



Organización
Internacional
del Trabajo



Lazos

Con el apoyo de



Suecia
Sverige



Territorios Integradores: Caja de herramientas para transformar la migración en desarrollo local sostenible

Módulo: Salud y educación

Caracterización de barreras de acceso y permanencia educativa para la inclusión escolar con enfoque territorial



Índice

Introducción	03
1. Importancia de la permanencia educativa para los niños, niñas y adolescentes (NNA) refugiados, migrantes y retornados	04
2. ¿Qué hay detrás del abandono escolar entre las NNA refugiados, migrantes y retornados? Orientaciones para la sociedad civil organizada	05
3. Paso a paso para la aplicación de encuesta de caracterización del abandono escolar de estudiantes refugiados, migrantes y retornados	07
4. Existencia de una estrategia de interculturalidad en los centros educativos	10
5. Ejemplos de intervenciones que dan respuesta a las barreras de acceso y permanencia en el sistema escolar y al fomento de la interculturalidad	13
Referencias	18

Este documento forma parte del módulo Salud y educación de la caja de herramientas Territorios Integradores. Está dirigido a funcionarias y funcionarios de gobiernos locales del sector salud y también a representantes de organizaciones de la sociedad civil, cooperación internacional, sector privado y academia que intervengan en la articulación y provisión de servicios de salud para personas refugiadas, migrantes y retornadas. Para un uso óptimo se recomienda consultar primero la información introductoria del módulo.



Introducción

El acceso y la permanencia de niños, niñas y adolescentes (NNA) refugiados, migrantes y retornados en el sistema educativo es un derecho fundamental y un pilar clave para su integración en las comunidades de acogida. Sin embargo, su continuidad en la educación se ve amenazada por múltiples factores, como barreras administrativas, económicas y socioculturales, así como la falta de estrategias locales para mitigar el riesgo de deserción.

Los gobiernos locales juegan un rol crucial en la garantía de este derecho, pero enfrentan dificultades para acceder a datos desagregados y contar con herramientas que permitan diagnosticar y atender las barreras que afectan la permanencia escolar de esta población. Para este contexto, se ha sido diseñada la herramienta que compartimos en este documento con el propósito de brindar una metodología práctica de caracterización de las barreras de acceso y permanencia, con la cual también identificar necesidades de apoyo educativo y diseñar estrategias efectivas de intervención.

El documento se estructura en dos secciones principales. En primer lugar, se presenta el contexto y los desafíos clave para la permanencia educativa de los NNA refugiados, migrantes y retornados, así como la importancia de contar con datos locales para la toma de decisiones informadas (numerales 1 y 2). En la segunda parte (numerales 3, 4 y 5), se introduce la herramienta de caracterización, con la explicación de su estructura, aplicación y recomendaciones para su implementación a nivel municipal. Además, se incluye un instrumento específico que facilitará la recolección y análisis de datos, para asegurar que las estrategias derivadas de su uso sean efectivas y ajustadas a la realidad de cada territorio.

Este documento está dirigido principalmente a funcionarias y funcionarios de gobiernos locales, equipos de las secretarías de educación, gestores de programas educativos y actores comunitarios, para que cuenten con lineamientos prácticos que garanticen la permanencia escolar y el derecho a la educación de los NNA refugiados, migrantes y retornados en sus municipios.

1. Importancia de la permanencia educativa para los niños, niñas y adolescentes refugiados, migrantes y retornados

El abandono escolar es uno de los principales riesgos que enfrentan los NNA refugiados, migrantes y retornados, y que afectan sus oportunidades de desarrollo e integración. La alta movilidad de esta población, tanto a nivel internacional como dentro del país de acogida, puede generar interrupciones en su trayectoria educativa y dificultar su continuidad en los centros escolares. Además, la falta de documentación, el desconocimiento de los procesos administrativos y la ausencia de redes de apoyo familiar agravan la vulnerabilidad de esta población, lo cual aumenta el riesgo de su exclusión del sistema educativo.

