

Nota técnica¹

► Innovando para la Igualdad: transformación digital de los servicios sociales en Quito



► OIT Países Andinos
ECUADOR

Introducción

El proyecto Innovando para la Igualdad es una iniciativa financiada por el Fondo para los Objetivos de Desarrollo Sostenible (Fondo ODS), un mecanismo internacional para el desarrollo multidonante y multiagencias, creado en 2014 por las Naciones Unidas para apoyar las actividades de desarrollo sostenible a través de programas conjuntos multidimensionales e integrados. Es precisamente en el marco de la primera ronda de la Ventana de Transformación Digital del Fondo ODS, que cuenta con el respaldo destacado de la Comisión Europea, donde se impulsan soluciones digitales que catalizan los Objetivos de Desarrollo Sostenible, guiados por la Hoja de Ruta para la Cooperación Digital del Secretario General de la ONU. Las intervenciones de esta ventana priorizan el diseño de bienes digitales públicos, la inclusión, el desarrollo de capacidades y el respeto de los derechos digitales, asegurando que nadie quede atrás.

En este contexto y bajo el liderazgo de la Coordinación Residente del Sistema de Naciones Unidas en Ecuador, la acción concertada de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y un trabajo mancomunado con el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito (MDMQ), se materializó la ejecución de un proyecto de asistencia técnica que ha marcado un hito en la modernización de los servicios sociales a nivel local. Bajo la implementación de la OIT y el PNUD, su objetivo central ha sido impulsar el fortalecimiento de los mecanismos de protección social del municipio mediante la mejor gestión de la información centrada en los jóvenes, favoreciendo el trabajo de la Unidad Patronato Municipal San José (UPMSJ) y de la Secretaría de Inclusión Social (SIS).

Como parte del diseño del proyecto, se llevó a cabo un levantamiento de información respecto a la situación de vulnerabilidad y los servicios municipales para los jóvenes en la ciudad. El contexto fue claro: los jóvenes vulnerables de Quito quedan fuera de los programas de protección

social porque la información disponible que gestionan los gobiernos locales es fragmentada, en muchos casos manual y no se encuentra interconectada. Solo 2 de cada 3 hogares vulnerables de la ciudad de Quito figuran en la base de datos del Registro Social. La existencia de registros municipales en fichas físicas, no digitalizadas, dificulta la efectividad y precisión de los servicios y limita la capacidad de priorizar los recursos en un grupo que muestra tasas de pobreza por ingresos del 19,9 por ciento y un desempleo del 23,1 por ciento.

En complemento, una vez iniciada la ejecución del proyecto de asistencia técnica, se llevó a cabo una etapa de diagnóstico en la cual se evidenciaron limitaciones estructurales en la cobertura y la calidad de los datos de los beneficiarios atendidos por la UPMSJ y la SIS, así como también en la interoperabilidad de los servicios de protección social dirigidos a jóvenes. La información se gestionaba en registros físicos y hojas de cálculo, con procesos de calificación y seguimiento fragmentados, dificultando la trazabilidad e interoperabilidad con sistemas de información que favorecen la definición e implementación de políticas sociales integrales. La situación reducía la eficiencia operativa y limitaba la capacidad de asignar recursos de forma óptima para atender a la población más vulnerable.

El proyecto propone una estrategia clara para alcanzar la convergencia entre tecnología, datos y políticas sociales, lo que permite ampliar la cobertura, mejorar la calidad de los servicios y prestaciones sociales, promover la interoperabilidad y fortalecer la gobernanza de la información. De esta manera, se impulsa una gestión pública más inclusiva, eficiente y basada en evidencia. Esta estrategia se traduce en una gestión inteligente de los servicios sociales en beneficio de los jóvenes de la ciudad de Quito mediante una plataforma modular, flexible, escalable y adaptable para la UPMSJ; y a través de la digitalización de procesos clave como el registro de usuarios, la evaluación de elegibilidad y

