



► Exploiter le potentiel de la technologie et de la numérisation

Domaine prioritaire du Programme de développement de l'entrepreneuriat féminin de l'OIT (OIT-DEF), conformément à son plan stratégique 2025-2030

Libérer le potentiel des opportunités numériques pour femmes entrepreneures

Les technologies numériques, dont l'intelligence artificielle générative, transforment l'entrepreneuriat en offrant des outils d'innovation, d'efficacité et d'expansion des marchés. Pour les femmes, la numérisation et les nouvelles technologies offrent un potentiel immense si l'accès est inclusif et le soutien adapté.

La numérisation réduit les barrières d'entrée aux marchés et offre une flexibilité aux femmes entrepreneures souvent chargées des soins non rémunérés. Le commerce électronique et les réseaux sociaux élargissent l'accès aux marchés, et la réduction des écarts de genre dans le commerce électronique pourrait générer près de 300 milliards de dollars de valeur supplémentaire en Afrique¹ et en Asie du Sud-Est² d'ici à 2030. Les services financiers numériques, tels que le paiement mobile, renforcent efficacité et sécurité tout en consolidant l'autonomie financière des femmes en réduisant les obstacles liés au genre³. Les technologies numériques soutiennent les femmes entrepreneures dans le développement de compétences et de savoir-faire. Par exemple, des formations à la littératie financière via smartphone ont amélioré les taux de remboursement des prêts⁴. L'intelligence artificielle générative permet d'optimiser les opérations commerciales et d'améliorer la prise de décision : 38 % des femmes entrepreneures interrogées déclarent déjà utiliser l'IA et 26 % prévoient de l'adopter à l'avenir⁵.

Mais des obstacles structurels liés au genre empêchent les femmes entrepreneures de tirer pleinement parti de la numérisation et des technologies numériques. Sans un soutien ciblé, la transformation numérique risque de renforcer les inégalités existantes, d'autant que les pays à revenu élevé et les secteurs dominés par les hommes sont actuellement les

mieux placés pour en bénéficier⁶. Les femmes ont souvent des niveaux inférieurs de littératie et compétences numériques, un accès limité aux infrastructures, aux ressources et au financement⁷. Ces défis sont encore plus prononcés pour les femmes confrontées à des formes de discrimination croisées. En outre, les femmes sont touchées de manière disproportionnée par la violence et le harcèlement sexistes en ligne, ce qui conduit certaines à s'autocensurer ou à éviter toute participation publique dans l'espace numérique.



© OIT

¹ IFC. 2021. *Women and e-Commerce in Africa*. International Finance Corporation.

² IFC. 2021. *Women and e-commerce in Southeast Asia*.

³ Suri & Jack. 2016. *The long-run poverty and gender impacts of mobile money*.

⁴ Brailovskaya, Dupas & Robinson. *Is Digital Credit Filling a Hole or Digging a Hole? Evidence from Malawi*.

⁵ Cherie Blair Foundation for Women. 2023. *Bridging the Divide: Women, Technology and Business Success*

⁶ OIT et ONU. 2024. *Mind the AI Divide: Shaping a Global Perspective on the Future of Work*.

⁷ ONU Femmes. 2023. *Innovation and Technological Change, and Education In The Digital Age For Achieving Gender Equality And The Empowerment Of All Women And Girls*.



Approche de l'OIT-DEF pour permettre aux femmes entrepreneures de tirer parti de la technologie et de la numérisation

Le Programme de développement de l'entrepreneuriat féminin de l'OIT (OIT-DEF) aide les femmes entrepreneures à exploiter les technologies numériques pour créer et développer leurs entreprises. Cela comprend la promotion d'environnements favorables à la participation des femmes à l'entrepreneuriat numérique, l'élargissement de l'accès aux marchés en ligne et à la finance numérique, ainsi que le renforcement de l'offre de services d'appui sensibles au genre, tout en soutenant les initiatives visant à permettre aux femmes d'opérer en toute sécurité dans l'économie numérique.

Le travail de l'OIT-DEF dans ce domaine s'appuie sur l'initiative [Femmes Entrepreneures vers le Numérique](#), mise en œuvre en partenariat avec le Centre international de

formation de l'Organisation internationale du Travail (CIT-OIT) et Microsoft Philanthropies, ainsi qu'avec d'autres partenaires. Par le biais de cette initiative, l'OIT-DEF s'attache à autonomiser les femmes entrepreneures en leur garantissant un accès équitable aux compétences numériques, aux marchés, à la finance et aux solutions dotées d'intelligence artificielle.

En s'attaquant aux obstacles liés au genre qui limitent la capacité des femmes à bénéficier des technologies numériques, l'OIT-DEF entend veiller à ce que les femmes puissent améliorer les performances de leurs entreprises et saisir de nouvelles opportunités d'innovation, de croissance et de travail décent.

