



Workshop organizado pela Comunidade de Desenvolvimento da África Austral (SADC)

Com o Patrocínio da Organização Internacional do Trabalho (OIT)

Joanesburgo, 18-21 de Agosto de 2015

Questionário a preencher pelos participantes sobre

Reconhecimento de Aprendizagens Anteriores (RPL)

A SADC organiza de 18-21 de Agosto de 2015, um *Workshop sobre Boas Práticas no Desenvolvimento de Competências/TVET e Reconhecimento de Aprendizagens Anteriores* com o patrocínio da OIT. O evento será uma boa oportunidade para debater estes dois tópicos e requererá uma activa participação dos delegados dos países. O seguinte questionário gira em torno de questões que se prendem com a implementação eficaz do Reconhecimento de Aprendizagens Anteriores (RPL). Este documento é distribuído com a necessária antecedência para permitir a recolha de dados e evidência em todos os países participantes. As respostas ao questionário ajudarão a preparar um dos discursos programáticos que será proferido no *Workshop*.

O prazo para a entrega do questionário é 31 de Julho de 2015.

O Questionário subdivide-se em duas partes principais. A primeira inclui uma série de perguntas regulares sobre o estado do RPL no país – incluindo nomeadamente o Reconhecimento de Resultados do Ensino Não-formal e Informal. A maioria das questões incluídas no presente questionário é do tipo perguntas de Escolha Múltipla e algumas das quais requerem respostas curtas. Todavia, o participante tem toda a liberdade de apresentar quaisquer explicações que no seu entender possam ajudar a compreender a situação real prevalecente no país em matéria de RPL. A segunda parte aborda a (s) boa (s) prática (s) em voga também no seu país.

Favor não hesite em contactar <i>patrick.werquin@gmail.com</i> para qualquer pergunta ou questão relacionada com o presente questionário.
--

1. Situação prevalecente no país no concernente ao Reconhecimento de Aprendizagens Anteriores (RPL)

O *Workshop* gravitará em torno da “implementação efectiva” (de RPL) e é nossa convicção de que as perguntas feitas a seguir ajudarão a melhor discernir os factores que entram ou promovem, de preferência os que promovem uma verdadeira implementação de RPL.

1.1. Sistema de RPL – Práticas RPL¹

Para melhor descrever o estado de avanço do RPL no seu país, queira, por favor, indicar se a seguinte situação é ou não prevalecente no seu país:

1.1.1. Adoptada uma retórica oficial² sobre RPL:

- ☐ Muito desenvolvida
- ☐ Mais ou menos desenvolvida
- ☐ Ainda na fase inicial
- ☐ Nenhuma retórica foi adoptada

1.1.2. Visão dos principais intervenientes³ sobre RPL no país:

- ☐ Sim, todos os principais intervenientes⁴ (Governo, empresas, organizações de empregadores, sindicatos, associação de estudantes) têm uma visão comum/partilhada acerca de RPL.
- ☐ Sim, todos os principais intervenientes têm uma visão comum/partilhada acerca de RPL, mas essa visão difere de um interveniente principal ao outro
- ☐ Somente alguns principais intervenientes têm uma visão comum/partilhada acerca de RPL
- ☐ Existe somente um campeão que sempre promove o RPL
(Queira, por favor, indicar seu nome:
.....)
- ☐ Não existe nada que se assemelhe a uma visão comum/partilhada acerca de RPL no país.

1.1.3. Existência de práticas acerca de RPL no país:

- ☐ Sim, em todos os sectores da economia
- ☐ Sim, em alguns sectores (pilotos)
(Queira, por favor, indicá-los.....)
- ☐ Sim, num sector apenas
(Queira, por favor, indicá-lo:
.....)
- ☐ Nada disso

1.1.4. Os principais intervenientes estão envolvidos no desenvolvimento do sistema de RPL⁵:

- ☐ Sim, todos os principais intervenientes estão envolvidos no RPL
- ☐ Sim, alguns intervenientes principais estão envolvidos no RPL
(Queira, por favor, indicá-los
.....)