A nivel institucional, los municipios y ciudades tienen el desafío de generar respuestas oportunas y basadas en evidencia, pero la falta de datos desagregados sobre el acceso y permanencia de los NNA refugiados, migrantes y retornados en la educación limita la capacidad

de acción de los gobiernos locales. Si bien algunos países cuentan con registros nacionales, estos datos no siempre reflejan las dinámicas locales ni permiten identificar con precisión los factores que inciden en la deserción.

Para abordar estos desafíos, la herramienta que presentamos propone una metodología que permite a las autoridades locales identificar barreras personales, institucionales y del entorno, evaluar la disponibilidad de recursos complementarios para la educación de esta población y determinar si los centros educativos cuentan con estrategias de promoción de la interculturalidad. Con esta información, los gobiernos municipales podrán desarrollar planes de acción ajustados a su realidad, para fortalecer así la inclusión educativa y reducir la vulnerabilidad de los NNA refugiados, migrantes y retornados en sus territorios.

2. ¿Qué hay detrás del abandono escolar entre los NNA refugiados, migrantes y retornados?

Orientaciones para la sociedad civil organizada

El abandono escolar puede comprenderse como un proceso que obedece a diversos factores tanto individuales, escolares y familiares, como del entorno que generan situaciones de exclusión aún durante la asistencia de los estudiantes a la escuela. Esto se puede expresar en inasistencias reiteradas, bajo rendimiento académico o dificultades de convivencia (CIPPEC 2023).

En el caso de las personas refugiadas, migrantes y retornadas se precisa comprender las diferentes barreras que enfrentan para diseñar medidas e intervenciones que las aborden y reduzcan.

Dichas barreras se entienden a partir de los siguientes aspectos:



Barreras administrativas:

Algunos países exigen documentación migratoria para el acceso al sistema educativo, lo que impide la inscripción de niños, niñas y adolescentes en situación irregular. Si bien algunos gobiernos han flexibilizado estos requisitos, la falta de documentos sigue siendo un obstáculo para la continuidad educativa.



Movilidad frecuente:

La alta movilidad de las familias refugiadas, migrantes y retornadas afecta la continuidad escolar. Muchos niños, niñas y adolescentes deben abandonar sus estudios cuando sus familias se trasladan en busca de mejores oportunidades laborales. En algunos casos, los menores quedan al cuidado de otros familiares o cuidadores que no pueden garantizar su asistencia regular a clases.



Dificultades para la convalidación de estudios:

Cuando los niños, niñas y adolescentes migran entre diferentes países o incluso entre ciudades dentro de un mismo territorio, pueden enfrentar problemas para el reconocimiento de los grados escolares cursados previamente. La falta de convalidación puede retrasar su incorporación al sistema educativo o generar desmotivación.



Falta de modelos de educación temporal:

Para los niños en tránsito o en situación migratoria irregular no existen suficientes alternativas de educación temporal o flexible que les permita continuar con su aprendizaje mientras regularizan su situación o en tanto se encuentran en movimiento.



Desafíos académicos y de adaptación:

Los niños pueden encontrar diferencias significativas en la calidad educativa entre su país de origen y el nuevo sistema educativo. Esto puede generar frustración y afectar su motivación para continuar estudiando.



Discriminación, xenofobia y bullying o matoneo:

Muchos NNA refugiados, migrantes y retornados enfrentan rechazo, discriminación y acoso escolar, lo que afecta su bienestar emocional y puede llevarlos a abandonar la escuela.



3. Paso a paso para la aplicación de encuesta de caracterización del abandono escolar de estudiantes refugiados, migrantes y refugiados

Este instrumento está diseñado para identificar las razones por las cuales niños, niñas y adolescentes (NNA) refugiados, migrantes y retornados han abandonado la escuela o no han accedido al sistema educativo en la ciudad o municipio. Su aplicación permitirá recolectar datos cualitativos y cuantitativos para diseñar e implementar estrategias de inclusión educativa más efectivas.

► Paso 1: Definir los aplicadores y el contexto de la encuesta

Antes de la aplicación, es fundamental identificar quiénes llevarán a cabo la recolección de información. Esta herramienta puede ser utilizada por gobiernos locales, pero también por organizaciones de la sociedad civil (OSC) que trabajan con población refugiada, migrante y retornada, ya que suelen tener mayor acceso a familias en condición migratoria irregular. Aquí algunas consideraciones previas:



Definir si los **responsables de la aplicación** serán funcionarias y funcionarios públicos, equipos de OSC o ambos de forma colaborativa.



