



Organización
Internacional
del Trabajo



Lazos

Con el apoyo de



Suecia
Sverige



Territorios Integradores: Caja de herramientas para transformar la migración en desarrollo local sostenible

Módulo: Cohesión social

Catálogo de mecanismos de participación para involucrar a las personas en movilidad en la toma de decisiones locales



Volver al módulo: Cohesión social

Índice

Introducción	3
1. ¿Qué es un mecanismo de participación?	4
2. Niveles y mecanismos de participación	5
Nivel 1. Informar	5
Nivel 2. Consultar	8
Nivel 3. Colaborar	10
Nivel 4. Empoderar	13
3. Recomendaciones para fortalecer la participación a través de mecanismos innovadores	16
Referencias	18

Introducción

Los gobiernos locales de América Latina y el Caribe enfrentan el reto de construir territorios más inclusivos y cohesionados que faciliten la acogida e integración de las personas migrantes, solicitantes de asilo, refugiadas y retornadas. En este proceso, la participación ciudadana es una herramienta esencial para fortalecer la confianza, promover la convivencia y garantizar que las políticas públicas respondan a la diversidad del territorio.

El presente catálogo de mecanismos de participación tiene como objetivo ofrecer a los municipios una muestra orientadora de estrategias innovadoras que pueden ser adaptadas a diferentes contextos locales. No se trata de un listado exhaustivo, sino de una guía práctica y flexible que muestra ejemplos de metodologías, herramientas y experiencias inspiradoras que los gobiernos locales pueden utilizar para involucrar a la población en movilidad en los espacios de diálogo, consulta y toma de decisiones públicas.

Esta herramienta propone, a través de mecanismos presenciales y digitales, caminos concretos para fortalecer la gobernanza participativa en distintos niveles —informar, consultar, colaborar y empoderar—, facilitando la construcción de políticas más abiertas, inclusivas y sostenibles. Su propósito final es apoyar a los municipios en el diseño de procesos participativos que reconozcan las voces y aportes de todas las personas que integran la comunidad local.



1.

¿Por qué comunicar sobre la movilidad humana a nivel local?

Un **mecanismo de participación** es una herramienta, proceso o espacio estructurado que permite a la ciudadanía, incluidas las personas migrantes, solicitantes de asilo, refugiadas y retornadas, involucrarse activamente en la toma de decisiones públicas que afectan su vida y su comunidad.

Estos mecanismos pueden adoptar formas diversas, desde consultas y mesas de diálogo hasta plataformas digitales o presupuestos participativos. Su función principal es fortalecer la relación entre la ciudadanía y el gobierno local, promoviendo la transparencia, la corresponsabilidad y la inclusión.

En contextos de movilidad humana, los mecanismos de participación son esenciales para reconocer las voces y experiencias de las personas en movilidad, fomentar la cohesión social y garantizar que las políticas y servicios locales respondan de manera equitativa y representativa a la diversidad del territorio.

► Niveles de participación

Los mecanismos de participación pueden organizarse en diferentes niveles, según el grado de involucramiento de la ciudadanía en la toma de decisiones.

Estos niveles permiten comprender cómo evoluciona la participación, desde el acceso a la información, hasta la corresponsabilidad en la gestión pública. En el contexto local, avanzar de un nivel a otro implica fortalecer la confianza, la transparencia y la capacidad de acción conjunta entre el gobierno y la comunidad.

En esta herramienta se presentan cuatro niveles progresivos de participación: **informar, consultar, colaborar y empoderar**, cada uno con objetivos, metodologías y ejemplos prácticos que pueden adaptarse a las realidades y capacidades de los municipios de América Latina y el Caribe.

► La importancia de innovar en los mecanismos de participación

Para los gobiernos locales, innovar en los mecanismos de participación es clave para fortalecer la relación con la ciudadanía y responder a las dinámicas cambiantes de sus comunidades. La forma en que las personas se informan, se comunican y participan ha evolucionado, y los municipios deben adaptarse para mantener canales de diálogo abiertos, accesibles y efectivos.

