



منظمة
العمل
الدولية

100
1919-2019



برنامج استدامة
تنافسية ومسؤولية الشركات

تحسين الإنتاجية
وبيئة العمل



دعم المؤسسات
الصغيرة
والمتوسطة

لتحقيق النمو وتوفير فرص عمل أفضل

تم تدريب ما يزيد على ٢٤٣٩ مؤسسة
في أكثر من ٢٦ دولة

استفادة أكثر من ٤٦٢,٦٠٥ موظف من
التحسينات التي شهدها مختلف المؤسسات

نتائج تدريب SCORE



برنامج استدامة تنافسية ومسؤولية الشركات (SCORE) هو برنامج عالمي طرحته منظمة العمل الدولية بهدف تحسين مستويات الإنتاجية والارتقاء ببيئة العمل لدى المؤسسات الصغيرة والمتوسطة. ويتمثل الاهتمام الرئيسي لهذا البرنامج في دعم تنفيذ تدريب SCORE والذي يتكون من تدريب عملي، إلى جانب تقديم الاستشارات بداخل المصانع ومقرات الإنتاج. ويستعرض تدريب SCORE أفضل الممارسات في مختلف القطاعات التصنيعية والخدمية والتي من شأنها مساعدة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة للمشاركة في سلاسل الإمداد العالمية.

يركز تدريب SCORE على تطوير علاقات العمل التعاونية مما يؤدي إلى تحقيق فوائد مشتركة. وتغطي وحدات تدريب SCORE الخمس التعاون في مكان العمل، وإدارة الجودة، والإنتاج النظيف، وإدارة الموارد البشرية، والسلامة والصحة المهنية. وتتضمن كل وحدة تدريباً مدته يومان لمجموعة المديرين والعمال، تليها مشاورات في المواقع الإنتاجية مع خبراء متخصصين للمساعدة على وضع التدريب موضع التنفيذ في بيئة العمل.

تساعد منظمة العمل الدولية الهيئات الحكومية والجهات المُقدِّمة للتدريب والمنظمات المهنية ونقابات العمال في دول الاقتصاديات الناشئة في أفريقيا وآسيا وأمريكا اللاتينية على تقديم تدريب SCORE للمؤسسات الإنتاجية. هذا إلى جانب التركيز على الدخول في مبادرات لتحقيق الشراكة بين منظمة العمل الدولية والمنظمات المتعددة الجنسيات والمشتريين المحتملين واتحادات العلامات التجارية وذلك لتشجيع تحقيق التكامل للبرنامج التدريبي SCORE في إطار الاستراتيجيات التنموية للموردين.

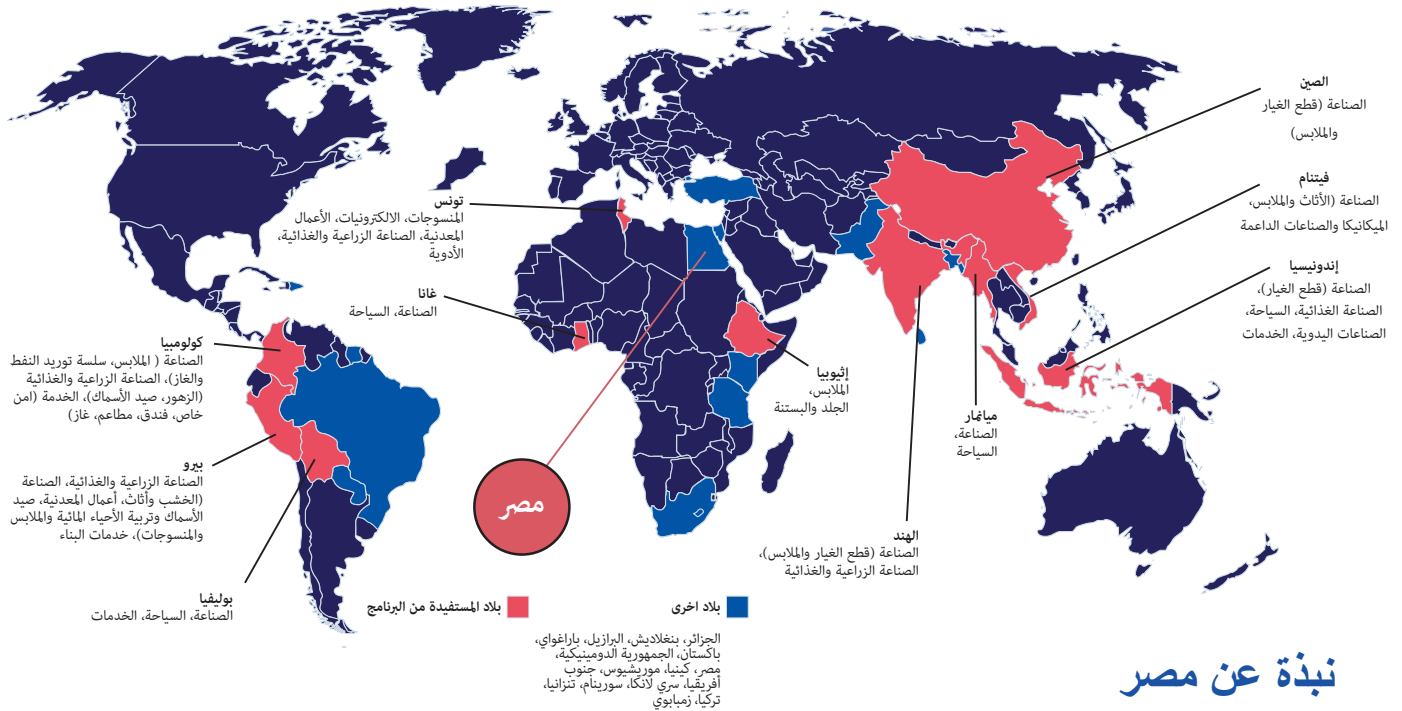
ويدير برنامج SCORE فريق عالمي يعمل في المكاتب الدولية لمنظمة العمل الدولية ومقراتها الرئيسية، بدعم من حكومتي سويسرا والنرويج.

