

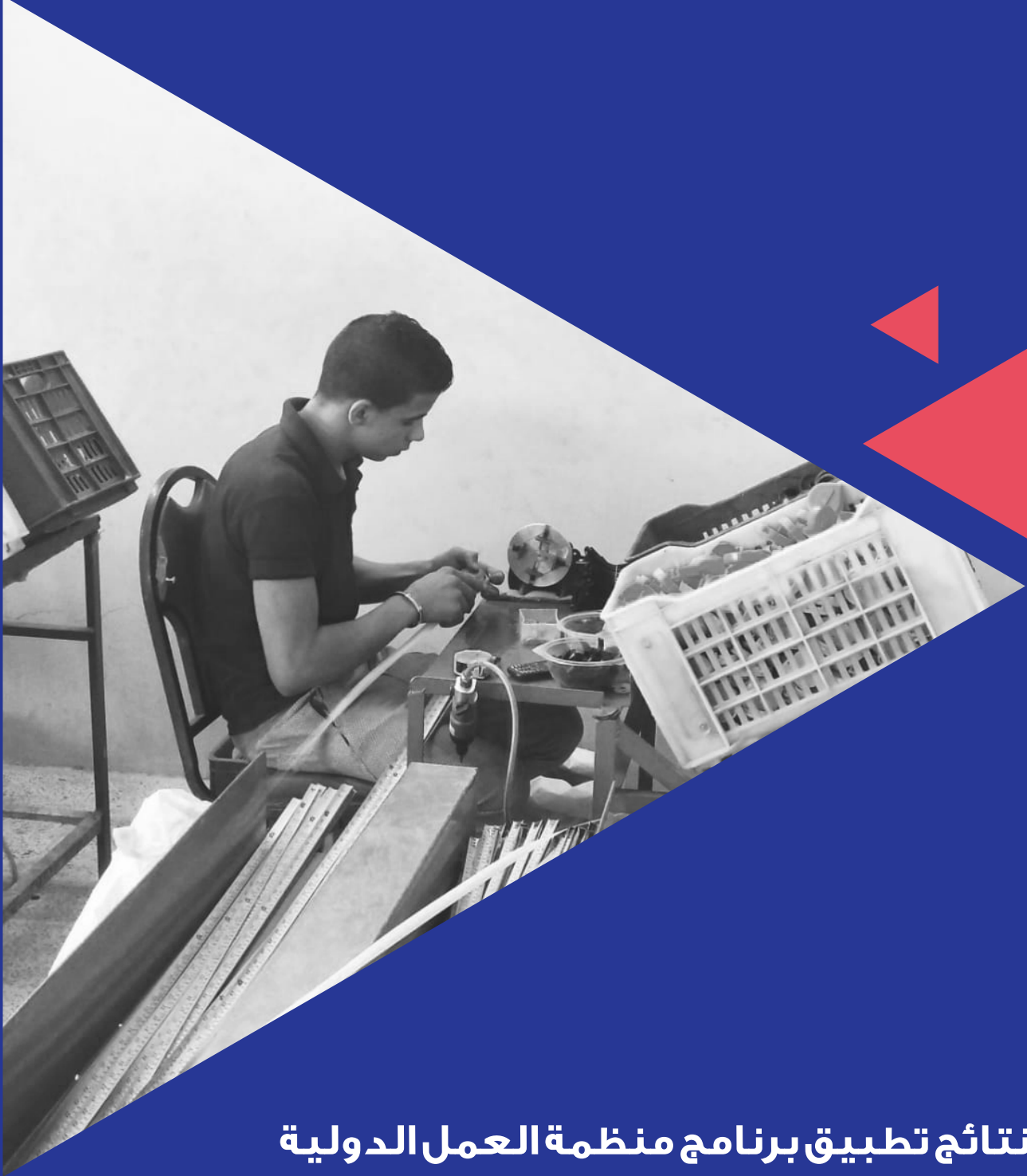


اتحاد الصناعات المصرية
FEDERATION OF EGYPTIAN INDUSTRIES

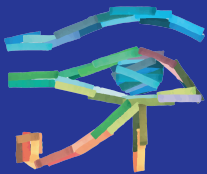


برنامج استدامة تنافسية
ومسؤولية الشركات

منظمة
العمل
الدولية



نتائج تطبيق برنامج منظمة العمل الدولية استدامة تنافسية ومسؤولية الشركات بمصر



EYE Egypt
Youth
Employment



NORWEGIAN MINISTRY
OF FOREIGN AFFAIRS



برنامج استدامة تنافسية
ومسؤولية الشركات

نتائج تطبيق برنامج منظمة العمل الدولية "استدامة تنافسية ومسؤولية الشركات" بمصر



حقوق النشر محفوظة لمنظمة العمل الدولية، ٢٠٢٠

الطبعة الأولى باللغة الإنجليزية، ٢٠٢٠

الطبعة الأولى باللغة العربية، ٢٠٢٠

تتمتع منشورات مكتب العمل الدولي بحماية حقوق المؤلف بموجب البروتوكول رقم ٢ المرفق بالاتفاقية العالمية لحماية حقوق المؤلف، على أنه يجوز نقل مقاطع قصيرة منها دون إذن، شريطة أن يشار حسب الأصول إلى مصدرها. وأي طلب للحصول على إذن بالنسخ أو الترجمة يجب أن يوجه إلى مكتب مطبوعات منظمة العمل الدولية (الحقوق والتراخيص)، في منظمة العمل الدولية في جنيف على العنوان التالي:

ILO Publications (Rights and Licensing), International Labour Office, CH- 1211 Geneva 22, Switzerland

أو بالبريد الإلكتروني: **rights@ilo.org** ومكتب العمل الدولي يرحب دائماً بهذه الطلبات.

يجوز للمكتبات والمؤسسات وغيرها من الجهات المستخدمة المسجلة لدى منظمات حقوق الاستنساخ أن تستنسخ هذه الوثيقة وفقاً للتراخيص الممنوحة لها لهذا الغرض. زوروا موقع **www.ifro.org** للاطلاع على أسماء منظمات حقوق الاستنساخ في بلدكم.

نتائج تطبيق برنامج منظمة العمل الدولية استدامة تنافسية ومسؤولية الشركات بمصر

ISBN:

(مطبوع): ٩٧٨٩٢٢٠٣٢٧٦٠٩

(PDF موقع الكتروني): ٩٧٨٩٢٢٠٣٢٧٦١٦

متوفر أيضاً باللغة الانجليزية:

ILO SCORE Programme Egypt's Results

ISBN: 9789220327586 (print);

ISBN: 9789220327593 (web pdf);

لا تنطوي التسميات المستخدمة في منشورات منظمة العمل الدولية، التي تتفق مع تلك التي تستخدمها الأمم المتحدة، ولا العرض الوارد فيها للمادة التي تتضمنها، على التعبير عن أي رأي من جانب مكتب العمل الدولي بشأن المركز القانوني لأي بلد أو منطقة أو إقليم، أو لسلطات أي منها، أو بشأن تعيين حدودها.

مسؤولية الآراء المعبر عنها في المقالات، أو الدراسات أو المساهمات الأخرى التي تحمل توقيعاً، هي مسؤولية مؤلفيها وحدهم ولا يمثل النشر مصادقة من جانب مكتب العمل الدولي على الآراء الواردة فيها.

الإشارة إلى أسماء الشركات والمنتجات والعمليات التجارية لا تعني مصادقة مكتب العمل الدولي عليها، كما أن إغفال ذكر شركات ومنتجات أو عمليات تجارية ليس علامة على عدم إقرارها.

يمكن الحصول على معلومات عن منشورات منظمة العمل الدولية ومنتجاتها الإلكترونية على: **www.ilo.org/publns**

للحصول على مطبوعات مكتب منظمة العمل الدولية بالقاهرة:

9 ش.د. طه حسين، الزمالك، القاهرة – جمهورية مصر العربية

تليفون: **(+202) 27350123**

زوروا موقعنا: **www.ilo.org/cairo**

طُبِعَ في (جمهورية مصر العربية).

تمهيد

إن تحويل حلم توفير العمل اللائق للشباب إلى واقع لهو أحد التزامات المجتمع الدولي، وموطن القدم (نقطة الانطلاق) الأكثر تجلياً لمنظمة العمل الدولية في سعيها نحو تحقيق أهداف التنمية المستدامة. ولذلك، فإن الوفاء بهذا الالتزام يتطلب اتخاذ إجراءات مستدامة ومحددة تغطي نطاقاً واسعاً من البرامج، ولا سيما برنامج منظمة العمل الدولية استدامة تنافسية ومسؤولية الشركات للمرة الأولى في دولة عربية إفريقية.

ففي عام ٢٠١٨، نغّذ مشروع منظمة العمل الدولية "تشغيل الشباب في مصر: العمل معاً في محافظتي القليوبية والمنوفية"، والممول من وزارة الخارجية النرويجية، برنامج استدامة تنافسية ومسؤولية الشركات في مصر على أساس تمهيدي داخل نطاق عمله، قاصداً من ذلك استهداف ٣٠ مؤسسة ومساعدتها في الحفاظ على أماكن عمل تعاونية وآمنة. حيث استهدف تنفيذ التدخل التمهيدي لأداة منظمة العمل الدولية، الذي تم بالتعاون مع اتحاد الصناعات المصرية، منظمة أصحاب العمل المصرية، تقديم أداة منظمة العمل الدولية في مصر، فضلاً عن اختبار تنفيذها داخل نطاق القطاعات المستهدفة. وتقييم مصلحة المؤسسات الوطنية، وتعزيز مستوى تنفيذها.

نجح مشروع تشغيل الشباب في مصر منذ إنطلاقه في دعم ٢٥٠ عاملاً وموظفاً، علاوةً على نقل الخبرات من خلال تشكيل فرق لتطوير وتحسين المصانع بلغ عددها الإجمالي ٣٢٤٦ عاملاً ومديرًا. وأمادت نسبة ٩٠٪ من المؤسسات المشاركة بحدوث توفير في التكاليف، بينما لاحظت نسبة ٨٠٪ منها انخفاضاً في عدد شكاوى العاملين. بالإضافة لذلك، شهد أكثر من نصف الشركات ارتفاعاً في الإنتاجية، ونقصاً في مستوى دوران العمالة. وخلال تنفيذ برنامج استدامة تنافسية ومسؤولية الشركات، أبدت الشركات عزمها على تحسين مستوى إنتاجيتها وظروف العمل لديها. بجانب تحقيق الاستفادة من الوحدات التدريبية الخمس التابعة لبرنامج استدامة تنافسية ومسؤولية الشركات، وترحيبها بتطويع هذه الوحدات التدريبية وإدماجها في أماكن العمل المتعددة بالقطاعات المختلفة. من ناحية أخرى، سوف يقدم تقرير النتائج النهائية هذا تفاصيل عن جميع المؤسسات المشاركة في تدريب برنامج استدامة تنافسية ومسؤولية الشركات، وبيان التحسينات والإنجازات التي شهدتها، فضلاً عن توفير إحصاءات عن جميع أوجه تطويع الوحدات التدريبية الخاصة بالبرنامج في المصانع والشركات المختلفة.