¹ La presente nota ha sido coordinada por Pablo Casalí, Especialista en Seguridad Social de la Oficina de la OIT para los Países Andinos, y elaborada por Mauricio Falcón, consultor de la OIT para el proyecto Innovando para la Igualdad. La nota ha contado con los valiosos aportes del equipo del PNUD en Ecuador, específicamente, Alejandra Peña, Oficial de Inclusión Social y Roberto Jaramillo, coordinador del proyecto. Las opiniones y puntos de vista expresados en esta publicación incumben solamente a su autor o autores y no reflejan necesariamente las opiniones, puntos de vista o políticas de la OIT ni del PNUD.

el monitoreo de logros. Aunque su implementación inicial se centra en la población joven, cada componente es ajustable y se articula con los demás, de manera que es extensible a los otros servicios sociales de la UPMSJ.

La plataforma se complementa con herramientas clave para el uso estratégico de los datos, como el índice de vulnerabilidad para jóvenes, la metodología de costeo de servicios y el tablero digital. Estas herramientas suman evidencia para optimizar la asignación de recursos y la transparencia en la gestión de servicios del MDMQ.

De cara al futuro, la herramienta se complementa con un modelo de gestión e interoperabilidad de la información, que cuenta con su hoja de ruta y permite su proyección y consolidación a futuro.

Así, los principales desafíos son garantizar la sostenibilidad técnica y financiera, ampliar la cobertura para nuevos servicios y consolidar una cultura institucional basada en la gestión y el análisis de datos. La experiencia de Quito aporta elementos clave para la transformación digital de la protección social a nivel local.

► Transformación digital para un futuro inclusivo

La transformación digital para la protección social implica mucho más que incorporar tecnologías; requiere rediseñar soluciones para que respondan de forma ágil y efectiva a las necesidades de la población. Tecnologías como la inteligencia artificial, los pagos electrónicos y los registros interoperables están revolucionando la forma en la que los gobiernos identifican —incluso mediante datos geoespaciales—, registran y acompañan a los grupos más vulnerables (OIT 2024 y 2025). Esto genera mejoras en todos los niveles, desde el diseño y la eficiencia en la prestación de los servicios hasta su evaluación, gracias a una mayor integración de los sistemas y los datos (OIT *et al.* 2025).

Es así como las tecnologías digitales representan una oportunidad para promover el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) para 2030. Un porcentaje importante de los gobiernos a nivel global están incrementando rápidamente el uso de la tecnología digital, generando oportunidades para prestar servicios más receptivos y eficaces para los ciudadanos, buscando garantizar un acceso equitativo a la tecnología, en la búsqueda de reducir desigualdades y empoderar a las poblaciones vulnerables (PNUD 2022).

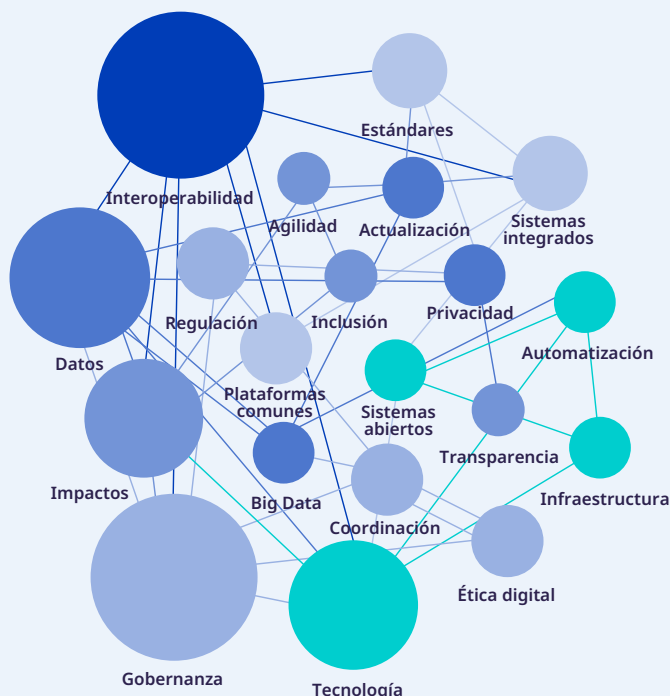
En esta línea, a través del Digital Readiness Assessment (DRA)² desarrollado en Ecuador, el diagnóstico muestra que el país avanza de forma “sistemática” en el ecosistema digital: cuatro de los cinco pilares evaluados (gobierno, infraestructura, regulación y negocios) ya cuentan con cimientos y una hoja de ruta común para la transformación digital, demostrando que hay voluntad política, reglas y una ventanilla única que acerca los servicios a la ciudadanía.