الدول والقطاعات المشمولة في برنامج SCORE

يُمول برنامج SCORE من قبل أمانة الدولة السويسرية للشؤون الاقتصادية والوكالة النرويجية للتعاون الإنمائي. ومنذ عام ٢٠١٠، تم تدريب أكثر من ٢٤٣٩ مؤسسة وما يزيد على ٤٦٢,٦٠٥ موظف في البلدان المشمولة بالبرنامج.

ويُباشر برنامج SCORE أنشطته في ١١ دولة أساسية: بوليفيا والصين وكولومبيا وإثيوبيا وغانا والهند وإندونيسيا وميانمار وبيرو وتونس وفيتنام، في الوقت الذي يواصل فيه البرنامج أنشطته في العديد من الدول التجريبية والتي منها: تركيا وسريلانكا وبنغلاديش وكينيا ومصر. وفي المرحلة الثالثة، من المقرر أن يواصل البرنامج أنشطته لضمان استعداد الشركاء الوطنيين وجاهزيتهم لترويج البرنامج التدريبي SCORE وتنفيذه باستقلالية على المدى البعيد.

البلاد التي تم تطبيق برنامج SCORE بها



نبذة عن مصر

يتم تنفيذ برنامج SCORE بشكل تجريبي في مصر حيث يستهدف ٢٥ - ٣٠ شركة صغيرة ومتوسطة في قطاعي الصناعات الهندسية والكيمائية لمحاظتي القليوبية والمنوفية بالتعاون مع اتحاد الصناعات المصرية ممثلا في غرفتي الصناعات الهندسية والكيمائية.

يستهدف برنامج SCORE الشركات التي:-

✍ الصناعات الهندسية والكيمائية،

✍ لا يقل عدد العاملين فيها عن ٣٠ ولا يزيد عن ٣٠٠ عامل،

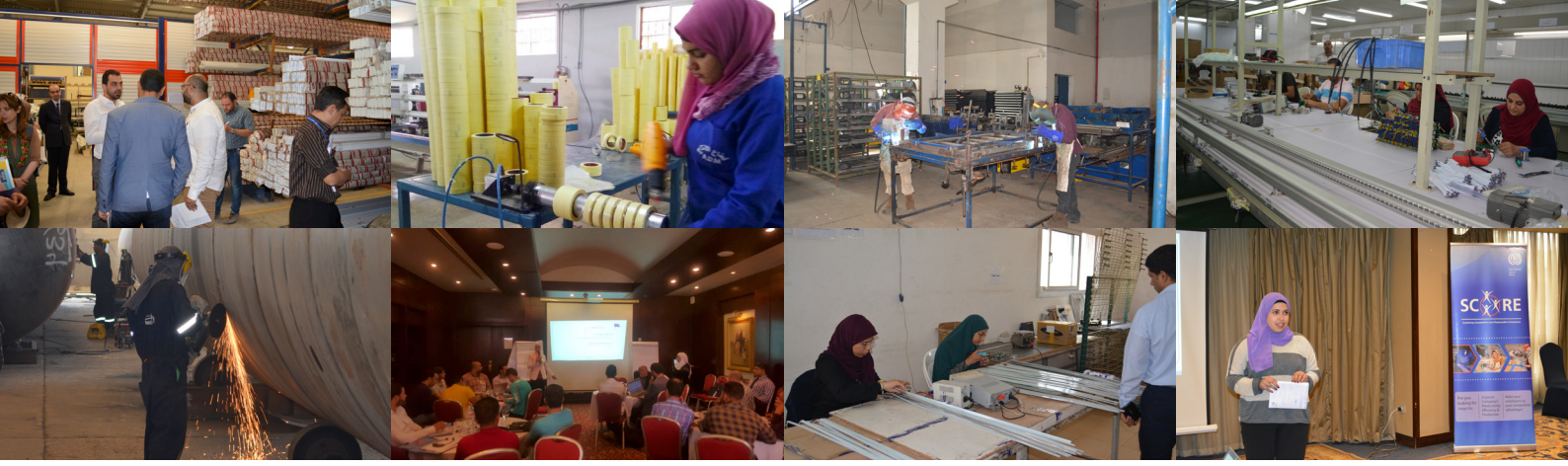
✍ محافظتي القليوبية والمنوفية.



عملية تدريب SCORE

يبدأ التدريب لكل وحدة من خلال عقد ورشة عمل لمدة يومين يتم إدارتها من قبل خبير تدريب. ويجري تدريب من أربع إلى خمس مؤسسات معاً في ورشة العمل ويُمثّل كل مؤسسة أربعة مشاركين: مديران وعاملان. وبعد عقد ورش العمل، يزور الخبراء المؤسسات لتقديم المشورة والدعم ليتم وضع التدريب موضع التنفيذ.



