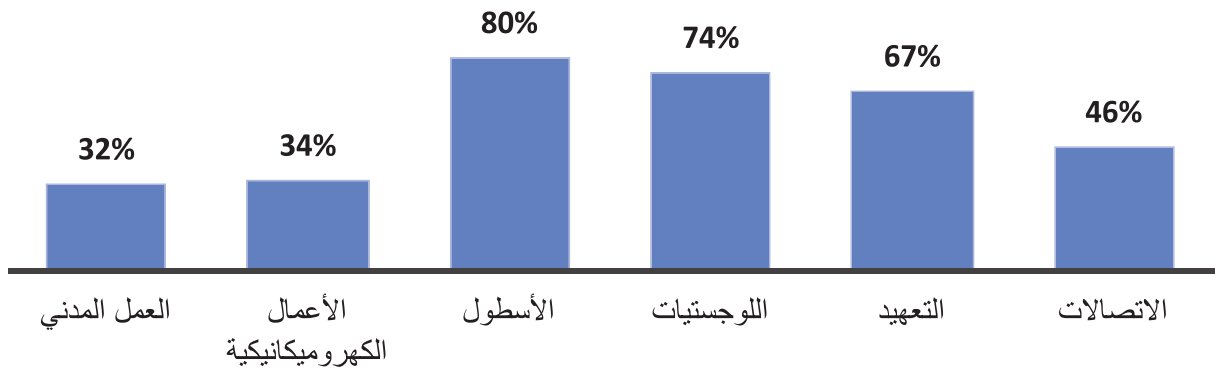
### متوسط درجات تطبيق معايير السلامة والصحة المهنية



كبيرة في العينة بأكملها، لا سيما في قطاعي الأعمال الكهروميكانيكية والعمل المدني، كما هو موضح في الرسم البياني التالي:

أما عن الجوانب المتعلقة بالعمل اللائق، تعكس المجموعات مدى اعتماد العينة المُختارة لمعايير العمل الدولية. ويشير التحليل إلى وجود أوجه قصور

### متوسط درجات تطبيق معايير العمل اللائق



التقييم المنتظم للسائقين والمركبات، وتحسين مستوى التأهيل الخاص بالعمال الذي يعملون على ارتفاعات وضمان سلامة المواقع.

في ضوء الوضع الحالي لجائحة كوفيد-١٩، يُوصى بأن يعمل جميع موردي شركة إريكسون على ضمان وجود خطة تخفيف خاصة بالسلامة والصحة المهنية مع آلية إبلاغ منسقة لضمان سلامة جميع الموظفين.

يقدم التقرير توصيات لكل مجموعة لدعم تحسين التدابير الخاصة بالسلامة والصحة المهنية والعمل اللائق لدى مقدمي الخدمات لشركة إريكسون، بالإضافة إلى خطة عمل للتحسين. علاوة على ذلك، يُسلط التقرير الضوء على الممارسات الجيدة التي لوحظت خلال الدراسة الاستقصائية.

من جهة السلامة والصحة المهنية، تتعلق بعض التوصيات بتأمين النقل الآمن داخل الشركات من خلال

حيث ساعات العمل والتأمين الاجتماعي والطبي. كما أنه من الضروري تعزيز نظام الحوكمة الداخلية وضمان وجود حوار سليم وآلية اتصال، وهو مطلب أساسي من أجل خلق بيئة عمل لائقة.

والأهم من ذلك، يُوصى بشدة اعتماد شركة إريكسون لمعايير تدريب موحدة لضمان تطبيق الموردين لتدابير السلامة والصحة المهنية اللازمة.

وعلى مستوى مجال العمل اللائق، يُوصى معظم الموردين بتطبيق متطلبات قانون العمل الوطني من



## مقدمة

تهدف الدراسة الاستقصائية إلى قياس مدى تطبيق معايير السلامة والصحة المهنية الخاصة بشركة إريكسون، ومعايير العمل الدولية، وقوانين العمل الوطنية في الشركات التي تقدم خدمات لشركة إريكسون بغرض وضع خطة تحسين.

استنادًا إلى الاتفاقية التعاقدية بين منظمة العمل الدولية وشركة «مايند» بغرض توفير معلومات لبرنامج بناء القدرات بشأن ظروف العمل، لاسيما السلامة والصحة المهنية والعمل اللائق داخل قطاع الاتصالات في مصر، أجرت شركة «مايند» دراسة استقصائية على ١٥ شركة/ مورد خدمات يعملون لصالح شركة إريكسون.



## معلومات حول الدراسة الاستقصائية

الدراسة الاستقصائية على عدد من المجموعات لتغطية جميع جوانب الصحة والسلامة المهنية والعمل اللائق وفقًا لمعايير محددة.

شمل الدراسة الاستقصائية ١٥ شركة تم اختيارهم، وفقًا لجدول زمني محدد مسبقًا وافقت عليه منظمة العمل الدولية وشركة إريكسون، وتغطي هذه الشركات الخدمات المختلفة المقدمة إلى شركة إريكسون على النحو التالي:

وافقت منظمة العمل الدولية، بالتعاون مع شركة إريكسون، على إجراء دراسة استقصائية حول «برنامج بناء القدرات بشأن ظروف العمل، لاسيما السلامة والصحة المهنية والعمل اللائق داخل قطاع الاتصالات في مصر» لتوفير معلومات عن مستوى تطبيق المبادئ التوجيهية الخاصة بشركة إريكسون بشأن السلامة والصحة المهنية، ومعايير العمل الدولية، وقوانين العمل الوطنية ذات الصلة.

اقترحت شركة «مايند» منهجية محددة لإجراء الدراسة الاستقصائية من خلال فريقها المتخصص، واشتملت

| القطاع                     | عدد الشركات |
|----------------------------|-------------|
| الخدمات المدنية والإنشاءات | ٢           |
| الأسطول                    | ١           |
| اللوجستيات                 | ١           |
| التعهد                     | ٤           |
| الاتصالات                  | ٦           |
| الأعمال الكهروميكانيكية    | ١           |



## الدراسة الاستقصائية: النهج والمنهجية

ووفقاً للنهج المُحدد، صمم فريق مُتخصص في مجالات الصحة والسلامة المهنية والعمل اللائق الدراسة الاستقصائية للاستجابة لمتطلبات منظمة العمل الدولية بشأن قياس مستوى تطبيق معايير السلامة والصحة المهنية والعمل اللائق في الشركات التي تعمل مع شركة إريكسون وتُورد لها خدمات، وفقاً لمعايير العمل الدولية والقوانين الوطنية والمبادئ التوجيهية لشركة إريكسون بشأن السلامة والصحة المهنية.

