

Herramienta: Guía para la caracterización de perfiles ocupacionales y barreras a la empleabilidad

Cuestionario para la caracterización de perfiles ocupacionales y barreras para el empleo

Este cuestionario es una propuesta de instrumento para recopilar información sobre los perfiles ocupacionales de grupos poblacionales, incluyendo sus características sociodemográficas, niveles de formación, experiencia laboral, competencias y aspiraciones de empleabilidad. Busca, además, identificar las principales barreras que enfrentan las personas para acceder, mantenerse o progresar en el mercado laboral, así como los apoyos y servicios que podrían facilitar su inserción.

La información recolectada permitirá a los gobiernos locales y a las instituciones de empleo y formación comprender mejor las capacidades y necesidades de la fuerza laboral en sus territorios. Con ello, podrán orientar estrategias, programas y servicios más pertinentes para fortalecer la empleabilidad, mejorar la intermediación laboral y promover una inserción productiva y sostenible.

Las preguntas y opciones de respuesta pueden adaptarse según el contexto institucional, las prioridades del territorio y las categorías reconocidas en cada país.



Sección 1: caracterización sociodemográfica

► **1. ¿Cuál es su edad?**

- ☐ Menos de 21 años
- ☐ Entre 21 y 30 años
- ☐ Entre 31 y 40 años
- ☐ Entre 41 y 50 años
- ☐ Entre 51 y 60 años
- ☐ Más de 61 años

▶ **2. ¿Con qué género se identifica?**

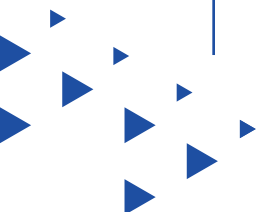
- ☐ Mujer
- ☐ Hombre
- ☐ Mujer trans
- ☐ Hombre trans
- ☐ No binario
- ☐ Otro (¿cuál?)
- ☐ Prefiero no responder

▶ **3. ¿Cuál es su orientación sexual?**

- ☐ Heterosexual
- ☐ Homosexual
- ☐ Bisexual
- ☐ Otro (¿cuál?)
- ☐ Prefiero no responder

▶ **4. Según su cultura, pueblos o rasgos físicos, ¿cómo se reconoce?**

- ☐ Indígena
- ☐ Afrodescendiente
- ☐ Mestizo/a
- ☐ Blanco/a
- ☐ Otro (¿cuál?)
- ☐ Prefiero no responder



▶ **5. ¿Cuál es su estado civil actual?**

- ☐ Soltero/a
- ☐ Casado/a o en unión libre
- ☐ Separado/a o divorciado/a
- ☐ Viudo/a

(Nota: las opciones pueden ajustarse según el país de aplicación)

▶ **6. ¿Cuántos hijos tiene?**

- ☐ Ninguno
- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3 o más

▶ **7. ¿Cuántas personas tiene a su cargo (además de los hijos, si aplica)?**

- ☐ Ninguna
- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3 o más

▶ **8. En la última semana, aproximadamente cuántas horas destinó al cuidado de personas dependientes (niños, adultos mayores o personas con discapacidad)?**

- ☐ Menos de 10 horas
- ☐ Entre 10 y 20 horas
- ☐ Entre 21 y 40 horas
- ☐ Más de 40 horas

▶ **9.** ¿Es usted cabeza de familia?

- ☐ Si
- ☐ No

▶ **10.** ¿En qué país nació?

- ☐ Colombia
- ☐ Venezuela
- ☐ Chile
- ☐ Argentina
- ☐ Costa Rica
- ☐ Honduras
- ☐ México
- ☐ Otro (especificar)

(Nota: las opciones pueden ajustarse según el país de aplicación)

▶ **11.** ¿Desde qué año vive en este país?

- ☐ Antes de 2015
- ☐ 2015–2017
- ☐ 2018–2020
- ☐ 2021–2022
- ☐ 2023 o después

▶ **12.** ¿Cuál es su situación migratoria actual en este país?

- ☐ Regular
- ☐ En trámite de regularización
- ☐ Irregular
- ☐ Solicitante de refugio o protección internacional
- ☐ Nacionalizado/a

(Nota: aplica solo en caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea distinta al país de aplicación de la encuesta)

▶ **13.** ¿Cuenta con acceso a servicios de salud?