¹ Favor assinalar a opção correcta relativa ao seu país e/ou o tipo de resposta/comentário. Obrigado.

² Uma retórica é uma comunicação escrita ou verbal que procura convencer as pessoas acerca do mérito de RPL.

³ Uma visão é uma descrição das aspirações que uma dada organização pretende realizar ou alcançar a médio-prazo ou a longo-prazo.

⁴ Ver Anexos sobre definições.

⁵ Ver Anexos sobre definições.

- Sim, um interveniente principal esta envolvido no RPL
(Queira, por favor, indicá-lo:)
- Nenhum interveniente principal esta interessado no RPL

1.1.5. Quem é o principal promotor do RPL no país?⁶:

.....

1.1.6. Será que os principais intervenientes preveem a organização de formação para reduzir défices de competências ou programas de formação complementar para os requerentes de RPL; para as competências que poderão ter sido adquiridas antes das aprendizagens?

- Sim, todos os principais intervenientes garantem a participação de todos os requerentes de RPL em programas de formação sobre redução de défices de competências;
- Sim, alguns principais intervenientes garantem a participação de todos os requerentes de RPL em programas de formação sobre redução de défices de competências
(Queira, por favor, indicá-los)
- Sim, um interveniente principal garante a participação de todos os requerentes de RPL em programas de formação sobre redução de défices de competências
(Queira, por favor, indicá-lo:)
- Nenhum interveniente principal garante a participação de todos os requerentes de RPL em programas de formação sobre redução de défices de competências

1.1.7. Será que o promotor do RPL mantém informação acerca da implementação de RPL?

- Sim, muita
- Sim, alguma
- Sim, muito pouca
- Nenhuma

1.1.8. Será que os principais intervenientes avaliam os benefícios e o impacto de obtenção de diplomas através do RPL?

- Sim, muita
- Sim, alguma
- Sim, muito pouca
- Nenhuma

⁶ Ver Anexos sobre definições.

Incluir comentários adicionais (julgados necessários) sobre qualquer das respostas acima apresentadas (Favor indicar a (s) resposta (s) a que os seus comentários adicionais se referem): (Poderá incluir páginas adicionais, que julgar necessárias)

1.2. Custo e Financiamento

Para um melhor entendimento da situação real prevalecente no país em termos de custos e financiamento, favor responder as seguintes perguntas:

- 1.2.1. Haverá custos associados a inscrição/registo de um processo de RPL pelo requerente?
- Sim, em todos os casos;
 - Sim, em alguns casos (alguns sectores providenciam o RPL a título gratuito; Favor apresentar exemplos dos sectores que cobram e os sectores que providenciam RPL a título gratuito);
 - Não, RPL é gratuito para todos os requerentes.

- 1.2.2. Se a resposta a pergunta anterior for “Sim”, qual é o custo cobrado ao requerente do RPL para a sua inscrição/registo no processo RPL?
- Haverá um custo único a escala de todo o país (Favor indicar o preço):
.....
.....
.....
 - São aplicados vários preços de acordo com o nível de educação atingido e/ou sector da indústria (Favor apresentar 2 ou 3 exemplos de preços, incluindo o mais barato e o mais caro):
.....
.....
.....
- 1.2.3. Haverá custos a ser suportados pelo empregador para a inscrição/registo no processo RPL (para os requerentes com emprego)?
- Sim, em todos os casos;
 - Sim, em alguns casos (Sim, em alguns casos (alguns sectores providenciam o RPL a título gratuito; Favor apresentar exemplos dos sectores que cobram e os sectores que providenciam RPL gratuitamente)
 - Não, é gratuito para todos os empregadores.
- 1.2.4. Se a resposta a 1ª pergunta é “Sim”, qual é o custo de inscrição no processo RPL suportado pelo empregador?
- Há um custo único aplicável em todo o país (Favor indicar o preço):
.....
.....
.....
 - São aplicados vários preços de acordo com o nível e educação atingido e/ou industria (Favor apresentar 2 ou 3 exemplos de preços, incluindo o mais barato e o mais caro):
.....
.....
.....
- 1.2.5. Se a resposta a 1ª e 3ª pergunta é “Sim” quem suporta os custos do processo de RPL?
- O próprio requerente
 - O empregador sozinho
 - O Serviço de Emprego Público
 - O requerente e o empregador
 - O requerente e o Serviço de Emprego Público
 - Outro; qualquer outra combinação
(Favor especificar:.....)
- 1.2.6. Haverá algum sistema de doação/empréstimo concedido ao requerente de RPL (por exemplo sob a forma de direito a férias para estudo)?
- Sim, para todos os requerentes
 - Sim, para alguns requerentes (Favor indicar os sectores e/ou as condições:
.....)

