



Organización  
Internacional  
del Trabajo

## ► Liderando la agenda ambiental, social y de gobernanza (ASG):

Perspectivas mundiales y regionales de las  
organizaciones empresariales y de empleadores





## ► Liderando la agenda ambiental, social y de gobernanza (ASG):

Perspectivas mundiales y regionales de las organizaciones empresariales y de empleadores

© Organización Internacional del Trabajo 2025

Primera edición 2025



Atribución 4.0 Internacional (CC BY 4.0)

Esta obra está sujeta a una licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional. Véase: [creativecommons.org/licenses/by/4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0). El usuario podrá reproducir, compartir (copiar y redistribuir), adaptar (mezclar, transformar y desarrollar el contenido de la obra original), conforme a los términos detallados en la licencia. El usuario deberá citar claramente a la OIT como fuente del material e indicar si se han introducido cambios en el contenido original. No está permitido reproducir el emblema, el nombre ni el logotipo de la OIT en traducciones, adaptaciones u otras obras derivadas.

**Atribución de la titularidad** - El usuario deberá indicar si se han introducido cambios y citar la obra como sigue: OIT, Liderando la agenda ambiental, social y de gobernanza (ASG): Perspectivas mundiales y regionales de las organizaciones empresariales y de empleadores, Ginebra: Oficina Internacional del Trabajo, 2025, © OIT.

**Traducciones** - En caso de que se traduzca la presente obra, deberá añadirse, además de la atribución de la titularidad, el siguiente descargo de responsabilidad: La presente publicación es una traducción de una obra protegida por derechos de autor de la Organización Internacional del Trabajo (OIT). Esta traducción no ha sido realizada, revisada ni aprobada por la OIT y no debe considerarse una traducción oficial de la OIT. La OIT declina toda responsabilidad en cuanto a su contenido o exactitud. La responsabilidad incumbe exclusivamente al autor o autores de la traducción.

**Adaptaciones** - En caso de que se adapte la presente obra, deberá añadirse, además de la atribución de la titularidad, el siguiente descargo de responsabilidad: La presente publicación es una adaptación de una obra protegida por derechos de autor de la Organización Internacional del Trabajo (OIT). Esta adaptación no ha sido realizada, revisada ni aprobada por la OIT y no debe considerarse una adaptación oficial de la OIT. La OIT declina toda responsabilidad en cuanto a su contenido o exactitud. La responsabilidad incumbe exclusivamente al autor o autores de la adaptación.

**Materiales de terceros** - Esta licencia Creative Commons no se aplica a los materiales incluidos en la presente publicación que, aunque no son de la OIT, están protegidos por derechos de autor. Si el material se atribuye a una tercera parte, el usuario que utilice dicho material será el único responsable de obtener las autorizaciones necesarias del titular de los derechos y de responder ante cualquier reclamación por vulneración de los derechos de autor.

Toda controversia derivada de la presente licencia que no pueda ser resuelta de manera amistosa será sometida a arbitraje de conformidad con el Reglamento de Arbitraje de la Comisión de las Naciones Unidas para el Derecho Mercantil Internacional (CNUDMI). Las partes quedarán vinculadas por el laudo arbitral resultante de dicho arbitraje, que resolverá con carácter definitivo dicha controversia.

Toda consulta sobre derechos y licencias deberá dirigirse a: [rights@ilo.org](mailto:rights@ilo.org). Puede obtenerse información sobre las publicaciones y los productos digitales de la OIT en: [www.ilo.org/publns](https://www.ilo.org/publns).

---

ISBN: 9789220429891 (PDF)

DOI: <https://doi.org/10.54394/VLQJ3589>

**Publicado también en inglés:** Leading the ESG agenda: Global and regional insights for employer and business membership organizations, ISBN 9789220424063 (PDF); **francés:** Mener des activités ESG: Perspectives mondiales et régionales pour les organisations d'employeurs, ISBN 9789220429884 (PDF).

---

Las denominaciones empleadas en las publicaciones y las bases de datos de la OIT, que están en concordancia con la práctica seguida en las Naciones Unidas, y la forma en que aparecen presentados los datos que contienen no implican juicio alguno por parte de la OIT sobre la condición jurídica de ninguno de los países, zonas o territorios citados o de sus autoridades, ni respecto de la delimitación de sus fronteras o límites. Véase: [www.ilo.org/descargo-de-responsabilidad](https://www.ilo.org/descargo-de-responsabilidad).

Las opiniones y puntos de vista expresados en esta publicación incumben solamente a su autor o autores y no reflejan necesariamente las opiniones, puntos de vista o políticas de la OIT.

Las referencias a firmas o a procesos o productos comerciales no implican aprobación alguna por la OIT, y el hecho de que no se mencionen firmas o procesos o productos comerciales no implica desaprobación alguna.

Impreso en Suiza

## ► Agradecimientos

---

La elaboración de esta guía sobre los servicios de asesoramiento en materia ASG para las OEE ha sido un esfuerzo colaborativo, basado en las competencias, los conocimientos y la experiencia de un equipo de personas entregadas a su trabajo.

Queremos expresar nuestro agradecimiento a la principal autora de este completo informe, Linda Vega Orozco, economista experta en investigación, análisis de datos y evaluación de impacto en el desarrollo internacional.

Agradecemos en especial la participación de las OEE que nos han dedicado su tiempo y han contribuido a la encuesta. Sus perspectivas del mundo real aportan ideas de gran interés que pueden informar e inspirar a sus homólogos de todas las regiones.

Damos también las gracias a nuestros colegas de la Oficina de Actividades para los Empleadores (ACT/EMP) de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) por su valioso apoyo durante la elaboración de la encuesta y la preparación y revisión de este informe, así como a Eleonora Gonnelli, consultora de la ACT/EMP de la OIT, por su apoyo en la distribución de la encuesta y la redacción.



## ► Índice

---

|                                                                                                   |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Agradecimientos                                                                                   | iii |
| Gráficos                                                                                          | 2   |
| Principales resultados                                                                            | 3   |
| ¿Por qué es importante la perspectiva ASG para las organizaciones empresariales y de empleadores? | 4   |
| Predicar con el ejemplo. ¿Cómo se integran los aspectos ASG en las actividades de las OEE?        | 5   |
| Demostración del liderazgo de las OEE al orientar a sus miembros sobre las prioridades ASG        | 7   |
| Desafíos y oportunidades para las OEE y sus miembros                                              | 14  |
| De cara al futuro                                                                                 | 19  |
| Anexo: Perfil demográfico de la encuesta                                                          | 20  |
| Bibliografía                                                                                      | 21  |

## ▶ Gráficos

|                                                                                                                                                                               |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gráfico 1: «¿Dispone su organización de una estrategia ASG específica?»                                                                                                       | 5  |
| Gráfico 2: «¿Cuáles de las siguientes iniciativas ASG aplica internamente su organización? Seleccione todas las opciones que procedan»                                        | 6  |
| Gráfico 3: «¿Ofrece su organización servicios o actividades específicamente relacionados con las prácticas ASG?»                                                              | 7  |
| Gráfico 4: «Especifique cuáles de los siguientes servicios/actividades ASG ofrece su organización. Seleccione todas las opciones que procedan»                                | 8  |
| Gráfico 5: «¿Quiénes son los principales usuarios de sus servicios ASG? Seleccione todas las opciones que procedan»                                                           | 9  |
| Gráfico 6 «¿Cuáles son los sectores más interesados en sus servicios ASG? Seleccione un máximo de tres opciones»                                                              | 10 |
| Gráfico 7: «¿Cuáles son los motivos más comunes por los que los miembros utilizan sus servicios ASG? Seleccione todas las opciones que procedan»                              | 11 |
| Gráfico 8: «¿Cómo ha evolucionado la demanda de sus servicios ASG en los últimos 5 años?»                                                                                     | 12 |
| Gráfico 9: «¿Cómo prevé que evolucione la demanda de servicios ASG en los próximos 1-3 años?»                                                                                 | 13 |
| Gráfico 10: Aumento significativo o moderado, como resultado de la combinación de los gráficos 8 y 9                                                                          | 13 |
| Gráfico 11: «¿Qué dificultades encuentra su organización al emprender iniciativas ASG para los miembros? Seleccione todas las opciones que procedan»                          | 15 |
| Gráfico 12: «¿Cómo financia su organización los servicios/actividades ASG que ofrece a sus miembros? Seleccione todas las opciones que procedan»                              | 15 |
| Gráfico 13: «¿Qué beneficios declaran haber obtenido sus miembros como resultado de utilizar sus servicios ASG? Seleccione todas las opciones que procedan»                   | 16 |
| Gráfico 14: «¿Qué beneficios ha obtenido su organización por prestar servicios ASG? Seleccione todas las opciones que procedan»                                               | 17 |
| Gráfico 15: «¿Qué recursos o apoyo serían más útiles para que su organización mejore los servicios ASG que presta a sus miembros? Seleccione todas las opciones que procedan» | 18 |
| Gráfico A1: OEE encuestadas por región                                                                                                                                        | 20 |
| Gráfico A2: Función de los encuestados                                                                                                                                        | 20 |



## ► Principales resultados

---

### Las organizaciones empresariales y de empleadores (OEE) empiezan a «predicar con el ejemplo»

- Aunque la mayoría de las OEE carecen de estrategia ASG, cada vez se esfuerzan más por elaborarla.
- Los esfuerzos internos de las OEE por emprender iniciativas ASG varían significativamente por regiones. Los programas de salud y bienestar de los empleados son comunes en todas las regiones excepto en Europa y Asia Central. Del mismo modo, las iniciativas de reducción y reciclaje de residuos son una práctica habitual en todas las OEE del mundo, aunque en menor medida en África.

### Las OEE ya prestan servicios relacionados con las prácticas ASG y obtienen beneficios

- Más de la mitad de las OEE ofrecen servicios o actividades ASG a sus miembros y a otros beneficiarios para mejorar sus prácticas y resultados empresariales.
- Las medianas y grandes empresas son las principales usuarias de los servicios ASG
- Más de la mitad de las OEE de todo el mundo indican que las industrias manufactureras son las principales usuarias de los servicios ASG. En los demás sectores la demanda varía considerablemente de una región a otra.
- Más de la mitad de las OEE de todo el mundo afirman que ha mejorado la participación de sus miembros en las actividades de la organización desde que empezaron a prestar servicios ASG.