- ☐ Sí, en el sistema público
- ☐ Sí, a través de seguro privado
- ☐ No

▶ **14.** ¿Con cuáles de los siguientes servicios financieros cuenta actualmente?

- ☐ Cuenta de ahorro
- ☐ Cuenta corriente
- ☐ Tarjeta de crédito
- ☐ Crédito o microcrédito vigente
- ☐ Billetera digital o aplicación de pago móvil
- ☐ Seguro (salud, vida, desempleo u otro)
- ☐ Ninguno de los anteriores



Sección 2: información educación y formación

- ▶ **15.** ¿Cuál es el nivel educativo más alto que ha completado?
(*Seleccione una sola opción*)

- ☐ Ninguno / Sin educación formal
- ☐ Educación primaria (completa o incompleta)
- ☐ Educación secundaria (completa o incompleta)
- ☐ Educación técnica o tecnológica
- ☐ Educación universitaria (pregrado / licenciatura / profesional)
- ☐ Posgrado (especialización, maestría o doctorado)

- ▶ **16.** ¿Cuál fue el título o programa educativo más alto que obtuvo?
(*Ejemplo: Bachiller, Técnico en Construcción, Ingeniera Industrial, Licenciado en Educación, etc.*) Respuesta abierta

- ▶ **17.** ¿En qué país obtuvo su título educativo más alto?

- ☐ Colombia
- ☐ Venezuela
- ☐ Chile
- ☐ Argentina
- ☐ Costa Rica
- ☐ Honduras
- ☐ México
- ☐ Otro (especificar)

(*Nota: las opciones pueden ajustarse según el país de aplicación*)

- ▶ **18.** ¿Ha realizado el proceso de homologación o convalidación de su título educativo en este país?

- ☐ Sí, ya está homologado o convalidado
- ☐ En trámite
- ☐ No lo ha realizado
- ☐ No sabe / No conoce el procedimiento

(Nota: aplica solo en caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea distinta al país de aplicación de la encuesta)

- ▶ **19.** Si no ha realizado el proceso de homologación o convalidación, ¿por qué motivo? ***(Marque la opción que mejor describa su situación)***

- ☐ Falta de documentos o apostilla del país de origen
- ☐ Desconocimiento del procedimiento
- ☐ Costos asociados al trámite
- ☐ Trámites largos o demorados
- ☐ No lo considera necesario
- ☐ Otro

- ▶ **20.** ¿Ha obtenido alguna certificación técnica o laboral adicional? ***(Por ejemplo: manipulación de alimentos, primeros auxilios, conducción, informática, etc.)***

- ☐ Sí
- ☐ No

Si respondió "Sí", especifique el tipo de certificación (texto corto): _____

- ▶ **21.** ¿Ha participado en cursos, talleres o programas de formación laboral o vocacional en el último año?

☐ Sí

☐ No

Si respondió "Sí", especifique el tipo de certificación (texto corto): _____

- ▶ **22.** ¿La formación o certificación que posee está relacionada con el sector en el que desea trabajar?

☐ Sí

☐ Parcialmente

☐ No

- ▶ **23.** ¿Ha tenido dificultades para acceder a programas de formación o capacitación en este país?

☐ Sí

☐ No

Si respondió "Sí", indique las principales razones (puede marcar más de una):

☐ Falta de información sobre la oferta disponible

☐ Costo de la formación

☐ Falta de tiempo por responsabilidades de cuidado

☐ Requisitos de documentación o regularización migratoria

☐ Distancia o dificultades de transporte

☐ Otro (especifique): _____



Sección 3: experiencia laboral y condiciones de empleo

- **24.** ¿Actualmente se encuentra trabajando o generando ingresos de forma independiente?

- ☐ Sí, con empleo formal
- ☐ Sí, con empleo informal
- ☐ Sí, como trabajador/a independiente o por cuenta propia
- ☐ No estoy trabajando actualmente

- **25.** ¿Cuenta actualmente con el documento o permiso que le habilita para trabajar legalmente en el país donde reside?

