

أتمتة العقد الموحد للعاملين والعاملات في المدارس الخاصة ورياض الأطفال

أيلول 2025

في سابقة نوعية لتعزيز العمل اللائق وتحقيق العدالة في قطاع التعليم الخاص في الأردن، ساهمت منظمة العمل الدولية بدور محوري في تطوير وتنفيذ «العقد الموحد للعاملين والعاملات في المدارس الخاصة ورياض الأطفال»، الذي انبثق عن توقيع عقد عمل جماعي جديد للعاملين والعاملات في القطاع، والذي دخل حيز التنفيذ بداية العام الدراسي 2024-2025. جاء ذلك في إطار دعم المنظمة لحقوق العاملين والعاملات في قطاع التعليم الخاص منذ عام 2015، وترسيخ مبادئ الشفافية والاستقرار الوظيفي.

أبرز البنود في العقد الموحد

تمديد مدة أول عقد عمل

تم رفع مدة أول عقد للعاملين والعاملات الجدد من 10 أشهر إلى 12 شهراً، ما يعزز الاستقرار الوظيفي ويمنحهم فرصة أكبر لتحقيق النجاح والتطور المهني.

أتمتة العقد إلكترونياً

تم تحويل عملية إصدار العقود إلى منصة إلكترونية متخصصة، ما يضمن توثيق العقود بشكل آمن وفعال، ويساعد في حماية حقوق العاملين والعاملات من خلال ضمان استلام الأجور في مواعيدها دون أية تجاوزات.

تحويل الرواتب إلكترونياً

تم إلزام المدارس الخاصة بتحويل أجور العاملين والعاملات إلى الحسابات البنكية أو المحافظ الإلكترونية المعتمدة، ما يسهل عملية الدفع ويعزز الشفافية والأمان المالي.

إلغاء المصادقة الورقية

تم رفع العبء الإداري عن مؤسسات التعليم الخاص بإلغاء الحاجة إلى مصادقة العقود ورقياً لدى النقابات، مما يقلل التكاليف، ويوفر الوقت، ويساهم في الحفاظ على البيئة من خلال تقليل استخدام الورق.

تعزيز الرقابة وحماية الشكاوى

تتابع وزارة العمل شكاوى العاملين والعاملات بسرية تامة عبر منصة «حماية»، مما يضمن استجابة فعالة لحماية حقوقهم دون التعرض لأي ضرر. كما تقوم المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي بضمان الحماية الاجتماعية للعاملين والعاملات، مما يعزز بيئة عمل عادلة ومستقرة.



خلال فعالية إطلاق منصة العقد الموحد للعاملين والعاملات في المدارس الخاصة ورياض الأطفال.

يهدف العقد الموحد إلى تحسين شروط العمل، وتعزيز الاستقرار الوظيفي، وضمان حقوق العاملين والعاملات في قطاع التعليم الخاص، من خلال تطوير البنود السابقة فيه، وأتمتة الإجراءات بشكل رقمي بالشراكة مع مختلف الجهات المعنية. وقد مثل هذا الإنجاز خطوة نوعية في مسار تعزيز العدالة الاجتماعية، حيث أطلقت منصة العقد الموحد الإلكترونية رسمياً في تموز 2024، خلال فعالية وطنية نظمت في مقر الاتحاد العام لنقابات عمال الأردن، بمشاركة ممثلين وممثلات عن الحكومة، ومجلس النواب، والنقابات العمالية، ومؤسسات المجتمع المدني. ويعكس هذا التحول الرقمي ثمرة جهود متكاملة بذلتها الأطراف الثلاثية بقيادة منظمة العمل الدولية واللجنة الأردنية للإنصاف في الأجور على مدار أعوام، بغية تعزيز الامتثال للحقوق العمالية، وتحسين أوضاع العاملين والعاملات، لا سيما النساء، في ظل التحديات السابقة التي كانت تؤثر على بيئة العمل في هذا القطاع، وضمان إلزام المدارس الخاصة بعقود عمل موثقة وعادلة تحفظ الحقوق وتكفل حماية الأجور والضمانات الاجتماعية، ضمن بيئة عمل أكثر شفافية وأماناً.

