



Organización
Internacional
del Trabajo



**INNOVACIÓN
PARA LA
FORMALIZACIÓN**

Soluciones innovadoras para la formalización
en América Latina y el Caribe



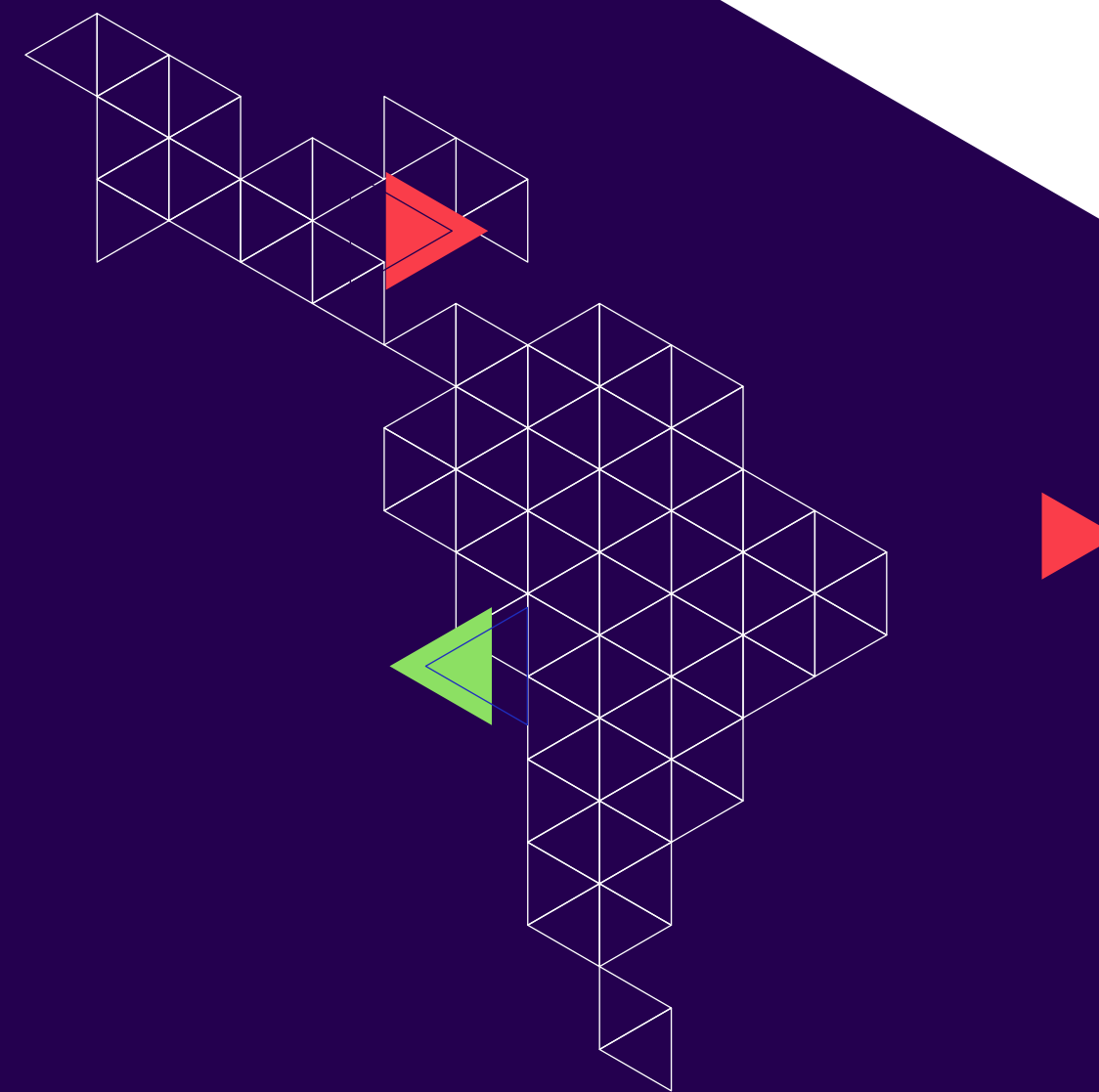
Co - financiado por
la Unión Europea

PROYECTO

**SOLUCIONES
INNOVADORAS PARA LA
FORMALIZACIÓN**

en América Latina y el Caribe

Octubre, 2025





Organización
Internacional
del Trabajo



**INNOVACIÓN
PARA LA
FORMALIZACIÓN**

Soluciones innovadoras para la formalización
en América Latina y el Caribe



Co - financiado por
la Unión Europea

