

مجلس الإدارة

الدورة 358، جنيف، 9-19 تشرين الثاني/ نوفمبر 2026

INS

القسم المؤسسي

التاريخ: ١٦ تشرين الأول/ أكتوبر ٢٠٢٦

الأصل: إنكليزي

البند الرابع من جدول الأعمال

المسائل المنبثقة عن أعمال الدورة ١١٤ (٢٠٢٦) لمؤتمر العمل الدولي

متابعة القرار بشأن المناقشة المتكررة الثالثة عن الحوار الاجتماعي
والهيكل الثلاثي

غرض الوثيقة

تقترح هذه الوثيقة خطة عمل للفترة ٢٠٣١-٢٠٢٦ لتنفيذ الاستنتاجات بشأن المناقشة المتكررة الثالثة عن الحوار الاجتماعي والهيكل الثلاثي، التي اعتمدها مؤتمر العمل الدولي في دورته ١١٤ (٢٠٢٦). ومجلس الإدارة مدعو إلى تقديم توجيهاته بشأن خطة العمل المقترحة (انظر مشروع القرار في الفقرة ٢٢).

الهدف الاستراتيجي المعني: جميعها.

النتيجة الرئيسية المعنية: جميعها.

الانعكاسات السياسية: ستسترشد أعمال المكتب الرامية إلى تعزيز الحوار الاجتماعي الشامل والهيكل الثلاثي بخطة العمل هذه خلال الفترة ٢٠٣١-٢٠٢٦.

الانعكاسات القانونية: لا توجد.

الانعكاسات المالية: في حدود موارد الميزانية القائمة، ورهناً بحشد موارد إضافية (انظر الفقرة ١٨).

إجراء المتابعة المطلوب: تنفيذ خطة العمل، مع مراعاة الإرشادات التي يقدمها مجلس الإدارة.

الوحدة مصدر الوثيقة: إدارة حوكمة العمل والسياسات القطاعية (GOVERNANCE).

الوثائق ذات الصلة: القرار ILC.114/Resolution IV؛ الوثيقة GB.349/POL/2؛ الوثيقة GB.352/POL/1؛ الوثيقة GB.356/POL/4.

◀ الخلفية والسياق

١. اعتمد مؤتمر العمل الدولي، في دورته ١١٤ (٢٠٢٦)، قرارًا بشأن المناقشة المتكررة الثالثة عن الحوار الاجتماعي والهيكل الثلاثي.^١
٢. تحدد الاستنتاجات بشأن المناقشة المتكررة الثالثة عن الحوار الاجتماعي والهيكل الثلاثي (المشار إليها فيما يلي بمصطلح "الاستنتاجات")، إطار عمل تسترشد به أعمال المنظمة والمكتب في هذا المجال.
٣. يطلب القرار إلى المدير العام، في جملة أمور، ما يلي: إعداد خطة عمل لتنفيذ الاستنتاجات، بغرض عرضها على مجلس الإدارة في دورته ٣٥٨ (تشرين الثاني/ نوفمبر ٢٠٢٦) للنظر فيها؛ مراعاة الاستنتاجات عند إعداد مقترحات البرنامج والميزانية في المستقبل، وعند حشد الموارد من خارج الميزانية؛ وإبقاء مجلس الإدارة على اطلاع على تنفيذها.
٤. وينبغي النظر إلى خطة العمل هذه في إطار النهج الأوسع الذي يتبعه المكتب لتنفيذ استنتاجات المناقشات المتكررة وسائر الأولويات الاستراتيجية التي أقرها مجلس الإدارة. وهي تضع إطارًا محدد المعالم لتعزيز مؤسسات الهيئات المكونة وعملياتها وقدراتها التي تتيح إرساء حوار اجتماعي وهيكل ثلاثي يتسمان بالفعالية، بما يكمل الخطط والاستراتيجيات الأخرى المعتمدة على مستوى المكتب بأكمله. وتسهم هذه الصكوك مجتمعة، كلٌّ بحسب مجال تركيزه، في التنفيذ المتكامل لولاية منظمة العمل الدولية وأهدافها الاستراتيجية.
٥. وفي سياق إصلاح منظمة العمل الدولية، تعيد الاستنتاجات التأكيد بقوة على أن الحوار الاجتماعي، بما في ذلك المفاوضة الجماعية، ودعم مؤسسات حوكمة العمل الديمقراطية، يظان في صميم ولاية منظمة العمل الدولية. ويُعدّ الحوار الاجتماعي والهيكل الثلاثي من المبادئ التأسيسية لمنظمة العمل الدولية، ومن المقومات الأساسية لحوكمة العمل الديمقراطية في مواجهة التحولات. ويجب أن يقوم الحوار الاجتماعي والهيكل الثلاثي على احترام الحرية النقابية والاعتراف الفعّال بالحق في المفاوضة الجماعية، وعلى وجود منظمات تمثيلية ومستقلة للعمال وأصحاب العمل. وتشكل المبادئ والحقوق الأساسية في العمل، المكترسة في معايير العمل الدولية، جزءًا لا يتجزأ من التنفيذ الفعّال لبرنامج العمل اللائق. وتقرّ الاستنتاجات بأن المفاوضة الجماعية ركيزة أساسية للحوار الاجتماعي. وهي عملية طوعية تجري بحسن نية بين منظمات تمثل أصحاب العمل والعمال، وفقًا للقوانين والممارسات الوطنية. ويسهم التعاون في مكان العمل في إرساء أماكن عمل آمنة ومنتجة وقابلة للتكيف، مع احترام الحرية النقابية والمفاوضة الجماعية.
٦. ويؤكد مقترح البرنامج والميزانية للفترة ٢٠٢٨-٢٠٢٩ من جديد التزام منظمة العمل الدولية بمواصلة دعم الدول الأعضاء في تعزيز القدرة المؤسسية لمؤسسات العمل وفعاليتها، والنهوض بقدرة الشركاء الاجتماعيين على المشاركة الفعّالة في الحوار الاجتماعي، بما في ذلك المفاوضة الجماعية، على جميع المستويات المناسبة، استنادًا إلى معايير العمل الدولية، ومنها توجيهات هيئات الإشراف التابعة لمنظمة العمل الدولية، وإلى البحوث.
٧. تستند خطة العمل إلى التقدم المحرز في إطار خطتي العمل السابقتين (٢٠١٣-٢٠١٧ و ٢٠١٩-٢٠٢٣)، إذ وسّع المكتب خلال هاتين الفترتين نطاق بحوثه بشأن الحوار الاجتماعي والمفاوضة الجماعية توسعًا ملحوظًا. ويرد توثيق هذا التقدم في تقرير عن تنفيذ خطة العمل المنقحة بشأن الحوار الاجتماعي والهيكل الثلاثي للفترة ٢٠١٩-٢٠٢٣.^٢
٨. ترد أدناه خطة العمل للفترة ٢٠٢٦-٢٠٣١، المعروضة على مجلس الإدارة للنظر فيها.