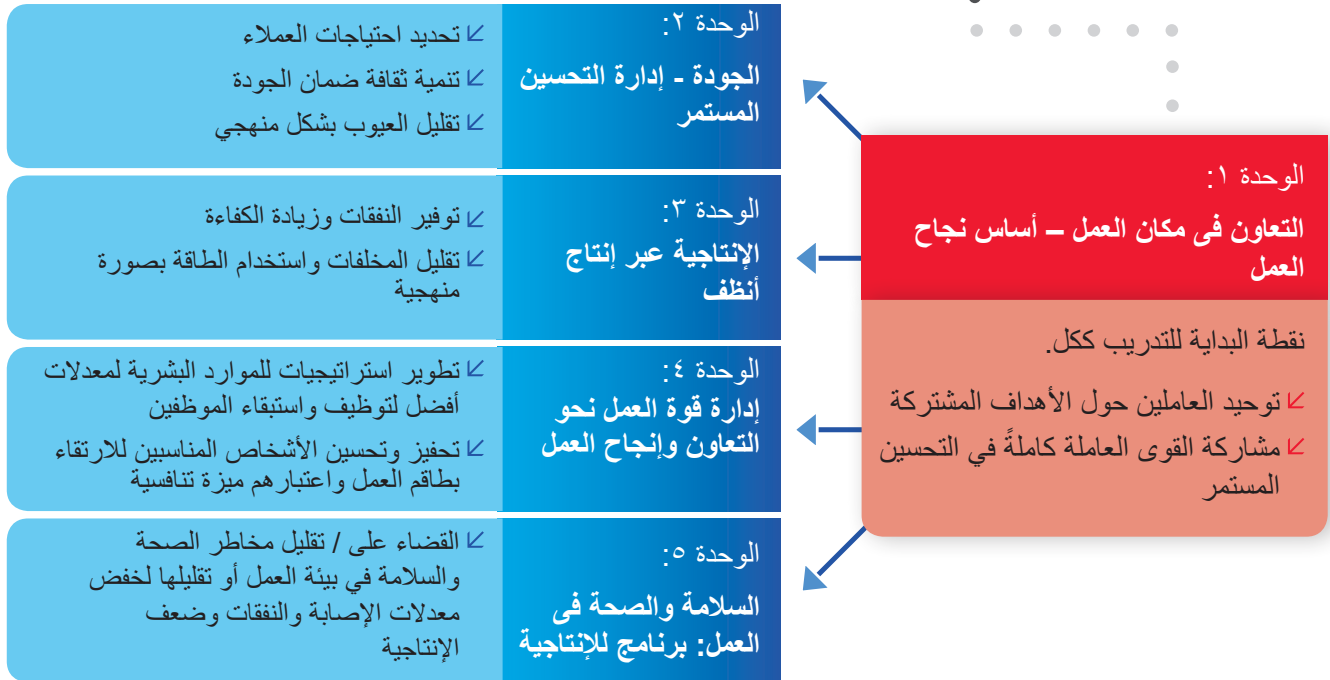


وحدات تدريب SCORE

تبدأ جميع المؤسسات تدريب SCORE بالوحدة ١: التعاون في مكان العمل – أساس نجاح العمل. ثم يتم اختيار وحدات تالية استناداً إلى الأولويات التي تُحدّد خلال التقييم الأساسي.

تدريب SCORE

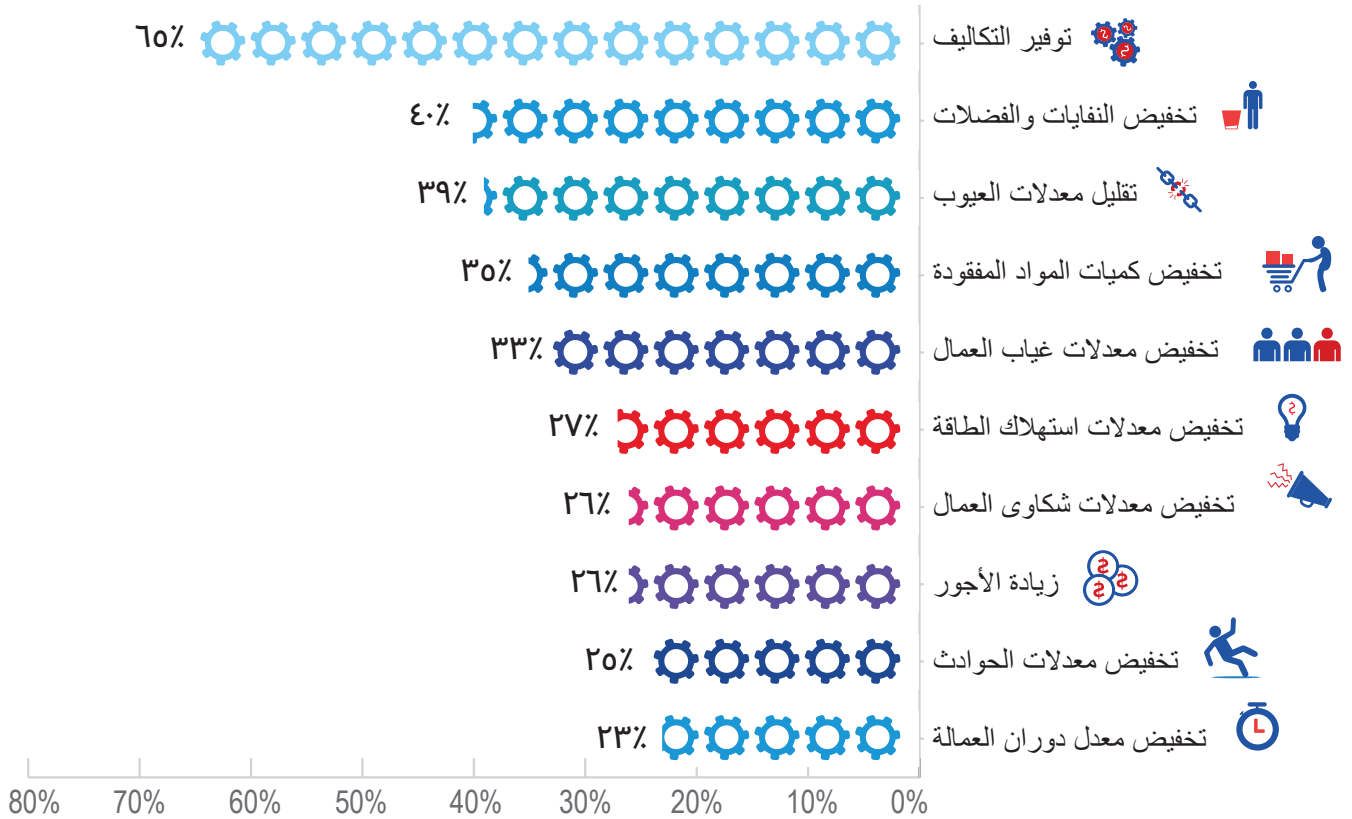
برنامج استدامة تنافسية ومسؤولية الشركات



التأثيرات الرئيسية لتدريب SCORE على مستوى المؤسسات

وضع برنامج SCORE قاعدة بيانات للرصد والتقييم، مما يتيح تتبع آثار التدريب في إطار مجموعة من مؤشرات الأداء. وهذه الرسوم البيانية المعروضة مستخرجة من قاعدة بيانات SCORE (أكتوبر ٢٠١٧).

