



Consejo de Administración

356.ª reunión, Ginebra, 23 de marzo - 2 de abril de 2026

Sección de Programa, Presupuesto y Administración

PFA

Segmento de Auditoría y Control

Fecha: 4 de marzo de 2026

Original: inglés

Sexto punto del orden del día

Informe de la Directora de Auditoría Interna y Control para el año que finalizó el 31 de diciembre de 2025

1. De conformidad con la decisión adoptada por el Consejo de Administración en su 267.ª reunión (noviembre de 1996), el Director General transmite a continuación el informe preparado por la Directora de Auditoría Interna y Control sobre los principales resultados de las tareas de auditoría e investigación efectuadas durante el año 2025¹.
2. El Director General considera que la labor realizada por la Directora de Auditoría Interna y Control es sumamente valiosa para evaluar los puntos fuertes y débiles de las operaciones, prácticas, procedimientos y controles dentro de la Oficina. Las recomendaciones formuladas por la Oficina de Auditoría Interna y Control (IAO) se evalúan detenidamente y existe un diálogo permanente entre el personal directivo y la Directora de Auditoría Interna y Control para llevarlas a la práctica.
3. Las tareas de investigación efectuadas por la Directora de Auditoría Interna y Control constituyen un elemento esencial del mecanismo de rendición de cuentas de la Oficina, ya que ofrecen valiosas conclusiones independientes a los responsables de formular recomendaciones respecto de las alegaciones de fraude o falta de conducta.
4. Se invita al Consejo de Administración a que tome nota del informe.

¹ A partir de 2024, y tal como se especifica en la versión revisada de la Carta de la Oficina de Auditoría Interna y Control, la cual fue refrendada por el Consejo de Administración en su 353.ª reunión (marzo de 2025), el Director de Auditoría Interna y Control asume las responsabilidades de auditor interno jefe.

Oficina de Auditoría Interna y Control

► Informe anual de 2025

Sarah Bouaka

Directora de Auditoría Interna y Control

Febrero de 2026

Si sospecha que ha podido cometerse alguna falta de conducta en la gestión de las operaciones de la OIT, **póngase en contacto con nosotros**. La presentación de denuncias ante la Oficina de Auditoría Interna y Control es **totalmente segura** y sus datos personales se tratarán de manera **confidencial**.

Correo electrónico: investigations@ilo.org; trcf@ilo.org

► Breve presentación de la Oficina de Auditoría Interna y Control

¿Cuál es nuestro cometido?

- Detectamos e investigamos casos de despilfarro, pérdidas, fraudes, corrupción, abusos y explotación sexuales y otras formas de mala gestión y conducta indebida.
- Ofrecemos servicios de evaluación crítica y asesoramiento sobre la eficacia de los procesos de gobernanza, gestión de riesgos y control.
- Recomendamos medidas correctivas y verificamos su aplicación.

¿De qué recursos disponemos?



Personal (diciembre de 2025)

Investigadores	12
Audidores internos	6
Dirección y administración	3
(En proceso de contratación)	3
	(2)

Gastos (2025)

Personal	2,73*
Consultoría	2,35*
Otros costos	0,34*
	0,04*

Los miembros del personal de la Oficina de Auditoría Interna y Control (IAO) poseen

amplia experiencia profesional, en particular en los ámbitos de servicios jurídicos, aplicación de la ley, auditorías de tecnología de la información, gestión de riesgos, auditorías de eficacia en el uso de los recursos, administración pública, ciencia forense y contabilidad. El 58 por ciento son mujeres. Entre ellos figuran auditores internos certificados, examinadores de fraude certificados, contadores públicos y un auditor certificado de sistemas de información. Previamente, han desempeñado funciones en el sistema de las Naciones Unidas, en los sectores públicos nacionales, en organizaciones no gubernamentales y en el sector privado.

* Expresado en millones de dólares de los Estados Unidos.

¿Qué resultados obtuvimos en 2025?

Todas nuestras actividades se llevaron a cabo de conformidad con nuestra Carta y con las normas profesionales aplicables.



Investigaciones e inspecciones

Casos cerrados	119
de los cuales:	
Casos fundados	16
Otros casos	103

Los 103 casos incluidos en el apartado «Otros casos» abarcan 22 casos considerados infundados, 4 casos no concluyentes, 10 casos remitidos y 67 casos en los que no se consideraron necesarias medidas adicionales.



Servicios de aseguramiento y asesoramiento

Informes de aseguramiento	4
Informes consultivos	0
Recomendaciones (incluidas las referidas al Centro Internacional de Formación de la OIT)	64

Nota: El personal de investigación también presta servicios de asesoramiento.

Aspectos destacados

- La labor de la IAO en 2025 no detectó deficiencias sustanciales en el sistema de gobernanza, gestión de riesgos o control interno de la OIT. No se encontraron trabas que comprometieran la independencia de la IAO.
- La línea directa para la protección de la integridad, habilitada en abril de 2025, contribuyó con otros 19 casos al aumento general del 47 por ciento en el número de casos recibidos. El número de casos resueltos aumentó un 77 por ciento, debido en parte a la clasificación eficaz de las investigaciones.
- Nuestros informes hallaron pruebas de que existen controles eficaces y buenas prácticas. Las prioridades respecto a las mejoras se centran en el conocimiento de las políticas de la OIT sobre los conflictos de interés y las actividades externas, la calidad de la documentación, las adquisiciones y la inversión continua en capacidad administrativa, sistemas y herramientas organizativas integradas.

► Índice

	Página
Presentación del informe	9
Presentación de la Oficina de Auditoría Interna y Control	9
Análisis general.....	10
Análisis de las investigaciones e inspecciones	11
Análisis de la Unidad de Aseguramiento y Asesoramiento	12
Gestión operativa de la IAO	14
Recursos	14
Actividad de la Unidad de Investigación e Inspección	16
Actividades de asesoramiento y otras	18
Actividades de la Unidad de Aseguramiento y Asesoramiento	19
Actividades de divulgación y de desarrollo profesional.....	21
Programa de Aseguramiento y Mejora de la Calidad	22

Anexos

I. Misión, visión y mandato	25
II. Declaración de independencia	27
III. Investigaciones concluidas en 2025	28
IV. Casos fundados concluidos entre 2020 y 2025, por categorías	30
V. Informes de aseguramiento y asesoramiento publicados en 2025	31

► Presentación del informe

1. Este informe anual de la Oficina de Auditoría Interna y Control (IAO) se ha elaborado en cumplimiento de la responsabilidad que incumbe a la Directora de Auditoría Interna y Control, en virtud del Reglamento Financiero y la Reglamentación Financiera Detallada de la OIT y de la Carta de la Oficina de Auditoría Interna y Control, de someter un informe de actividad anual al Director General y al Consejo de Administración, con copia al Comité Consultivo de Supervisión Independiente.
2. La estructura y el contenido del informe anual cumplen los requisitos de presentación de informes del Instituto de Auditores Internos y de su Carta (véase en particular el párrafo 33). El informe anual contiene información sobre la independencia de la IAO, su presupuesto y la ejecución de su plan de trabajo y un resumen de las conclusiones de su labor de investigación y auditoría. Consta de tres secciones:
 - Un análisis general, en el que se exponen las principales cuestiones y temas resultantes de la labor de la IAO durante 2025;
 - La gestión operativa de la IAO, en la que se examina la IAO, sus recursos, la ejecución de su plan de trabajo y el aseguramiento de la calidad, y
 - Los anexos, que contienen la misión, visión y mandato de la IAO, la Declaración de independencia y un resumen de los productos de investigación y de auditoría de la IAO.

► Presentación de la Oficina de Auditoría Interna y Control

3. La IAO se rige por el Reglamento Financiero y la Reglamentación Financiera Detallada de la OIT. Tiene por cometido reforzar y preservar el valor que representa la OIT para sus mandantes y otras partes interesadas, internas y externas, por medio de actividades de aseguramiento, asesoramiento e investigación independientes, autorizadas y basadas en los riesgos. La misión, visión y mandato de la IAO se describe en el anexo I.
4. La IAO consta de:
 - **La Unidad de Investigación e Inspección**, que se encarga de investigar las faltas financieras o administrativas y otras actividades irregulares, incluidas las alegaciones de explotación y abusos sexuales y los casos de represalias contra denunciantes de irregularidades que le remita el Responsable de Ética. Esta Unidad examina todas las alegaciones recibidas a fin de determinar su credibilidad, verificabilidad e importancia relativa y confirmar si se inscriben dentro del mandato de la IAO. En cambio, no investiga las quejas por asuntos ocurridos en el lugar de trabajo, como acoso o discriminación ni reclamaciones o conflictos del personal. No obstante, el Director General puede solicitar a la IAO que investigue una denuncia de falta de conducta basada en una alegación de acoso o discriminación, y cuando no sea aplicable el procedimiento establecido en el artículo 13.4 del Estatuto del Personal. Las investigaciones respetan las garantías procesales de todas las partes, incluida la presunción de inocencia y la norma de proporcionalidad. Su enfoque de las investigaciones se centra en las víctimas.
 - **La Unidad de Aseguramiento y Asesoramiento**, la cual proporciona servicios de aseguramiento (auditorías de gobernanza, gestión de riesgos y procesos de control de la OIT)

y servicios de asesoramiento (apoyo y asesoramiento sobre iniciativas de gestión). Para potenciar al máximo su impacto y utilizar los recursos de que dispone de manera eficiente, la Unidad formula su programa de trabajo bienal a partir de una evaluación integral de los riesgos, que genera un ciclo en el que se establecen por orden de prioridad los procesos, las unidades y las oficinas exteriores de la OIT que han de examinarse. Por consiguiente, la IAO no examina cada año todos los procesos, unidades u oficinas exteriores de la OIT. Cada examen se rige por una evaluación de riesgos a nivel del encargo, de modo que se evalúan los riesgos y desafíos más importantes a los que se enfrenta la entidad examinada.