Sin embargo, aunque el uso nacional de Internet llegó al 69,7 por ciento, aún existe una brecha notable entre áreas urbanas (78,5 por ciento) y rurales (50,5 por ciento). La penetración de banda ancha fija alcanza solo al 55 por ciento de los hogares, afectando el potencial transformador de las plataformas digitales, especialmente para los jóvenes y mujeres de las zonas periféricas que más necesitan acceso a oportunidades. De igual forma, el DRA demuestra que: a) el intercambio de datos entre bases públicas es parcial pese a los avances legales recientes; b) si bien los pagos digitales han crecido, el sistema sigue siendo insuficiente, sobre todo para zonas rurales y población de bajos ingresos; y c) solo un tercio de la población cuenta con un sistema de identidad digital plenamente operativo. Por ello, fortalecer estos habilitadores es clave para articular, de manera segura y sin exclusiones, los sistemas de empleo, formación y protección social, a nivel local y nacional (PNUD 2023).

Integrando sistemas de empleo, capacitación y protección social, se impulsa la formalización laboral y se proporciona más información para evaluar el impacto de las políticas (Comisión Europea 2024). Esta articulación no solo favorece un mejor diseño de políticas públicas, sino también una implementación más precisa, eficiente y adaptable, particularmente ante crisis económicas o climáticas. De este modo, se promueve la reducción de la pobreza y la desigualdad, y se avanza en la promoción del trabajo decente.

No obstante, la transformación digital también conlleva desafíos que deben abordarse de manera integral (Kangasniemi *et al.* 2025). Sin un diseño robusto, el sistema puede enfrentar sesgos de inclusión, dilemas de ética digital derivados de la brecha de conectividad (Comisión Europea 2024, Pasi y Misuraca 2020), vacíos de gobernanza (Ho *et al.* 2025), escasa interoperabilidad, falta de datos inclusivos, subrepresentación de grupos vulnerables —como mujeres— (PNUD 2025), problemas en el manejo de datos o desafíos en materia de transparencia (algorítmica) y generación de capacidades (OIT 2022). En suma, es necesario abordar adecuadamente todas las dimensiones de la transformación digital, tal como se refleja en el Gráfico 1.

² El DRA es una herramienta del PNUD que combina datos cuantitativos, encuestas y análisis cualitativo para tomarle el pulso al ecosistema digital de cada país y priorizar reformas —desde la conectividad hasta las competencias de las personas— bajo un mismo marco de cinco pilares: gobierno, infraestructura, regulación, negocios y personas.

► **Gráfico 1. Dimensiones de la transformación digital**

Fuente: Equipo OIT.

► Innovando para la Igualdad en Quito

El Registro Social en Ecuador es una herramienta del Gobierno Nacional que recopila información socioeconómica y demográfica de las familias del país, con especial énfasis en aquellas en situación de pobreza y vulnerabilidad. Para ello, la Unidad del Registro Social (URS) ha desplegado una estrategia nacional de actualización de dicha información y ha avanzado en la determinación de un modelo de actualización que incluye la participación de los gobiernos locales. Actualmente, el Registro Social (RS) presenta una brecha del 66 por ciento en la cobertura del MDMQ.

Una comunicación de doble vía entre los municipios, entre ellos y el Municipio de Quito, y el RS permitiría incrementar el acceso a datos clave y, con ello, fortalecer el diseño, la ejecución y la evaluación de las políticas sociales.