(%) النسبة المئوية للمؤسسات التي حققت تحسينات بعد تدريب SCORE (٢٠١٧-٢٠١٠)



بعد

قبل

بيئة عمل منظمة
لتحسين مستويات
الفعالية والسلامة على
نحو أكبر
شركة آدم للصناعات
الكيميائية - مصر



بيئة عمل غير
منظمة وغير آمنة
شركة آدم
للصناعات الكيماوية
- مصر



إيجاد أدوات الصيانة
في ٥ ثواني باستخدام
ال-5S
شركة ستارة لمنتجات
الألومنيوم - مصر



صعوبة إيجاد أدوات
الصيانة بسرعة
شركة ستارة
لمنتجات الألومنيوم
- مصر



استراتيجية SCORE "الفوز للجميع"

• زيادة فرص الوصول إلى الأسواق المحلية والدولية بقدر ما تكون أكثر قدرة على تلبية طلبات العملاء والوفاء باشتراطات قانون العمل. • موظفون أكثر صحة وأكثر حماسًا وعلاقات عمل طيبة مُحسَّنة • انخفاض النفایات والعيوب • فرصة للتواصل وتبادل الممارسات الجديدة	لأصحاب المشروعات الصغيرة والمتوسطة والمؤسسات
• فرصة لتحسين السلامة وحل المشكلات، وتوفير بيئة عمل أكثر صحة وأفضل للإنتاجية • صوت في المؤسسة وفرصة للمساهمة في النمو وتحقيق الاستفادة	العاملين في المشاريع الصغيرة والمتوسطة
• موردون أكثر تنافسية ومستويات أفضل للامتثال • انخفاض مخاطر السمعة التي تُعزى إلى سوء ممارسات الموردين	المشترون المحليون والدوليون

الفوائد المجتمعية من خلال النمو المستدام

في البرنامج التدريبي SCORE، يتم دعم المشروعات الصغيرة والمتوسطة لتعزيز التعاون بين العمال والمديرين وإتاحة بيئة عمل أكثر أمانًا وفعالية وإنتاجية. وهذا بدوره يصب في صالح زيادة القدرة التنافسية وإمكانيات نمو الأعمال التجارية وتحقيق المزيد من فرص العمل الأفضل للمجتمعات المحلية.

ويشكّل تعزيز الممارسات الصديقة للبيئة جزءاً لا يتجزأ من التدريب، باعتباره عاملاً هاماً للاستدامة والحفاظ على صحة العمال وكثيراً ما يكون مصدراً لتوفير التكاليف. على سبيل المثال، يتم دعم الشركات المشاركة في الجهود المبذولة للحد من النفایات وإعادة تدويرها، والتعامل مع الملوثات بطريقة آمنة وعلى العديد من الخطوات الأخرى نحو مؤسسة "Greener" (أكثر مراعاة للبيئة). وتساعد هذه التحسينات على ضمان وجود مجتمع أكثر صحة، وتحسين فرص نفاذ الأعمال إلى أسواق التصدير (من خلال تحسين الامتثال)، والمساعدة على جعل المنتج النهائي أكثر جاذبية للمستهلكين النهائيين الأكثر وعياً بقضايا البيئة.



فيتنام: استخدام قطع خردة الخشب من الأرضيات والأثاث لصناعة منتجات جديدة مثل لوحات القطع

الشراكات المبتكرة لدعم الأعمال اللائقة في سلاسل الإمداد العالمية

على نحوٍ متزايد، ثمة طلب على تحقيق معدلات أكبر من الشفافية في سلاسل الإمداد العالمية. وبالنظر إلى ضمان وصول المنتجات والخدمات كنتيجة تعقب الممارسات الأخلاقية والمستدامة، تقع المسؤولية الآن على رأس سلسلة القيمة، مع العديد من المؤسسات المتعددة الجنسيات والمشتريين المحتملين واتحادات العلامات التجارية والتي أصبح لزاماً عليها التعاطي مع هذا التطور.

يعمل البرنامج التدريبي SCORE على تعزيز قدرات المشروعات الصغيرة والمتوسطة، والتي يُعد العديد منها موردين لعملاء محليين ودوليين، وذلك لزيادة معدلات الإنتاجية من خلال تحسين مستويات النمو في إطار بيئة العمل والإنتاج الصديق للبيئة وإدارة الموارد البشرية والارتقاء بمستويات الصحة والسلامة. فمن خلال زيادة مستويات الإنتاجية، فمن الممكن تحقيق القدرة على المشاركة في السوق العالمي، فضلاً عن الصعود لحلبة المنافسة السريعة.

وبفضل النتائج المثمرة التي تتمثل في مشاركة أكثر من ١٤٠٠ مؤسسة حتى الآن، يعكف كبار المشترون والاتحادات التجارية على الترويج للبرنامج التدريبي SCORE حالياً للأعضاء والموردين الذين يتعاونون معهم، كما أنهم غالباً ما يساهمون في تقديم الدعم لرسم مشاركة هذه المؤسسات.

وحازت جهود المشاركة الكثير من الزخم على إثر عقد لجنة مؤتمر العمل الدولي (ILC) لعام ٢٠١٦ حول "العمل اللائق في سلاسل الإمداد العالمية" حيث خرجت التوصيات التي تحت مظلة منظمة العمل الدولية على "توسيع نطاق برامج التعاون الإنمائي [مثل SCORE] لتتناول التحديات التي تقف حجر عثرة أمام العمل اللائق في إطار سلاسل الإمداد العالمية".

