

Territorios Integradores: Caja de herramientas para transformar la migración en desarrollo local sostenible

Módulo: Empleo y emprendimiento

**Herramienta:** Guía para la caracterización de perfiles ocupacionales y barreras a la empleabilidad

## Ejemplo de matriz de sistematización

El presente documento propone un esquema de análisis transversal por áreas temáticas que facilita la comprensión de los perfiles ocupacionales locales y las barreras que enfrentan las personas en su acceso al empleo. En coherencia con el [Cuestionario de Caracterización de Perfiles Ocupacionales y Barreras para el Empleo](#) y con [las Preguntas de Entrevistas y Grupos Focales](#), este instrumento permite identificar no solo las características sociodemográficas y laborales de las personas participantes, sino también los principales retos, estrategias y oportunidades en su trayectoria de inserción laboral.



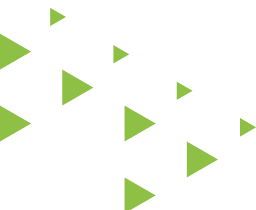
Regresar al Módulo de Empleo y emprendimiento

El análisis se fundamenta en la triangulación de tres fuentes complementarias: los cuestionarios, que permiten observar tendencias y patrones generales; las entrevistas cualitativas, que profundizan en experiencias individuales; y los grupos focales, que captan percepciones colectivas y consensos. Al integrar estas fuentes en una matriz común, se obtiene una visión más completa del contexto local, combinando la amplitud de los datos cuantitativos con la riqueza del detalle narrativo. Aunque se recomienda aplicar más de un instrumento, la matriz puede diligenciarse de forma parcial, priorizando las fuentes disponibles para generar análisis temáticos útiles para la toma de decisiones.

Este esquema de sistematización tiene como propósito ofrecer a los gobiernos locales y oficinas de empleo una herramienta práctica, flexible y comprensible, que facilite organizar la información recopilada en campo, reconocer los distintos tipos de barreras que enfrentan las personas (estructurales, institucionales, empresariales e individuales) y orientar el diseño o ajuste de políticas y servicios de intermediación laboral, formación y orientación ocupacional.

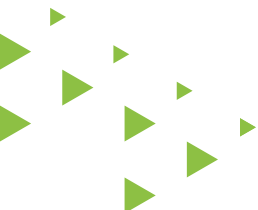
Una vez realizada la sistematización de resultados, o para apoyar el diligenciamiento de la última columna de la matriz, se sugiere consultar el Anexo **“Recomendaciones para la formulación de servicios de mitigación de barreras para el empleo”** de la Herramienta “Guía para el diseño e implementación de servicios de empleabilidad y emprendimiento con enfoque en personas en movilidad”, donde se presentan posibles opciones de acción y ajuste a los servicios locales de empleabilidad de cara a barreras para el acceso al empleo.

**Nota:** Los ejemplos incluidos en la matriz son únicamente ilustrativos y muestran información genérica de referencia sobre posibles resultados de la sistematización en cada área. En ningún caso sustituyen el análisis derivado del trabajo de campo real. Su propósito es servir como guía práctica para organizar y comparar la información obtenida a través de los distintos instrumentos, facilitando la identificación de perfiles, patrones y barreras de acceso al empleo en contextos locales específicos.