وتُصنف الموضوعات التي جري تناولها في الاستبيان على النحو التالي:

في ضوء الغرض من الدراسة الاستقصائية والنتائج المرجوة منها، وضعت شركة «مايند» نهج عمل يتبع طريقة جمع البيانات الوصفية من خلال إجراء عدد من المقابلات ومناقشات مجموعة التركيز مع العينة المُختارة.

أُجريت مقابلات مع ممثلي العينة للاجتماع مع مسؤولي السلامة والصحة المهنية والموارد البشرية والإدارة العليا، وغطت هذه المقابلات جميع جوانب السلامة والصحة المهنية المنصوص عليها في المبادئ التوجيهية الخاصة بشركة إريكسون، كما غطت كذلك جوانب العمل اللائق.

| المجال                 | المجموعة                                         |
|------------------------|--------------------------------------------------|
| السلامة والصحة المهنية | التزام الإدارة                                   |
|                        | برامج التحسين                                    |
|                        | التشريعات الوطنية الخاصة بالسلامة والصحة المهنية |
|                        | إدارة السلامة والصحة المهنية                     |
|                        | الإبلاغ عن الحوادث والتحقيق فيها                 |
|                        | تقييم المخاطر                                    |
|                        | إدارة المقاولون من الباطن                        |
|                        | الوقاية من الحرائق                               |
|                        | سلامة السائق والمركبة                            |
|                        | إدارة الإنشاءات والأعمال المدنية                 |
|                        | التسلق والعمل على مرتفعات                        |
|                        | آليات الرفع                                      |
|                        | الأعمال الكهربائية                               |
|                        | المجالات الكهرومغناطيسية للترددات اللاسلكية      |
|                        | مناولة المواد الكيميائية                         |
|                        | المناولة اليدوية                                 |

| المجال       | المجموعة                         |
|--------------|----------------------------------|
|              | الضوضاء البيئية والمهنية         |
|              | العمل منفردًا                    |
|              | معدات الحماية الشخصية            |
|              | التدريب والكفاءة                 |
|              | التعويضات في حالات الوفاة والعجز |
|              | خطة الطوارئ                      |
|              | التكافؤ في فرص العمل             |
|              | الدخل الكافي                     |
| العمل اللائق | العمل اللائق                     |
|              | التعاون في مكان العمل والاستقرار |

قُسمت الدراسة الاستقصائية إلى مرحلتين: الأولى تتعلق بإجراء مقابلات مع ممثلين من ١٥ شركة مختارة، حيث يمثل المستطلعون مسئولي السلامة والصحة المهنية ومسؤولي الإدارة وبعض العمال. بعد المقابلات، جرت مناقشات مجموعات التركيز مع ست شركات فقط وفقًا للمعايير التالية.

تم وضع جميع الأسئلة بحيث تُطبق بالتساوي على كل مورد من موردي الخدمات، ونظرًا لتصنيف موردي الخدمات حسب القطاع (الاتصالات، والعمل المدني، والأعمال الكهروميكانيكية، والتعهد، والأسطول، واللوجستيات) فإن بعض الأسئلة ليست ذات صلة بنطاق العمل الذي تقدمه كل من هذه القطاعات.

لضمان المساواة والحياد في التقييم، رأى فريق الدراسة الاستقصائية طرح أسئلة ذات صلة بكل مورد خدمة وذلك بالنظر إلى نطاق العمل والخدمة المقدمة.

◀ شركتان حاصلتان على أقل الدرجات في تقييم الصحة والسلامة المهنية والعمل اللائق.

◀ شركتان حاصلتان على أعلى الدرجات في قطاع الاتصالات.

◀ شركة واحدة تمثل قطاع العمل المدني.

◀ شركة واحدة تمثل قطاعي التعهد والتدريب.

أما البيانات الثانوية فهي مستمدة من مراجعة المبادئ التوجيهية لشركة إريكسون بشأن السلامة والصحة المهنية، بالإضافة إلى معايير العمل الدولية وقوانين العمل الوطنية ذات الصلة.

وكان الغرض من مناقشات مجموعات التركيز هو تدعيم نتائج المقابلات وإلقاء نظرة ثاقبة حول بعض النتائج.

ومن حيث مصادر البيانات، اعتمدت الدراسة الاستقصائية على أدوات جمع البيانات الأولية والثانوية للتوصل إلى نتائج نوعية وكمية. وتم تجميع البيانات الأولية من خلال زيارات أجراها فريق العمل إلى ١٥ شركة مختارة ومناقشات مجموعات التركيز مع ست شركات مختارة.

## النتائج

وتُعرض النتائج حسب القطاع وأفقيًا بين المجموعات. كما سيتم تسليط الضوء على القضايا الرئيسية.

بناءً على البيانات التي تم جمعها من الدراسة الاستقصائية ومناقشات مجموعات التركيز، وفي ضوء الهدف العام للدراسة الاستقصائية، توصلنا للنتائج التالية من خلال الدراسة الاستقصائية التي شملت ١٥ شركة عبر القطاعات الستة.

### ١. التزام الإدارة

وعلى مستوى الشركة، تشير النتائج إلى أن تسع شركات من أصل ١٥ شركة تُطبق التدابير المطلوبة. وتُجري إدارتهم زيارات تفتيش منتظمة إلى المواقع الميدانية لضمان تطبيق تدابير السلامة والصحة المهنية، ومن جهة أخرى، لا تطبق الشركات الأخرى هذه التدابير.

تعكس مجموعة «الالتزام بالإدارة» استراتيجية الإدارة في اعتماد سياسة الصحة والسلامة المهنية الخاصة بها في ضوء المبادئ التوجيهية التي وضعتها شركة إريكسون والتشريعات الوطنية والدولية، فضلاً عن تفتيش الموقع الذي تجريه الإدارة.