وقد شهد نطاق التعاون توسعاً كبيراً ليشمل عدداً من البرامج التجريبية مع شركات متعددة الجنسيات مثل Inditex، وكذلك تحالفات العلامات الدولية، ومنها مبادرة التجارة الأخلاقية (ETI) في المملكة المتحدة والتي من المقرر أن تظل محوراً للتركيز على مدار المرحلة المتبقية من عمر برنامج SCORE.

وهذه المشاركة لا تُعزّز من صلاحية معايير منظمة العمل الدولية ومبدأ الامتثال باعتباره أداة ترويجية لمشاركة المشروعات الصغيرة والمتوسطة فحسب، بل تُشجّع هذه المشاركة على توفير فرص عمل أفضل وأكثر عدداً لدى المشروعات الصغيرة والمتوسطة من خلال تحسين بيئة العمل. والأكثر من ذلك، أنه من خلال التطلع للوصول إلى موردين أكثر فعالية وأفضل جودة، فإنه يتم تشجيع المشتريين المحتملين والجهات المتعددة الجنسيات على تمويل وترويج برنامج SCORE أو على الأقل تطبيقه في استراتيجيات تنمية الموردين.

ولضمان تحقيق الاستفادة على المدى الطويل، يتمثل الهدف في تضمين البرنامج التدريبي SCORE في الموازنات والبرامج التدريبية المحلية وبناء القدرات للتنفيذ المستقل والتعاون مع المشتريين سواء المحليين أو الدوليين لدعم ترويج البرنامج في إطار سلسلة الإمداد.

دراسة حالة لبرنامج SCORE من مصر

بفضل تدريب SCORE، كان لدى شركة أدم للصناعات الكيماوية بمحافظة القلوبية رؤية جديدة وحماسًا قويًا. حيث يتمتع الموظفون في الوقت الحالي ببيئة عمل أنظف ومستويات أخلاقية عالية، فضلاً عن المزيد من التناغم في علاقات العمل بين الإدارة وصفوف العاملين.



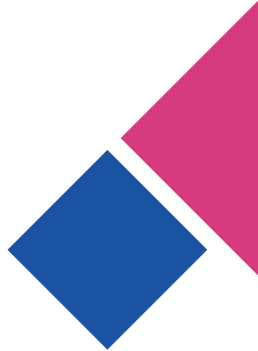
يجتمع العاملون في مصنع أدم مرتين شهريًا لمناقشة الأفكار والمقترحات التي من شأنها إضفاء المزيد من التحسينات.



بيئة عمل مشرقة وجيدة التنظيم في مصنع أدم بفضل تطبيق نظام 5S



يقوم فريق العمل بإعادة تنظيم مخزن المهام وقطع الغيار



كان يوما رائعا بشركة أدم للصناعات الكيماوية، إحدى شركات مجموعة شبانة بمصر، حيث انتهى فريق التحسين من إعادة تنظيم مخزن المهام وقطع الغيار في أقل من ١٥ يوما. استطاع الفريق الانتهاء من المهمة المرهقة في فترة قياسية بعد أن طبقوا منهجية الـ5S، كما شاركهم في العمل مساعد نائب المدير ومدير الإنتاج، مما أعطى دفعة معنوية قوية للعاملين.

وقد نشر السيد / محمد عبد الحميد، مدير الإنتاج بالمصنع، على صفحته بموقع linkedin.

وتحدث محمد عبد الحميد، مدير الإنتاج بالمصنع، عن تجربته في التعاون مع منظمة العمل الدولية من خلال منشور على صفحته بموقع LinkedIn قائلا: « ناس كثير انتقدتني و مكنتش فاهمه وجهة نظري إني أعمل نظام 5S مع منظمة العمل الدولية في مخزن مهمات و قطع غيار مع إني مدير إنتاج وفي أماكن عندي محتاجة تدريب زي ده خصوصا إنه خارج ميزانية الإنتاج و ممول بالكامل».

واستطرد عبد الحميد في شرح الفوائد التي عادت على المصنع من خلال تطبيق التدريب، ومنها تقليل وقت صرف قطعة الغيار من نصف ساعة إلى دقيقة واحدة، مما يوفر على المصنع مئات ساعات العمل سنويا. وأشار عبد الحميد أن منهجية الـ 5S لا تعمل فقط على تنظيف مكان العمل والمخازن كي يصبح شكلها مقبولا، لكن ذلك هو أحد عناصر منهجية تدريب SCORE التي ترفع من كفاءة العمل بشكل واضح وملحوس.

وأضاف عبد الحميد أن تأسيس فريق «تحسين الأداء المؤسسي» كان له أثرا ضخما في تحسين مختلف أوجه العمل بالمصنع، ورفع الروح المعنوية لكافة العاملين به، ونشر روح إيجابية هادفة للتطوير.

تم تعريف تدريب SCORE للمرة الأولى للإدارة لدى شركة آدم، من خلال ندوات تعريفية نظمها اتحاد الصناعات المصرية بالتعاون مع منظمة العمل الدولية بمصر، وأبدت شركة آدم رغبتها في الانضمام ثم علقت بعد التدريب «هو فعلا تدريب له مدخلات ومخرجات وله تطبيق على الواقع وأفادنا جميعا كإدارة وكعمال وفتح مداركنا.»

أنا فعلا أثر فيا التدريب بدليل إني اتغيرت وبان شغلي أكثر، وأنا دلوقتي على وشك الترقية من فني إلى مشرف».

السيد / بلال السعيد – عامل فني -
شركة آدم للصناعات الكيماوية - مصر

سرعان ما حصدنا ثمار تدريب SCORE، وظهر التأثير على الفور، واستطعنا توفير ٤٥ ألف جنية من قطع غيار كانت موجودة لدى الشركة، ولكن كنا نطلبها من السوق، وذلك كنتيجة لتطبيق مبادئ التعاون في بيئة العمل التي تتناولها الوحدة الأولى، أصبحت بيئة العمل منظمة ومرتبطة، وقد نجح المديرون والعمال يدًا بيد في التواصل على نحو أفضل، وزيادة مستويات الإنتاجية والتي تساهم في تحسين التنافسية، فضلاً عن الانخفاض الملحوظ في نسبة المنتجات المعيبة، وتحفيز الموظفين للمشاركة بأنفسهم في منظومة التحسين.