### El cambio ha ocurrido y sigue manifestándose

- Ocho de cada diez OEE de todo el mundo afirman que la demanda de servicios ASG ha aumentado en los últimos cinco años.
- Cuatro de cada cinco OEE prevén que la demanda de servicios ASG crecerá en los próximos 1 a 3 años.
- En las regiones donde la demanda no ha aumentado de manera significativa o moderada en los últimos cinco años, la mayoría de las OEE confían en que esta situación cambie pronto.
- Los dos motivos principales por los que los miembros de las OEE utilizan los servicios ASG son la conformidad con las normas y la mejora de su reputación corporativa.
- El beneficio más frecuente para los miembros que utilizan los servicios ASG es un mayor conocimiento de las normativas e iniciativas ASG.

### Las OEE pueden poner más de su parte para aprovechar la oportunidad

- Casi el 40 por ciento de las OEE de todo el mundo indican que la principal dificultad con que tropiezan al emprender iniciativas ESG en favor de sus miembros es la falta de recursos.
- Dado que la falta de recursos representa una de las principales limitaciones de las OEE para implantar los servicios ASG, los modelos de financiación y la sostenibilidad a lo largo del tiempo son de vital importancia.

## ► ¿Por qué es importante la perspectiva ASG para las organizaciones empresariales y de empleadores?

---

Las organizaciones empresariales y de empleadores (OEE) se encuentran en una posición privilegiada para impulsar iniciativas ambientales, sociales y de gobernanza (ASG), gracias a su ámbito de actuación intersectorial, sus conocimientos técnicos y su influencia en las políticas. Al promover los principios ASG, las OEE pueden mejorar su visibilidad y credibilidad, atraer a nuevos miembros y prestar servicios valiosos como la formación y el asesoramiento en asuntos ASG. Este liderazgo no solo beneficia a las propias organizaciones, sino que faculta también a sus miembros para mejorar su rendimiento, captar inversiones y acceder a otras fuentes de financiación sostenibles y orientarse ante un panorama normativo en constante evolución. Además, las OEE contribuyen decisivamente a que las empresas se preparen para afrontar una reglamentación ASG más estricta, mediante la asistencia en materia de cumplimiento normativo y la promoción de políticas coherentes. La intervención de estas organizaciones es indispensable para que las empresas, especialmente las pequeñas y medianas empresas (pymes), sigan siendo competitivas y resilientes en los mercados mundiales.

Entre noviembre de 2024 y marzo de 2025, la Oficina de Actividades para los Empleadores (ACT/EMP) de la OIT realizó una encuesta mundial entre las OEE. El objetivo de la encuesta era recabar información sobre los servicios y actividades que ofrecen las OEE en relación con las cuestiones ASG, determinar quién utiliza esos servicios y evaluar qué aportan estos últimos a las OEE y a sus miembros. La encuesta se realizó en línea y recogió respuestas de 90 OEE de 65 países de cinco regiones: África, los Estados Árabes, Asia y el Pacífico, Europa y Asia Central, y América Latina y el Caribe. La distribución regional de las OEE encuestadas fue la siguiente: América Latina y el Caribe (35 por ciento), África (32 por ciento), Asia y el Pacífico (14 por ciento), Europa y Asia Central (12 por ciento) y los Estados Árabes (7 por ciento). La proporción de mujeres y hombres que participaron en la encuesta fue paritaria <sup>1</sup>.

En el presente informe se exponen los principales resultados y conclusiones desde una perspectiva mundial y regional. El concepto ASG sirve de marco para evaluar las prácticas empresariales y el desempeño de una organización en relación con diversas cuestiones de sostenibilidad y gobernanza. Además, proporciona un método para evaluar los riesgos y oportunidades empresariales en esos ámbitos. Este enfoque permite a las empresas abordar sus prácticas ambientales, sociales y de gobernanza, elaborar informes al respecto e incluir esos temas en sus estrategias de comunicación.

---

<sup>1</sup> En el anexo se describe con mayor detalle el perfil de los encuestados.

## ► Predicar con el ejemplo. ¿Cómo se integran los aspectos ASG en las actividades de las OEE?

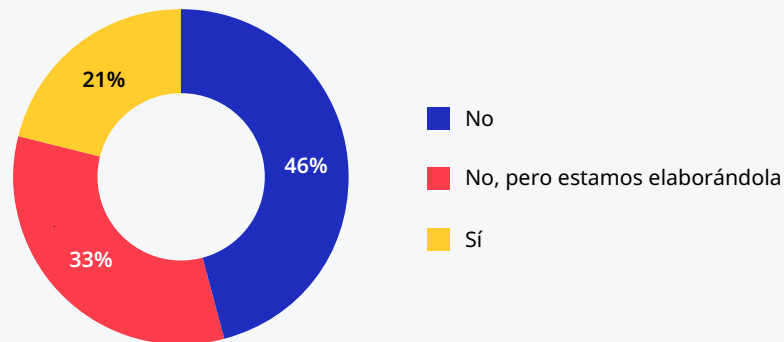
Con la finalidad de examinar cómo se abordan los aspectos ASG en las actividades de las propias OEE, en la encuesta se incluyeron preguntas sobre las prácticas que las OEE habían adoptado internamente. En concreto se preguntó si las OEE disponían de una estrategia ASG específica, con iniciativas ASG concretas y una evaluación de riesgos y oportunidades ASG.

### La perspectiva ASG adquiere cada vez más importancia para las OEE en todo el mundo

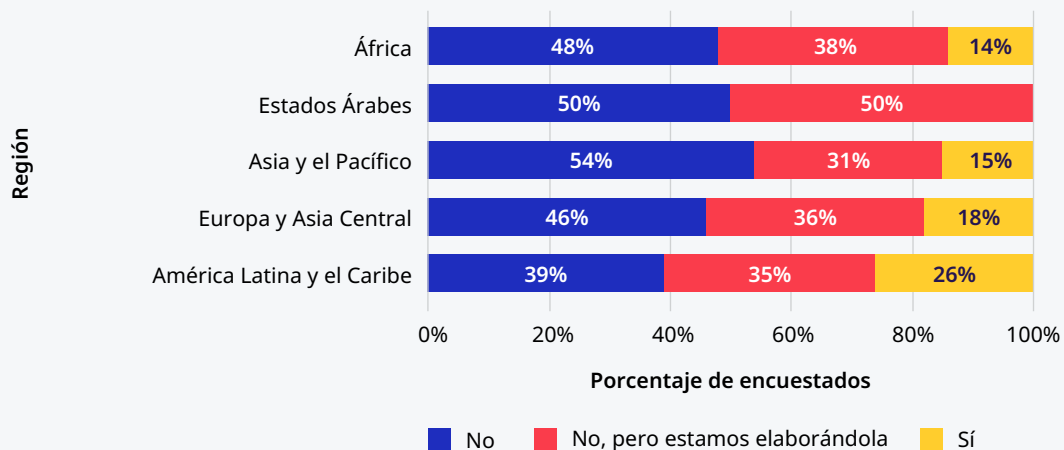
**Aunque la mayoría de las OEE carecen de estrategia ASG, cada vez se esfuerzan más por elaborarla.** Entre las OEE encuestadas, 1 de cada 5 afirma tener una estrategia ASG, en tanto que 3 de cada 10 aún no la tienen, pero están en proceso de elaborarla. Los porcentajes más altos de OEE que disponen de una estrategia ASG o están elaborándola activamente corresponden a América Latina y el Caribe (61 por ciento) y Europa y Asia Central (54 por ciento), lo que indica la creciente importancia que se concede a los aspectos ASG en las organizaciones de empleadores.

#### ► Gráfico 1: «¿Dispone su organización de una estrategia ASG específica?»

##### Panel A. Resultados mundiales



##### Panel B. Resultados regionales



Fuente: OIT, encuesta mundial de OEE sobre los servicios ASG, 2025.

## Los esfuerzos realizados por las OEE varían considerablemente de una región a otra

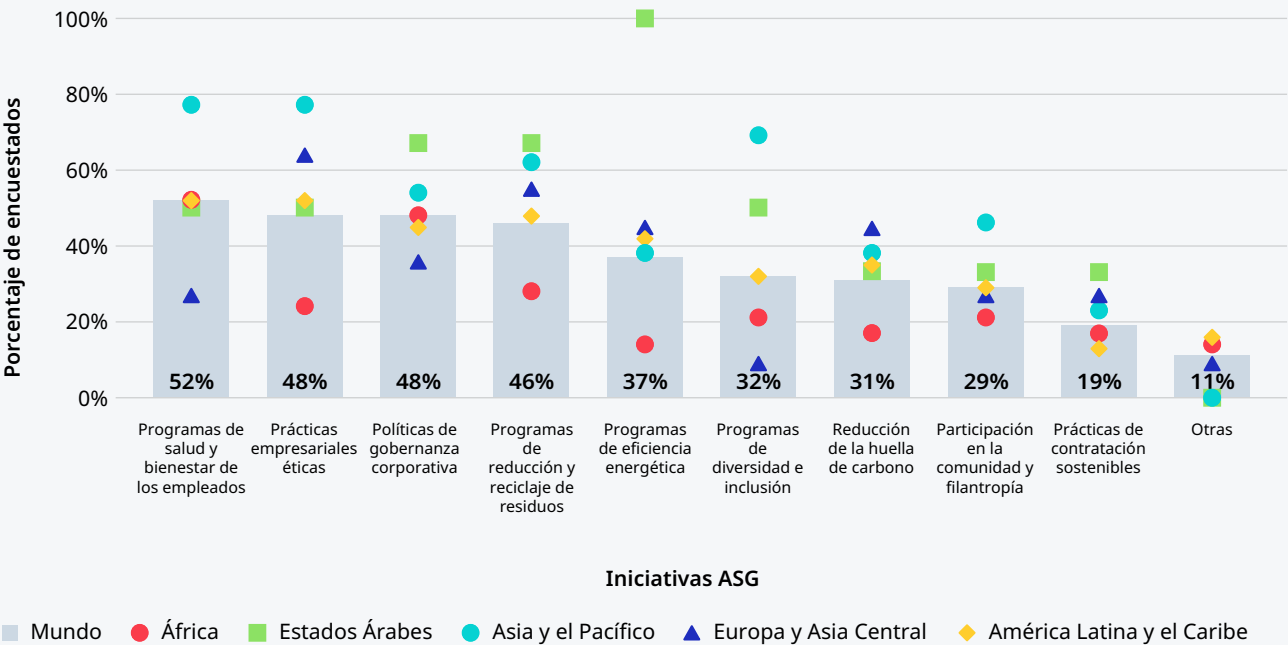
En la encuesta se preguntaba qué iniciativas ASG se estaban llevando a cabo internamente. Las cinco iniciativas principales de todas las organizaciones encuestadas son las siguientes:

- Salud y bienestar de los empleados (52 por ciento)
- Prácticas empresariales éticas (48 por ciento)
- Políticas de gobernanza corporativa (48 por ciento)
- Reducción y reciclaje de residuos (46 por ciento)
- Eficiencia energética (37 por ciento)

**Los resultados indican que los esfuerzos internos de las OEE por emprender iniciativas ASG varían significativamente por regiones.** Sin embargo, todas las regiones cuentan con programas de salud y bienestar de los empleados, con la excepción de Europa y Asia Central (27 por ciento). Del mismo modo, las iniciativas de reducción y reciclaje de residuos son una práctica habitual en todas las OEE del mundo, aunque en menor medida en África (28 por ciento).