- ☐ Sí
- ☐ No

Si respondió “No”, indique si conoce cuáles son los documentos que permiten trabajar legalmente en este país:

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ Parcialmente

- **26.** ¿Cuál es el sector económico en el que tiene mayor experiencia laboral o productiva? ***(Seleccione la opción que mejor describa su experiencia principal)***

- ☐ Agropecuario / Pesca / Forestal
- ☐ Construcción / Obras civiles
- ☐ Comercio / Ventas
- ☐ Servicios personales (belleza, cuidado, limpieza, etc.)
- ☐ Transporte / Logística
- ☐ Educación / Servicios sociales
- ☐ Salud
- ☐ Industria / Manufactura

- ☐ Turismo / Hotelería / Restaurantes
- ☐ Administración / Finanzas / Servicios profesionales
- ☐ Otro

- **27.** ¿Cuál fue el cargo o actividad principal que desempeñó en ese sector?

Respuesta abierta (texto corto)

- **28.** ¿Cuántos años de experiencia tiene en esa actividad o sector?

- ☐ Menos de 1 año
- ☐ Entre 1 y 3 años
- ☐ Entre 4 y 7 años
- ☐ Entre 8 y 10 años
- ☐ Más de 10 años

- **29.** ¿Dónde adquirió principalmente esa experiencia?

- ☐ En el país donde actualmente reside
- ☐ En otro u otros países (especifique): _____

- **30.** ¿Ha tenido dificultades para acreditar o demostrar su experiencia laboral en procesos de selección o búsqueda de empleo?

- ☐ Sí
- ☐ No

Si respondió "Sí", indique los principales motivos (puede marcar más de una):

- ☐ Falta de documentos o certificaciones laborales
- ☐ Experiencia adquirida en el sector informal

- ☐ Dificultad para obtener certificaciones de empleadores anteriores
- ☐ Desconocimiento de cómo registrar o validar la experiencia
- ☐ Requisitos de documentación migratoria
- ☐ Otro (especifique): _____

► **31.** ¿Cuál fue el rango de su último ingreso o salario mensual aproximado en su empleo más reciente? ***(Seleccione la opción que más se acerque a su situación)***

- ☐ Menos de 250 USD
- ☐ Entre 250 y 400 USD
- ☐ Entre 401 y 600 USD
- ☐ Entre 601 y 900 USD
- ☐ Entre 901 y 1.200 USD
- ☐ Entre 1.201 y 1.800 USD
- ☐ Más de 1.800 USD

Nota: los valores están expresados en dólares estadounidenses, pero es deseable convertirlos a moneda local o a rangos que sean relevantes para el contexto local (p.e. salarios mínimos).



Sección 4: experiencia en la búsqueda de empleo

► **32.** En el último año, ¿ha buscado empleo o participado en algún proceso de búsqueda de empleo en este país?

- ☐ Sí
- ☐ No

Nota: Las siguientes preguntas solo se aplican si el encuestado seleccionó “Sí” a la pregunta anterior.

- **33.** A través de cuáles medios o canales ha buscado empleo durante el último año (***Puede marcar más de una opción***)

- ☐ Familiares, amigos o conocidos
- ☐ Redes sociales o plataformas virtuales (Facebook, LinkedIn, etc.)
- ☐ Ferias de empleo u oficinas públicas de empleo
- ☐ Visitas o solicitudes directas a empresas
- ☐ Avisos clasificados o periódicos
- ☐ Otra (especifique): _____

- **34.** ¿Con qué frecuencia actualiza su hoja de vida o su perfil laboral en plataformas digitales?

- ☐ Cada mes o con mayor frecuencia
- ☐ Cada tres meses
- ☐ Cada seis meses
- ☐ Una vez al año
- ☐ Nunca lo actualizo

- **35.** En el último año, ¿cuál fue la última etapa del proceso de selección al que llegó en alguna postulación laboral en este país? (***Seleccione la opción que más se acerque a su experiencia reciente***)

- ☐ Solo envié mi hoja de vida o formulario de postulación
- ☐ Fui contactado/a para ampliar información o verificación de datos
- ☐ Participé en una entrevista telefónica o virtual inicial
- ☐ Participé en una entrevista presencial
- ☐ Presenté una prueba técnica o psicotécnica
- ☐ Presenté examen médico previo a la contratación
- ☐ Fui seleccionado/a, pero no se concretó la contratación
- ☐ Fui contratado/a