Por otro lado, la política y el modelo de atención de los servicios sociales dirigidos a los jóvenes del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito (MDMQ) son coordinados por la Secretaría de Inclusión Social (SIS) y ejecutados a través de la Unidad Patronato Municipal San José (UPMSJ). Al igual que muchos otros gobiernos locales, la gestión del MDMQ está marcada por desafíos tecnológicos, especialmente en materia de interoperabilidad y manejo digital de la información.

En la práctica, la SIS y la UPMSJ tienen registros manuales no sistemáticos, con procesos de ingreso, calificación y seguimiento que se realizan en fichas físicas y hojas de cálculo. Esta situación genera dificultades para la trazabilidad y limita el uso de los puntos de interconexión existentes con el Gobierno Nacional, lo que dificulta enfocar adecuadamente las intervenciones, evaluar su impacto y tomar decisiones oportunas. A esto se suma una escasa interoperabilidad de los datos entre los servicios provistos, las dependencias municipales, las instituciones relacionadas (MIES, Registro Civil, Registro Social), los responsables de los servicios y, aún más, con los usuarios finales.

Innovando para la Igualdad constituye una estrategia de digitalización para lograr una gestión social moderna, basada en datos y capaz de responder ágilmente a los desafíos municipales, transversalizando un enfoque interseccional y de derechos humanos. Esta transformación se materializa en tres líneas clave de intervención:

- **Gestión inteligente de servicios:** el sistema implementa una plataforma modular, flexible, escalable y adaptable para la gestión integral de los servicios sociales de la UPMSJ. Permite administrar eficientemente procesos clave como el registro de usuarios, la evaluación de elegibilidad, la asignación de cupos, el seguimiento nominal de logros y la analítica de datos.³

Aunque la implementación inicial se centra en la atención a población joven, cada componente ha sido desarrollado bajo estándares internacionales —como XLSForm para la creación dinámica de formularios—, lo que facilita su adaptación a los requerimientos funcionales de otros programas y garantiza su escalabilidad a toda la oferta social de la UPMSJ. La arquitectura combina esta estandarización con módulos independientes y componentes visuales reutilizables, lo que permite escalar el sistema de forma flexible e incorporar nuevas funcionalidades a medida que evolucionen las necesidades institucionales. Esta estructura asegura coherencia técnica y operativa, y permite una evolución continua del sistema sin comprometer su estabilidad ni su interoperabilidad.

- **Análisis basado en evidencia:** la prestación de servicios sociales enfrenta una triple disyuntiva entre cobertura, calidad de atención y errores de inclusión (Karippacheril *et al.* 2024). El uso estratégico de datos es clave para abordarla. Por ello se han desarrollado tres herramientas analíticas complementarias:

1. Índice de vulnerabilidad: una metodología multidimensional que califica el nivel de vulnerabilidad de los usuarios y determina su acceso a los servicios. Además, presenta resultados desagregados por microrregiones del MDMQ combinando datos censales y geoespaciales.

2. Análisis de costos: con base en estándares técnicos y normativos se transforma la información contable y financiera en indicadores de costos unitarios de prestación, desglosados por rubros y prestadores.

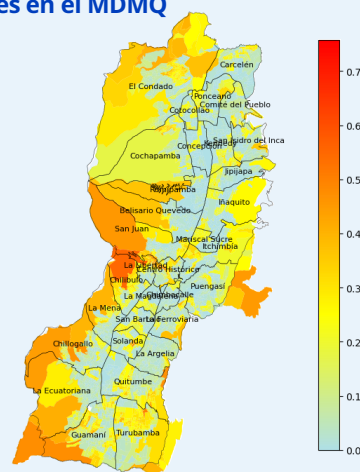
3. Tablero digital: un visualizador dinámico muestra la distribución territorial y la caracterización de los beneficiarios. Además, muestra indicadores de costo por beneficiario y capacidad instalada. Su actualización automática asegura información confiable para una gestión dinámica de los servicios.