► Datos básicos del Proyecto

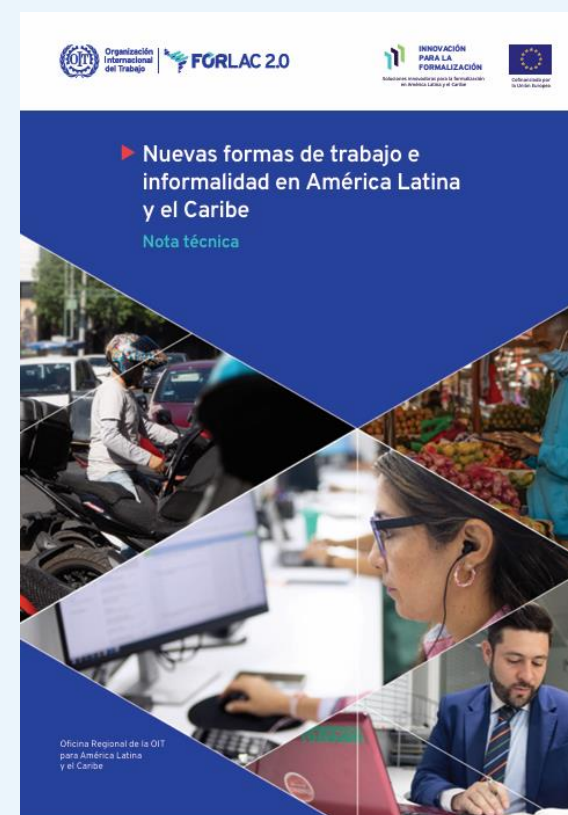
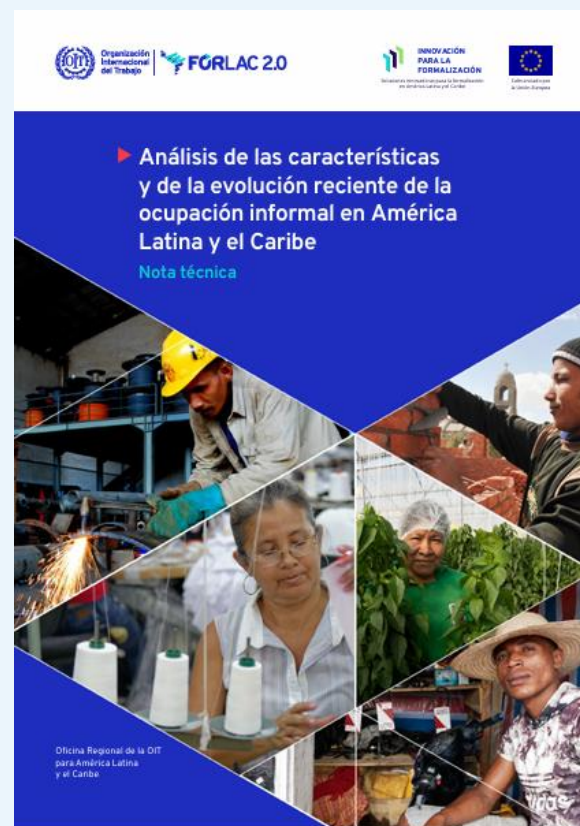
- **Objetivo:** Promover la implementación de soluciones innovadoras para fomentar la transición de la economía informal a la economía formal en ALC, fortaleciendo la cooperación y el intercambio de conocimientos entre los países de Unión Europea y ALC.
- **Cofinanciado por la Comisión Europea.**
- **Duración:** 24 meses con ampliación de 6 meses (hasta junio de 2025)
- **Contempló actividades específicas en un país de ALC (Colombia)**