- **La Unidad de Dirección y Apoyo**, la cual brinda orientación, apoyo y coordinación. Está compuesta por la Directora de Auditoría Interna y Control y el personal de apoyo administrativo y técnico.
- 5. La IAO lleva a cabo su labor de conformidad con su Carta, los Principios y Directrices Uniformes para las Investigaciones aprobados en 2009 por la Conferencia de Investigadores Internacionales, y las Normas Internacionales para el Ejercicio Profesional de la Auditoría Interna del Instituto de Auditores Internos.
- 6. La Carta de la IAO fue revisada y aprobada por el Consejo de Administración en su 353.^a reunión (marzo de 2025)². La Carta revisada incorporó los cambios en las normas profesionales del Instituto de Auditores Internos, aclaró que el mandato de investigación de la IAO englobaba las alegaciones de represalias y explotación y abusos sexuales, y refundió en un único documento las dos cartas de auditoría e investigación que anteriormente estaban separadas. Desde que se aprobó la última Carta no se han producido cambios en la estructura, las responsabilidades o las actividades de la IAO ni en otras funciones de la OIT que requieran una modificación de la Carta.

► Análisis general

7. La labor de auditoría que realizó la IAO en 2025 no reveló aspectos sustanciales en relación con la gobernanza, la gestión de riesgos o los controles que pudieran comprometer significativamente la consecución de los objetivos o los resultados de la OIT.
8. En las cuatro auditorías se formularon un total de 64 recomendaciones (10 de ellas relativas a la auditoría realizada en el Centro Internacional de Formación de la OIT (Centro de Turín)), que reflejan tanto un firme compromiso operativo como debilidades sistémicas recurrentes. Entre las fortalezas comunes cabe citar unos entornos de control sólidos, mejoras proactivas en las adquisiciones y el seguimiento, y una sólida ejecución de los productos de los programas, incluso en contextos complejos. Al mismo tiempo, en las auditorías se detectaron deficiencias en la documentación, incoherencia en la aplicación de las políticas, deficiencias en el cumplimiento de las normas de contratación y la verificación financiera, y prácticas de gestión de los riesgos subdesarrolladas. Varias conclusiones apuntan a necesidades estructurales, como sistemas más unificados para la planificación de los viajes, la gestión de proyectos, el control de documentos y la supervisión de los colaboradores externos, con el fin de mejorar la coherencia y la rendición de cuentas institucionales. En conjunto, los resultados muestran que puede considerarse que la OIT desempeña correctamente sus funciones, pero necesita procesos más normalizados, basados en

² GB.353/PFA/7, anexo VI.

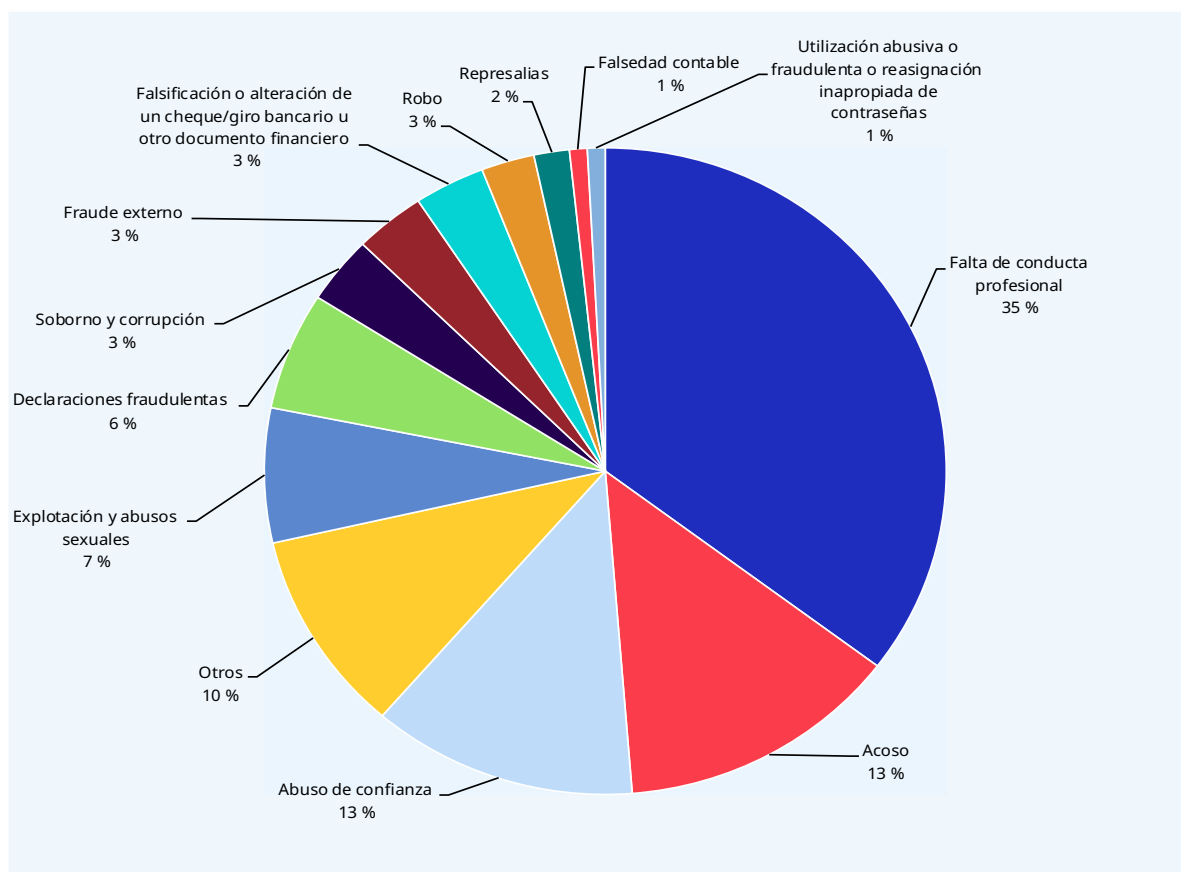
datos y armonizados estratégicamente para apoyar la eficiencia, la transparencia y la mejora sostenida.

9. La OIT ha progresado de manera constante en la aplicación de las recomendaciones formuladas en los informes de la IAO, pero queda margen de mejora.

Análisis de las investigaciones e inspecciones

10. En 2025, la Unidad de Investigación e Inspección dio por cerrados 119 casos, lo que representa un aumento considerable en la actividad de investigación con respecto a años anteriores. Los casos cerrados abarcaron una amplia gama de alegaciones (véase el gráfico 1), de las cuales más de un tercio estaban relacionadas con faltas de conducta profesionales (incluidos conflictos de interés no declarados y actividades externas no autorizadas), acoso (por ejemplo, la creación de entornos de trabajo hostiles o de abuso) y abuso de confianza (incluido abuso de autoridad o uso de activos oficiales con fines personales).
11. Aunque estas categorías siguen representando ámbitos de riesgo centrales, solo el 3 por ciento de los casos cerrados se referían a fraude externo, lo que sugiere que existen posibles deficiencias en los controles de detección o un escaso conocimiento de los mecanismos de denuncia de la Organización, incluida la línea directa para la protección de la integridad, entre las partes interesadas externas y los beneficiarios. Esta conclusión coincide con las preocupaciones expuestas en la evaluación del riesgo de fraude de 2024 y refuerza la necesidad de llevar a cabo una difusión específica y fortalecer los sistemas de control.

► Gráfico 1. Tipos de alegaciones en los 119 casos cerrados en 2025



Fuente: IAO.

Casi la mitad de los casos se referían a falta de conducta profesional o acoso.