^١ انظر القرار ILC.114/Resolution IV.

^٢ انظر الوثيقة GB.352/POL/1.

◀ خطة العمل المقترحة

٩. يتمثل الهدف العام لخطة العمل في تعزيز فعالية الحوار الاجتماعي الثلاثي والثنائي وشموليته وطابعه التمثيلي، ومن ثم أثره، وذلك من خلال تهيئة بيئة مواتية؛ تعزيز مؤسسات العمل وتوسيع نطاقها؛ توسيع نطاق منظمات أصحاب العمل ومنظمات العمال وتعزيز قدراتها، وتمكينها من الدفاع عن مصالح أعضائها دون تدخل؛ ضمان اتساق عمل منظمة العمل الدولية وتزويده بالموارد الكافية بما يحقق حصائل عملية وقابلة للقياس ومركزة على النتائج. وتنطلق خطة العمل من أن المفاوضة الجماعية ركيزة أساسية للحوار الاجتماعي. وعلاوة على ذلك، تؤدي جميع أشكال الحوار الاجتماعي أدوارًا مهمة. وترمي الخطة إلى معالجة العوائق المستمرة في القانون والممارسة التي تحول دون إعمال الحرية النقابية والاعتراف الفعال بالحقوق في المفاوضة الجماعية؛ تعزيز فعالية مؤسسات الحوار الاجتماعي وأثر النتائج المنبثقة عنها؛ زيادة الاعتراف بدور الشركاء الاجتماعيين، بما في ذلك من خلال تعزيز قدراتهم؛ تشجيع التصديق على اتفاقيات منظمة العمل الدولية وتنفيذها بفعالية، وكفالة متابعة ملاحظات هيئات الإشراف التابعة لمنظمة العمل الدولية وتوصياتها. وتؤكد الخطة أيضًا ضرورة النهوض بالمساواة بين الجنسين من خلال الجهات الفاعلة في الحوار الاجتماعي وعملياته؛ تحسين توافر بيانات محدثة عن الحوار الاجتماعي، بما في ذلك مؤشرات بشأن مدى امتثال البلدان لحقوق الحرية النقابية والمفاوضة الجماعية؛ وتعزيز رصد نتائج الحوار الاجتماعي وتقييمها.
١٠. وتوفر خطة العمل أيضًا إرشادات سياساتية ودعمًا فنيًا وافيًا للهيئات المكونة، بما يساعدها على تعزيز قدرتها على المشاركة بفعالية في عمليات الحوار الاجتماعي. ويتطلب الحوار الاجتماعي الفعال بيئة مواتية تقوم على احترام الحرية النقابية والاعتراف الفعال بالحقوق في المفاوضة الجماعية، وعلى منظمات أصحاب العمل والعمال التمثيلية والمستقلة، واليقيين القانوني، والثقة المتبادلة، وحسن النية. وتسهم منظمات أصحاب العمل والعمال المستقلة والتمثيلية في بناء مجتمعات أكثر قدرة على الصمود، والحد من عدم المساواة، وتعزيز الثقة في المؤسسات العامة.
١١. وتسعى الخطة إلى تحقيق حوار اجتماعي وهيكل ثلاثي يتسمان بالفعالية، باعتبارهما هدفين قائمين بذاتهما ووسيلتين أساسيتين تتيحان للهيئات المكونة النهوض بالعمل اللائق، ودعم التنمية الاقتصادية والاجتماعية المستدامة، والتصدي للتحديات التي تواجه سوق العمل. وتهدف الأنشطة المقترحة الواردة في الملحق إلى إعمال القرار بشأن المناقشة المتكررة الثالثة عن الحوار الاجتماعي والهيكل الثلاثي. وتشمل خطة العمل أنشطة لتعزيز الحوار الاجتماعي والهيكل الثلاثي على نطاق المكتب. وتتواءم خطة العمل مع الوثائق المؤسسية الاستراتيجية، بما في ذلك الخطة الاستراتيجية لمنظمة العمل الدولية للفترة ٢٠٢٦-٢٠٢٩، والبرنامج والميزانية للفترة ٢٠٢٦-٢٠٢٧، وخطط العمل والاستراتيجيات التي سبق اعتمادها ولا تزال سارية^٣. وتستند الخطة، على وجه الخصوص، إلى القسم الرابع من الاستنتاجات الذي يؤكد فيه مؤتمر العمل الدولي، في سياق إصلاح منظمة العمل الدولية، بقوة أن الحوار الاجتماعي، بما في ذلك المفاوضة الجماعية، ودعم مؤسسات حوكمة العمل الديمقراطية، يظانان في صميم ولاية منظمة العمل الدولية. وينبغي أن ينعكس ذلك في تخصيص موارد بشرية ومالية كافية ومخصصة لهذا الغرض في مقترحات البرنامج والميزانية، مع كفالة الاتساق وتجنب الازدواجية وتحقيق أثر ملموس للهيئات المكونة.
١٢. وعلى افتراض استمرار تطبيق تدابير احتواء التكاليف وتنفيذ التدابير التحوطية، سترتب الإجراءات المقترحة حسب الأولوية على نحو يضمن أن تكون محددة وملموسة، مع التركيز على حصائل ملموسة والاستجابة مباشرة للاحتياجات والأولويات التي أعربت عنها الهيئات المكونة.
١٣. تقوم خطة العمل على ثلاثة مكونات متآزرة يعزز بعضها بعضًا، تسترشد بالدروس المستخلصة وتتوافق مع وسائل العمل المحددة في الاستنتاجات، وهي:

^٣ ولا سيما الاستراتيجية المتكاملة لمنظمة العمل الدولية لتعزيز الحق في المفاوضة الجماعية وإعماله، التي اعتمدت في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٢٣ (انظر: الوثيقة GB.349/POL/2)، ومتابعة القرار بشأن المناقشة المتكررة الثالثة عن المبادئ والحقوق الأساسية في العمل، المعتمدة في حزيران/يونيه ٢٠٢٤ (انظر: الوثيقة GB.352/INS/3/1)، واستراتيجية التعاون الإنمائي لمنظمة العمل الدولية للفترة ٢٠٢٦-٢٠٢٩، التي اعتمدت في آذار/مارس ٢٠٢٦ (انظر: الوثيقة GB.356/POL/4).

المكوّن ١: تعزيز العمل المتعلق بالمعايير.

المكوّن ٢: بناء قدرات الهيئات المكوّنة وتعزيز التعاون الإنمائي.

المكوّن ٣: تعزيز البحوث والبيّنات.