Las OEE encuestadas en los Estados Árabes manifiestan una intensa participación en programas de eficiencia energética, y la mayoría (67 por ciento) aplican políticas de gobierno corporativo, una proporción mayor que en otras regiones. Aproximadamente dos tercios de las OEE en Asia y el Pacífico, y 1 de cada 2 en los Estados Árabes, han establecido programas de diversidad e inclusión. Las iniciativas de promoción de las prácticas empresariales éticas han resultado ser más comunes en las OEE de Europa y Asia Central (64 por ciento) y de América Latina y el Caribe (52 por ciento) que en las demás.

► **Gráfico 2: «¿Cuáles de las siguientes iniciativas ASG aplica internamente su organización? Seleccione todas las opciones que procedan»**



Fuente: OIT, encuesta mundial de OEE sobre los servicios ASG, 2025.

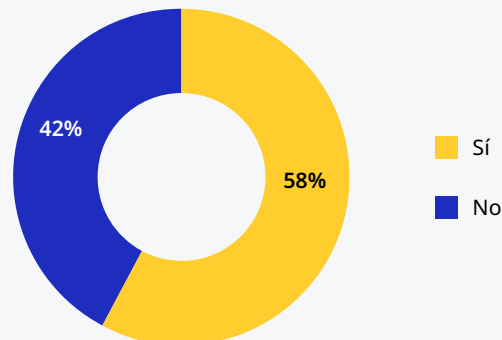
## ► Demostración del liderazgo de las OEE al orientar a sus miembros sobre las prioridades ASG

### Más de la mitad de las OEE ofrecen servicios o actividades ASG a sus miembros y a otros beneficiarios para mejorar sus prácticas y resultados empresariales

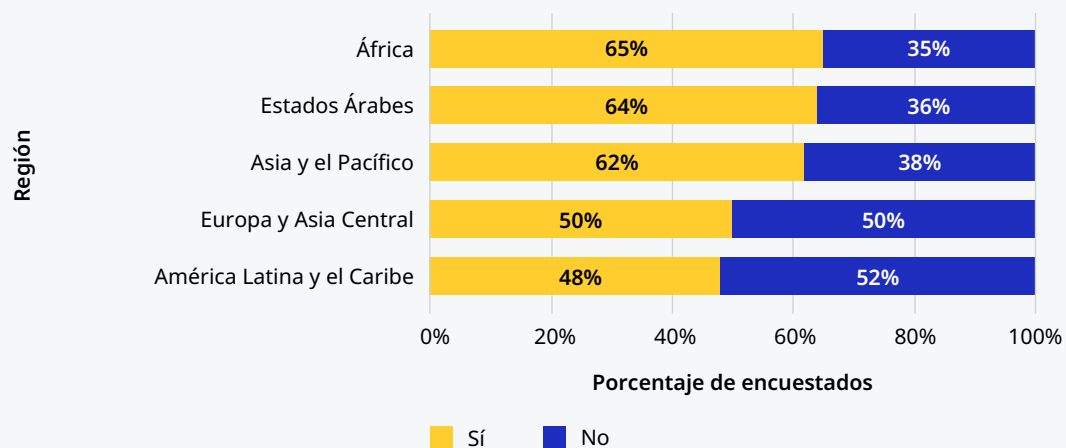
Aproximadamente 6 de cada 10 OEE de Asia y el Pacífico, Europa y Asia Central y América Latina y el Caribe prestan algún tipo de servicios relacionados con las prácticas ASG a sus miembros, mientras que en África y los Estados Árabes la mitad de las OEE ofrecen servicios o actividades ASG similares.

#### ► Gráfico 3: «¿Ofrece su organización servicios o actividades específicamente relacionados con las prácticas ASG?»

##### Panel A. Resultados mundiales

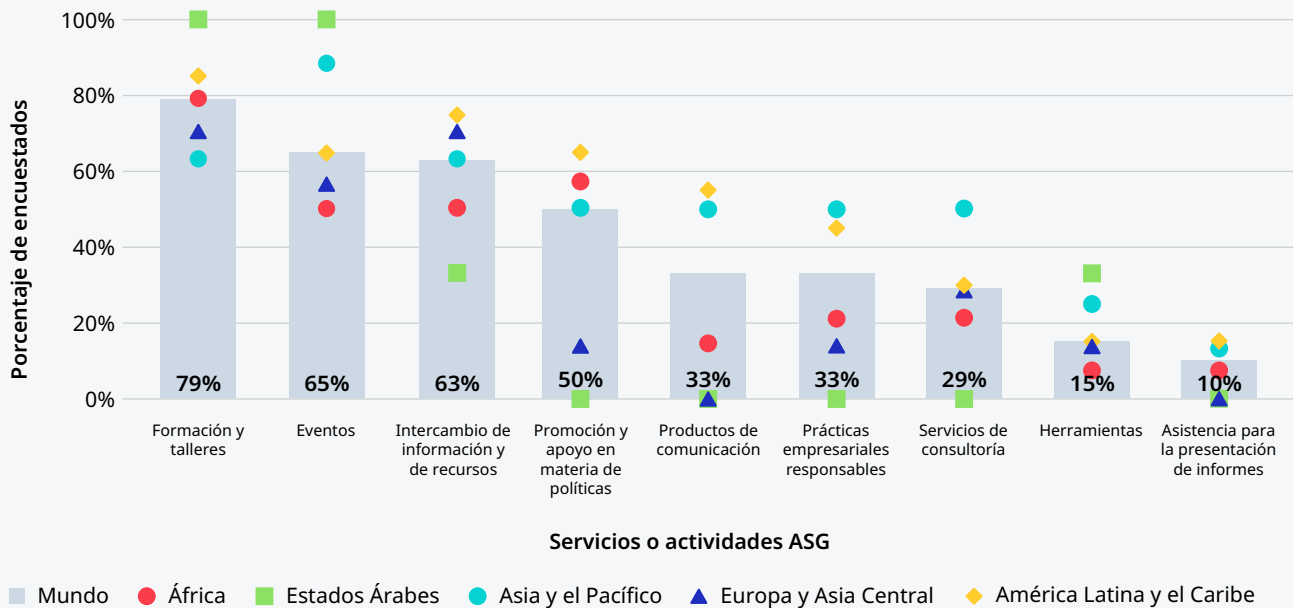


##### Panel B. Resultados regionales



Fuente: OIT, encuesta mundial de OEE sobre los servicios ASG, 2025.

► **Gráfico 4: «Especifique cuáles de los siguientes servicios/actividades ASG ofrece su organización. Seleccione todas las opciones que procedan»**



Fuente: OIT, encuesta mundial de OEE sobre los servicios ASG, 2025.

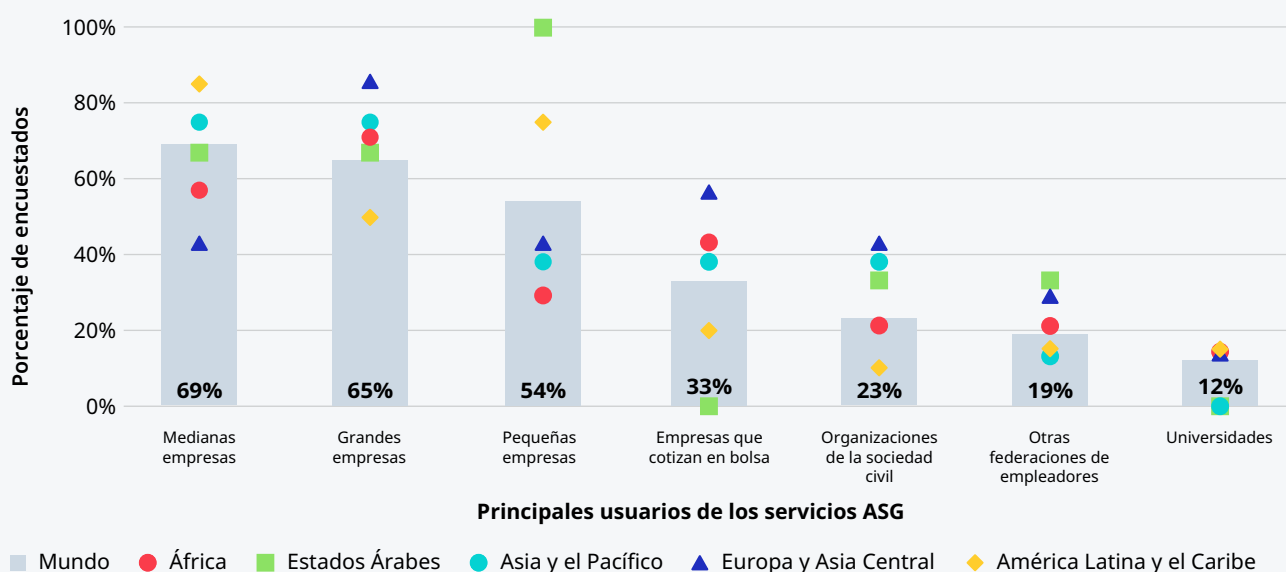
Nota: Se excluyen del gráfico los servicios o actividades ASG que realizan menos del 10 por ciento de las OEE en el mundo, como los programas de certificación y otros servicios y actividades conexos.

**Al menos dos tercios de las OEE imparten formación y organizan talleres, eventos y actividades informativas para apoyar los esfuerzos ASG de las empresas en sus respectivos países.** Otros eventos e iniciativas ASG impulsados por las OEE consisten en la promoción y el apoyo en materia de políticas (50 por ciento), la elaboración o distribución de materiales comunicativos (33 por ciento), y un servicio de asistencia o punto focal que proporciona información sobre prácticas empresariales responsables (33 por ciento).

