



Organización
Internacional
del Trabajo



Lazos

Con el apoyo de



Suecia
Sverige



Territorios Integradores: Caja de herramientas para transformar la migración en desarrollo local sostenible

Módulo: Políticas para la integración

Recomendaciones para la gestión local de información sobre personas en movilidad



Volver al módulo: Políticas para la integración

Índice

Introducción	3
1. Identificar los datos clave y su relevancia	4
2. Identificar los responsables de los datos y las fuentes de Información	4
3. Solicitar acceso a los datos	10
4. Consolidar y organizar la información	15
5. Facilitar el análisis y la visualización de datos	21
6. Institucionalizar el proceso y asegurar la sostenibilidad	21
Referencias	21

Introducción

Contar con información precisa, actualizada y confiable sobre la caracterización y situación de integración de las personas migrantes, solicitantes de asilo, refugiadas y retornadas es fundamental para diseñar, implementar y evaluar políticas públicas efectivas a nivel local.

Muchos gobiernos municipales enfrentan dificultades para recopilar y aprovechar los datos disponibles, debido a la dispersión de fuentes, la falta de interoperabilidad¹ entre sistemas y la ausencia de metodologías comunes para organizar y analizar la información.

Con el propósito de superar estos desafíos, este documento presenta un conjunto de recomendaciones prácticas dirigidas a funcionarias y funcionarios locales responsables del seguimiento y evaluación de políticas públicas, programas sociales y acciones de integración socioeconómica. Al aplicarlas, los gobiernos locales podrán mejorar la planificación, optimizar el uso de recursos y fortalecer la coordinación interinstitucional, asegurando que las políticas y servicios respondan de manera más efectiva a las necesidades reales de la población en movilidad.

En conjunto, estas recomendaciones buscan contribuir a la creación de sistemas locales de información sólidos, confiables y sostenibles, que promuevan una gestión pública basada en evidencia y favorezcan la inclusión, la equidad y el bienestar de las personas migrantes y de las comunidades que las acogen.

¹La interoperabilidad entre sistemas de información se refiere a la capacidad que tienen diferentes plataformas, bases de datos o aplicaciones para intercambiar, interpretar y usar información de manera coherente, segura y automatizada, sin necesidad de duplicar procesos o ingresar los datos manualmente en cada sistema.

En términos más simples, significa que los sistemas “hablan el mismo idioma”: pueden conectarse, compartir datos relevantes y actualizarlos de forma sincronizada, aun cuando hayan sido desarrollados por entidades diferentes o usen tecnologías distintas.

1.

Identificar los datos clave y su relevancia

El propósito de este paso es identificar los datos mínimos que cada municipio debe recopilar para comprender de manera integral la situación de las personas migrantes, solicitantes de asilo, refugiadas y retornadas y orientar decisiones de política pública.

Se recomienda recopilar información desagregada por sexo, género, identidad sexual, edad, nacionalidad, condición (estatus) migratoria, presencia de discapacidad, entre otros, garantizando siempre la confidencialidad y el uso ético de los datos.

► Reconocer el proceso



Empleo

Datos esenciales:

- Número de personas en movilidad registradas en los servicios públicos o bolsas de empleo.
- Colocaciones laborales formales y duración promedio del empleo.
- Sectores económicos con mayor demanda de mano de obra migrante.
- Participación en programas de capacitación o certificación de competencias laborales.
- Ingresos promedio y condiciones laborales (contrato, seguridad social).
- Barreras de acceso reportadas (documentación, homologación de títulos, idioma).

Uso de los datos: diseñar políticas activas de empleo, priorizar sectores con potencial de inclusión laboral y monitorear resultados por género y nacionalidad.



Emprendimiento

Datos esenciales:

- Número de personas en movilidad que acceden a programas de fortalecimiento empresarial o capital semilla.
- Créditos o microcréditos otorgados a población en movilidad y su tasa de repago.
- Número de emprendimientos formales liderados por personas en movilidad.
- Sectores económicos predominantes de los emprendimientos.
- Participación en ferias, encadenamientos productivos o redes empresariales locales.
- Obstáculos de acceso a financiamiento o trámites de registro empresarial.