تعزيز العمل المتعلق بالمعايير

١٤. سيعزز المكتب التنسيق بين أعماله المرتبطة بالمعايير وأنشطة التعاون الفني والبحوث، من خلال تشجيع التصديق على معايير العمل الدولية المتصلة بالحوار الاجتماعي، بما في ذلك المعايير القطاعية ذات الصلة، وتنفيذها تنفيذًا فعالاً. وسيدعم الدول الأعضاء، استناداً إلى طلبات الهيئات المكوّنة، في معالجة العقبات القانونية والعملية التي تحول دون إعمال الحرية النقابية والاعتراف الفعلي بالحقوق في المفاوضة الجماعية، مع مراعاة توجيهات هيئات الإشراف التابعة لمنظمة العمل الدولية. كما سيدعم المكتب إدارات العمل في تيسير إجراء مشاورات ثلاثية فعّالة بشأن إصلاحات تشريعات العمل وسياساته، بما يكفل مواءمة التشريعات الوطنية مع معايير العمل الدولية وتعزيز تبادل الممارسات المقارنة الجيدة.

بناء قدرات الهيئات المكوّنة والمؤسسات وتعزيز التعاون الإنمائي

١٥. سيعمل المكتب، من خلال البرامج القطرية للعمل اللائق ومشاريع التعاون الإنمائي والتعاون مع مركز التدريب الدولي التابع لمنظمة العمل الدولية، على تعزيز قدرات الحكومات ومنظمات أصحاب العمل ومنظمات العمال بما يمكنها من المشاركة الفعّالة في الحوار الاجتماعي، بما في ذلك من خلال تدخلات تتصل بالحرية النقابية والمفاوضة الجماعية وسائر أشكال الحوار الاجتماعي، ومنها التعاون في مكان العمل، ومهارات التفاوض، والوقاية من نزاعات العمل الفردية والجماعية وتسويتها. وسيدعم المكتب أيضاً تعزيز مؤسسات سوق العمل، وتشجيع الحوار الاجتماعي بوصفه أداة للتصدي للتحديات والفرص الاقتصادية والاجتماعية الناشئة. كما سيبشّر العمل الرامي إلى ضمان إتاحة مؤسسات العمل لجميع أصحاب العمل والعمال، بما فيها المنشآت المتوسطة والصغيرة وبالغة الصغر، والتعاونيات، والاقتصاد الاجتماعي والتضامني، والأشخاص الذين يعيشون في أوضاع هشّة؛ وسيدعم الشركاء الاجتماعيين في جهودهم الرامية إلى الوصول إلى العاملين في الاقتصاد غير المنظم، بغية تيسير الانتقال إلى الاقتصاد المنظم. وسيسهّل المكتب كذلك التعلّم بين الأقران وتبادل الممارسات الجيدة، وسيضع ويعزز الأدوات والإرشادات المتعلقة بالعلاقات الصناعية، فضلاً عن الأدوات والإرشادات المتعلقة بالاستنتاجات والتوصيات المتفق عليها في الاجتماعات القطاعية لمنظمة العمل الدولية. كما سيعزز إدماج الحوار الاجتماعي والهيكل الثلاثي في مختلف أعمال المنظمة، بما يسهم في إثراء عمليتي وضع السياسات وصنع القرارات.

تعزيز البحوث والبيّنات

١٦. سيعزز المكتب البحوث والبيّنات والمعارف العملية بشأن الحوار الاجتماعي والحرية النقابية والمفاوضة الجماعية، بما في ذلك المفاوضة الجماعية على المستوى القطاعي وآليات توسيع نطاق التغطية، والتعاون في مكان العمل، والحوار الاجتماعي الثلاثي، والوصول إلى العدالة في مجال العمل، بما يشمل التعامل مع التظلمات والوصول إلى سبل الانتصاف، والإنتاجية، والطابع التمثيلي، والديمقراطية، وأوجه عدم المساواة، وسياسات التجارة والاستثمار، والعمل اللائق في سلاسل التوريد والإمداد. ومع صدور التقرير الرئيسي السنوي الجديد لمنظمة العمل الدولية عن عالم العمل، سيبرز المكتب بصورة منهجية أهم التطورات في مجال الحوار الاجتماعي من خلال فصل مخصص لذلك. وسيعمل على تطوير قواعد البيانات والمؤشرات وتحديثها بانتظام، بما في ذلك لقياس مدى امتثال البلدان لحقوق الحرية النقابية والمفاوضة الجماعية وتحليل الحوار الاجتماعي ونتائجه. وسيوسع المكتب أيضاً قاعدة المعارف بشأن الممارسات المبتكرة في مجال الحوار الاجتماعي والعلاقات الصناعية على الصعيدين الوطني والقطاعي وفي مكان العمل وعبر الحدود، وكذلك بشأن العمل المنزلي وأعمال الرعاية، وتنظيم فئات العمال والوحدات الاقتصادية التي يصعب تنظيمها، والمساواة بين الجنسين. وستتناول بحوث إضافية كيفية التي يمكن بها للحوار الاجتماعي أن يدعم الاستجابة للتحولات الكبرى في سوق العمل، بما في ذلك الرقمنة والذكاء الاصطناعي. وستُجرى هذه البحوث، من بين أمور أخرى،

من خلال مرصد منظمة العمل الدولية المعني بالذكاء الاصطناعي والعمل في الاقتصاد الرقمي، فضلاً عن بحوث أخرى يجريها المكتب. وسُتستخدم البحوث الموسعة لإعداد مقترح يُعرض على مجلس الإدارة للنظر في عقد اجتماع خبراء ثلاثي بشأن الذكاء الاصطناعي والحوار الاجتماعي. وتشمل مواضيع البحوث الأخرى الانتقال العادل، والسلام، ومنع نشوب النزاعات، وتعزيز القدرة على الصمود، والتماسك الاجتماعي، والتحول الديمغرافي، والتحديات المرتبطة بالانتقال إلى السمة المنظمة وبالتحول نحو السمة غير المنظمة. وعلاوة على ذلك، ينبغي أن تتناول البحوث التحولات في المهارات على امتداد مسار الحياة، مع إيلاء اهتمام خاص للانتقال من التعليم إلى العمل وعماله الشباب.

تعزيز الاتساق

١٧. تقتضي خطة العمل هذه، التي تشمل المكتب بأسره، اتباع نهج موحد على نطاق منظمة العمل الدولية. وسيحرص المكتب على أن يكون عمله متوازناً ومركزاً على النتائج، وأن يظل منصباً على ولايته الأساسية، وأن يستجيب لاحتياجات الهيئات المكوّنة وأولوياتها، ويركز على المجالات التي تنطوي على أكبر إمكانات لإحداث أثر. وسيمضي قدماً في تدخلات متكاملة وشاملة لعدة مجالات تقودها المكاتب الميدانية، بما يعزز تهيئة بيئة مواتية للحرية النقابية والاعتراف الفعلي بالحقوق في المفاوضة الجماعية، ويدعم الاستثمار في مؤسسات العمل. كما سيتابع المكتب النتائج المتفق عليها في الاجتماعات القطاعية بترجمتها إلى إجراءات عملية، وسيعزز المشاركة والاتساق على نطاق المنظومة متعددة الأطراف للنهوض بالحوار الاجتماعي لما له من دور في دعم النمو الاقتصادي الشامل والإنتاجية، وتعزيز القدرة الاجتماعية على الصمود والسلام، مع تجنب الازدواجية مع المنظمات الأخرى. وإضافةً إلى ذلك، سيسترشد المكتب بالاستنتاجات عند مواصلة تطوير الاستراتيجية المتكاملة لمنظمة العمل الدولية لتعزيز الحق في المفاوضة الجماعية وإعماله، وعند تنفيذ هذه الاستراتيجية وتوفير الموارد اللازمة لها، حسب الاقتضاء، وكذلك عند تنفيذ استراتيجية التعاون الإنمائي لمنظمة العمل الدولية للفترة ٢٠٢٦-٢٠٢٩؛ وسيراعي أيضاً نتائج الاجتماعات الثلاثية، ومنها استنتاجات الاجتماع الفني الثلاثي بشأن إتاحة العدالة في مجال العمل للجميع (٢٠٢٥)، التي أقرها مجلس الإدارة في دورته ٣٥٥ (تشرين الثاني/ نوفمبر ٢٠٢٥). وتعكس أوجه التكامل هذه الطابع المتكامل لعمل المكتب.