| Área temática                                                      | Cuestionarios                                                                                                                                                                                                                                                         | Entrevistas                                                                                                                                                                        | Grupos focales                                                                                                                                          | Síntesis                                                                                                                                            | Barreras identificadas                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                    | Incluir solo indicadores clave y porcentajes que muestren tendencias claras; evitar copiar todo el cuestionario. Priorizar hallazgos útiles para la toma de decisiones y resaltar diferencias relevantes entre grupos (migrantes, comunidad local, mujeres, jóvenes). | No transcribir entrevistas completas; basta con frases, patrones o ejemplos representativos. Señalar coincidencias o divergencias relevantes que aporten comprensión del fenómeno. | Registrar percepciones colectivas, acuerdos o consensos alcanzados durante la discusión. Priorizar los temas señalados como más urgentes o recurrentes. | Sintetizar hallazgos clave y patrones comunes de los distintos instrumentos. Destacar coincidencias y evidencias relevantes para el contexto local. | Formular de manera clara los principales obstáculos identificados; priorizar los más críticos o recurrentes y expresarlos en lenguaje sencillo y concreto. |
| <b>1. Características sociodemográficas y situación migratoria</b> | Predominan mujeres y jóvenes; parte significativa con responsabilidades de cuidado; alto número de personas en situación migratoria irregular o con documentos temporales.                                                                                            | Relatos sobre dificultades para conciliar el cuidado y la búsqueda de empleo; preocupación por la renovación de permisos.                                                          | Coincidencia en que las cargas de cuidado y la falta de apoyo institucional reducen disponibilidad laboral.                                             | Predominan mujeres jóvenes, muchas con responsabilidades de cuidado y situaciones migratorias inestables.                                           | Carga de cuidado no cubierta; limitaciones legales o administrativas para trabajar; falta de apoyo institucional.                                          |
| <b>2. Experiencia laboral previa y trayectoria</b>                 | La mayoría tiene experiencia laboral, pero en sectores distintos a los que encuentran disponibles localmente; muchos con experiencia informal o no certificada.                                                                                                       | Describen trayectorias interrumpidas por la migración o la informalidad; sienten que su experiencia no se valora.                                                                  | Grupos coinciden en que la experiencia extranjera rara vez se reconoce y que faltan canales para validarla.                                             | Alta experiencia laboral, pero con baja correspondencia con el mercado local.                                                                       | Dificultades para acreditar experiencia previa; falta de mecanismos de validación y reconocimiento de trayectoria.                                         |
| <b>3. Canales y estrategias de búsqueda de empleo</b>              | Uso predominante de redes personales; bajo uso de agencias públicas de empleo; desconocimiento de plataformas formales.                                                                                                                                               | Describen procesos de búsqueda informales, visitas directas a empresas y apoyo de conocidos.                                                                                       | Consenso en que la información sobre vacantes no circula adecuadamente; las ferias de empleo no son inclusivas.                                         | Canales de búsqueda informales, limitadas redes institucionales.                                                                                    | Desconocimiento de servicios de empleo; dependencia de redes personales; baja efectividad de intermediación.                                               |

| Área temática                                  | Cuestionarios                                                                                                                                                                                                                                                         | Entrevistas                                                                                                                                                                        | Grupos focales                                                                                                                                          | Síntesis                                                                                                                                            | Barreras identificadas                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                | Incluir solo indicadores clave y porcentajes que muestren tendencias claras; evitar copiar todo el cuestionario. Priorizar hallazgos útiles para la toma de decisiones y resaltar diferencias relevantes entre grupos (migrantes, comunidad local, mujeres, jóvenes). | No transcribir entrevistas completas; basta con frases, patrones o ejemplos representativos. Señalar coincidencias o divergencias relevantes que aporten comprensión del fenómeno. | Registrar percepciones colectivas, acuerdos o consensos alcanzados durante la discusión. Priorizar los temas señalados como más urgentes o recurrentes. | Sintetizar hallazgos clave y patrones comunes de los distintos instrumentos. Destacar coincidencias y evidencias relevantes para el contexto local. | Formular de manera clara los principales obstáculos identificados; priorizar los más críticos o recurrentes y expresarlos en lenguaje sencillo y concreto. |
| <b>4. Procesos de selección y contratación</b> | Menos del x% reporta haber sido convocado a entrevistas; la mayoría se queda en la etapa de postulación.                                                                                                                                                              | Mencionan que rara vez reciben retroalimentación; algunos perciben sesgos por nacionalidad o edad.                                                                                 | Coincidencia en que los procesos son poco transparentes y que la retroalimentación es escasa.                                                           | La mayoría no supera etapas iniciales de selección; falta comunicación sobre resultados.                                                            | Sesgos en selección; falta de retroalimentación; procesos poco accesibles o transparentes.                                                                 |
| <b>5. Competencias y formación</b>             | Niveles educativos variados; formación técnica o empírica; baja participación en cursos recientes.                                                                                                                                                                    | Reconocen la necesidad de actualizarse en habilidades digitales y blandas; mencionan falta de recursos para hacerlo.                                                               | Coincidencia en que las capacitaciones ofrecidas son poco prácticas o alejadas de la realidad laboral.                                                  | Brechas en competencias técnicas y socioemocionales; bajo acceso a formación pertinente.                                                            | Falta de oferta formativa adaptada; baja capacidad para costear o compatibilizar estudios con cuidado o trabajo.                                           |
| <b>6. Condiciones para el acceso al empleo</b> | Dificultades de transporte, conectividad y cuidado; costos asociados a entrevistas o exámenes médicos.                                                                                                                                                                | Relatos sobre tener que rechazar oportunidades por falta de recursos o apoyos.                                                                                                     | Consenso en que los costos de movilidad y cuidado son obstáculos comunes.                                                                               | Condiciones logísticas y económicas limitan acceso efectivo al empleo.                                                                              | Barreras económicas (transporte, conectividad); responsabilidades de cuidado sin relevancia; costos asociados a procesos.                                  |