Uso de los datos: fortalecer programas de inclusión productiva, identificar sectores dinámicos y facilitar acceso a financiamiento y redes.



Cohesión social

Datos esenciales:

- Número de personas en movilidad que asisten en instancias de participación ciudadana o cultural (mesas, cabildos, ferias interculturales).
- Casos o denuncias de discriminación, xenofobia o violencia por motivos de nacionalidad o género.
- Actividades o campañas de sensibilización realizadas por el municipio.
- Percepción de confianza institucional y convivencia en comunidades receptoras.
- Iniciativas comunitarias conjuntas entre población local y migrante.

Uso de los datos: monitorear la integración social, prevenir conflictos y fortalecer la convivencia intercultural.



Salud

Datos esenciales:

- Número de personas migrantes, solicitantes de asilo, refugiadas y retornadas atendidas por tipo de servicio (urgencias, atención primaria, especializada, salud mental).
- Cobertura de afiliación a sistemas de salud y tipo de régimen (por ejemplo, régimen subsidiado, contributivo, o no afiliado).
- Motivos más frecuentes de consulta o atención médica.
- Cobertura de vacunación por grupo etario.
- Acceso a servicios de salud sexual y reproductiva, y atención prenatal.

Uso de los datos: orientar la planeación de servicios de atención primaria, definir estrategias de afiliación y monitorear desigualdades en acceso o cobertura.



Educación

Datos esenciales:

- Número de niñas, niños y adolescentes migrantes matriculados por nivel educativo (preescolar, primaria, secundaria, media, educación técnica o superior).
- Tasa de asistencia y deserción escolar desagregada por nacionalidad y género.
- Participación en programas de nivelación académica.
- Acceso a becas, apoyos de alimentación escolar o transporte.
- Capacidad institucional (cupos disponibles, docentes capacitados en diversidad cultural).

Uso de los datos: ajustar la oferta educativa, prevenir deserción, y planificar apoyos diferenciales para estudiantes en movilidad.



Protección social y asistencia humanitaria

Datos esenciales:

- Número de personas en movilidad beneficiarias de subsidios de vivienda, transferencias monetarias o ayudas alimentarias.
- Tipo y monto promedio de la asistencia recibida.
- Participación en programas sociales locales o nacionales (alimentación, inclusión financiera, bienestar infantil, etc.).
- Acceso a servicios de orientación jurídica, regularización o documentación.
- Casos atendidos por redes de apoyo comunitario o centros de atención integral.

Uso de los datos: articular la política social local con la nacional, mejorar la cobertura y focalización de ayudas.

► Recomendaciones clave:

- Antes de definir los datos específicos a recopilar en cada sector, se recomienda consultar la Caja de Herramientas *Territorios Integradores*, que ofrece instrumentos prácticos para profundizar en la caracterización de la población y de los servicios locales. En particular, pueden emplearse las siguientes herramientas:
 - [Guía para la caracterización de perfiles ocupacionales e identificación de barreras a la empleabilidad](#)
 - [Guía para la caracterización de emprendimientos y barreras para emprender](#)
 - [Guía para el análisis del acceso a salud de las personas en movilidad a nivel local](#)
 - [Guía para caracterizar barreras de acceso y permanencia educativa con enfoque territorial](#)

Estas herramientas permiten que los gobiernos locales recopilen datos comparables, actualizados y útiles para orientar la planificación sectorial y fortalecer la toma de decisiones basada en evidencia.

- Este es el momento para pensar en dar visibilidad al enfoque de género en el análisis. Consulte los siguientes documentos para obtener información relevante sobre la integración socioeconómica de mujeres, a través de los enlaces: [**Guía de planificación: Mujeres migrantes y medios de vida**](#) y [**¿En qué situación están los migrantes en América Latina y el Caribe?: mapeo de la integración socioeconómica \(Capítulo 5\)**](#).
- Para ver un listado comprensivo de indicadores sobre integración a nivel local puede consultar el enlace: [**Indicadores de Gobernanza de la Migración \(IGM\)**](#).

