



Organizzazione  
Internazionale  
del Lavoro

## Violenza e molestie nel mondo del lavoro

Un vademecum per riconoscerle,  
prevenirle e contrastarle



International  
Labour  
Organization

## Seminario online su violenza e molestie nel mondo del lavoro

Eloisa Betti,  
Università di Padova

## Il contesto.....

il progetto “***Vademecum per la prevenzione e il contrasto della violenza e delle molestie nel mondo del lavoro***” vede due prodotti realizzati nel 2021-2024

(i) una guida ad uso di professioniste e professionisti che si occupano di organizzazione e erogazione di programmi e servizi di prevenzione;

(ii) una brochure per le lavoratrici e i lavoratori.

# Il percorso .....

**Seminari di validazione e di condivisione di esperienze** delle componenti tripartite dell'OIL in Italia e San Marino

(1) con le rappresentanze italiane e sammarinesi delle istituzioni pubbliche, delle organizzazioni dei datori di lavoro e delle Confederazioni sindacali

(2) con professioniste e professionisti delle suddette istituzioni e organizzazioni che organizzano programmi e erogano servizi territoriali di prevenzione e contrasto di violenza e molestie sul lavoro

(3) con il progetto pilota “Insieme per il benessere delle lavoratrici” che è realizzato in collaborazione con OIL-Roma

## **L'obiettivo dei seminari .....**

**Finalizzare i prodotti del Vademecum in modo condiviso e partecipato grazie ai feedback dei partecipanti**

## **Obiettivi a più lungo termine...**

- Rilanciare il processo di implementazione della Convenzione ILO 190
- Lanciare la costituzione di un osservatorio di buone prassi sulla 190

# Presentazione del Vademecum: l'obiettivo

**strumento pratico** che contiene:

- informazioni sulla violenza e molestie nel mondo del lavoro;
- informazioni su come si manifestano e come riconoscere molestie e violenza;
- indicazioni pratiche sulle garanzie e diritti previsti dalla legislazione a sostegno di lavoratrici e lavoratori;
- indicazioni sui soggetti a cui rivolgersi

**Il Vademecum rappresenta una guida per informare e sensibilizzare sul tema della violenza e molestie nel mondo del lavoro; la versione lunga vuole costituire una guida per operatrici/operatori e professioniste/i**

# Presentazione del Vademecum: la struttura

1. La violenza e le molestie nel mondo del lavoro: uno sguardo d'insieme
2. Che cosa sono la violenza e le molestie nel mondo del lavoro
3. Come si manifestano la violenza e le molestie?
4. Quanto è esteso il fenomeno in Italia?
5. Chi è coinvolto?
6. Quali sono i fattori che possono aumentare il rischio di violenza e molestie nel mondo del lavoro?
7. Quali sono gli effetti della violenza e delle molestie?
8. Stereotipi e luoghi comuni sulla violenza e le molestie nel mondo del lavoro
9. Quali sono le responsabilità dei datori/trici di lavoro?
10. Cosa non fare se si è vittima di violenza e molestie sul lavoro
11. Cosa fare se si è vittima di violenza e molestie sul lavoro?

# Presentazione del Vademecum: la struttura

12.A chi chiedere aiuto?

13.La Consigliera di Parità: chi è e come può aiutare

14.Se si lavora nella pubblica amministrazione

15.Quali sono i diritti esigibili?

16.Cosa possono fare le organizzazioni sindacali?

17.Cosa può fare l'ispettorato del lavoro?

18.Una strategia per rispettare, promuovere e realizzare il diritto universale a un mondo del lavoro senza violenza e molestie

19.Un glossario per tutti

## La prima parte del Vademecum mira a:

- far comprendere cosa sono molestie e violenza, l'estensione del fenomeno e i suoi effetti
- fornire una guida agli stereotipi ricorrenti
- fornire consigli utili sui comportamenti da tenere
- esplicitare fattori di rischio e obblighi dei datori di lavoro



## La seconda parte del Vademecum mira a:

- fornire informazioni sui soggetti a cui rivolgersi se si è vittima di violenza/molestie
- fornire informazioni sui compiti dei vari soggetti
- fornire una guida ai diritti esigibili
- fornire indicazioni sulle politiche implementabili a partire dai tre pilastri della Convenzione ILO 190 (1) *protezione e prevenzione*, (2) *meccanismi di ricorso e risarcimento*, (3) *orientamento, formazione, sensibilizzazione*)

## Le politiche integrate di prevenzione e contrasto della violenza e delle molestie sul lavoro da adottare a livello nazionale e aziendale possono basarsi su tre pilastri:

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PROTEZIONE E PREVENZIONE</b><br><br>(articoli 7-8-9 C.190)   | <ul style="list-style-type: none"><li>•Proibizione di comportamenti inaccettabili, come violenza e molestie</li><li>•Identificazione persone e settori maggiormente esposte</li><li>•Adozione politiche aziendali</li><li>•Introduzione del rischio di “violenza e molestie” nelle misure per la salute e sicurezza sul lavoro</li><li>•Analisi dei fattori di rischio</li></ul>              |
| <b>MECCANISMI DI RICORSO E RISARCIMENTO (articolo 10 C.190)</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>•Meccanismi di denuncia e risoluzione dei conflitti adeguati ed efficaci</li><li>•Riparazione del danno</li><li>•Protezione contro ritorsioni</li><li>•Confidenzialità</li><li>•Rafforzamento delle ispezioni sul lavoro e del ruolo delle altre autorità (giudici/ ispettori del lavoro)</li><li>•Sanzioni</li><li>•Assistenza specializzata</li></ul> |
| <b>ORIENTAMENTO, FORMAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE</b>             | <ul style="list-style-type: none"><li>•Azioni di supporto e orientamento</li><li>•Includere la violenza e le molestie nella formazione lavoratrici/tori</li><li>•Programmi educativi con prospettiva di genere</li><li>•Risorse e strumenti per formare lavoratrici/tori, datori di lavoro e autorità</li></ul>                                                                               |