



Buena práctica

Centros Intégrate



Igualdad



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



IOM
UN MIGRATION

Contexto

Desde el Gobierno de Colombia se han implementado acciones importantes para atender y garantizar los derechos de la población venezolana migrante y refugiada, y colombiana retornada. Son iniciativas que buscan facilitar su integración y acceso a servicios esenciales y reconocen la magnitud de los desafíos generados por el fenómeno migratorio en el país.

Para este contexto, se han establecido lineamientos a través de un marco normativo, como el "Estatuto Temporal de Protección para Migrantes Venezolanos", el Decreto 216 de 2021 y la Ley 1997 de 2019. Estas normativas permiten avanzar en la atención integral de esta población y promover soluciones sostenibles.

Una de las iniciativas más destacadas es la creación de los Centros Intégrate, liderados por el Gobierno de Colombia, la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) y las alcaldías locales.

Desde enero de 2024 se inició la transferencia progresiva de los Centros Intégrate a la Dirección para la Población Migrante del Ministerio de Igualdad y Equidad. Como resultado de este proceso, el Ministerio asumió el financiamiento y el co-liderazgo de los Centros, consolidándolos como un componente estratégico de una ruta integral de servicios que permita avanzar en la garantía de derechos para personas migrantes con estatus migratorio regular, irregular, refugiadas, retornadas y en tránsito.

Estos centros, que se implementan bajo el enfoque de ventanilla única, fortalecen la capacidad de los gobiernos locales en la gestión de la migración al ofrecer atención integral, promover el acceso a servicios sociales y fomentar la articulación con el sector productivo, en un modelo que optimiza recursos, mejora la eficiencia de la atención y consolida estrategias de integración sostenibles.

Esta buena práctica resulta clave dentro del **módulo de Políticas para la integración**, porque favorece la cohesión social y la construcción de territorios más inclusivos mediante la articulación de múltiples actores y la provisión de servicios que respondan de manera efectiva a las necesidades de las comunidades migrantes y de acogida.

Centros Intégrate

¿De qué se trata?

Esta estrategia de integración socioeconómica inició el 2022, a partir del modelo "Centro de Integración Local para Migrantes", que estuvo en operación desde 2019 en Barranquilla, Colombia.

Los Centros Intégrate son espacios diseñados para brindar atención integral a la población migrante, refugiada y retornada, mediante un modelo de ventanilla única. Estos espacios físicos concentran servicios de diversos sectores tales como regularización e identificación de migrantes, afiliación a Entidades Promotoras de Salud (EPS)¹, acceso a Sisbén², aseguramiento en salud y referencia a servicios médicos, atención y acompañamiento psicosocial, orientación y acceso a la justicia, búsqueda de cupos escolares, empleabilidad y emprendimiento, programas de vivienda y atención diferencial para mujeres y población LGBTIQ+, entre otros.

Los Centros Intégrate tienen dos propósitos principales:



1. Fortalecer a los gobiernos locales en la gestión de la movilidad humana.



2. Mejorar el acceso a servicios que promuevan la integración de la población migrante, refugiada y retornada.

Adicionalmente, se contempla fortalecer la capacidad de los gobiernos locales para administrar y gestionar información sobre la población migrante, refugiada y retornada mediante una herramienta tecnológica que permite la trazabilidad de las atenciones brindadas.

¹En Colombia, las Entidades Promotoras de Salud (EPS) son las encargadas de afiliar y registrar a los asegurados en el sistema de salud pública. Administran los aportes de los trabajadores para garantizar el funcionamiento de las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPS), conformadas por hospitales y clínicas tanto públicas como privadas.

²El Sisbén es el Sistema de Identificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales, que clasifica a la población según sus condiciones de vida e ingresos. Esta clasificación permite focalizar la inversión social y asegurar que los recursos se destinen a quienes más lo necesitan.

