

Buena práctica

# Programa Conjunto Ciudades

# Contexto

---

Santiago de Chile y Ciudad de México concentran una parte importante de la movilidad humana en América Latina y el Caribe. Aunque ambas ciudades han desarrollado mecanismos locales de gobernanza migratoria, persisten barreras para el empleo formal y el acceso a protección social.

En Chile, perduran los siguientes desafíos: i) los procesos de regularización prolongados, variables e inciertos; ii) la validación de títulos educativos es lenta, costosa y descoordinada entre entidades; iii) y el sistema financiero es aún restrictivo, con altas barreras documentales, baja bancarización inicial y productos escasos para población en movilidad.

De otra parte, en México, pese a la existencia de un marco legal favorable, muchas personas migrantes, solicitantes de asilo, refugiadas y retornadas siguen insertándose en sectores temporales e informales, con bajos salarios y bajo acceso (o acceso restringido) a la seguridad social y a las prestaciones asociadas al empleo formal.

En este marco se desarrolló, entre noviembre 2020 y mayo 2023, un programa conjunto implementado por la Organización Internacional del Trabajo (OIT), la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) y el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), con el objetivo de fortalecer la integración socioeconómica de personas migrantes, solicitantes de asilo, refugiadas y retornadas en Santiago de Chile y Ciudad de México, mediante trabajo decente, medios de vida sostenibles y diálogo social.

Las actividades incluyeron la asistencia técnica para el fortalecimiento institucional de los servicios públicos que atienden a población en situación de movilidad a nivel local, la promoción del diálogo social, el apoyo a la certificación de competencias laborales y fortalecimiento de emprendimientos, y acciones de cooperación Sur-Sur.



## ¿De qué se trata?

---

El programa se orientó a fortalecer las capacidades de los gobiernos locales y nacionales para promover la integración socioeconómica de personas migrantes, solicitantes de asilo, refugiadas y retornadas en Santiago de Chile y Ciudad de México.

Su propósito fue generar condiciones favorables para el acceso al empleo, la protección social y el diálogo social, reconociendo que la gobernanza de la migración requiere articular las políticas nacionales con el compromiso de los gobiernos locales, donde se refleja con mayor fuerza el impacto de la migración.

En esta línea, Ciudad de México y Santiago de Chile han desarrollado marcos y programas inclusivos y participan en el programa “Ciudades Solidarias” de ACNUR, que impulsa la inclusión, el apoyo a las personas en movilidad y la integración con las comunidades de acogida.

Participaron como socios principales la OIT, el ACNUR y la OIM, aportando cada uno desde su mandato específico: empleo y diálogo social, protección internacional y gestión migratoria, respectivamente. A nivel nacional y local se involucraron a nivel nacional y local se involucraron entidades como el ministerio de trabajo y previsión social y los servicios públicos de empleo y también, los municipios, instituciones educativas, organizaciones de la sociedad civil, sindicatos y gremios empresariales, lo que permitió un abordaje tripartito y multisectorial.

En el programa se desarrolló un conjunto amplio de actividades, que se pueden agrupar en cuatro áreas:



### Creación de servicios inclusivos

En Santiago se diseñó el manual **Ruta de las Personas Migrantes y Refugiadas**, mientras que en Ciudad de México se consolidó el Centro de Recursos para Migrantes y Refugiados. Ambos espacios ofrecieron servicios sociales y de apoyo con enfoque de edad, género, diversidad y multiculturalidad. También se ofrecieron servicios de intermediación laboral, programas de empleabilidad y certificación de competencias para trabajadores migrantes, solicitantes de asilo y refugiados.





### Fortalecimiento de la empleabilidad y el emprendimiento

Se realizaron capacitaciones en derechos laborales y migratorios, sindicalización y emprendimiento, además de asistencia técnica a emprendedores a través del paquete **Inicie y Mejore Su Negocio (IMESUN)** de la OIT. También se implementaron programas como **Emprende Hoy en Chile** y talleres de inclusión laboral en México dirigidos a empresas y organizaciones locales.



### Diálogo social e intercambio de experiencias

El programa promovió mesas de integración local, intercambios técnicos tripartitos y sectoriales, y la participación en el **Laboratorio de Innovación y Buenas Prácticas en Gobernanza Migratoria Local**, con la participación de ciudades de Argentina, Brasil, Colombia y México. Asimismo, se desarrollaron planes de intercambio binacional y espacios de cooperación Sur-Sur para sistematizar y difundir buenas prácticas.



### Desarrollo de materiales y formación

Se produjeron manuales, guías, historietas y cápsulas audiovisuales sobre derechos laborales, migración y diversidad. También se dictaron cursos como “Con-Vivir Bien y Desafíos Interculturales ” y “Comunicación Intercultural y Edad, Género y Diversidad”, los cuales fueron institucionalizados y replicados en plataformas municipales y virtuales.

Se desarrolló también la **Ruta del Migrante**, una plataforma virtual en la web de la Central Unitaria de Trabajadores (CUT) de Chile cuyo objetivo es informar, capacitar, difundir, orientar y atender a personas migrantes, sindicatos y organizaciones que promueven migrantes y que promueven los derechos de personas migrantes.