### ٢. برنامج التحسين

(العمل المدني، والأعمال الكهروميكانيكية، والاتصالات، والأسطول) من قصور واضح في هذا المجال، بمتوسط درجات يتراوح بين ٠ - ٢٠٪. ويتجلى ذلك في عدم وجود هدف واضح للتحسين أو خطة عمل قائمة/فعالة لسياسات الصحة والسلامة المهنية أو لتحسين قدرات الموظفين.

توضح مجموعة «برنامج التحسين» إلى أي مدى تعتزم الشركة تحسين قدرات موظفيها في مجال السلامة والصحة المهنية، وما إذا كانت لديها خطة واضحة لتحسين الأداء في هذا المجال.

وتشير النتائج إلى أن قطاع اللوجستيات يمثل تمامًا للمتطلبات. بينما تُعاني القطاعات الأربعة الأخرى

### ٣. التشريعات الوطنية بشأن السلامة والصحة المهنية

تشمل هذه المجموعة جميع الشركات عبر مختلف القطاعات. ويشير التحليل إلى أن جميع الشركات الخمس عشرة تُطبق قانون العمل المصري (بنسبة ١٠٠٪).

تعكس مجموعة «التشريعات الوطنية بشأن السلامة والصحة المهنية» مدى تطبيق الشركة للمواد المتعلقة بالصحة والسلامة المهنية، المنصوص عليها في قانون العمل المصري رقم ١٢ لعام ٢٠٠٣، وكذلك في قانون المرور.

### ٤. إدارة السلامة والصحة المهنية

جائحة كوفيد-١٩، ووضع استراتيجية لمراقبة أداء الموظفين فيما يتعلق بالسلامة والصحة المهنية.

وحصل قطاعي الخدمات اللوجستية والكهروميكانيكية على أعلى الدرجات (١٠٠٪ و ٩٠٪ على التوالي)، يتبعهما قطاع الاتصالات بمتوسط درجات ٨٨٪. وأما قطاعات الخدمة

تعكس مجموعة «إدارة السلامة والصحة المهنية» الخطوات التي اتخذتها الشركة نحو تنفيذ خطتها الخاصة بالسلامة والصحة المهنية. وتشمل هذه الخطوات تعيين نقطة اتصال واحدة مختصة بالسلامة والصحة المهنية، ووضع خطة تخفيف خاصة بالسلامة والصحة المهنية للحفاظ على سلامة العمال وعودتهم بأمان خلال فترة

المدنية والأسطول والتعهد، تراوح متوسط الدرجات بين ٧٠٪ و ٧٥٪.

وكان أحد أوجه القصور الذي تم تحديده في بعض الشركات يتعلق بمؤهلات وقدرات نقطة الاتصال الواحدة

#### ٥. الإبلاغ عن الحوادث والتحقيق فيها

تعكس مجموعة «الإبلاغ عن الحوادث والتحقيق فيها» مدى إتباع الشركة نظام الإبلاغ عن الحوادث والتحقيق فيها.

تشمل هذه المجموعة ١٢ شركة فقط عبر مختلف القطاعات.

يشير التحليل إلى أن قطاع التعهد هو الأعلى في تطبيق التدابير المطلوبة بنسبة ١٠٠٪، يليه قطاعي العمل المدني

#### ٦. معيار تقييم المخاطر

توفر مجموعة «معيار تقييم المخاطر» معلومات عن مدى جودة تقييم المخاطر الموضحة في استراتيجية الشركة والوثائق ذات الصلة، بالإضافة إلى تسجيل أي انتهاكات واتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة.

يشير التحليل إلى أن قطاع الأسطول حصل على أعلى درجة بنسبة ٩٣٪. يليه قطاع العمل المدني والأعمال

#### ٧. إدارة المقاول من الباطن

تهتم مجموعة «إدارة المقاول من الباطن» بتقييم استراتيجية الشركة من حيث إجراء تقييم السلامة والصحة المهنية قبل التوظيف، وتفتيش المواقع وفحص معدات الحماية الشخصية، وإدارة الاتفاقيات التعاقدية بشأن الصحة والسلامة المهنية والوقوف على أي انتهاكات.

يوضح التحليل أن قطاع الاتصالات هو الأعلى في القائمة بمتوسط درجة ٨٠٪، يليه قطاع العمل المدني والأعمال

#### ٨. الوقاية من الحرائق

تشير مجموعة «الوقاية من الحرائق» إلى وجود نظام تتبعه الشركة في مكافحة الحرائق وتسجيل الحوادث.

يشير التحليل إلى أن قطاع اللوجستيات هو الأعلى محققاً نسبة ٩٠٪، يليه قطاع العمل المدني والاتصالات والأسطول بمتوسط درجات يتراوح بين ٨٣٪ إلى ٨٩٪. يأتي

#### ٩. سلامة السائق والمركبة

تعكس مجموعة «سلامة السائق والمركبة» مدى الالتزام بتطبيق التدابير الاحترازية وتدابير السلامة والصحة المهنية المتخذة لضمان سلامة السائقين وجميع الركاب أيضاً.

المختص بالسلامة والصحة المهنية الذي لم يتلق في بعض الحالات التدريب اللازم قبل تكليفه بهذه المهمة.

واللوجستيات بمتوسط درجات ما بين ٨٠٪ و ٨٤٪. أما قطاع الأعمال الكهروميكانيكية فيأتي في ذيل القائمة بنسبة ٢٧٪.

يعزى القصور في القطاعات ذات الدرجات المنخفضة إلى عدم مراعاة نظام الإبلاغ عن الحوادث الذي يوفر التقارير في غضون ٢٤ ساعة، وكذلك نظام التحقيق في الحوادث والسجل الشهري الموجز.

الكهروميكانيكية والاتصالات بمتوسط درجات يتراوح بين ٨٤٪ - ٨٨٪.

تعتبر جودة تقييم المخاطر عي الشاغل الرئيسي في هذه المجموعة، وقد حصلت على أدنى درجة من بين المعايير الأخرى التي تم تقييمها.

الكهروميكانيكية واللوجستيات بمتوسط درجات يتراوح بين ٣٣٪ و ٤٠٪.

ويتعلق أحد أوجه القصور بفحص المواقع وإتباع خطة تفتيش للموقع ذات صلة على أساس دوري ثابت.

قطاع الأعمال الكهروميكانيكية في نهاية القائمة بنسبة ٧٧٪.