► **Gráfico 2. Arquitectura de plataforma de servicios sociales**



Fuente: Elaboración propia

► **Gráfico 3. Mapa de vulnerabilidad de jóvenes en el MDMQ**



Fuente: INEC, MINTERIOR. **Elaboración:** OIT – PMSI (2025)

3. La plataforma ha sido desarrollada bajo principios abiertos, centrados en el usuario y sostenibles, en concordancia con los Principios para el Desarrollo Digital (Alliance 2025).

- **Interoperabilidad y gobernanza de datos:** el salto a la gestión digital de los servicios no solo optimiza el flujo de información, sino que además abre la puerta a la interoperabilidad entre sistemas locales y nacionales. Para ello, el proyecto incluye el desarrollo de un modelo de gestión e interoperabilidad de la información que se concibe como una ruta de servicios estructurada en 3 niveles de interrelación, conectando 1) la oferta interna de la SIS y la UPMSJ; 2) con otros servicios municipales, y; 3) con entidades externas.

El proyecto contempla una agenda de mediano plazo que constituye una guía de la transición desde el modelo de gestión actual, hacia una plataforma digital integrada y centrada en los derechos de los usuarios. Se incluyen, además, los instrumentos técnicos, normativos y de seguimiento necesarios para su implementación.

Este conjunto de herramientas se propone como una solución integral para la SIS y la UPMSJ, ya que permite desarrollar, actualizar y escalar diferentes módulos de forma independiente, aumentando la resiliencia del sistema y facilitando su integración con otras plataformas en el futuro. Esta flexibilidad contribuye a reducir los costos de mantenimiento a largo plazo y a asegurar la consistencia técnica y operativa. Además, la información se recopila de manera estructurada no solo para calificar el acceso a servicios, sino también para alimentar procesos de análisis y gestión, con impactos en la eficiencia y adaptabilidad de la atención. De esta manera, registros más organizados se traducen en una mejor caracterización de los usuarios y convierten la información en un activo estratégico al servicio de la planificación municipal.

Hoy, la UPMSJ cuenta con herramientas que le permiten cuantificar el costo real de sus servicios para jóvenes, planificar mejor su presupuesto e identificar y priorizar a los beneficiarios con criterios objetivos. Esto optimiza la equidad, la efectividad y la precisión de las intervenciones. Con estas herramientas técnicas —validadas y ajustadas en colaboración con el equipo municipal—, el MDMQ ha fortalecido su capacidad para administrar sus servicios, identificar necesidades, orientar programas y monitorear resultados, sentando las bases para una gestión social más eficiente, transparente, inclusiva y basada en evidencia. Así, la modernización de la gestión social municipal se consolida como uno de los principales impactos tangibles del proyecto.

Para los más de 3 450 adolescentes y jóvenes atendidos, esta propuesta de transformación significará una mejor trazabilidad y acompañamiento en su trayectoria dentro de los servicios de la SIS y la UPMSJ. Además, las herramientas creadas permitirán potenciar y adaptar progresivamente los servicios a sus necesidades, identificar aquellos grupos que aún requieren atención e impulsar la interoperabilidad de estos, tanto a nivel interno como externo.

El potencial de escalabilidad no solo se refleja en una plataforma adaptable y un modelo de gestión robusto para su crecimiento, sino también en su capacidad de nutrir otras iniciativas estratégicas más allá del servicio para jóvenes, beneficiando potencialmente a los más de 45 mil usuarios de toda la cartera de servicios de la UPMSJ. Estos impactos ya se perciben en otras áreas de gestión municipal, como por ejemplo los criterios del índice de vulnerabilidad que se integraron en la Ficha Homologada SIS-UPMSJ-SERD, influyendo directamente en la asignación de becas educativas. Asimismo, el enfoque de priorización fue replicado en la iniciativa de Continuidad Educativa para gestionar 203 cupos de educación inicial. Además, la propuesta de modelo de gestión e interoperabilidad está siendo considerada por las autoridades del DMQ para aplicarse a otros servicios sociales, confirmando así que el proyecto ha creado soluciones que responden a las necesidades y contexto de la alcaldía.

