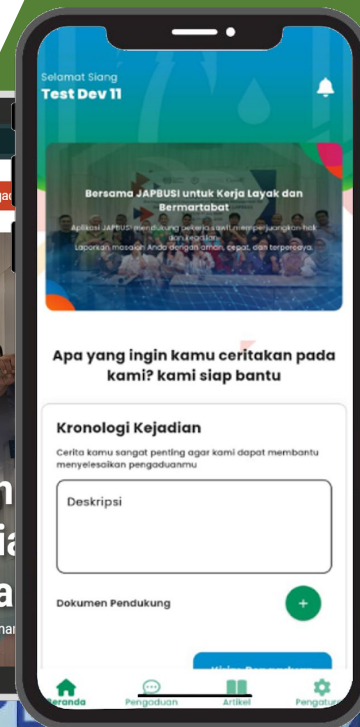
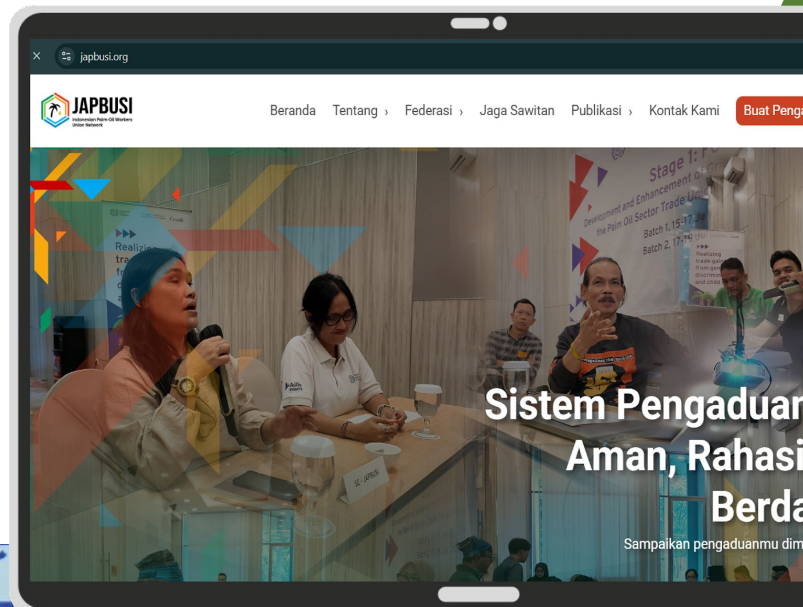


Laporan Peluncuran Aplikasi Japbusi





▶ Latar Belakang

Aplikasi JAPBUSI (Jejaring Serikat Buruh Kelapa Sawit Indonesia) adalah Jaringan serikat pekerja dan serikat buruh sawit Indonesia jaringan yang bersifat ad-hoc yang didirikan untuk mendorong keadilan dan kesejahteraan

Kegiatan peluncuran Aplikasi Keluh Kesah dan Website JAPBUSI.org merupakan bagian integral dari upaya penguatan mekanisme keluhan kesah bagi pekerja di sektor kelapa sawit. Inisiatif ini dikembangkan melalui proyek RealGains, dengan dukungan penuh dari Pemerintah Kanada melalui International Labour Organization (ILO).

Tujuan utama dari pengembangan sistem digital ini adalah untuk memperkuat perlindungan pekerja dan mengatasi defisit Hak dan Prinsip Dasar di Tempat Kerja (FPRW), khususnya di sektor kelapa sawit

► Tujuan kegiatan

Kegiatan peluncuran ini memiliki beberapa tujuan spesifik diantaranya :

- Meluncurkan secara resmi Aplikasi Keluh Kesah JAPBUSI dan website JAPBUSI.org
- Mendemokan dan menunjukkan fitur serta fungsionalitas baru dari aplikasi kepada para pemangku kepentingan
- Meningkatkan kesadaran dan pemahaman mengenai mekanisme keluhan kesah digital di kalangan serikat pekerja, dan pengusaha.
- Menegaskan komitmen bersama dari 11 Federasi JAPBUSI untuk keberlanjutan dan pemanfaatan masa depan.