والنقابات العمالية، وأصحاب العمل، ومنظمات المجتمع المدني بدعم من منظمة العمل الدولية. وقد تناول الاجتماع التحديثات الفنية للمنصة، وخطط الربط مع منصة إلكترونية توعوية مخصصة لتعريف العاملين والعاملات في قطاع التعليم الخاص بحقوقهم الواردة في العقد الموحد وقانون العمل، وخطط الربط مع أنظمة المؤسسات الأخرى المعنية، لضمان تفعيل العقد وتعزيز الشفافية والمساءلة، والتنسيق بين الجهات ذات العلاقة في هذا القطاع الحيوي.

وفي هذا الإطار، نظمت منظمة العمل الدولية سلسلة من التدريبات الفنية المتخصصة استهدفت كوادر النقابة العامة للعاملين في التعليم الخاص، والنقابة العامة لأصحاب المدارس الخاصة، إضافة إلى تدريب متخصص شمل أكثر من 70 مشاركاً ومشاركةً من ضباط الارتباط في مديريات التعليم الخاص في مختلف محافظات المملكة. وقد هدفت هذه التدريبات إلى تعزيز فهم آليات العمل على المنصة الإلكترونية، وتمكين المعنيين من استخدام النظام بفعالية، مما ساهم في تهيئة بيئة مؤسسية داعمة لتفعيل العقد الموحد، ونشر الوعي بأهميته وطرق استخدامه بما يضمن التطبيق السليم لكافة بنوده.

لماذا تم أتمتة العقد الموحد؟

- ◀ تعزيز الشفافية والامتنال، وضمان عدالة الأجور في بيئة العمل.
- ◀ حماية الحقوق العمالية للعاملين والعاملات في قطاع التعليم الخاص، لا سيما في ما يتعلق بتوثيق العقود وصرف الأجور بانتظام.
- ◀ تحسين شروط وبيئة العمل، وتعزيز الشعور بالأمان الوظيفي لدى العاملين والعاملات.
- ◀ تنظيم العلاقة التعاقدية بين أصحاب المدارس والعاملين والعاملات بشكل قانوني وواضح، بما يضمن حقوق الطرفين.
- ◀ تعزيز التنسيق المؤسسي من خلال ربط منصة العقد الموحد بالجهات الحكومية ذات العلاقة، مثل وزارة العمل، والمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، ووزارة التربية والتعليم، بما يساهم في تحسين آليات الرقابة وتعزيز الحماية الاجتماعية.

خطوات إصدار العقد الموحد الإلكتروني للعاملين والعاملات في المدارس الخاصة ورياض الأطفال

- ◀ تسجيل المدرسة على المنصة الإلكترونية النقابة العامة للعاملين في التعليم الخاص.
- ◀ إرسال بيانات المدرسة من خلال الاسم المعتمد في وزارة الصناعة والتجارة والرقم الوطني للمدرسة.
- ◀ إنشاء الحساب الخاص بالمدرسة للدخول إلى المنصة وإصدار العقود إلكترونياً للعاملين والعاملات.
- ◀ اعتماد العقود الإلكترونية منذ العام الدراسي 2024 - 2025 والسنوات القادمة.

تعاون مشترك لمتابعة تطوير وتفعيل منصة العقد الموحد المؤتمت

تم تشكيل لجنة فنية مشتركة من كافة الجهات المعنية، والتي اجتمعت بشكل دوري لمتابعة تحديثات بناء منصة العقد الموحد المؤتمت مع الشركة المنفذة، لضمان سير العمل بشكل متكامل ومتوافق مع المتطلبات الفنية والقانونية. كما تم عقد اجتماعات مع معالي وزير التربية والتعليم وكادر الوزارة المعني لمتابعة تنفيذ وتفعيل استخدام النظام، وضمان الالتزام بتطبيقه من قبل المدارس الخاصة في كافة محافظات المملكة.

يُعدّ قطاع التعليم الخاص في الأردن من القطاعات الأكثر تشغيلاً للنساء ويواجه العاملين فيه من معلمات ومعلمين تحديات متراكمة تتعلق بضعف الالتزام بالعقد الموحد وغياب الحماية الاجتماعية. ومن هنا جاء اطلاق منصة العقد الموحد كأحد أبرز إنجازات اللجنة الأردنية للإنصاف في الأجور التي تترأسها وزارة العمل واللجنة الوطنية الأردنية لشؤون المرأة؛ لضمان حقوق المعلمين والمعلمات وتعزيز الشفافية في بيئة العمل. وتساهم المنصة في تعزيز آليات الرقابة على تطبيق العقد؛ مما ينعكس إيجاباً على تحسين ظروف العمل والإستقرار الوظيفي للعاملين والعاملات، وترسيخ العدالة والإنصاف داخل القطاع.