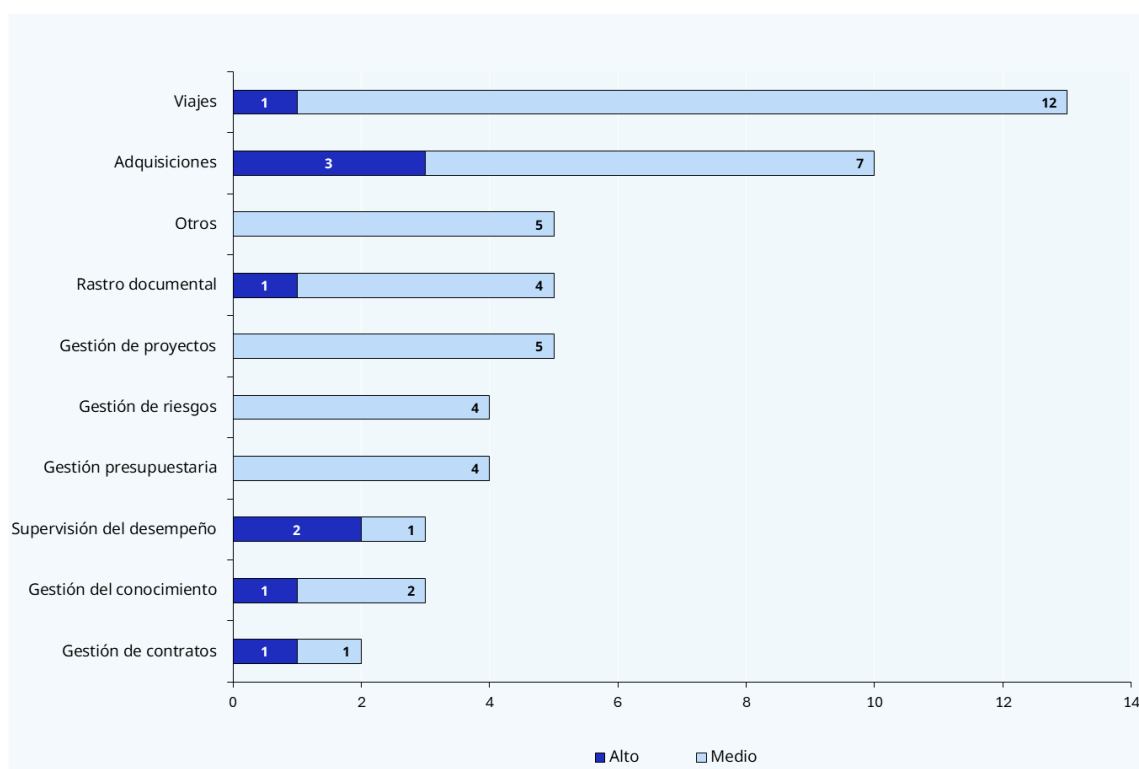
12. Las investigaciones siguieron revelando patrones de incumplimiento persistentes, en particular con respecto a los conflictos de interés y las actividades externas, en cuyos casos las personas objeto de investigación con frecuencia manifestaron un escaso conocimiento de los requisitos de la política. Se espera que la introducción de la nueva formación obligatoria «Ética en la OIT» ayude a abordar esta cuestión, aunque sigue siendo esencial la vigilancia directiva.
13. La labor llevada a cabo por la Unidad de Investigación e Inspección en 2025 también puso de relieve la creciente complejidad de los entornos de investigación. En varios casos de múltiples niveles, las personas objeto de investigación presentaron contraalegaciones que en última instancia resultaron infundadas, pero requirieron un examen detenido e imparcial. Esta tendencia recalca la importancia de contar con mecanismos sólidos de protección de los denunciantes de irregularidades, que protejan a las personas que cooperan con procesos legítimos de la IAO, incluido el personal de la Unidad de Investigación e Inspección, y garanticen la confidencialidad cuando sea posible.

Análisis de la Unidad de Aseguramiento y Asesoramiento

14. La IAO publicó cuatro informes de aseguramiento en 2025, que abarcaron dos oficinas exteriores, un ámbito de política de la sede y otro del Centro de Turín (véase el anexo III). La IAO informará por separado al Consejo del Centro de Turín sobre las conclusiones del examen llevado a cabo en el Centro de Turín y el estado de las recomendaciones conexas.
15. En estos informes no se detectaron deficiencias sustanciales en el sistema de gobernanza, gestión de riesgos o control interno de la OIT, ya sea en la ejecución de proyectos en Jordania, la contratación y la gestión de colaboradores externos en Turín, la gobernanza interna en El Cairo o la gestión mundial de los viajes (véase el anexo V). En las cuatro auditorías realizadas en 2025 se observaron varias fortalezas consistentes. Las oficinas demostraron un firme compromiso con la ejecución de los programas pese a las dificultades operativas, y en diversos informes se señalaron varias prácticas positivas, como la mejora de la supervisión de la contratación, la existencia de procedimientos operativos bien documentados, la mejora de los marcos de seguimiento y evaluación y el uso eficaz de la puesta en común de personal de apoyo. Muchos equipos aplicaron de manera proactiva mejoras incluso durante el periodo de auditoría, como portales regionales de planificación de los viajes, nuevas normas de seguimiento y evaluación y fortalecimiento de los exámenes de las adquisiciones, lo que demuestra una voluntad de adaptación.
16. Sin embargo, las auditorías de la IAO hallaron debilidades comunes, que se reflejan de manera conjunta en 54 recomendaciones (véase el gráfico 2; en este gráfico no se han incluido 10 recomendaciones del informe del Centro de Turín). Varios temas se repetían: la ausencia de sistemas estructurados de documentación y gestión del conocimiento; la aplicación incoherente de las políticas en los distintos lugares de destino; deficiencias en el cumplimiento de las normas de contratación y la supervisión del desempeño; deficiencias en las prácticas de gestión de los riesgos; y la necesidad de definir mejor las estructuras de rendición de cuentas y control. Se destacaron de forma reiterada los retrasos en la actualización de los registros de riesgos, la incoherencia de las jerarquías de aprobación, el uso limitado de métodos de contratación competitivos y la insuficiencia de los marcos de seguimiento (ya sea para los entregables, la planificación de los viajes o el desempeño de los colaboradores externos). Los controles financieros, en particular con respecto a la verificación de facturas, los anticipos pagados a asociados en la ejecución, la asignación de costos y la liquidación puntual, también aparecían como ámbitos susceptibles de mejora recurrentes.

17. Si se echa un vistazo a las auditorías de este año y de años anteriores, afloran temas sistémicos más profundos: fragmentación de los procesos en las distintas oficinas, desigualdad de la capacidad operativa y ausencia de herramientas para toda la Organización o procedimientos armonizados para apoyar la coherencia. Varias conclusiones apuntan a la necesidad de aplicar soluciones globales, centralizar la gestión documental, unificar los marcos de riesgos, racionalizar los sistemas de gestión de los viajes, consolidar las listas de colaboradores y normalizar las prácticas de gestión de proyectos. El fortalecimiento de los sistemas de información de gestión y la creación de líneas más claras de rendición de cuentas mejorarían considerablemente la transparencia, reducirían la carga administrativa y apoyarían una toma de decisiones más basada en información fáctica. A medida que avanza el examen de la OIT, sin duda tendrá en cuenta las conclusiones.

► **Gráfico 2. Número de recomendaciones formuladas en 2025 por grado de importancia y por tema**



Fuente: IAO.

Nota: No se incluyen las recomendaciones relativas al Centro de Turín. Nueve de las 54 recomendaciones formuladas en 2025 (17 por ciento) tenían un grado de importancia alto. La mayoría de las recomendaciones se enmarcaban en el ámbito de los viajes, que fue objeto de la auditoría temática de la sede.

► Gestión operativa de la IAO

Aspectos destacados

- La IAO no encontró impedimentos ni conflictos de intereses en el desempeño de su labor (véase la Declaración de independencia en el anexo II).
- Para diciembre de 2025, la IAO había cubierto tres vacantes (dos puestos de investigador/a y un puesto de auditor/a). También había utilizado fondos correspondientes a puestos vacantes en 2024 y 2025 para financiar la contratación de dos investigadores temporales con contratos de corta duración.
- La IAO dejó de gastar 390 000 dólares de los Estados Unidos de su presupuesto bienal para 2024-2025 (un 7 por ciento) como resultado de las vacantes de personal en 2024 y de su contribución a los ahorros globales derivados de una mayor eficiencia en 2025, principalmente en viajes y consultores.
- La IAO habilitó una línea directa para la protección de la integridad con el fin de facilitar la presentación de alegaciones, que dio lugar a un aumento de casi un 50 por ciento del número de casos denunciados. El aumento de la carga de trabajo se gestionó mediante la contratación de personal de investigación adicional y una clasificación más afinada de las alegaciones recibidas.
- La IAO mejoró sus procesos de auditoría durante el primer semestre de 2025 y los documentó en el Manual de Auditoría Interna. La Unidad de Investigación e Inspección también elaboró un documento exhaustivo de orientación interna que abarca todas las fases del proceso de investigación.