2. Identificar los responsables de los datos y las fuentes de Información

Dado que la información puede provenir de múltiples fuentes, es importante identificar qué entidades manejan cada tipo de datos y cómo acceder a ellos.

Es necesario tener en cuenta que las organizaciones de la sociedad civil (OSC) suelen tener información adicional a la de las entidades públicas, especialmente para las personas en movilidad o en condición migratoria irregular.



Tabla 1. Ejemplos de servicios de mitigación según tipología de barreras para el empleo

Sector /Temas	Institución Nacional	Nivel Local	Fuentes de Información
Empleo	Ministerios de Trabajo / Servicios de Empleo	Secretaría de Desarrollo Económico / Oficinas de Empleo	Registros administrativos de colocación y seguimiento laboral, bases de intermediación laboral, registros de formación y certificación de competencias, bases de vacantes activas.
Emprendimiento	Ministerios de Comercio / Bancos de Desarrollo	Secretaría de Desarrollo Económico / Cámaras de Comercio Locales	Registros de emprendimientos, bases de programas de fortalecimiento empresarial, registros de créditos o microcréditos, bases de capital semilla, registros de participación en ferias o redes empresariales.
Cohesión social y prevención del discriminación	Ministerios de Cultura / Ministerios de Inclusión Social	Secretaría de Cultura / Oficinas de Participación Ciudadana	Registros de participación ciudadana, bases de proyectos culturales o interculturales, reportes de denuncias por discriminación o violencia xenófoba, registros de campañas y actividades de convivencia.
Salud	Ministerios de Salud / Institutos Nacionales de Salud	Secretaría de Salud / Direcciones Departamentales de Salud	Registros de atención en servicios de salud, bases de afiliación a aseguramiento en salud, sistema de vigilancia epidemiológica, base nominal de vacunación, registros de atención a población en movilidad o no afiliada.
Educación	Ministerios de Educación Pública / Institutos Nacionales de Formación	Secretaría de Educación / Direcciones Locales de Instituciones Nacionales	Sistemas de matrícula, registros de nivelación y permanencia escolar, bases de becas y apoyos educativos, bases de validación de títulos, reportes de deserción o reintegro escolar.

Sector /Temas	Institución Nacional	Nivel Local	Fuentes de Información
Protección social	Ministerios de Bienestar Social / Programas de Transferencias	Secretaría de Integración Social / Secretarías de Familia	Registros de beneficiarios de subsidios, bases de beneficiarios de programas de inclusión financiera, vivienda o alimentación, registros de orientación jurídica y acompañamiento social.
Atención a migrantes en tránsito	Institutos Nacionales de Migración / Ministerio del Interior	Oficinas Municipales de Migración / Centros de Atención a Migrantes	Registros de ingreso, tránsito y egreso (bases migratorias nacionales), bases de atención humanitaria, censos locales de población en tránsito, bases de organizaciones humanitarias y albergues con reporte regular.
Regularización migratoria	Ministerios del Interior / Autoridades Migratorias	Oficinas de Migración / Alcaldías con áreas de atención a migrantes	Registros de permisos de permanencia, autorizaciones laborales, regularización y solicitudes de refugio, bases de trámites de identificación y documentación.

► Recomendaciones clave:

- Crear una lista de contactos en cada entidad para facilitar la gestión de solicitudes y evitar retrasos en la entrega de información.
- Hacer un listado de OSC y organismos de cooperación internacional que también capturan información. Esto es especialmente relevante respecto de la población en condición migratoria irregular o en tránsito que no suele capturarse con la información de los registros administrativos.

3. Solicitar acceso a los datos

Para evitar bloqueos en la obtención de datos, se recomienda:

- Definir un propósito claro para la solicitud de datos, por lo tanto, explicar por qué se busca consolidar información para mejorar la planeación y la toma de decisiones.
- Solicitar datos en formatos abiertos (Excel, CSV) en lugar de informes en PDF.
- Priorizar datos con actualizaciones periódicas, es decir, definir una frecuencia de actualización para evitar que la información se vuelva obsoleta.
- Solicitar datos desagregados por nacionalidad, sexo y edad para mejorar el análisis de necesidades específicas.