◀ **مها علي** — الأمينة العامة للجنة الوطنية الأردنية لشؤون المرأة

وقد قامت النقابة العامة للعاملين في التعليم الخاص بعدد من الإجراءات لتفعيل منصة العقد الموحد، وذلك من خلال تعيين كادر فني متخصص بعملية الأتمتة والمنصة الإلكترونية، وتلقي التدريبات الفنية اللازمة لإنجاح العملية. إضافة إلى تفعيل وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بالنقابة لتسهيل التواصل مع المعلمين والمعلمات في المدارس الخاصة ورياض الأطفال، وشمل ذلك خطوط هاتف مخصصة لاستقبال الاستفسارات، وتحديد مواقع بهدف تزويد المعلمين والمعلمات بالوعي اللازم بالمنصة الإلكترونية، وضرورة اعتمادها بدلاً عن العقود الورقية، وتعزيز التواصل وتكثيف التعاون مع الجهات الرسمية وغير الرسمية، واستمرار اللقاءات مع المسؤولين المعنيين في هذه الجهات، بهدف تسهيل عملية الأتمتة واعتمادها كجهات صاحبة اختصاص وشراكة مع النقابة في العملية الإلكترونية.

تمت مناقشة أبرز المستجدات المتعلقة بتفعيل المنصة الإلكترونية للعقد الموحد خلال الاجتماع التاسع عشر للجنة الأردنية للإنصاف في الأجور، والذي عُقد بمشاركة أعضاء اللجنة من ممثلي الحكومة،

وقد تضمنت هذه المرحلة تنفيذ زيارات ميدانية دورية لرصد مدى التزام المدارس بتطبيق هذه المعايير، إلى جانب تقديم برامج تدريبية للمعلمين والمعلمات شملت التوعية القانونية، والتعريف بآليات تقديم الشكاوى، والتعريف بالحقوق والواجبات ضمن بيئة العمل. كما هدفت المبادرة إلى تعزيز المساواة بين الجنسين في بيئة التعليم الخاص، وتسهيل الضوء على دور المعلمات تحديداً، والتحديات التي تواجههن في هذا القطاع.

بالتزامن مع قرار اللجنة الثلاثية لشؤون العمل يرفع الحد الأدنى للأجور إلى 290 ديناراً اعتباراً من كانون الثاني 2025، نفذت منظمة العمل الدولية، بالتعاون مع حملة "قم مع المعلم"، المرحلة الثانية من برنامج "تميز" من خلال توقيع مذكرات تفاهم مع عشرين مدرسة خاصة من مختلف محافظات المملكة. وجاءت هذه الخطوة تنويعاً لجهود مستمرة لتعزيز الالتزام ببنود العقد الموحد الإلكتروني، لا سيما في مجالات حماية الأجور، وضمان الحد الأدنى، والتحويل الإلكتروني للرواتب.

ركزت هذه المرحلة على توسيع نطاق التطبيق العملي لبنود العقد، من خلال تنظيم تدريبات توعوية وبناء قدرات لأكثر من 500 معلمة ومعلم في المدارس الموقعة بالتعاون مع أكاديمية الملكة رانيا لتدريب المعلمين، شملت رفع الوعي بالحقوق العمالية المنصوص عليها في قانون العمل والضمان الاجتماعي والعقد الموحد، وآليات رصد الانتهاكات وتقديم الشكاوى عبر القنوات الرسمية.

يُعد برنامج "تميز" بمرحلتيه الأولى والثانية، نموذجاً مبتكراً لتشجيع المدارس الخاصة على إعلاء قيمة المعلم وتعزيز جودة بيئة العمل، وتكريس ممارسات مؤسسية عادلة قائمة على احترام الحقوق وتعزيز العدالة الوظيفية، بما ينسجم مع معايير العمل اللائق التي تسعى المنظمة إلى ترسيخها على المستويين الوطني والدولي.