Recursos

18. La IAO incrementó su capacidad de ejecución contratando a cinco personas durante 2025. Tres de ellas cubrieron puestos que estaban vacantes en diciembre de 2024: un Especialista Superior en Auditoría (P.5) fue asignado temporalmente desde la sección de gestión institucional de los riesgos en enero de 2025, un Investigador Principal (P.4) se incorporó en junio de 2025 y la Jefa de la Unidad de Investigación e Inspección (P.5) se incorporó a mediados de septiembre de 2025. La IAO también financió la contratación de dos investigadores con contratos de corta duración (uno desde marzo de 2025 y otro desde abril de 2025) con los fondos no gastados en 2024 y 2025 para ayudar a gestionar la carga de trabajo adicional que generó la apertura de la línea directa para la protección de la integridad. Los recursos adicionales permitieron a la Unidad aumentar el número de casos cerrados en 2025 un 77 por ciento en comparación con 2024.
19. La IAO tiene dos vacantes en proceso de contratación: un puesto de Funcionario/a de análisis forense digital y análisis de datos, un nuevo puesto aprobado en el Programa y Presupuesto para 2026-2027, y un puesto de Auditor/a Principal de grado P.5 para sustituir al funcionario que está asignado actualmente mediante traslado interno temporal. Las mujeres constituyen el 58 por ciento del personal de la IAO (véase el gráfico 3).

► **Gráfico 3. Equilibrio de género en la IAO**

Fuente: IAO.

Siete de los 12 miembros del personal (58 por ciento) de la IAO y dos de los tres cargos directivos (67 por ciento) son mujeres.

- 20.** La IAO cuenta con un presupuesto bienal de 5,7 millones de dólares de los Estados Unidos (véase el cuadro 1). El gasto en 2025 fue ligeramente superior al de 2024 debido a la contratación de personal. No obstante, la IAO dejó de gastar 392 000 dólares de los Estados Unidos de su presupuesto (un 7 por ciento), en parte como resultado del número de vacantes de personal durante el bienio. Sin embargo, a raíz de la solicitud de examinar las actividades y aumentar la eficiencia, la IAO contribuyó a ello suspendiendo todos los viajes desde septiembre de 2025. Esto ha supuesto que dos auditorías (que se publicarán en 2026) se hayan conmutado por auditorías a distancia; que la participación en actividades de formación y creación de redes en conferencias sobre auditoría e investigación se haya efectuado en línea; que una misión de investigación se haya aplazado a 2026 y que no se haya asignado más trabajo a consultores.

► **Cuadro 1. Gastos de la IAO en relación con el presupuesto en 2024-2025**
(en miles de dólares de los Estados Unidos)

		2024		2025		Bienio	
Presupuesto para 2024-2025		Monto utilizado	% del presupuesto para 2024-2025	Monto utilizado	% del presupuesto para 2024-2025	Monto utilizado	% del presupuesto para 2024-2025
Gastos de personal	4 658	1 808	39	2 354	51	4 162	89
Consultores	812	616	76	344	42	960	118
Otros costos	182	102	56	36	20	138	76
Total	5 652	2 526	45	2 734	48	5 260	93

Fuente: IAO, basándose en datos de IRIS.
La IAO dejó de gastar 392 000 dólares de los Estados Unidos de su presupuesto bienal (7 por ciento), en parte debido a las vacantes de personal a principios del bienio y en parte por los ahorros derivados de una mayor eficiencia en 2025, en particular en relación con los viajes.

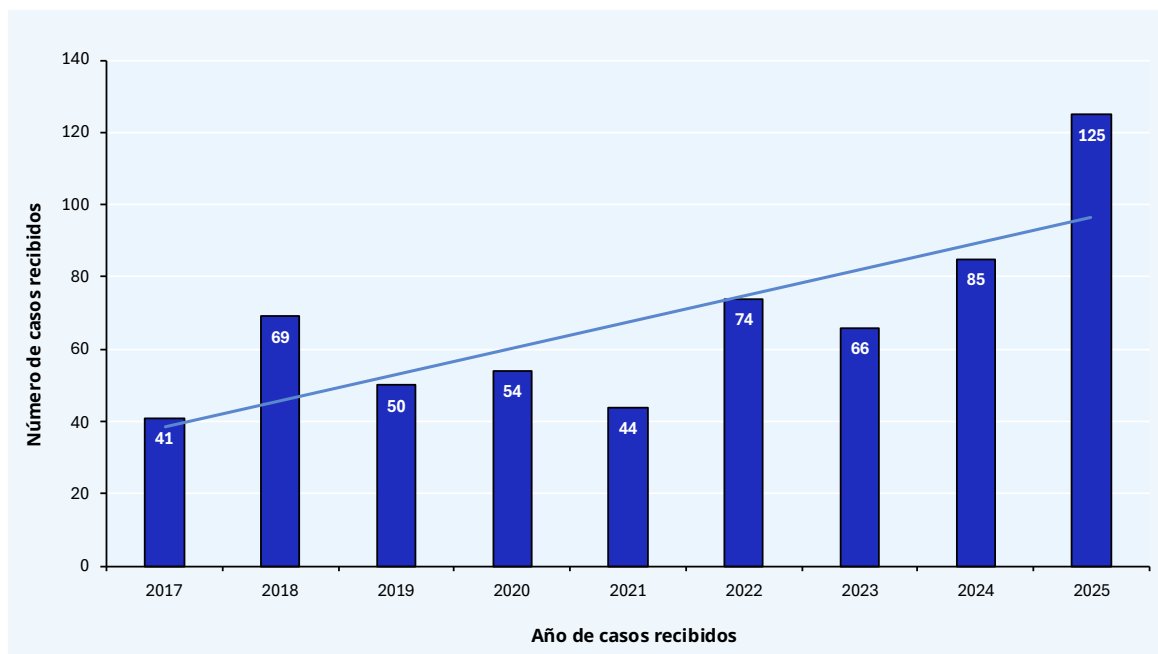
Actividad de la Unidad de Investigación e Inspección



21. La función principal de la Unidad de Investigación e Inspección es examinar las alegaciones de faltas de conducta e irregularidades, ya sean cometidas por miembros del personal de la OIT, proveedores o terceros. La Unidad también tiene el mandato de llevar a cabo por iniciativa propia inspecciones de actividades en ámbitos muy expuestos al fraude o a irregularidades, y ofrece asesoramiento, formación y apoyo a otras partes de la OIT en materia de iniciativas antifraude y conexas.
22. El volumen de trabajo de la Unidad se rige por la demanda. La tendencia al alza de nuevos casos observada en años anteriores se aceleró en 2025, con un número de casos de investigación iniciados (125) un 47 por ciento superior al de 2024 (véase el gráfico 4). Este acusado aumento podría atribuirse, en parte, a la habilitación de la línea directa de la IAO para la protección de la integridad en abril de 2025. Anticipándose a un mayor volumen de casos y a la repercusión que esto tendría en los limitados recursos del equipo, la IAO tomó la iniciativa de contratar a dos funcionarios de nivel P.2, con formación y experiencia en investigación, con contratos de corta duración para gestionar la línea directa y otros canales de denuncia y llevar a cabo labores de investigación. Estas contrataciones han permitido a la Unidad responder de manera rápida y proporcionada a las quejas recibidas, por ejemplo reforzando el sistema de clasificación, lo que hizo que se resolviesen 39 casos (el 31 por ciento del total recibido en 2025) en la fase de admisión. Esto ha posibilitado que el equipo centre sus recursos en los casos que tendrán mayor impacto. La Unidad también cerró el 52 por ciento de los casos recibidos en

2025, demostrando su capacidad para gestionar los casos con rapidez cuando las circunstancias lo requieren.