Incorporar nuevas metodologías y herramientas, como las que se presentan en este documento, permite ampliar el alcance y la diversidad de la participación, llegando a grupos que tradicionalmente han tenido menos voz, entre ellos las personas en movilidad.

Estas innovaciones hacen posible combinar estrategias presenciales con herramientas digitales, aprovechando plataformas, redes sociales y aplicaciones que facilitan el intercambio de información, la consulta y la colaboración en tiempo real.

De esta manera, los gobiernos locales pueden pasar de la comunicación unidireccional a una interacción más activa y bidireccional, donde la ciudadanía no solo recibe información, sino que también comparte ideas, formula propuestas y contribuye al diseño de políticas y servicios públicos más inclusivos.

2. Niveles y mecanismos de participación



Nivel 1. Informar

- **Objetivo:** Garantizar que la ciudadanía, incluidas las personas en movilidad, acceda a información transparente, comprensible y oportuna sobre políticas, programas y servicios locales.

► **Mecanismos comunes:**

- Boletines informativos y materiales multilingües.
- Puntos de información móvil o ventanillas únicas de atención.
- Campañas radiales o comunitarias.
- Redes sociales.

Ejemplo innovador: Chatbot

Un chatbot es un programa o aplicación con la que los usuarios pueden conversar por voz o texto. Los chatbots pueden buscar y recuperar información de cualquier base de conocimiento interna o externa y proporcionar respuestas a través de conversaciones similares a las humanas.

Su cualidad de interactividad permite una comunicación en tiempo real y facilita el diálogo fluido y continuo con los usuarios, acerca de preguntas frecuentes.

Además, proporciona retroalimentación sobre las interacciones de los usuarios, para ayudar a optimizar estrategias de comunicación y servicio.

Las características de esta herramienta son:

- Eficiencia mediante la automatización
- Accesibilidad e interacción rápida
- Rapidez en la difusión de información
- Recopilación de datos y retroalimentación





Chatbot “Gigante”

La población joven refugiada y migrante de Venezuela en Brasil puede acceder a contenidos actualizados sobre sus derechos y servicios disponibles. También pueden participar en encuestas, anónimas y voluntarias, enviadas periódicamente y cuyos resultados están disponibles al público, para que las y los gerentes y organizaciones de todos los sectores orienten mejor sus esfuerzos y políticas públicas a esta población.

Gigante es una reproducción de la plataforma digital de participación insignia de UNICEF a nivel global: U-Report y fue diseñada de manera colaborativa. La apariencia del sitio y el nombre del Chat “Gigante”, así como el contenido de la plataforma, fueron contruidos a partir de consultas con grupos de jóvenes.

Ejemplo innovador: Plataforma con información de la gestión



Plataforma Colibrí

Esta plataforma es una herramienta para realizar seguimiento permanente al avance y cumplimiento de los compromisos suscritos por las entidades de la Administración Distrital con la comunidad en espacios de participación ciudadana en Bogotá.

Su propósito es fortalecer el acceso a la información, la rendición de cuentas y el control social para el mejoramiento de la gestión pública de la ciudad y de la calidad de vida de sus habitantes.

En la plataforma se registran compromisos, se cargan las evidencias que soportan su cumplimiento y se actualiza su avance.

► **Algunas ideas para empezar a innovar**

Los gobiernos locales pueden hacer uso de chatbot o plataformas informativas para compartir y difundir información sobre derechos, trámites o regulaciones, convocatorias y programas; incluida la gestión de proyectos de interés de las personas migrantes, solicitantes de asilo, refugiadas y retornadas. Con tales herramientas también pueden poner en discusión las necesidades que tienen las comunidades y generar instrumentos, como encuestas virtuales, para recopilar las opiniones y percepciones de las ciudadanías.



Nivel 2. Consultar

► **Objetivo:** Recoger opiniones, propuestas y percepciones de la población, especialmente de las personas en movilidad, sobre temas clave de gestión local.

