



Contexte :

Le Gouvernement Tunisien fait face aujourd'hui à des défis d'emplois multidimensionnels, variés et de nature complexe. Non seulement ces défis recouvrent des questions quantitatives (telles que le chômage des jeunes notamment des diplômés de l'enseignement supérieur, le taux d'activité, la disparité régionale...), mais aussi qualitatives, (telles que l'inadéquation entre l'offre et la demande, le travail précaire et vulnérable...).

A cet effet, le Contrat Social de 2013 marque la volonté du Gouvernement Tunisien et des partenaires sociaux à travailler en commun sur la problématique de l'emploi. La « Déclaration Tunisienne pour l'Emploi », adoptée, à l'occasion du Dialogue National sur l'Emploi en 2016 par les partenaires tripartites, réitère cet engagement et fournit des recommandations et orientations importantes à cet égard.

C'est dans ce cadre que le Projet POC « *Pilotage Organisationnel des Compétences, au profit des chercheurs d'emploi et des entreprises* », financé par le royaume de Norvège, apporte sa contribution au Gouvernement Tunisien ainsi qu'aux partenaires sociaux, en cohérence avec l'Agenda du Travail Décent notamment le Programme du Développement Durable et en particulier l'Objectif 8 (Travail décent et croissance économique).

Objectifs :

- La généralisation du « Système de Management par la Qualité » selon la norme ISO 9001 : 2015 pour les agences de l'ANETI (BETIs et Espaces Entreprendre) dans l'ensemble des gouvernorats
- La réalisation d'une étude de pré-configuration d'un Centre de Formation Interne à l'ANETI, « ANETI Academy ».

Résultats attendus :

- Le personnel de l'ANETI (agents administratifs, conseillers, gestionnaires ...) connaît le système de normes de gestion de la qualité ISO 9001 : 2015 et les auditeurs internes de qualité ont la capacité technique de le mettre en œuvre ;
- Le personnel de l'ANETI a la capacité technique d'assurer un système de gestion de la qualité amélioré conduisant à une application complète des normes de qualité ISO 9001 : 2015 ;

- Les agences publiques pour l'emploi et le travail indépendant de 22 gouvernorats entreprennent des audits internes pour la certification ISO 9001 : 2015 (rq : les agences des gouvernorats de Manouba et Zaghouan ont bénéficié d'un appui en 2020 à travers les projets EDJEF/ETOFE) ;
- La cadrage d'une note stratégique de l'« ANETI Academy » (vision, raison d'être, positionnement stratégique, conditions de mise en œuvre) est élaboré de façon participative ;
- La note stratégique ANETI Academy est développée de façon participative ;
- Un plan d'action « ANETI Academy » est validé.

Bénéficiaires :

- Les institutions et les organisations régionales impliquées dans la gouvernance du marché du travail notamment les services publics de l'emploi
- Les partenaires sociaux
- Les chercheurs d'emploi et les entreprises

Partenaires :

- Ministère de la Formation Professionnelle et de l'Emploi
- L'ANETI (Agence Nationale de l'Emploi et du Travail Indépendant) et le réseau des bureaux de l'emploi et du travail indépendant
- UGTT (organisation des Travailleurs)
- UTICA (organisation des Employeurs)
- Les autorités et les institutions locales