لقد شكّل تطوير العقد الموحد وأتمتته إنجازاً نوعياً نحو تعزيز العدالة والشفافية في قطاع التعليم الخاص في الأردن. من خلال التعاون البناء بين الجهات الحكومية والنقابات، وأصحاب وصاحبات العمل، ومنظمات المجتمع المدني، وصوت اصحاب القضية من المعلمات من حملة قم مع المعلم، أصبح لدينا اليوم نموذج عملي يُحتذى به لحماية الحقوق العمالية، لا سيما للمعلمات والمعلمين الذين يشكلون حجر الأساس في العملية التعليمية. ورغم ما تحقق من خطوات متقدمة، فإن الطريق نحو تحقيق بيئة عمل لائقة وآمنة لا يزال مستمراً. إن التزام الأردن الجماعي اليوم هو الضامن الحقيقي لترسيخ هذه المبادئ، وتوسيع أثرها ليشمل فئات وقطاعات أخرى.

◀ **ريم أصلان** — مديرة برنامج العمل اللائق للمرأة في منظمة العمل الدولية

انطلاقاً من سعي وزارة العمل لتنفيذ التوجهات الملكية السامية و رؤية التحديث الاقتصادي، ولتعزيز التزامها الراسخ بالحماية الاجتماعية وضمان الحقوق، بادرت الوزارة بالتعاون مع كافة الشركاء، بإطلاق منصة العقد الموحد للعاملين في المدارس الخاصة ورياض الأطفال، وذلك في ظل شراكة وطنية تقوم على العدالة والإنصاف في الأجور.

◀ **عبد الحميد دوجان** — أمين عام وزارة العمل

تعزيز الامتثال والتمكين من خلال برنامج "تميز"

شكّل التعاون بين منظمة العمل الدولية وحملة "قم مع المعلم" ركيزة أساسية في تعزيز تفعيل العقد الموحد، لا سيما من خلال إطلاق جائزة "تميز"، وهي مبادرة تهدف إلى تكريم المدارس الخاصة التي تلتزم بحماية حقوق المعلمين والمعلمات وتوفير بيئة عمل عادلة وداعمة. تم تنفيذ المرحلة الأولى من البرنامج في خمس محافظات (عمان، الزرقاء، عجلون، إربد، والبلقاء)، حيث تم توقيع مذكرات تفاهم مع عشر مدارس خاصة، التزمت رسمياً بتطبيق معايير العمل اللائق، وعلى رأسها الالتزام الكامل ببنود العقد الموحد، لا سيما في ما يتعلق بتحويل الرواتب إلكترونياً، والالتزام بالحد الأدنى للأجور، وتوفير الحماية الاجتماعية من خلال التسجيل في مظلة الضمان الاجتماعي.



خلال فعالية توقيع مذكرات التفاهم مع المدارس الخاصة ورياض الأطفال في المرحلة الثانية من برنامج "تميز"

أرقام تعكس الأثر ... أحدث المؤشرات حول منصة العقد الموحد

تم إبرامه في شهر
30 يونيو/حزيران 2025

7,749+
عقد جديد

6,443+
ذكور

33,406+
إناث

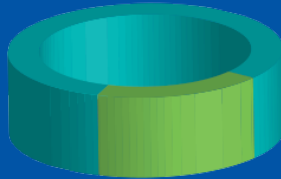
39,849+
عقد مبرم



1,680+
اجمالي المدارس المسجلة

23.72+

متوسط العقود
لكل مدرسة



110+

المدارس الجديدة حتى شهر
30 يونيو/حزيران 2025

651.8+

ذكور

**متوسط
الرواتب**
(بالدينار الأردني)

447.06+

إناث

متوسط الرواتب حسب الجنس (لكل إختصاص)

810.76+

ذكور

الوظائف الإدارية

561.56+

إناث

720.11+

ذكور

وظائف التعليم

448.55+

إناث

378.96+

ذكور

الوظائف التشغيلية

331.07+

إناث

قصص التغيير: أصوات من الميدان

في إطار جهود منظمة العمل الدولية لتعزيز الوعي بحقوق العاملين والعاملات في قطاع التعليم الخاص، تم تسليط الضوء على قصص حقيقية لمعلمات واجهن تحديات كبيرة، وتمكن من تحقيق تحول جذري في مساراتهن المهنية بفضل دعم حملات التوعية وبرامج التمكين.