أحد أوجه القصور الرئيسية بين الشركات التي تتسم بالامتثال المعتدل يتعلق بتدريبات الإخلاء في حالات الحرائق.

وتعكس النتائج مدى ارتفاع مستوى تطبيق تدابير السلامة للسائق والمركبة في مختلف القطاعات. وقد حصل قطاعا الأسطول واللوجستيات على درجة ١٠٠٪، بينما حصلت القطاعات الأخرى (الأعمال الكهروميكانيكية والعمل المدني والاتصالات) على متوسط درجات ما بين ٩٤٪ إلى ٩٩٪.

من ناحية أخرى، تتسم متابعة بعض الشركات بالضعف وتفتقر إلى خطط تدريب منتظمة لموظفيها في هذا الصدد.

جدير بالذكر أن بعض الشركات عدلت في سياساتها للتعامل مع تدابير التخفيف الخاصة بجائحة كوفيد-١٩.

### ﴿ ١٠ إدارة الإنشاءات والأعمال المدنية ﴾

تتعلق هذه المجموعة بشركتين فقط: شركة في قطاع العمل المدني وأخرى في قطاع الاتصالات. وهي الشركات الوحيدة التي تعمل على تقديم خدمات إدارة البناء والعمل المدني.

تمثل مجموعة «إدارة الإنشاءات والأعمال المدنية» التزام الشركة بتوفير الأنشطة المخطط لها، وتأمين حضور ممثل السلامة والصحة المهنية في الميدان. بالإضافة إلى ذلك، تؤكد على توافر معدات الحماية الشخصية لعمال الموقع، وتطوير سجلات الانتهاكات واعتماد تدابير التخفيف التصحيحية.

أظهر القطاعان التزامًا عاليًا من حيث تلبية متطلبات هذه المجموعة بنسبة ١٠٠٪.

### ﴿ ١١ التسلق والعمل على مرتفعات ﴾

قطاع العمل المدني لديه متوسط درجات يصل إلى ٩١٪، في حين أن قطاع الاتصالات لديه متوسط درجات ٨٦٪.

توضح مجموعة «التسلق والعمل على مرتفعات» كيف تتعامل الشركة مع القضايا المتعلقة بالتسلق والعمل على ارتفاعات، من خلال الأنشطة المخطط لها، والعمال المعتمدين، وإتاحة معدات الحماية الشخصية، والفحوصات الدورية على المعدات والعمال، فضلاً عن توفير التدريبات المطلوبة. بالإضافة إلى ذلك، تستلزم المجموعة تطوير سجلات المخالفات واعتماد خطط الإجراءات التصحيحية.

وتوصلت المجموعة إلى أنه لا توجد إجراءات رسمية تخص منطقة الإسقاط، ويتم الإبلاغ عنها فقط في الاجتماع المنعقد بشأن السلامة قبل بدء العمل، وفي بعض الحالات، لا يتم تنفيذها أو حتى الإبلاغ عنها.

تنطبق هذه المجموعة على قطاعي العمل المدني والاتصالات.

### ﴿ ١٢ آليات الرفع ﴾

وتنطبق هذه المجموعة على قطاعي العمل المدني والاتصالات. يظهر قطاع العمل المدني مستوى امتثال بنسبة ١٠٠٪، في حين أن قطاع الاتصالات لديه متوسط درجات بنسبة ٩٣٪. ويظهر هذا القصور الطفيف في خطة الرفع وشهادة فحص جهاز/ آلة الرفع.

تشير مجموعة «آليات الرفع» إلى أي مدى تطبيق الشركة المبادئ التوجيهية التي وضعتها شركة إريكسون بشأن الصحة والسلامة المهنية فيما يتعلق بالحفاظ على جودة معدات الرفع، ووضع خطة مناسبة لهذا الغرض.

### ﴿ ١٣ الأعمال الكهربائية ﴾

على الرغم من أن هذا المحور ضروري لسلامة العمال، إلا أن امتثال قطاع الاتصالات للمبادئ التوجيهية الخاصة بشركة إريكسون بشأن السلامة والصحة المهنية في هذا الصدد هو ٨٥٪ فقط، كما حصل قطاع الأعمال الكهروميكانيكية على ٦٨٪. ويتضح عدم الامتثال في الحصول على تصريح العزل الكهربائي (L.O.T.O) مع قلة مشاركة المقاولين في إصدار تصاريح العمل.

تعكس مجموعة «الأعمال الكهربائية» امتثال الشركة للمبادئ التوجيهية الخاصة بشركة إريكسون بشأن السلامة والصحة المهنية فيما يتعلق بتدابير السلامة المطلوبة للأعمال الكهربائية. تعتمد المعايير على قياس مدى توافر العمالة المؤهلة والأدوات المناسبة. وتتناول هذه المعايير أيضًا تصاريح العمل والأنشطة وخطط الطوارئ.

تنطبق هذه المجموعة على قطاعي العمل المدني والاتصالات.

### ﴿ ١٤ التعرض للمجالات الكهرومغناطيسية للترددات اللاسلكية ﴾

الواضح في القضايا المتعلقة بمراقبة التعرض، وجهاز الرصد الشخصي المحمول باليد/ أو الذي يرتديه الشخص (في حالة عدم وجود معلومات أو عدم التيقن)، وشهادة المعايرة لأداة قياس التعرض للمجالات الكهرومغناطيسية للترددات اللاسلكية، وآليات الإبلاغ عن حوادث التعرض المفرط والتحقيق فيها.

توضح مجموعة «التعرض للمجالات الكهرومغناطيسية للترددات اللاسلكية» تدابير المراقبة والوقاية والتخفيف الخاصة بالشركة فيما يتعلق بتعرض عمالها للمجالات الكهرومغناطيسية للترددات اللاسلكية.

حصل قطاع العمل المدني على متوسط درجات ٢٠٪، بينما قطاع الاتصالات بمتوسط ٢٧٪. ويظهر هذا القصور

## ﴿ ١٥. مناولة المواد الكيميائية ﴾

وعدم امتثال هذه القطاعات كان واضحاً في القضايا ذات الصلة بالوعي بشأن قائمة شركة إريكسون للمواد المحظورة والمُقيدة، والتعامل مع المواد الكيميائية، ومعدات الوقاية الشخصية والدورات التدريبية، بالإضافة إلى المراقبة والمراجعة (التقييم السنوي).