Capacitar a los aplicadores en los objetivos del instrumento, el enfoque de derechos y los aspectos clave de la población refugiada, migrante y retornada.



Garantizar un enfoque sensible y seguro, que proteja la identidad y datos de los encuestados.

► Paso 2: Aplicar la encuesta a familias de estudiantes refugiados, migrantes y retornados

El instrumento está estructurado en función del estatus educativo del estudiante:

Grupo 1

Estudiantes matriculados: Se indaga sobre sus condiciones dentro del sistema educativo, acceso a recursos y percepción de integración.

Grupo 2

Estudiantes que abandonaron la escuela: Se busca conocer las razones específicas de su retiro, con base en categorías previamente identificadas en otras encuestas oficiales (por ejemplo, falta de recursos, discriminación, barreras administrativas).

Grupo 3

Estudiantes que nunca han accedido al sistema educativo en la ciudad: Se identifican los factores que han impedido su inscripción (falta de información, dificultades con la documentación, trabajo infantil, entre otros).

Se presenta la propuesta de encuesta en forma de cuestionario editable para ser aplicado a niños, niñas y adolescentes refugiados, migrantes o retornados y/o a sus padres, acudientes o cuidadores. Las preguntas se sugieren a partir de lo que plantea el sector de educación de la plataforma R4V (Plataforma de Coordinación Interagencial para Refugiados y Migrantes de Venezuela), lo que propone el Sistema de Información para el Monitoreo, Prevención y Análisis de la Deserción Escolar del Ministerio de Educación de Colombia y las recomendaciones de la UNESCO en el informe “Inclusión educativa de personas en situación de movilidad humana” (UNESCO 2023).

Consideraciones generales:



Aplicar la encuesta de manera estructurada; asegurar que cada persona encuestada responda únicamente las preguntas según su situación.



Garantizar preguntas de selección múltiple con opciones claras; evitar respuestas abiertas que puedan dificultar la sistematización.



Ajustar el tono de la pregunta para que sea cercana a niños, niñas y adolescentes refugiados, migrantes y retornados. Se debe garantizar que las palabras y la redacción sean comprensibles para ellos con un lenguaje adecuado a su edad. Si existen modismos o expresiones que faciliten la comprensión en el país donde se aplicará, se recomienda incorporarlos. Además, el tratamiento debe ajustarse a la forma en que se suele dirigir a la infancia y adolescencia en el contexto local.

► Paso 3: Análisis de datos y generación de hallazgos

Una vez recopilada la información, se debe proceder a su análisis para extraer patrones y tendencias que permitan orientar intervenciones futuras.



Diferenciar los resultados según los tres grupos de estudiantes y destacar tendencias comunes.



Identificar causas predominantes de abandono o no acceso, con especial énfasis en aquellas que pueden ser abordadas por políticas locales.



Integrar percepciones sobre discriminación o barreras interculturales, si fueron incluidas preguntas sobre este tema.

Adicionalmente se presenta el cuestionario con orientaciones sobre el análisis de los resultados de las encuestas, así como una matriz de tabulación de resultados.

1. Plataforma Regional de Coordinación Interagencial para Refugiados y Migrantes de Venezuela - R4V. «Sector educación». <https://www.r4v.info/es/educaci%C3%B3n>
2. «Sistema de Información para el Monitoreo, Prevención y Análisis de la Deserción Escolar». Ministerio de Educación de Colombia. <https://www.mineducacion.gov.co/sistemasinfo/sistemas/SIMPA-DE-Sistema-de-Informacion-para-el-Monitoreo-Prevencion-y-Analisis-de-la-Desercion-Escolar/>

► Paso 4: Uso de los resultados para el diseño de intervenciones

El objetivo final de esta herramienta es proporcionar insumos para el diseño de estrategias efectivas de inclusión educativa, por lo que se recomienda:



Relacionar los hallazgos con políticas locales existentes e identificar posibles ajustes normativos o administrativos.