واحدة من أبرز هذه القصص، هي المعلمة التي تحولت من ضحية انتهاك حقوقها إلى منسقة عامة لحملة "قم مع المعلم"، ومدافعة نشطة عن حقوق زميلاتهن المعلمات. عكست تجربتها الشخصية أهمية التوعية بالعقد الموحد، وكيف يمكن للمعرفة والدعم المجتمعي أن يغيّرا حياة الأفراد، ويعززا قدرتهم على استرداد حقوقهم بثقة، إذ تعمل المنظمة، بالتعاون مع الحملة وشركاء آخرين، على نشر مثل هذه القصص الملهمة ضمن برامج التوعية والتدريب، لتعزيز الحماية القانونية، ودفع التغيير الثقافي والمؤسسي نحو بيئة عمل أكثر عدالة وشمولاً.

انطلاقاً من إيمان النقابة العامة للعاملين في التعليم الخاص بأهمية حقوق العاملين والعاملات في القطاع وأهمية توفير بيئة عمل عادلة لهم في المدارس الخاصة ورياض الأطفال، تحفظ لهم كرامتهم وتكفل لهم الاستقرار الوظيفي، فقد سعت النقابة إلى توقيع اتفاقية عمل جماعية نصت في أحكامها على صياغة وتبني العقد الإلكتروني الموحد الذي تم إطلاقه كخطوة إصلاحية رائدة في تنظيم العلاقة التعاقدية بين المعلمين وأصحاب المدارس الخاصة ورياض الأطفال، حيث جاء هذا العقد ليقدّم نقلة نوعية في أسلوب توثيق العقود ومعالجتها عبر منصة الكترونية موحدة تضمن السرعة والدقة والأمان في بيئة عمل أكثر شفافية وتنظيماً في ظل ما كان يشهده القطاع من تباينات واختلافات في العقود والممارسات.

◀ خالد الفناطسة — رئيس الاتحاد العام لنقابات عمال الأردن

هذه أرقام المنصة لغاية تاريخ 30/6/2025 مع انتهاء العام الدراسي 2024/2025

الأسئلة الأكثر تداولاً عن المنصة

ما هي منصة العقد الموحد ؟

هي نظام مركزي يهدف إلى إدارة العقود للعاملين والعاملات في المدارس الخاصة ورياض الأطفال، مما يعزز الشفافية والامتثال.

ما هي مدة العقد؟

يبدأ العقد الموحد في 23 آب من كل عام، ومدته 12 شهر.

ما هي الميزات الرئيسية في العقد المؤتمت؟

تشمل إنشاء العقود، الموافقة عليها، تعديلها، تتبعها، تقديم التقارير، إدارة المدارس، الإدارة المالية، وإدارة المستخدمين والمستخدمات.

ما هي خطوات إنشاء عقد جديد في النظام؟

لإنشاء عقد جديد، يجب على المشرف أو المشرفة إدخال تفاصيل العقد مثل اسم العامل أو العاملة، شروط العمل، الراتب، المدة، وأي بنود إضافية أخرى قبل حفظ العقد.

هل يمكنني تعديل عقد بعد الموافقة عليه ؟

بمجرد أن يصبح العقد "فعالاً" لا يسمح بأي تعديلات أخرى، ويجب إنشاء عقود جديدة لاستبدال العقود الحالية.

ماذا يحدث بعد تقديم العقد للموافقة ؟

بعد تقديم العقد للموافقة، تتغير حالته إلى (قيد الانتظار)، وفي هذه الحالة يستقبل مستخدم النظام رقم دفع إلكتروني، بمجرد دفعه، يذهب العقد للموظف لتوقيعه رقمياً، وبهذه الحالة يصبح العقد فعالاً.

كيف تتم معالجة المدفوعات في المنصة؟

تتم معالجة المدفوعات عبر بوابة إي فواتيركم، مع إرسال تأكيد عبر الرسائل النصية والبريد الإلكتروني.

كيف يمكنني قبول أو رفض العقد؟

يمكن للعاملين والعاملات قبول أو رفض العقود من خلال صفحة "العقد الخاصة بي"، حيث يمكن مراجعة التفاصيل والنقر على زر "قبول" أو "رفض".