El proyecto ha avanzado de forma concreta en la reducción de brechas para la población más vulnerable mediante la transformación digital del sistema local de protección social. Las herramientas tecnológicas fortalecen la gestión institucional y, al mismo tiempo, potencian la capacidad analítica para identificar las poblaciones vulnerables y priorizar los esfuerzos para conseguir mayor impacto.

► Elementos que aseguran la escalabilidad y replicabilidad

Innovando para la Igualdad fue concebido con una visión que trasciende Quito, para extenderse a otros municipios y niveles de gobierno. Para ello, se han identificado elementos clave que hacen de esta experiencia una referencia sólida y adaptable:

► **Solución digital adaptable y extensible**

Al fraccionar la solución en módulos independientes —registro, calificación, monitoreo y costeo— se facilita su adaptación a nuevos servicios sociales (personas adultas mayores, discapacidad, género, etc.). Cada módulo puede evolucionar sin afectar el funcionamiento del sistema general, minimizando riesgos y asegurando la continuidad operativa. Además, el sistema se potencia con el uso estratégico de datos financieros, sociales y geoespaciales, generando una sinergia que optimiza la precisión, eficiencia e impacto de las intervenciones sociales.

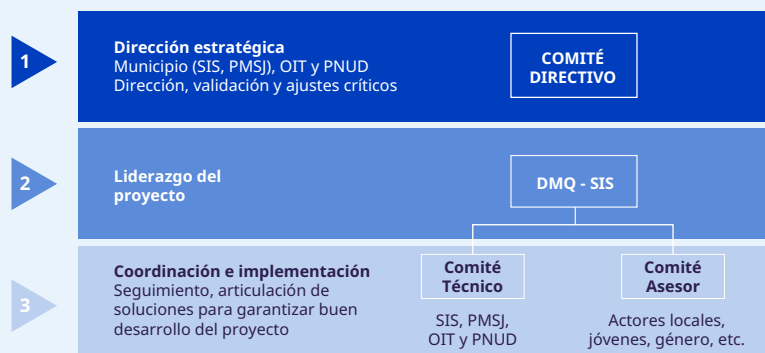
► **Modelo de gestión integral**

La propuesta de un sistema de seguimiento nominal integral y adaptable facilita su aplicación a un grupo poblacional o a varios, en función a la priorización de necesidades del DMQ o de otras ciudades. La hoja de ruta propuesta cuenta con una mirada amplia, lo que garantiza que pueda aplicarse de forma integral o parcial, en función a la realidad de otras ciudades.

► **Modelo de gobernanza dinámico y flexible**

Uno de los componentes clave para consolidar los resultados del proyecto es su estructura de gobernanza multinivel, que no solo garantizó su éxito técnico, sino que sienta un precedente para la gestión colaborativa, transparente y flexible de proyectos sociales complejos. La gobernanza propuesta permitió contar con la mirada estratégica de las autoridades, la tracción técnica de los equipos implementadores e incluso con la activa participación de los usuarios de los servicios.

► **Gráfico 6. Esquema de gobernanza: "Innovando para la Igualdad"**



Fuente: Documento de programa conjunto
Elaboración propia

► **Sostenibilidad financiera, institucional y técnica**

Desde el punto de vista financiero, el mantenimiento del sistema implica un costo mínimo, ya que su sostenibilidad técnica y operativa depende en gran medida de la transferencia de conocimientos y de una adecuada apropiación por parte del equipo local. Estos factores se abordan desde el inicio a través de procesos de construcción y validación conjunta, así como capacitación y documentación técnica.

Por otro lado, la implementación del modelo de gestión e interoperabilidad puede realizarse en fases. No obstante, alcanzar la ejecución completa de un sistema de seguimiento nominal e integral requiere un presupuesto acorde a la realidad técnica (arquitectura tecnológica y capacidad instalada) de la institución.

Finalmente, para aprovechar plenamente las potencialidades de las herramientas generadas, se requiere de un proceso sostenido de fortalecimiento de capacidades internas (humanas, técnicas, arquitectura tecnológica). Este proceso permite al equipo internalizar no solo el funcionamiento de la plataforma, sino también liderar su escalamiento, adaptación y evolución a nuevas necesidades.