Un porcentaje comparativamente bajo de OEE ofrece asistencia práctica a las empresas a través de servicios de consultoría (29 por ciento), herramientas ASG (15 por ciento) y apoyo para la elaboración de informes ASG (10 por ciento). Esto representa una oportunidad para que las OEE amplíen su cartera de servicios ASG con una fuente de ingresos adicional. Según las estadísticas más recientes, el valor aproximado del mercado mundial del asesoramiento sobre cuestiones ASG y sostenibilidad es de 44 000 millones de dólares de los Estados Unidos, y se prevé que casi se duplique hasta alcanzar los 76 000 millones de dólares para 2033<sup>i</sup>. Este tipo de servicios suelen prestarlos las cuatro mayores empresas de contabilidad, a saber, Deloitte, EY, KPMG y PwC. Sin embargo, la demanda de estos servicios no cesa de crecer, incluso en los mercados emergentes, a medida que las empresas conceden prioridad a los aspectos ASG, principalmente en el ámbito de la elaboración de informes, y tratan de desentrañar el creciente corpus normativo que regula este ámbito<sup>ii</sup>.

La región de América Latina y el Caribe cuenta con la mayor proporción de OEE que proporcionan constantemente a sus miembros diversos servicios y actividades ASG, como formación y talleres, intercambio de información y de recursos, promoción y apoyo en materia de políticas, y productos de comunicación. Los dos servicios más comunes de las OEE en Europa y Asia Central son la formación y los talleres (71 por ciento) y el intercambio de información y de recursos (71 por ciento). En Asia y el Pacífico, 9 de cada 10 OEE organizan eventos dedicados a temas ASG, y la mitad prestan servicios de consultoría, elaboran y distribuyen productos de comunicación y mantienen un servicio de asistencia sobre prácticas empresariales responsables. La promoción y el apoyo en materia de políticas sobre cuestiones ASG son relativamente comunes en África, donde aproximadamente 6 de cada 10 OEE dedican esfuerzos a estas actividades.

► **Gráfico 5: «¿Quiénes son los principales usuarios de sus servicios ASG? Seleccione todas las opciones que procedan»**



Fuente: OIT, encuesta mundial de OEE sobre los servicios ASG, 2025.

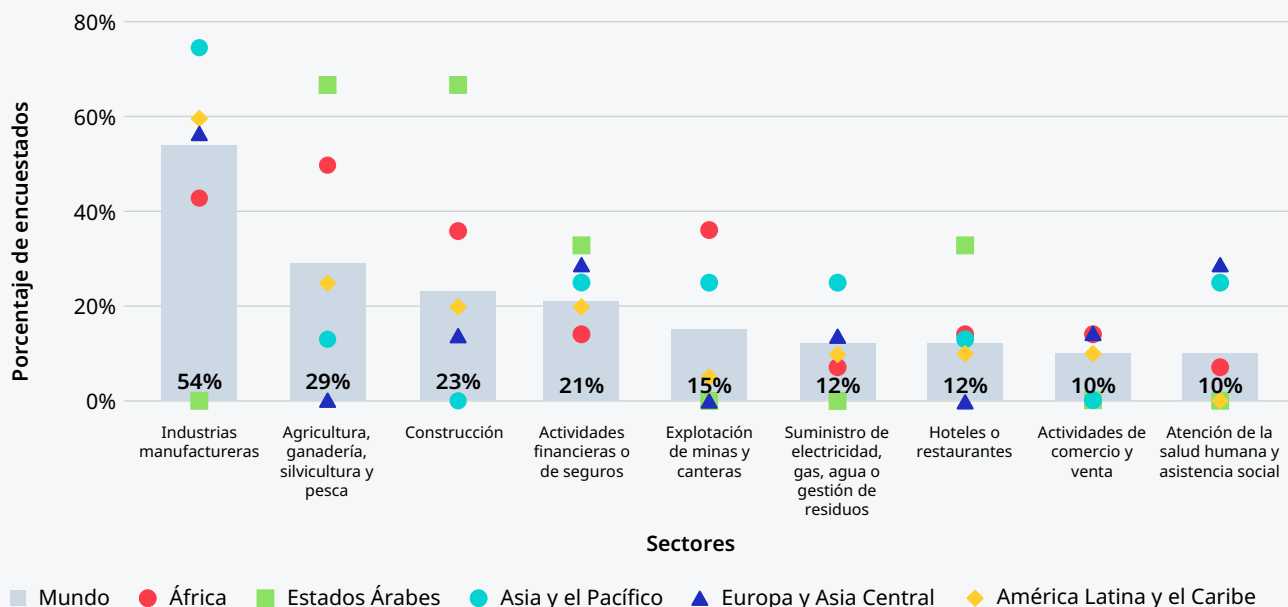
Nota: Las pequeñas empresas tienen de 0 a 50 empleados, las medianas empresas de 51 a 250 empleados y las grandes empresas emplean a más de 250 personas.

**Las medianas y grandes empresas son las principales usuarias de los servicios ASG, y así lo confirman aproximadamente el 70 por ciento de las OEE de todo el mundo.** Otros usuarios son pequeñas empresas (54 por ciento), empresas que cotizan en bolsa (33 por ciento), organizaciones de la sociedad civil (23 por ciento), otras federaciones de empleadores (19 por ciento) y universidades (12 por ciento).

Los usuarios de servicios ASG pueden variar de una región a otra según la composición de los miembros de las OEE y la importancia de las cuestiones ASG para las empresas de distintos tamaños. **La mayoría de las OEE prestan servicios ASG a grandes empresas de todas las regiones.** Es probable que esta tendencia se deba a que las grandes empresas cuentan con más personal dedicado a iniciativas ASG o relacionadas con la sostenibilidad, a la presión reguladora de los gobiernos o a la presión de los inversores. Sin embargo, el mercado de apoyo a las pymes no es desdeñable. Por ejemplo, la mayoría de las OEE de América Latina y el Caribe (85 por ciento) y Asia y el Pacífico (75 por ciento) ofrecen servicios y actividades ASG a las medianas empresas. Del mismo modo, 8 de cada 10 OEE de América Latina y el Caribe prestan servicios a pequeñas empresas, una proporción relativamente alta en comparación con las OEE de otras regiones.

## La demanda de servicios ASG varía mucho según los sectores

**Más de la mitad de las OEE en el mundo señalan que las empresas manufactureras son las principales usuarias de los servicios ASG.** Como la industria manufacturera transforma las materias primas en productos más elaborados, requiere energía y agua, y a menudo genera residuos y/o contaminación. Por lo tanto, este sector tiene una huella ambiental considerable, y la demanda de servicios ASG también puede estar motivada por la necesidad de lograr una mayor eficiencia de los recursos, como la reducción del consumo de energía y agua. Además, el interés por las cuestiones ASG guarda relación con factores como los requisitos de conformidad normativa impuestos por los asociados comerciales y la presión regulatoria que obliga a minimizar el impacto ambiental y social. Otros sectores que muestran un mayor interés por los servicios ASG prestados por las OEE a escala mundial son la agricultura, la silvicultura y la pesca (29 por ciento), la construcción (23 por ciento) y las actividades financieras o de seguros (21 por ciento).

► **Gráfico 6: «¿Quiénes son los principales usuarios de sus servicios ASG? Seleccione todas las opciones que procedan»**

Fuente: OIT, encuesta mundial de OEE sobre los servicios ASG, 2025.

Nota: Se excluyen del gráfico los sectores que representan menos del 10 por ciento del total de las respuestas a nivel mundial, a saber: los servicios administrativos y de apoyo, las actividades inmobiliarias, el transporte y almacenamiento, la educación, las actividades profesionales, científicas y técnicas, y las actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas.

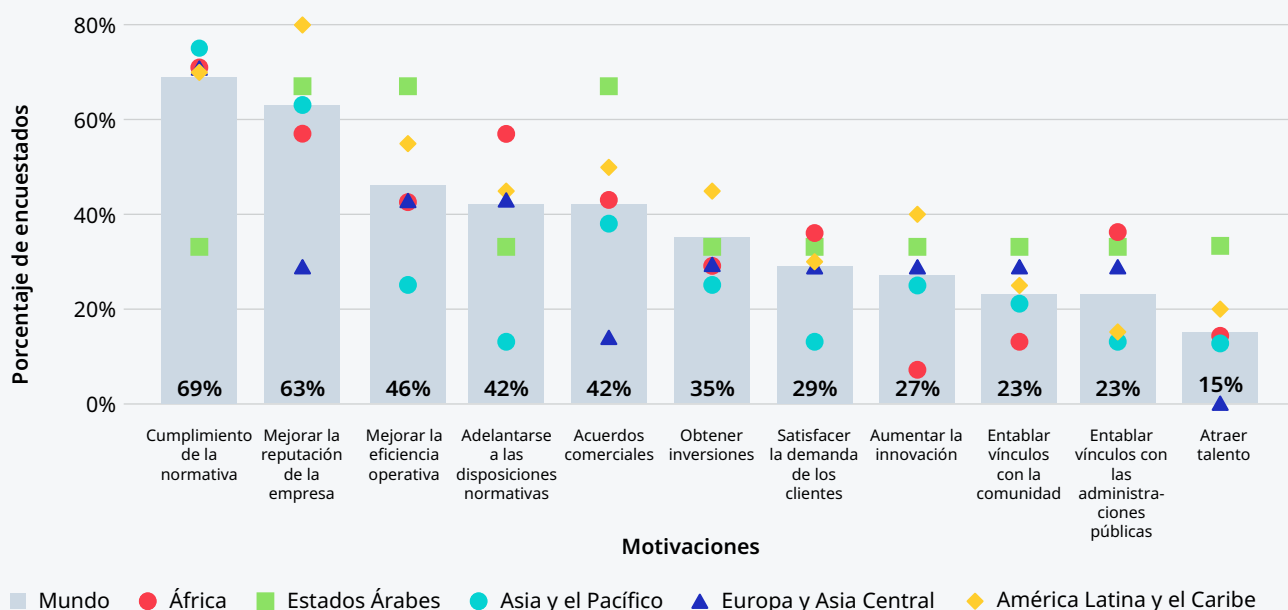
Por regiones, las industrias manufactureras representan la mayor parte de las empresas interesadas en los servicios ASG en Asia y el Pacífico (75 por ciento), América Latina y el Caribe (60 por ciento), y Europa y Asia Central (57 por ciento). En África, los dos sectores más interesados en participar en iniciativas ASG son la agricultura, la silvicultura y la pesca (50 por ciento), seguidas de la explotación de minas y canteras (36 por ciento). Del mismo modo, dos tercios de las OEE de los Estados Árabes indican que las empresas de los sectores de la agricultura, la silvicultura, la pesca y la construcción se interesan mucho por los servicios ASG. Es importante señalar que la demanda sectorial de servicios ASG también está estrechamente relacionada con el tamaño relativo de estos sectores en cada región.