١٨. ويمكن مواصلة تعزيز الاتساق من خلال تدابير داخلية وخارجية على حد سواء. فعلى الصعيد الداخلي، سيضع المكتب نظرية تغيير شاملة ويحدد القيمة التي تضيفها منظمة العمل الدولية في التدخلات المتكاملة في مجالات الحوار الاجتماعي والمفاوضة الجماعية وسائر أشكال الحوار الاجتماعي، بما فيها التعاون في مكان العمل، ومؤسسات حوكمة العمل، مع وضع مسارات قابلة للتكيف بحسب مختلف المجالات المواضيعية والسياقات القطرية وشركاء التمويل، بما يدعم تصميم البرامج انطلاقاً من الواقع الميداني وحشد الموارد. وعلاوةً على ذلك، سيجري استعراض تطبيق مؤشر الحوار الاجتماعي والهيكل الثلاثي وفعاليته في تدخلات التعاون الإنمائي وتنفيذ البرامج، بهدف تعزيز إدماج الحوار الاجتماعي والهيكل الثلاثي على نحو هادف وفعال. وعلى الصعيد الخارجي، سيعمل على تحقيق قدر أكبر من الاتساق في قضايا عالم العمل ضمن منظومة الأمم المتحدة عموماً، بما في ذلك المؤسسات المالية الدولية، من خلال إدماج الحوار الاجتماعي في السياسات والبرامج وأطر التعاون ذات الصلة. ويمكن تعزيز الحوار الاجتماعي والهيكل الثلاثي في المنظومة متعددة الأطراف من خلال مبادرات، منها فريق العمل الدولي المعني بالمعلمين في إطار التعليم حتى عام ٢٠٣٠.

تنسيق التنفيذ ورصده واستعراضه

١٩. نظراً إلى أن الحوار الاجتماعي يمتد عبر مختلف مجالات العمل، سينشئ المكتب فريقاً للتنسيق على نطاقه، يضم موظفين من المقر والميدان، بمن فيهم موظفو مكتب الأنشطة الخاصة بأصحاب العمل، ومكتب الأنشطة الخاصة بالعمال، ومركز التدريب الدولي التابع لمنظمة العمل الدولية. وسيتولى الفريق وضع خطة العمل موضع التنفيذ، وتنسيق عملية التنفيذ ومتابعتها ودعمها، فضلاً عن استعراض التقدم المحرز بانتظام من خلال آليات الحوكمة القائمة، استناداً إلى مؤشرات قابلة للقياس سيجري وضعها. وإضافةً إلى ذلك، من المزمع إجراء تقييم رفيع المستوى لعمل منظمة العمل الدولية في مجال الحوار الاجتماعي والهيكل الثلاثي قبل المناقشة المتكررة الرابعة بشأن الحوار

الاجتماعي والهيكل الثلاثي، رهنا بإدراجه في خطة عمل التقييم رفيع المستوى التي سيعملها مجلس الإدارة في صيغتها النهائية. وستستخدم نتائجه وتوصياته في إعداد تقرير الخلفية للمناقشة المتكررة الرابعة.

◀ المخاطر والافتراضات

٢٠. في السياق الراهن الذي يشهد خفضاً في التكاليف وتطبيق تدابير تحوطية، أكد مؤتمر العمل الدولي مجدداً أن الحوار الاجتماعي، بما في ذلك المفاوضة الجماعية، ودعم مؤسسات حوكمة العمل الديمقراطية، يظلان في صميم ولاية منظمة العمل الدولية، بما يستلزم تخصيص موارد بشرية ومالية كافية.

٢١. سيستند تنفيذ خطة العمل إلى الموارد المتاحة في إطار البرنامج والميزانية للفترة ٢٠٢٦-٢٠٢٧، مع مراعاة القيود المفروضة على الميزانية. وستؤخذ خطة العمل في الاعتبار عند إعداد البرنامج والميزانية للفترة ٢٠٢٨-٢٠٢٩ ومقترحات البرامج والميزانية اللاحقة. ويحرص المكتب على توفير الموارد البشرية والمالية الكافية، بما يكفل توافر الخبرة والقدرة المؤسسية الكافيتين لدعم تنفيذ خطة العمل على نطاق المكتب وتحقيق النتائج المنشودة للهيئات المكونة. وستستكمل موارد الميزانية العادية المتاحة، حسب الاقتضاء، بحشد موارد من خارج الميزانية.

◀ مشروع القرار

٢٢. طلب مجلس الإدارة من المدير العام ما يلي:

- (أ) مراعاة توجيهات مجلس الإدارة عند تنفيذ خطة العمل الواردة في الوثيقة GB.358/INS/4/1، لإعمال الاستنتاجات المتعلقة بالمناقشة المتكررة الثالثة بشأن الحوار الاجتماعي والهيكل الثلاثي؛
- (ب) الاسترشاد بخطة العمل عند إعداد مقترحات البرامج والميزانية في المستقبل، مع السعي إلى تلبية احتياجات التمويل ذات الصلة، قدر الإمكان، من خلال إعادة ترتيب الأولويات ضمن الميزانيات القائمة وتجديد جهود حشد الموارد من خارج الميزانية.