Elaborar recomendaciones de política pública y programas educativos en función de las barreras detectadas.



Compartir los resultados con actores clave, incluyendo a las OSC, instituciones educativas y agencias de cooperación que puedan contribuir a soluciones concretas.

Los resultados de la encuesta se presentarán de manera detallada en las diferentes secciones en las que se han clasificado las preguntas. La información proporcionada por esta encuesta debería vincularse con un análisis general del entorno educativo, social y migratorio de los contextos locales en los que se encuentran los encuestados. La toma de decisiones orientada a mejorar el acceso y la permanencia en el sistema educativo debe considerar otras fuentes de información y la colaboración con actores clave que trabajen en esta línea.



4. Existencia de una estrategia de interculturalidad en los centros educativos

Reconocer la diversidad en la escuela es un tema prioritario para garantizar la participación de todos los estudiantes en igualdad de condiciones, lo que supone una estrategia clave para promover la interculturalidad. Este enfoque no solo valora las diferencias culturales como una riqueza, sino que también las convierte en un eje transformador de las relaciones escolares y sociales.

Para comprender este desafío, es importante analizar cómo las instituciones y políticas educativas han respondido a los fenómenos migratorios. La primera postura se vincula con el modelo asimilacionista, donde se espera que las personas refugiadas, migrantes y retornadas aprendan y se adapten al nuevo entorno al adquirir los hábitos y prácticas que son comunes en el nuevo sitio de residencia. La segunda opción es la que plantea el modelo multicultural, en el que se reconoce las diferencias y se respetan las prácticas sociales y culturales de las personas refugiadas, migrantes y retornadas; sin embargo, no se proponen actividades permanentes de intercambio o de valoración de la diferencia en relación con la construcción de comunidad que se da en el espacio escolar (SJM Chile 2019).

La tercera vía es la que explica el modelo intercultural, donde la comunicación entre personas de diferentes contextos es clave y se fomenta como herramienta constante de intercambio de ideas y de construcción de objetivos comunes. Se emplea para



promover el diálogo y negociación en los espacios de aprendizaje. Este modelo apuesta por un intercambio dinámico de prácticas, saberes y valores, y entiende la diversidad como un elemento positivo que enriquece a toda la comunidad (SJM Chile, 2019).

La adopción del modelo intercultural en las escuelas y centros educativos es un elemento clave para la promoción de la integración y de la conformación de comunidades inclusivas. Con este enfoque no solo se acepta y se promueve la diversidad, sino que a través de la curiosidad y de la posibilidad de aportar en los debates y en la construcción de soluciones, se fomenta la participación de todos los miembros de la comunidad escolar (SJM Chile 2019). Esta apuesta contribuye a enriquecer las dinámicas escolares y a dar voz y espacio a los NNA refugiados, migrantes y retornados en las sociedades que les acogen.

Para comprender la existencia y alcance de las estrategias de interculturalidad en los espacios escolares se sugiere indagar en los centros educativos los siguientes temas:

- ¿Existen estrategias que valoren las diferencias entre los estudiantes y que fomenten los espacios de diálogo, debate, intercambio y construcción con respecto a problemas comunes? Si existen, ¿con qué frecuencia y en qué grados/ciclos escolares se realizan?
- ¿Cuenta el centro educativo con una estrategia que promueva la interculturalidad? ¿Cuál?
- ¿Está el centro educativo en proceso de desarrollar y/o evaluar una estrategia de interculturalidad?

Los resultados de la encuesta se presentarán de manera detallada en las diferentes secciones en las que se han clasificado las preguntas. La información proporcionada por esta encuesta debería vincularse con un análisis general del entorno educativo, social y migratorio de los contextos locales en los que se encuentran los encuestados. La toma de decisiones orientada a mejorar el acceso y la permanencia en el sistema educativo debe considerar otras fuentes de información y la colaboración con actores clave que trabajen en esta línea.