تعرض مجموعة « مناولة المواد الكيميائية » سياسة الشركة في التعامل مع المواد الكيميائية من حيث الاستخدام والتسجيل والمراقبة والالتزام بقائمة المواد المحظورة والمُقيدة التي وضعتها شركة إريكسون.

أظهرت معظم القطاعات التزاماً متوسطاً وأحياناً منخفضاً في هذه المجموعة، وكان قطاع العمل المدني هو الأدنى.

## ﴿ ١٦. المناولة اليدوية ﴾

القطاعات الأقل تحصيلاً هي قطاع الاتصالات بمتوسط درجات ٦٦٪، وقطاع الأعمال الكهروميكانيكية بنسبة ٣٣٪. وتعزى أوجه القصور إلى تقييم اللياقة البدنية وجوانب التدريب.

توضح مجموعة «المناولة اليدوية» إلى أي مدى تحافظ تدابير السلامة والصحة المهنية الخاصة بالشركة على سلامة العمال مع حالات الرفع اليدوي للأشياء؛ وتحريك الأشياء أو حملها. تتناول المجموعة النقاط المتعلقة باللياقة البدنية للعمال ومعدات المناولة الميكانيكية والتدريبات المقدمة وآليات الإبلاغ عن أي حادث.

## ﴿ ١٧. الضوضاء البيئية والمهنية ﴾

توضح النتائج أن الشركات لا تأخذ في الاعتبار تدابير السلامة للحد من مخاطر الضوضاء، مثل قياس الضوضاء، واستخدام معدات الحماية الشخصية لحماية السمع، وفحوصات السمع الدورية، وتوفير التدريبات المطلوبة للعمال. لا تنفذ غالبية هذه الشركات بفعالية السياسات الواردة في المبادئ التوجيهية الخاصة بشركة إريكسون.

تعكس مجموعة «الضوضاء البيئية والمهنية» كيفية تطبيق إدارة الشركة لمعايير الصحة والسلامة المهنية على العمال الذين يعملون في بيئة صاخبة، من خلال الحفاظ على الحد الأقصى من قياس مستوى الضوضاء بالديسبل، واستخدام معدات الحماية الشخصية، والفحوصات المنتظمة للموظفين غير الممثلين وتوفير التدريبات اللازمة في هذا الصدد.

تشير النتائج إلى معدلات قصور عالية جداً تتراوح بين ٨-٠٪ عبر القطاعات التي شملتها الدراسة الاستقصائية.

## ﴿ ١٨. العمل منفردا ﴾

تنطبق هذه المجموعة على شركة واحدة فقط في قطاع الاتصالات، نظراً لطبيعة عملها التي تضمن الامتثال الكامل.

تتعلق مجموعة «العمل منفردا» بإدارة الشركة للعمال المنفردين. لهذا الغرض، يتعين على الشركة أن تأخذ في الاعتبار بعض التدابير التي تحافظ على سلامة العمال. ويجب أن ينعكس في الأنشطة التي تضعها الشركة وكذلك برامج التدريب والطوارئ.

## ﴿ ١٩. معدات الحماية الشخصية ﴾

حقق قطاع الأسطول واللوجستيات والتعهد أعلى متوسط درجات بنسبة ١٠٠٪ لأنها تطبق متطلبات الصحة والسلامة المهنية تطبيقاً كاملاً. يندرج قطاع العمل المدني والأعمال الكهروميكانيكية ضمن فئة الامتثال المعتدل.

ير مجموعة «معدات الحماية الشخصية» إلى توفر جميع معدات الحماية الشخصية وفقاً لمعايير الصحة والسلامة المهنية الخاصة بشركة إريكسون، ونطاق عمل الشركة، والفحص الدوري والتسجيلات، فضلاً عن توفير التدريبات اللازمة.

## ﴿ ٢٠. التدريب والكفاءة ﴾

حصل قطاع الاتصالات على أعلى متوسط درجات بنسبة ٩٦٪، ثم قطاعا الأساطيل واللوجستيات بمتوسط ٩٠٪. وكان قطاع الأعمال الكهروميكانيكية هو الأقل تسجيلاً بنسبة ٦٧٪.

تشير مجموعة «التدريب والكفاءة» إلى مدى اعتماد الشركة للمبادئ التوجيهية الخاصة بشركة إريكسون بشأن السلامة والصحة المهنية في توفير التدريبات والتحديثات اللازمة الخاصة بالسلامة والصحة المهنية للموظفين.

## ٢١. <<< خطة الطوارئ

تعكس مجموعة «خطة الطوارئ» وجود خطة طوارئ داخل الشركة ومدى تنفيذها.

تمثل قطاعات الأسطول واللوجستيات والتعهد والاتصالات تمامًا للمتطلبات التي وضعتها شركة إريكسون في هذا المجال بنسبة ١٠٠٪.

## ٢٢. <<< التعويضات في حالات الوفاة والعجز

تعكس مجموعة «التعويضات في حالات الوفاة والعجز» خطة الشركة لتعويض موظفيها في حالة الإصابات المهنية أو العجز أو الوفاة أثناء العمل.

تنطبق المجموعة على جميع الشركات عبر مختلف القطاعات.

يشير التحليل إلى أن قطاعي الأسطول واللوجستيات يمثلان تمامًا لمتطلبات شركة إريكسون بدرجة ١٠٠٪.

من ناحية أخرى، حصل قطاع العمل المدني على معدل ٧٠٪، بينما حصل قطاع الأعمال الكهروميكانيكية على ٢٠٪ بسبب القصور الواضح في الاجتماعات التمهيدية أو الإعدادات التي تعقد قبل العمل بشأن سلامة العمل.

ويأتي ذلك قطاعا التعهد والاتصالات بمتوسط درجات يتراوح بين ٣٣٪ و ٥٠٪ على التوالي. بينما حصل قطاعا العمل المدني والأسطول على ٠٪، حيث أنهما لا يبديان أي اهتمام بتقديم تعويضات في حالات الوفاة والعجز لموظفيهما. وعليه، فإن ٦٠٪ من الشركات التي شملتها الدراسة الاستقصائية ينقصها الامتثال وليس لديها أي سياسات محددة جيدًا في هذا الصدد.