◀ الملحق

المخرجات رفيعة المستوى	الأولويات المواضيعية المقابلة	مخرجات البرنامج والميزانية (٢٠٢٦-٢٠٢٧)	غايات أهداف التنمية المستدامة	الوحدات/الكيانات المسؤولة	الوحدات/ الكيانات المتعاونة	الإطار الزمني
(١) تعزيز العمل المتعلق بالمعايير						
وضع وتنفيذ استراتيجية للتوعية والاتصال من أجل تشجيع التصديق على معايير العمل الدولية المتصلة بالحوار الاجتماعي وتنفيذها بفعالية، مع التركيز بوجه خاص على الاتفاقيات أرقام ٨٧ و ٩٨ و ١٤٤، بما في ذلك معايير العمل القطاعية ذات الصلة التي تتضمن أحكاماً بشأن التشاور والحوكمة الثلاثية. ويواكب تنفيذ هذه الاستراتيجية تقديم مساعدة فنية، تشمل تنظيم أنشطة منتظمة لعرض الممارسات الجيدة، وإجراء تحليلات للفجوات، والاضطلاع بأنشطة للتوعية والاتصال بهدف تشجيع التصديق على الاتفاقيات وتنفيذها بفعالية، وإبراز البينات الدالة على أثرها في مجالات الحوار الاجتماعي والحرية النقابية والمفاوضة الجماعية.	٢٦(أ)، ٢٧(هـ)، (و)، ٢٨(ب)، (ج)	١-١، ٢-١، ٤-١، ٣-٢، ٤-٢، ٣-٦	٨-٨	فرع الحوار الاجتماعي وعلاقات العمل والإدارة السديدة، فرع المبادئ والحقوق الأساسية في العمل، إدارة معايير العمل الدولية	إدارة الاتصالات والمعلومات العامة، إدارة السياسات القطاعية، فرق الدعم التقني للعمل اللائق	٢٠٢٧-٢٠٣١
دعم الدول الأعضاء، بناءً على طلبها، في النظر في إرشادات هيئات الإشراف التابعة لمنظمة العمل الدولية ومعالجة العوائق القائمة في القانون والممارسة التي تحول دون الأعمال الكاملة للحرية النقابية والاعتراف الفعلي بالحق في المفاوضة الجماعية.	٢٦(ب)	١-١، ٢-١، ٤-١، ٣-٢، ٤-٢	٨-٨	إدارة معايير العمل الدولية، فرع الحوار الاجتماعي وعلاقات العمل والإدارة السديدة، فرق الدعم التقني للعمل اللائق	فرع المبادئ والحقوق الأساسية في العمل، مكتب الأنشطة الخاصة بالعمال، مكتب الأنشطة الخاصة بأصحاب العمل	٢٠٢٦-٢٠٣١
دعم الدول الأعضاء، من خلال المساعدة الفنية والمشورة في مجال السياسات، في توفير ضمانات قانونية ومؤسسية للحماية من التدخل والتمييز ضد النقابات والعنف والترهيب والأعمال الانتقامية، بما في ذلك فرض عقوبات رادعة وإتاحة سبل انتصاف آمنة وفعالة.	٢٢(د)	١-١، ٢-١، ٤-١، ٣-٢، ٤-٢	٨-٨	إدارة معايير العمل الدولية، فرع الحوار الاجتماعي وعلاقات العمل والإدارة السديدة، فرق الدعم التقني للعمل اللائق	فرع المبادئ والحقوق الأساسية في العمل، إدارة السياسات القطاعية، مكتب الأنشطة الخاصة بالعمال، مكتب الأنشطة الخاصة بأصحاب العمل	٢٠٢٦-٢٠٣١

المخرجات رفيعة المستوى	الأولويات المواضيعية المقابلة	مخرجات البرنامج والميزانية (٢٠٢٦-٢٠٢٧)	غايات أهداف التنمية المستدامة	الوحدات/الكيانات المسؤولة	الوحدات / الكيانات المتعاونة	الإطار الزمني
دعم إدارات العمل في قيادة مشاورات ثلاثية فعالة بشأن عمليات إصلاح تشريعات العمل وسياساته، بما يكفل مواءمة التشريعات الوطنية مع معايير العمل الدولية وتيسير الاستفادة من الممارسات المقارنة الجيدة.	٢٦(ج)	٤-٢	٨-٨، ٥-٨	فرع الحوار الاجتماعي وعلاقات العمل والإدارة السديدة، فرق الدعم التقني للعمل اللائق	فرع المبادئ والحقوق الأساسية في العمل، إدارة معايير العمل الدولية	٢٠٢٦-٢٠٣١
(٢) بناء قدرات الهيئات المكوّنة والمؤسسات وتعزيز التعاون الإنمائي						
حصر النُهج والأنماط القائمة المتعلقة بإجراءات الاعتراف بالمنظمات التمثيلية لأصحاب العمل والعمال والمعايير الموضوعية لهذا الاعتراف ، بالتشاور مع منظمات أصحاب العمل والعمال الأكثر تمثيلاً، لأغراض الحوار الاجتماعي أو المفاوضة الجماعية.	٢٣(ج)	١-٢	٨-٨	فرع الحوار الاجتماعي وعلاقات العمل والإدارة السديدة	مكتب الأنشطة الخاصة بالعمال، مكتب الأنشطة الخاصة بأصحاب العمل	٢٠٢٦-٢٠٣١
تعزيز قدرات الحكومات ومنظمات أصحاب العمل ومنظمات العمال على المشاركة بفعالية في الحوار الاجتماعي على جميع المستويات ، بما في ذلك من خلال التدريب والدعم، بما يتيح لجميع العمال وأصحاب العمل ممارسة الحرية النقابية والتمتع بالاعتراف الفعلي بالحق في المفاوضة الجماعية، فضلاً عن سائر أشكال الحوار الاجتماعي، ومنها التعاون في مكان العمل، ومهارات التفاوض، والوقاية من نزاعات العمل وتسويتها، بما في ذلك التعامل مع التظلمات والوساطة والتوفيق. وتشمل الأنشطة أيضاً تشجيع تطوير آليات المفاوضة الجماعية واستخدامها على جميع المستويات المناسبة، وتعزيز مشاركة الشركاء الاجتماعيين فيها بفعالية؛ تعزيز الحزمة التدريبية بشأن العلاقات الصناعية ضمن مجموعة الأدوات العالمية للعلاقات الصناعية التابعة لمنظمة العمل الدولية، ومواصلة توسيعها، بما يشمل زيادة نشرها، وتيسير الاستفادة الهيئات المكوّنة منها، والنظر في إمكانية استحداث وحدات جديدة. وتشمل التدابير الإضافية تحديث الدليل المعنون "المفاوضة الجماعية: دليل للسياسات" والدليل المعنون "التعاون في مكان العمل: دليل تمهيدي"، وإعداد أدلة ووحدات ومواد إرشادية وموارد لبناء	٢٧(أ)	١-٢، ٢-٢، ٣-٢	٨-٨	فرع الحوار الاجتماعي وعلاقات العمل والإدارة السديدة، مكتب الأنشطة الخاصة بالعمال، مكتب الأنشطة الخاصة بأصحاب العمل، فرق الدعم التقني للعمل اللائق	إدارة معايير العمل الدولية، فرع المبادئ والحقوق الأساسية في العمل، إدارة السياسات القطاعية، المركز الدولي للتدريب التابع لمنظمة العمل الدولية، فرع تحسين ظروف العمل، فرع السلامة والصحة المهنية، وإدارة سياسة العمالة، إدارة المنشآت، إدارة البحوث والإحصاءات، إدارة التحليل والبرمجة والاستشراف وتكنولوجيا المعلومات، فرق الدعم التقني للعمل اللائق	٢٠٢٦-٢٠٣١