إن النهج الذي يتبعه برنامج استدامة تنافسية ومسؤولية الشركات، والمتمثل في إدماج مجموعات متنوعة من العاملين والمشرفين والمديرين داخل البرنامج قد أثبت نجاحه. حيث تضمن التدريب تشكيل "فريق تحسين" في مختلف أقسام الشركات؛ لضمان العمل المتواصل للمحتوى التدريبي وانتشاره في مختلف المستويات، بصفته جانباً أصيلاً من جوانب السياسة الخاصة بكل شركة. وفي سبيل استكمال قصة النجاح الباهرة للبرنامج، يهدف اتحاد الصناعات المصرية، الذي يمثل مركز تنمية الأعمال، إلى تقديم تدريب على برنامج استدامة تنافسية ومسؤولية الشركات، ليكون من بين خدماته المقدمة إلى القطاعات الصناعية كافة. وبفضل ذلك الجهد، يستمر الأثر المستدام للبرنامج لفترة طويلة حتى بعد انتهاء البرنامج.

وفي نفس السياق، فقد لقي نجاح برنامج استدامة تنافسية ومسؤولية الشركات اهتماماً بالغاً من جانب المنظمات الوطنية، حيث أعربت عن عزمها على التعاون مع منظمة العمل الدولية من أجل تعزيز استدامة البرنامج والنهوض به. ومن بين تلك المؤسسات جهاز تنمية المشروعات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر المنوط بتحسين بيئة العمل لصالح المشروعات المتوسطة والصغيرة. وكذلك مركز تحديث الصناعة، بصفته جزءاً من وزارة التجارة والصناعة المنوطة بتقديم خدمات تنمية الأعمال إلى قطاع الصناعة، علاوةً على المناقشات الجارية بخصوص إطلاق المرحلة الثانية للبرنامج مع العديد من الشركاء الدوليين والمحليين؛ بغية الاستفادة من الدروس المستفادة من المرحلة الأولى وتجاربها، بالإضافة إلى دراسة جدوى تطبيق البرنامج في قطاعات صناعية أخرى.

إن التقدم والنجاح الذي حققه البرنامج ما كان ليتحقق لولا الدعم والتوجيه الذي حظي به المشروع من الكيانات المحلية والدولية. وكذلك من فريق برنامج منظمة العمل الدولية العالمي لاستدامة تنافسية ومسؤولية الشركات، وفريق إدارة مشروع استدامة تنافسية ومسؤولية الشركات في دولة إندونيسيا.

إيريك أوشلان

**مدير مكتب منظمة العمل الدولية ومدير الفريق الفني للعمل اللائق في دول شمال إفريقيا
بالقاهرة**

المحتويات

٣	منظمة العمل الدولية
٤	مشروع تشغيل الشباب في مصر EYE
٥	نتائج تدريب SCORE عالميا
٦	الدول والقطاعات المشمولة في برنامج SCORE العالمي
٦	برنامج SCORE في مصر
٧	عملية تدريب SCORE
٧	وحدات تدريب SCORE
٨	منظور الشركات لتدريب SCORE في مصر
١٠	نتائج الشركات

منظمة العمل الدولية

تأسست منظمة العمل الدولية في عام ١٩١٩، في وقت يتسم بالتغيرات الاجتماعية والتكنولوجية المتسارعة، غير أنه بعد مرور مائة عام، لا يزال العالم مستمرا في الصراع مع عمليات إعادة التنظيم التي تتسبب في وجود بعض الاضطرابات، ولكنه في الوقت نفسه يوفر أيضا فرصاً لإعادة تصور عالم العمل وتحسينه.

بصفتها الوكالة الثلاثية الوحيدة التابعة للأمم المتحدة المعنية بعالم العمل، تعطي منظمة العمل الدولية صوتاً متساوياً للعمال وأصحاب العمل والحكومات، في السعي نحو وضع سياسات وبرامج من شأنها أن تعزز النمو الاقتصادي وشمولية القوى العاملة والعدالة الاجتماعية.

ويمكن ذكر مهمة منظمة العمل الدولية بإيجاز فيما يلي:

- تشجيع فرص العمل اللائق للجميع .
- تعزيز الحقوق في العمل .
- تعزيز الحماية الاجتماعية .
- تعزيز الحوار حول القضايا المتعلقة بالعمل .

انضمت مصر إلى منظمة العمل الدولية في عام ١٩٣٦، وتم تأسيس مكتب منظمة العمل الدولية بالقاهرة في عام ١٩٥٩، لذلك نفخر بحلول عام ٢٠١٩ بمرور ٦٠ عاماً من الإنجازات التي تحققت في البلاد وأفريقيا، بالإضافة إلى الاحتفال بمائة عام من النتائج على المستوى العالمي.

مشروع تشغيل الشباب في مصر EYE

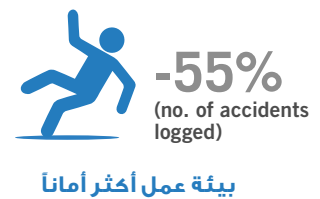
مشروع تشغيل الشباب في مصر EYE هو إحدى مشروعات منظمة العمل الدولية بالقاهرة والممول من حكومة النرويج، والذي يتم تنفيذه مع الشركاء الوطنيين من وزارة الاستثمار والتعاون الدولي ووزارة التجارة والصناعة وجهاز تنمية المشروعات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر و اتحاد الصناعات المصرية.

في إطار المشروع يتم تنفيذ برنامج منظمة العمل الدولية "إستدامة تنافسية ومسؤولية الشركات SCORE" بمصر حيث يهدف البرنامج إلى تحسين الإنتاجية والارتقاء ببيئة العمل للشركات الصغيرة والمتوسطة، والذي ينفذ بالتعاون مع إتحاد الصناعات المصرية بشكل تجريبي مع ٣٠ شركة بقطاعي الصناعات الهندسية والكيمياوية في نطاق محافظتى القليوبية والمنوفية.

نتائج تدريب SCORE عالميا

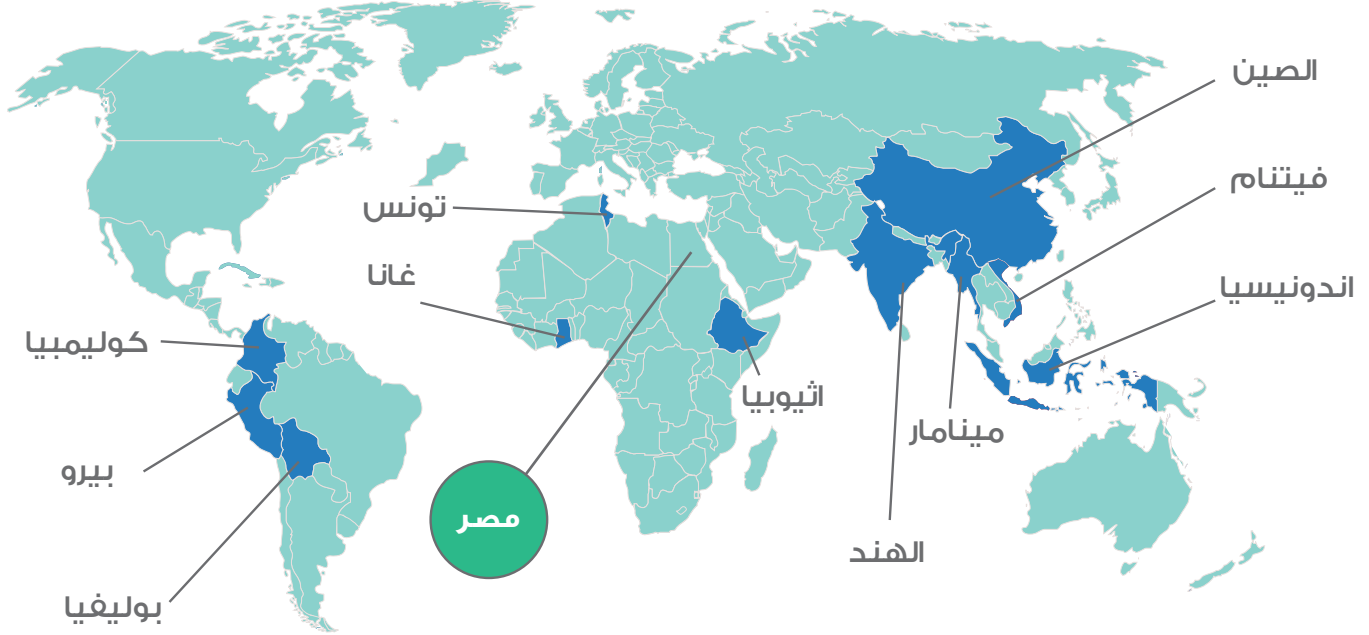
برنامج استدامة تنافسية ومسئولية الشركات (SCORE) هو برنامج عالمي طرحته منظمة العمل الدولية بهدف تحسين مستويات الإنتاجية والارتقاء ببيئة العمل لدى المؤسسات الصغيرة والمتوسطة. ويتمثل الاهتمام الرئيسي لهذا البرنامج في دعم تنفيذ تدريب SCORE والذي يتكون من تدريب عملي، إلى جانب تقديم الاستشارات بداخل المصانع ومقرات الإنتاج. ويستعرض تدريب SCORE أفضل الممارسات في مختلف القطاعات التصنيعية والخدمية والتي من شأنها مساعدة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة للمشاركة في سلاسل الإمداد العالمية.

يركز تدريب SCORE على تطوير علاقات العمل التعاونية مما يؤدي إلى تحقيق فوائد مشتركة. وتغطي وحدات تدريب SCORE الخمس التعاون في مكان العمل، وإدارة الجودة، والإنتاج النظيف، وإدارة الموارد البشرية، والسلامة والصحة المهنية. وتتضمن كل وحدة تدريباً مدته يومان لمجموعة المديرين والعمال، تليها مشاورات في المواقع الإنتاجية مع خبراء متخصصين للمساعدة على وضع التدريب موضع التنفيذ في بيئة العمل. تساعد منظمة العمل الدولية الهيئات الحكومية والجهات المُقدِّمة للتدريب والمنظمات المهنية ونقابات العمال في دول الاقتصاديات الناشئة في أفريقيا وآسيا وأمريكا اللاتينية على تقديم تدريب SCORE للمؤسسات الإنتاجية. هذا إلى جانب التركيز على الدخول في مبادرات لتحقيق الشراكة بين منظمة العمل الدولية والمنظمات المتعددة الجنسيات والمشتريين المحتملين واتحادات العلامات التجارية وذلك لتشجيع تحقيق التكامل للبرنامج التدريبي SCORE في إطار الاستراتيجيات التنموية للموردين. ويدير برنامج SCORE فريق عالمي يعمل في المكاتب الدولية لمنظمة العمل الدولية ومقراتها الرئيسية، بدعم من حكومتي سويسرا والنرويج..



الدول والقطاعات المشمولة في برنامج SCORE العالمي

يُمول برنامج SCORE من قبل أمانة الدولة السويسرية للشؤون الاقتصادية والوكالة النرويجية للتعاون الإنمائي. ومنذ عام ٢٠١٠، تم تدريب أكثر من ١٤٠٠ مؤسسة وما يزيد على ٣٠٠,٠٠٠ موظف في البلدان المشمولة بالبرنامج. ويُباشر برنامج SCORE أنشطته في ١١ دولة أساسية: بوليفيا والصين وكولومبيا وإثيوبيا وغانا والهند وإندونيسيا وميانمار وبيرو وتونس وفيتنام، في الوقت الذي يواصل فيه البرنامج أنشطته في العديد من الدول التجريبية والتي منها: تركيا وسريلانكا وبنغلاديش وكينيا ومصر. وفي المرحلة الثالثة، من المقرر أن يواصل البرنامج أنشطته لضمان استعداد الشركاء الوطنيين وجاهزيتهم لترويج البرنامج التدريبي SCORE وتنفيذه باستقلالية على المدى البعيد.