► Recomendaciones clave:

- En caso de que una entidad no pueda compartir datos abiertos, solicitar reportes agregados con los indicadores más relevantes para asegurar que los datos sean utilizables para la toma de decisiones.
- En algunos casos, las entidades públicas o privadas pueden limitar el acceso a la información alegando restricciones derivadas de las leyes de protección de datos personales o confidencialidad. Estas barreras son legítimas y necesarias para proteger la identidad y seguridad de las personas, especialmente cuando se trata de población migrante, solicitante de asilo o refugiada.

Para superar o mitigar estas limitaciones, los gobiernos locales pueden:

- ▶ Solicitar datos anonimizados o agregados, es decir, sin nombres, números de identificación ni direcciones exactas, de modo que la información sea útil sin comprometer la privacidad.
- ▶ Firmar acuerdos de confidencialidad o convenios de intercambio de información, donde se especifiquen los fines del uso de los datos, las medidas de seguridad adoptadas y la prohibición de divulgación no autorizada.
- ▶ Coordinar con las autoridades nacionales de protección de datos (o su equivalente) para definir los mecanismos y protocolos adecuados de manejo de información sensible.
- ▶ Capacitar al personal municipal en ética de datos, confidencialidad y gestión responsable de la información sobre personas en movilidad.

4. Consolidar y organizar la información

- Crear una base de datos en Excel o Google Sheets, con pestañas separadas por sector (salud, educación, empleo, etc.).
- Estandarizar formatos de datos, para asegurar consistencia en fechas, nombres de programas y categorías de población.
- Identificar duplicaciones y vacíos de información, mediante su validación con las fuentes oficiales cuando haya inconsistencias.
- Documentar la fuente de cada dato para asegurar su trazabilidad y evitar errores en su interpretación.

► Recomendaciones clave:

- Usar Google Drive o herramientas en la nube para facilitar el acceso a la base de datos por parte de distintas áreas del gobierno local sin necesidad de infraestructura tecnológica avanzada.

5. Facilitar el análisis y la visualización de datos

Para facilitar el análisis de datos se propone un set mínimo de indicadores comparables entre población en movilidad y población local, con definiciones estandarizadas, fuentes claras y periodicidad fija.

Estos indicadores permiten monitorear acceso, calidad y resultados (salud, educación, protección, vivienda, ingresos y redes), y pueden desagregar por sexo, género, edad y condición migratoria. Su presentación en tableros con series de tiempo, comparativos y mapas temáticos habilita la priorización de acciones, el seguimiento de brechas y la toma de decisiones basada en evidencia.

Opciones de los indicadores que se pueden generar:

- Porcentaje de personas migrantes, solicitantes de asilo, refugiadas y retornadas con acceso a servicios de salud (atención primaria, salud mental, etc.) en comparación con la población local.
- Porcentaje de niñas, niños y adolescentes migrantes, solicitantes de asilo, refugiados y retornados que están inscritos en el sistema educativo en comparación con el total de menores de edad en la ciudad
- Porcentaje de personas migrantes, solicitantes de asilo, refugiadas y retornadas que informan estar satisfechos con los servicios recibidos (jurídicos, de salud, educativos) en la ciudad. Evalúa la calidad de los servicios.
- Porcentaje de personas migrantes, solicitantes de asilo, refugiadas y retornadas que tienen condiciones de vivienda adecuadas (seguras y estables) respecto al total de la población local.
- Porcentaje de personas migrantes, solicitantes de asilo, refugiadas y retornadas que han recibido asistencia legal en cuestiones relacionadas con su condición (estatus) migratoria o derechos.
- Porcentaje de personas migrantes, solicitantes de asilo, refugiadas y retornadas que están en situación de pobreza (definida por ingresos inferiores a la línea de pobreza nacional o de la ciudad) en comparación con la población local.
- Porcentaje de personas migrantes, solicitantes de asilo, refugiadas y retornadas que reportan tener redes de apoyo (familiares, amigos, comunidades) en la ciudad, en relación con la población local. Este indicador mide la existencia de redes de apoyo que facilitan la adaptación.