© OIT



Les données provenant de plusieurs pays d'Afrique et d'Asie montrent que la réduction de l'écart entre les genres dans le commerce électronique pourrait générer près de 300 milliards de dollars de valeur de marché supplémentaire en Asie du Sud-Est et en Afrique d'ici à 2030.

Société Financière Internationale, 2021





Fatuma, une récente diplômée du secondaire ayant participé à la formation locale FEN.

ÉTUDE DE CAS

Extension de l'initiative Femmes Entrepreneures vers le Numérique pour combler la fracture numérique et en matière d'IA entre les genres

L'initiative Femmes Entrepreneures vers le Numérique (FEN) est un partenariat mondial entre l'OIT, le CIF-OIT et Microsoft Philanthropies, lancé en 2022. Elle a touché plus de 38 000 femmes dans plus de 100 pays, en particulier des propriétaires de micro et petites entreprises dans les économies émergentes et en développement.

Sur l'île de Rusinga, au Kenya, des femmes qui n'utilisaient leur téléphone portable que pour passer des appels font désormais la promotion de leurs produits sur les réseaux sociaux et atteignent une clientèle dans tout le pays. Dans la ville de Shimoni, Fatuma, récente diplômée du secondaire, a utilisé ses nouvelles compétences numériques

pour transformer son service de coiffure mobile en un salon physique. Dans les quartiers informels de Nairobi, des formatrices comme Fidelis Wangithi stimulent l'apprentissage entre pairs, les femmes partageant leurs connaissances et s'entraîdant mutuellement dans leur développement.

FEN continue d'évoluer, avec pour objectif de combler les écarts de genre dans l'accès au numérique et à l'IA, ainsi qu'en inclusion financière. Avec son approche de plateforme multi-partite, elle offre aux organisations intéressées la possibilité d'amplifier la transformation numérique inclusive des femmes entrepreneures à l'échelle mondiale. En savoir plus sur FEN [ici](#).

▶ 38,000+

femmes formées au numérique

▶ 3

parcours pour un apprentissage personnalisé



Joan Wafula, formatrice principale FEN et enseignante au secondaire (à droite), avec les jeunes filles qu'elle encadre dans le cadre du programme FEN.



ÉTUDE DE CAS

Réduire la fracture numérique pour les femmes entrepreneurs en Bolivie

En réponse à l'impact de la pandémie de COVID-19, l'OIT a lancé en Bolivie l'initiative Despega tu Negocio (« Faites décoller votre entreprise »), avec le soutien du gouvernement espagnol, afin d'aider les femmes entrepreneurs de l'économie informelle à tirer parti des technologies numériques pour accélérer la reprise économique.

Le projet a mis en place une plateforme virtuelle et une application mobile offrant outils, ressources et conseils pratiques. Il a également organisé des ateliers de littératie numérique, marketing en ligne et commerce électronique, afin d'aider les femmes entrepreneurs à gérer leurs opérations et accéder à de nouveaux marchés. En collaboration avec les

municipalités de La Paz, El Alto, Cochabamba et Santa Cruz, l'initiative a aussi créé des espaces d'apprentissage sur les responsabilités de soins dans le cadre de l'entrepreneuriat.

À la fin du projet, plus de 300 travailleuses indépendantes du secteur informel avaient acquis des compétences numériques, ce qui a permis d'accroître la visibilité et les ventes de leurs entreprises. Despega tu Negocio a démontré l'impact positif d'une formation numérique pratique et ciblée pour promouvoir une croissance inclusive et l'autonomisation économique des femmes. En savoir plus sur l'initiative Despega tu Negocio [ici](#).

▶ 1

application numérique lancée pour mettre en relation les femmes entrepreneurs avec des ressources

▶ 300+

travailleuses indépendantes ont amélioré leur présence en ligne



Perspectives d'avenir

L'OIT reste fermement engagée à démanteler les barrières systémiques, à libérer le plein potentiel des femmes entrepreneures et à faire progresser le travail décent pour toutes et tous. À l'avenir, l'Organisation visera à renforcer les partenariats, à déployer à plus grande échelle les solutions efficaces et à promouvoir un changement transformateur, afin de garantir que les femmes, partout dans le monde, disposent des outils, des opportunités et des droits nécessaires pour participer pleinement et prospérer en tant qu'entrepreneures et dirigeantes dans l'économie numérique et au-delà.

Les gouvernements, les partenaires sociaux, les acteurs du développement et l'ensemble des autres parties prenantes sont invités à contribuer à combler la fracture numérique et à bâtir des économies inclusives et durables, où l'entrepreneuriat féminin pourra s'épanouir.

Pour en savoir plus ou pour explorer des possibilités de collaboration:

Programme de développement de l'entrepreneuriat féminin (OIT-DEF)

- Site web: www.ilo.org/wed
- Courriel: wed@ilo.org