أدى التدريب أيضاً إلى تقليل الوقت المطلوب لتحضير المواد الخام، وزيادة الخدمات للعاملين، مثل بناء مسجد وإضافة فلاتر لكواديرات المياه وتركيب مراوح في الكافيتريا وتخصيص عاملات نظافة لحمامات العاملات، وإضافة كشافات طوارئ للعمال، وتشكيل لجنة للتعامل مع شكاوى واقتراحات العمال ومقابلة ممثلي العمال أسبوعياً لدعم تواصل العمال مع الإدارة.

أدوات النجاح: كيف يُعزز برنامج SCORE للتحسين المستمر

فريق تحسين الأداء المؤسسي

عادةً ما يكون الإجراء الأول الذي تتخذه الشركات المشاركة بعد تدريب SCORE لمدة يومين هو تشكيل فريق تحسين الأداء المؤسسي. ويضم الفريق عددًا من العمال والمديرين لتحديد القضايا التي يتعين معالجتها ووضع خطة لتطوير المؤسسة. وفيما يخص بعض المؤسسات، فإن اجتماع العمال والمديرين معًا على نفس الطاولة لمناقشة أمور في العمل هي فكرة مبتكرة في حد ذاتها. وحتى في الشركات التي تُعقد فيها تلك الاجتماعات، غالباً ما يكون الاتصال من أعلى إلى أسفل؛ أي من المديرين إلى العمال، مما يوفر مساحة محدودة أو معدومة للعمال لتبادل شواغلهم أو أفكارهم من أجل إدخال تحسينات.

وقد يبدو تشكيل فريق تحسين الأداء المؤسسي خطوة بسيطة، غير أنه المحرك الرئيسي لتغيير الثقافة، بسبب تعزيز هذا الفريق لفلسفة التعاون في مكان العمل والتحسين المستمر والابتكار.

«انا وزميلي قربنا من بعض، حتى بقينا نحكي لبعض المشاكل العائلية. الأول كان كل واحد مع نفسه ومالوش دعوة بزميله، دلوقتي انا لو عندي مشكلة في الماكينة بتاعتي، زميلي بيجي لوحده يسأل في إيه. السيد/ طه عبد العزيز - عامل إنتاج، شركة آدم للصناعات الكيماوية، مصر»

اجتماع فريق تحسين الأداء المؤسسي لمناقشة مستوى التقدم الذي يتم إحرازه في بيئة العمل شركة آدم - مصر



عامل يدلي بمقترحه في صندوق مقترحات الموظفين شركة آدم - مصر

تبادل الأفكار: صندوق مقترحات الموظفين

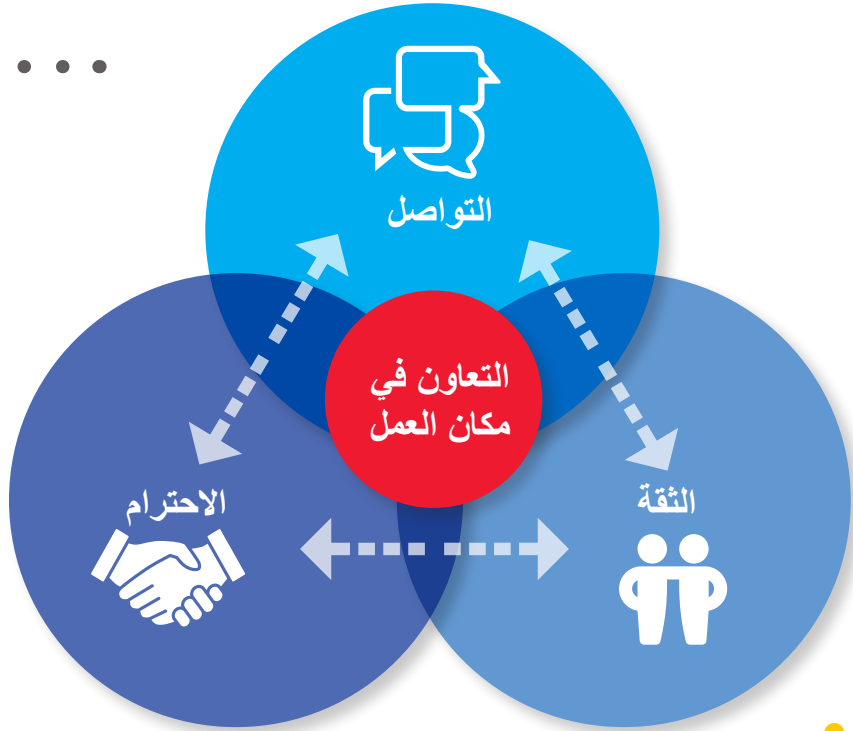
يعد صندوق مقترحات الموظفين هو طريقة منهجية للعمال لتبادل أفكارهم من أجل تحسين بيئة العمل ومباشرة الأعمال. وكما يعلم الأشخاص الذين ينفذون العمليات على مدار العام، ومشغلو الآلات وعمال التجميع ومسؤولو الصيانة

«بعد تركيب صندوق المقترحات، اتصلت بي إحدى العاملات وسألتني بحماس عن ما يتطلبه الأمر لتصبح موظفة الشهر. التدريب سمح للعمال انهم يكونوا أكثر إنتاجية وبقوا عايزين يشتغلوا أكثر. السيدة / بسمة عاطف - مساعدة المدير، شركة يثرب للصناعات الكهربائية، مصر»

وغيرهم من عمال التوزيع أفضل من غيرهم الإجابة على أسئلة من قبيل أين يضيع الوقت أو تنشأ المشاكل. فغالباً ما يكون لديهم أفكار ممتازة حول كيفية القيام بهذا لتجنب ذلك، ولكن يشعرون بعدم القدرة على التحدث بها. لذا، فإن صندوق الاقتراحات يعتبر حلاً أساسياً لكل هذا ويمكن أن يؤدي إلى أفكار جديدة يجري مشاركتها والتي تحسن الكفاءة والجودة فضلاً عن تحسين شعور العمال والارتقاء بمستويات الجودة من خلال الانخراط في المؤسسة على نحو أكثر فعالية.