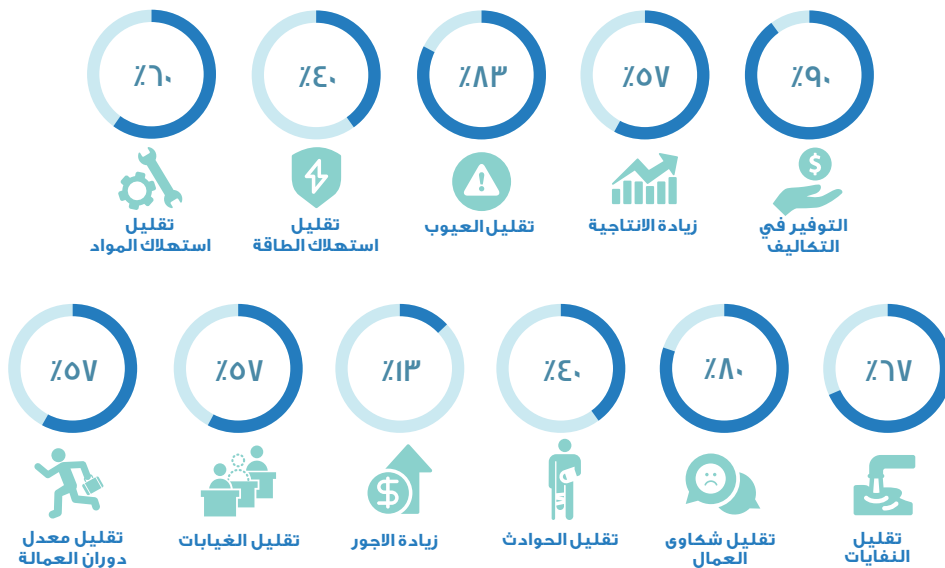


برنامج SCORE بمصر

يتم تنفيذ برنامج SCORE بمصر في إطار مشروع تشغيل الشباب في مصر (EYE) وذلك بشكل تجريبي حيث يستهدف ٢٥ - ٣٠ شركة صغيرة ومتوسطة في قطاعي الصناعات الهندسية والكيمائية لمحافظة القليوبية والمنوفية بالتعاون مع اتحاد الصناعات المصرية ممثلاً في غرفتي الصناعات الهندسية والكيمائية.

يستهدف برنامج SCORE الشركات التي:

- لا يقل عدد العاملين فيها عن ٣٠ ولا يزيد عن ٣٠٠ عامل.
- محافظتي القليوبية والمنوفية.



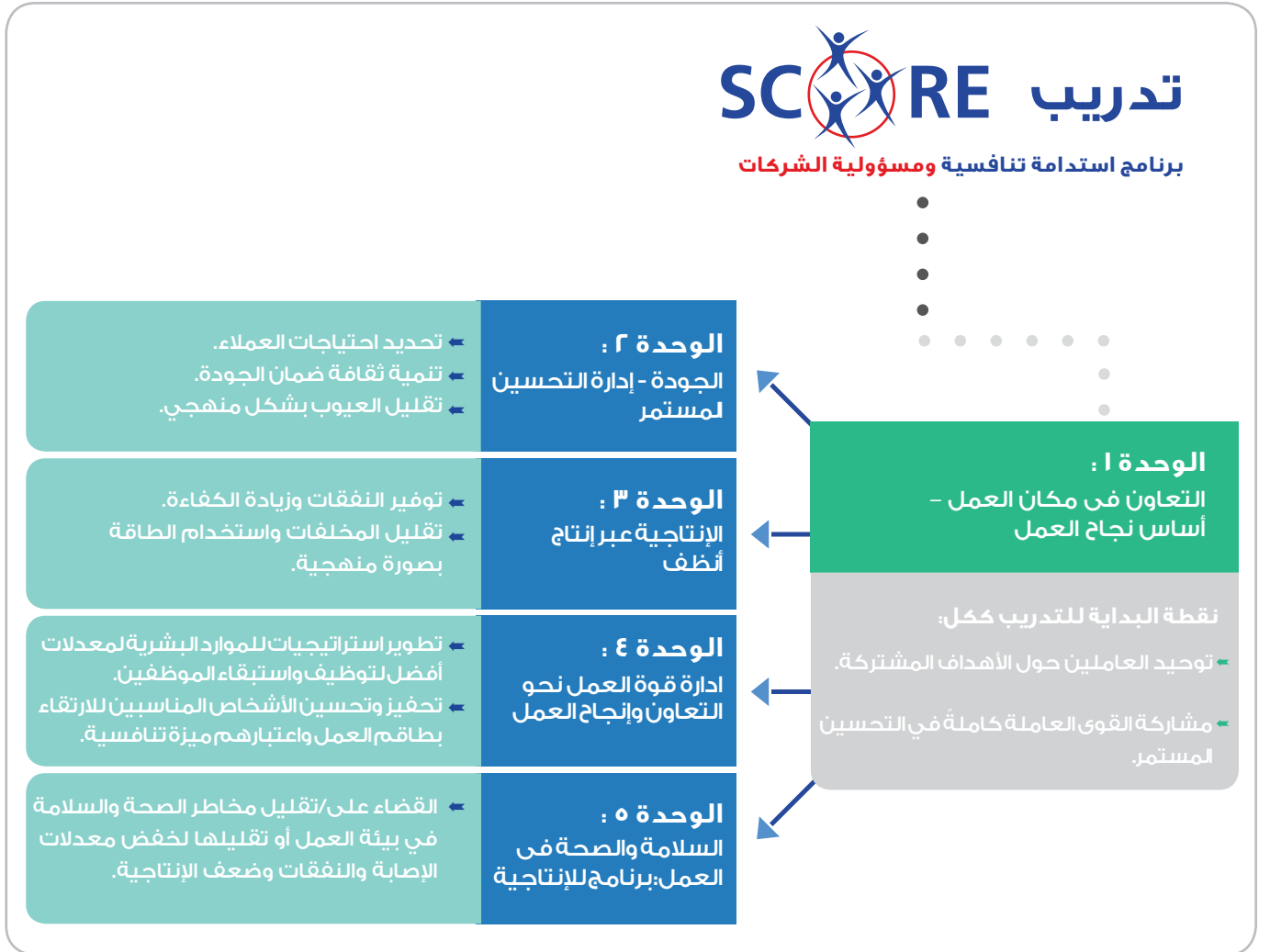
عملية تدريب SCORE

يبدأ التدريب لكل وحدة من خلال عقد ورشة عمل لمدة يومين يتم إدارتها من قبل خبير تدريب. ويجري تدريب من أربع إلى خمس مؤسسات معاً في ورشة العمل ويُمثل كل مؤسسة أربعة مشاركين: مديران وعاملان. وبعد عقد ورش العمل، يزور الخبراء المؤسسات لتقديم المشورة والدعم ليتم وضع التدريب موضع التنفيذ.



وحدات تدريب SCORE

تبدأ جميع المؤسسات تدريب SCORE بالوحدة ١: التعاون في مكان العمل – أساس نجاح العمل. ثم يتم اختيار وحدات تالية استناداً إلى الأولويات التي تُحدّد خلال التقييم الأساسي.



منظور الشركات لتدريب SCORE في مصر

ثقافة جديدة في مكان العمل

حرص مدربي سكور خلال البرامج التدريبية على تغيير مفهوم العمال والإدارة معا تجاه عملية الإنتاج، وتحويل اهتمام العامل من ان لا ينصب اهتمامه فقط على الانتهاء من وظيفته في أسرع وقت، بل إلى الاهتمام بجودة العمل، وأثر ذلك على مستقبله الوظيفي، ومن ناحية أخرى فعلى الإدارات الاهتمام بكافة مشكلات العمال وتوفير بيئة مناسبة لهم تحقق مناخا مناسباً ينعكس إيجاباً على الإنتاجية والأرباح.

تصنع الشركة الهندسية للصناعة بعض قطع غيار السيارات، ويعمل بها ٢٣٠ عاملاً، خاضوا تدريب الوحدة الثانية من SCORE "إدارة الجودة"، وتأثروا جميعاً بالتغيير الذي تسبب فيه البرنامج. يقول أ. محمود (مدير الشركة): "لما دلوقتي بتحصل مشكلة أو خطأ في الإنتاج، العامل بيهتم ينبه كل زميله، ويتعاونوا في دراسة السبب وتغاديه".



يجتمع العاملون مرتين شهرياً لمناقشة الأفكار والمقترحات التي من شأنها إضفاء المزيد من التحسينات.



بيئة عمل مشرقة وجيدة التنظيم في مصنع آدم بفضل تطبيق نظام هـ



يقوم فريق العمل بأعادة تنظيم مخزن المهتمات وقطع الغيار

تحولت "الجودة" في الشركة الهندسية للصناعة إلى ثقافة عملية يعتمد عليها جميع العاملين بالشركة من عمال وفنيين ومدراء، وهو ما ساعد في سهولة تحديد المشكلات ووضع حلول نظرية لها، ثم مناقشتها وتطبيقها عملياً للخروج بنتائج أفضل دون تعطيل دورة الإنتاج.

حماس العمال ودأبهم للوصول إلى أفضل جودة، انعكس على سرعة تطبيقهم للتدريب في كافة أنحاء المصنع، فطبقوا نظام الهـ الذي يعتمد على ٥ أدوات رئيسية هم التصنيف والتنظيم والتنظيف والتمهيط والتثبيت، في ترتيب كافة وحدات تخزين المواد الخام والأدوات، وتحول المصنع كله إلى مكان منظم، مريح للعمال، بعد أن عانى طويلاً من كثرة ازدحام أماكن أرجائه بالمخلفات وقطع الغيار المهملة.

وإن كان ذلك كله قد انعكس إيجاباً على الروح المعنوية للعمال وعلى ثقافة العمل بالمصنع، فإن الأرقام تؤكد كيف كان لكل ذلك تأثيراً ضخماً على الإنفاق والأرباح. استطاعت الشركة خلال فترة قصيرة من تطبيق التدريب توفير ٢٨٠ ألف جنيه من تقليل الهالك، وتطبيق اقتراحات العمال لتفادي عيوب العمال، وإعادة تدوير بواقي المواد الخام. ارتفعت الإنتاجية من ٤٠ قطعة في الوردية الواحدة إلى ألفي قطعة.

زيادة السلامة لعمال المصانع المصرية

في حين كان تطبيق أداة الـهت سببا مباشرا لزيادة الإنتاجية وتقليل النفقات في المصانع التي طبقت تدريب سكور، إلا أنها إلى جانب ذلك تزيد بشكل مباشر من مستويات السلامة والصحة المهنية. أثر التدريب يظهر بوضوح على مساحات العمل داخل مصنع سهم، فبعد أن كانت قطع الغيار والهالك متناثرة في أركان المصنع، صارت أماكن العمل منظمة ونظيفة. لهذا التغير أهمية قصوى في المصنع الذي يتخصص في تصنيع خزانات الوقود، ويعمل به ٢٠٠ عامل، يعانون من تكرار الإصابات نتيجة للتعامل مع المواد والآلات الخطرة. يقول خالد يوسف، مدير إدارة السلامة والصحة المهنية والبيئة بشركة سهم، "من خلال تطبيق نظام الـهت أصبحت بيئة العمل منظمة بشكل أفضل يقلل من وقوع هذه الحوادث، كذلك نظام الأمن والسلامة المهنية، نسبة الحوادث قلت بشكل كبير جدا، وظهر ذلك في تقييم السلامة الذي كان ضعيفا جدا قبل التدريب وارتفع بعدها بشكل ملحوظ". انعكس ذلك فوراً أيضاً على مواعيد التسليم ورضا العملاء، فقلة الحوادث والإصابات ساهمت في انتظام عجلة الإنتاج دون أعطال.

