

## ► Fortaleciendo la inspección laboral, el diálogo social y la igualdad de género para el cumplimiento de los derechos laborales en Costa Rica

El proyecto **“Cumplimiento de los Derechos Fundamentales en el Trabajo en Costa Rica”** contribuyó a fortalecer capacidades institucionales, consolidar espacios de diálogo social y promover una cultura de cumplimiento de los derechos laborales en el país. Entre marzo 2024 y junio 2026, la iniciativa apoyó procesos clave para modernizar la inspección laboral, incorporar el enfoque de género en la gestión institucional y avanzar en la protección de mujeres trabajadoras y poblaciones en condición de vulnerabilidad, sentando bases para una acción más estratégica, preventiva y sostenible de la inspección del trabajo en el país.

### Información general del proyecto



#### Objetivo general

Fortalecer el cumplimiento de la legislación laboral vinculada con los principios y derechos fundamentales en el trabajo en Costa Rica, mediante el fortalecimiento del sistema de inspección laboral y la promoción de la igualdad de género en el mundo del trabajo.



#### Periodo de ejecución:

Marzo 2024 - junio 2026.



#### Socio para el desarrollo:

► Gobierno de Canadá, a través de Employment and Social Development Canada – ESDC.



#### Contraparte principal:

► Ministerio de Trabajo y Seguridad Social – MTSS.



#### Instituciones, departamentos y espacios acompañados:

- Despacho del Ministro de Trabajo y Seguridad Social.
- Viceministerio del Área Laboral.
- Dirección Nacional de Inspección – DNI.
- Consejo Superior de Trabajo – CST.
- Unidad de Género del MTSS.
- Organizaciones de trabajadores y empleadores.
- Mesa de Diálogo Tripartito del Sector Bananero.
- Instituto Nacional de las Mujeres -INAMU.

# ► Logros alcanzados

## 1. Fortalecimiento de la inspección laboral en Costa Rica

### Una Dirección Nacional de Inspección más estratégica

El proyecto contribuyó a posicionar el fortalecimiento de la inspección laboral como una prioridad nacional del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, mediante la promoción del diálogo social tripartito, la planificación estratégica, la capacitación y la modernización de herramientas institucionales.



Transformaciones  
impulsadas

- **Fortalecimiento del diálogo social para la reforma de la inspección laboral**, mediante la realización del Foro Internacional de Inspección Laboral y la adopción tripartita del Plan de Mejora de la Inspección Laboral por parte del Consejo Superior de Trabajo.
- Primera implementación en Costa Rica de una **metodología de planificación estratégica** de la inspección laboral, basada en riesgos, evidencia y prioridades sectoriales.
- Capacitación del 100% del personal inspector **en derechos fundamentales en el trabajo y seguridad y salud en el trabajo**.
- Fortalecimiento de las **capacidades estadísticas de la Dirección Nacional de Inspección**, mediante el desarrollo del Módulo Estadístico del Sistema Integrado de la Dirección Nacional de Inspección, mejorando la producción, análisis y uso de información para la planificación, focalización y seguimiento de las actuaciones inspectivas.

## 2. Fortalecimiento del cumplimiento derechos laborales de las mujeres y poblaciones en condición de vulnerabilidad

### Una institucionalidad laboral más preparada para promover la igualdad y la no discriminación

El proyecto impulsó acciones para incorporar el enfoque de género en la gestión institucional y la inspección laboral, fortalecer la protección de las mujeres trabajadoras y promover una cultura de cumplimiento en sectores con mayores brechas de trabajo decente.



Transformaciones  
impulsadas

- **Fortalecimiento del marco institucional para la igualdad de género**, mediante la formulación de la Política Institucional de Igualdad Efectiva entre Hombres y Mujeres del MTSS, orientada al fortalecimiento de la trayectoria laboral de las mujeres.
- **Fortalecimiento del enfoque de género en la inspección laboral**, mediante el diseño de la Estrategia para el Fortalecimiento del Enfoque de Género en la Inspección Laboral y la formulación del primer Plan Anual de Inspección con enfoque de género.

- **Innovación en mecanismos de inspección para sectores con alta participación de mujeres**, mediante el fortalecimiento del Protocolo General de Inspección Virtual y la aplicación de herramientas de inspección virtual en el sector de trabajo doméstico remunerado.
- **Promoción de una cultura de igualdad, no discriminación y cumplimiento de los derechos laborales**, mediante el desarrollo de materiales de comunicación y sensibilización dirigidos a personas trabajadoras, empleadoras y personal inspector, así como la priorización de sectores con alta participación de mujeres y condiciones de vulnerabilidad.

