

Buena práctica

Banco amable



Contexto

A partir de 2015, debido a la crisis social y económica en Venezuela, Colombia se convirtió en un país de acogida para miles de migrantes. Ante este nuevo desafío, el Gobierno colombiano se vio en la necesidad de desarrollar una estrategia de atención para gestionar esta dinámica migratoria de manera efectiva.

Con el respaldo del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), se diseñó el proyecto de integración “Fronteras de oportunidades” para tres departamentos: Arauca, Norte de Santander y La Guajira.

Dentro de esta estrategia en el municipio de Maicao en La Guajira, se implementó una de las iniciativas más destacadas: Banco Amable, una buena práctica de cohesión social que ha demostrado ser un modelo exitoso de integración para la población migrante y las comunidades de acogida.

La experiencia de Banco Amable demuestra que los mecanismos de cohesión social pueden ir más allá de la asistencia humanitaria y convertirse en estrategias sostenibles de integración local. Esto se ha logrado al articular incentivos económicos con procesos de formación ciudadana y voluntariado.

La iniciativa promovió la construcción de lazos de confianza entre la población migrante y las comunidades de acogida, para reducir tensiones y fomentar la convivencia. Su implementación reafirma la importancia de integrar acciones de participación comunitaria dentro de las estrategias municipales para la inclusión socioeconómica. Además, sus enfoques se alinean con los propuestos en el [**módulo Cohesión social**](#) para fortalecer la integración en contextos de movilidad humana.



Banco Amable

¿De qué se trata?

Banco Amable fue una de las acciones desarrolladas dentro del proyecto piloto "Fronteras de oportunidades", que se estructuró en torno a tres líneas de acción: Fortalecimiento institucional, convivencia e integración y medios de vida.

El objetivo de esta iniciativa fue promover la cohesión social y fortalecer la resiliencia individual y comunitaria mediante la metodología de Cash-Based Interventions (CBI). Este enfoque brinda asistencia a poblaciones en condición de vulnerabilidad en contextos de crisis o de procesos de recuperación, desarrollo y construcción de paz.

Los principales propósitos de Banco Amable fueron:



Fomentar la inclusión social y económica de la población migrante y las comunidades de acogida a través de incentivos y transacciones económicas.



Fortalecer la ciudadanía activa, promoviendo la confianza y el reconocimiento del capital humano migrante en el desarrollo local.



Consolidar redes de aliados estratégicos para gestionar la crisis migratoria, facilitando acceso a acompañamiento psicosocial y psicojurídico, rutas de atención y fortalecimiento de capacidades.



Promover estrategias de estabilidad económica, apoyando la empleabilidad, el emprendimiento y los negocios inclusivos.



Visibilizar la historia compartida y la hermandad binacional, reconociendo la identidad fronteriza de Maicao y su papel clave en la integración.

La iniciativa se ejecutó entre octubre de 2018 y enero de 2020, bajo el liderazgo del PNUD, en alianza con la Secretaría de Pastoral Social de Riohacha y la Administración Municipal de Maicao. El programa fue dirigido a personas migrantes de Venezuela, colombianas retornadas y nacionales colombianos en condición de vulnerabilidad.

Las personas que participaron en el programa realizaron actividades de trabajo voluntario para la gestión del espacio público, la creación de redes de apoyo y el fortalecimiento del intercambio cultural. Esto los convertía en agentes de ciudadanía activa, permitiéndoles contribuir con su tiempo, trabajo y capacidades a la construcción del tejido social.