Con el objetivo de alcanzar una amplia cobertura, se han establecido 11 Centros Intégrate: tres en Bogotá y los demás distribuidos en las principales ciudades del país con altos flujos de personas en situación de movilidad: Cúcuta, Bucaramanga, Medellín, Cali, Riohacha, San Marta, Barranquilla, Cartagena.

Impactos

Desde su apertura hasta agosto de 2024, los Centros Intégrate atendieron 203 260 personas y prestado 391 153 servicios. Del total de personas atendidas, el 64,6 por ciento fueron mujeres, 35 por ciento hombres y algunos de ellos se identificaron como transgénero y/o intersexual. Las personas atendidas por los Centros Intégrate expresaron su satisfacción por los servicios y el acompañamiento brindado, resaltando las rutas de educación, empleo y emprendimiento como aspectos clave de su experiencia. Los Centros Intégrate tienen ahora, bajo el co-liderazgo del Ministerio de Igualdad y Equidad, una asignación de presupuesto público de 13 mil millones ya en ejecución.





Lecciones aprendidas

- La colaboración entre diversos actores, incluido el sector público, privado y las agencias de cooperación internacional, ha sido importante para la implementación y coordinación de los Centros Intégrate.
- Además, la difusión efectiva de información sobre la existencia de estos centros resulta esencial para incrementar el alcance y la cantidad de población atendida.
- Por otro lado, la metodología de ventanilla única ha facilitado el acceso de la población a múltiples servicios y trámites, que de otra manera estarían dispersos en distintas oficinas o entidades.
- La aplicación del Método de Administración de Casos (MAC) por parte de equipos interdisciplinarios, en coordinación con instituciones y redes de apoyo, facilita una atención integral más oportuna, coordinada y sistemática. Este enfoque asegura que las necesidades de la población migrante sean

Referencias

Ministerio de Igualdad y Equidad, con el apoyo del Proyecto Integra de USAID (s.f). «Centros Intégrate». Dirección para la Población Migrante – Viceministerio para las Poblaciones y Territorios Excluidos y la Superación de la Pobreza.

<https://www.minigualdadyequidad.gov.co/-/primer-encuentro-nacional-de-centros-int%C3%A9grate-de-min-igualdad>

<https://www.minigualdadyequidad.gov.co/raices-movimiento-programa-migracion-segura-acogida-dignidad>

Global Compact on Refugees. s.f. «Centros Intégrate». Good practices.

<https://globalcompactrefugees.org/good-practices/centros-integrate>

OIM. 2023. Barranquilla abre las puertas del centro Intégrate. Comunicado local. 1 de abril de 2023.

<https://colombia.iom.int/es/news/barranquilla-abre-las-puertas-del-centro-integrate>

Fundación Santo Domingo. 2024. «¿Qué es el Centro Intégrate?» 16 de abril de 2024.

<https://www.youtube.com/watch?v=26uNQUiDF8A>

Para más información sobre la buena práctica, por favor contactar con:

- ▶ Entidad:
- ▶ Nombre:
- ▶ Email:



Organización
Internacional
del Trabajo



Lazos

Con el apoyo de



Suecia
Sverige



Oficina Regional de la OIT para América Latina y el Caribe

www.ilo.org/americas

Ministerio de Relaciones Exteriores Gobierno de Chile

www.consulado.gob.cl/



OITAmericas



@oit_americas



OITAmericas



OITAmericas



lima@ilo.org

minrel-chile



@cancilleriachile



Minrel-chile



@Minrel-chile



contacto@minrel.gob.cl



Este documento forma parte de Territorios Integradores: Caja de herramientas para transformar la migración en desarrollo local sostenible de la OIT, a través del Proyecto Lazos, con el apoyo de la Agencia Sueca de Cooperación Internacional para el Desarrollo y el liderazgo del Ministerio de Relaciones Exteriores del Gobierno de Chile.

<http://www.ilo.org/es/projects-and-partnerships/projects/proyecto-lazos>