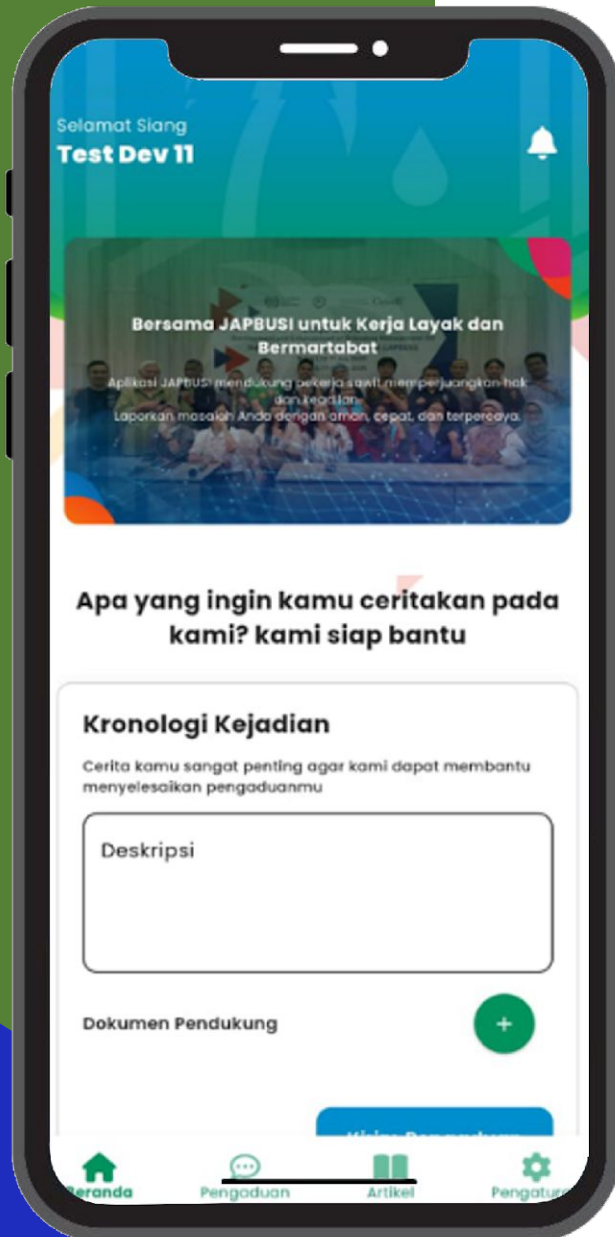
► Tahapan Pengembangan

Tahapan Pengembangan

Sistem ini telah melalui proses pengembangan yang melibatkan 11 Federasi JAPBUSI :

- » **Juni 2025** : Komitmen bersama 11 Federasi JAPBUSI untuk pengembangan sistem keluhan kesah
- » **Juni-Agustus 2025** : Pemutakhiran Website JAPBUSI.org
- » **Bogor, 2025** : Pelaksanaan Focus Group Discussion (FGD) dan Pelatihan Pengguna (User Training) dengan 11 Federasi JAPBUSI
- » **September-Oktober 2025** : Kompetisi Video Sosialisasi untuk mempromosikan aplikasi JAPBUSI.





► Fitur Aplikasi yang Diluncurkan

Aplikasi keluhan kesah JAPBUSI dirancang dengan fitur utama sebagai berikut :

- » **Pelaporan Digital** : Laporan dapat diajukan melalui website JAPBUSI.org dan aplikasi berbasis Android
- » **Integrasi Penuh** : Sistem pelaporan terintegrasi sepenuhnya dengan website JAPBUSI.org
- » **Alergi Cepat** : Setiap laporan diteruskan secara langsung kepada admin dan pengurus federasi yang bertanggung jawab
- » **Informasi Ketenagakerjaan** : Aplikasi terhubung dengan informasi relevan mengenai ketenagakerjaan.

Hasil dan Manfaat Aplikasi

Manfaat yang diharapkan dari operasionalisasi aplikasi dan website JAPBUSI meliputi :

- » Aksesibilitas: Memberikan akses yang cepat, mudah, dan transparan terhadap mekanisme penanganan keluhan bagi pekerja.
- » Penguatan Serikat: Meningkatkan kapasitas serikat pekerja dalam mendokumentasikan, melacak, dan menangani kasus-kasus keluhan secara sistematis.
- » Efisiensi: Meningkatkan efisiensi proses dokumentasi, pemantauan, dan pelaporan kasus.
- » Responsivitas Organisasi: Mendorong organisasi serikat pekerja menjadi lebih responsif dan proaktif dalam menangani isu-isu FPRW, termasuk Kekerasan dan Pelecehan Berbasis Gender di Tempat Kerja.





► Langkah Selanjutnya

Untuk memastikan sistem ini berfungsi secara optimal dan berkelanjutan, langkah-langkah tindak lanjut yang akan dilaksanakan adalah :

- » **Sosialisasi Lanjutan:** Melakukan sosialisasi dan pendampingan lanjutan kepada administrator di tingkat daerah/lapangan.
- » **Penyuluhan Kasus:** Memberikan penyuluhan dan pelatihan mendalam terkait prosedur dan strategi penanganan kasus yang efektif.
- » **Penguatan Organisasi:** Penguatan organisasi secara berkelanjutan dalam isu-isu FPRW dan pencegahan GBVH.
- » **Replikasi:** Mendorong dukungan untuk replikasi model sistem keluh kesah digital ini ke sektor industri lainnya



► **Testimoni & Penutup**

Penutupan kegiatan dimaksud adalah untuk melihat seberapa besar efektivitas sistem JAPBUSI.org :

- **Testimoni dari JAPBUSI mengenai efektivitas aplikasi:** Sesi testimoni menegaskan penerimaan positif terhadap aplikasi. Perwakilan JAPBUSI menyampaikan bahwa sistem ini diharapkan dapat meningkatkan efektivitas penanganan kasus secara signifikan. Kegiatan ditutup dengan penegasan dukungan untuk keberlanjutan aplikasi dan replikasi model ini ke sektor-sektor lain, serta foto bersama dan apresiasi kepada seluruh pihak yang terlibat, termasuk tim pengembang, ILO, dan Pemerintah Kanada
- **Dukungan untuk keberlanjutan dan replikasi ke sektor lain:** Tujuan dari dorongan replikasi ini adalah untuk memperluas manfaat dan efektivitas mekanisme keluhan kesah digital dalam memperkuat perlindungan pekerja secara nasional
- **Foto bersama & apresiasi kepada seluruh pihak**



JAPBUSI

Indonesian Palm Oil Workers
Union Network



International
Labour
Organization



This project is funded in part
by the Government of Canada

Canada

Stage 2: User Training

Development and Enhancement of Grievance Management
for the Palm Oil Sector Trade Union Network (JAPBUSI)

6 Aug 2025

5-8 Aug 2025



Terima Kasih