### 3. Costa Rica avanza hacia un mundo del trabajo libre de violencia y acoso

El proyecto contribuyó a fortalecer el diálogo social, las capacidades institucionales y la coordinación entre actores clave para apoyar la implementación del Convenio sobre la violencia y el acoso, 2019 (núm. 190) de la OIT y promover entornos de trabajo más seguros, inclusivos y respetuosos para todas las personas trabajadoras.

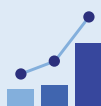


Transformaciones  
impulsadas

- **Promoción del primer espacio de diálogo social tripartito** para construir una hoja de ruta nacional para la implementación del Convenio núm. 190 tras su ratificación por Costa Rica.
- **Apoyo técnico al Ministerio de Trabajo y Seguridad Social** para avanzar en la construcción de una hoja de ruta para la implementación del Convenio.
- **Integración de la prevención de la violencia y el acoso** en procesos de fortalecimiento de la inspección laboral, la seguridad y salud en el trabajo y la gestión de riesgos psicosociales.
- **Fortalecimiento de capacidades institucionales** para abordar la violencia y el acoso en el mundo del trabajo desde una perspectiva de género y no discriminación.

### 4. Fortalecimiento del diálogo social en el sector bananero

El proyecto acompañó espacios de diálogo tripartito, con la participación de representantes de gobierno, organizaciones de empleadores y de trabajadores, para abordar desafíos vinculados con seguridad y salud en el trabajo, igualdad de género y cumplimiento de derechos laborales en el sector bananero.



Principales  
avances

- **Acompañamiento técnico a cinco espacios de diálogo social** entre gobierno, organizaciones de empleadores y organizaciones de trabajadores sobre temas prioritarios para el sector.
- **Construcción de acuerdos tripartitos en materia de seguridad y salud en el trabajo**, orientados a fortalecer la prevención de riesgos y mejorar las condiciones laborales en el sector.

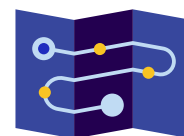


- ▶ **Desarrollo de materiales y herramientas sobre clima laboral, seguridad y salud en el trabajo y género**, para apoyar la implementación de acciones de capacitación en las empresas bananeras.
- ▶ **Fortalecimiento de los servicios de administración e inspección del trabajo en el sector bananero en seguimiento a los temas planteados en la mesa**, incluyendo acciones de fiscalización con enfoque de género, fortaleciendo la protección de los derechos laborales de las mujeres trabajadoras.

## Hitos destacados

Espacio de diálogo técnico que reunió a más de 300 personas representantes de instituciones públicas, organizaciones sindicales, sector empleador, academia y cooperación internacional, y que permitió construir 31 recomendaciones para fortalecer el sistema de inspección laboral en Costa Rica.

Hoja de ruta adoptada de forma tripartita para fortalecer el sistema nacional de inspección laboral mediante acciones orientadas a mejorar sus capacidades institucionales, normativas, administrativas y operativas.



1

### Foro Internacional de Inspección Laboral



2

### Plan de Mejora de la Inspección Laboral

Instrumento institucional orientado a fortalecer la capacidad del Ministerio para promover la igualdad de oportunidades, prevenir la discriminación y consolidar una cultura de cumplimiento de los derechos laborales.

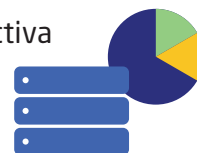


4

### Política de Igualdad Efectiva entre Hombres y Mujeres del MTSS

3

### Módulo Estadístico del Sistema Integrado de la Dirección Nacional de Inspección (SIDNI)



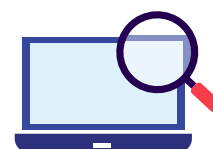
Hoja de ruta para incorporar la igualdad de género y la no discriminación de manera transversal en la planificación, gestión de la información, capacitación y actuaciones de la inspección laboral.

5

### Estrategia de fortalecimiento de las inspecciones de trabajo con enfoque de género



Desarrollo y aplicación de herramientas de inspección virtual con enfoque de género, incluyendo el trabajo doméstico remunerado, contribuyendo a ampliar las capacidades de la inspección laboral para atender sectores con mayores desafíos de acceso y fiscalización.



6

### Inspección laboral innovadora para sectores con alta participación de mujeres

Espacio de diálogo social que permitió construir acuerdos entre gobierno, organizaciones de empleadores y organizaciones de trabajadores para abordar desafíos relacionados con la seguridad y salud en el trabajo, la igualdad de género y el cumplimiento de los derechos laborales en uno de los sectores productivos más importantes del país.