أساسيات التعاون في مكان العمل

ويستند التعاون في مكان العمل على الثقة والاحترام المتبادل والثقة القائمة على التواصل الجيد وتبادل المعلومات. ويقدم تدريب SCORE العديد من الأدوات للمديرين والموظفين التي من شأنها تحسين التعاون في مكان العمل ومساعدة المشروعات الصغيرة والمتوسطة في سبيلها للوصول إلى مستويات أعلى من الجودة والإنتاجية. ويتم أخذ هذه الأدوات من أفضل الممارسات في جميع أنحاء العالم التي تستخدمها الشركات الرائدة لتحقيق نتائج بارزة.



العمل نحو تحقيق المساواة بين الجنسين في مكان العمل

تواجه النساء صعوبات قوية فيما يتعلق بالنفوذ إلى سوق العمل ومكافحة الفروق التي تظهر بداخل سوق العمل. ومع كون شريحة المشروعات الصغيرة والمتوسطة تلعب دورًا كبيرًا في التوظيف وتوفير فرص العمل مع نحو ثلث من المشروعات الصغيرة والمتوسطة الرسمية تمتلكها السيدات، فقد أصبحت حالة المساواة بين الجنسين دوماً عنصراً أساسياً ضمن برنامج SCORE.

وتتماشى هذه الجهود مع هدف التنمية المستدامة 5: تحقيق المساواة بين الجنسين وتمكين النساء وإنجاز هدف التنمية المستدامة 8: دعم فرص العمل الإنتاجية وتوفير بيئة عمل لائقة للرجال والنساء على السواء.

هذا ويجري دعم برنامج SCORE وتقديمه في إطار مجموعة من القطاعات التي يديرها مجموعة من الرجال والسيدات أو تلك المشاريع الصغيرة والمتوسطة التي تمتلكها أو تديرها السيدات. وقد تم إعداد برنامج SCORE من خلال استراتيجية تتضمن إشراك الجنسين والتطبيق السلس لممارسات المساواة، إلى جانب ضمان كون النتائج قابلة للقياس من خلال جمع البيانات المفصلة حسب النوع وذلك لتحفيز عملية المشاركة المتوازنة بين الجنسين.

جدير بالذكر أنه من بين المبادرات التي تم تنفيذها في إطار مشاركة شريحة المشروعات الصغيرة والمتوسطة، والتي بالفعل هي الأكثر انتشاراً: ترقية سياسة الخصوصية في المجالات المتغيرة وإعداد سياسات صديقة للأسرة واتخاذ موقف واضح بشأن عدم التسامح إزاء التحرش وتأسيس أنظمة ذات فعالية للتعاطي مع الشكاوى.



المزيد من أدوات SCORE

قياس مستويات التحسن

يتضمن تدريب SCORE نوعين من قياس التغيير. الأول هو جمع بيانات خلال مرحلتين قبل التنفيذ وبعده. وتستخدم مؤشرات (نعم - لا) لتسجيل ما إذا كانت لدى المؤسسة سياسات أو ممارسات هامة موضع التنفيذ، مثل سياسة السلامة والصحة المهنية أو عقد الاجتماعات بصفة دورية في مكان العمل. وتتبع المؤشرات الأخرى التغيرات المتعلقة بالإنتاجية والظروف المادية وشؤون الموظفين ومعدلات الأداء وحالة الرفاهة؛ مثل معدلات الخلل والحوادث ودوران الموظفين.

في حين يأتي النموذج الثاني من القياس المدعم في إطار برنامج SCORE، وهو القياس المرئي، المستوحى من منهجية 5S الرامية للتحسين المستمر. وبعد ذلك يتم التقاط مجموعة من الصور قبل التحسين وبعد عرضها حتى يتمكن الجميع من رؤية الفروق التي شاهدها مكان العمل من خلال إجراءات بسيطة ومنخفضة التكلفة. وتظهر كل من هذه الأدلة البصرية والبيانات التقليدية لكل من المديرين والعمال فوائد جهودهم المشتركة، ما يُحقق زخمًا لمتابعة المُضي قدمًا في التغيير نحو الأفضل.



الإشادة بمنجزات طاقم العمل

Item	Value	Target	Unit
1. Total Produksi	17.978	—	
2. Total Reject	—	—	IND = 2 / MED
3. Complete Delivery	> 80%	—	
4. On Target Delivery	> 50%	—	
5. Late Delifery	< 30%	—	
6. Sumber Daya Manusia	TOTAL 121	—	staff
7. Total Jam Kerja	248.740	YTD: 25.85	
8. Kasus First Aid (KFA)	1	YTD: 2	
9. Lost Time Injury (LTI)	1	YTD: 1	
10. Fatality (FTA)	0	YTD: 0	

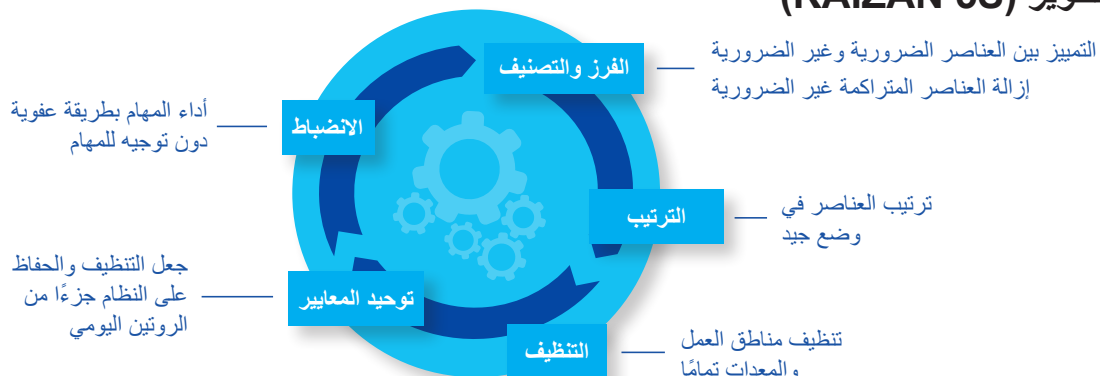
تتبع البيانات

تطبيق منهجية 5S (هت)