► **Mecanismos comunes:**

- Encuestas o sondeos presenciales.
- Foros comunitarios y consultas sectoriales.
- Buzones de sugerencias.

Ejemplo innovador: Peticiones o solicitudes en línea

El uso de encuestas digitales a través de un portal web o de una aplicación móvil es de gran utilidad para ampliar información y llegar a grupos poblacionales a los que normalmente se accede en menor medida, como los jóvenes o grupos en situación de vulnerabilidad que pueden sentirse inseguros para expresarse en espacios abiertos.

Además, la existencia de plataformas intuitivas puede reducir la percepción de las personas de que los mecanismos de participación sean demasiados formales y lejanos.

Para asegurar un proceso de recolección de información segura y confiable, es importante definir el alcance de las peticiones que se ponen a consideración, los términos, la categoría de vinculantes o no y, muy importante, garantizar un uso responsable de los datos.



Ideas.Info

“Ideas.Info” es una plataforma virtual chilena de participación ciudadana diseñada y administrada por el Consejo para la Transparencia, cuya finalidad es generar un espacio abierto a la ciudadanía para la demanda de iniciativas en transparencia mediante peticiones, que a su vez pueden ser apoyadas por otros ciudadanos. Cuando alguna petición alcanza un quórum de apoyo determinado, el Consejo para la Transparencia deberá pronunciarse sobre la misma.

Ejemplo innovador: Consultas públicas

Las consultas públicas son espacios donde la ciudadanía puede expresar su opinión sobre temas específicos que plantean los gobiernos. Los mecanismos de las consultas públicas son a partir de preguntas y cuestionarios para recopilar las ideas y puntos de vista sobre la gestión pública. La participación en las consultas públicas es importante para que la voz de la ciudadanía sea escuchada y pueda influir en las decisiones.



Decide Madrid

Decide Madrid es la plataforma de participación ciudadana de Madrid. Está dividida en secciones o módulos para proponer ideas, participar en debates, expresar la opinión en consultas públicas y sobre la asignación del presupuesto municipal.

Además, cuenta con herramientas innovadoras que fomentan la colaboración para el diseño de la ciudad de manera conjunta, presupuestos participativos y un módulo de innovación, en el que se encuentra el mecanismo de consultas públicas. En esta sección las personas pueden participar en la elaboración y modificación de normativa que afecta al territorio.

En septiembre de 2024 el ayuntamiento abrió una consulta a través de un formulario online para recoger la opinión sobre las líneas fundamentales de un plan para la gestión estratégica de la migración y la promoción de la convivencia intercultural. A la vez, se indagó sobre la diversidad del grupo de las personas migrantes y las atenciones particulares que se les debe ofrecer; así como sobre el nombre y la identidad de este plan.

► **Algunas ideas para empezar a innovar**

Los gobiernos locales pueden hacer consultas y usarlas para realizar un análisis de necesidades locales de las personas migrantes, solicitantes de asilo, refugiadas y retornadas y de la población local, e identificar aspectos comunes y diferenciales, abrirse a propuestas (no vinculantes) sobre programas o servicios requeridos y poner en consideración aspectos de la planeación sobre la gobernanza de la migración. De esta manera, vincular a las personas locales es un mecanismo para generar una discusión amplia y recoger información valiosa sobre aspectos que pueden allanar el camino para la futura implementación de políticas de integración.



Nivel 3. Colaborar

- **Objetivo:** Fortalecer la relación entre los gobiernos locales y la ciudadanía mediante procesos de colaboración horizontal que promuevan la definición conjunta de prioridades y el diseño participativo de políticas y acciones públicas. Se busca aprovechar el conocimiento y la experiencia de la comunidad como fuente de innovación social, fortalecer la legitimidad de las decisiones y fomentar políticas inclusivas y contextualizadas que respondan a las necesidades reales del territorio.