Presupuesto: USD 400 mil (CE) y USD 173 mil (OIT)



► Principales logros

- **Producto 1:**
- **Actividad 01.01.01:**
- Análisis de la dinámica reciente de la informalidad, los efectos del covid-19 sobre el empleo formal, y las nuevas formas de trabajo en América Latina y el Caribe. Se han publicado dos informes:
 1. Caracterización y tendencias recientes de la ocupación informal en ALC. Se analiza la informalidad según distintas variables usando datos de encuestas para 15 países (SIALC-OIT). El informe ha sido publicado en el portal web de la OIT.
Enlace: [Análisis de las características y de la evolución reciente de la ocupación informal en América Latina y el Caribe](#)
 2. Nuevas formas de trabajo y ocupación informal en ALC, a partir de datos de fuentes secundarias (teletrabajo y plataformas).
Enlace: [Nuevas formas de trabajo e informalidad en América Latina y el Caribe | International Labour Organization](#)



► Principales logros

- **Producto 1:**
- **Actividad 01.01.01:**
- **Plataforma de visualización de indicadores de informalidad** en Power BI para 16 países desarrollado con el SIALC.
- Enlace en la página web de FORLAC 2.0: [Microsoft Power BI](#)



- **Actividad 01.01.02:**
- **Sistematización de iniciativas innovadoras de los gobiernos de ALC** para la transición a la economía formal en ALC, y de evidencias de su efectividad. Fichas de 25 iniciativas priorizadas en 15 países e informe de balance.
- **Actividad 01.01.03:**
- **Sistematización de casos exitosos de formalización en países de UE** (Plataforma de lucha contra con trabajo no declarado) - Fichas de 40 iniciativas priorizadas relevantes para ALC en 10 países europeos e informe de balance.



Organización
Internacional
del Trabajo



**INNOVACIÓN
PARA LA
FORMALIZACIÓN**

Soluciones innovadoras para la formalización
en América Latina y el Caribe



Co - financiado por
la Unión Europea



Organización
Internacional
del Trabajo



**INNOVACIÓN
PARA LA
FORMALIZACIÓN**

Soluciones innovadoras para la formalización
en América Latina y el Caribe



Co - financiado por
la Unión Europea

► Principales logros

- **Producto 2:**
- **Actividad 01.02.01:**
- Desarrollo del **Toolkit para la formalización** que contiene herramientas o recursos para diseño de estrategias y políticas de formalización - Tablero (*dashboard*) en Microsoft Power BI.
 - Módulo de **consulta y visualización de las iniciativas innovadoras de formalización**.
 - En coordinación con el Action Program sobre Formalización (AP/F) está siendo usado (formulario homologado en castellano y en inglés, y una interfase en inglés).
 - **72 iniciativas de gobiernos, organizaciones de empleadores y de trabajadores, de las cuales 32 son de países de ALC y 31 de Europa.**
 - Filtros según características, selección según países mediante un mapa, y descargar fichas de las iniciativas en pdf.
 - Módulos de **herramientas de la OIT, normas internacionales del trabajo y evidencias**.
 - Automatización del ingreso y exportación de los datos para su actualización.
- Enlace en la página web de FORLAC 2.0: [Microsoft Power BI](#)
- **Actividad 01.02.02:**
- El *toolkit* presentado a representantes de los mandantes durante eventos internacionales para recoger opiniones y sugerencias (organizados por CINTERFOR y Peru-Social, en octubre de 2024).
- Mejora permanente de sus funcionalidades a partir de sugerencias (vía un formulario virtual disponible en el propio toolkit).