► **Gráfico 4. Nuevos casos de investigaciones entre 2017 y 2025**

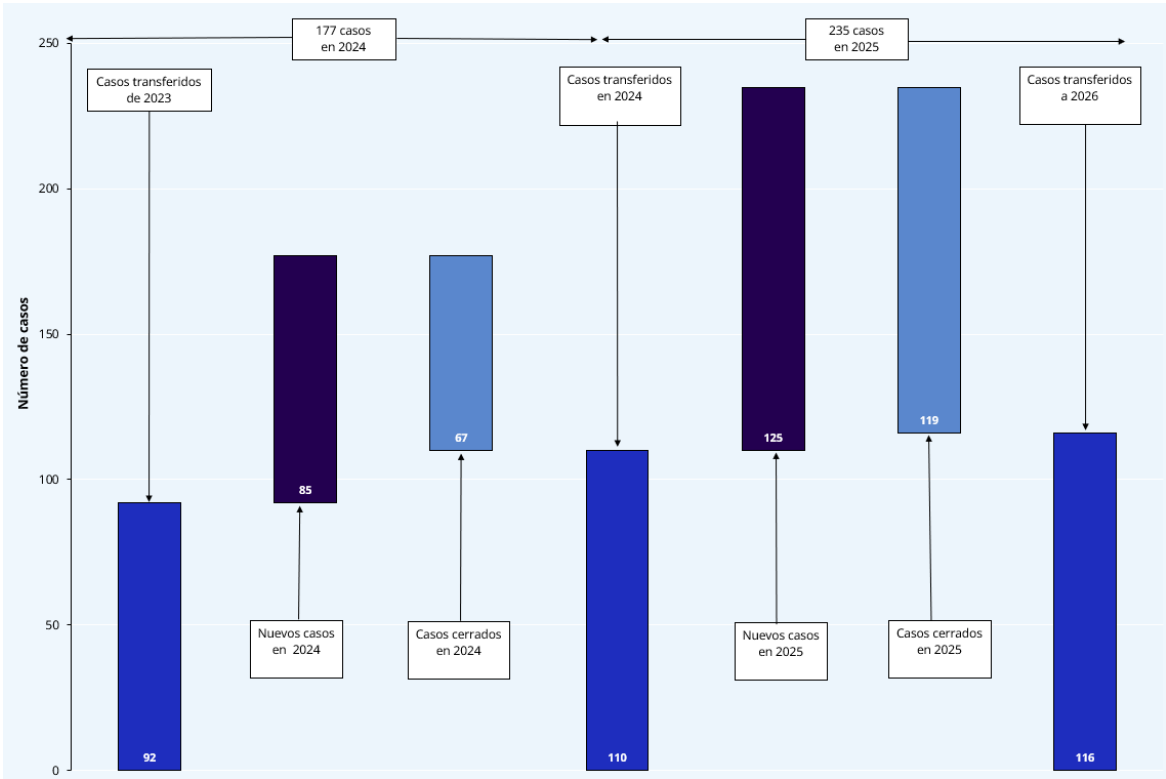


Fuente: IAO.

El número de alegaciones recibidas por la IAO está aumentando, lo que demuestra la creciente demanda de servicios de investigación.

- 23.** En 2025, la Unidad de Investigación e Inspección presentó su producto en materia de investigación más potente hasta la fecha (véase el gráfico 5). En enero de 2025, la Unidad tenía pendientes 96 casos transferidos de años anteriores y 14 casos en fase de elaboración del informe, con lo que el volumen total de casos ascendió a 235. Pese a esta elevada carga de trabajo, cerró 119 casos, frente a 67 en 2024 y 80 en 2023 y, lo que es más importante, cerró el 52 por ciento de los casos recibidos en 2025, lo que demuestra su capacidad para actuar con rapidez cuando las circunstancias lo requieren. El refuerzo del sistema de clasificación permitió resolver el 31 por ciento de los nuevos casos en la fase de admisión, una mejora de la eficiencia que permitió a los investigadores concentrarse en casos complejos de alto impacto.

► **Gráfico 5. Volumen de casos de investigación en el periodo 2023-2025**



Fuente: IAO.
El volumen de casos transferidos de 2025 a 2026 es casi el mismo que el volumen transferido de 2024 debido a un aumento considerable de la tasa de resolución del 77 por ciento.

► **Cuadro 2. Análisis de los casos cerrados en 2025**

	Núm.	%
Casos fundados	16	13
No dieron lugar a un caso	67	56
Casos infundados	22	19
Remitidos a la Dirección	10	8
No concluyentes	4	3
Total	119	100

Fuente: IAO.
Nota: los porcentajes no suman 100 debido al redondeo.

Actividades de asesoramiento y otras

24. Durante 2025, la Unidad preparó e impartió, en colaboración con el Departamento de Desarrollo de los Recursos Humanos (HRD) y la Responsable de la Prevención y la Respuesta contra la Explotación y los Abusos Sexuales, cursos de formación sobre prevención de la violencia y el acoso en la OIT, que abordaron la violencia y el acoso, el acoso sexual y la explotación y los abusos sexuales. Estos cursos de formación se organizaron en siete sesiones a distancia y se impartieron al personal de la OIT, los colaboradores externos y los proveedores externos en Dhaka (Bangladesh) y Kabul (Afganistán).

25. Más allá de la labor de investigación, la Unidad de Investigación e Inspección desempeñó un papel central en el fortalecimiento de la integridad institucional compartiendo sus conocimientos especializados con otros departamentos de la OIT. La Directora de la IAO colaboró con el Responsable de Ética para organizar una sesión presencial de medio día sobre ética y rendición de cuentas en el Centro de Turín, y la Unidad de Investigación e Inspección contribuyó a la elaboración de los materiales didácticos sobre ética. Recientemente, el equipo contribuyó a la preparación del curso de formación sobre sensibilización contra el fraude dirigido por la Oficina del Tesorero y Contralor de Finanzas, una formación obligatoria que se espera que esté a disposición de todo el personal de la OIT a principios de 2026. Además, los investigadores examinaron dos cursos de formación para la Oficina de Ética: «Ética en la OIT» y un curso de actualización, el primero de los cuales ya está a disposición del personal. El equipo también contribuyó con sus comentarios a la preparación de un curso de actualización sobre la prevención de la explotación y el acoso sexuales.
26. El personal de la Unidad de Investigación e Inspección participó asimismo en varios grupos de trabajo para ayudar a distintos departamentos con cuestiones operativas, como el grupo de trabajo sobre protección contra la explotación y los abusos sexuales y, más recientemente, un grupo de trabajo para preparar a la OIT para el ejercicio de 2026 de la Red de Evaluación del Desempeño de las Organizaciones Multilaterales (MOPAN). La Directora de la IAO también ocupa un puesto de asesora en el Comité de Gobernanza creado para brindar una supervisión y orientación estratégicas y realizar un seguimiento del proceso de reforma descrito en el documento GB.355/INS/7. Este Comité sustituye y absorbe al Grupo de examen de la OIT.
27. En conjunto, estos logros reflejan una función de integridad que se está ampliando para satisfacer la creciente demanda, mejorar las salvaguardias institucionales e integrar la prevención y la rendición de cuentas con mayor profundidad en todas las actividades de la OIT.

Actividades de la Unidad de Aseguramiento y Asesoramiento



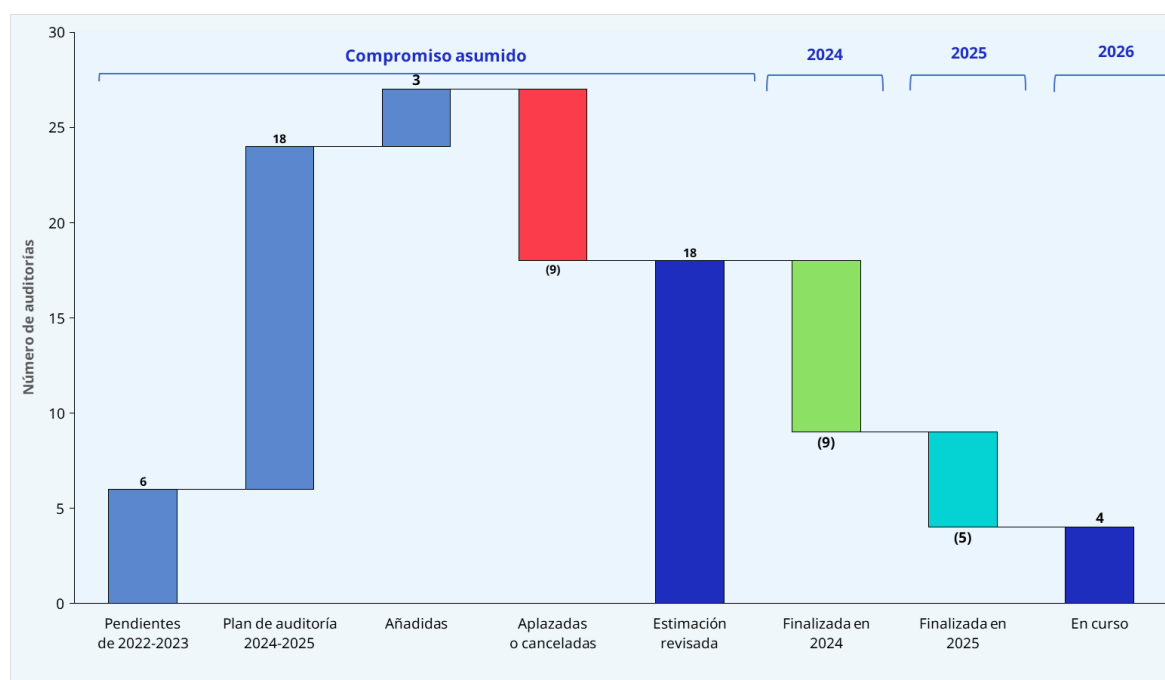
28. En 2025, la Unidad de Aseguramiento y Asesoramiento publicó cuatro informes de auditoría de aseguramiento, incluido uno relativo al Centro de Turín sobre la contratación de personal con contratos de corta duración y la utilización de colaboradores externos. Esta cifra contrasta con los nueve informes (ocho de aseguramiento y uno de asesoramiento) publicados en 2024. Esta merma en el producto se debe principalmente a que se necesitó un gran esfuerzo del personal para actualizar los procedimientos a fin de ajustarse a las nuevas normas profesionales emitidas por el Instituto de Auditores Internos y abordar otras cuestiones planteadas en la evaluación externa de la calidad de 2024 y en el examen de la IAO que realizó el Auditor Externo en su Informe sobre las operaciones financieras de la OIT del año que finalizó el 31 de diciembre de 2023³. En el Informe anual de la IAO de 2024 se señaló que este

³ ILC.112/FIN.

trabajo adicional podría ser un posible obstáculo para la completa ejecución del plan de trabajo de auditoría para 2025⁴.