**Los dos motivos principales por los que los miembros de las OEE utilizan los servicios ASG son la conformidad con las normas y la mejora de su reputación corporativa, según informan aproximadamente dos tercios de las OEE de todo el mundo.** El interés por la conformidad está muy relacionado con el reciente aumento de la reglamentación ASG. La Unión Europea ha estado a la vanguardia de esta tendencia con la promulgación de la Directiva sobre diligencia debida de las empresas en materia de sostenibilidad y la Directiva relativa a la presentación de información sobre sostenibilidad por parte de las empresas. Por otra parte, las Normas NIIF de Información a Revelar sobre Sostenibilidad se aplican en más de 15 jurisdicciones y se están adoptando en más <sup>iii</sup>. Además de estas, existen otras muchas normativas en todo el mundo <sup>iv</sup>. Otras motivaciones importantes para la adopción de servicios ASG son la mejora de la eficiencia operativa y la voluntad de adelantarse a las disposiciones normativas y a los acuerdos comerciales que puedan exigir la presentación de informes ASG, según señalan casi la mitad de las OEE encuestadas.

Curiosamente, solo una cuarta parte de las OEE de Asia y el Pacífico indican que sus miembros utilizan servicios ASG para mejorar la eficiencia operativa, cifras notablemente inferiores a las de las OEE de otras regiones. Si bien es posible que esta no sea una motivación destacada para las empresas de la región, la diferencia también puede deberse al desconocimiento del valor que entrañan las prácticas ASG. Por lo tanto, la divulgación y presentación de la perspectiva ASG como un medio para ahorrar costos y aumentar la eficiencia pueden abrir una vía estratégica de acceso para las OEE en la región de Asia-Pacífico.



► **Gráfico 7: «¿Cuáles son los motivos más comunes por los que los miembros utilizan sus servicios ASG? Seleccione todas las opciones que procedan»**



Fuente: OIT, encuesta mundial de OEE sobre los servicios ASG, 2025.

Nota: Se excluyen del gráfico otros motivos que representan menos del 10 por ciento del total de las respuestas a nivel mundial.

Más de la mitad de las OEE de África consideran que sus miembros utilizan los servicios ASG para adelantarse a las novedades normativas. Es el porcentaje más alto de las cinco regiones encuestadas. Los mercados africanos están cada vez más sujetos a requisitos informativos y marcos jurídicos relacionados con los aspectos ASG. En Nigeria y Tanzania, por ejemplo, la presentación de informes ASG es obligatoria para algunas empresas que cotizan en bolsa<sup>v</sup>. Sudáfrica también ha sido pionera en la región, al adoptar un marco integrado de presentación de informes que combina la sostenibilidad con la situación financiera. «En la actualidad, unos 30 países africanos exigen o permiten la aplicación de las normas NIIF de información financiera empresarial. Este hecho puede estar correlacionado con el auge de la inversión extranjera directa que ha experimentado África en los dos últimos decenios»<sup>vi</sup>. Por lo tanto, esta evolución indica que el cumplimiento de la normativa es uno de los principales factores que motivan a las empresas de África a buscar apoyo relacionado con los aspectos ASG.

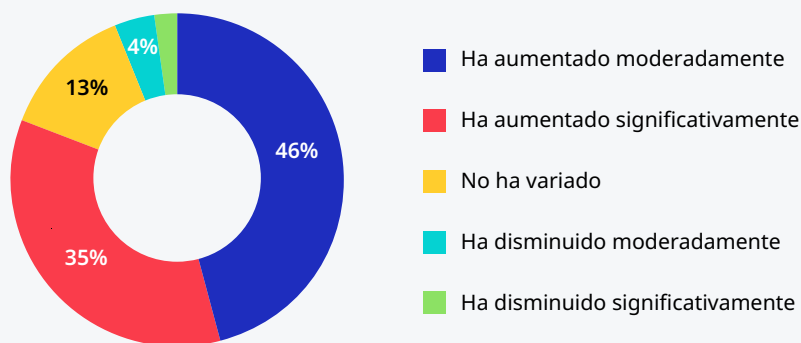
## La demanda de servicios ASG ya es elevada en algunas regiones, mientras que en otras se espera que aumente sustancialmente a corto y medio plazo.

**Ocho de cada diez OEE de todo el mundo afirman que la demanda de servicios ASG ha aumentado en los últimos cinco años.** De todas las OEE que ya prestan servicios ASG, casi la mitad han percibido un alza moderada de la demanda, mientras que alrededor de un tercio señalan un aumento significativo durante ese periodo. Esta tendencia coincide con la proliferación de disposiciones reglamentarias en materia ASG, por lo que el cumplimiento de la normativa se perfila como la motivación más común de la demanda de esos servicios. **Otro dato importante es que más del 80 por ciento de las OEE esperan un aumento de la demanda de servicios ASG en los próximos 1 a 3 años.** Alrededor de la mitad de las OEE prevén que la demanda de esos servicios aumentará de manera significativa, mientras que el 30 por ciento pronostica un crecimiento moderado. Las OEE de todas las regiones coinciden en que la necesidad de servicios ASG aumentará, como reflejo la tendencia mundial a adoptar prácticas empresariales

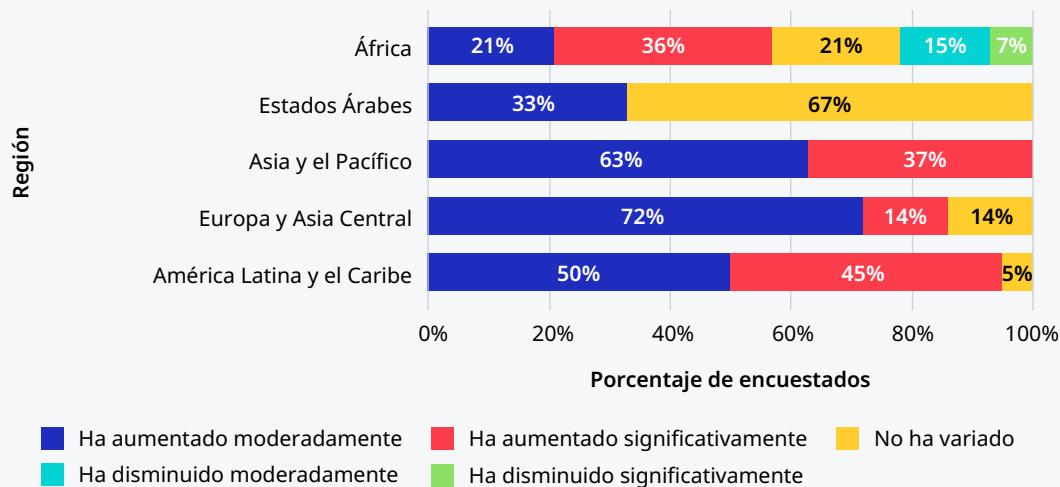
más sostenibles y responsables. Por regiones, es interesante observar que allí donde la demanda fue comparativamente menor en los últimos 5 años se prevé un aumento significativo para los próximos 1 a 3 años (véase el gráfico 10). Por ejemplo, más de la mitad de las OEE encuestadas en África (57 por ciento) señalan que la demanda ha aumentado en los últimos 5 años, pero el 72 por ciento esperan que aumente en los próximos 1 a 3 años. Del mismo modo, en los Estados Árabes, solo un tercio (33 por ciento) perciben un aumento de la demanda, aunque todos los encuestados (100 por ciento) creen que esto cambiará y que la demanda aumentará en el futuro. Del mismo modo, en las regiones que ya han experimentado un aumento de la demanda de servicios ASG, como ocurre en todas las OEE de Asia y el Pacífico (100 por ciento), la mayoría de Europa y Asia Central (86 por ciento) y América Latina y el Caribe (95 por ciento), más del 70 por ciento prevén nuevos aumentos de la demanda en los próximos 1 a 3 años. **Así pues, considerando la tendencia al alza observada en los últimos cinco años y el crecimiento previsto a corto y medio plazo, parece claro que ampliar la disponibilidad de servicios ASG redunda en interés de las OEE de todas las regiones.**

► Gráfico 8: «¿Cómo ha evolucionado la demanda de sus servicios ASG en los últimos 5 años?»

**Panel A. Resultados mundiales**



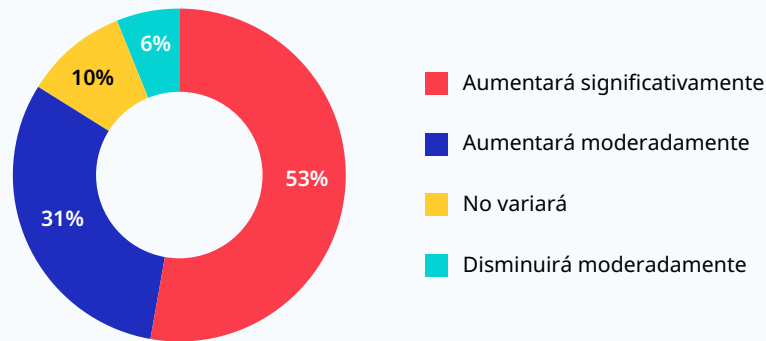
**Panel B. Resultados regionales**



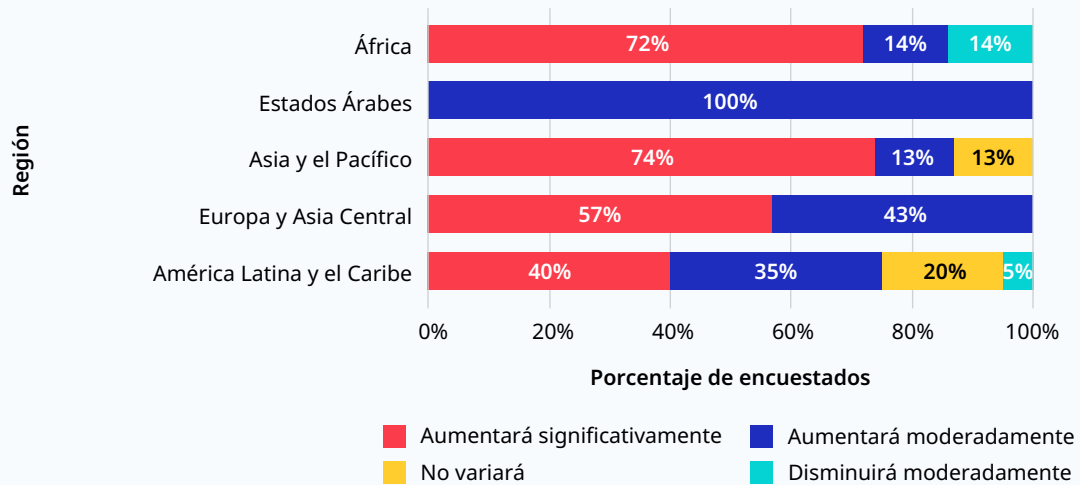
Fuente: OIT, encuesta mundial de OEE sobre los servicios ASG, 2025.