Toolkit para la formalización



**INNOVACIÓN
PARA LA
FORMALIZACIÓN**

Soluciones innovadoras para la
formalización en América Latina y el
Caribe



Cofinanciado por
la Unión Europea

Iniciativas innovadoras Toolkit para la formalización

Bienvenida

Balance de
iniciativas

**Iniciativas
innovadoras**

Herramientas y
metodologías

Normas

Evidencia

Ejemplo: Ficha

Subregión	Área Marco de Política	Categoría ocupacional
AII	AII	AII
Informalidad	Tipo de institución	Tamaño de unidad económica
AII	AII	AII
País	Grupo poblacional	Rama de actividad
AII	AII	AII

Limpiar filtros

1. SELECCIÓN DE LA INICIATIVA

País	Nombre de la iniciativa
Argentina	Difusión de los derechos laborales de las trabajadoras domésticas mediante el envío de cartas a posibles hogares empleadores
Argentina	Inspector Digital e Inspector Digital 2.0
Argentina	Ley 26.844: Régimen Especial de Contrato de Trabajo para el Personal de Casas Particulares
Argentina	Programa de Recuperación Económica, Generación de Empleo e Inclusión Social de las Trabajadoras de Casas Particulares (REGISTRADAS)
Bolivia	Programa de Apoyo al Empleo (PAE I)
Brasil	APP Laudelina
Brasil	Intervenciones conductuales a gran escala del gobierno brasileño para aumentar el cumplimiento de la seguridad social de los trabajadores autónomos
Brasil	Negociación Colectiva en el sector de trabajo doméstico de la ciudad de São Paulo

2. DETALLE DE LA INICIATIVA

2.1 CARACTERIZACIÓN BÁSICA

Nombre			
Inspector Digital e Inspector Digital 2.0			
País principal	Institución responsable	Tipo de institución	Descargar ficha de la iniciativa
Argentina	Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social	Gobierno	Español Inglés
Vigencia	Grupo poblacional	Tamaño de unidad económica	Rama de actividad
2019 - en marcha	No aplicable	Pequeñas empresas	Construcción

Toolkit para la formalización



INNOVACIÓN
PARA LA
FORMALIZACIÓN

Soluciones innovadoras para la
formalización en América Latina y el
Caribe



Cofinanciado por
la Unión Europea



Organización
Internacional
del Trabajo



FORLAC 2.0

Corredores Complementarios de Lima Metropolitana



Ficha de caracterización y logros de la iniciativa de formalización

IDENTIFICACIÓN DE LA INICIATIVA / PAÍS	
Nombre de la iniciativa	Corredores Complementarios de Lima Metropolitana
País	Perú
Tipo de institución responsable del diseño e implementación de la iniciativa	Gobierno
Nombre de la institución	Autoridad del Transporte Urbano - ATU
CARACTERIZACIÓN DE LA INICIATIVA	
Breve descripción de los servicios que entrega la iniciativa (productos, procesos, organización y medidas normativas)	La experiencia desarrollada por la Autoridad del Transporte Urbano de los corredores complementarios organiza y regula el acceso a la demanda por transporte urbano a través de la concesión de rutas en forma exclusiva, a cambio de la formalización de los consorcios y de sus trabajadores y de un subsidio de forma sostenida.
Necesidad que atiende la iniciativa (justificación de la iniciativa)	Formalizar las unidades y líneas de transporte y a los trabajadores de las líneas de transporte urbano en la capital del Perú, atendiendo uno de los sectores con mayor informalidad productiva y laboral.
La iniciativa está vigente actualmente o ha estado vigente hasta después del año 2014	Vigente actualmente
Cobertura geográfica	Local
Ramzas de actividad en las que se busca formalizar	Otros sectores: Transporte
Categoría ocupacional / grupo ocupacional / estructura de mercado a los que se busca formalizar	Trabajadores independientes Trabajadores familiares auxiliares Trabajadores familiares no remunerados
Segmentos específicos de la población a los que se busca formalizar	Personas con bajo nivel educativo
Áreas del Marco Integrado de políticas para la formalización - Estrategias de FORLAC 2.0 2024-2027	Políticas de desarrollo productivo
¿La iniciativa contempla la E formalización y la economía digital como herramienta para la transición a la economía formal?	Si
LOGROS DE LA INICIATIVA	
Principales resultados e impactos	► Al 2023, 6 consorcios formales operan los 04 corredores complementarios, empleando 1,500 personas entre conductores, encargados de la recarga de tarjetas y mecánicos etc. ► 80% de los trabajadores empleados son conductores. Perciben entre 2,000 y 5,000 soles mensuales y están en planillas, brindando los beneficios de la Ley, incluyendo seguro. Además, reciben capacitación para que realicen un servicio de calidad.
Desafíos	► Promover el aumento de la tasa de formalidad de trabajadores como encargados de recarga y mecánicos ► Inestabilidad Institucional del transporte urbano ► Corrupción y lentitud de la gestión pública peruana ► Escasez de conductores profesionales ► Falta de enfoque de género
Factores de éxito y sostenibilidad	► Se ha logrado la continua formalidad de los consorcios de transporte, y de todos los conductores
Replicabilidad	Se puede replicar especialmente en países de informalidad aguda, como Ecuador y Bolivia que ya han venido implementando medidas similares
Lecciones aprendidas	► Aprovechar procesos de renovación de licencias para mejorar el ordenamiento del transporte ► Mejorar el acercamiento con empresarios del transporte que forman los consorcios
Información adicional	Página oficial: https://portal.atu.gob.pe/OTU/
Contacto	Marco Lozano, Responsable de estudios de ATU, minzano@atu.gob.pe