- Não

1.2.7. Será que é possível a todos os requerentes individuais invocarem o seu direito a férias para estudo, caso aplicável, para se sujeitarem ao processo RPL (incluindo preparação e avaliação)?

- Sim, em todas as indústrias
- Sim, em algumas indústrias
- Não

1.2.8. Quanto é que o Governo gasta para desenvolver um sistema RPL. Qual é a proporção (se houver alguma) do orçamento do Ministério da Educação que é canalizada para o sistema RPL? Qual é a proporção (se houver alguma) do orçamento do Ministério do Trabalho que é canalizada para o sistema RPL? (Favor apresente estimativas, caso os dados reais não forem disponíveis)

Incluir comentários adicionais (julgados necessários) sobre qualquer das respostas acima apresentadas (Favor indicar a (s) resposta (s) a que os seus comentários adicionais se referem): (Poderá incluir páginas adicionais, que julgar necessárias)

1.3. Avaliação e Validação

As práticas no país relativamente à avaliação e validação variam consideravelmente, desde a organização de *dossiers* até a simulação de um local de trabalho ou observação no local do trabalho e organização dos testes escritos, apenas para mencionar algumas. Neste contexto, é favor responder as seguintes perguntas:

1.3.1. Haverá critérios de elegibilidade definidos para um candidato apresentar a sua candidatura ao processo RPL (em termos de idade, número de anos de experiência, qualificações...)?

- Sim, há condições impostas em todas as instâncias

- Sim, há condições impostas em algumas instâncias (Favor especificar...)
- Não, o acesso ao processo RPL é sempre concedido a todos os interessados.

1.3.2. Se a resposta a pergunta anterior é “Sim” quais são os critérios de elegibilidade estabelecidos (Favor apresenta-los na integra)?

.....

.....

.....

1.3.3. O que é que é geralmente aceite em termos de resultados das aprendizagens⁷?

- As aprendizagens adquiridas a partir de uma experiência ocupacional
- As aprendizagens adquiridas a partir de uma experiência privada (organização sem-fins lucrativos, assistência aos membros da família)
- Ambos os tipos de resultados das aprendizagens

1.3.4. Quais são as normas utilizadas para avaliar os resultados das aprendizagens?

- Normas estipuladas pelo Ministério da Educação
- Normas estipuladas pelo Ministério do Trabalho
- Normas estipuladas por outros ministérios ou instituições (Favor indicar:)
- Normas estipuladas pela Autoridade de RPL
- Outras (Favor especificar:)

1.3.5. Será que os empregadores autorizam os seus trabalhadores inscritos no sistema RPL a preparar a sua avaliação (recolha de evidência, documentação das aprendizagens, prática de novas competências, etc.) durante as horas de trabalho ou no local do trabalho?

- Sim, sempre
- Sim, em determinadas condições (Favor especificar.....)
- Sim, apenas durante algumas horas (Indicar quantas horas.....)
- Não

1.3.6. Será que os empregadores autorizam os seus trabalhadores inscritos no sistema do RPL a ser avaliados durante as horas de trabalho e no local do trabalho?