تُعد منهجية 5S أداة ممتازة لبناء التعاون في مكان العمل، وذلك لاعتمادها على العمل الجماعي وحل المشكلات المشتركة. ويأتي مُسمى "5S" من الكلمات اليابانية المستخدمة "لقواعد التدبير المنزلي الخمسة"، والتي تبدأ جميعها بحرف "se" (أو "shi").

وفي العديد من المؤسسات، تؤدي حالة عدم تنظيم العمل الأساسي إلى تراكم عوائق كبيرة أمام الإنتاجية وزيادة أوقات الاسترجاع وإهدار الوقت وإحداث حالات تأخير في تسليم العميل، فضلاً عن مشكلات انتهاء صلاحية المواد الخام وزيادة الحوادث والخسائر من خلال حالات التلف والكسر. ومن ثم، فإن منهجية 5S توفر نظامًا بسيطًا يمكن للشركات تنفيذه بسهولة لتجنب هذه الأنواع من المشكلات.

دائرة تطوير (KAIZAN 5S)



ماذا يقول المشاركون عن تدريب SCORE؟

«البرنامج ساعدني إنني أنظم عدتي وما أدورش على العدة كتبرو وده وفرلي في الوقت، كمان خلاني أحسن علاقاتي مع زمائلي.»
السيد / عمرو محمود - فني حقن،
شركة روكا بلاست، مصر



«لما طبقنا الـ 5S على خط الإنتاج، اتغيرت سرعة البحث من 10 دقائق لـ 10 ثواني، وكمان قربنا العدة من خط الإنتاج وده وفر كثير على العامل.»
السيد / مهند أشرق لبن - مشرف الإنتاج والمخازن، شركة ستارة لمنتجات الألومنيوم، مصر

«اللى فرق معايها جدا تلميع الماكينة. لما اتنضفت واتلمعت صح، بقيت شايف المسامير صغيرة والتفاصيل، وده سرع عملية الصيانة للماكينة.»
السيد / بلال السعيد - عامل فني -
شركة أدم للصناعات الكيماوية، مصر

«التدريب غير عقليتي وعلمني ازاى اقدر اتغلب على العقاقب اللي بتواجهني، ودي حاجة مكنتش بعرف اعملها ولا انا ولا العمال. التدريب قدر يوحدنا ويوحد نمطنا.»

السيدة / بسمة عاطف - مساعدة المدير، شركة يشرب للصناعات الكهربائية، مصر

بلغ متوسط الرضا العالمي عن تدريب SCORE نسبة ٨٨%

«التدريب أثر عليا شخصيا، إن الواحد بقى منظم في تفكيره. التنظيم وترتيب الأولويات والحد من الهدر ساعدوني إنني أنجز أكبر قدر من المهام بجهد ووقت أقل»
السيد / جلال قمر، مدير المصنع، شركة روكا بلاست، مصر.



«البرنامج خلى التواصل بين الإدارة والعامل أوضح، مثلا لوحة الإعلانات بقى زاد الاهتمام بيها، والحاجات مكتوبة بلغة واضحة للعامل، وده خلق تواصل أكبر بين الإدارة والعامل.»
السيدة / منه المهدي مديرة مكتب رئيس مجلس الإدارة، شركة ستارة لمنتجات الألومنيوم، مصر.

«تدريب SCORE غير عقليتنا وهيفضل يساعدنا ويضمن تطورنا في المستقبل.»
السيدة / دعاء محمد - مديرة العمليات، شركة صناعات بلاستيكية، مصر.



«بعد البرنامج بقت علاقتي بأخويا الكبير أحسن وبقيت اتقبل نصائحه وكلامه لدرجة احنا بقينا دلوقتى أصحاب مش بس أخوات ، البرنامج ساعدنى احسن علاقتى باللى حواليا مش بس فى الشغل كمان فى البيت.»
السيد/ طه عبد العزيز - عامل إنتاج، شركة آدم للصناعات الكيماوية، مصر

البرنامج

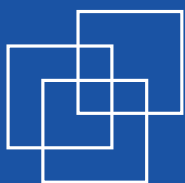
يُعد برنامج استدامة تنافسية ومسؤولية الشركات (SCORE) برنامجاً عالمياً لمنظمة العمل الدولية يسعى لتحسين مستويات الإنتاجية وظروف بيئة العمل في المشروعات الصغيرة والمتوسطة. ويستعرض تدريب SCORE أفضل الممارسات العالمية في مختلف القطاعات الصناعية والخدمية، والتي من شأنها مساعدة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة للمشاركة في سلاسل الإمداد العالمية.

يتم تنفيذ برنامج SCORE في مصر من قبل منظمة العمل الدولية في إطار مشروع تشغيل الشباب في مصر بالتعاون مع إتحاد الصناعات المصرية وغرفتي الصناعات الكيماوية والهندسية.



SCORE Global Programme

Michael Elkin
Chief Technical Advisor
Small and Medium Enterprises (SME)
Enterprises Department
ILO Geneva
elkinm@ilo.org
Tel. +41 22 799 67 79



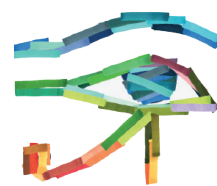
لمزيد من المعلومات حول برنامج
SCORE، يرجى التواصل مع

belal@ilo.org

أو تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني
www.ilo.org/score



NORWEGIAN MINISTRY
OF FOREIGN AFFAIRS



EYE
Egypt
Youth
Employment