29. La IAO planificó inicialmente 24 informes para el bienio 2024-2025. Nueve informes se cancelaron o aplazaron a causa de tensiones geopolíticas, implicaciones derivadas del examen de la OIT o porque el Auditor Externo había llevado a cabo recientemente un examen en la misma oficina, y se añadieron tres auditorías, ya fuera a petición de la Dirección o para sustituir a las auditorías canceladas. De los 18 informes resultantes, 13 informes de auditoría se publicaron y 4 auditorías están en curso.

► **Gráfico 6. Progresos en la ejecución del plan de la Unidad de Aseguramiento y Asesoramiento para 2024-2025**



Fuente: IAO

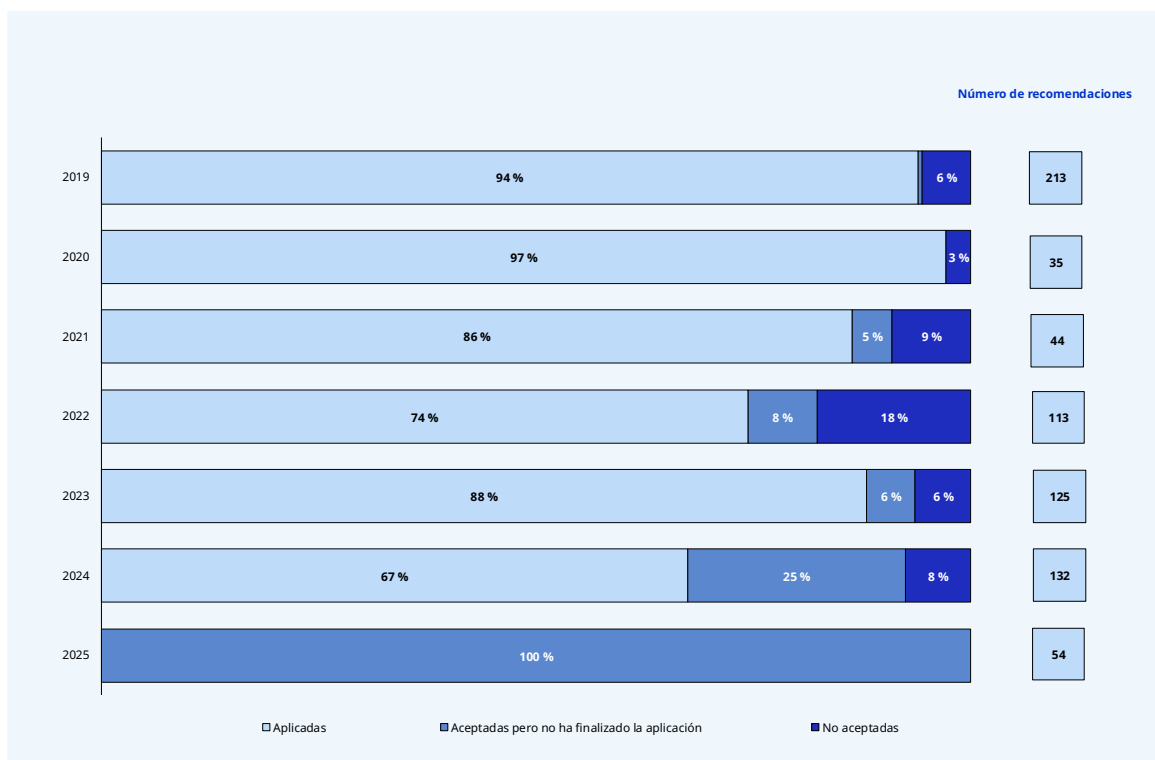
Nota: Una auditoría finalizó, pero no se publicó el informe.

La IAO se comprometió a presentar 24 informes durante el bienio. Se cancelaron nueve auditorías y se añadieron tres. Trece auditorías finalizaron y cuatro están en curso.

30. La Oficina del Tesorero y Contralor de Finanzas comprueba y recopila los datos sobre la aplicación de las recomendaciones formuladas por la IAO que, entre sus funciones, tiene la de evaluar la adecuación de las medidas introducidas. Teniendo en cuenta que las recomendaciones de la IAO varían en cuanto a complejidad y tiempo necesario para aplicarlas, los avances señalados en la aplicación de las recomendaciones de la IAO son constantes, pero presentan margen de mejora (véase el gráfico 7). La IAO está colaborando con la Oficina del Tesorero y Contralor de Finanzas para producir estadísticas adicionales sobre la puntualidad de la aplicación de las recomendaciones. Es posible que en 2026 se disponga de datos adicionales al respecto.

⁴ GB.353/PFA/7.

► **Gráfico 7. Tasa de aplicación de las recomendaciones de la IAO, por año de publicación del informe**



Fuente: IAO, según datos de la Oficina del Tesorero y Contralor de Finanzas.

Nota: No se incluyen las recomendaciones relativas al Centro de Turín.

El año 2025 fue el primero en el que se aceptaron todas las recomendaciones. Las tasas de aplicación son constantes, pero hay margen de mejora.

Actividades de divulgación y de desarrollo profesional

- 31.** En 2025, los miembros del personal de la IAO completaron, en promedio, 2,7 semanas de formación, ya fuera como formadores o como receptores de la formación, y participaron en conferencias mundiales como la Conferencia de Investigadores Internacionales, la reunión de los Representantes de Servicios de Auditoría Interna de las Naciones Unidas (UN-RIAS), la reunión de los Representantes de los Servicios de Investigación de las Naciones Unidas (UN-RIS) y la reunión de los jefes de los servicios de auditoría interna de las organizaciones internacionales con sede en Europa (HOIA). También se reunieron periódicamente con donantes. La IAO organizó reuniones a distancia con colegas de Europa, los Estados Árabes, África y América Latina para hablar sobre su labor. También impartió sesiones de formación conjunta a colegas de Turín sobre ética y rendición de cuentas y de Dhaka y Kabul sobre protección contra la explotación y los abusos sexuales y el acoso.

Programa de Aseguramiento y Mejora de la Calidad

32. El Programa de Aseguramiento y Mejora de la Calidad de la IAO engloba el seguimiento y la supervisión continuos de las actividades de aseguramiento y asesoramiento, en particular mediante indicadores del desempeño y metas, y la celebración de consultas con los principales clientes y partes interesadas internas, con el apoyo de la evaluación externa que se efectúa cada cinco años.
33. Sin embargo, durante 2025, la labor de la IAO en materia de aseguramiento de la calidad se centró en la actualización de sus procedimientos de auditoría para incorporar las nuevas Normas Internacionales para el Ejercicio Profesional de la Auditoría Interna del Instituto de Auditores Internos, que entraron en vigor en enero de 2025. En el transcurso de esta labor también se abordaron las recomendaciones derivadas de la evaluación externa de 2024 y del examen de la IAO que realizó el Auditor Externo en su Informe sobre las operaciones financieras de la OIT del año que finalizó el 31 de diciembre de 2023⁵. Las medidas introducidas consistieron en:
- la revisión del Manual de Auditoría y del Manual de Investigación;
 - la revisión del enfoque relativo a la planificación bienal y a la planificación de los encargos;
 - la mejora de la productividad y la claridad de los informes de auditoría, incluida una utilización más amplia del análisis de datos y de gráficos;
 - el replanteamiento de la manera en que se aborda la ética profesional y se documentan las conclusiones de las auditorías, y
 - la inclusión de material adicional en el informe anual al Director General, el Comité Consultivo de Supervisión Independiente y el Consejo de Administración.
34. La IAO está actualizando sus indicadores del desempeño y metas a la luz de las modificaciones en su Carta, su Manual y los procedimientos conexos introducidos en 2025. Los indicadores revisados se aplicarán durante 2026. En el siguiente cuadro se resumen los resultados alcanzados en los tres indicadores previos que siguen siendo pertinentes para 2025.

► Cuadro 3. Resultados alcanzados por indicador del desempeño en 2025

Meta	Resultado	Comentario
Finalizar todos los productos previstos en el plan de auditoría bienal.	Meta no alcanzada	Para poder dar respuesta a las recomendaciones formuladas en la evaluación externa de la calidad y el informe detallado del Auditor Externo, cuatro auditorías se han transferido a 2026 (véase el párrafo 2).
Lograr una aceptación de al menos el 80 por ciento de las recomendaciones formuladas en las auditorías de aseguramiento de la calidad.	Meta alcanzada	La Oficina del Tesorero y Contralor de Finanzas da seguimiento a las recomendaciones. En el momento en que se estaba ultimando el presente Informe anual, la Dirección de la OIT no había rechazado ninguna de las recomendaciones formuladas en los cuatro informes de auditoría publicados en 2025. Esta cifra contrasta con la tasa de rechazo del 5 por ciento de 2024.

