



Organización  
Internacional  
del Trabajo



INNOVACIÓN  
PARA LA  
FORMALIZACIÓN

Soluciones innovadoras para la formalización  
en América Latina y el Caribe



Cofinanciado por  
la Unión Europea

# PILOTO DE ASESORÍA BASADA SOBRE IA A PEQUEÑOS PRODUCTORES DE CAFÉ EN COLOMBIA

Bogotá, abril de 2025



# Necesidad



Alta informalidad asociada a brechas de productividad en el sector agrícola en Colombia.



Limitado acceso a información técnica y de gestión para pequeños productores, así como limitaciones en competencias y a acceso a tecnologías.



Necesidad de herramientas innovadoras para fomentar la transición a la formalidad con mayor escala y menores costos.



Dificultades en la implementación de intervenciones para promover el trabajo decente y la formalización a nivel territorial.

## ► Aplicación promovida por la OIT



Proyecto "Soluciones Innovadoras para la formalización en América Latina y el Caribe" y Estrategia FORLAC 2.0 (financiamiento de la CE)

Intervención piloto con productores de café en la región del Huila en Colombia.

Potencial para aplicarse en la **estrategia de formalización** integrada e innovadora del sector **agrícola** en Colombia.

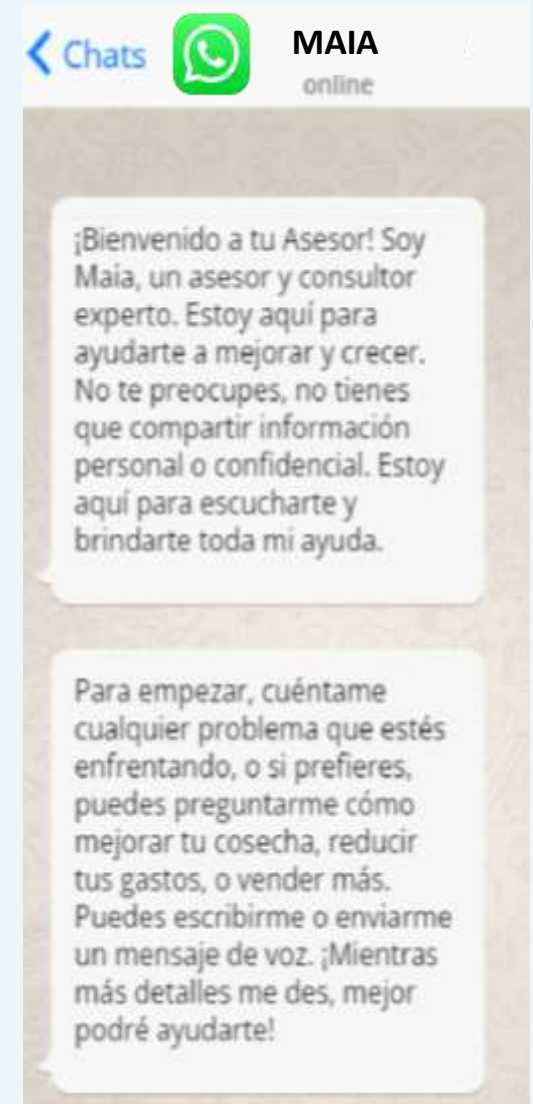
Enfoque alineado con la promoción del trabajo decente en zonas rurales de OIT.

Articulación con **actores locales** del **Comité de Café del Huila** (gobernación, cooperativas, gremios, sindicatos y empresas) para validar la solución y asegurar cobertura y sostenibilidad

