

► Những câu hỏi thường gặp

► TỔNG QUAN

1. Chương trình sẽ kéo dài bao lâu?

Chương trình kéo dài trong khoảng 15 tháng, dự kiến từ tháng 6/2026 tới tháng 10/2027.

2. Chương trình mang lại những lợi ích nào đối với nhà máy/doanh nghiệp chúng tôi?

Doanh nghiệp sẽ được nâng cao hiểu biết về các thực hành kinh doanh có trách nhiệm và tiêu chuẩn lao động, thông qua tập huấn và các sự kiện chia sẻ với các doanh nghiệp khác, cụ thể tập trung vào các lĩnh vực như an toàn và sức khỏe nghề nghiệp, cơ chế giải quyết khiếu nại, hay bình đẳng giới, v.v.

Ngoài ra, doanh nghiệp có thể được tư vấn trực tiếp về những thách thức gặp phải trong quá trình hoạt động, để các doanh nghiệp có thể xây dựng các chiến lược cải thiện tùy theo tình hình riêng, giúp bớt đi phần nào chi phí sử dụng các dịch vụ tư vấn độc lập.

3. Nội dung của Chương trình phù hợp như thế nào với nhu cầu của các doanh nghiệp nằm ở các tia (tier) khác nhau?

Nội dung của Chương trình được xây dựng dựa trên các chủ đề được kết luận là những vấn đề thực tiễn trong các nghiên cứu gần đây về chuỗi cung ứng điện tử. Việc lựa chọn các nội dung này bảo đảm những chủ đề được giới thiệu tới các doanh nghiệp là bao quát nhất có thể đối với toàn bộ chuỗi cung ứng và đáp ứng nhu cầu của các doanh nghiệp dù nằm ở tia nào.

4. Chương trình có cấp chứng nhận hay không?

Có. Các doanh nghiệp sẽ được cấp chứng nhận hoàn tất chương trình, đây là bằng chứng cho thấy nhà máy đã nỗ lực tìm hiểu và giải quyết các vấn đề then chốt liên quan tới yêu cầu của các bên mua. Ngoài ra, các học viên tham gia các khóa tập huấn sẽ được trao chứng chỉ hoàn thành khi hoàn thành thời lượng và nội dung đào tạo trong mỗi khóa học.

5. Doanh nghiệp sẽ phải chi trả các chi phí gì khi tham gia?

Các hoạt động trong chương trình là hoàn toàn miễn phí, nghĩa là các doanh nghiệp sẽ không phải chi trả phí đào tạo, chi phí giảng viên và các chi phí khác liên quan đến việc xây dựng và triển khai. Tuy nhiên, các nhà máy sẽ phải tự chi trả các chi phí liên quan đến việc cử người tham gia các hoạt động.

Đối với các doanh nghiệp có nhu cầu tham gia đào tạo tại doanh nghiệp (on-site), Ban Tổ chức mong muốn nhận được sự hỗ trợ bố trí địa điểm đào tạo, cũng như trong việc đăng ký ra-vào doanh nghiệp.

Ngoài ra, Chương trình có thể hỗ trợ tài chính cho các sáng kiến tại doanh nghiệp trong một số trường hợp nhất định. Hỗ trợ này sẽ được xem xét theo từng trường hợp cụ thể, và sẽ được trao đổi với từng doanh nghiệp có nhu cầu trước khi diễn ra hoạt động liên quan.

6. Có phải chỉ cán bộ tuân thủ và nhân sự mới được tham gia chương trình?

Bên cạnh các cán bộ tuân thủ và nhân sự, Chương trình khuyến khích sự tham gia của bộ phận sản xuất, lập kế hoạch và đặc biệt là đại diện công đoàn doanh nghiệp.

► ĐĂNG KÝ THAM GIA

7. Với những trường thông tin được yêu cầu trong mẫu đơn đăng ký nhưng doanh nghiệp không có sẵn, Doanh nghiệp có thể không điền hay không?

Đối với các trường thông tin mà doanh nghiệp không có sẵn, doanh nghiệp có thể bỏ qua. Ban Tổ chức có thể sẽ yêu cầu cung cấp lý do không có sẵn khi xem xét tiếp nhận Doanh nghiệp vào chương trình.

