



Organizzazione
Internazionale
del Lavoro



I lavoratori e le lavoratrici migranti sono essenziali per il settore della cura e assistenza nel mondo, soprattutto nell'assistenza domiciliare e a lungo termine



I cambiamenti demografici, tecnologici e ambientali stanno trasformando i sistemi di assistenza, alimentando una rapida crescita della domanda di lavoratori dell'assistenza



Entro il 2050, la domanda di assistenza a lungo termine aumenterà di 1/3 nei paesi OCSE¹

I sistemi di assistenza affrontano una crescente carenza di manodopera

... in parte dovuta a condizioni di lavoro precarie. I lavoratori e le lavoratrici della cura estano in gran parte sottovalutati, sottopagati e poco tutelati.



Il lavoro domestico è lavoro di cura e assistenza

25%

di tutto il lavoro di assistenza è svolto da lavoratori domestici in abitazioni private²

80%

lavora in condizioni informali

36%

rimane del tutto escluso dalla legislazione sul lavoro

Con l'aumento delle carenze, cresce nei diversi paesi il ricorso ai lavoratori migranti, alimentando il reclutamento internazionale



Lacune persistenti nella protezione

I lavoratori migranti della cura e assistenza subiscono discriminazioni, hanno un accesso limitato alla protezione sociale, incontrano ostacoli al riconoscimento delle loro competenze e sostengono elevati costi di reclutamento. La loro migrazione spesso lascia vuoti di assistenza nelle famiglie e comunità di origine.

-20%



I lavoratori migranti dell'assistenza sono pagati in media il 20% in meno dei colleghi nazionali

x2



Le donne migranti affrontano un rischio quasi doppio di violenza sessuale e molestie sul lavoro⁶



1/2

Metà dei lavoratori migranti della cura afferma che la propria carriera non è sostenibile⁷

86%



dei lavoratori migranti della cura ha subito o assistito a violenza e molestie o discriminazione⁸

I sistemi non sono adeguati alle esigenze attuali o future

...ma con investimenti adeguati – compresa una migrazione del lavoro ben gestita per far incontrare la crescente domanda di cura assistenza con i lavoratori e le lavoratrici – l'economia della cura e assistenza può favorire la crescita inclusiva e la creazione di lavoro.



Sistemi di assistenza sostenibili dipendono da un lavoro dignitoso per i lavoratori dell'assistenza, compresi i migranti. Costruire i sistemi di assistenza del futuro richiede:



Riconoscimento giuridico e sociale di lavoratori e lavoratrici della cura e assistenza come essenziali per l'economia



Favorire il reclutamento equo e una governance della migrazione del lavoro basata sui diritti



Estensione delle tutele del lavoro e sociali a tutti/e i lavoratori/trici della cura



Miglioramento del riconoscimento delle competenze, dell'incontro domanda-offerta e della retribuzione



Rafforzamento del ruolo delle parti sociali e dei meccanismi di dialogo sociale inclusivo

1 OECD, 2024, *Is Care Affordable for Older People?*

2 ILO, 2021, *Making decent work a reality for domestic workers: Progress and prospects since the adoption of ILO Convention No. 189*

3 ILO, 2024, *ILO global estimates on international migrants in the labour force*

4 Calculated as foreign-born or foreign-trained. WHO, 2020, *State of the world's nursing*

5 ILO, 2024, *ILO global estimates on international migrants in the labour force*

6 ILO, 2022, *Experiences of violence and harassment at work: A global first survey*

7 UNI Global Union, 2025, *Fixing the care crisis: Stopping the staff exodus, building resilient care systems: A global survey of institutional health and care workers*

8 UNI Global Union, 2025, *Fixing the care crisis: Stopping the staff exodus, building resilient care systems: A global survey of institutional health and care workers*