- Sim, sempre
- Sim, em determinadas condições (Favor especificar.....)
- Sim, apenas durante algumas horas (Indicar quantas horas.....)
- Não

⁷ Ver Anexos sobre definição.

- 1.3.7. Quais são os métodos de avaliação mais comumente utilizados aos requerentes de RPL? (Favor classificar as seguintes opções de acordo com a frequência de uso: 1 para o método mais frequente; 2 para o segundo método mais frequente, etc. Favor indicar “0”, se a opção não for aplicável no seu país. Apresentar uma percentagem (%) se os dados não forem disponíveis⁸)

	Classificação e/ou %, caso disponível
○ Carteira de competências	
○ Simulação (o ambiente no local do trabalho é objecto de simulação, tipicamente um centro de formação), isto é um teste sobre Comércio	
○ Observação no local do trabalho (para os requerentes com emprego)	
○ Teste escrito	
○ Entrevista	
○ Outro (Favor indicar:)	
○ Uma combinação do mencionado acima para os requerentes individuais ⁹ (Favor indicar:)	
○ Uma outra combinação do acima indicado para os requerentes individuais (Favor indicar:)	
○ Uma outra combinação do acima indicado para os requerentes individuais (Favor indicar:)	

- 1.3.8. Qual é a eficácia dos métodos de avaliação utilizados no seu país (avaliados na perspectiva dos candidatos)?
- Muito eficazes (uma larga proporção de candidatos exprime sua satisfação com a forma como a avaliação é conduzida)
 - Mais ou menos eficazes (uma proporção razoável de candidatos exprime sua satisfação com a forma como a avaliação é conduzida)
 - Raramente eficazes (uma pequena proporção de candidatos exprime sua satisfação com a forma como a avaliação é conduzida)
 - Nem todos (os empregadores sempre exprimem sua consternação com a forma como a avaliação é conduzida)

⁸ Por exemplo, as carteiras são utilizadas em 90% dos casos e a observação em 10%.

⁹ Por exemplo, um sector pode impor critérios de “Dossier e Observação” para todos os candidatos de RPL e este sector representa 10% do número total de candidatos; todos os outros sectores (os restantes) utilizam somente um *dossier*: É favor incluir uma combinação “Dossier +Observação” e classificá-la 2 (10%), e assinalar *Dossier* e classificá-la com 1 (90%).

- 1.3.9. Qual é a eficácia dos métodos de avaliação utilizados no seu país (avaliados na perspectiva dos empregadores)?
- Muito eficazes (uma larga proporção de empregadores exprime sua satisfação com as competências dos graduados de RPL)
 - Mais ou menos eficazes (uma proporção razoável de empregadores exprime sua satisfação com as competências dos graduados de RPL)
 - Raramente (uma proporção insignificante de empregadores exprime sua satisfação com as competências dos graduados de RPL)
 - Nem todos (Os empregadores sempre exprimem sua insatisfação com as competências dos graduados de RPL)
- 1.3.10. Qual é a percentagem das aprovações estabelecida para os critérios de elegibilidade (ou seja a fracção dos requerentes que são autorizados a prosseguirem com o processo real de avaliação)? Favor indicar a percentagem ou assinalar um dos seguintes aspectos:
- Existem critérios de elegibilidade (todos os requerentes são submetidos a um processo de avaliação directo)
 - Muito alto (uma larga f proporção de requerentes é aprovada, ou seja > 80%)
 - Razoável (uma proporção razoável de requerentes fica aprovado, ou seja = 50%)
 - Raramente (uma pequena proporção de requerentes fica aprovada, ou seja = 15%)
 - Nem todos (uma fracção muito insignificante de requerentes é aprovada, ou seja = 2%)
- 1.3.11. Qual é a percentagem das aprovações durante a avaliação (ou seja, a proporção dos requerentes que são realmente graduados (qualificação total, créditos...) durante o processo real de avaliação)? Favor apresentar uma percentagem ou assinalar um dos seguintes aspectos:
- Existem critérios de elegibilidade (todos os requerentes são submetidos a um processo de avaliação directo)
 - Muito alto (uma larga proporção de requerentes é aprovada, ou seja > 80%)
 - Razoável (uma proporção razoável de requerentes fica aprovado, ou seja = 50%)
 - Raramente (uma pequena proporção de requerentes fica aprovada, ou seja = 15%)
 - Nem todos (uma proporção muito insignificante de requerentes é aprovada, ou seja = 2%)
- 1.3.12. Terá notado alguma evolução na atitude dos empregadores com relação ao RPL?
- Não, não há mudança, sempre descontentes
 - Não, não há mudança, sempre satisfeitos
 - Sim, de muito contentes no início para menos contentes no presente momento
 - Sim, de não muito contentes no início para muito contentes no presente momento
 - Outro (Favor especificar:)