| <b>Área temática</b>                                                | <b>Cuestionarios</b>                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Entrevistas</b>                                                                                                                                                                 | <b>Grupos focales</b>                                                                                                                                   | <b>Síntesis</b>                                                                                                                                     | <b>Barreras identificadas</b>                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                     | Incluir solo indicadores clave y porcentajes que muestren tendencias claras; evitar copiar todo el cuestionario. Priorizar hallazgos útiles para la toma de decisiones y resaltar diferencias relevantes entre grupos (migrantes, comunidad local, mujeres, jóvenes). | No transcribir entrevistas completas; basta con frases, patrones o ejemplos representativos. Señalar coincidencias o divergencias relevantes que aporten comprensión del fenómeno. | Registrar percepciones colectivas, acuerdos o consensos alcanzados durante la discusión. Priorizar los temas señalados como más urgentes o recurrentes. | Sintetizar hallazgos clave y patrones comunes de los distintos instrumentos. Destacar coincidencias y evidencias relevantes para el contexto local. | Formular de manera clara los principales obstáculos identificados; priorizar los más críticos o recurrentes y expresarlos en lenguaje sencillo y concreto. |
| <b>7. Percepción de discriminación o trato desigual</b>             | Un porcentaje reporta haber sentido discriminación en procesos de contratación, principalmente por nacionalidad o acento.                                                                                                                                             | Describen actitudes discriminatorias sutiles o explícitas en entrevistas o en ambientes laborales.                                                                                 | Coincidencia en que las percepciones de discriminación afectan motivación y búsqueda activa.                                                            | Presencia de discriminación percibida por nacionalidad, género o edad.                                                                              | Estigmas y prejuicios en procesos de selección; discriminación laboral; falta de mecanismos de denuncia o apoyo.                                           |
| <b>8. Apoyos institucionales y servicios de intermediación</b>      | Baja participación en programas de empleo o formación; desconocimiento de rutas de inserción laboral.                                                                                                                                                                 | Mencionan haber recibido orientación general, pero sin seguimiento.                                                                                                                | Coincidencia en que los programas no llegan a quienes más los necesitan.                                                                                | Limitado acceso a servicios institucionales; escasa articulación interinstitucional.                                                                | Falta de difusión y cobertura de programas; baja articulación entre actores locales; escaso seguimiento individual.                                        |
| <b>9. Estrategias personales y colectivas frente a las barreras</b> | x% ha recurrido a autoempleo o emprendimientos como alternativa; algunos se apoyan en familiares o asociaciones.                                                                                                                                                      | Narran cómo combinan empleos informales o temporales; algunos organizan redes de apoyo.                                                                                            | Coincidencia en que las redes de pares o comunidades migrantes son el principal recurso frente a la exclusión.                                          | Estrategias de supervivencia basadas en redes personales y autoempleo.                                                                              | Predominio del empleo informal y de estrategias autogestionadas; ausencia de mecanismos sostenibles de inclusión laboral.                                  |