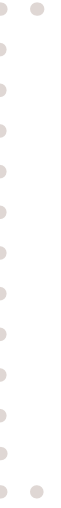
اجتماع فريق تحسين الأداء
المؤسسي لمناقشة مستوى
التقدم الذي يتم إحرازه في
بيئة العمل.



عامل يدلي بمقترحه في صندوق
مقترحات الموظفين

الاستدامة.. ما بعد SCORE

استطاع برنامج سكور أن يدرب ٢٥٠ عاملاً ومديراً وفنياً وموظفاً في الثلاثين مصنع الذين اشتركوا بالبرنامج، بنسبة رضا تبلغ ٨٩٪ للمتدربين، في حين طلب ٩٧٪ من المشاركين الانضمام لمزيد من تدريبات منظمة العمل الدولية. حرص مدبرو برنامج سكور على أن تتضمن التدريبات مزيجاً من العمال والمشرفين والمدراء، وتضمن التدريب إنشاء فرق للتطوير من مختلف أقسام الشركات لضمان نشر محتوى التدريب في مختلف المستويات، واستمرار العمل به كجزء أصيل من سياسة كل شركة. يؤكد محمد سامي، مدير الشؤون القانونية لشركة جولدن فوكس، أن فريق التطوير في الشركة يحرص على نقل محتويات التدريب للعمال والفنيين الجدد المنضمين للشركة حديثاً، ويعمل على استمرار الأسلوب المتبع في التدريب بكافة أرجاء المصنع، مضيفاً "الفريق أقر سياسة تنظيم اجتماعات بين كل وردية والأخرى للتسليم والتسليم، وضمان التواصل السلس في كل عمليات المصنع". الأمر نفسه يؤكد محمد محمود، مدير الشركة الهندسية للصناعة، حيث يقول "العمال اللي خاضوا التدريب بينقلوا خبراتهم لزملائهم الجدد، وده ساهم في رفع مستوى كافة العاملين بالمصنع".



نتائج الشركات



أدم للصناعات الكيماوية

اكملت الشركة



فرق التحسين



عدد مشاريع التحسين



عدد اجتماعات فريق التحسين

الهيكل الوظيفي



٨٠
٥٢

١٣٢
اجمالي قوة العمل
(الموظفين الدائمين)

الإنتاج النظيف



مراقبة استخدام المواد

ادارة الجودة



جودة المعلومات المشاركة مع الموظفين
استخدام إجراءات التوحيد القياسي

التعاون في مكان العمل



تطبيق ال ه ت

التأثير



تقليل النفقات



تقليل العيوب



التوفير في التكاليف



تقليل الغيابات



تقليل شكاوى العمال

مشاريع التحسين

- عن طريق تطبيق ه ت في مستودع قطع الغيار:
- تم تقليل وقت البحث عن المواد من ٧ دقائق، إلى ١ دقيقة.
- تم تخفيض إجمالي التكاليف بمبلغ قدره ٤١٥٠٠ جنية نتيجة لإعادة تنظيم المستودع.
- فوائد العمال:**
- تم توفير يوم اضافي اجازة مدفوعة الأجر للعمال خلال شهر رمضان.
- تحسين مرافق رعاية العمال:**
- تم تركيب ٧ فلاتر لتنقية مياه الشرب.
- تم تركيب مروحة تهوية في منطقة استراحة العمال.
- تم توفير غرفة صلاة للعمال.
- تحسينات في نطاق النوع الاجتماعي :**
- تم تعيين سيدة مسؤولة لنظام لتنظيف دورات مياه الإناث.



العبور، القليوبية، مصر



١٢٨٥٥٢٢.٩١



rania.khalifa@shabanagroup.com



منتجات الديكور
الدهانات ومنتجات المعجون
المنتجات اللاصقة
منتجات القياس



الصناعات الكيماوية



٢٠٠٨



محمد شبنا



الشركة السويدية للديكور



أيزو ٩٠٠١

الصفحة للمشغولات السلوكية

أحملت الشركة



فرق التحسين



عدد مشاريع التحسين

الهيكل الوظيفي



اجمالي قوة العمل
(الموظفين الدائمين)

الإنتاج النظيف



إجراءات تقليل استخدام المواد
إجراءات خفض استهلاك الطاقة

إدارة الجودة



جمع ملاحظات العملاء
التحليل المنهجي لأسباب الخلل
جودة المعلومات المشاركة مع الموظفين

التعاون في مكان العمل



وجود اجتماعات يومية
استخدام لوحات الإعلانات
تطبيق الـ 5S
تحسين المراقبة الموجودة بمكان العمل

السلامة والصحة المهنية



استخدام أدوات الحماية الشخصية

إدارة الموارد البشرية



مكافآت العمال على الأداء الجيد

التأثير

تقليل
استهلاك المواد

تقليل
استهلاك الطاقة

تقليل العيوب

زيادة الانتاجية

التوفير في
التكاليف

تقليل معدل
دوران العمالة

تقليل الغيابات

زيادة الاجور

تقليل شكاوى
العمال

تقليل
النفقات

مشاريع التحسين

التعاون في مكان العمل:

- تخفيض في التكاليف بواقع ١٤٥٠٠ جنيه من خلال تنفيذ نظام 5S.
 - تمت ترقية العامل نتيجة لتطبيق نظام فعال لتقديم اقتراحات الموظفين.
 - تقليل العيوب بنسبة ٥٠٪
 - يتم بكفاءة استخدام لوحات لعرض الإدارة البصرية وتعليمات العمل والإشارات.
- #### إدارة الموارد البشرية:
- تم تحديد نظام فعال للتواصل واقتراحات الموظفين، وتم تحسين وسائل راحة العمال على سبيل المثال الحمامات الجديدة وغرفة الدواليب ومنطقة الاستراحة.



بسوس، طريق القناطر
العبور، القليوبية، مصر



sales@alsafa-egypt.com



رفوف المبردات



الصناعات الهندسية



٢٠١٧

اكوا بورا للصناعات البلاستيكية

اكملت الشركة



فرق التحسين



٤
عدد مشاريع
التحسين

١٣
عدد اجتماعات
فريق التحسين

الهيكل الوظيفي



٩٩
عدد الموظفين
الدائمين

١١
اجمالي قوة العمل
(الموظفين الدائمين)

الإنتاج النظيف



مراقبة استخدام المواد
إجراءات تقليل استخدام المواد
إجراءات خفض استهلاك الطاقة
وجود صيانة للمكينات

ادارة الجودة



جمع ملاحظات العملاء
جودة المعلومات المشاركة مع الموظفين

التعاون في مكان العمل



وجود اجتماعات يومية
استخدام لوحات الإعلانات
وجود ESS
تطبيق ال ٥ ت
تحسين المرافق الموجودة بمكان العمل

ادارة الموارد البشرية



مكافآت العمال على الأداء الجيد

التأثير



تقليل
استهلاك الطاقة



تقليل العيوب



زيادة الانتاجية



التوفير في
التكاليف



تقليل معدل
دوران العمالة



تقليل
النفايات



تقليل
استهلاك المواد

مشاريع التحسين

التعاون في مكان العمل ؛

- تم تطوير قنوات الاتصال الداخلية ، وتم تنفيذ صندوق شكاوى واقتراحات العمال وكذلك
- آليات الباب المفتوح بشكل فعال.
- اجتماع العمال/المديرين اسبوعيا.
- ١٥٪ زيادة في الإنتاجية.
- إدارة الموارد البشرية
- زيادة رضا الموظفين من ١٣ - ٢٣٪
- اكتمل الوصف الوظيفي بنسبة ١٠٠٪ من المسميات الوظيفية.
- تم تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية.
- تم تطوير الهيكل التنظيمي والتحقق من فعاليته.



بلوك ٣٣٨ - ١١
العبور، القليوبية، مصر



٠١٠٠٤١٤٠١٤٨



mfawzy@phg-eg.com



الزجاجات البلاستيكية
الصناعات التشكيلية



الصناعات الكيماوية



٢٠١٢



محمد فوزي



شركات الماء والعصير



أيزو ٩٠٠١

عرب بت للعبوات البلاستيكية

اكملت الشركة



فرق التحسين



٦
عدد مشاريع
التحسين

١١
عدد اجتماعات
فريق التحسين

الهيكل الوظيفي



٧٣
اجمالي قوة العمل
(الموظفين الدائمين)
٦٩
٤

ادارة الموارد البشرية



مكافآت العمال على الأداء الجيد
الدفع مقابل ساعات العمل الإضافي

التعاون في مكان العمل



وجود اجتماعات يومية
استخدام لوحات الإعلانات
وجود آلية اقتراحات العاملين
تطبيق ال ه ت
تحسين المرافق الموجودة بمكان العمل

التأثير



تقليل معدل
دوران العمالة

مشاريع التحسين

التعاون في مكان العمل:

- قامت الإدارة بتطوير نظام حوافز للإنتاج لتشجيع العمال.
- تم تقديم وجبات مجانية يوميًا للعمال الذين يعيشون في مساكن العمال في الشركة.
- تم توفير الزي الرسمي لجميع العمال.
- تم تحسين مرافق رعاية العمال؛ على سبيل المثال أسرة النوم، غرفة الصلاة، إلخ.

إدارة الموارد البشرية:

- نسبة رضا العمال ٧٠٪
- تم تطوير الوصف الوظيفي بنسبة ١٠٠٪ من المسميات الوظيفية للعاملين.
- تم تعيين موظف موارد بشرية لتنفيذ أنشطة برنامج الموارد البشرية.
- تم تطوير سياسة وإجراءات التوظيف.
- تم تطوير برنامج جديد للتوظيف.



بلوك ٣٨ - أ ١١
العبور، القليوبية، مصر



٠١٠٠٤١٤٠١٤٨



mfawzy@phg-eg.com



الزجاجات البلاستيكية
الصناعات التشكيلية



الصناعات الكيماوية



٢٠٠٤



محمد فوزي



شركات الماء والعصير



أيزو ٩٠٠١

مصر للتكنولوجيا الحيوية

اكملت الشركة



فرق التحسين



عدد مشاريع التحسين ٦



عدد اجتماعات فريق التحسين ٤

الهيكل الوظيفي



٤٦

٥٤

اجمالي قوة العمل (الموظفين الدائمين)

ادارة الجودة



جمع ملاحظات العملاء
التحليل المنهجي لأسباب الخلل
جودة المعلومات المشاركة مع الموظفين
استخدام إجراءات التوحيد القياسي

التعاون في مكان العمل



وجود اجتماعات يومية
استخدام لوحات الإعلانات
تطبيق ال ٥ ت
تحسين المرافق الموجودة بمكان العمل

التأثير



تقليل العيوب



التوفير في التكاليف

مشاريع التحسين

التعاون في مكان العمل:

- تم تنفيذ مخطط اقتراحات الموظفين بشكل فعال. مثلا تقوم الشركة بدراسة وتنفيذ اقتراحات العمال.
- نتيجة لتطبيق ٥ ت تم توفير ٤٥٠٠٠ جنية عن طريق إيجاد المواد الخام المفقودة في المتجر.
- نظام ادارة الجودة
- ٩٠٪ حد من العيوب عن طريق تغيير تقنيات الإنتاج القديمة.
- ساهمت زيادة جودة التعبئة في خفض معدلات العيوب.