## مجموعات العمل اللائق

والدخل الكافي، والتعاون في مكان العمل وكذلك ركائز العمل اللائق.

وعليه، توصلت الدراسة الاستقصائية إلى الاستنتاجات التالية من خلال تحليل تضمن ١٥ شركة مشمولة بالدراسة الاستقصائية في مختلف القطاعات.

يتعلق جزء من الدراسة الاستقصائية بقياس إلى أي مدى يعتمد موردو شركة إريكسون متطلبات معايير العمل الدولية. وبناءً عليه، تشمل الدراسة الاستقصائية مجموعات تختص بظروف العمل في مختلف القطاعات.

وهذه المجموعات تقيس مدى التكافؤ في فرص العمل،

### ١. التكافؤ في فرص العمل

صُممت مجموعة «التكافؤ في فرص العمل» لتعكس سياسة الشركة في تحقيق التكافؤ في فرص العمل، ومراعاة الأبعاد الجنسانية، وأنظمة الترقية والمكافآت.

ويُظهر التحليل قصورًا واضحًا في تطبيق جوانب التكافؤ في فرص العمل في جميع القطاعات.

وكان متوسط الدرجات التي حصل عليها قطاع الأسطول هو الأعلى بنسبة ٥٢٪، بينما حصل العمل المدني على

### ٢. الدخل الكافي

تشير مجموعة «الدخل الكافي» إلى أي مدى يعمل نظام الأجور والمزايا الخاص بالشركة على توفير حياة كريمة مناسبة للعاملين وإلى أي مدى يُعزز ولائهم للشركة.

ويشير التحليل أيضًا إلى امتثال قطاعي الأسطول واللوجستيات امتثالًا كاملاً لمتطلبات القياس الخاصة بالمجموعة بنسبة ١٠٠٪، يليهما قطاع التعهيد بنسبة ٧٥٪. وأخيرًا، فإن متوسط درجات قطاعات العمل المدني

### ٣. العمل اللائق

تتناول مجموعة «العمل اللائق» مختلف متطلبات العمل اللائق مثل ساعات العمل والتأمين الصحي والتأمين على الحياة والتدريب المهني وتدابير التعامل مع حالات كوفيد-١٩. علاوة على ذلك، توضح هذه المجموعات كيف تحل الشركة أي نزاعات مثارة، ودور العلاقات الصناعية السليمة والحوار الاجتماعي الفعال في مكان العمل.

وكان متوسط الدرجات التي حصل عليها قطاعي

أقل متوسط للدرجات بنسبة ١٠٪.

لا تتبنى الشركات أي سياسات وإجراءات للترقية والمكافأة، كما أن هذه الشركات لا توفر فرص عمل متكافئة للأشخاص ذوي الإعاقة، والمرأة غير مُمثلة في الإدارة العليا. علاوة على ذلك، لا تتبنى هذه الشركات أي سياسة لضمان التكافؤ في فرص العمل للمرأة، لا سيما فيما يتعلق بإجازة الأمومة.

والأسطول والاتصالات تتراوح ما بين ٤٠٪ - ٥٨٪ مما يعكس عدم توافقها مع التشريعات الوطنية والدولية فيما يتعلق بتطبيق الحد الأدنى من المتطلبات لضمان مستويات معيشية مناسبة للموظفين.

كما أن الشركات ذات الأداء المنخفض ليس لديها نظام واضح للتعويضات والمزايا فيما يتعلق بالمكافآت والعلاوات.

الأسطول واللوجستيات هو الأعلى وذلك بنسبة ٩٠٪ في كلا القطاعين؛ يليهما قطاع التعهيد بمتوسط ٧٨٪، ثم يأتي في ذيل القائمة قطاعي العمل المدني والأعمال الكهروميكانيكية بمتوسط ٤٣٪ و٤٤٪ على التوالي.

ترتبط إحدى النتائج الرئيسية ببرنامج التدريب المهني وهو ما لا تقدمه أي من الشركات التي شملتها الدراسة، كما تفتقر معظم الشركات إلى آلية التظلم أو تسوية المنازعات

الاجتماعية والالتزامات العائلية. علاوة على ذلك، لا يساعد ذلك النظام في تخفيف الضغط في العمل.

للحفاظ على الحوار بين العمال وأصحاب العمل. ومن الواضح أيضًا أن نظام ساعات العمل داخل الشركات لا يساعد العمال على تحقيق التوازن بين العمل والحياة

#### ٤. <<< التعاون في مكان العمل

والأعمال الكهروميكانيكية، واللوجستيات، والاتصالات بين ٥٠٠٠٪، مما يعكس عدم الامتثال لمتطلبات التعاون في مكان العمل.

تقيس مجموعة «التعاون في مكان العمل» إلى أي مدى تضمن سياسة الشركة تعزيز التعاون الكافي على جميع المستويات والحوار البناء بين الموظفين والإدارة.

ولدى الشركات أنظمة ضعيفة للغاية فيما يتعلق بآليات الشكاوى والمنازعات اللازمة لضمان استقرار العمل، مما يؤثر على التعاون والحوار بين العمال والإدارة.

يشير التحليل إلى أن قطاع الأسطول حصل على أعلى الدرجات بنسبة ٨٠٪، يليه قطاع التعهيد بمتوسط ٦٨٪.

وأخيرًا، يتراوح متوسط درجات قطاعات العمل المدني،

## الخاتمة

بالسلامة والصحة المهنية، والتعويضات في حالات الوفاة والعجز والضوضاء البيئية والمهنية. ومع ذلك، يمثل القطاع امتثالاً كاملاً للتشريعات الوطنية للسلامة والصحة المهنية.

وفيما يتعلق بمتطلبات العمل اللائق، يعكس التحليل الخاص بمجموعات العمل اللائق تطبيق متطلبات معايير العمل الدولية داخل الشركات.

وقد سجل قطاع الأسطول أعلى درجة امتثال للعمل اللائق بنسبة ٨٠٪، يليه قطاع اللوجستيات بنسبة ٧٤٪، وقطاع التعهيد بمتوسط درجات ٦٧٪، أما قطاع الاتصالات فمتوسط الدرجات بلغ ٤٦٪، في حين بلغ متوسط درجات قطاعي الأعمال الكهروميكانيكية والعمل المدني ٣٤٪ و ٣٢٪ على التوالي.