► **Mecanismos comunes:**

- Mesas de trabajo multisectoriales.
- Consejos consultivos o comités de integración.
- Proyectos comunitarios conjuntos.
- Observatorios ciudadanos.

Ejemplo innovador: Laboratorios ciudadanos

Los laboratorios son un método novedoso para promover la experimentación y la colaboración entre las personas y organizaciones para el desarrollo de iniciativas innovadoras que mejoren el ámbito público y la vida en común. Tal innovación conlleva experimentar, es decir, entrar en lógicas de ensayo y error para producir nuevos procesos o iniciativas.

De esta manera, se conforman equipos multidisciplinarios y diversos para utilizar formatos y herramientas que permitan el trabajo colaborativo y el desarrollo de prototipos que, eventualmente, podrían ser implementados.

Para el caso de los laboratorios ciudadanos, estos sirven para involucrar a las comunidades de maneras innovadoras y que aporten sus propuestas y las proyecten con las entidades para hacerlas realidad.

Por su parte, con los laboratorios de gobierno, se busca articular a distintas áreas de la administración mediante la conformación de equipos de trabajo integrados por funcionarias y funcionarios públicos con distinta experiencia y nivel jerárquico a fin de mejorar los servicios o resolver problemas públicos.

Allí, se ponen en práctica formatos y herramientas que facilitan el trabajo colaborativo. Inclusive, en muchos laboratorios de gobierno, las actividades involucran la participación de la ciudadanía.



Laboratorio social sobre la soledad no deseada en jóvenes

Laboratorio social sobre la soledad no deseada en jóvenes

La experiencia piloto del Laboratorio de Innovación Social del Ayuntamiento de Madrid, sobre la soledad no deseada en la población juvenil inició en abril de 2023, con la creación de un grupo de trabajo compuesto por representantes de organismos y personas con distinto perfil, experiencia y procedencia. En total, en la experiencia han participado 32 adultos y 11 jóvenes.

En cuanto a la metodología del proyecto, se emplearon distintos métodos de diseño y co-creación presenciales y virtuales para la innovación centrada en las personas, siguiendo un proceso basado en el Design Thinking: investigar, definir, idear, prototipar y evaluar.

Los objetivos fueron impulsar la colaboración entre administraciones públicas, agentes sociales y sector privado; promover la aplicación de nuevos métodos de trabajo para contribuir de manera más eficaz a la solución de los problemas públicos y estudiar y analizar nuevas iniciativas que puedan implantarse en la organización municipal con relación a la soledad no deseada.

En la experiencia, las herramientas digitales de diseño y las plataformas digitales fueron la vía para llegar a las juventudes. Para ello, se contó con espacios online interactivos que promueven la comunicación y fueron la puerta de entrada a espacios presenciales y las relaciones cara a cara, que fortalecen el compromiso del espacio y enriquecen el intercambio.

El resultado de esta iniciativa resultó en una propuesta de página web con servicios y canales para incentivar el acompañamiento de las y los jóvenes, que incluía aspectos específicos como el tono y diseño de la página, el alcance de los servicios y la ruta de atención.

► **Algunas ideas para empezar a innovar**

Un municipio puede implementar un laboratorio ciudadano adaptado a su contexto local como un espacio de encuentro y colaboración entre la comunidad, las organizaciones y el gobierno.

El primer paso consiste en identificar un tema prioritario que refleje una necesidad del territorio —como la integración de personas en movilidad, la convivencia intercultural o la participación de grupos poblacionales como mujeres, personas LGBTIQ+, y jóvenes. El segundo paso es conformar un equipo coordinador diverso que integre representantes institucionales, ciudadanía y actores sociales clave. A partir de allí, se puede aplicar una metodología participativa sencilla, como el Design Thinking, para explorar problemas, generar ideas y diseñar prototipos que den respuesta a desafíos comunes¹.

Estos espacios no requieren grandes recursos, sino voluntad política, apertura y creatividad. Pueden aprovechar infraestructuras existentes —como casas de la cultura, centros comunitarios o bibliotecas— y combinar encuentros presenciales con herramientas digitales gratuitas.