# Impactos

---

El programa:

- ▶ Posicionó la movilidad humana en la agenda de los socios implementadores y fortaleció el diálogo social entre gobiernos locales, organizaciones de trabajadores y de empleadores, y la sociedad civil.
- ▶ Instaló capacidades institucionales como confianza entre actores, espacios de coordinación multisectorial más sólidos, canales de comunicación expeditos y mejores prácticas de gestión. Además, mejoró el conocimiento y las competencias de funcionarias y funcionarios y de actores privados para brindar servicios más oportunos y con enfoques de género, edad y diversidad.
- ▶ Contribuyó a la institucionalización de procesos y a la creación de instrumentos de gestión orientados a la integración: protocolos y procedimientos operativos, mapas interactivos, manual “Ruta de las Personas Migrantes y Refugiadas”, centros de recursos, e incorporación explícita de población en movilidad en reglas de operación de programas locales.
- ▶ Impulsó el primer modelo local de capacitación y certificación por demanda laboral para población migrante y motivó el interés de réplica en otros municipios.
- ▶ En el sector público, se reforzó la base del conocimiento para monitoreo y evaluación, la coordinación inter-dependencias, las competencias técnicas y la capacidad de tejer redes con empleadores, sindicatos y organizaciones de la sociedad civil.
- ▶ En la población participante, el programa aumentó las posibilidades de empleo decente y medios de vida sostenibles mediante formación, certificación de competencias y apoyo al emprendimiento.

# Lecciones aprendidas

---

- ▶ El trabajo entre agencias de cooperación funciona si hay mandatos que se complementan, roles bien definidos, equipos con disposición para el trabajo conjunto y la colaboración, y acuerdos previos en temas técnicos que faciliten las decisiones políticas. Se resalta la importancia de nombrar un punto focal o de coordinación que lidere y acompañe a nivel estratégico y que tenga autoridad para gestionar cuellos de botella.
- ▶ El trabajo de intercambio ciudad-ciudad se potencia cuando los municipios participantes son similares en sus contextos migratorios, características de migración, formas de gobierno y sistemas de administración, alcances y límites para la generación de políticas, programas y servicios destinados a la población objetivo.
- ▶ Los productos de este programa sirven como referencia y son escalables a municipios que cumplan con características como: i) tener población en movilidad que requiera servicios de apoyo a la inserción laboral; (ii) contar con voluntad política para atender la problemática de las personas en movilidad desde su estructura municipal y le den prioridad al tema; (iii) cuenten con un equipo de trabajo con tiempo y capacidad para dedicarle al programa; y (iv) cuenten con instituciones aliadas, como entidades públicas, organizaciones de trabajadores, de empleadores y de la sociedad civil.



# Referencias

---

**OIT - Oficina de evaluación (2023) Informe de evaluación. Desarrollo de capacidades en los gobiernos locales en Santiago (Chile) y Ciudad de México para fortalecer la integración socioeconómica de las personas migrantes, refugiadas y desplazadas por la fuerza a través del acceso al trabajo decente, medios de vida sostenibles y el diálogo social (Programa Conjunto Ciudades).**

[https://mptf.undp.org/sites/default/files/documents/2024-10/mmptf\\_ta5\\_chile\\_mexico\\_evaluation\\_report\\_aug\\_2023\\_sp.pdf](https://mptf.undp.org/sites/default/files/documents/2024-10/mmptf_ta5_chile_mexico_evaluation_report_aug_2023_sp.pdf)

**Sistema de las Naciones Unidas en Chile & Migration Multi Partner Trust Fund (2023). Manual Ruta de las Personas Migrantes y Refugiadas. Orientaciones para su inclusión sociolaboral.**

[https://chile.iom.int/sites/g/files/tmzbd1906/files/documents/Manual\\_Ruta%20de%20las%20personas%20migrantes%20y%20refugiadas\\_%20Orientaciones%20para%20su%20inclusi%C3%B3n%20sociolaboral%20desde%20los%20gobiernos%20locales.pdf](https://chile.iom.int/sites/g/files/tmzbd1906/files/documents/Manual_Ruta%20de%20las%20personas%20migrantes%20y%20refugiadas_%20Orientaciones%20para%20su%20inclusi%C3%B3n%20sociolaboral%20desde%20los%20gobiernos%20locales.pdf)

**Naciones Unidas – Chile (S.f.) Nota Informativa. Fortaleciendo la integración socioeconómica de personas migrantes y refugiadas.**

<https://chile.un.org/es/152301-fortaleciendo-la-integraci%C3%B3n-socioecon%C3%B3mica-de-personas-migrantes-y-refugiadas>

**Para más información sobre la buena práctica, por favor contactar con:**

- ▶ Entidad:
- ▶ Nombre:
- ▶ Email:





Organización  
Internacional  
del Trabajo



Lazos

Con el apoyo de



Suecia  
Sverige



## Oficina Regional de la OIT para América Latina y el Caribe

[www.ilo.org/americas](http://www.ilo.org/americas)

## Ministerio de Relaciones Exteriores Gobierno de Chile

[www.consulado.gob.cl/](http://www.consulado.gob.cl/)



OITAmericas



@oit\_americas



OITAmericas



OITAmericas



lima@ilo.org

minrel-chile



@cancilleriachile



Minrel-chile



@Minrel-chile



contacto@minrel.gob.cl



Este documento forma parte de Territorios Integradores: Caja de herramientas para transformar la migración en desarrollo local sostenible de la OIT, a través del Proyecto Lazos, con el apoyo de la Agencia Sueca de Cooperación Internacional para el Desarrollo y el liderazgo del Ministerio de Relaciones Exteriores del Gobierno de Chile.

[www.ilo.org/es/projects-and-partnerships/projects/proyecto-lazos](http://www.ilo.org/es/projects-and-partnerships/projects/proyecto-lazos)