Julio 2024



Organización
Internacional
del Trabajo



FORLAC 2.0

Negociación colectiva en el sector de trabajo doméstico de la ciudad de Sao Paulo, Brasil



Ficha de caracterización y logros de la iniciativa de formalización

IDENTIFICACIÓN DE LA INICIATIVA / PAÍS	
Nombre de la iniciativa	Negociación colectiva en el sector de trabajo doméstico de la ciudad de Sao Paulo, Brasil
País	Brasil
Tipo de institución responsable del diseño e implementación de la iniciativa	Gobierno
Nombre de la institución	Sindicato de Trabajadoras Domésticas del Municipio de Sao Paulo (STDMSP)
CARACTERIZACIÓN DE LA INICIATIVA	
Breve descripción de los servicios que entrega la iniciativa (productos, procesos, organización y medidas normativas)	Las organizaciones sindicales han liderado esfuerzos para mejorar estas condiciones mediante negociaciones colectivas. Ejemplo destacado es el Convenio Colectivo de Trabajo (OCT) firmado en 2017 entre el Sindicato de Trabajadoras Domésticas del Municipio de Sao Paulo y el Sindicato de Empleadores Domésticos, que estableció salarios superiores al mínimo, días de descanso remunerados y mejoras en las condiciones laborales, facilitando la formalización de las trabajadoras.
Necesidad que atiende la iniciativa (justificación de la iniciativa)	Formalizar y mejorar las condiciones laborales de las trabajadoras domésticas en Brasil, quienes enfrentan altos niveles de informalidad y vulnerabilidad, puesto que en Brasil, el 93% del trabajo doméstico remunerado está compuesto por mujeres y alrededor de 62% es informal.
La iniciativa está vigente actualmente o ha estado vigente hasta después del año 2014	Vigente actualmente
Cobertura geográfica	Nacional
Ramzas de actividad en las que se busca formalizar	Hogares / Trabajo doméstico
Categoría ocupacional / grupo ocupacional / estructura de mercado a los que se busca formalizar	Trabajadores del hogar
Segmentos específicos de la población a los que se busca formalizar	Mujeres
Áreas del Marco Integrado de políticas para la formalización - Estrategias de FORLAC 2.0 2024-2027	Políticas de reconocimiento y cumplimiento de derechos laborales e incentivos
¿La iniciativa contempla la E formalización y la economía digital como herramienta para la transición a la economía formal?	Si
LOGROS DE LA INICIATIVA	
Principales resultados	► Actualización anual del OCT entre STDMSP y SEDESP desde 2016 hasta 2023. ► Establecimiento de un salario mínimo diario de 200 reales y registro obligatorio en la CTPS en un plazo máximo de cinco días hábiles. ► Implementación de una contribución mínima del 10% del salario mínimo para gastos relacionados con el cuidado de hijos menores de cinco años, prohibición de contratar menores de 18 años y igualdad de derechos para trabajadoras migrantes.
Desafíos	En proceso
Factores de éxito y sostenibilidad	En proceso
Replicabilidad	En proceso
Lecciones aprendidas	En proceso
Información adicional y contacto	Sitios web: STDMSP: http://www.sinddomesticadmap.com.br SEDESP: http://www.sedesp.com.br/index.php
Contacto	