وفيما يتعلق بمجموعة التكافؤ في فرص العمل على نحو أكثر تحديدًا، سجل قطاع العمل المدني أدنى درجة بمتوسط ١٠٪، بينما سجل قطاع الأسطول أعلى درجة بنسبة ٥٢٪، ويعتبر متوسط الدرجات العام لتلك المجموعة هو الأدنى بين المجموعات الأخرى بمتوسط ٣٠٪، وهو ما يعكس أن تلك الشركات لا تضمن معاملة متساوية لجميع الموظفين.

حصلت مجموعة الدخل الكافي على أعلى متوسط درجات بنسبة ٦٥٪، حيث يمثل قطاعي الأسطول واللوجستيات امتثالاً كاملاً لمتطلباتها. ويتطلب الأمر مزيد من التركيز لكل من قطاع العمل المدني وقطاع الأعمال الكهروميكانيكية لدعم تطوير استراتيجية التعلم وذلك لتحقيق الأهداف المرجوة.

يبلغ متوسط الدرجات الخاصة بمجموعة العمل اللائق ٦٣٪ للعيينة بأكملها، فقد حقق قطاعا الأسطول واللوجستيات أعلى الدرجات بنسبة ٩٠٪ لكل منهما، وبلغ متوسط درجات قطاع التعهيد ٧٨٪، وفيما يتعلق بقطاع الاتصالات والعمل المدني وقطاع الأعمال الكهروميكانيكية، فيتراوح متوسط درجاتهم بين ٥٥٪ و ٤٣٪. وتتعلق القضية الرئيسية بآليات تسوية المنازعات في جميع القطاعات، بينما لا تحرص جميع شركات العينة التي شملتها الدراسة الاستقصائية على توفير برامج التدريب المهني، ولا يعتمدون آليات الحوار بين العمال وأصحاب العمل.

استنادًا إلى نتائج الدراسة الاستقصائية والتحليل ومنهجية القياس، توفر النقاط التالية رؤى حول النتائج ومستوى الامتثال لمعايير السلامة والصحة المهنية والعمل اللائق داخل الشركات.

ومع الأخذ في الاعتبار الاختلاف في نطاق عمل العينة واتباع المنهجية المذكورة أعلاه في القياس، يوضح التحليل أن موردي شركة إريكسون لديهم مستوى مقبول من الامتثال للمبادئ التوجيهية للسلامة والصحة المهنية الخاصة بها. إلا أن الأداء لا يكفي لضمان سلامة الموظفين.

توفر قطاعات التعهيد واللوجستيات والأسطول نموذجًا جيدًا للغاية في مراعاة المبادئ التوجيهية الخاصة بشركة إريكسون فيما يتعلق بالسلامة والصحة المهنية. ومع ذلك، فإن تلك الشركات ليست مُلزَمة باعتماد جميع المبادئ التوجيهية لشركة إريكسون بشأن السلامة والصحة المهنية نظرًا لنطاق عملها ونوع الخدمة المُقدمة.

وفيما يتعلق بقطاع الاتصالات، شملت العينة ست شركات في الدراسة الاستقصائية، حيث بلغ متوسط درجات تطبيق التدابير الضرورية للسلامة والصحة المهنية بها ٧٩٪. وعلى الرغم من أن هذه الشركات لا تمتثل امتثالاً كاملاً للمبادئ التوجيهية لشركة إريكسون بشأن السلامة والصحة المهنية، تُبدي هذه الشركات اهتمامًا كبيرًا باتباع تشريعات السلامة والصحة المهنية الوطنية، كما تخضع تلك الشركات لقوانين الشركات متعددة الجنسيات، وهو ما يُلزمها بالامتثال للقوانين الوطنية، لتجنب أي عقوبات وإجراءات حظر في السوق المحلية.

ويمثل قطاع العمل المدني شركتان، يبلغ متوسط درجة امتثال هاتين الشركتين لمعايير السلامة والصحة المهنية ٧٦٪، مع ملاحظة أن الشركتين - في إطار هذا القطاع - تتبعان بالكامل التشريعات الوطنية للسلامة والصحة المهنية، بينما تُظهر هاتين الشركتان نوايا عدم الامتثال فيما يتعلق بالتعويضات في حالات الوفاة والعجز وتوفير تدابير السلامة فيما يتعلق بالضوضاء البيئية والمهنية.

يُمثل قطاع الأعمال الكهروميكانيكية شركة واحدة تلتزم بتحفظ بالمبادئ التوجيهية لشركة إريكسون الخاصة بالسلامة والصحة المهنية، مع وجود قصور واضح في العديد من المجموعات مثل برنامج التحسين الخاص

وأخيرًا، يبلغ متوسط الدرجات الخاص بالتعاون في مكان العمل ٤٧٪، حيث يفتقر قطاع الأعمال الكهروميكانيكية إلى أي آليات تحافظ على التعاون بين العمال وأصحاب العمل، بينما حصل قطاع الأسطول على درجة ٨٠٪ ويوفر

نموذجًا جيدًا لمواصلة حوار ملائم وتوفير آلية تنسيق لتعزيز التعاون في مكان العمل. أما متوسط درجات القطاعات الأخرى يتراوح بين ٦٨٪ إلى ٢٥٪ مع وجود أوجه القصور نفسها.

## الملحق

يقدم الجدول التالي لمحة عن متوسط درجات الالتزام بمعايير السلامة والصحة المهنية لكل معيار على حدة في مختلف القطاعات:

| المعيار/القطاع          | التزام الإدارة | برنامج التحسين | التشريعات الوطنية | إدارة السلامة والصحة المهنية | الإبلاغ عن الحوادث والتحقيق فيها | معيار تقييم المخاطر | إدارة المقاول من الباطن |
|-------------------------|----------------|----------------|-------------------|------------------------------|----------------------------------|---------------------|-------------------------|
| العمل المدني            | ٪١٠٠           | ٪١٠            | ٪١٠٠              | ٪٧٥                          | ٪٨٤                              | ٪٨٤                 | ٪٤٠                     |
| الأعمال الكهروميكانيكية | ٪٥٠            | ٪٠             | ٪١٠٠              | ٪٩٠                          | ٪٢٧                              | ٪٨٧                 | ٪٤٠                     |
| الاسطول                 | ٪١٠٠           | ٪٠             | ٪١٠٠              | ٪٧٠                          | ٪٦٧                              | ٪٩٣                 | لا ينطبق                |
| التعهد                  | ٪١٠٠           | ٪١٠٠           | ٪١٠٠              | ٪١٠٠                         | ٪٨٠                              | لا ينطبق            | ٪٣٣                     |
| اللوجستيات              | ٪٧٥            | لا ينطبق       | ٪١٠٠              | ٪٧٥                          | ٪١٠٠                             | لا ينطبق            | لا ينطبق                |
| الاتصالات               | ٪٨٥            | ٪٢٠            | ٪١٠٠              | ٪٨٨                          | ٪٧٨                              | ٪٨٨                 | ٪٨٠                     |
| المجموع الكلي           | ٪٨٤            | ٪٢٢            | ٪١٠٠              | ٪٨٢                          | ٪٧٦                              | ٪٨٧                 | ٪٦١                     |

| الوقاية من الحريق | سلامة السائق والمركبة | إدارة البناء والعمل المدني | التسلق و العمل على ارتفاعات | آليات الرفع | الأعمال الكهروميكانيكية | التعرض للمجالات الكهرومغناطيسية / الترددات اللاسلكية | التعامل مع المواد الكيميائية |
|-------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------------|-------------|-------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------|
| ٪٨٩               | ٪١٠٠                  | ٪١٠٠                       | ٪٩١                         | ٪١٠٠        | لا ينطبق                | ٪٢٠                                                  | ٪٥                           |
| ٪٧٧               | ٪٩٦                   | لا ينطبق                   | لا ينطبق                    | لا ينطبق    | ٪٦٨                     | لا ينطبق                                             | ٪٥٠                          |
| ٪٨٣               | ٪١٠٠                  | لا ينطبق                   | لا ينطبق                    | لا ينطبق    | لا ينطبق                | لا ينطبق                                             | ٪٧٢                          |
| ٪٩٠               | ٪٩٤                   | لا ينطبق                   | لا ينطبق                    | لا ينطبق    | لا ينطبق                | لا ينطبق                                             | لا ينطبق                     |
| لا ينطبق          | ٪٩٩                   | لا ينطبق                   | لا ينطبق                    | لا ينطبق    | لا ينطبق                | لا ينطبق                                             | لا ينطبق                     |
| ٪٨٧               | ٪٩٧                   | ٪١٠٠                       | ٪٨٦                         | ٪٩٨         | ٪٨٥                     | ٪٢٧                                                  | ٪٦٨                          |
| ٪٨٦               | ٪٩٧                   | ٪١٠٠                       | ٪٨٧                         | ٪٩٨         | ٪٨٢                     | ٪٢٥                                                  | ٪٤٩                          |

| المناولة اليدوي | الضوضاء البيئية والمهنية | العمل الفردي | معدات الحماية الشخصية | التدريب والكفاءة | خطة الطوارئ | تعويضات في حالة الوفاة و العجز | درجة الامتثال لمعايير السلامة والصحة المهنية |
|-----------------|--------------------------|--------------|-----------------------|------------------|-------------|--------------------------------|----------------------------------------------|
| ٪٧٥             | ٠                        | لا ينطبق     | ٪٨٤                   | ٪٨٣              | ٪٧٠         | ٪٠                             | ٪٧٦                                          |
| ٪٣٣             | ٠                        | لا ينطبق     | ٪٨٧                   | ٪٦٧              | ٪٢٠         | ٪٠                             | ٪٦٧                                          |
| لا ينطبق        | ٠                        | لا ينطبق     | ٪١٠٠                  | ٪٩٠              | ٪١٠٠        | ٪١٠٠                           | ٪٨٠                                          |
| ٪٨٠             | لا ينطبق                 | لا ينطبق     | ٪١٠٠                  | ٪٩٠              | ٪١٠٠        | ٪١٠٠                           | ٪٩٠                                          |
| لا ينطبق        | لا ينطبق                 | لا ينطبق     | ٪١٠٠                  | ٪٧٨              | ٪١٠٠        | ٪٥٠                            | ٪٩٢                                          |
| ٪٦٦             | ٪٨                       | ٪١٠٠         | ٪٩٣                   | ٪٩٦              | ٪١٠٠        | ٪٣٣                            | ٪٧٩                                          |
| ٪٦٦             | ٪٥                       | ٪١٠٠         | ٪٩٤                   | ٪٨٦              | ٪٩١         | ٪٤٠                            | ٪٨٣                                          |

يقدم الجدول التالي لمحة عن متوسط درجات الالتزام بمعايير العمل اللائق لكل معيار على حدة في مختلف القطاعات:

| المعيار/ القطاع         | التكافؤ في فرص العمل | التعاون في مكان العمل | العمل اللائق | الدخل الكافي | درجة الامتثال للعمل اللائق |
|-------------------------|----------------------|-----------------------|--------------|--------------|----------------------------|
| العمل المدني            | ٪١٠                  | ٪٤٠                   | ٪٤٣          | ٪٢٥          | ٪٣٢                        |
| الأعمال الكهروميكانيكية | ٪٢٠                  | ٪٥٠                   | ٪٤٤          | ٪٠           | ٪٣٤                        |
| الاسطول                 | ٪٥٢                  | ٪١٠٠                  | ٪٩٠          | ٪٨٠          | ٪٨٠                        |
| اللوجستيات              | ٪٤٠                  | ٪١٠٠                  | ٪٩٠          | ٪٥٠          | ٪٧٤                        |
| التعهيد                 | ٪٤٠                  | ٪٧٥                   | ٪٧٨          | ٪٦٨          | ٪٦٧                        |
| الاتصالات               | ٪٢٧                  | ٪٥٨                   | ٪٥٥          | ٪٤٣          | ٪٤٦                        |
| المجموع الكلي           | ٪٣٠                  | ٪٦٥                   | ٪٦٣          | ٪٤٧          | ٪٥٣                        |

### شكر وتقدير

تم إعداد هذا التقرير بتمويل من قبل الوكالة السويدية للتعاون الإنمائي الدولي (Sida)، بالتعاون مع منظمة العمل الدولية (ILO) ومشروع النهوض ببرنامج العمل اللائق في شمال إفريقيا- مشروع أعضاء.