Lo importante es que el proceso sea inclusivo, colaborativo y transparente, que documente aprendizajes y fomente la continuidad del trabajo colectivo. De esta forma, los municipios fortalecen la confianza con la ciudadanía y promueven soluciones innovadoras construidas desde el territorio.



Nivel 4. Empoderar

- ▶ **Objetivo:** Garantizar que la ciudadanía —incluidas las personas en movilidad— participe activamente en la toma de decisiones y en la gestión de iniciativas locales.

- ▶ **Mecanismos comunes:**
 - Presupuestos participativos con enfoque intercultural.
 - Comités ciudadanos con poder de decisión.
 - Asambleas locales de planificación.
 - Procesos de co-gobernanza o liderazgo compartido.

¹ Como referencia práctica, pueden consultarse los recursos disponibles en la plataforma Design Thinking España (<https://xn--designthinkingespaa-d4b.com/herramientas-de-design-thinking>), que reúne un conjunto de herramientas y guías aplicables a cada fase del proceso: desde la empatía y la definición del problema, hasta la ideación, el prototipado y la validación de soluciones. Estas metodologías, adaptadas al contexto local, permiten a los equipos municipales y comunitarios co-crear respuestas innovadoras y centradas en las personas para fortalecer la integración y la cohesión social.



Presupuesto participativo Online BAElige²

En marzo de 2017, Buenos Aires se unió a una creciente red de ciudades que revitalizaron el interés por el presupuesto participativo al hacerlo posible gracias a la tecnología. “**BAElige**” fue el primer caso en Argentina cuyo proceso completo se dio en línea. El dispositivo se creó con un código abierto desarrollado por el Ayuntamiento de Madrid en su plataforma CÓN SUL.

El caso de BAElige ha tenido varias ediciones y puede considerarse un caso exitoso de Presupuestos Participativos en función de la cantidad de participantes, de los recursos destinados a los proyectos y porque ha logrado que estos sean de beneficio general para la ciudad.

Para la tercera edición del programa en 2019 se recibieron más de 28,000 propuestas e incluyó un mecanismo para que los residentes crearan propuestas en las reuniones de co-creación.

Los efectos del proyecto incluyen un aumento en el involucramiento ciudadano y un crecimiento cuantitativo de la participación, especialmente entre las personas jóvenes.

Sin embargo, a menos que se desarrolle una estrategia para superar la brecha digital y facilitar la participación de la población vulnerable, predomina la participación de las clases medias.

Este proyecto, visto como una oportunidad, abre la posibilidad para realizar una intervención integral que no solo le apunte a acercar las alternativas de participación a los sectores vulnerables, sino también a contribuir al fortalecimiento de las habilidades digitales.

¹ Annunziata, R. (2020). El impacto de los Presupuestos Participativos online en el tipo de proyectos: un análisis de la experiencia de BAElige. Revista del CLAD Reforma y Democracia, No. 77. <https://www.redalyc.org/journal/3575/357566674006/357566674006.pdf>



Presupuesto participativo 2017 para trabajadores migrantes en Taiwan

El objetivo del **“Presupuesto Participativo 2017 para Trabajadores Migrantes”** fue crear oportunidades de participación igualitarias para los trabajadores migrantes sin ciudadanía, un grupo históricamente discriminado y sujeto a estereotipos en Taiwán. Este mecanismo contó con la participación de funcionarias y funcionarios públicos, personas residentes migrantes y taiwaneses locales.

Su objetivo principal fue generar un espacio de intercambio y confianza en el que las personas migrantes se sintieran libres de expresarse y al mismo tiempo familiarizar a la ciudadanía, y especialmente al funcionariado público, con la realidad de estos trabajadores. En esa línea, el proyecto se inició con actividades de ocio y permitió que los migrantes expresaran sus necesidades en su lengua materna.