5. Ejemplos de intervenciones que dan respuesta a las barreras de acceso y permanencia en el sistema escolar y al fomento de la interculturalidad

Las experiencias que se presentan a continuación brindan ejemplos prácticos sobre estrategias que pueden considerarse para disminuir el abandono escolar y fomentar un mayor acceso y permanencia en el sistema educativo. Se comparten como referencia y como un punto de partida para el diseño de intervenciones locales que den respuesta a los hallazgos de la encuesta.



Proyecto Transferencias Humanitarias.

World Vision.

► *Colombia*

Con esta iniciativa se implementó la modalidad de transferencias monetarias condicionadas para brindar asistencia en efectivo a aproximadamente 800 familias en diversos municipios de Colombia, especialmente en aquellos con una alta concentración de personas migrantes y refugiadas. La transferencia monetaria condicionada proporcionó un ingreso económico regular a las familias, con el objetivo de apoyar la cobertura de sus necesidades básicas y reducir el riesgo de deserción escolar debido a la falta de recursos económicos. Además de recibir la transferencia, las familias fueron acompañadas por World Vision, que también les proporcionó información sobre la protección de los derechos de la niñez.

Para más información consultar [aquí](#)



Proyecto Mis Derechos viajan conmigo.

Ayuda en Acción.

► *El Salvador*

Este proyecto está dirigido a niños, niñas y adolescentes migrantes en tránsito, especialmente en los municipios fronterizos de El Salvador. Tras identificar y focalizar a la población de interés, se entregan kits con materiales educativos que faciliten la continuidad educativa de esta población, se destaca la importancia de la continuidad educativa y se desarrollan campañas de sensibilización sobre el derecho a la educación de los niños, niñas y adolescentes migrantes en tránsito.

Para más información consultar [aquí](#)



Kit Educativo Digital.

Acción Humanitaria para Niñez en Movilidad. UNICEF y sus socios Cruz Roja Española, Oxfam, Plan Internacional, World Vision.

► *El Salvador*

Este proyecto brinda apoyo social y educativo a adolescentes migrantes que se encuentren en la ruta migratoria; incluye actividades que fomentan su bienestar socioemocional. El kit se entrega con una tarjeta que contiene un código QR que facilita el acceso a una plataforma con diversos materiales diseñados para niños, niñas y adolescentes. Los materiales están organizados por rangos etarios y cuentan con contenidos de aprendizaje adecuados a la edad de cada niño, niña o adolescente. Los recursos educativos utilizan metodologías basadas en juegos para facilitar la adquisición de nuevas competencias, a la vez que ofrecen apoyo emocional vinculado con el proceso migratorio. En el caso de los estudiantes más grandes, también se les proporciona la oportunidad de practicar el idioma inglés, tanto en la escritura como en la oralidad.

Para más información consultar [aquí](#)



Espacio Amigable para la Niñez. OIM.

► Ecuador

En el Espacio amigable en el Centro Amor, niños, niñas y adolescentes refugiados y migrantes, junto con sus familias, cuentan con un entorno seguro para participar en diversas actividades socioemocionales. En este espacio se organizan actividades que abordan problemas de aprendizaje que puedan tener los niños, niñas y adolescentes, y se les proporciona material lúdico para aprender a través del juego sobre temas relacionados con la garantía de derechos, el manejo de emociones y la participación en la comunidad. Además, padres, madres y cuidadores se han beneficiado de talleres de sensibilización sobre crianza, derechos y acceso a servicios.

Para más información consultar **aquí**





Guía Didáctica para Talleres de Habilidades Fundamentales y Creatividad en Albergues para Niños, Niñas, y Adolescentes en Tránsito.

Propuesta de investigación de Lindsay Ravetz.

► *México*

Guía desarrollada para abordar la falta de acceso permanente a la educación de niños, niñas y adolescentes migrantes en tránsito, mediante talleres de habilidades fundamentales y creatividad en espacios de albergues temporales, enfocados al contexto mexicano. Esta guía es el resultado de una investigación a partir de la cual se diseñaron talleres basados en la realidad de la niñez inmigrante en el territorio estudiado, para ser implementada por personas voluntarias en los albergues a los que acuden los migrantes. La guía ofrece antecedentes sobre aspectos clave a considerar al trabajar en un albergue, así como directrices pedagógicas para desarrollar los talleres. Además, presenta una serie de lecciones y actividades dentro de un plan de trabajo que puede ser utilizado con niños, niñas y adolescentes migrantes en contextos de tránsito.