- 1.3.13. Será que há um número crescente de empregadores que recrutam graduados de RPL?
- Não, os números são estáveis
 - Não, os números estão a diminuir
 - Sim, os números estão a aumentar
- 1.3.14. Será que o RPL tem atraído empregadores dos sectores da indústria que anteriormente não estão activos em termos de RPL?
- Sim, muitos
 - Sim, alguns
 - Não
- 1.3.15. Desde quando (indicar o ano) o seu país vem organizando uma real avaliação aos candidatos RPL?
- 1.3.16. Qual é o número de candidatos inscritos no RPL em 2014? (Se o número for disponível, favor indicar a série cronológica do numero dos candidatos; se houver critérios de elegibilidade estabelecidos, favor apresentá-los por ordem cronológica de acordo com o número de candidaturas elegíveis e em função da avaliação real)
- 1.3.17. Quantos candidatos de RPL foram graduados (qualificação total, créditos ou outros) em 2014? (Se os números forem conhecidos, é favor indicar a série cronológica do número de graduados RPL)

Incluir comentários adicionais (julgados necessários) sobre qualquer das respostas acima apresentadas (Favor indicar a (s) resposta (s) a que os seus comentários adicionais se referem): (Poderá incluir páginas adicionais, que julgar necessárias)

1.4. Diploma (s)

O diploma outorgado aos candidatos no final de RPL é muito relevante para o êxito do sistema. Neste contexto, responda, por favor, as seguintes perguntas:

1.4.1. Que tipos de diplomas são outorgados aos candidatos aprovados no processo de RPL?

- Uma qualificação total/integral
- Uma qualificação parcial
- Alguns créditos para obtenção de uma qualificação
- Um certificado de competências para o mercado do trabalho
- Uma isenção do (s) pré-requisito (s) académico (s) de acesso aos estudos formais (como por exemplo, no sistema de ensino terciário (universitário)
- Uma isenção total ou parcial de um programa no ciclo de ensino superior
- Uma isenção total ou parcial de um programa no ciclo de TVET...)?
- Outro (Favor indicar:)

1.4.2. Qual é a entidade responsável pela entrega dos diplomas?

- Um Ministério (Favor indicar:)
- Vários ministérios podem entregar diplomas (Favor indicá-los):
- Um órgão interministerial (Favor indicar:.....)
- Autoridade de Educação e formação (Favor indicar:)
- Provedores privados de educação e formação
- Câmaras de Comércio e Indústria
- Outros organismos de Comércio (Favor indicar.....)
- Outros (Favor indicar:)

1.4.3. Será que o diploma outorgado no final do processo RPL é equivalente ao outorgado pelo Ministério da Educação no final do sistema formal de educação e formação (caso aplicável: isto é em termos de créditos, qualificação total....)?

- Sim, tem exactamente a mesma equivalência.
- Não, este é um diploma específico (com carimbo sobre o documento, por exemplo, para distingui-lo do diploma outorgado pelo Ministério da Educação no final do sistema formal de educação e formação), mas

tem algum peso/valor (reconhecimento) no sistema formal de educação e formação.