El proyecto se destacó en tres aspectos principales. En primer lugar, facilitó la creación de vínculos entre el sector público y las comunidades y organizaciones, incorporando a actores no convencionales en las deliberaciones, como las ONG. Esto mejoró la circulación de la información, el empoderamiento y la confianza entre el sector público y las comunidades locales.

Además, considerando la brecha cultural existente, el proyecto favoreció una mayor comprensión mutua y aumentó la sensibilización política sobre las necesidades de las personas atendidas por las y los funcionarios y evidenció los límites de las políticas públicas frente a las expectativas de las personas migrantes.

En segundo lugar, destacó por su enfoque intercultural, ya que el uso de la lengua materna facilitó la deliberación al eliminar barreras idiomáticas y, junto con el intercambio cultural en la fase de ocio, ayudó a disminuir las tensiones en las relaciones de poder entre reguladores y regulados.

Asimismo, la mediación con enfoque intercultural resultó fundamental: las y los facilitadores brindaron asistencia técnica, dirigieron los debates y diseñaron mecanismos de discusión que atendieron a los distintos contextos lingüísticos y culturales, actuando como puente entre el gobierno y las comunidades de trabajadores migrantes, quienes podían tener discrepancias en ciertos temas.

En tercer lugar, la combinación de encuentros presenciales y virtuales y votaciones en línea permitió a las y los proponentes presentar sus propuestas a través de Facebook, ampliando el alcance y conocimiento de las iniciativas entre un mayor número de personas.

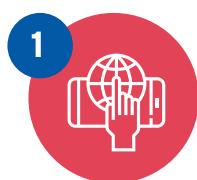
► **Algunas ideas para empezar a innovar**

Los gobiernos locales pueden proponer acciones de integración alrededor del presupuesto participativo, que resulta un espacio de reconocimiento e integración para centrar la atención en las necesidades y preocupaciones comunes y, de esta manera, visibilizar los liderazgos de las personas migrantes, solicitantes de asilo, refugiadas y retornadas.

3. Recomendaciones para fortalecer la participación a través de mecanismos innovadores

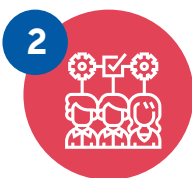
Las iniciativas orientadas a fomentar la participación de las personas en movilidad en la toma de decisiones locales deben estar respaldadas por un diseño institucional sólido que garantice su sostenibilidad y efectividad.

A continuación, se presentan algunas orientaciones prácticas para los gobiernos locales:



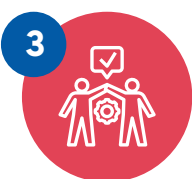
Reducir las brechas digitales y promover la accesibilidad

Antes de implementar metodologías virtuales, los gobiernos deben analizar las condiciones de conectividad y el acceso a dispositivos tecnológicos de la población. Cuando existan limitaciones, se recomienda combinar formatos presenciales y digitales, ofrecer puntos de conexión gratuita y realizar capacitaciones básicas en el uso de herramientas TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación). De este modo, se amplía la participación sin generar nuevas exclusiones.



Diseñar espacios orientados a resultados alcanzables

Las metodologías participativas deben tener objetivos claros y realistas. Es importante comunicar de forma transparente el alcance de cada proceso y garantizar que las discusiones se enfoquen en la búsqueda de soluciones concretas y viables. Para ello, los gobiernos locales pueden definir temas prioritarios, establecer cronogramas y asegurar el seguimiento a los compromisos adquiridos con las comunidades.



Fomentar el reconocimiento y la confianza mutua

Los espacios participativos deben propiciar el encuentro entre diferentes culturas y trayectorias de vida. Se recomienda incluir actividades de diálogo, reflexión y trabajo conjunto que fortalezcan la empatía y el respeto. Los facilitadores deben acompañar activamente las sesiones para promover la igualdad de voz, gestionar emociones y evitar dinámicas de exclusión.