Julio 2024



Organización
Internacional
del Trabajo



**INNOVACIÓN
PARA LA
FORMALIZACIÓN**

Soluciones innovadoras para la formalización
en América Latina y el Caribe



Co - financiado por
la Unión Europea

► Principales logros

➤ **Producto 3:**

➤ **Actividad 02.01.01:**

- Conformación del **Equipo de Trabajo** encargado de la formulación de estrategia integrada e innovadora de formalización para el sector agrícola en Colombia
- Coordinación interinstitucional y diálogo social usando la metodología de Mesa Ejecutiva.
- Liderazgo del Ministerio de Trabajo (Dirección de Generación y Protección del Empleo y Subsidio Familiar a través de la Subdirección de Formalización Laboral).
- Participación activa de direcciones del Ministerio de trabajo y de entidades como ministerios de agricultura, industria, salud, entides de capacitación, gremios de productores agrícolas, y sindicatos de trabajadores.

➤ **Actividad 02.01.02:**

➤ **Diseño e implementación de la estrategia integrada e innovadora de formalización en Colombia para el sector agrícola,**

- Contexto político de la Reforma Laboral y coordinaciones interinstitucionales afectaron los plazos previstos.
- **Diagnóstico base de la informalidad** en el sector agrícola colombiano como insumo para la discusión.
- Conformación del **Equipo de Trabajo** con actores del sector agrícola, liderado por el Ministerio de Trabajo.
- Reuniones periódicas desde fue el 7 de noviembre de 2024:
 - * Validación del diagnóstico
 - * Análisis de la problemática de la informalidad y sus causas, así como posibles soluciones, según áreas de política del FORLAC 2.0 (dos sesiones por área).
- Apoyo de especialistas de la OR y de OA (contraparte es la especialista en desarrollo empresarial).
- Definición de la **Hoja de Ruta de la Estrategia con propuestas de intervenciones** para cada área de política.
- Documento de la estrategia validado con el Equipo de Trabajo, incluyendo ajustes solicitados por el Ministerio de Trabajo.

Estrategia de formalización agrícola de Colombia

Acciones más recientes (en coordinación con la Oficina para Países Andinos)

1. Reactivación de la Subcomisión de formalización rural para la adopción, implementación y el seguimiento. Este espacio garantiza en el diálogo social tripartito (gremios empresariales; sindicatos; otras organizaciones de mujeres rurales y sector informal y entidades del gobierno).
2. Ajustes normativos en su conformación y funciones para articular la implementación de intervenciones propuestas en la Hoja de Ruta de la estrategia.
3. Conformación de equipos temáticos según áreas de políticas de la estrategia para articular la implementación de la Hoja de Ruta.
4. Priorización de implementación de las intervenciones propuestas en cada área (planes de acción específicos).
5. Articulación territorial mediante subcomisiones departamentales y acuerdos de competitividad de los Consejos departamentales de cadenas productivas.



Organización
Internacional
del Trabajo



**INNOVACIÓN
PARA LA
FORMALIZACIÓN**

Soluciones innovadoras para la formalización
en América Latina y el Caribe



Co - financiado por
la Unión Europea

► Principales logros

➤ Actividad 02.01.02:

➤ **Desarrollo de una solución innovadora costo-efectiva y de escala** para mejora de la gestión empresarial, formalización, prácticas agrícolas, y el trabajo decente en los pequeños productores del sector agrícola en Colombia, **basada en herramientas de inteligencia artificial**.