- Não, trata-se de um diploma específico sem valor/peso (reconhecimento) no sistema formal de educação e formação.

1.4.4. Poderá afirmar-se que o diploma outorgado no final do processo RPL tem o mesmo valor/peso na sociedade (reconhecimento social) como equivalente¹⁰ ao diploma outorgado no final do sistema formal de educação e formação?

- Sim, tem o mesmo valor/peso (os empregadores e a sociedade em geral não estabelecem qualquer diferença)
- Não, o diploma de RPL tem menos valor que o diploma outorgado pelo sistema de educação e formação.

Incluir comentários adicionais (julgados necessários) sobre qualquer das respostas acima apresentadas (Favor indicar a (s) resposta (s) a que os seus comentários adicionais se referem): (Poderá incluir páginas adicionais, que julgar necessárias)

¹⁰ Em termos do nível.

1.5. Factores que tem impacto sobre o sistema de RPL

Nesta secção, é favor indicar quaisquer factores (barreiras) de impedimento/que entram ou que promovem (facilitam) o desenvolvimento efectivo e uma implementação eficaz de um sistema de RPL no seu país?

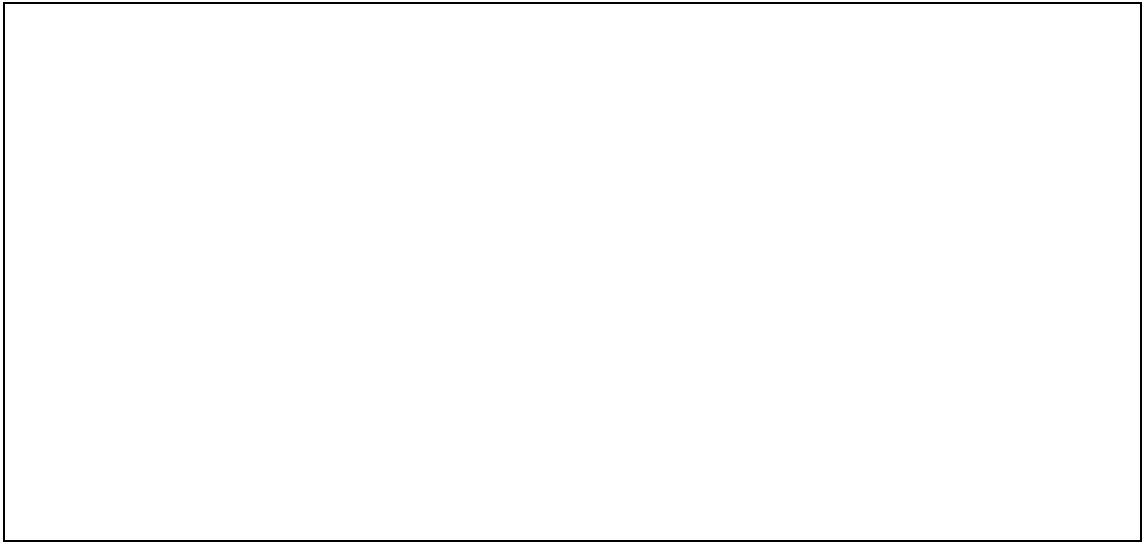
1.5.1. Principais factores de impedimento (barreiras) que dificultam a implementação efectiva do sistema de RPL

Favor indicar detalhadamente os principais factores de impedimento (poderá acrescentar tantas páginas quantas julgar necessárias)

1.5.2. Factores que Promovem (Facilitam) a implementação de RPL

Existirão, em sua opinião, factores que concorrem para promoção da implementação eficaz do RPL? Por exemplo, uma estratégia de comunicação bem estabelecida (Quem adoptou tal estratégia)? Será que é assegurada alguma forma de orientação aos potenciais candidatos?

Favor indicar, detalhadamente os factores que considera como concorrendo para a promoção/facilitação do RPL (poderá acrescentar tantas páginas quantas julgar necessárias)



2. Boas Práticas

Esta secção procura essencialmente descrever no mínimo uma (boa) prática e no máximo duas boas práticas que resultam na implementação melhorada/eficaz da RPL no seu país.