Este es, sin duda, uno de los aportes potenciales más significativos del proyecto: fortalecer la capacidad institucional para promover e impulsar procesos similares, tanto en otros servicios del MDMQ como en otros municipios y niveles de gobierno.

► Conclusiones

El proyecto ha fortalecido la capacidad de MDMQ para reducir las brechas de cobertura mediante la transformación digital de su sistema de protección social. La digitalización de servicios, junto con las herramientas de monitoreo y evaluación, así como un modelo de gestión e interoperabilidad de información para su crecimiento, incrementan la eficiencia operativa y permiten ampliar la cantidad, calidad y gobernanza de datos, facilitando la identificación más precisa de poblaciones vulnerables y priorizando los esfuerzos con mayor impacto.

Si bien la voluntad política es un catalizador esencial, la apropiación técnica por parte de los equipos locales constituye la verdadera clave para la sostenibilidad. El involucramiento constante del personal de la UPMSJ y la SIS en cada etapa ha garantizado la pertinencia y futura aplicabilidad de las herramientas desarrolladas.

Otro aspecto determinante es la existencia de una estructura de gobernanza clara, con roles y responsabilidades definidos y acuerdos documentados que facilitan el seguimiento y la rendición de cuentas. La colaboración interinstitucional y el enfoque colaborativo en el diseño de las distintas herramientas han sido factores decisivos para asegurar resultados efectivos y apropiables.

Al mismo tiempo, una dinámica de trabajo ágil y flexible ha permitido adaptabilidad y mejora continua. La comunicación permanente resultó vital para navegar la complejidad técnica e institucional, mientras que la decisión de implementar una arquitectura de microservicios, aunque más exigente al inicio, ha sido una inversión estratégica que dota al MDMQ de capacidades tecnológicas sostenibles a largo plazo.

Asimismo, se ha evidenciado la utilidad de contar con una arquitectura modular y escalable, capaz de adaptarse a la evolución de las necesidades e incorporar nuevas funcionalidades o módulos conforme el municipio avanza en su agenda de innovación social. Por ejemplo, los servicios dirigidos a la infancia y a las personas adultas mayores podrían integrarse, con adaptaciones particulares, aprovechando las funcionalidades de los módulos ya existentes.

Mirando hacia adelante, el MDMQ enfrenta desafíos que se convierten en los próximos grandes hitos para consolidar lo avanzado:

1. **Sostenibilidad:** asegurar presupuesto y personal técnico para el mantenimiento y crecimiento del sistema, así como la implementación del modelo de gestión.
2. **Expansión:** incorporar nuevos módulos para otros servicios de la UPMSJ, adaptando las herramientas a las necesidades de diferentes grupos vulnerables y a la oferta de servicios sociales de la ciudad.
3. **Interoperabilidad:** lograr la interoperabilidad plena con otras instancias del MDMQ y con el Ejecutivo, particularmente con el Registro Social, Registro Civil, entre otros, para cerrar las brechas de información, reducir tiempo y costos, así como para fortalecer la gestión de datos para la política y los servicios sociales.
4. **Cultura de datos:** institucionalizar la analítica de datos mediante la capacitación continua del personal, fomentando la planificación basada en evidencia.

El desafío más importante de la institucionalización de estos aprendizajes es redirigir los esfuerzos desde la mejora de la gestión hacia una mayor cobertura efectiva, optimizando el uso de los recursos en favor de los segmentos más vulnerables, sin que ello implique necesariamente un mayor gasto. Así, innovamos para la igualdad.

La experiencia desarrollada por el MDMQ, específicamente por la SIS y la UPMSJ, con el acompañamiento técnico de la OIT y el PNUD, aporta elementos clave para la transformación digital orientada a la inclusión social. La arquitectura tecnológica, el modelo de gestión para su crecimiento y el esquema de gobernanza participativo multinivel implementados ofrecen un referente adaptable y escalable para otros municipios y gobiernos, tanto en Ecuador como en otras regiones.