قطعة ٧ ، ٨ المنطقة الصناعية الخامسة
مدينة السادات، المنوفية، مصر



azabawy91@gmail.com



مبيدات حيوية
وأسمدة حيوية



الصناعات الكيماوية



رضا النحراوي



وزارة الزراعة



أيزو ٩٠٠١/٢٠١٥
أيزو ١٤٠٠١

التعلب بلاست

اكملت الشركة



فرق التحسين



الهيكل الوظيفي



الإنتاج النظيف



مراقبة استخدام المواد
إجراءات تقليل استخدام المواد
إجراءات خفض استهلاك الطاقة

ادارة الجودة



التحليل المنهجي لأسباب الخلل
جودة المعلومات المشاركة مع الموظفين

التعاون في مكان العمل



وجود اجتماعات يومية
استخدام لوحات الإعلانات
وجود آلية اقتراحات العاملين
تطبيق ال ٥ س

السلامة والصحة المهنية



وجود طرق للخروج في حالات الطوارئ

ادارة الموارد البشرية



مكافآت العمال على الأداء الجيد
وجود نظام للشكاوى

التأثير



تقليل استهلاك المواد



تقليل استهلاك الطاقة



تقليل العيوب



زيادة الانتاجية



التوفير في التكاليف



تقليل معدل دوران العمالة



تقليل الغيابات



تقليل الحوادث



تقليل شكاوى العمال



تقليل النفايات

مشاريع التحسين

التعاون في مكان العمل:

– تم تطوير قنوات اتصال داخلية، وتم بكفاءة استخدام صندوق لشكاوى واقتراحات العمال وكذلك تطبيق آليات الباب المفتوح.
– تم عقد اجتماع أسبوعي للعمال/المديرين.

– تم تنفيذ نظام ٥ س في قسم إنتاج واحد، وهو نظام لتنظيم المساحات بحيث يمكن أداء العمل بكفاءة وفعالية وأمان. ويركز على وضع كل شيء في مكانه.
– تم بكفاءة استخدام لوحات الإعلانات وأدوات الإدارة البصرية.

الإنتاج النظيف:

– خفض النفايات بنسبة ٥٠٪ – بما معناه خفض من ١٠,٥٪ إلى ٥٪
– كما تم الإشارة إلى الحد من كمية عادم المياه.



قويسنا، المنوفية، مصر



٠١٠٦٨٨٨٦٩



altalabplast@yahoo.com



الصناعات الكيماوية



٢٠٢٠



عبد الحكيم سليمان



أيزو ٩٠٠١

التعلب الذهبي

أحملت الشركة



فرق التحسين



الهيكل الوظيفي



الإنتاج النظيف



إدارة الجودة



التعاون في مكان العمل



السلامة والصحة المهنية



إدارة الموارد البشرية



التأثير



تقليل النفايات



تقليل استهلاك المواد



تقليل العيوب



زيادة الانتاجية



تقليل معدل دوران العمالة



تقليل الغيابات



زيادة الاجور



تقليل شكاوى العمال

مشاريع التحسين

التعاون في مكان العمل:

- يتم عقد اجتماع أسبوعي للعمال / المديرين.
- تم تحسين قنوات الاتصال، وتم اعتماد صندوق لاقتراحات وشكاوى الموظفين وكذلك سياسة الباب المفتوح.
- يتم تطبيق نظام ه ت في ٤ أقسام إنتاج، من أجل تنظيم المساحات بحيث يمكن أداء العمل بكفاءة وفعالية.

نظام إدارة الجودة:

- تم إنشاء قسم نظام إدارة الجودة بما في ذلك مؤشرات الأداء الرئيسية.
- تم تدريب ١٠٠٪ من العمال على مبادئ الجودة.
- تم إنشاء ٥ نقاط تفتيش في خطوط الإنتاج.
- يتم تجهيز العينات القياسية ووضع علامة عليها.
- يتم تحديد العيوب وتحليلها.
- تم وضع إجراءات تشغيل قياسية وتعليمات عمل موحدة بالإضافة إلى إرشادات صيانة الآلات.

قويسنا، المنوفية، مصر

٠١٠٦٨٨٨٦٩

altalabplast@yahoo.com

الصناعات الكيماوية

٢٠١٥

عبد الحكيم سليمان

أيزو ٩٠٠١

هوبك للصناعات المطاطية

أكملت الشركة



فرق التحسين



٩
عدد مشاريع
التحسين

١٨
عدد اجتماعات
فريق التحسين

الهيكل الوظيفي



٤٢
عدد
الموظفين الدائمين

٤٢
إجمالي قوة العمل
(الموظفين الدائمين)

الإنتاج النظيف



مراقبة استخدام المواد
إجراءات تقليل استخدام المواد
إجراءات خفض استهلاك الطاقة
وجود صيانة للمكينات

إدارة الجودة



جمع ملاحظات العملاء
وجود سياسة للجودة
التحليل المنهجي لأسباب الخلل
جودة المعلومات المشاركة مع الموظفين
استخدام إجراءات التوحيد القياسي

التعاون في مكان العمل



وجود اجتماعات يومية
استخدام لوحات الإعلانات
وجود آلية اقتراحات العاملين
تطبيق آليات
تحسين المرافق الموجودة بمكان العمل

السلامة والصحة المهنية



وجود سياسة للسلامة والصحة المهنية
استخدام سياسة تقييم المخاطر
وجود طرق للخروج في حالات الطوارئ
استخدام أدوات الحماية الشخصية
تعقب الأخطاء القريبة من الحوادث
تحليل الأسباب الحقيقية للحوادث

إدارة الموارد البشرية



مكافآت العمال على الأداء الجيد
تطبيق الحد الأدنى للأجور
ساعات العمل ضمن الحدود القانونية
تدريب العمال بانتظام
وجود نظام للشكاوى

التأثير



تقليل
استهلاك المواد



تقليل
استهلاك الطاقة



تقليل العيوب



زيادة الانتاجية



التوفير في
التكاليف



تقليل معدل
دوران العمالة



تقليل الغيابات



زيادة الاجور



تقليل شكاوى
العمال



تقليل
النفقات

مشاريع التحسين

التعاون في مكان العمل:

- تطبيق نظام "موظف الشهر".
- نتيجة لتطبيق هت ، تم توفير ٣٠ ٪ من مساحة التخزين.
- تم عرض وتطبيق الإجراءات القياسية للتشغيل.
- السلامة والصحة المهنية:**
- تم تطوير تقييم المخاطر بما في ذلك جميع المخاطر المرتبطة بالعمليات.
- تم عمل مخطط للطوارئ وتم تخطيط طرق الهروب في حالات الطوارئ بشكل صحيح.
- تم تركيب أجهزة السلامة التشغيلية في جميع الآلات.
- تم توفير معدات الحماية الشخصية لجميع الموظفين مجاناً .



المنطقة الصناعية ٢، المنطقة ١٢،
مدينة السادات، المنوفية، مصر



٠١٢٢٢٢٥٥٤١٩



ehab.elsaka@hoppec.com



تصنيع المطاط



الصناعات الهندسية



٢٠١٠



إيهاب السقا



الأندية الرياضية
حضانة
مستشفى
مزارع الحيوانات
المدارس



أيزو ٩٠٠١

لايت واي إيجيبت

أحملت الشركة



فرق التحسين



٦
عدد مشاريع
التحسين

٩
عدد اجتماعات
فريق التحسين

الهيكل الوظيفي



٥٣
٥٣
إجمالي قوة العمل
(الموظفين الدائمين)

إدارة الجودة



جمع ملاحظات العملاء
جودة المعلومات المشاركة مع الموظفين

التعاون في مكان العمل



وجود اجتماعات يومية
استخدام لوحات الإعلانات
تطبيق ال ه ت

السلامة والصحة المهنية



استخدام أدوات الحماية الشخصية

إدارة الموارد البشرية



تدريب العمال بانتظام
وجود نظام للشكاوى

التأثير



تقليل الغيابات



تقليل شكاوى
العمال



تقليل العيوب



التوفير في
التكاليف

مشاريع التحسين

التعاون في مكان العمل:

- زيادة رضا الموظفين إلى ٨٠٪ نتيجة لاجتماعات العاملين/ المديرين.
- تم تنشيط نظام اقتراحات العاملين ويتم تنفيذ اقتراحين كل شهر.

تطبيق نظام ه ت أدى إلى:

- تخفيض التكلفة بنسبة ١٠٪.

نظام إدارة الجودة:

- تخفيض معدل العيوب من ٣٢٪ إلى ٤٪.
- تم استخدام أدوات إحصائية جديدة ذات جودة عالية لمراقبة عملية الإنتاج وتحديد العيب وتحليل الأسباب الجذرية.
- تم تطوير معايير فحص الجودة وتنفيذها بفعالية.



اب ، بلوك ١٣،٢٥ ، منطقة العبور الصناعية ،
العبور، القليوبية-مصر



٠٢٤٤٨١٤٢٣٦



factory@liteway-lighting.com



تركيبات الإضاءة والمصابيح
المصابيح الأمامية
مصابيح اليد



الصناعات الهندسية



٢٠٧



موزعين
مقاولي البناء



أيزو ٩٠٠١

ستارة لمنتجات الألمنيوم

أكملت الشركة



فرق التحسين



عدد مشاريع
التحسين ٧



عدد اجتماعات
فريق التحسين ٦

الهيكل الوظيفي



٨

اجمالي قوة العمل
(الموظفين الدائمين)

الإنتاج النظيف



مراقبة استخدام المواد
إجراءات تقليل استخدام المواد
إجراءات خفض استهلاك الطاقة
وجود صيانة للماكينات

إدارة الجودة



جمع ملاحظات العملاء
وجود سياسة للجودة
استخدام إجراءات التوحيد القياسي

التعاون في مكان العمل



وجود اجتماعات يومية
استخدام لوحات الإعلانات
تطبيق إل هت
تحسين المرافق الموجودة بمكان العمل

إدارة الموارد البشرية



تطبيق الحد الأدنى للأجور
ساعات العمل ضمن الحدود القانونية
تدريب العمال بانتظام
وجود نظام للشكاوى

التأثير



تقليل
استهلاك المواد



تقليل
استهلاك الطاقة



تقليل العيوب



زيادة الانتاجية



التوفير في
التكاليف



تقليل معدل
دوران العمالة



تقليل الحوادث



تقليل شكاوى
العمال



تقليل
النفايات

مشاريع التحسين

التعاون في مكان العمل:

- يتم عقد اجتماع أسبوعي للعمال / المديرين.
- تم تحسين قنوات الاتصال، وتم اعتماد صندوق لاقتراحات وشكاوى الموظفين وكذلك سياسة الباب المفتوح.
- تحقيق زيادة في الإنتاجية بنسبة ١٥٪.
- تحقيق انخفاض بنسبة ٢٪ في استخدام المواد.
- تحقيق انخفاض بنسبة ٢,٥٪ من النفايات المنتجة.
- تحقيق انخفاض بنسبة ٢,٥٪ في معدل دوران العمالة.