Para más información consultar [aquí](#)





Guía de Acciones prácticas hacia la interculturalidad.

SJM.

► *Chile*

A través de esta guía se dan indicaciones paso a paso para que los centros educativos o las autoridades locales desarrollen un modelo de interculturalidad en las escuelas. Esta guía no sólo contextualiza la importancia de la inclusión y la garantía de acceso a los derechos de refugiados y migrantes, sino que presenta de manera clara los pasos para implementar el programa, los miembros del equipo que deben participar, sus roles y los tiempos de ejecución. Adicionalmente, ofrece recomendaciones sobre cómo sistematizar la experiencia e incluir las vivencias de los diferentes actores en el proceso de conformación de la estrategia intercultural. La guía también proporciona información clave sobre actividades específicas que facilitan la implementación del enfoque, así como estrategias didácticas que pueden llevarse a cabo en las aulas de clase.

Para más información consultar [aquí](#)

Referencias

Arias – Muñoz, Nieves. 2024. *Percepción acerca de la interculturalidad en estudiantes de educación superior*»..

<https://editorial.inudi.edu.pe/index.php/editorialinudi/catalog/download/150/281/376?inline=1>

BID - Banco Interamericano de Desarrollo. 2022. *Migración y educación: Desafíos y oportunidades*»..

<https://publications.iadb.org/es/migracion-y-educacion-desafios-y-oportunidades>

CIPPEC - Centro de Implementación de Políticas Públicas para la Equidad y el Crecimiento. 2023. *Abandono Escolar*».

<https://www.cippec.org/textual/entender-el-abandono-escolar-es-el-primer-paso-para-enfrentarlo-con-politicas-y-acciones-eficientes/>

Ministerio de Educación de Ecuador. 2015. «Ficha metodológica. Tasa de abandono escolar».

<https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/06/Ficha-Metodologica-Abandono-Escolar.pdf>

SJM Chile - Servicio Jesuita a Migrantes. 2019. *Interculturalidad en la Escuela. Orientaciones para la inclusión de estudiantes migrantes*»

https://archivos.agenciaeducacion.cl/Interculturalidad_en_la_escuela_vf.pdf

UNESCO. 2009. *Indicadores de la Educación. Especificaciones técnicas*.

<https://uis.unesco.org/sites/default/files/documents/education-indicators-technical-guidelines-sp.pdf>

———. (2023). *Inclusión educativa de personas en situación de movilidad humana*. **<https://articles.unesco.org/sites/default/files/medias/fichiers/2023/06/Nota%20T%C3%A9cnica%20foro%20Educaci%C3%B3n%20m%C3%A1s%20all%C3%A1%20de%20las%20fronteras%202023.pdf>**

UNICEF. 2024. *Derecho a la educación de la niñez y adolescencia en contextos de movilidad humana: Recomendaciones para la actualización de la Política Nacional de Estudiantes Extranjeros*.

https://www.unicef.org/chile/media/10071/file/Educacio%C3%81n%20y%20derechos%20N%C2%BA4_WEB.pdf.pdf

UNICEF, Secretaría de Educación, GIZ y AMEXCID. 2023. *Diagnóstico participativo sobre las barreras para la inclusión educativa de niñas, niños y adolescentes en situación de movilidad*.

<https://www.unicef.org/mexico/media/7451/file/Diagn%C3%B3stico%20participativo%20sobre%20las%20barreras%20para%20la%20inclusi%C3%B3n%20educativa.pdf>



Organización
Internacional
del Trabajo



Lazos

Con el apoyo de



Suecia
Sverige



Oficina Regional de la OIT para América Latina y el Caribe

www.ilo.org/americas



OITAmericas



@oit_americas



OITAmericas



OITAmericas



lima@ilo.org

Ministerio de Relaciones Exteriores

Gobierno de Chile

www.consulado.gob.cl/

minrel-chile



@cancilleriachile



Minrel-chile



@Minrel-chile



contacto@minrel.gob.cl

