



MULTICULTURALITÀ E INTERCULTURA: LA GESTIONE DELLA DIVERSITÀ CULTURALE IN AZIENDA

OSSERVATORIO D&I DI UN GLOBAL COMPACT NETWORK ITALIA

14 MAGGIO 2025

08.30 - 13.30

Milano

Stazione Centrale di Milano, Sala Reale

Evento di peer-learning in presenza

Evento ospitato da

**Ferrovie dello
Stato Italiane**

ABSTRACT

In Italia, la presenza di **persone straniere nel mercato del lavoro** è sempre più significativa, rappresentando l'**11,2%** del totale degli occupati. Tuttavia, persistono differenze rispetto ai lavoratori di origine italiana: nel 2023, il tasso di occupazione delle persone straniere tra i 20 e i 64 anni era del 65,1%, leggermente inferiore a quello degli italiani (66,4%). Inoltre, il **tasso di disoccupazione per i primi** si attestava all'11,3%, rispetto al 7,2% degli italiani (fonte: [ISTAT](#)).

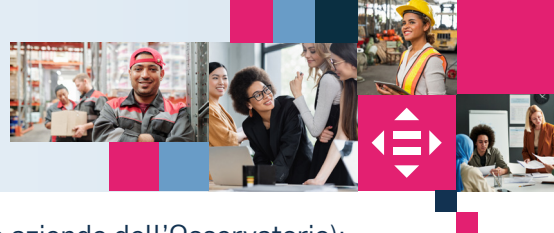
La multiculturalità, nonostante queste sfide, rappresenta un'opportunità per le aziende italiane: ad esempio, circa il **10% delle imprese in Italia sono gestite da persone di origine straniera**, con una presenza significativa nei settori del commercio, dell'edilizia e della ristorazione (fonte: [Italia Hello](#)).

Un aspetto rilevante è rappresentato inoltre dalla **crescita delle seconde generazioni nel contesto italiano**. Al 1° gennaio 2024, i residenti in Italia tra gli 11 e i 19 anni erano oltre 5 milioni, di cui il 9,7% (circa 497.464) stranieri residenti. Di questi, il **59,5%** è nato in Italia, evidenziando una presenza significativa di giovani di seconda generazione, che avranno una forte influenza sul mercato del lavoro (fonte: [Ministero dell'Interno](#)).

Partendo da queste premesse, UN Global Compact Network Italia organizza un **incontro in presenza** dedicato al tema della multiculturalità in azienda, nella cornice del proprio Osservatorio sulla *Diversity & Inclusion* attivo dal 2021. L'evento mira a creare uno **spazio di peer learning**, consentendo alle aziende partecipanti di confrontarsi sulla tematica, condividere *best practice* e affrontare le sfide e le opportunità legate alla gestione di una forza lavoro culturalmente diversificata. L'obiettivo finale è quello di fornire alle imprese la possibilità di **approfondire strategie efficaci per valorizzare la diversità culturale**, promuovendo un ambiente sicuro e di scambio che favorisca la condivisione e l'apprendimento.

TEMPISTICHE E MODALITÀ

- **Mezza giornata di lavoro** (9:00-13:30) con caffè di benvenuto, pausa e rinfresco finale di *networking*
- **1 ora di presentazione** da parte di esperti/e (Agenzie ONU, Associazioni, ecc.) + **2 ore di discussione tra le aziende partecipanti**
- **World Cafè Method**: 4 tavoli da 10/13 persone



- **4 possibili tematiche** (da scegliere in seguito a *survey* con le aziende dell'Osservatorio):
 1. Il *business case*
 2. Pluralismo religioso e culturale e *welfare* aziendale
 3. Inclusione e sviluppo delle seconde generazioni
 4. *Leadership* e cultura aziendale multiculturale
 5. Comunicazione e gestione dei conflitti in *team* multiculturali

AGENDA

8:30 - 9:00 Benvenuto, registrazione e *welcome coffee*

9:00 - 9:45 Introduzione

9:00 - 9:10 **Il racconto dell'Osservatorio D&I di UN Global Compact Network Italia**

Daniela Bernacchi, Executive Director, UNGCNI

9:10 - 9:20 **Benvenuto e apertura dei lavori**

Gian Luca Orefice, Chief People, Culture & Transformation Officer, Gruppo FS

9:20 - 9:30 **La Sala Reale, un capolavoro a Milano Centrale**

Oreste Orvitti, Responsabile Poli Museali e Immobili Storici, Fondazione FS Italiane

9:30 - 9:45 **Presentazione dei partecipanti**

Facilitazione a cura di Maura Di Mauro, Consulente DEI

9:45 - 11:00 **Valorizzare la diversità culturale: contesto, strategie e *best practices* per una gestione efficace della multiculturalità in azienda**

9:45 - 10:45 **Il contributo di esperti ed esperte**

Intervengono:

OIL, Organizzazione Internazionale del Lavoro

Gianni Rosas, Direttore Ufficio per l'Italia e San Marino

OIM, Organizzazione Internazionale delle Migrazioni

Daniele Panzeri, Senior Programme Support and Liaison

Fondazione ISMU, Iniziative e Studi sulla Multietnicità

Laura Zanfrini, Responsabile Area Lavoro e Welfare

CoNNGI, Coordinamento Nazionale delle Nuove Generazioni Italiane

Noura Ghazoui, Presidente

10:45 - 11:00 **Q&A**

11:00 - 11:15 *Coffee break*

11:15 - 13:15 **Attività di *peer learning* in tavoli di lavoro tematici**

Facilitazione a cura di Maura Di Mauro, Consulente DEI

13:15 - 13:30 **Chiusura e *takeaways***

13:30 - 14:15 **Pranzo di *networking***