

► Training course

WORKPLACE COOPERATION (2 days)

Effective workplace cooperation enables a positive rapport between workers and managers and a productive environment for businesses to prosper.

In this course, participants will learn about:

- What is workplace cooperation and why is it so important?
- Key features of effective workplace cooperation
- Communication as the foundation of good cooperation
- Common communication styles
- What content should be communicated by workers and managers?
- Communication barriers in the factory
- Can communication effect productivity?
- Building effective communication at workplace
- How to get started with effective communication: approaches and top tips.



TARGET PARTICIPANTS

Those charged with social dialogue and negotiation work



Middle managers



Factory management



Factory-level union representatives

TRAINING TECHNIQUES



Discussions, case study



Role plays



Q&A, games and activities



ILO

Follow us!



VCCI



Tổ chức
Lao động
Quốc tế



Responsible
Electronics

Tăng cường thực hành lao động có trách nhiệm
hướng đến chuỗi cung ứng điện tử Việt Nam bền vững hơn

VCCI

► Khóa học

HỢP TÁC TẠI NƠI LÀM VIỆC (2 ngày)

Hợp tác hiệu quả tại nơi làm việc giúp tạo mối quan hệ tích cực giữa cấp quản lý và công nhân tại nhà máy và thúc đẩy sự phát triển của doanh nghiệp. Nội dung khóa học tập trung vào:

- Hợp tác hiệu quả tại nơi làm việc là gì và tầm quan trọng của hợp tác hiệu quả tại nơi làm việc
- Đặc điểm chính của hợp tác hiệu quả tại nơi làm việc
- Truyền thông là nền tảng của hợp tác
- Các cách truyền thông thông thường
- Nội dung truyền thông giữa công nhân và quản lý
- Những rào cản truyền thông tại nhà máy
- Truyền thông có ảnh hưởng tới năng suất không?
- Xây dựng truyền thông hiệu quả tại nơi làm việc
- Các cách truyền thông hiệu quả: cách tiếp cận và lời khuyên thiết thực.



ĐỐI TƯỢNG HỌC VIÊN

Cán bộ chịu trách nhiệm công tác đối thoại xã hội hoặc thương lượng tại nơi làm việc



Quản lý
cấp trung



Ban lãnh đạo
nhà máy



Đại diện công
đoàn cơ sở

PHƯƠNG PHÁP ĐÀO TẠO



Thảo luận
Nghiên cứu
tình huống



Đóng vai



Hỏi-đáp,
trò chơi và
hoạt động



Xem thêm về
chúng tôi!



ILO

VCCI