الإنتاج النظيف:

- خفض استهلاك الطاقة بنسبة ٧٠٪ نتيجة لاستخدام مصابيح الليد.
- يشار إلى خفض بنسبة ١٢٪ في استهلاك المواد.



المنطقة الصناعية ، بلوك ١٣,٢٥ ش ٥٠،
العبور، القليوبية، مصر



٠٢٤٤٨١٤٣٧٢



nael.ghalayini@madarplus.com



الابواب الالوميتال
حجرات الاستحمام الالوميتال



الصناعات الهندسية



٢٠١٢



دعبول



التجار المصريين



أيزو ٩٠٠١
شهادة CS

مصر العبور

أتمت الشركة



فرق التحسين



٥
عدد مشاريع التحسين

الهيكل الوظيفي



٦٥
٦٥
إجمالي قوة العمل
(الموظفين الدائمين)

الإنتاج النظيف



إجراءات تقليل استخدام المواد

إدارة الجودة



جمع ملاحظات العملاء
التحليل المنهجي لأسباب الخلل
جودة المعلومات المشاركة مع الموظفين

التعاون في مكان العمل



وجود اجتماعات يومية
استخدام لوحات الإعلانات
تطبيق ال ه ت
تحسين المرافق الموجودة بـ مكان العمل

السلامة والصحة المهنية



وجود لجنة للسلامة والصحة المهنية
وجود طرق للخروج في حالات الطوارئ
استخدام أدوات الحماية الشخصية
تعقب الأخطاء القريبة من الحدوث
تحليل الأسباب الحقيقية للحوادث

إدارة الموارد البشرية



مكافآت العمال على الأداء الجيد
تدريب العمال بانتظام
وجود نظام للشكاوى

التأثير



تقليل
النفائات



تقليل
استهلاك المواد



تقليل العيوب



زيادة الانتاجية



التوفير في
التكاليف



تقليل معدل
دوران العمالة



تقليل الغيابات



تقليل الحوادث



تقليل شكاوى
العمال

مشاريع التحسين

التعاون في مكان العمل:

– تحسين قنوات الاتصال ؛ على سبيل المثال صندوق الشكاوى والاقتراحات وكذلك سياسة الباب المفتوح.

– تحسين مرافق رعاية العمال / وتطويرها.

– تم تطبيق ال ه ت في ١٠٠٪ من أقسام المنشأة.

– تم تطبيق الإدارة البصرية في مستودع المواد الخام لتقليل وقت البحث بشكل أفضل.

السلامة والصحة المهنية:

– تم توفير التدريب على الصحة والسلامة إلى ١٠٠٪ من القوى العاملة.

– تم عزل اللوحة الكهربائية وتأمينها بشكل صحيح.

– تم تسجيل الحوادث والإصابات.

– تم وضع علامة على مخارج الطوارئ والخراطيم وعرضها في جميع الأقسام.

المنطقة الصناعية ٣ – بلوك ١٢٠٧ ،
العبور ، القليوبية – مصر



٢٤٤٨٩٠٦٣٥



fathy@masria.com



الألواح المعزولة
المطابخ التجارية



الصناعات الهندسية



٢٠١٢



فتحي حماد



الفنادق
المطاعم
المستشفيات

أتمت الشركة



فرق التحسين



الهيكل الوظيفي



أجمالي قوة العمل (الموظفين الدائمين)

الإنتاج النظيف



إجراءات تقليل استخدام المواد
إجراءات تقليل استهلاك الطاقة

إدارة الجودة



جمع ملاحظات العملاء
التحليل المنهجي لأسباب الخلل
جودة المعلومات المشاركة مع الموظفين
استخدام إجراءات التوحيد القياسي

التعاون في مكان العمل



وجود اجتماعات يومية
استخدام لوحات الإعلانات
تطبيق إل هت
تحسين المرافق الموجودة بمكان العمل

إدارة الموارد البشرية



مكافآت العمال على الأداء الجيد
ساعات العمل ضمن الحدود القانونية
تدريب العمال بانتظام
وجود نظام للشكاوى

التأثير



تقليل النفايات



تقليل استهلاك المواد



تقليل استهلاك الطاقة



تقليل العيوب



زيادة الانتاجية



التوفير في التكاليف



تقليل معدل دوران العمالة



تقليل الغيابات



تقليل الحوادث



تقليل شكاوى العمال

مشاريع التحسين

- تم تنفيذ ٤ أقسام :
نظام اقتراحات الموظفين :
- تم تنفيذ قنوات اتصال ومشاركة مختلفة ، على سبيل المثال الباب المفتوح ، صندوق الشكاوى.
السلامة والصحة المهنية :
- تم إجراء تدريب على الوعي بالسلامة.
- تحسين مرافق رعاية العمال وتحديثها ؛ على سبيل المثال غرفة خلع الملابس للعمال.
الإنتاج الأنظف :
- ٩٠٪ انخفاض في الطاقة نتيجة لاستخدام أضواء التوفير LED بدلاً من الأضواء العادية.
- ١٠٪ تخفيض في استهلاك المواد.



المنطقة الصناعية ١ ، قطعة ٢ ، بلوك ١٣ ، ١٣٠١٣ ،
العبور ، القليوبية - مصر



٠٢٤٤٨١٢٣٢٨



masria@masria.com



المطابخ التجارية
معدات غسيل الملابس



الصناعات الهندسية



١٩٨٥



فتحي حماد



الفنادق
المطاعم
المستشفيات



أيزو ٩٠٠١

أم بي للصناعة

أكملت الشركة



فرق التحسين



الهيكل الوظيفي



إجمالي قوة العمل
(الموظفين الدائمين)

الإنتاج النظيف



مراقبة استخدام المواد
إجراءات تقليل استخدام المواد
إجراءات خفض استهلاك الطاقة
وجود صيانة للمكينات

إدارة الجودة



جمع ملاحظات العملاء
وجود سياسة للجودة
التحليل المنهجي لأسباب الخلل
جودة المعلومات المشاركة مع الموظفين
استخدام إجراءات التوحيد القياسي

التعاون في مكان العمل



وجود اجتماعات يومية
استخدام لوحات الإعلانات
وجود آلية اقتراحات العاملين
تطبيق الـ ٥ س
تحسين المرافق الموجودة بمكان العمل

السلامة والصحة المهنية



وجود لجنة للسلامة والصحة المهنية
وجود سياسة للسلامة والصحة المهنية
استخدام سياسة تقييم المخاطر
وجود طرق للخروج في حالات الطوارئ
استخدام أدوات الحماية الشخصية
تحليل الأسباب الحقيقية للحوادث

إدارة الموارد البشرية



مكافآت العمال على الأداء الجيد
تطبيق الحد الأدنى للأجور
ساعات العمل ضمن الحدود القانونية
تدريب العمال بانتظام

التأثير



تقليل
النفقات



تقليل
استهلاك المواد



تقليل
استهلاك الطاقة



زيادة الانتاجية



التوفير في
التكاليف



تقليل معدل
دوران العمالة



تقليل الغيابات



زيادة الاجور



تقليل الحوادث



تقليل شكاوى
العمال

مشاريع التحسين

التعاون في مكان العمل:

- تم تطوير أداة معالجة جديدة لتقليل وقت التشغيل والقوى العاملة وزيادة مستوى الجودة.
- تم تطوير قنوات الاتصال الداخلية ، وتم تنفيذ صندوق شكاوى واقتراحات العمال وكذلك آليات الباب المفتوح بشكل فعال.
- عقد اجتماع أسبوعي للعمال /المديرين.

إدارة الموارد البشرية :

- زيادة رضا الموظفين من ١٣ - ٢٣٪
- أكمل الوصف الوظيفي بنسبة ١٠٠٪ من المسميات الوظيفية.
- تم تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية.
- تم تطوير الهيكل التنظيمي والتحقق من فعاليته.



المنطقة الصناعية ٧، المنطقة ٣،
مدينة السادات، المنوفية، مصر



٠١٠١٤٠٥٦٧٣



adham.radwan@mb-egypt.com



تصنيع وتجميع اللوحات الكهربائية



الصناعات الهندسية



أ.م.م



أدهم رضوان



الوكلاء المعتمدون
المقاولين
بيتا الكهربائية



أيزو ٩٠٠١

حرفان الشرق الاوسط

اكتملت الشركة



فرق التحسين



عدد مشاريع التحسين



عدد اجتماعات فريق التحسين

الهيكل الوظيفي



٧٦ إجمالي قوة العمل (الموظفين الدائمين)

الإنتاج النظيف



مراقبة استخدام المواد
اجراءات تقليل استهلاك الطاقة

ادارة الجودة



جمع ملاحظات العملاء
التحليل المنهجي لأسباب الخلل
جودة المعلومات المشاركة مع الموظفين
استخدام إجراءات التوحيد القياسي

التعاون في مكان العمل



وجود اجتماعات يومية
استخدام لوحات الإعلانات
وجود آلية اقتراحات العاملين
تطبيق ال ه ت
تحسين المرافق الموجودة بمكان العمل

السلامة والصحة المهنية



وجود لجنة للسلامة والصحة المهنية
وجود سياسة للسلامة والصحة المهنية
استخدام سياسة تقييم المخاطر
وجود طرق للخروج في حالات الطوارئ

ادارة الموارد البشرية



مكافآت العمال على الأداء الجيد
الدفع مقابل ساعات العمل الإضافي

التأثير



تقليل استهلاك الطاقة



تقليل العيوب



التوفير في التكاليف



تقليل معدل دوران العمالة



تقليل الغيابات



تقليل الحوادث



تقليل شكاوى العمال

مشاريع التحسين

التعاون في مكان العمل:

– تحسين مرافق العمال ، على سبيل المثال منطقة المقصف ، وغرفة الصلاة ومنطقة التخلص من النفايات.

– نتيجة تطبيق نظام ه ت تم توفير ٦٥٠٠٠ جنية عن طريق بيع المخلفات SCRAP الذي تم تحديدها.

إدارة الموارد البشرية:

– تم عمل استبيان عن رضا الموظفين وكان معدل الرضا ٨٠٪.

– تقييم الاحتياجات التدريبية وخطة التدريب.



المنطقة الصناعية ، بلوك ٢٠٢/١٨٠ ،
العبور، القليوبية-مصر



٠١٠٠٢٢١٣٤٤٩



careers@me-caravan.com



حرفان



الصناعات الهندسية



٢٠٠٠



محمد شبانا



شركات المقاولات



أبزو ٩٠٠١
أوساس ١٨٠٠

مصر لتشغيل المعادن

أخملت الشركة



فرق التحسين



الهيكل الوظيفي



اجمالي قوة العمل
(الموظفين الدائمين)

ادارة الموارد البشرية



ادارة الجودة



وجود سياسة للجودة
التحليل المنهجي لأسباب الخلل
جودة المعلومات المشاركة مع الموظفين
استخدام إجراءات التوحيد القياسي

التعاون في مكان العمل



وجود اجتماعات يومية
استخدام لوحات الإعلانات
وجود آلية اقتراحات العاملين
تطبيق ال ه ت
تحسين المرافق الموجودة بمكان العمل



القناطر الخيرية - باسوس ، القاهرة ، مصر



٠١٠٠٩٥٦٩٠٢



ayman.elfakharany@masrtrade.com



الحفريات والخلاطات اليدوية



الصناعات الهندسية



ايمن الفخارني



تجار التجزئة

التأثير



تقليل النفقات



تقليل العيوب



زيادة الانتاجية



التوفير في
التكاليف



تقليل معدل
دوران العمالة



تقليل الغيابات



تقليل شكاوى
العمال

مشاريع التحسين

التعاون في مكان العمل:

– زيادة رضا الموظفين إلى ٨٠٪ نتيجة لاجتماعات العاملين/ المديرين.
– تم تنشيط نظام اقتراحات العاملين ويتم تنفيذ اقتراحين كل شهر.