المخرجات رفيعة المستوى	الأولويات المواضيعية المقابلة	مخرجات البرنامج والميزانية (٢٠٢٦-٢٠٢٧)	غايات أهداف التنمية المستدامة	الوحدات/الكيانات المسؤولة	الوحدات / الكيانات المتعاونة	الإطار الزمني
القدرات مصممة خصيصًا لمختلف القطاعات، من أجل تعزيز الحوار الاجتماعي والمفاوضة الجماعية والمشاورات الثلاثية باعتبارها آليات رئيسية لحوكمة سوق العمل وتحسين ظروف العمل.						
دعم الهيئات المكونة في توظيف الحوار الاجتماعي للتصدي للتحديات والاستفادة من الفرص الاجتماعية والاقتصادية، بما في ذلك عدم التمييز، والأجور وظروف العمل، والرقمنة، والانتقال العادل، وتنمية المهارات والتعلم مدى الحياة، والسلامة والصحة المهنية، والعمل اللائق في سلاسل التوريد والإمداد، والتحديات الخاصة بكل قطاع. تُعقد الاجتماعات القطاعية العالمية وفقًا لما يقرره مجلس الإدارة، وتُستحدث وحدات خاصة بكل قطاع لدعم متابعة استنتاجات وتوصيات الاجتماعات القطاعية لمنظمة العمل الدولية التي تدعو المكتب إلى تعزيز قدرات الهيئات المكونة على النهوض بالحوار الاجتماعي والمفاوضة الجماعية وسائر أشكال الحوار الاجتماعي، بما في ذلك التعاون في مكان العمل.	٢٧(ج)	٣-٣، ٤، ٥-١، ٢-٥، ٦-٢، ٨، ٩-٣	١-٥، ٢-٤، ٣-٨، ١٠-٤، ١٣-١، ١٣-٣	فرع الحوار الاجتماعي وعلاقات العمل والإدارة السديدة، فرق الدعم التقني للعمل اللائق، إدارة سياسة العمالة	فرع أسواق العمل الشاملة وعلاقات العمل وظروف العمل، فرع قضايا الجنسين والمساواة والتنوع والإدماج، إدارة التحليل والبرمجة والاستشراف وتكنولوجيا المعلومات، إدارة السياسات القطاعية، فرع السلامة والصحة المهنية وبيئة العمل، فرع المهارات والقابلية للاستخدام، إدارة سياسة العمالة، إدارة العمالة والمهارات والمنشآت المستدامة - وحدة إدارة القسم والتنسيق والمسرّع العالمي، إدارة المنشآت، مكتب الأنشطة الخاصة بالعمال، مكتب الأنشطة الخاصة بأصحاب العمل، مركز اتساق السياسات، المركز الدولي للتدريب التابع لمنظمة العمل الدولية	٢٠٢٦-٢٠٣١

المخرجات رفيعة المستوى	الأولويات المواضيعية المقابلة	مخرجات البرنامج والميزانية (٢٠٢٦-٢٠٢٧)	غايات أهداف التنمية المستدامة	الوحدات/الكيانات المسؤولة	الوحدات / الكيانات المتعاونة	الإطار الزمني
تعزيز التعلّم بين الأقران وتبادل الممارسات المقارنة الجيدة وتعميمها ، من خلال إنشاء مرجع جامع للبيّنات المتعلقة بآليات الحوار الاجتماعي وعملياته ونتائج الفعّالة والترويج له، بما يسهم في إثراء عمليتي وضع السياسات واتخاذ القرارات؛ وتيسير تبادل الخبرات فيما بين الهيئات المكوّنة من خلال سلسلة من منتديات تقاسم المعارف ومجتمعات الممارسة، مع الاستفادة، حسب الاقتضاء، من بوابة إعلان المنشآت متعددة الجنسية وبوابة سياسات الانتقال العادل بوصفهما مصدرين للأمثلة ذات الصلة.	٢٧(هـ)، (و) ٢٨(ج)، (ب)	٣-٢	٨-٨، ٣-٨	فرع الحوار الاجتماعي وعلاقات العمل والإدارة السديدة	قسم الإدارة السديدة، مركز اتساق السياسات، إدارة التحليل والبرمجة والاستشراف وتكنولوجيا المعلومات، إدارة المنشآت، إدارة الاتصالات والمعلومات العامة، مكتب الأنشطة الخاصة بالعمال، مكتب الأنشطة الخاصة بأصحاب العمل	٢٠٣١-٢٠٢٦
تعميم الحوار الاجتماعي والهيكل الثلاثي داخليًا في أوساط موظفي منظمة العمل الدولية ، من خلال استخدام أدوات المنظمة التعليمية بشأن تعميم الحوار الاجتماعي والهيكل الثلاثي، وبشأن تعميم الحرية النقابية والاعتراف الفعلي بالحق في المفاوضة الجماعية. ويشمل ذلك أيضًا تعزيز الحوار الاجتماعي والهيكل الثلاثي في برامج تعريف الموظفين الجدد. وعلى الصعيد الخارجي، يُعزّز التعاون مع منسقي الأمم المتحدة المقيمين وكيانات الأمم المتحدة والمؤسسات المالية الدولية وسائر المنظمات ، بغية إدماج الحوار الاجتماعي على المستويين الوطني والقطاعي في سياساتها وبرامجها وأطر التعاون الخاصة بها، بما في ذلك في السياقات الهشة، ومن خلال الشراكات متعددة الأطراف، بما يشمل إعداد دورة تدريبية إلكترونية مفتوحة واسعة النطاق جديدة بشأن تعزيز الحوار الاجتماعي والهيكل الثلاثي في منظومة الأمم المتحدة عمومًا.	٢٧(ط)، ٢٩(أ)، (ب)، (ج)	٣-٢	٨-٨، ٥-٨	فرع الحوار الاجتماعي وعلاقات العمل والإدارة السديدة، فرع المهارات والقابلية للاستخدام	مكتب الأنشطة الخاصة بالعمال، مكتب الأنشطة الخاصة بأصحاب العمل، إدارة البرمجة الاستراتيجية والإدارة، إدارة الشراكات، مركز اتساق السياسات	٢٠٣١-٢٠٢٦
دعم مشاركة المنشآت المتوسطة والصغيرة وبالعلة الصغر والوحدات الاقتصادية في عمليات الحوار الاجتماعي، من خلال أدوات وأنشطة مخصصة لهذا الغرض، بما في ذلك في مجال تقييم أثر السياسات واللوائح على الإنتاجية وتعزيز العمل اللائق.	٢٧(د)	٣-٤	٨-٨، ٣-٨	إدارة المنشآت المتوسطة والصغيرة وبالعلة الصغر	فرع الحوار الاجتماعي وعلاقات العمل والإدارة السديدة، إدارة المنشآت، إدارة التحليل والبرمجة	٢٠٣١-٢٠٢٦