Impactos

La práctica Banco Amable logró resultados significativos en la integración social y económica de la población migrante y retornada. Entre sus principales impactos se destacan:

- ▶ 212 personas migrantes fueron integradas a través de incentivos y transacciones económicas en espacios públicos, servicios sociales y actividades de convivencia.
- ▶ Capacitación de agentes de ciudadanía: Se formaron en temas de prevención de la violencia basada en género, rutas de atención, derechos y deberes, estructura del Estado, gestión del espacio público y medio ambiente.
- ▶ 43 agentes recibieron apoyo para el desarrollo de emprendimientos, mediante la promoción de su autonomía económica.
- ▶ 176 agentes de ciudadanía mejoraron sus condiciones de vida y la cobertura de sus necesidades básicas al recibir bonos por su servicio voluntario.
- ▶ Modelo de trabajo multinivel: La coordinación interinstitucional permitió la planeación e implementación conjunta y aseguró un enfoque territorial centrado en las necesidades locales.
- ▶ Fortalecimiento del tejido social: La comunidad migrante y de acogida construyó lazos de confianza, lo cual redujo la xenofobia y la aporofobia y contribuyó al desarrollo económico local.
- ▶ Creación de redes de apoyo psicosocial para facilitar la gestión del duelo migratorio y el fortalecimiento de la autoestima y el capital social migrante.



Lecciones aprendidas

Durante la ejecución de Banco Amable, se identificaron aprendizajes para mejorar futuras iniciativas de integración:



Coordinación interinstitucional:

- ▶ Es fundamental establecer canales de comunicación claros entre las instituciones involucradas.
- ▶ La voluntad institucional y la continuidad en las administraciones locales impactan directamente la sostenibilidad del proyecto.



Participación de las comunidades de acogida:

- ▶ La integración efectiva requiere involucrar a líderes comunitarios, juntas de acción comunal y organizaciones de base, porque son quienes pueden facilitar la implementación de rutas de atención y mejorar la percepción de la migración.



Fortalecimiento institucional para la sostenibilidad:

- ▶ Se recomienda la creación de mesas de trabajo interinstitucionales que permitan establecer pactos con enfoque territorial.
- ▶ Incluir la formulación de políticas públicas para garantizar la continuidad del programa dentro de los planes de desarrollo locales.
- ▶ Evitar esfuerzos paralelos mediante la coordinación con organismos de cooperación internacional.



Mayor inclusión de la comunidad de acogida:

- ▶ Las actividades comunitarias deben incorporar en mayor medida a la población local para fortalecer la sensibilización sobre la realidad migratoria.



Enfoque diferencial en empleabilidad y emprendimiento:

- ▶ Incluir estrategias específicas para mujeres, comunidades indígenas y afrodescendientes.
- ▶ Implementar un seguimiento continuo, tanto presencial como virtual, para asegurar la sostenibilidad de los emprendimientos.
- ▶ Desarrollar emprendimientos binacionales que faciliten la integración, reduzcan el empleo informal y promuevan la vinculación de mano de obra calificada.



Referencias

PNUD Colombia. 2019. «Banco Amable. Una referencia estratégica para otros proyectos en frontera». 23 de mayo de 2019.

<https://www.undp.org/es/colombia/noticias/banco-amable-una-referencia-estrategica-para-otros-proyectos-en-frontera>

Naciones Unidas Colombia. 2021. «Banco Amable, una estrategia de integración». 9 de noviembre 2021.

<https://colombia.un.org/es/157774-banco-amable-una-estrategia-de-integraci%C3%B3n>

Para más información sobre la buena práctica, por favor contactar con:

- ▶ Entidad:
- ▶ Nombre:
- ▶ Email:



Organización
Internacional
del Trabajo



Lazos

Con el apoyo de



Suecia
Sverige



Oficina Regional de la OIT para América Latina y el Caribe

www.ilo.org/americas

Ministerio de Relaciones Exteriores Gobierno de Chile

www.consulado.gob.cl/



OITAmericas



@oit_americas



OITAmericas



OITAmericas



lima@ilo.org

minrel-chile



@cancilleriachile



Minrel-chile



@Minrel-chile



contacto@minrel.gob.cl



Este documento forma parte de Territorios Integradores: Caja de herramientas para transformar la migración en desarrollo local sostenible de la OIT, a través del Proyecto Lazos, con el apoyo de la Agencia Sueca de Cooperación Internacional para el Desarrollo y el liderazgo del Ministerio de Relaciones Exteriores del Gobierno de Chile.

www.ilo.org/es/projects-and-partnerships/projects/proyecto-lazos