► **Gráfico 9: «¿Cómo prevé que evolucione la demanda de servicios ASG en los próximos 1-3 años?»**

**Panel A. Resultados mundiales**

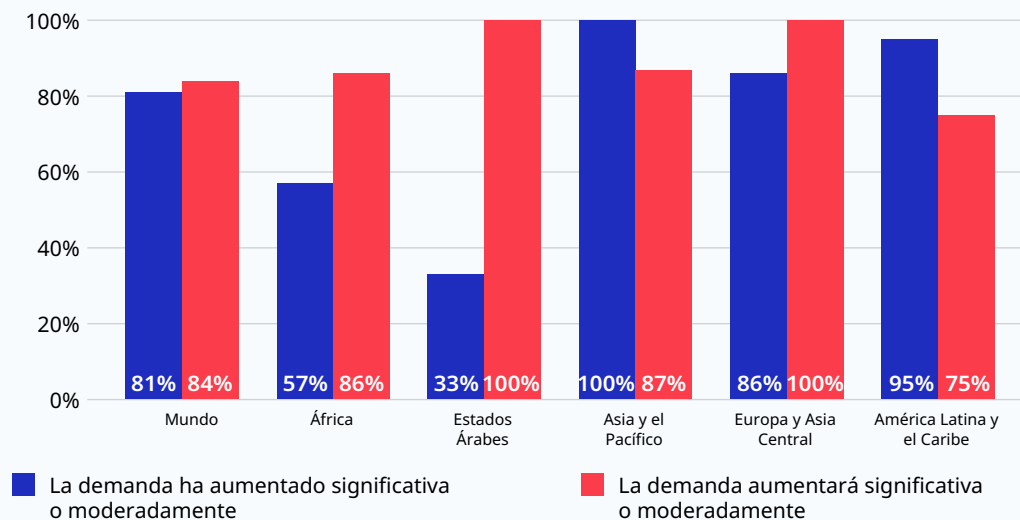


**Panel B. Resultados regionales**



Fuente: OIT, encuesta mundial de OEE sobre los servicios ASG, 2025.

► **Gráfico 10: Aumento significativo o moderado, como resultado de la combinación de los gráficos 8 y 9**



Fuente: OIT, encuesta mundial de OEE sobre los servicios ASG, 2025.

## ► Desafíos y oportunidades para las OEE y sus miembros

---

**A pesar de las claras oportunidades que tienen por delante, las OEE deben superar ciertos desafíos para poner en marcha las iniciativas ASG dirigidas a sus miembros y obtener beneficios**

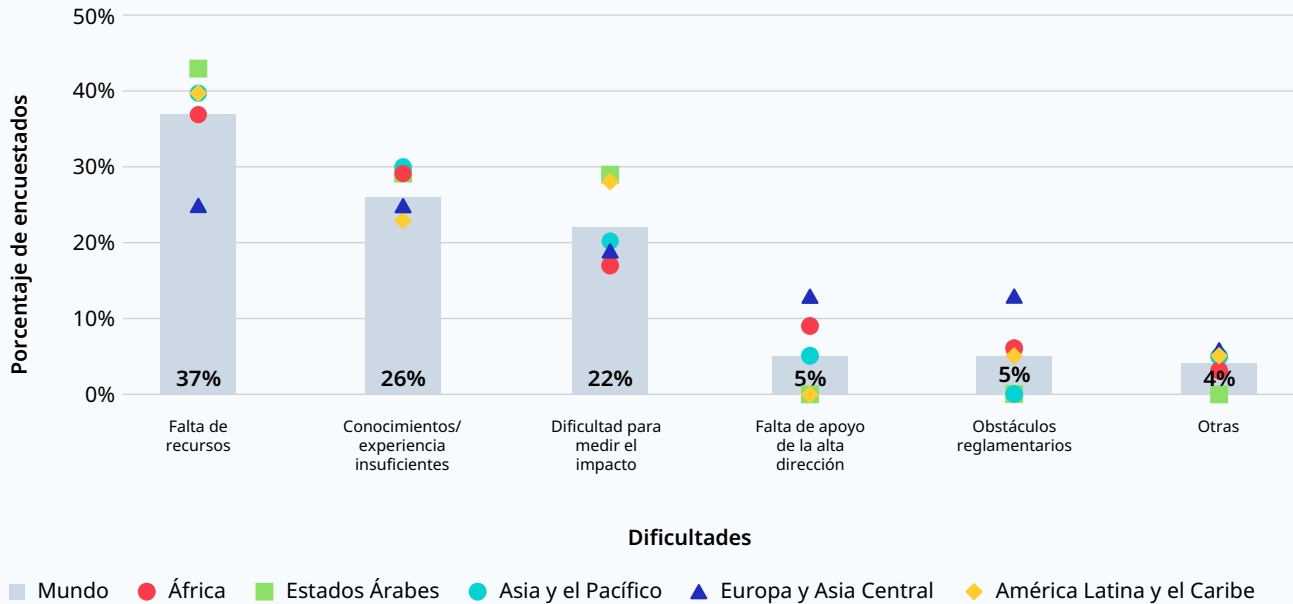
Casi el 40 por ciento de las OEE de todo el mundo indican que la principal dificultad con que tropiezan al emprender iniciativas ESG en favor de sus miembros es la falta de recursos. Además, alrededor de una cuarta parte de las OEE mencionan como principales obstáculos la insuficiencia de conocimientos y experiencia, así como dificultades para medir el impacto de las iniciativas ASG. Estos desafíos afectan sistemáticamente a todas las regiones, lo que indica que las OEE se enfrentan a obstáculos similares al prestar apoyo a sus miembros en la aplicación de los principios ASG.

**Aproximadamente el 40 por ciento de las OEE que prestan servicios ASG a sus miembros lo hacen de forma gratuita.** Las modalidades de prestación de servicios ASG varían. En concreto, las OEE mencionan las siguientes formas de financiación:

- Prestación gratuita para los miembros, financiada íntegramente por la organización (42 por ciento)
- Prestación gratuita para los miembros, financiada por un donante o programa público (37 por ciento)
- Prestación gratuita para los miembros, cofinanciada por la organización y un donante o programa público (37 por ciento)
- Reparto de costos entre la organización y el miembro (33 por ciento)
- Íntegramente a cargo del miembro que recibe el servicio (27 por ciento)
- Servicios financiados mediante las cuotas de los miembros (17 por ciento)

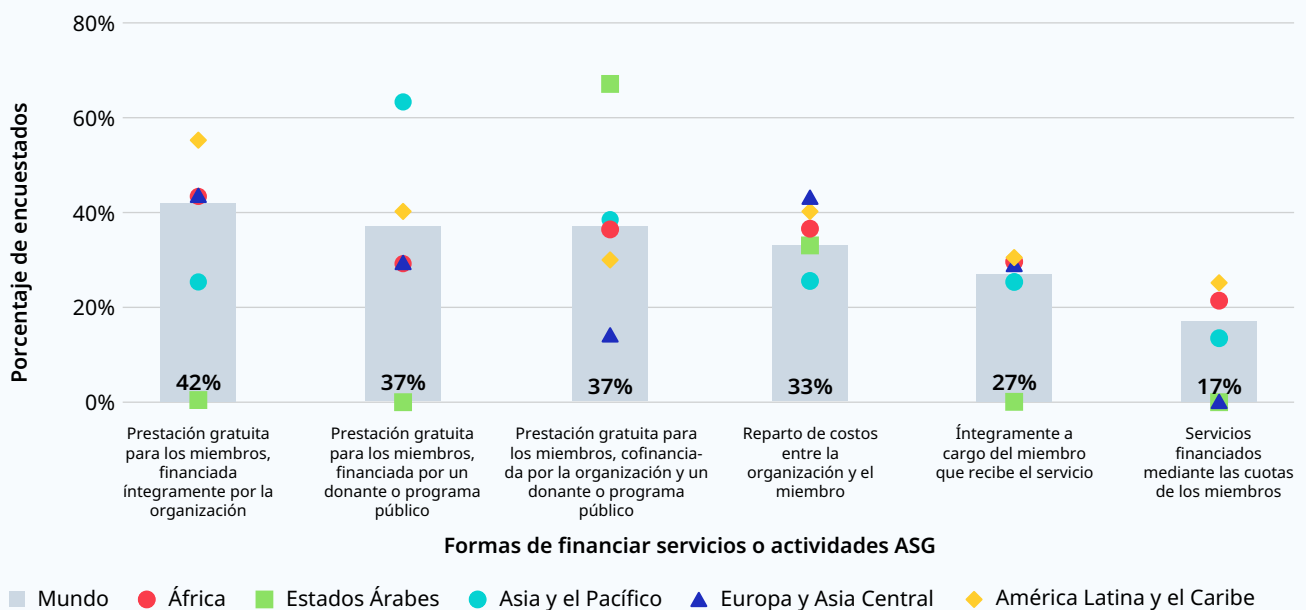
Más de la mitad de las OEE de América Latina y el Caribe indican que financian la totalidad de los servicios ASG gratuitos que prestan a sus miembros. Además, aproximadamente dos tercios de las OEE de Asia y el Pacífico y de los Estados Árabes reciben apoyo de donantes o programas públicos, ya sea mediante financiación externa completa o acuerdos de cofinanciación. **Dado que la falta de recursos es una de las principales limitaciones de las OEE para implantar los servicios ASG, la identificación de modelos de financiación sostenibles es esencial con el fin de asegurar la disponibilidad y el impacto continuos de estos servicios.**

► **Gráfico 11: «¿Qué dificultades encuentra su organización al emprender iniciativas ASG para los miembros? Seleccione todas las opciones que procedan»**



Fuente: OIT, encuesta mundial de OEE sobre los servicios ASG, 2025.

► **Gráfico 12: «¿Cómo financia su organización los servicios/actividades ASG que ofrece a sus miembros? Seleccione todas las opciones que procedan»**



Fuente: OIT, encuesta mundial de OEE sobre los servicios ASG, 2025.