Promover la participación intercultural y equilibrada

Involucrar tanto a la población de acogida como a las personas migrantes, solicitantes de asilo, refugiadas y retornadas es clave para construir cohesión social. Esto permite reducir percepciones de competencia o pérdida de control, y al mismo tiempo empodera a las personas en movilidad, fortaleciendo su autoestima, sentido de pertenencia y compromiso comunitario. Los espacios deben equilibrar las necesidades de cada grupo, promoviendo la convivencia pacífica y el sentido de comunidad.



Ampliar alianzas con actores no tradicionales

Los gobiernos locales pueden potenciar sus capacidades aliándose con instituciones de educación, centros de investigación, organizaciones internacionales, ONG de base, fundaciones, sindicatos, empresas, organizaciones de personas migrantes y emprendedores sociales. Estas alianzas aportan innovación, recursos y perspectivas diversas para diseñar e implementar soluciones colectivas, fortaleciendo la corresponsabilidad en la gestión pública local.

Referencias

Agenda de la innovación pública (s.f). Laboratorios ciudadanos y de gobierno como estrategia de innovación para el desarrollo sostenible.

<https://agendainnovacionpublica.org/wp-content/uploads/2021/03/Documento-colaborativo-sobre-Labs.pdf>

Annunziata, R. (2020). El impacto de los Presupuestos Participativos online en el tipo de proyectos: un análisis de la experiencia de BAElige. Revista del CLAD Reforma y Democracia, No. 77.

<https://www.redalyc.org/journal/3575/357566674006/357566674006.pdf>

Fundación Novagov.lab (s.f) Nuevas Plataformas como herramientas de participación e implicación ciudadana.

https://kaleidosred.org/wp-content/uploads/2024/02/Nuevas_Plataformas_NovaGob_Kaleidos_Nov_2018.pdf

Laboratorio de innovación social (s.f). Búsqueda y definición de soluciones en el problema de Soledad No Deseada en población juvenil. Experiencia piloto.

<https://decide.madrid.es/system/documents/attachments/000/007/959/original/2023-11-06%2013:00:06%20%2B0100.pdf?1699272006>

MPI, OIM (2020) Impulsando la inclusión de migrantes a través de la innovación social. Lecciones para las ciudades en una pandemia.

<https://publications.iom.int/books/driving-migrant-inclusion-through-social-innovation>

Observatorio Internacional de la Democracia Participativa (OIDP) (s.f) Repositorio de buenas prácticas de La Distinción OIDP "Buena Práctica en Participación Ciudadana".

<https://oidp.net/distinction/es/>

OIM (2020) Recomendaciones para promover la inclusión de las personas migrantes en las comunidades receptoras a través de actividades sociales y culturales.

<https://lac.iom.int/es/blogs/7-recomendaciones-para-promover-la-inclusion-de-las-personas-migrantes-en-las-comunidades-receptoras-traves-de-actividades-sociales-y-culturales>

ONU Habitat (2021). Innovación y tecnología digital para la reinversión del Presupuesto Participativo como herramienta de resiliencia social.

https://unhabitat.org/sites/default/files/2021/08/innovacion_y_tecnologia_digital_para_la_reinvencion_del_presupuesto_participativo_como_herramienta_de_resiliencia_social.agosto.2021pdf_1.pdf

PNUD, ACNUR (2021). Enfrentando los desafíos del desplazamiento forzado en Centroamérica y México.

<https://www.acnur.org/sites/default/files/legacy-pdf/61737be04.pdf>





Organización
Internacional
del Trabajo



Lazos

Con el apoyo de



Suecia
Sverige



Oficina Regional de la OIT para América Latina y el Caribe

www.ilo.org/americas



OITAmericas



@oit_americas



OITAmericas



OITAmericas



lima@ilo.org

Ministerio de Relaciones Exteriores

Gobierno de Chile

www.consulado.gob.cl/

minrel-chile



@cancilleriachile



Minrel-chile



@Minrel-chile



contacto@minrel.gob.cl