كيف يمكنني عرض العقود المخصصة لي؟

يمكن للعاملين والعاملات عبر شاشة بحث عن عقد، إدخال الرقم الوطني الخاص بهم، والاطلاع على تفاصيل العقد بعد إثبات الهوية.

ماذا يحدث إذا رفض العامل أو العاملة العقد؟

إذا رفض العامل أو العاملة العقد، يتم إرجاعه إلى حالة "مرفوض"، ويمكن لمدير أو مديرة المدرسة تعديل العقد وإعادة إرساله.

كيف يمكنني استبدال العقد بعقد جديد؟

يمكن استبدال عقد العامل أو العاملة من خلال مستخدم النظام (مسؤول منصة العقود الإلكترونية) في المنشأة.

ما هي الخيارات المتاحة في حالة حدوث خطأ في العقد بعد

الموافقة عليه؟

في حالة وجود خطأ في العقد بعد الموافقة عليه، يجب تجميد العقد الحالي، وإنشاء عقد جديد يتضمن التعديلات المطلوبة.

هل يمكن استخراج تقارير مفصلة عن حالة العقود؟

يوفر النظام تقارير شاملة حول حالة العقود، بما في ذلك العقود النشطة، المنتهية، المرفوضة، والمؤرشفة.

كيف يمكنني مراجعة بنود العقد قبل التوقيع عليه؟

يمكن للعاملين والعاملات مراجعة جميع بنود العقد من خلال واجهة "العقد الخاصة بي" حيث يمكنهم الاطلاع على التفاصيل بالكامل قبل التوقيع.

هل يمكنني إنهاء عقد تم تفعيله؟

يمكن إنهاء العقود المفعلة فقط في حالات خاصة وفقاً للسياسات المحددة، حيث يتم تحويل العقد إلى حالة "مؤرشف" بعد الإلغاء.

كيف يمكنني تحميل التوقيعات الرقمية على العقود؟

يمكن لأصحاب وصاحبات المدارس تحميل التوقيعات الرقمية عبر واجهة إدارة العقود، حيث يتم إضافة التوقيع مباشرة إلى العقد وحفظه في النظام.

كيف يمكنني إضافة شروط على العقد في النظام؟

يمكن لأصحاب وصاحبات المدارس تحديد شروط إضافية على العقد من خلال واجهة إنشاء العقد عبر خانة الملاحظات، حيث يمكن تخصيص كل بند وفقاً للسياسات المعتمدة.

هل يمكن إنشاء عقود جماعية لمجموعة من العاملين والعاملات؟

نعم، باستخدام خاصية التحميل الجماعي للعقود في النظام.

كيف يمكنني مراجعة العقود المعتمدة؟

يمكن للمشرفين الوصول إلى قائمة العقود المعتمدة من خلال لوحة التحكم الرئيسية، حيث يمكن تصفح العقود ومراجعة حالة كل عقد.

ماهي الإجراءات المتبعة في حال رفض العقد من قبل العامل أو العاملة؟

يتم تسجيل الرفض في النظام، ويقوم المشرف بتعديل العقد وفقاً لملاحظات العامل أو العاملة وإعادة إرساله للموافقة.

ماذا أفعل إذا نسيت كلمة المرور؟

يمكن إعادة تعيين كلمة المرور من خلال النقر على "نسيت كلمة المرور" واتباع الإرشادات.

تضمن وزارة التربية والتعليم الجهود الوطنية التي أثمرت عن إطلاق منصة العقد الموحد للعاملين في المدارس الخاصة ورياض الأطفال، باعتبارها خطوة عملية رائدة لترسيخ العدالة وحماية الحقوق وصونها، وتجسيدا للشراكة الفاعلة بين المؤسسات الوطنية الحكومية والخاصة.

◀ **نواف العجاردة** — الأمين العام للشؤون التعليمية في وزارة التربية والتعليم

البريد الإلكتروني: aslan@ilo.org
رقم الهاتف: 009627 9717 2656

بيانات التواصل:
برنامج العمل اللائق للمرأة - الأردن
منظمة العمل الدولية
المكتب الإقليمي للدول العربية
عمان - الأردن