المخرجات رفيعة المستوى	الأولويات المواضيعية المقابلة	مخرجات البرنامج والميزانية (٢٠٢٦-٢٠٢٧)	غايات أهداف التنمية المستدامة	الوحدات/الكيانات المسؤولة	الوحدات / الكيانات المتعاونة	الإطار الزمني
والاستشراف وتكنولوجيا المعلومات						
دعم منظمات أصحاب العمل ومنظمات العمال في جهودها الرامية إلى الوصول إلى العمال والوحدات الاقتصادية في الاقتصاد غير المنظم وتنظيمهم وتمثيلهم، بما في ذلك، حيثما أمكن ومع توفير الدعم الملائم لبناء القدرات، في مجال الحرية النقابية والاعتراف الفعلي بالحقوق في المفاوضة الجماعية، من خلال استراتيجيات تواصل مستهدفة وخدمات مصممة خصيصاً لهذا الغرض، بغية تيسير انتقالهم إلى الاقتصاد المنظم بما يمكّنهم من الاستفادة الفعّالة من مزايا الحوار الاجتماعي والسمة المنظمة.	٢٣(أ)، ٢٧(ج)	١-٢، ٢-٢، ٣-٢، ٢-٥، ٣-٦، ٣-٩	٨-٨، ٣-٨	برنامج العمل المعني بإضفاء السمة المنظمة، مكتب الأنشطة الخاصة بالعمل، مكتب الأنشطة الخاصة بأصحاب العمل، فرق الدعم التقني للعمل اللائق	فرع الحوار الاجتماعي وعلاقات العمل والإدارة السديدة، فرع أسواق العمل الشاملة وعلاقات العمل وظروف العمل	٢٠٢٦-٢٠٣١
توثيق دراسات الحالات والممارسات الجيدة بشأن تنظيم العمال في الاقتصاد غير المنظم والوحدات الاقتصادية وتعميمها، بما في ذلك الشراكات بين منظمات أصحاب العمل ومنظمات العمال، والمنظمات القائمة على العضوية في الاقتصاد غير المنظم، والتعاونيات وسائر كيانات الاقتصاد الاجتماعي والتضامني؛ وفي الوقت نفسه، تُنظّم، بالتعاون مع المركز الدولي للتدريب التابع لمنظمة العمل الدولية، مننديات عالمية وإقليمية دورية لتقاسم المعارف، وفعاليات قائمة على البيئات، وأنشطة في إطار التعاون فيما بين بلدان الجنوب، بما يعزز تبادل الخبرات والنهج الفعّالة للانتقال إلى السمة المنظمة.	٢٧(ج)	١-٢، ٢-٢، ٣-٢، ٢-٥، ٣-٦	٨-٨، ٣-٨	برنامج العمل المعني بإضفاء السمة المنظمة	مكتب الأنشطة الخاصة بالعمال، مكتب الأنشطة الخاصة بأصحاب العمل، إدارة المنشآت، فرع الحوار الاجتماعي وعلاقات العمل والإدارة السديدة، فرع أسواق العمل وظروف العمل، المركز الدولي للتدريب التابع لمنظمة العمل الدولية	٢٠٢٦-٢٠٣١
تعزيز قدرات مؤسسات العمل وفعاليتها، بما في ذلك نظم إدارة شؤون العمل، وتفتيش العمل، ونظم العدالة في مجال العمل، ومؤسسات الحوار الاجتماعي الثلاثي من خلال منهجية التقييم الذاتي لمؤسسات الحوار الاجتماعي (SAM-SDI)، وسائر الآليات التي تدعم الحوار الاجتماعي وإعمال حقوق العمل.	٢٧(ب)	٣-٢، ٤-٢	٨-٨، ١٦-٣، ٧-١٦	فرع الحوار الاجتماعي وعلاقات العمل والإدارة السديدة، فرق الدعم التقني للعمل اللائق	مكتب الأنشطة الخاصة بالعمال، مكتب الأنشطة الخاصة بأصحاب العمل، فرع السلامة والصحة المهنية وبيئة العمل، فرع المبادئ والحقوق الأساسية في العمل، إدارة الشراكات	٢٠٢٦-٢٠٣١

المخرجات رفيعة المستوى	الأولويات المواضيعية المقابلة	مخرجات البرنامج والميزانية (٢٠٢٦-٢٠٢٧)	غايات أهداف التنمية المستدامة	الوحدات/الكيانات المسؤولة	الوحدات / الكيانات المتعاونة	الإطار الزمني
دعم الوصول إلى العدالة في مجال العمل، بالوسائل القضائية وغير القضائية، استنادًا إلى مبادئ منظمة العمل الدولية المتعلقة بفعالية مؤسسات الوقاية من نزاعات العمل وتسويتها، بما في ذلك من خلال أداة التقييم الذاتي التشخيصية ذات الصلة؛ ومنصة عالمية للتعلّم بشأن الحلول المبتكرة والممارسات المقارنة المتعلقة بالوصول إلى العدالة في مجال العمل؛ ونظام رقمي لإدارة القضايا لمؤسسات الوقاية من نزاعات العمل وتسويتها ("نظام + LIFT").	٢٧(ب)	٣-٢، ٤-٢	٨-٨، ٥-٨، ٣-١٦	فرع الحوار الاجتماعي وعلاقات العمل والإدارة السديدة	المركز الدولي للتدريب التابع لمنظمة العمل الدولية، إدارة التحليل والبرمجة والاستشراف وتكنولوجيا المعلومات، فرق الدعم التقني للعمل اللائق	٢٠٣١-٢٠٢٦
(٣) تعزيز البحوث والبيّنات						
تعزيز البحوث المستندة إلى البيّنات والمعارف العملية بشأن الحرية النقابية والمفاوضة الجماعية، بما في ذلك مدى الامتثال لهما، والمفاوضة الجماعية على المستوى القطاعي، بما في ذلك في قطاعي الرعاية والعمل المنزلي، وآليات توسيع نطاق التغطية، والحوار الاجتماعي، والتعاون في مكان العمل، والوصول إلى العدالة في مجال العمل، بما يشمل التعامل مع التظلمات والحصول على سبل الانتصاف، ودور الشركاء الاجتماعيين في الوقاية من نزاعات العمل وتسويتها، والروابط بين الحوار الاجتماعي والمفاوضة الجماعية من جهة والإنتاجية من جهة أخرى، وأطر التمثيل، والروابط مع الديمقراطية وأوجه عدم المساواة.	٢٨(أ)	٣-٢، ٢-٢، ١-٢	٨-٨، ٥-٨، ٣-١٠	فرع الحوار الاجتماعي وعلاقات العمل والإدارة السديدة، إدارة البحوث والإحصاءات	إدارة السياسات القطاعية، إدارة معايير العمل الدولية، مكتب الأنشطة الخاصة بالعمال، مكتب الأنشطة الخاصة بأصحاب العمل، فرق الدعم التقني للعمل اللائق، فرع تحسين ظروف العمل، فرع المبادئ والحقوق الأساسية في العمل، إدارة المنشآت، إدارة التحليل والبرمجة والاستشراف وتكنولوجيا المعلومات، فرع قضايا الجنسين والمساواة والتنوع والإدماج، مكتب التقييم	٢٠٣١-٢٠٢٦
إجراء بحوث بشأن العدالة الاجتماعية فيما يتعلق بالانتقال العادل، والسلام، ومنع نشوب النزاعات، والقدرة على الصمود، والتماسك الاجتماعي، والتحول الديمغرافي، والتحديات المستمرة المرتبطة بالانتقال إلى السمة المنظمة وبالتحول نحو	٢٨(أ)، (د)	٣-٢، ٥-٣، ٣-٦، ٦-٨، ٢-٩، ٣-٩	٨-٨، ٥-٨، ٤-٤، ٣-١٠	فرع الحوار الاجتماعي وعلاقات العمل والإدارة السديدة	فرع المبادئ والحقوق الأساسية في العمل، إدارة معايير العمل الدولية، فرع قضايا الجنسين والمساواة	٢٠٣١-٢٠٢٦