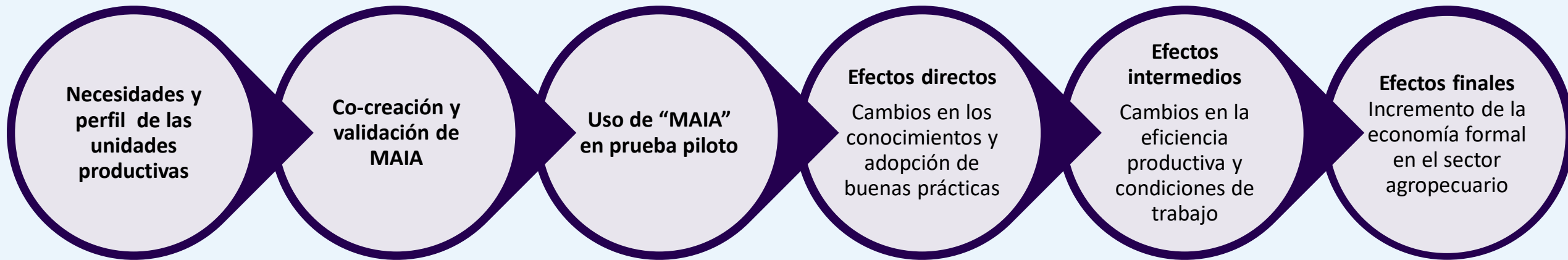
# ▶ Asesora Virtual - MAIA

## ¿Qué es MAIA (MYPE AsesorIA)?

- ▶ Es un *ChatBot* en *Whatsapp* que permite un **proceso interactivo de asesoría gratuita** altamente escalable y de bajo costo.
- ▶ ¿Para quién?  
Está dirigido específicamente a productores del **sector cafetero de Colombia**.
- ▶ ¿Qué hace diferente a MAIA?
  - ▶ Utiliza **inteligencia artificial (IA) avanzada** para **modelamiento de lenguaje natural** (reconoce texto y audio).
  - ▶ Usa una **base de conocimientos validada** (guías prácticas de OIT, entre otros)
  - ▶ **Aprende y se adapta automáticamente** a las necesidades del cafetero
  - ▶ Procesa consultas con **precisión** y genera **respuestas dinámicas y relevantes**
  - ▶ **Recuerda** interacciones previas para **personalizar futuras conversaciones**
    - ▶ Se **adapta al cafetero**, ayudándolo a crecer con **soluciones personalizadas**.
    - ▶ Consejos y seguimiento semanal, y mensajes de "onboarding" (incorporación).



## Modelo lógico de la solución



Seguimiento, evaluación y escalamiento sobre la base de **indicadores clave**



# ¿Cómo aporta MAIA en la unidad productiva?

- ▶ El *ChatBot* utiliza una **base de conocimientos** con la información clave.
- ▶ La BC está formada por guías y manuales oficiales de la OIT (como IMESUN), entidades del gobierno y del Huila.



## Gestión empresarial

- Planificación
- Gestión financiera
- Contabilidad
- Inventarios, Compras
- Costos
- Distribución
- Comercialización
- Recursos Humanos
- Digitalización
- Acceso al mercado
- Asociatividad
- Cooperativismo



## Trabajo decente

- Seguridad y salud en el trabajo
- Derechos fundamentales en el trabajo
- Salarios
- Protección social



## Formalización

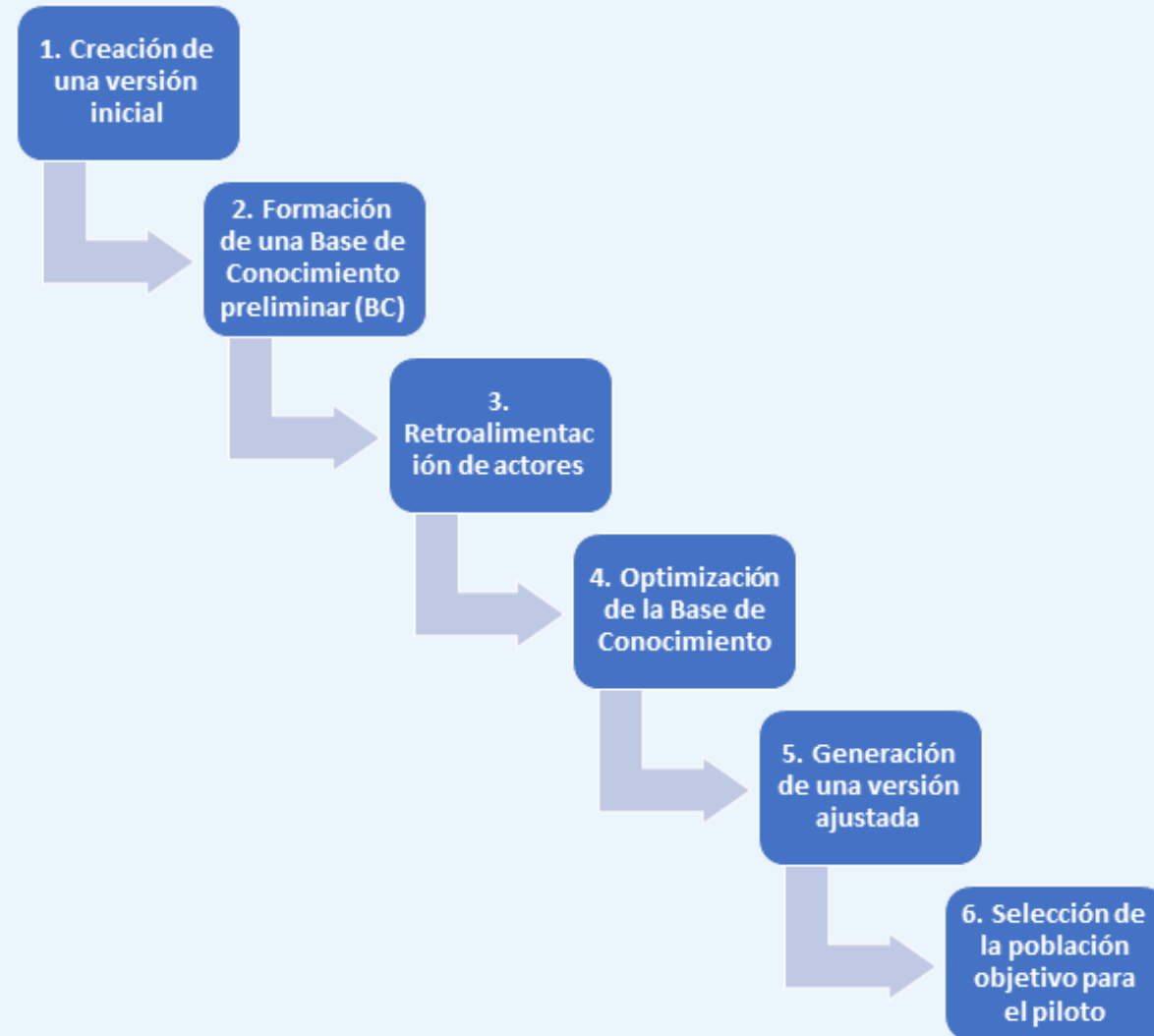
- Formalización empresarial
- Titulación de tierras
- Formalización de organizaciones de productores