Além do título da boa prática em questão, o participante é solicitado a apresentar a (s) categoria (s) em que essa boa prática se enquadra (duas categorias no máximo para cada prática). A ideia é de evitar colocar as práticas em caixas e antecipar a estrutura do Workshop, mas sim tomar conhecimento dos temas abordados em todas as boas práticas.

As várias boas práticas acima mencionadas serão seleccionadas e apresentadas durante o *Workshop*. Assim, favor indicar se o seu país será ou não representado no *Workshop* e indicar a pessoa de contacto que procederá a apresentação da boa prática seleccionada.

Categorias:

- Apropriação e empenhamento dos principais intervenientes
- Custo e financiamento
- Avaliação e Validação
- Requalificação de competências
- Garantia da qualidade
- Monitorização e avaliação
- Premiações
- Outros: Favor indicar

Indicar, de preferência, as boas práticas nas áreas relacionadas com a avaliação e validação de conhecimentos e de competências, custos e financiamento, monitorização e avaliação e apropriação e empenhamento dos principais intervenientes.

Para cada boa prática deverá apresentar, tanto quanto possível, uma justificação das razões que o levam a acreditar que se trata efectivamente de uma boa prática, como é que ela difere da prática implementada anteriormente (valor acrescido ou constitui uma mudança significativa nas práticas) e como e em que medida ela terá sido eficaz e contribuído para a realização dos objectivos.

Neste contexto, cada boa prática deverá ser acompanhada de uma parte descritiva (incluindo os objectivos, público ou grupos visados, financiamento, etc.) e uma outra parte mais analítica (que inclui as razões do êxito...).

Todos os dados estatísticos são bem-vindos (incluindo os índices de utilização, custos...).

3. Anexos – Definição de Alguns Conceitos Básicos

3.1. Principais intervenientes

Os principais intervenientes incluem todos os agentes que passiva ou activamente estão interessados, envolvidos ou empenhados no RPL. Os exemplos típicos de principais intervenientes neste contexto incluem, nomeadamente:

- Governo, em geral
- Ministério da Educação
- Ministério do Trabalho
- Um outro Ministério
- Um órgão interministerial
- Organizações de empregadores e de trabalhadores
- Sindicatos
- Professores
- Avaliadores
- Famílias
- Alunos e requerentes de RPL
- Organizações Sem-Fins Lucrativos (ONGs)
- Provedores de RPL
- Sector privado (empregadores e associações de empregadores...)
- Associações de estudantes
- Autoridades responsáveis pela Formação e/ou Qualificação

3.2. Envolvimento dos principais intervenientes

Os principais intervenientes podem ser envolvidos em quaisquer das etapas, tais como:

- Elaboração de normas e de ferramentas de avaliação
- Campanhas de sensibilização e de publicidade
- Aconselhamento e orientação
- Processo de avaliação e de validação (os profissionais podem ser solicitados a avaliar os requerentes)
- Reconhecimento dos diplomas outorgados aos requerentes bem-sucedidos
- Estratégia para atingir as pessoas mais carenciadas (Intervenção directa)
- Formação para reagir ao défice de competências

3.3. Resultados de Aprendizagens

Os conhecimentos adquiridos pelo aluno, incluindo o seu nível de compreensão e capacidade de realizar algo a qualquer altura do processo de aprendizagem, isto é os seus conhecimentos, competências e atributos. Os resultados das aprendizagens são regra geral avaliados após a conclusão de um processo de aprendizagem. Para o caso de RPL, os resultados das aprendizagens podem ser obtidos através da educação formal e sistema de formação ou por via não formal ou informal. É o processo de avaliação que determina o nível de educação alcançado ou as qualificações a que correspondem os resultados das aprendizagens.

3.4. Competências

Capacidade de aplicação dos resultados das aprendizagens num contexto definido e bem-identificado.