- **36.** En caso de no haber sido seleccionado/a, ¿qué tipo de retroalimentación o respuesta recibió por parte de la empresa o empleador? **(Selecione la opción que mejor describa su experiencia más reciente)**

- ☐ No recibí ninguna retroalimentación o respuesta
- ☐ Me informaron que no cumplía con la experiencia requerida
- ☐ Me indicaron que no contaba con la certificación o formación exigida
- ☐ Me informaron que la vacante fue cancelada o asignada a otra persona
- ☐ No pasé el examen técnico o psicotécnico
- ☐ No superé la entrevista o evaluación final
- ☐ No aprobé el examen médico previo a la contratación
- ☐ Otro tipo de respuesta (especifique): _____

- **37.** En su opinión, ¿cuáles cree que son las razones más frecuentes por las que no ha sido seleccionado/a en los procesos de selección empleo? **(Marque hasta tres opciones)**

- ☐ Falta de experiencia laboral
- ☐ Dificultades para demostrar o certificar su experiencia laboral
- ☐ Nivel educativo o técnico insuficiente para el cargo
- ☐ Dificultades para homologar o acreditar su formación o títulos
- ☐ Edad (p.e. consideran que soy muy joven o mayor para el cargo)
- ☐ Género (p.e. consideran que el puesto es más adecuado para otro género)
- ☐ Condición migratoria o tipo de documentación
- ☐ Falta del permiso o documento que autoriza trabajar en el país

- ☐ Discriminación o prejuicios
- ☐ Responsabilidades familiares o de cuidado que limitan mi disponibilidad para trabajar
- ☐ Expectativas salariales diferentes a las de la empresa

► **38.** Durante sus procesos de búsqueda o selección de empleo, ¿ha enfrentado alguna dificultad o limitación que le haya impedido avanzar o participar plenamente? (**Marque todas las opciones que apliquen**)

- ☐ Falta de dinero para transporte o movilización hacia entrevistas o lugares de selección
- ☐ Falta de acceso a internet o equipos tecnológicos para realizar postulaciones, pruebas o entrevistas virtuales
- ☐ Falta de tiempo por responsabilidades familiares o de cuidado
- ☐ Ausencia de redes de apoyo o personas que puedan reemplazarlo/a en tareas de cuidado para asistir a entrevistas o capacitaciones
- ☐ Dificultades para asistir o sostener el primer mes de empleo por falta de ingresos
- ☐ Falta de recursos para participar en capacitaciones, talleres u otras actividades relacionadas con la búsqueda de empleo
- ☐ Problemas de salud o discapacidad que dificultan la asistencia o participación
- ☐ No he tenido dificultades para participar en procesos de selección

► **39.** ¿En los últimos 12 meses ha recibido orientación o capacitación para fortalecer sus habilidades de búsqueda de empleo (por ejemplo, talleres de hoja de vida, entrevistas, orientación vocacional o uso de plataformas)?

- ☐ Sí, en una entidad pública
- ☐ Sí, en una organización privada o social
- ☐ No he recibido ese tipo de apoyo

- **37.** Durante algún proceso de búsqueda o selección de empleo, ¿ha experimentado o presenciado alguna forma de trato inadecuado, discriminación o violencia? (**Marque todas las opciones que apliquen**)

- ☐ Discriminación por orientación sexual, género, nacionalidad, raza, etnia o religión
- ☐ Comentarios ofensivos o humillantes durante entrevistas o procesos
- ☐ Agresiones físicas o amenazas
- ☐ Acoso verbal o insinuaciones inapropiadas
- ☐ Solicitud de favores personales, sexuales o de otro tipo a cambio de empleo
- ☐ Negativa explícita a contratar por motivos personales o familiares
- ☐ No he experimentado ninguna de las anteriores
- ☐ Prefiere no responder

Este documento forma parte de Territorios Integradores: caja de herramientas para transformar la migración en desarrollo local sostenible del Proyecto Lazos
<https://www.ilo.org/es/projects-and-partnerships/projects/proyecto-lazos#publications>