تطبيق نظام ه ت أدى إلى ؛

– تخفيض التكلفة بنسبة ١٠٪.

نظام ادارة الجودة:

– تخفيض معدل العيوب من ٣٢٪ إلى ٤٪.
– تم استخدام أدوات إحصائية جديدة ذات جودة عالية لمراقبة عملية الإنتاج وتحديد العيب وتحليل الأسباب الجذرية.
– تم تطوير معايير فحص الجودة وتنفيذها بفعالية.

أتمت الشركة



فرق التحسين



عدد مشاريع التحسين



عدد اجتماعات فريق التحسين

الهيكل الوظيفي



٨١

إجمالي قوة العمل (الموظفين الدائمين)

٨٦

الإنتاج النظيف



مراقبة استخدام المواد
إجراءات تقليل استخدام المواد
إجراءات تقليل استهلاك الطاقة

إدارة الجودة



التحليل المنهجي لأسباب الخلل
جودة المعلومات المشاركة مع الموظفين

التعاون في مكان العمل



وجود اجتماعات يومية
استخدام لوحات الإعلانات
وجود آلية اقتراحات العاملين
تحسين المرافق الموجودة بمكان العمل

السلامة والصحة المهنية



تتبع الأخطاء القريبة من الحدوث

إدارة الموارد البشرية



وجود نظام للشكاوى

التأثير



تقليل استهلاك الطاقة



تقليل العيوب



زيادة الانتاجية



التوفير في التكاليف



تقليل شكاوى العمال



تقليل النفايات



تقليل استهلاك المواد

مشاريع التحسين

التعاون في مكان العمل:

- خفض التكاليف بنسبة ١٥٪ من خلال تنفيذ نظام ت.
 - تقليل العيوب بنسبة ٧٪ من خلال تطبيق مؤشرات الأداء الرئيسية ومشاركة البيانات.
 - تمت الإشارة إلى تحقيق زيادة بنسبة ٧٩٪ في رضا العمال كنتيجة لرفع مستواهم.
 - يتم عقد اجتماع أسبوعي للعاملين / المديرين.
 - تم تحسين قنوات الاتصال، وتم اعتماد صندوق لاقتراحات وشكاوى الموظفين وكذلك سياسة الباب المفتوح.
 - تم تقديم ٥ اقتراحات خلال شهر واحد.
- #### الإنتاج النظيف:
- توفير الطاقة، بما قيمته ١٠٠ جنيه توفير في الشهر.

مصانع نصار للمواسير والبلاستيك



المنطقة الصناعية، قطعة ١٢،
العبور، القليوبية-مصر



٠١٢٢٣٤٣٧٣٨٤



orders@nassarplastic.com



مواسير وقطع بي في سي
ومواسير وقطع بي آر



الصناعات الكيماوية



١٩٨٢



المقاولين
الموزعين



أيزو ٩٠٠١

الشركة الوطنية المصرية للحفر والخدمات البترولية

أكملت الشركة



فرق التحسين



عدد مشاريع التحسين ٧



عدد اجتماعات فريق التحسين ٨

الهيكل الوظيفي



اجمالي قوة العمل (الموظفين الدائمين) ١١,٠٠٠

ادارة الجودة



جمع ملاحظات العملاء
التحليل المنهجي لأسباب الخلل
جودة المعلومات المشاركة مع الموظفين
استخدام إجراءات التوحيد القياسي

التعاون في مكان العمل



وجود اجتماعات يومية
استخدام لوحات الإعلانات
تطبيق ال ه ت
تحسين المرافق الموجودة بمكان العمل

التأثير



تقليل شكاوى العمال



تقليل العيوب



زيادة الانتاجية



التوفير في التكاليف

مشاريع التحسين

عن طريق تطبيق ه ت في مستودع المواد الخام :

- زيادة مساحة العمل بمقدار ٣٠٪ متر مربع.
- تم تقليل وقت البحث بنسبة ٧٠٪.

ادارة الجودة:

- تم انخفاض عيوب اللحام من ٥٪ الي ٣٪.
- تم زيادة الانتاجية بمعدل ١٢٪.
- تم تسليم في الموعد.
- أعطاء مكافآت و تحفيز العمالة .



المنطقة الصناعية السابعة - قطعة ٧,٩٠
مدينة السادات، المنوفية، مصر



mohamed.ayman@nedc-eg.com



مواسير
وفلاتر آبار مياه



الصناعات الهندسية



٢٠١٢



وزارة الدفاع والانتاج الحربي
وزارة الري

أوليو مصر

أكملت الشركة



فرق التحسين



الهيكل الوظيفي



الإنتاج النظيف



إجراءات تقليل استخدام المواد
إجراءات خفض استهلاك الطاقة

إدارة الجودة



التحليل المنهجي لأسباب الخلل
جودة المعلومات المشاركة مع الموظفين
استخدام إجراءات التوحيد القياسي

التعاون في مكان العمل



استخدام لوحات الإعلانات
وجود آلية اقتراحات العاملين
تطبيق ال هت

التأثير



تقليل شكاوى العمال



تقليل النفقات



التوفير في التكاليف

مشاريع التحسين

عن طريق تطبيق هت في ٣ محطات عمل :

- تم زيادة مساحة العمل بنسبة ٢٧ متر مربع.
- تم تقليل وقت البحث من ٩٠ ثانية إلى ٣٥ ثانية.
- تم زيادة إجراءات التشغيل القياسية وقوائم مراجعة هت بنسبة ٥٠ %.

التعاون في مكان العمل :

- زاد تدريب العمال/المديرين من ٤ عمال إلى ١٠ عمال.
- تم تشكيل ٢ فريق لتحسين المؤسسة.
- تم زيادة اجتماعات العمال/المديرين من ١٠ إلى ٤ اجتماعات شهرياً ، مرة واحدة في الأسبوع.

الإدارة المرئية :

- تمت زيادة لوحات الإعلانات/المعلومات من ٢ إلى ٦ لوحات

السلامة والصحة المهنية :

- مشروع تحسين السلامة والصحة قد زاد من ٣ إلى ١٠
- تم تشكيل لجنة الصحة والسلامة المهنية.
- تم إجراء تدريب على الإسعافات الأولية.



٣٦-٣٧ المنطقة الصناعية الخامسة،
مدينة السادات، المنوفية، مصر



٠١٤٤٤٤٥٣٤٤



mradwan@oleomisr.com



الأحماض الدهنية
الجليسرين
مكرونة الصابون



الصناعات الكيماوية



٢٠١٨



دهانات باكين
دهانات إيجل

اوريم ايجيبت

اكملت الشركة



فرق التحسين



الهيكل الوظيفي



الإنتاج النظيف



مراقبة استخدام المواد
اجراءات تقليل استخدام المواد
وجود صيانة للماكينات

ادارة الجودة



استخدام إجراءات التوحيد القياسي

التعاون في مكان العمل



وجود اجتماعات يومية
استخدام لوحات الإعلانات
تطبيق ال ه ت
تحسين المرافق الموجودة بمكان العمل

ادارة الموارد البشرية



تطبيق الحد الأدنى للأجور
الدفع مقابل ساعات العمل الإضافي
ساعات العمل ضمن الحدود القانونية
وجود نظام للشكاوى

التأثير



تقليل استهلاك المواد



التوفير في التكاليف

مشاريع التحسين

التعاون في مكان العمل:

- توفير ١٠٠ دولار من خلال تنفيذ نظام ه ت .
- عقد اجتماع يومي للعمال / المديرين.
- وضع قائمة فحص شهري للآلات.

إدارة الموارد البشرية:

- تحقيق زيادة في رضا الموظفين بنسبة تصل إلى ٩٠٪
- تم وضع الهيكل التنظيمي.
- تم وضع ١٠٠٪ من التوصيف الوظيفي.
- اعتماد ١٠٠٪ من نماذج تقييم الأداء.



١٧٣ العبور ، القليوبية، مصر



٠١١٤٩٢٣٢٧٠



orem-egypt@orem-egypt.com



تصنيع دينامو ومارش



الصناعات الهندسية



٢٠٠٤



أسحق يوسف أسحق



جينرال موتورز



أيزو ٩٠٠١ : ٢٠٠٨
أيزو ١٦٩٤٩ TS

بيديليت للصناعات

أتمت الشركة



فرق التحسين



٦
عدد مشاريع
التحسين

٣
عدد اجتماعات
فريق التحسين

الهيكل الوظيفي



٤٥
إجمالي قوة العمل
(الموظفين الدائمين)
٢٩
١٦

الإنتاج النظيف



مراقبة استخدام المواد
وجود صيانة للمكينات

إدارة الجودة



جمع ملاحظات العملاء
وجود سياسة للجودة
التحليل المنهجي لأسباب الخلل
جودة المعلومات المشاركة مع الموظفين
استخدام إجراءات التوحيد القياسي

التعاون في مكان العمل



وجود اجتماعات يومية
استخدام لوحات الإعلانات
تطبيق ال ه ت
تحسين المرافق الموجودة بمكان العمل

السلامة والصحة المهنية



استخدام سياسة تقييم المخاطر
وجود طرق للخروج في حالات الطوارئ
تعقب الأخطاء القريبة من الحدوث
تحليل الأسباب الحقيقية للحوادث

إدارة الموارد البشرية



مخافات العمال على الأداء الجيد
ساعات العمل ضمن الحدود القانونية
وجود نظام للشكاوى

التأثير



تقليل
استهلاك الطاقة



تقليل العيوب



زيادة الانتاجية



تقليل الحوادث



تقليل النفايات



تقليل
استهلاك المواد

مشاريع التحسين

نظام اقتراحات العاملين:

– تم تقليل النفايات بنسبة ١٠ % كنتيجة صندوق اقتراحات العاملين.

السلامة والصحة المهنية:

- تحسين مرافق رعاية العمال ؛ مثل توفير منطقة المقصف ومنطقة للتدخين وغرفة للصلاة
- تم إجراء تدريب على الإسعافات الأولية.
- تم إجراء تدريب إخلاء الطوارئ.
- تم إجراء تدريب على مكافحة الحرائق.