⁵ ILC.112/FIN.

Meta	Resultado	Comentario
Lograr que todos los auditores completen un mínimo de 40 horas de formación profesional continua	Meta no alcanzada	Dos de los tres auditores cumplieron su meta de formación. El tercer auditor se jubila en 2026.
Obtener una calificación media de al menos tres sobre cuatro en las respuestas a las encuestas sobre la satisfacción de los clientes.	Meta no alcanzada	La IAO introdujo una nueva encuesta en 2025, que aportó datos más estratégicos sobre las percepciones de los clientes. Las auditorías de la IAO obtuvieron buenas puntuaciones en cuanto a impacto y resultados, pero la media general fue de 2,98, lo que indica que es necesario seguir mejorando la comunicación de los criterios de auditoría, el uso de gráficos, el análisis de datos y la participación del cliente.

Fuente: IAO.

► Anexo I

Misión, visión y mandato

Misión

La Oficina de Auditoría Interna y Control (IAO) brinda unos servicios de auditoría interna e investigación pertinentes, oportunos y de calidad, así como asesoramiento especializado sobre los procesos de gobernanza, gestión de los riesgos y control interno, con objeto de:

- aumentar la eficiencia, la eficacia y la economía de las operaciones de la OIT;
- ayudar a la Dirección a promover y a mantener una cultura ética constante en la OIT, y, de ese modo,
- mejorar el logro de los objetivos institucionales de una OIT altamente eficiente, influyente y apta para atender las necesidades de los mandantes en cumplimiento de su mandato consistente en promover la justicia social.

Visión

La visión de la IAO consiste en incrementar y proteger el valor que la OIT aporta a sus mandantes y a otras partes interesadas internas y externas, mediante la prestación de servicios de aseguramiento, asesoramiento e investigación independientes, de autoridad reconocida, esclarecedores y basados en los riesgos

Mandato

El mandato de la IAO está consagrado en el Reglamento Financiero y la Reglamentación Financiera Detallada de la OIT, así como en su Carta de auditoría Interna y su Carta de Investigación. La IAO tiene por objeto:

- prestar asistencia a la Oficina en el logro de sus objetivos estratégicos, aportando un enfoque sistemático y riguroso, y proponiendo fórmulas para aumentar la eficacia de los procesos de gobernanza, de gestión de los riesgos y de control interno, e
- incrementar el valor institucional y proteger la reputación de la OIT mediante actividades de aseguramiento y asesoramiento objetivas y basadas en los riesgos, y mediante la investigación de las alegaciones de irregularidades.

La IAO presta asistencia a la Dirección para mejorar las operaciones de la OIT y promueve la transparencia y la rendición de cuentas. El posicionamiento de la IAO como órgano independiente refuerza su función de control y constituye un elemento fundamental de la estructura de gobernanza de la OIT.

La función de investigación es indispensable para garantizar la rendición de cuentas, mediante la realización de investigaciones administrativas independientes encaminadas a determinar los hechos. También contribuye a que se aplique la política de la OIT de tolerancia cero frente al fraude y la corrupción, la explotación y el abuso sexual, los actos de represalia y otras conductas indebidas, y a que se asegure el respeto de dicha política. Además, el Director General tiene la posibilidad de solicitar a la IAO que investigue alegaciones de acoso o

discriminación presentadas como faltas de conducta al margen del procedimiento de reclamación previsto en el artículo 13.4 del Estatuto del Personal.

Los servicios de aseguramiento y asesoramiento que presta la IAO son fundamentales para evaluar los sistemas de control interno de la OIT. Las auditorías de aseguramiento permiten evaluar de manera independiente y profesional la eficacia del control interno (actividades de gobernanza, gestión de los riesgos y control) en las esferas que han sido auditadas, definen las esferas susceptibles de mejora y destacan buenas prácticas, según proceda. Las auditorías brindan al Director General, al Consejo de Administración y a la Conferencia Internacional del Trabajo, así como a otras partes interesadas, la certeza de que se han instaurado sistemas de control interno y de que estos funcionan bien. En el marco de las auditorías, también se formulan recomendaciones para subsanar las deficiencias en materia de control y reducir el nivel de ineficiencia. La función de auditoría contribuye a fomentar la confianza en que la OIT utiliza de manera eficiente y eficaz los fondos que le han sido confiados y en que los destina a los fines previstos.

En virtud de la autoridad que ostenta, la IAO tiene un acceso pleno, libre y rápido a todos los registros, miembros del personal, operaciones, funciones y otros elementos pertinentes para el asunto examinado.

La IAO lleva a cabo sus actividades con arreglo a:

- las Normas Internacionales para el Ejercicio Profesional de la Auditoría Interna del Instituto de Auditores Internos y
- los Principios y Directrices Uniformes para las Investigaciones, adoptados por la Conferencia de Investigadores Internacionales y el procedimiento operativo estándar de la IAO para las investigaciones.

► Anexo II

Declaración de independencia

En virtud de las Normas Internacionales para el Ejercicio Profesional de la Auditoría Interna del Instituto de Auditores Internos, el Director de Auditoría Interna y Control tiene la obligación de confirmar, al menos una vez al año, la independencia orgánica de la Oficina de Auditoría Interna y Control (IAO).

En 2025, la independencia orgánica de la IAO se siguió garantizando mediante la rendición de cuentas directa de la Directora de Auditoría Interna al Director General y mediante el acceso de estos al Comité Consultivo de Supervisión Independiente y al Consejo de Administración.

No concurrieron circunstancias que menoscabaran la independencia de la labor de la IAO en materia de aseguramiento e investigación, ni tampoco el ámbito de actuación, el desempeño o la comunicación del trabajo y los resultados de esta. La IAO contó con el apoyo y la cooperación incondicionales de la Dirección en el ejercicio de su labor.

Además, la Unidad de Aseguramiento y Asesoramiento no quedó en ningún momento sometida a condiciones que pudieran afectar a la capacidad de los auditores internos para ejercer sus responsabilidades de manera imparcial, en particular respecto a las cuestiones relativas a la selección de los encargos de investigaciones o auditorías, el ámbito de actuación, los procedimientos, la frecuencia, la oportunidad y la comunicación. El personal que trabaja en la Unidad de Aseguramiento y Asesoramiento no tiene ninguna responsabilidad operativa directa ni ejerce autoridad alguna sobre las actividades que examina. Tampoco aplicó mecanismos de control interno ni elaboró procedimientos, implantó sistemas o llevó a cabo otras actividades que pudieran alterar su juicio.

► Anexo III

Investigaciones concluidas en 2025

► Alegaciones fundadas (16 casos cerrados)

Núm.	Fecha de publicación	Ubicación	Alegaciones
1-3	03.01.2025	Oficina exterior	Fraude y falta de conducta en relación con la falsificación de documentos, conflictos de intereses no declarados, irregularidades en las adquisiciones por parte de un miembro del personal de la OIT
4	16.07.2025	Sede	Participación de un miembro del personal de la OIT en una actividad externa remunerada no autorizada
5	16.07.2025	Oficina exterior	Modificación de información en las nóminas de la OIT por parte de un miembro del personal de la Organización para obtener crédito de una entidad externa
6	16.07.2025	Oficina exterior	Conflicto de intereses no declarado por parte de un miembro del personal de la OIT en relación con una actividad externa no autorizada que ponía en riesgo la integridad de un proceso de adquisiciones
7	21.08.2025	Oficina exterior	Negligencia por parte de un miembro del personal de la OIT que tuvo como consecuencia el robo de un ordenador portátil
8	29.08.2025	Oficina exterior	Manipulación de un proceso de adquisiciones por parte de un miembro del personal de la OIT
9	19.09.2025	Oficina exterior	Robo de combustible y facilitación del uso no autorizado por un tercero de las motocicletas pertenecientes a un proyecto por parte de un miembro del personal de la OIT
10	13.10.2025	Sede	Falsificación por parte de un miembro del personal de la OIT de documentos oficiales relacionados con la residencia para acceder a empleo en la OIT
11	09.12.2025	Oficina exterior	Falsificación por parte de un miembro del personal de la OIT de documentos financieros de la Organización y comunicación de estos a partes externas para encubrir un bajo desempeño
12	30.12.2025	Oficina exterior	Participación de un miembro del personal de la OIT en una actividad externa remunerada no autorizada
13	30.12.2025	Oficina exterior	Conflicto de intereses no declarado por un miembro del personal de la OIT en relación con una empresa en el marco de un proceso de adquisiciones
14	30.12.2025	Oficina exterior	Actividad externa no declarada por un miembro del personal de la OIT
15	30.12.2025	Oficina exterior	Fraude contra la Caja del Seguro de Salud del Personal (CSSP)
16	30.12.2025	Oficina exterior	Falsificación por parte de un asociado en la ejecución de la OIT de documentación justificativa