- Desarrollo de **MAIA (MYPE AsesorIA) Cafetero basado en IA generativa** a través de WhatsApp siguiendo las etapas de innovación social (Manual LABOR).
- Conformación de un **Equipo Dedicado Específico** en el marco del **Comité de la Cadena de Café del Huila**.
- **Piloto en departamento del Huila** con productores de la cadena de café (más de 500 productores).
- Análisis de necesidades de los pequeños productores realizado mediante un taller en Neiva (16 y 17 de octubre de 2024).
- Pruebas de las funcionalidades una primera versión de la solución a través de miembros del Comité.
- **Base de conocimientos** de la herramienta incluyendo materiales prácticos validados de la OIT y otros de las entidades.
- Participación de usuarios en el piloto mediante aliados (dos cooperativas y una empresa tractora).
- **Plataforma de monitoreo** de los avances del piloto (dashboards) en Power BI)
- **Evaluación de resultados/impacto:** comparación de indicadores entre las líneas de base y de seguimiento (4 meses después).
- **Resultados de corto plazo promisorios** en buenas prácticas agrícolas, prácticas de gestión empresarial, así como valorización de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) y registro de la unidad económica en Cámara de Comercio.
- Entrevistas cualitativas a usuarios sobre su experiencia y satisfacción. La mayoría de usuarios indica **valoración positiva de la herramienta** y la recomendaría a otros productores.

MAIA Cafetero

► Es un **ChatBot** en **Whatsapp** que permite un **proceso interactivo de asesoría gratuita** altamente escalable y de bajo costo.

► **¿Para quién?**

A los y las emprendedoras y empresarias de MIPYMEs urbanas y rurales.

► **¿Cuáles son las características de MAIA?**

- Utiliza IA avanzada para **reconocer texto y audio**;
- Usa una **base de conocimientos validada** (guías prácticas de OIT y contrapartes, entre otros);
- Procesa consultas con alta **precisión** y genera **respuestas dinámicas y relevantes**;
- **Recuerda, aprende y se adapta** automáticamente al usuario para personalizar conversaciones, consejos y mensajes.



MAIA Asesora IA Cafetera

~MAIA MYPE Asesor IA



Share



Search

Education

Tu Asesor gratis, con Inteligencia Artificial
Dec 29, 2023

mype.asesor.ia.sac@gmail.com

<http://mypeasesoria.org/>

MAIA Cafetero



Organización Internacional del Trabajo
INNOVACIÓN PARA LA FORMALIZACIÓN
Unión Europea
Gobernación del Huila
COOcentral

¡Atención, amigo cafetero del Huila!

Tú has sido seleccionado para un innovador proyecto piloto con Coocentral en colaboración con la OIT y el Comité Regional de la Cadena de Café del Huila.

¿De qué se trata?

Este innovador proyecto busca implementar soluciones tecnológicas basadas en inteligencia artificial para transformar y mejorar el sector cafetero en nuestra región.

¿Qué debes hacer?

En enero de 2025, le contactaremos para que completes una breve encuesta. Tus respuestas nos ayudarán a entender las condiciones actuales de los cafeteros en Huila.

¿Por qué es importante?

Tus aportes serán fundamentales para que muy pronto pueda utilizar la herramienta innovadora MAIA tu asesora virtual, adaptada especialmente para el sector cafetero de nuestra región.

¡Gracias por ser parte del futuro del café en nuestra región!