También puedes consultar:

- Para una identificación más comprensiva y detallada de los indicadores relevantes a nivel local, consultar el documento [Measuring well-governed migration The 2016 Migration Governance Index p. 60.](#) de igual forma puede consultar: [Migration governance indicators a global perspective](#)

La visualización de los datos ayuda a detectar tendencias en el tiempo, comparar grupos y evidenciar brechas, así como ubicar concentraciones que orienten la priorización de recursos. Esto facilita el seguimiento de metas y respalda decisiones oportunas. Se recomienda usar por lo menos los siguientes recursos:

- ▶ **Gráficos en Excel o Google Sheets para identificar tendencias.**
- ▶ **Tablas dinámicas para filtrar y analizar datos por sector, edad, género o nacionalidad.**
- ▶ **Mapas de calor con datos de atención por zonas del municipio.**

▶ **Recomendaciones clave:**

- Si hay un pequeño observatorio o equipo de tecnología en la municipalidad, explorar herramientas como Google Data Studio o Power BI para generar reportes automatizados con actualizaciones periódicas.

6.

Institucionalizar el proceso y asegurar la sostenibilidad

Para que el sistema de información trascienda personas y administraciones es importante:

- Definir una periodicidad de actualización de datos (mensual, trimestral, semestral).
- Asignar un responsable dentro de la municipalidad para coordinar la recolección y análisis de datos. Aquí juega un rol central un funcionario que funja como punto focal para temas de migración, asilo, refugio y retorno.
- Generar reportes periódicos con los hallazgos fundamentales y compartirlos con otras áreas de gobierno y actores clave.
- Explorar alianzas con universidades o centros de investigación para mejorar la capacidad de análisis sin requerir grandes presupuestos o un observatorio en el gobierno local.

► Recomendaciones clave:

- Propender por formalizar acuerdos con entidades nacionales para garantizar un flujo constante de información y evitar depender de solicitudes individuales cada vez que se necesiten datos.



La consolidación de información sobre la integración de personas migrantes, solicitantes de asilo, refugiadas y retornadas no requiere grandes inversiones ni infraestructura avanzada, pero sí un enfoque estratégico.

Con herramientas básicas y una buena articulación interinstitucional, los gobiernos locales pueden mejorar la recolección, análisis y uso de datos, para asegurar que sus decisiones estén respaldadas por evidencia y que los servicios respondan mejor a las necesidades de la población.



Referencias

BID, OCDE, PNUD (2023). ¿En qué situación están los migrantes en América Latina y el Caribe?: mapeo de la integración socioeconómica.

<https://publications.iadb.org/es/en-que-situacion-estan-los-migrantes-en-america-latina-y-el-caribe-mapeo-de-la-integracion>

OIM (2019) Migration Governance Indicators: A Global Perspective.

<file:///C:/Users/angel/Downloads/mgi-a-global-perspective.pdf>

OIM, The Economist Intelligence Unit (2016). Measuring well-governed migration The 2016 Migration Governance Index.

https://www.iom.int/sites/g/files/tmzbd1486/files/our_work/EIU-Migration-Governance-Index-20160429.pdf

PNUD (2021) Guía de Planificación: Mujeres migrantes y medios de vida.

<https://www.undp.org/es/latin-america/publicaciones/guia-de-planificacion-mujeres-migrantes-y-medios-de-vida>

Portal de Datos sobre Migración -Una perspectiva global.

<https://www.migrationdataportal.org/es/overviews/mgi>



Organización
Internacional
del Trabajo



Lazos

Con el apoyo de



Suecia
Sverige



Oficina Regional de la OIT para América Latina y el Caribe

www.ilo.org/americas



OITAmericas



@oit_americas



OITAmericas



OITAmericas



lima@ilo.org

Ministerio de Relaciones Exteriores Gobierno de Chile

www.consulado.gob.cl/

minrel-chile



@cancilleriachile



Minrel-chile



@Minrel-chile



contacto@minrel.gob.cl