١٧٨ المنطقة الصناعية الخامسة،
مدينة السادات، المنوفية، مصر



mohamed.mowafi@yahoo.com



غراء أبيض
مركزات الوان



الصناعات الكيماوية



٢٠٠٩



مصانع الخشب بمحافظة دمياط



أيزو ٩٠٠١

روكا بلاست للصناعات البلاستيكية

أكملت الشركة



فرق التحسين



٤ عدد مشاريع التحسين



٩ عدد اجتماعات فريق التحسين

الهيكل الوظيفي



٣٤ إجمالي قوة العمل (الموظفين الدائمين)

الإنتاج النظيف



مراقبة استخدام المواد
إجراءات تقليل استخدام المواد
إجراءات خفض استهلاك الطاقة
وجود صيانة للماكينات

إدارة الجودة



وجود سياسة للجودة
التحليل المنهجي لأسباب الخلل
جودة المعلومات المشاركة مع الموظفين
استخدام إجراءات التوحيد القياسي

التعاون في مكان العمل



استخدام لوحات الإعلانات
وجود آلية اقتراحات العاملين
تطبيق ال ه ت
تحسين المرافق الموجودة بمكان العمل

السلامة والصحة المهنية



تعقب الأخطاء القريبة من الحدوث

إدارة الموارد البشرية



مكافآت العمال على الأداء الجيد
وجود نظام للشكاوى

التأثير



تقليل شكاوى العمال



زيادة الانتاجية



التوفير في التكاليف



تقليل معدل دوران العمالة



تقليل الغيابات

مشاريع التحسين

التعاون في مكان العمل:

- تم تنفيذ مخطط اقتراحات الموظفين بشكل فعال خلال تطبيق سياسة الباب المفتوح وصندوق الشكاوى والاقتراحات.
- تم عرض لوحات الإشعار/المعلومات في قسم الإنتاج.
- نظام إدارة الجودة:
- تم تطوير سياسة الجودة وتم تعيين مؤشرات الأداء الرئيسي.
- تم استخدام أدوات إحصائية جديدة ذات جودة عالية لمراقبة عملية الإنتاج وتحديد العيب وتحليل الأسباب الجذرية.
- تم تنفيذ إجراءات قياسية للتشغيل بفعالية.



الخانكة - العبور ، القليوبية ، مصر



٠١٠٢٣٩٢٢٢٣



a.abbas@rokaplast.com



مواسير ووصلات PPR
مواسير ووصلات UPVC



الصناعات الكيماوية



٢٠١٥



عماد محمد



المتاجر التي تستهدف السباكين



أيزو ٩٠٠١

سهم للتصنيع

أكملت الشركة



فرق التحسين



الهيكل الوظيفي



السلامة والصحة المهنية



وجود لجنة للسلامة والصحة المهنية
وجود سياسة للسلامة والصحة المهنية
استخدام سياسة تقييم المخاطر
وجود طرق للخروج في حالات الطوارئ
استخدام أدوات الحماية الشخصية

إدارة الموارد البشرية



تدريب العمال بانتظام
وجود نظام للشكاوى

التعاون في مكان العمل



وجود اجتماعات يومية
استخدام لوحات الإعلانات
تطبيق إل هت

التأثير



تقليل الحوادث



تقليل شكاوى العمال



التوفير في التكاليف

مشاريع التحسين

التعاون في مكان العمل:

- توفير ٦٠٪ من مساحة العمل نتيجة لتطبيق نظام هت.
- تحديد وبيع الخردة بقيمة ١٢٠٠٠ جنيه.
- توفير ١٠٠٠ جنيه نتيجة لتطبيق نظام هت عملية الفرز والتصنيف.
- تدريب ٤٠ عاملاً بانتظام على جوانب مختلفة.
- عقد اجتماع يومي للعمال / المديرين.

السلامة والصحة المهنية:

- إجراء تقييم للمخاطر.
- توفير معدات الوقاية الشخصية مجاناً لجميع العمال، وفقاً للمخاطر المرتبطة بواجباتهم الوظيفية.
- وضع ورقة بيانات لسلامة المواد بالنسبة لجميع المواد الكيميائية.



المنطقة الصناعية (ب، ج)، بلوك ٢٧٠٠٧،
مدينة العبور، القليوبية، مصر



٠١٠٤٨٧٦٨٦٧



hr@shmindu.com



تصنيع خزانات الوقود



الصناعات الهندسية



١٩٩٧



فتحي عبد المقصود



أيزو ٩٠٠١
أيزو ١٤٠٠١
أوسايس ١٨٠٠١
يو أل ١٤٢
يو أل ١٧٤٦

أتمت الشركة



فرق التحسين



الهيكل الوظيفي



عدد مشاريع التحسين ٥



عدد اجتماعات فريق التحسين ٦



إجمالي قوة العمل (الموظفين الدائمين) ٣٥
٣٣
٥

الإنتاج النظيف



إجراءات تقليل استخدام المواد

إدارة الجودة



جمع ملاحظات العملاء
وجود سياسة للجودة
التحليل المنهجي لأسباب الخلل
جودة المعلومات المشاركة مع الموظفين
استخدام إجراءات التوحيد القياسي

التعاون في مكان العمل



وجود اجتماعات يومية
استخدام لوحات الإعلانات
تطبيق آليات

التأثير



تقليل النفايات



تقليل استهلاك المواد



تقليل العيوب



التوفير في التكاليف

مشاريع التحسين

التعاون في مكان العمل:

– ٥٠٪ الحد من معدل العيوب.

– تخفيض ٧٥٪ من بقايا الإنتاج.

– تم تنفيذ ٥٦ في مستودع قطع الغيار.

نظام إدارة الجودة:

– تم تطوير سياسة الجودة وتم تعيين مؤشرات الأداء الرئيسية

– تم استخدام أدوات إحصائية جديدة ذات جودة عالية لمراقبة عملية الإنتاج وتحديد العيوب وتحليل الأسباب الجذرية.



المنطقة ١٠، بلوك ٢٢٠٠١
العبور، القليوبية، مصر



٠١٠٠٥٥٧٧٧٨٢



m_salem52@outlook.com



الكتب المطبوعة
المنتجات البلاستيكية



الصناعات الكيماوية



٢٠٠٥



محمد سالم



وزارة التربية والتعليم
توشيبا

أتمت الشركة



فرق التحسين



٦
عدد مشاريع
التحسين

٦
عدد اجتماعات
فريق التحسين

الهيكل الوظيفي



٢٠٠
١٩٧
اجمالي قوة العمل
(الموظفين الدائمين)
٣

ادارة الموارد البشرية



تدريب العمال بانتظام

الإنتاج النظيف



مراقبة استخدام المواد
اجراءات تقليل استهلاك الطاقة

التأثير



مشاريع التحسين

التعاون في مكان العمل:

- تم تطوير قنوات الاتصال الداخلية ، وتم تنفيذ صندوق شكاوى واقتراحات العمال وكذلك آليات الباب المفتوح بشكل فعال.
 - اجتماع العمال /المديرين اسبوعيا.
 - ١٥٪ زيادة في الإنتاجية.
- ### إدارة الموارد البشرية:
- زيادة رضا الموظفين من ١,٣ - ٢,٣٪
 - اكتمل الوصف الوظيفي بنسبة ١٠٠٪ من المسميات الوظيفية.
 - تم تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية.
 - تم تطوير الهيكل التنظيمي والتحقق من فعاليته.

الفنية للصناعات الهندسية والمغذية (تكنو)



المنطقة الصناعية الاولى، منطقة ٦، بلوك ١٣,٣٠
العبور، القليوبية، مصر



٠١٠٠٦٦٣٥٧١٧



mmhanafy@technopyramids.com



تجميع مصابيح الليد
تغذية الأجزاء المنزلية
تغذية الأجزاء للسيارات



الصناعات الهندسية



٢٠١٩



محمد الحنفي



مصانع بي تو بي
الموزعين



أيزو ٩٠٠١

تراست للتصنيع الهندسي

أتمت الشركة



فرق التحسين



٥
عدد مشاريع
التحسين

٦
عدد اجتماعات
فريق التحسين

الهيكل الوظيفي



٣,٠٠٠
٣,٠٠٠
إجمالي قوة العمل
(الموظفين الدائمين)

الإنتاج النظيف



مراقبة استخدام المواد
إجراءات تقليل استخدام المواد

إدارة الجودة



التحليل المنهجي لأسباب الخلل

السلامة والصحة المهنية



وجود طرق للخروج في حالات الطوارئ

إدارة الموارد البشرية



مكافآت العمال على الأداء الجيد

التأثير

تقليل
استهلاك المواد

تقليل العيوب

زيادة الإنتاجية

التوفير في
التكاليف

تقليل معدل
دوران العمالة

تقليل الغيابات

تقليل الحوادث

تقليل شكاوى
العمال

مشاريع التحسين

التعاون في مكان العمل:

- ١٥٪ زيادة في الإنتاجية في قسم الرغوة.
- ٧٥٪ انخفاض في وقت البحث.
- ٣٪ انخفاض في المخلفات والخردة.

نظام إدارة الجودة:

- تم تطوير سياسة الجودة وتم تحديد مؤشرات الأداء الرئيسي.
- تم استخدام أدوات إحصائية جديدة ذات جودة عالية لمراقبة عملية الإنتاج وتحديد العيب وتحليل الأسباب الجذرية.



المنطقة الصناعية ١، أمل ١
الخانكة، القليوبية، مصر



٠١٠٢٨٨٨٩٧٣٦



l.mosleh@trust-seats.com



مقاعد الحافلات
مقاعد حافلة صغيرة
مقاعد سيارات الركاب
مقاعد ٢ و ٣ عجلات



الصناعات الهندسية



١٩٩٦



تامر الشافعي



غبور
هاشم باص
سوزوكي
ام. سي. في



أيزو ٩٠٠١
أيزو ١٤٠٠١
أيزو ١٨٠٠١
IATF ١٦٩٤٩

يثرب للصناعات الكهربائية

أكملت الشركة



فرق التحسين



٣
عدد مشاريع
التحسين

١٦
عدد اجتماعات
فريق التحسين

الهيكل الوظيفي



١٦
إجمالي قوة العمل
(الموظفين الدائمين)

الإنتاج النظيف



وجود صيانة للمكينات

إدارة الجودة



وجود سياسة للجودة
التحليل المنهجي لأسباب الخلل
جودة المعلومات المشاركة مع الموظفين
استخدام إجراءات التوحيد القياسي

التعاون في مكان العمل



وجود اجتماعات يومية
استخدام لوحات الإعلانات
تطبيق ال ه ت
تحسين المرافق الموجودة بمكان العمل

السلامة والصحة المهنية



استخدام أدوات الحماية الشخصية
تحليل الأسباب الحقيقية للحوادث

إدارة الموارد البشرية



تدريب العمال بانتظام
وجود نظام للشكاوى

التأثير

تقليل
استهلاك المواد

تقليل العيوب

زيادة الانتاجية

التوفير في
التكاليف

تقليل معدل
دوران العمالة

تقليل الغيابات

تقليل شكاوى
العمال

تقليل
النفقات

مشاريع التحسين

التعاون في مكان العمل:

– يتم عقد اجتماع أسبوعي للعمال / المديرين.
– تم تحسين قنوات الاتصال، وتم اعتماد صندوق لاقتراحات وشكاوى الموظفين وكذلك سياسة الباب المفتوح.
– يتم تطبيق نظام ه ت في ٤ أقسام إنتاج، من أجل تنظيم المساحات بحيث يمكن أداء العمل بكفاءة وفعالية وأمان.
– اعتماد نظام أفضل موظف في الشهر

نظام إدارة الجودة:

– تم إنشاء نظام إدارة الجودة بما في ذلك مؤشرات الأداء الرئيسية.
– تم تدريب ١٠٠٪ من العمال على مبادئ الجودة.
– تم إنشاء ٦ نقاط فحص في خطوط الإنتاج.
– يتم تجهيز العينات القياسية ووضع علامة عليها.
– يتم تحديد العيوب وتحليلها.
– تم وضع إجراءات تشغيل قياسية وتعليمات عمل موحدة بالإضافة إلى إرشادات صيانة الآلات.
– يتم جمع شكاوى العملاء، ويتم الاحتفاظ بخطط العمل.



المنوفية، مصر



٠١٤٠٠٣٠٠١



yathreb2000@hotmail.com



تصنيع وتجميع اللوحات الكهربائية



الصناعات الهندسية



١٩٩٤



محمد ياسر



أيزو ٩٠٠١