## Los miembros de las OEE ya obtienen importantes beneficios gracias a los esfuerzos de estas últimas, pero aún queda mucho por hacer más allá de la sensibilización

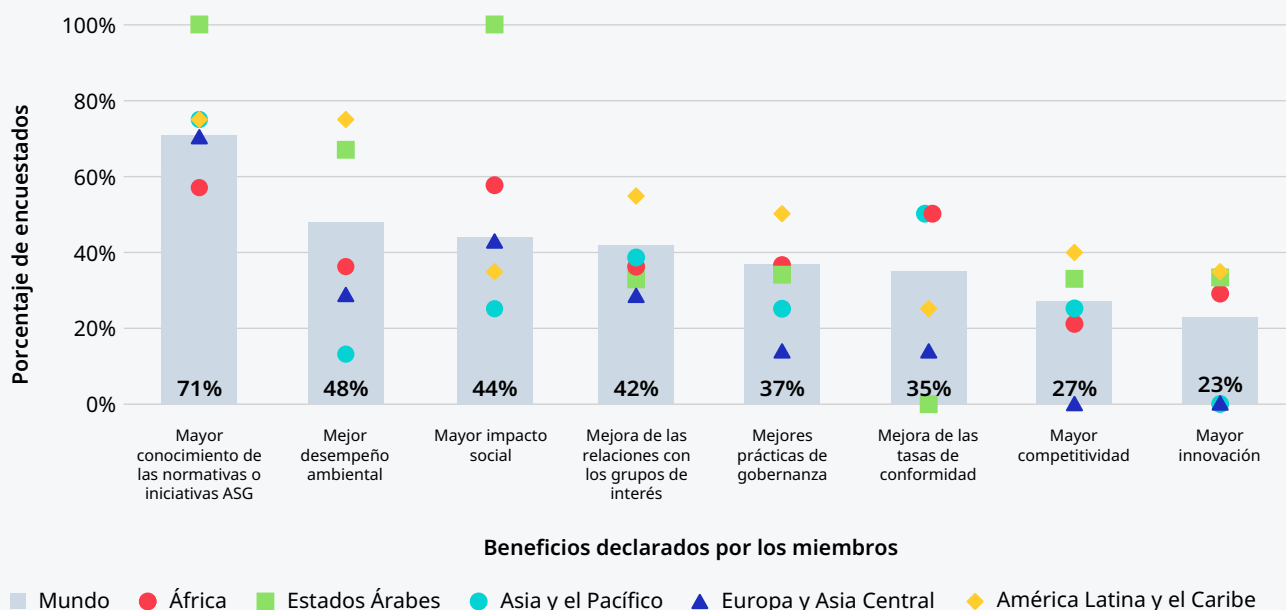
Las OEE que prestan servicios ASG aspiran a satisfacer las necesidades actuales de las empresas miembros ayudándoles a identificar y gestionar los riesgos, mejorando su sostenibilidad a largo plazo y aportándoles beneficios tangibles. **Según 7 de cada 10 OEE de todo el mundo, el beneficio más frecuente para los miembros que utilizan los servicios ASG es un mayor conocimiento de las normativas e iniciativas ASG.** En segundo lugar mencionan la mejora del desempeño ambiental (48 por ciento) y la mejora del impacto social (44 por ciento). Otros beneficios de la utilización de servicios ASG son, según la encuesta, la mejora de las relaciones con los grupos de interés (42 por ciento), la mejora de las prácticas de gobernanza (37 por ciento) y el aumento de las tasas de conformidad (35 por ciento).

En cuanto a la distribución por regiones cabe destacar los siguientes resultados:

- En todas las regiones, el beneficio más ampliamente reconocido de los servicios ASG es una mayor sensibilización sobre las normativas e iniciativas ASG.
- Los miembros de África (36 por ciento), Europa y Asia Central (29 por ciento) y Asia y el Pacífico (13 por ciento) mencionan con menos frecuencia que los de otras regiones la mejora del desempeño ambiental gracias a los servicios ASG, a pesar de que las medidas ambientales suelen suponer un ahorro de costos.
- Un porcentaje relativamente bajo de miembros de América Latina y el Caribe (35 por ciento) y Asia y el Pacífico (25 por ciento) declaran un mayor impacto social en comparación con los miembros de otras regiones.

Si bien la sensibilización representa un primer paso importante para generar demanda e interés, es esencial que las OEE apoyen también a sus miembros en la obtención de mejoras tangibles en el desempeño ambiental y social. Es en estas mejoras donde reside el verdadero valor de las prácticas ASG, al potenciar la resiliencia empresarial y la creación de valor a largo plazo.

► **Gráfico 13: «¿Qué beneficios declaran haber obtenido sus miembros como resultado de utilizar sus servicios ASG? Seleccione todas las opciones que procedan»**



Fuente: OIT, encuesta mundial de OEE sobre los servicios ASG, 2025.

Nota: Se excluyen del gráfico los beneficios que representan menos del 20 por ciento del total de las respuestas a nivel mundial. Estos beneficios comprenden el acceso a nuevos mercados y el ahorro financiero.

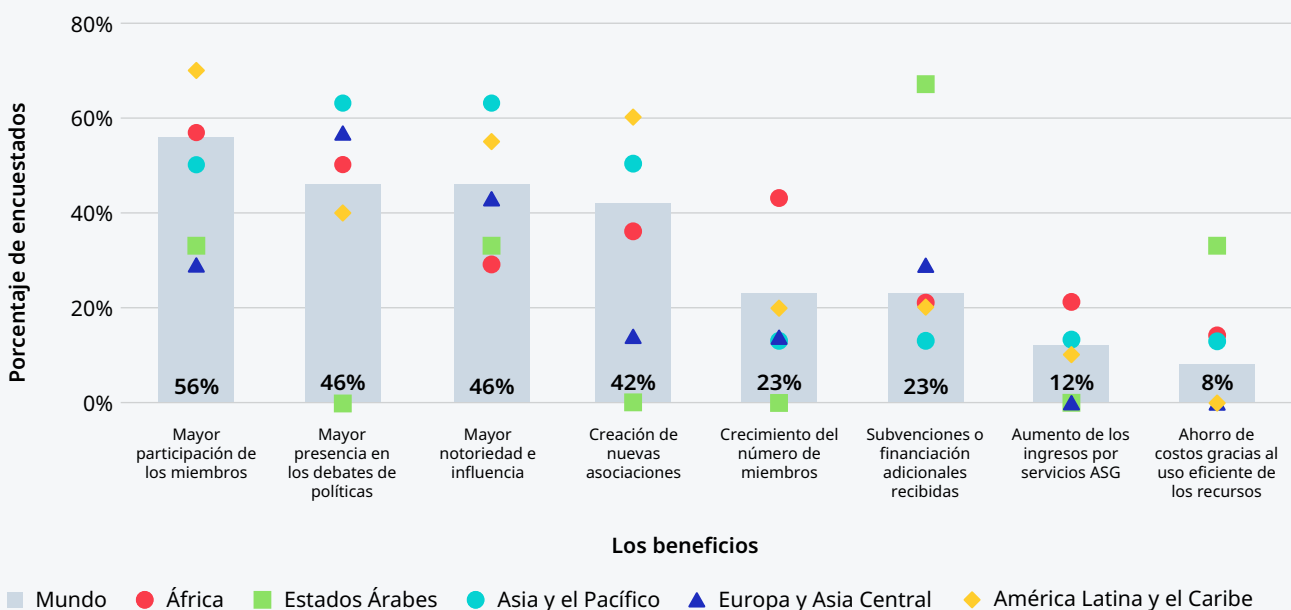
## Las propias OEE también obtienen importantes beneficios a través de su oferta de servicios ASG

Más de la mitad de las OEE de todo el mundo indican que ha mejorado la participación de sus miembros en las actividades de la organización desde que se introdujeron los servicios ASG. Otros beneficios notables que han obtenido las OEE con la prestación de servicios ASG son una mayor participación en los debates de políticas (46 por ciento), una mayor visibilidad e influencia (46 por ciento) y el establecimiento de nuevas asociaciones (42 por ciento). Por otra parte, una cuarta parte de las OEE indican que ha aumentado el número de miembros y el volumen de subvenciones o financiación desde la puesta en marcha de sus servicios ASG.

En cuanto a la composición regional de los beneficios de las OEE desde que prestan servicios ASG, cabe destacar los siguientes resultados:

- ▶ La mayoría de las OEE de América Latina y el Caribe (70 por ciento), África (57 por ciento) y Asia y el Pacífico (50 por ciento) mencionan una mayor participación de sus miembros como beneficio.
- ▶ Un porcentaje significativo de OEE de Asia y el Pacífico (63 por ciento), Europa y Asia Central (57 por ciento) y África (50 por ciento) participan más activamente en los debates de políticas.
- ▶ La influencia en las políticas ha aumentado notablemente en el caso de las OEE de Asia y el Pacífico (63 por ciento) y América Latina y el Caribe (55 por ciento).
- ▶ Una parte significativa de las OEE ha constituido nuevas asociaciones en América Latina y el Caribe (60 por ciento) y Asia y el Pacífico (50 por ciento).

► **Gráfico 14: «¿Qué beneficios ha obtenido su organización por prestar servicios ASG? Seleccione todas las opciones que procedan»**



Fuente: OIT, encuesta mundial de OEE sobre los servicios ASG, 2025.

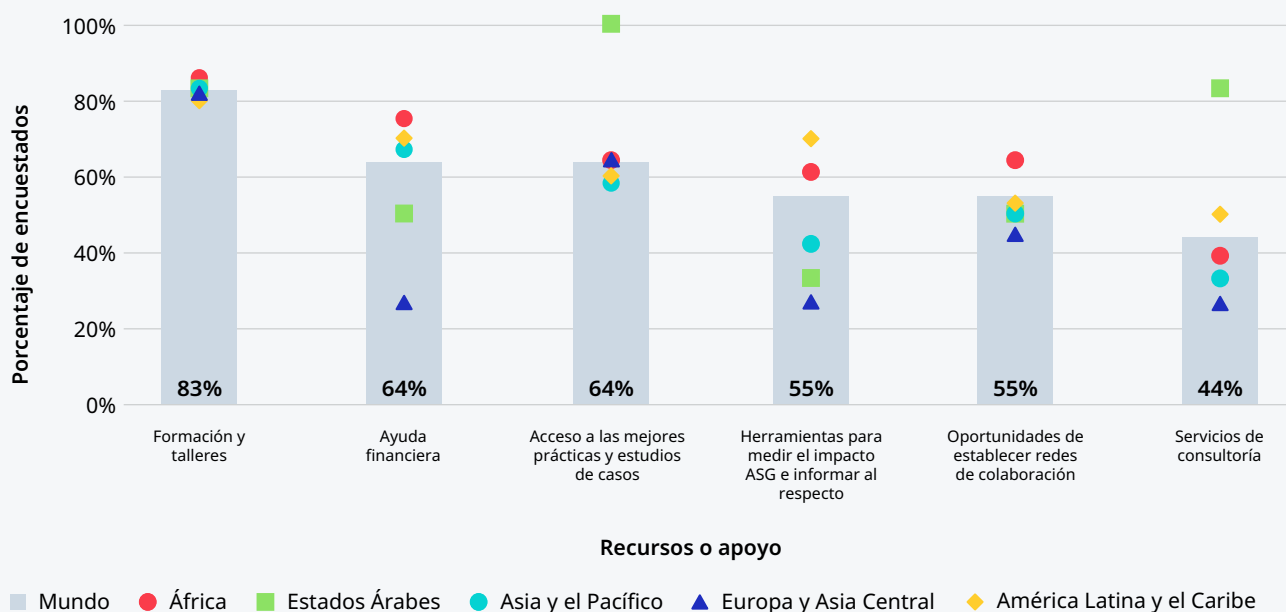
Nota: Se excluyen del gráfico otros beneficios que representan el 4 por ciento del total de las respuestas a nivel mundial.