MAIA Cafetero

**INNOVACIÓN
PARA LA
FORMALIZACIÓN**

Soluciones innovadoras para la formalización
en América Latina y el Caribe



<https://www.youtube.com/shorts/DmlsFj07pA0>



Organización
Internacional
del Trabajo



**INNOVACIÓN
PARA LA
FORMALIZACIÓN**

Soluciones innovadoras para la formalización
en América Latina y el Caribe



Co - financiado por
la Unión Europea

► Principales logros

- **Producto 4:**
- **Actividad 03.01.01:**
- **Red de profesionales en la transición a la formalidad.**
 - Nota técnica sobre la conformación y funcionamiento de la Red.
 - Vinculación con Comunidades de Práctica de FORLAC 2.0 y experiencia de los Diálogos FORLAC 2.0.
 - Profesionales identificado: sector público, organizaciones de trabajadores y de empleadores, así como academia y organizaciones internacionales (UN y bancos de desarrollo) involucrados en los temas de formalización.
 - Priorizar actividades iniciales de intercambio de conocimientos y experiencias y estrategia de comunicación.
- **Actividad 03.01.02:**
 - Eventos de intercambio de conocimientos y experiencias en el marco del **“Foro Regional Tripartito de Intercambio de Conocimientos: enfoques innovadores para promover la transición hacia la formalidad”** del 27 al 29 de noviembre de 2024.
Link: <https://linktr.ee/ForoTransicionFormalidad>
- **Acciones de comunicación y difusión**
- Webpage del Proyecto: https://www.ilo.org/americas/programas-y-proyectos/WCMS_874134/lang--es/index.htm
- Difusión de productos y actividades del Proyecto en las redes sociales de Oficina Regional de OIT ([Linkedin](#), [Facebook](#), [Twitter](#))
 - Posts sobre asistencia técnica en Colombia
 - Posts datos relevantes de la ocupación informal (estudios)
 - Posts sobre las iniciativas innovadoras de países de ALC y Europa.
 - Posts de difusión del *toolkit* para la formalización y los *dahsboards* de ocupación informal.

Foro Regional Tripartito

- ▶ El “Foro Regional Tripartito de Intercambio de Conocimientos: enfoques innovadores para promover la transición hacia la formalidad” se enmarcó en los 10 años de la Recomendación 204 de la OIT, y se realizó en coordinación con el Programa de Acción Prioritaria de Formalización de OIT.
- ▶ En las sesiones del Foro los constituyentes de la OIT y expertos presentaron y discutieron buenas prácticas y enfoques innovadores sobre transición a la economía formal de países de ALC y de Europa.
- ▶ Un tema clave fue el uso innovador de tecnologías digitales en las inspecciones laborales (España y Argentina).



Publicaciones en redes sobre iniciativas de formalización

► Ejemplos de post en redes sociales

**País:**
Brasil



A través de la Federación Nacional de Mujeres Trabajadoras Domésticas (FENATRAD), la organización Themis, y el Fondo Elas, se creó un aplicativo web y móvil desarrollado para apoyar a trabajadoras domésticas en Brasil, facilitando el acceso a información sobre sus derechos laborales y fiscalización por parte de organismos como el Ministerio Público del Trabajo. Contó con el apoyo ONU Mujeres.



**País:**
Chile

**Organización:**
Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Chile (CNC) con el apoyo de la OIT y la Facultad de Derecho de la Pontificia Universidad Católica de Chile

Brinda información y capacitaciones de forma gratuita al gremio empresarial sobre normativa laboral, otorga asesoría legal e incide en políticas públicas para promover la formalización de las PYME.



**#SolucionesInnovadoras para la Formalización**

**País:**
Ecuador

**Organización:**
Turismo

Fortalece la oferta de servicios turísticos mediante el apoyo técnico especializado y la provisión de capital semilla a emprendimientos turísticos innovadores.



**País:**
Colombia



Una herramienta clave en la inclusión laboral y social que potencia la estabilidad y calidad de vida de las comunidades vulnerables en Colombia.



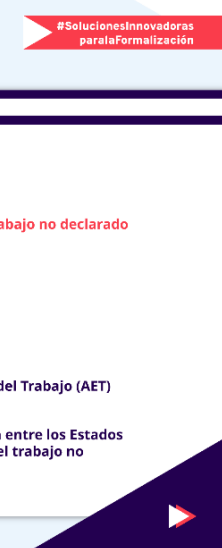
**#SolucionesInnovadoras para la Formalización**

**Inicio:** 2016

**Ubicación:** Unión Europea

**Organización:** Autoridad Europea del Trabajo (AET)

**Objetivo:** Fomentar la cooperación entre los Estados Miembros de la UE para combatir el trabajo no declarado.



**#SolucionesInnovadoras para la Formalización**

**País:**
Estonia

**Organización:**
Junta de Impuestos y Aduanas de Estonia (ETCB)

Desde el 2014, Estonia, implementó una medida que exige a los empleadores que registren a sus trabajadores en el "Registro de Empleo Electrónico".