## A. técnico-productivos

- Sembrado
- Cultivo
- Cosecha
- Post-cosecha
- Beneficio

## ► Ciclo de validación de la solución con actores locales



## ► Tecnología empleada: MAIA, un ChatBot inteligente



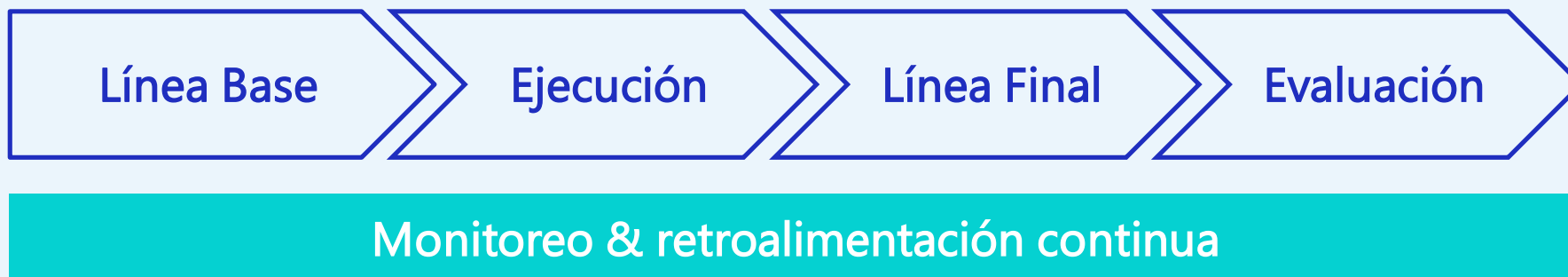
<https://www.youtube.com/shorts/DmlsFj07pA0>

# ▶ Intervención piloto en el Huila

## Objetivos del piloto

- ▶ Probar la solución y analizar los efectos que MAIA tiene sobre **las capacidades y el desempeño de los caficultores** en gestión empresarial, trabajo decente, formalización y aspectos técnico-productivos.
- ▶ **Identificar aprendizajes** para escalar la herramienta en otras regiones y a otros sectores/productos.
- ▶ Se recoge información de un grupo de **cafeteros asociados a cooperativas y vinculados a empresas grandes** que pertenecen al Comité Regional de la Cadena de Café.

## Fases del piloto



# ▶ Avances, desafíos y perspectivas

## Avances

- ▶ **Validación** de la solución innovadora con actores de la cadena de café.
- ▶ **Línea Base de evaluación:** 448 encuestas efectivas para caracterizar la población beneficiaria.
- ▶ **Intervención en proceso de 4 meses aprox.**

## Desafíos y perspectivas

- ▶ **Adopción tecnológica:** superar la resistencia al uso de nuevas herramientas digitales en comunidades rurales.
- ▶ **Accesibilidad y usabilidad:** ajustar el lenguaje y la interfaz para garantizar que MAIA sea comprensible y útil.
- ▶ **Escalabilidad:** explorar la posibilidad de expandir el piloto a otros países, regiones y sectores agrícolas.
- ▶ **Seguimiento:** diseñar un sistema de seguimiento a tiempo real que permita la identificación de avances y desafíos.
- ▶ **Medición de resultados:** implementar un sistema robusto de evaluación para identificar cambios en conocimientos, prácticas y niveles de formalización.



Organización  
Internacional  
del Trabajo



**FORLAC 2.0**

2024-2030



**INNOVACIÓN  
PARA LA  
FORMALIZACIÓN**

Soluciones innovadoras para la formalización  
en América Latina y el Caribe



Cofinanciado por  
la Unión Europea