## Las OEE necesitan apoyo para capitalizar las oportunidades ASG

**Ocho de cada diez OEE señalan la necesidad de formación y talleres para mejorar sus servicios ASG.** Alrededor de dos tercios de las OEE también mencionan la necesidad de apoyo financiero, junto con el acceso a las mejores prácticas y a estudios de casos para impulsar sus iniciativas ASG con los miembros. Entre la asistencia adicional que las OEE afirman necesitar se incluyen herramientas para medir el impacto ASG y emitir informes al respecto (55 por ciento), oportunidades de establecer redes de colaboración (55 por ciento) y servicios de consultoría (44 por ciento).

En todas las regiones, al menos el 80 por ciento de las OEE necesitan formación y talleres para mejorar su oferta ASG. Además, el apoyo financiero es esencial para la mayoría de las OEE a nivel mundial, con la excepción de Europa y Asia Central, donde solo el 27 por ciento lo considera prioritario. Las OEE de todas las regiones reconocen que el acceso a las mejores prácticas y a estudios de casos es beneficioso.

► **Gráfico 15: «¿Qué recursos o apoyo serían más útiles para que su organización mejore los servicios ASG que presta a sus miembros? Seleccione todas las opciones que procedan»**



Fuente: OIT, encuesta mundial de OEE sobre los servicios ASG, 2025.

Nota: Se excluyen del gráfico otros recursos o apoyo que representan el 3 por ciento del total de las respuestas a nivel mundial.



## ► De cara al futuro

---

### Las OEE necesitan predicar con el ejemplo

Hay que poner más empeño en ayudar a las OEE a predicar con el ejemplo. La integración de criterios ASG en las propias actividades de las OEE es una forma importante de adquirir experiencia de primera mano sobre los retos y oportunidades asociados a la aplicación de prácticas ASG. Sin embargo, la encuesta demuestra que la mayoría de las OEE carecen de una estrategia ASG y que solo la mitad, aproximadamente, toman medidas para evaluar sus operaciones y controlar el desempeño en diversos aspectos, como la salud y el bienestar de los empleados, las prácticas empresariales éticas y las políticas de gobernanza corporativa.

### Los servicios ASG están muy solicitados. Las OEE necesitan capitalizar esta demanda de manera que genere ingresos

La percepción mayoritaria de las OEE encuestadas en todo el mundo es que la demanda de servicios ASG ha crecido significativamente y seguirá creciendo. Además, al incorporar los servicios ASG a su oferta, las OEE ya obtienen importantes beneficios, como la participación de los miembros, mayor influencia en las políticas y nuevas asociaciones. Con todo, se necesitan modelos de financiación más fiables que ayuden a las OEE a superar las limitaciones de recursos y a aprovechar mejor la oportunidad que representan los servicios ASG. Aunque casi el 60 por ciento de las OEE encuestadas ya prestan algún tipo de servicio ASG, existe un potencial considerable para que más organizaciones amplíen su oferta incorporando servicios ASG de mayor valor, como la prestación de asesoramiento a los miembros o la asistencia en la elaboración de informes de sostenibilidad, pues la demanda de asesoramiento ASG crecerá en las empresas de diferentes tamaños y sectores en un contexto de crecientes exigencias normativas.

### Los miembros de las OEE necesitan obtener beneficios más tangibles de los servicios ASG

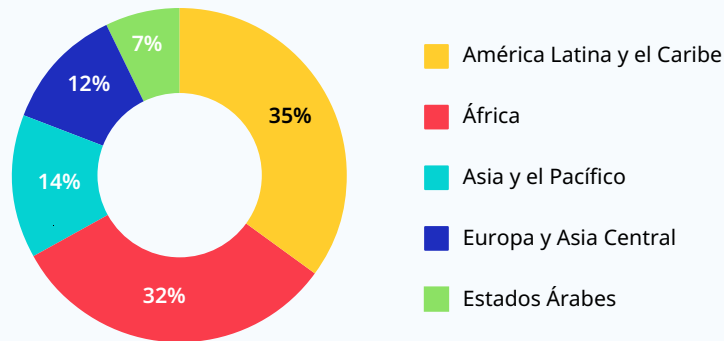
La propuesta de valor de la ASG es evidente, incluso en lo que atañe a la eficiencia de los recursos y a los beneficios en la cuenta de resultados. Sin embargo, el beneficio más común de los servicios prestados por las OEE es una mayor concienciación. Menos de la mitad de las OEE indican que sus miembros han conseguido mejoras cuantificables en el desempeño social o ambiental. A fin de corregir esta deficiencia, las OEE deben mejorar sus competencias técnicas y ampliar su oferta de servicios para que las empresas miembros comprendan plenamente todas las ventajas tangibles de las prácticas ASG y puedan medir el rendimiento de la inversión con el paso del tiempo.

### Un cometido de la OIT

La formación, el acceso a herramientas y recursos y el apoyo financiero son las formas de asistencia más solicitadas por las OEE que aspiran a mejorar su prestación de servicios ASG. Según los datos de la encuesta, estas necesidades existen en todas las regiones excepto en Europa y Asia Central. En el marco del [Programa LEADER de la OIT](#) se han elaborado varias herramientas y recursos, incluido un completo paquete de formación y estudios de casos, con el fin de facilitar la adopción escalable de servicios ASG en las OEE. La ampliación de estos recursos, junto con el asesoramiento a las organizaciones sobre la sostenibilidad financiera de sus ofertas ASG, será crucial para que un mayor número de OEE aprovechen las crecientes oportunidades ASG.

## ► Anexo: Perfil demográfico de la encuesta

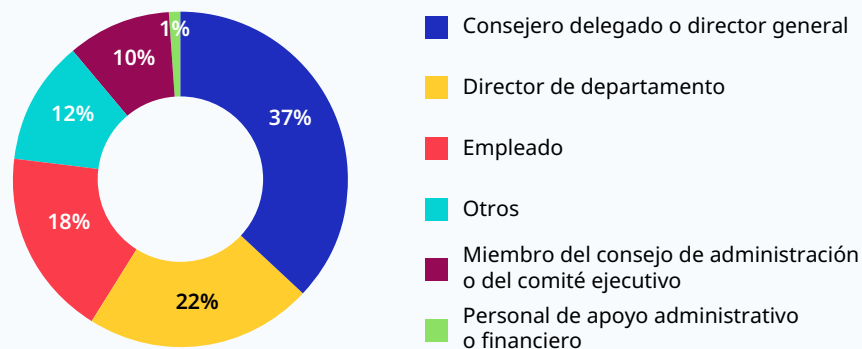
### ► Gráfico A1: OEE encuestadas por región



Fuente: OIT, encuesta mundial de OEE sobre los servicios ASG, 2025.

La mayoría de los encuestados ocupaban cargos de alta dirección, como consejero delegado o director general (37 por ciento) y directores de departamento (22 por ciento). Casi una cuarta parte eran miembros del consejo de administración o del comité ejecutivo (12 por ciento) o desempeñaban otras funciones (11 por ciento) en sus respectivas OEE.

### ► Gráfico A2: Función de los encuestados



Fuente: OIT, encuesta mundial de OEE sobre los servicios ASG, 2025.

La distribución por género de los encuestados en puestos de alta dirección es relativamente equilibrada, con un porcentaje casi igual de mujeres (52 por ciento) y hombres (48 por ciento) consejeros delegados o directores generales, y de mujeres (44 por ciento) y hombres (56 por ciento) miembros de los consejos de administración. La distribución de los encuestados que trabajan como directores de departamento, empleados u otros puestos también guarda bastante equilibrio entre hombres y mujeres.

## ► Bibliografía

---

- i Global Growth Insights. *ESG and Sustainability Advisory Market Size, Trends 2025–2033*. Consultado el 22 de mayo de 2025. <https://www.globalgrowthinsights.com/market-reports/esg-and-sustainability-advisory-market-103238>.
- ii Balch, Oliver. «Wave of Regulation Drives Demand for Sustainability Advice». *Financial Times*. Consultado el 27 de febrero de 2025. <https://www.ft.com/content/3bc008ff-cf3d-4bd7-8052-e1beeabca002>.
- iii S&P Global. *March 2025 – Where Does the World Stand on ISSB Adoption?* Consultado el 31 de marzo de 2025. <https://www.spglobal.com/esg/insights/march-2025-where-does-the-world-stand-on-issb-adoption>.
- iv PwC. *Sustainability Reporting Adoption Tracker*. Consultado el 22 de mayo de 2025. <https://www.pwc.com/gx/en/services/audit-assurance/corporate-reporting/esg-reporting/sustainability-reporting-tracker.html>.
- v Topbas, Günsel. «African Markets Embrace ESG». *Citi*, 11 de marzo de 2022. <https://www.citigroup.com/global/insights/african-markets-embrace-esg>.
- vi Owolabi, Joseph. «ESG & Global Climate Disclosure Standards: Why Africa Must Take the Lead». *BusinessDay (Nigeria)*, 6 de septiembre de 2024. <https://businessday.ng/opinion/article/esg-global-climate-disclosure-standards-why-africa-must-take-the-lead/>.

**Organización Internacional del Trabajo**

Route des Morillons 4  
CH-1211 Ginebra 22  
Suiza

+41 22 799 7239  
[actemp@ilo.org](mailto:actemp@ilo.org)