المخرجات رفيعة المستوى	الأولويات المواضيعية المقابلة	مخرجات البرنامج والميزانية (٢٠٢٦-٢٠٢٧)	غايات أهداف التنمية المستدامة	الوحدات/الكيانات المسؤولة	الوحدات / الكيانات المتعاونة	الإطار الزمني
السمة غير المنظم، والتحول في المهارات، مع إيلاء اهتمام خاص للانتقال من التعليم إلى العمل وعماله الشباب.					والتنوع والإدماج، مكتب الأنشطة الخاصة بأصحاب العمل، مكتب الأنشطة الخاصة بالعمال، مركز اتساق السياسات، فرع المهارات والقابلية للاستخدام، إدارة سياسة العمالة، فرع أسواق العمل الشاملة وعلاقات العمل وظروف العمل	
بلورة بحوث بشأن الحوار الاجتماعي والذكاء الاصطناعي والرقمنة وتطويرها وتوسيع نطاقها، بغية إعداد مقترح يُعرض على مجلس الإدارة للنظر في عقد اجتماع خبراء ثلاثي بشأن الذكاء الاصطناعي والحوار الاجتماعي. ورهناً بموافقة مجلس الإدارة، يُنظم اجتماع الخبراء الثلاثي بشأن الذكاء الاصطناعي والحوار الاجتماعي.	٢٨(د)	١-٨، ٢-٨، ٣-٨، ٥-٨، ٨-٨	٨-٨، ٥-٨	فرع الحوار الاجتماعي وعلاقات العمل والإدارة السديدة	فرع أسواق العمل الشاملة وعلاقات العمل وظروف العمل، إدارة السياسات القطاعية، إدارة البحوث والمنشورات، إدارة العمالة والمهارات والمنشآت المستدامة، إدارة الحماية الاجتماعية	٢٠٢٧-٢٠٢٩
تصور وإعداد فصل عن الحوار الاجتماعي لإدراجه في التقرير الرئيسي السنوي عن عالم العمل (اعتباراً من عام ٢٠٢٧)، على أن يتضمن تقارير وتحليلات سنوية لإحصاءات العلاقات الصناعية (بما في ذلك المؤشر المتعلق بمدى امتثال البلدان لحقوق الحرية النقابية والمفاوضة الجماعية، على النحو المبلي عنه في إطار المؤشر ٨-٢ من أهداف التنمية المستدامة).	٢٨(أ)	١-٧، ٢-٣، ألف ٢	٨-٨، ٥-٨	فرع الحوار الاجتماعي وعلاقات العمل والإدارة السديدة، إدارة الإحصاءات	مكتب كبير الاقتصاديين، إدارة البحوث والمنشورات	٢٠٢٦-٢٠٣١
تحسين إنتاج المعارف وتقاسمها، بما في ذلك من خلال تطوير قواعد البيانات المتعلقة بالحوار الاجتماعي وتحديثها بانتظام. ويشمل ذلك مؤشرات بشأن مدى امتثال البلدان لحقوق الحرية النقابية والمفاوضة الجماعية، ورصد الحوار الاجتماعي ونتائجه وتقييمها (عنصر العلاقات الصناعية في قاعدة بيانات منظمة	٢٨(ب)	ألف ١، ٢-٣	٨-٨	إدارة الإحصاءات، فرع الحوار الاجتماعي وعلاقات العمل والإدارة السديدة	إدارة معايير العمل الدولية	٢٠٢٦-٢٠٣١

المخرجات رفيعة المستوى	الأولويات المواضيعية المقابلة	مخرجات البرنامج والميزانية (٢٠٢٦-٢٠٢٧)	غايات أهداف التنمية المستدامة	الوحدات/الكيانات المسؤولة	الوحدات / الكيانات المتعاونة	الإطار الزمني
العمل الدولية ILOSTAT وقاعدة البيانات القانونية لمنظمة العمل الدولية بشأن العلاقات الصناعية (IRLex)، بما في ذلك صحائف الوقائع المصاحبة)، فضلاً عن تصميم قاعدة بيانات منظمة العمل الدولية للاتفاقات الجماعية وتطويرها. كما يجري تحديث قاعدة البيانات بشأن المؤسسات الوطنية للحوار الاجتماعي ومستودع منظمة العمل الدولية للمعارف بشأن الحوار الاجتماعي العابر للحدود، باعتبارهما أداتين لفائدة الهيئات المكونة وأساساً للمشورة في مجال السياسات والبحوث والتعلم بين الأقران. ويشمل ذلك أيضاً الأعمال التحضيرية لوضع معايير إحصائية في إطار المؤتمر الدولي لخبراء إحصاءات العمل، ووضع أدوات منسقة لجمع البيانات بشأن مؤشرات العلاقات الصناعية.						
توسيع قاعدة المعارف بشأن الممارسات المبتكرة في مجال الحوار الاجتماعي والعلاقات الصناعية، بما في ذلك ما يتعلق بالحوار الاجتماعي على الصعيدين الوطني والقطاعي وفي مكان العمل وعبر الحدود، وتنمية المهارات والتعلم مدى الحياة، وإضفاء الطابع المنظم، والاقتصاد الاجتماعي والتضامني، وتنظيم فئات العمال والوحدات الاقتصادية التي يصعب تنظيمها، والمساواة بين الجنسين.	٢٨(ج)	١-٢، ٢-٢، ٣-٢، ٢-٩	١-٥، ٢-٥، ٤-٥، ٣-٨، ٨-٨	فرع الحوار الاجتماعي وعلاقات العمل والإدارة السديدة	إدارة البحوث والإحصاءات، إدارة السياسات القطاعية، فرع أسواق العمل الشاملة وعلاقات العمل وظروف العمل، فرع قضايا الجنسين والمساواة والتنوع والإدماج، فرع المبادئ والحقوق الأساسية في العمل، فرع تحسين ظروف العمل، إدارة التحليل والبرمجة والاستشراف وتكنولوجيا المعلومات، إدارة السياسات القطاعية، إدارة المنشآت.	٢٠٢٦-٢٠٢٨