8

**Mesa de Diálogo Tripartito del Sector Bananero**



Reunió a representantes del gobierno, organizaciones de empleadores, organizaciones de trabajadores y organismos internacionales para impulsar una agenda común orientada a la prevención y eliminación de la violencia y el acoso en el mundo del trabajo.

7

**Primer espacio de diálogo tripartito sobre la implementación del Convenio núm. 190**



## ► Lecciones aprendidas

- ✓ El diálogo social es un mecanismo necesario para construir consensos, fortalecer la legitimidad de las reformas y favorecer su sostenibilidad en el tiempo.
- ✓ La disponibilidad y el uso estratégico de la información permiten focalizar mejor los recursos institucionales, especialmente en contextos de recursos limitados, fortaleciendo la capacidad de la inspección laboral para actuar de manera más preventiva, eficiente y basada en riesgos.
- ✓ Los procesos de reforma institucional generan mejores resultados cuando parten de diagnósticos y evidencia sólida, que permiten identificar necesidades específicas, priorizar acciones y diseñar soluciones ajustadas al contexto institucional.
- ✓ Los cambios institucionales sostenibles requieren procesos graduales que combinen diálogo, asistencia técnica, validación participativa, fortalecimiento de capacidades e implementación progresiva.
- ✓ La consolidación de capacidades especializadas en igualdad de género dentro de las instituciones constituye una base fundamental para impulsar procesos de transformación más amplios y sostenibles.
- ✓ La incorporación de la igualdad de género y la no discriminación en las estrategias de cumplimiento fortalece la capacidad de las instituciones para identificar y atender barreras específicas que afectan el acceso, permanencia y desarrollo de las trayectorias laborales de las mujeres y poblaciones en condición de vulnerabilidad.



## ► Desafíos y oportunidades para el futuro

El proyecto contribuyó a fortalecer capacidades institucionales, generar herramientas innovadoras y promover espacios de diálogo para el cumplimiento de los derechos fundamentales en el trabajo. Los avances alcanzados han permitido sentar bases sólidas para la modernización de la inspección laboral, la promoción de la igualdad de género y el fortalecimiento del diálogo social. La sostenibilidad de estos resultados dependerá de la continuidad de los esfuerzos institucionales y de la consolidación de los procesos impulsados durante el proyecto, con el fin de profundizar su alcance e impacto en el mundo del trabajo.

### Principales desafíos y oportunidades

**Implementar y dar seguimiento al Plan de Mejora de la Inspección Laboral**, consolidando los acuerdos alcanzados mediante el diálogo social tripartito, a fin de introducir de forma progresiva cambios y medidas en diferentes áreas de la inspección del trabajo.



**Fortalecer el uso estratégico de la información para la toma de decisiones**, aprovechando plenamente las capacidades del SIDNI para la planificación, focalización y seguimiento de las actuaciones inspectivas.



**Consolidar la planificación estratégica de la inspección laboral**, ampliando el uso de metodologías basadas en evidencia, análisis de riesgos y priorización sectorial.



**Fortalecer las capacidades institucionales para prevenir y atender la violencia y el acoso en el mundo del trabajo**, en el marco de la implementación del Convenio núm. 190.



**Avanzar en la implementación de la Estrategia para el Fortalecimiento del Enfoque de Género en la Inspección Laboral y de la Política Institucional de Igualdad Efectiva entre Hombres y Mujeres del MTSS**, garantizando su incorporación efectiva en la gestión institucional.



**Dar continuidad a los espacios de diálogo social sectorial**, promoviendo la implementación de acuerdos y el desarrollo de estrategias de cumplimiento en sectores prioritarios como el sector bananero.



**Profundizar las acciones dirigidas a mujeres trabajadoras y de poblaciones en condición de vulnerabilidad**, fortaleciendo el uso de información desagregada para la toma de decisiones, la planificación basada en riesgos, la transversalización del enfoque de género en todos los equipos inspectivos, la actualización de herramientas y protocolos institucionales, y las acciones de información y sensibilización dirigidas a personas trabajadoras y empleadoras.



#### Información de contacto

Organización Internacional del Trabajo  
Oficina para América Central, Panamá y República Dominicana  
Sabanilla de Montes de Oca.  
De la UNED, 100 Este, 150 Suroeste.  
San José, Costa Rica

T: +506 2207 8700  
E: [sanjose@ilo.org](mailto:sanjose@ilo.org)