Innovar para la Igualdad se consolida como una hoja de ruta sugerida para transformar la gestión de servicios sociales en favor de quienes más lo necesitan. El camino abierto en Quito demuestra que la digitalización, acompañada de liderazgo local y alianzas estratégicas, es un habilitador clave para acelerar el cierre de brechas, lograr impacto social sostenible y equitativo.

Referencias bibliográficas

- Ho, Thi Lam, Le Hong Ngoc y Thu Hoai Ho. 2025.** "Digital inclusion or exclusion? Exploring the moderating role of governance in digitalization's impact on income inequality in developing countries". En *Research in Globalization*, 10. <https://doi.org/10.1016/j.resglo.2025.100283>
- Kangasniemi, Mari, Garima Bhalla, Marco Knowles, Karen Codazzi Pereira y Ugo Gentilini. 2025.** "The role of social protection in achieving resilient and inclusive rural transformation". En *Global Food Security* (Vol. 44). Elsevier B.V. <https://doi.org/10.1016/j.gfs.2025.100836>
- Karippacheril, Tina George, Luis Iñaki Alberro Encinas, Ana Lucia Cardenas Martinez, Conrad Daly y Satyajit Suri. 2024.** *Playbook on Digital Social Protection Delivery Systems: Towards Dynamic Inclusion and Interoperability*. Banco Mundial <https://openknowledge.worldbank.org/entities/publication/f9a45523-df8f-43dd-a38f-e715700fef55>
- OIT (Organización Internacional del Trabajo), AISS (Asociación Internacional de la Seguridad Social) y OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico). 2025.** *Social security and digitalization for an inclusive future of work*. https://www.ilo.org/sites/default/files/2025-02/20150206_G20_EWG_Social%20Security%20Digitalization%20Paper_ILO_ISSA_OECD%20%28002%29.pdf
- _____. **2022.** *Digital transformation of social security administration and services A comparative analysis of Australia, Canada, Denmark and France*. <https://webapps.ilo.org/static/english/intserv/working-papers/wp093/index.html#ID0E22BG>
- _____. **2024.** Desafíos y oportunidades que plantea la digitalización. GB.350/HL/1 (Rev. 1). <https://www.ilo.org/es/resource/conference-paper/gb/350/desaf%C3%ADos-y-oportunidades-que-plantea-la-digitalizaci%C3%B3n-0> PNUD, P. d. (2022).
- _____. **2025.** "La transformación digital es fundamental para alcanzar el objetivo de la protección social" (5 de mayo). <https://www.ilo.org/es/resource/articulo/la-transformacion-digital-es-fundamental-para-alcanzar-el-objetivo-de-la>
- PNUD (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo). 2022.** *Estrategia Digital 2022-2025*. <https://www.undp.org/es/digital/estrategia>
- _____. **2025.** *Evaluación del Panorama de la Inteligencia Artificial en Ecuador* - AILA.
- _____. **2023.** Digital Readiness Assessment: Ecuador [Presentación]. <https://www.undp.org/digital/dra>
- Principles for Digital Development. 2025.** Principles for Digital Development. <https://digitalprinciples.org/es/>
- Unión Europea. 2024.** *Study on poverty and income inequality in the context of the digital transformation – Final report. Part B: Use of digital technologies (including AI) by the public sector for improving the delivery and design of social policies and active labour market policies, as well as for complementing the monitoring of poverty and income inequality*. <https://op.europa.eu/en/publication-detail/-/publication/1c510c89-eb3d-11ee-bf53-01aa75ed71a1/language-en>

Contacto

www.ilo.org/es/ecuador
DOI: <https://doi.org/10.54394/CHNK2310>

Oficina de la OIT para los Países Andinos
Centro Corporativo Ekopark - Torre 4, piso 3
Vía a Nayón y Av. Simón Bolívar
Quito - Ecuador

✉ OITAndina
f OITAmericas
in OITAmericas
OIT_Americas