8. Doanh nghiệp của tôi không sản xuất hàng điện tử mà chỉ cung ứng nguyên vật liệu điện tử, chúng tôi có thể tham gia Chương trình được không?

Chương trình khuyến khích tất cả các doanh nghiệp có liên quan tới ngành điện tử đăng ký tham gia, do nội dung các hoạt động được thiết kế theo hướng phù hợp với các tier trong chuỗi cung ứng.

9. Tập đoàn chúng tôi có nhiều nhà máy sản xuất nguyên phụ liệu, đóng gói, sản xuất chip, vậy nhà máy nào nên tham gia chương trình?

Tất cả các nhà máy đều đủ điều kiện tham gia và chương trình được thiết kế để phù hợp hầu hết với các tier trong chuỗi. Tuy nhiên, Chương trình khuyến khích các doanh nghiệp trong cùng tập đoàn cử một (tối đa hai) đại diện tham gia chương trình và nhân rộng nội bộ nếu cần thiết.

10. Vậy tiêu chí nào được coi là tiêu chí quyết định một doanh nghiệp có được lựa chọn tham gia?

Trong trường hợp hai doanh nghiệp cùng được đánh giá là có mức độ cần thiết tham gia chương trình như nhau, Ban Tổ chức sẽ ưu tiên doanh nghiệp nào đăng ký sớm hơn.

11. Doanh nghiệp của tôi đã từng tham gia Chương trình Tư vấn năm 2022-2024. Vậy chúng tôi có nên tiếp tục tham gia Chương trình này hay không?

Có. Chương trình khuyến khích các doanh nghiệp thành viên cũ tham gia, nhằm bảo đảm quá trình học hỏi liên tục cho các doanh nghiệp – theo đó doanh nghiệp tham gia các chương trình có nội dung khác nhau sẽ tích lũy năng lực tăng dần, từ đó phản ánh ngược lại vào quá trình cải tiến liên tục tại doanh nghiệp – vốn là một trong những mục tiêu đầu ra quan trọng mà Chương trình hay những chương trình khác do VCCI và ILO tổ chức hướng đến.

12. Doanh nghiệp tôi tham gia lần đầu tiên, Ban Tổ chức có lời khuyên nào để bắt nhịp với các doanh nghiệp tham gia từ mùa trước?

Chương trình sẽ ưu tiên các doanh nghiệp mới cho các khóa tập huấn nền tảng. Ngoài ra, Chương trình khuyến khích các doanh nghiệp mới tham gia giữ kết nối với các doanh nghiệp đã từng tham gia mùa trước nâng cao trải nghiệm học hỏi ngang hàng cho các đơn vị mới, thông qua chia sẻ kiến thức và kinh nghiệm.

13. Doanh nghiệp tôi có thể không tham gia tất cả các hoạt động của Chương trình có được không?

Ban Tổ chức mong muốn các doanh nghiệp mới của chương trình cam kết tham gia đầy đủ các hoạt động. Trong trường hợp doanh nghiệp nhận thấy không thể tham gia tất cả các hoạt động, Ban Tổ chức khuyến khích doanh nghiệp thông báo sớm để có thể sắp xếp phân bổ lại nguồn lực cho các bên quan tâm khác. Ngoài ra, nếu quan sát và ghi nhận thấy một doanh nghiệp không đủ cam kết, Ban Tổ chức giữ quyền phân bổ lại suất tham dự cho một doanh nghiệp khác đã đăng ký nhưng chưa được lựa chọn.

14. Chương trình khác với những chương trình tuân thủ khác mà doanh nghiệp đã tham gia như thế nào?

Nội dung của Chương trình được xây dựng dựa trên các cập nhật chính sách pháp luật lao động của Việt Nam và các sáng kiến thực hành kinh doanh có trách nhiệm là những nội dung vượt ra khỏi phạm vi tuân thủ truyền thống, qua đó tạo nên sự khác biệt cho chương trình.

Bên cạnh đó, thay vì tập trung vào các hoạt động đào tạo riêng lẻ, Chương trình mang đến cơ hội tiếp xúc và tương tác với các bên liên quan trong ngành. Đây là một lợi thế mà Ban Tổ chức kỳ vọng sẽ giúp trải nghiệm tham gia Chương trình của các doanh nghiệp trở nên có ý nghĩa hơn.