► **Alegaciones infundadas/no concluyentes/fundadas/ninguna medida adicional** (103 casos cerrados)

Núm.	Fecha de publicación	Ubicación	Alegaciones
1-3	08.01.2025	Oficina exterior	Conflictos de intereses no declarados por parte de dos miembros del personal de la OIT
4	08.01.2025	Oficina exterior	Explotación y abusos sexuales que son objeto de una investigación abierta por parte de otro organismo de las Naciones Unidas contra un antiguo miembro de su personal que empezó a trabajar en la OIT antes de habersele notificado oficialmente dicha investigación. El caso fue remitido a HRD para que tomara medidas.
5	07.07.2025	Oficina exterior	Explotación y abusos sexuales
6	08.07.2025	Oficina exterior	Explotación y abusos sexuales por parte de un miembro del personal de la OIT
7	08.07.2025	Oficina exterior	Antecedentes de explotación y abusos sexuales y/o acoso sexual por parte de un miembro del personal de la OIT
8	11.07.2025	Oficina exterior	Represalias contra un antiguo miembro del personal de la OIT por parte de un miembro en activo
9	12.07.2025	Oficina exterior	Represalias contra un antiguo miembro del personal de la OIT por parte de un miembro en activo
10	16.07.2025	Oficina exterior	Informe refundido sobre los casos contra antiguos miembros del personal cerrados por la IAO (9 casos)
11	16.07.2025	Oficina exterior	Informe sobre los casos cerrados o remitidos sin adopción de medidas adicionales por parte de la IAO (23 casos)
12	16.09.2025	Oficina exterior	Falta de conducta (acoso) contra un miembro del personal de la OIT
13	14.10.2025	Oficina exterior	Falta de conducta (acoso) contra un miembro del personal de la OIT
14	20.12.2025	Oficina exterior	Alegaciones relativas a una actividad externa y un conflicto de intereses no declarados presentadas contra un miembro del personal de la OIT
15	20.12.2025	Oficina exterior	Alegaciones relativas a una actividad externa y un conflicto de intereses no declarados presentadas contra un miembro del personal de la OIT
16	30.12.2025		Informe refundido sobre alegaciones presentadas contra antiguos miembros del personal (8 casos)
17	30.12.2025		Informe refundido sobre 52 alegaciones examinadas por la IAO y respecto de las cuales esta determinó que no era necesaria ninguna medida adicional (50 casos)

► Anexo IV

Casos fundados cerrados entre 2020 y 2025, por categorías

	2021	2022	2023	2024	2025	Total	%
Falta de conducta profesional	4	4	7	7	5	27	37
Formulación de declaraciones fraudulentas	2	3	6	2	1	14	19
Abuso de autoridad		1	1	3	4	9	12
Acoso		1	2	3		6	8
Robo			1	2	1	4	5
Explotación y abusos sexuales		1	1	1		3	4
Otras categorías				2		2	3
Soborno y corrupción				2		2	3
Fraude cometido por partes externas			1		1	2	3
Falsificación de asientos contables					2	2	3
Falsificación					2	2	3
Total	6	10	19	22	16	73	100

► Anexo V

Informes de aseguramiento y asesoramiento publicados en 2025

Informes de aseguramiento sobre la sede y de carácter temático

► Viaje en misión oficial

- | | |
|--------------------------------------|--|
| Conclusiones | <ul style="list-style-type: none"> Los dispositivos de la OIT para la gestión de los viajes en comisión de servicio proporcionan un nivel de aseguramiento razonable en materia de gobernanza, gestión del riesgo y controles internos, pero es necesario introducir mejoras con respecto a la estrategia para cumplir compromisos institucionales fundamentales relacionados con los viajes y el seguimiento de desafíos clave. |
| Fortalezas | <ul style="list-style-type: none"> Existe una estructura bien definida para la gestión de los viajes. En 2025 los gastos de viaje con cargo al presupuesto ordinario y el volumen de los billetes se redujeron en un 7,1 y un 10 por ciento, respectivamente, en cumplimiento del compromiso establecido en el Programa y Presupuesto para 2024-2025. |
| Principales medidas concretas | <ul style="list-style-type: none"> Elaborar una estrategia más formal y mecanismos de información respecto de los compromisos de índole administrativa asumidos en el Programa y Presupuesto. Reforzar y sistematizar la separación de las responsabilidades sobre la aprobación de los viajes de los Directores de las oficinas de país y de la sede. Mejorar el seguimiento, la gestión de la información y los cuadros interactivos conexos. |

Informes de aseguramiento sobre las oficinas exteriores

► Equipo de Apoyo Técnico sobre Trabajo Decente de la OIT para África Septentrional y Oficina de País de la OIT para Egipto y Eritrea

- | | |
|--------------------------------------|---|
| Conclusiones | <ul style="list-style-type: none"> Existe un nivel de aseguramiento razonable de que las estructuras de gobernanza, gestión del riesgo y control interno son, en general, adecuadas, pero afianzar la labor de planificación, seguimiento, adquisición y gestión del riesgo reforzaría aún más la solidez de los procesos establecidos. |
| Fortalezas | <ul style="list-style-type: none"> Ha mejorado la supervisión de las adquisiciones mediante un examen más riguroso, actividades de formación y un mejor uso de los procesos de concurso. Ha mejorado el seguimiento y la evaluación, en particular mediante el establecimiento de unas normas mínimas nuevas y de la función específica de encargado del seguimiento y la evaluación. Se han mancomunado de manera efectiva los recursos de personal y existe una colaboración interfuncional en apoyo de la ejecución de proyectos de cooperación para el desarrollo. Se han registrado avances positivos con respecto al Programa de Trabajo Decente en Egipto y se realiza una gestión adecuada de los fondos de la CTPO, se cuenta con la participación del equipo de gestión de las operaciones y existe un equilibrio de género entre el personal (el 56 por ciento son mujeres). |
| Principales medidas concretas | <ul style="list-style-type: none"> Mejorar el seguimiento y control de los entregables en el marco de los resultados de los programas por país. Reforzar el control de los anticipos a los asociados en la ejecución a fin de que los desembolsos sean de menor cuantía y se adecúen a los hitos, además de velar por su pago puntual. Se ha reducido el uso de adquisiciones directas, pero esa reducción debe ser aún mayor para cumplir con las mejores prácticas. |

► **Oficina de proyecto en Jordania**

Conclusiones	• Existe un nivel razonable de aseguramiento de que, por lo general, se han establecido estructuras de gobernanza, gestión del riesgo y control interno, pero es necesario introducir mejoras para aumentar la resiliencia y garantizar que los objetivos se cumplen plenamente.
Fortalezas	• Los productos de los proyectos se obtienen con solidez y se cumplen de manera satisfactoria las exigencias de los donantes. • Existen mecanismos de control financiero y de las adquisiciones sólidos y documentados bajo la supervisión de la Oficina Regional o la sede. • Se han recibido observaciones positivas de los beneficiarios y se aplican medidas rigurosas de seguridad y deber de diligencia.
Principales medidas concretas	• Reducir la dependencia de un único miembro del personal e implantar un sistema centralizado de gestión documental. • Sistematizar la presentación de informes sobre la gestión de proyectos, la colaboración con las partes interesadas y las visitas sobre el terreno. • Actualizar y mantener registros de riesgos y reforzar el plan de continuidad de las operaciones. • Fortalecer las normas relativas a las adquisiciones: evaluaciones de los proveedores, licitación pública, aprobaciones adecuadas y documentación completa. • Reforzar la verificación de las facturas, velar por un uso óptimo de los recursos en los acuerdos de alquiler de vehículos y mejorar la imputación de los costos a los diferentes proyectos. • Velar por que las tareas relativas al control presupuestario y los planes de trabajo se sistematicen, se aprueben y se actualicen periódicamente.

► **Personal con contratos de corta duración y colaboradores externos en el Centro de Turín**

Conclusiones	• Por lo general, existen estructuras de gobernanza, gestión del riesgo y control interno y estas se encuentran en funcionamiento, pero es necesario introducir mejoras para afianzar los procesos operativos.
Fortalezas	• Por lo general, la contratación es adecuada y está justificada, y hay un equilibrio de género (el 49,4 por ciento son mujeres y el 50,6 por ciento, hombres). • Los responsables de la gestión contratan a colaboradores externos aplicando unos honorarios razonables y el Centro ha implantado un sistema de control del uso de la IA en las pruebas escritas, que es considerado una buena práctica.
Principales medidas concretas	• Documentar los procedimientos para la contratación de personal con contratos de corta duración y colaboradores externos. • Crear una lista de colaboradores externos y reforzar la lista de personal de servicios generales, • Mejorar la visibilidad y la difusión de las vacantes y las listas de personal con contratos de corta duración para ampliar la reserva de candidatos. • Reforzar la comprobación de antecedentes, sobre todo por lo que se refiere a la verificación de referencias, y emplear ClearCheck.