



► Протокол

6А

Международная конференция труда — 113-я сессия, Женева, 2025 г.

Дата: 12 июня 2025 г.

Итоговый документ Комитета по разработке норм по вопросам достойного труда в платформенной экономике

Предлагаемые резолюция и заключения, представленные для принятия Конференцией

В настоящем Протоколе содержится представленный Комитетом по разработке норм для принятия Конференцией текст предлагаемых резолюции и заключений о достойном труде в платформенной экономике.

Доклад Комитета о ходе его работы, утвержденный от имени Комитета его должностными лицами, будет опубликован на веб-сайте Конференции в Протоколе № 6В после закрытия сессии. Члены Комитета будут иметь возможность внести исправления в собственные заявления, представленные в докладе, до 11 июля 2025 года.

Резолюция о включении в повестку дня очередной сессии Конференции пункта, озаглавленного «Достойный труд в платформенной экономике»

Генеральная конференция Международной организации труда,
одоблив доклад Комитета, ответственного за рассмотрение пятого пункта повестки дня,

приняв, в частности, в качестве заключений предложения о разработке конвенции, дополненной рекомендацией, о достойном труде в платформенной экономике,

отмечая, что вследствие нехватки времени Комитет ограничился рассмотрением текста заключений с целью принятия конвенции и достиг соглашения относительно формы вышеуказанных норм, определений и сферы их применения,

отмечая, что трехсторонние участники указали на основные вопросы, которые будут приняты во внимание при подготовке проекта конвенции и рекомендации для второго обсуждения,

напоминая, что цель процедуры двукратного обсуждения состоит в том, чтобы предоставить достаточно времени для размышлений и трехсторонних консультаций перед вторым обсуждением,

постановляет включить в повестку дня 114-й сессии (2026 г.) пункт под названием «Достойный труд в платформенной экономике» для второго обсуждения с целью принятия конвенции, дополненной рекомендацией,

порукает, чтобы при подготовке проекта конвенции и рекомендации в соответствии с пунктами 6 и 7 статьи 46 Регламента Конференции, МБТ в полной мере учитывало мнения, выраженные трехсторонними участниками в ходе первого обсуждения как в Комитете, так и на пленарном заседании Конференции.

Предлагаемые заключения

А. Форма актов и определения

1. Международная конференция труда должна принять нормы о достойном труде в платформенной экономике.
2. Нормы должны принять форму конвенции, дополненной рекомендацией.
3. Для целей этих норм:
 - a) термин «цифровая трудовая платформа» означает юридическое лицо или, где это применимо в соответствии с национальным законодательством, физическое лицо, которое посредством цифровых технологий, используя автоматизированные системы принятия решений:
 - i) организует и/или содействует работе, выполняемой лицами за вознаграждение или плату, для предоставления услуг по запросу получателя или запрашивающей стороны;
 - ii) независимо от того, выполняется ли такая работа в Интернете или в определенном географическом месте.

- b) Термин «работник цифровой платформы» означает лицо, работающее по найму или иным образом нанятое для работы:
 - i) в целях предоставления услуг, организованных цифровой трудовой платформой и/или оказываемых при ее содействии;
 - ii) за вознаграждение или оплату;
 - iii) независимо от классификации их статуса занятости.
 - c) Термин «посредник» означает юридическое лицо или, где это применимо в соответствии с национальным законодательством, физическое лицо, которое предоставляет доступ к труду работника цифровой платформы:
 - i) в рамках договорных отношений с цифровой трудовой платформой и работником цифровой платформы;
 - ii) в рамках субподрядной цепочки между цифровой трудовой платформой и работником цифровой платформы.
 - d) термин «вознаграждение» или «оплата» означает сумму, причитающуюся в соответствии с национальными законами, нормативно-правовыми актами, коллективными соглашениями и договорами или договорными обязательствами работнику цифровой платформы, согласно классификации его/ее статуса занятости, в обмен на выполненную работу. Вознаграждение не включает компенсацию расходов или других издержек, понесенных работниками цифровых платформ при выполнении своей работы.
4. Любое использование общего мужского рода в нормах должно толковаться как неисключительное и включающее также женщин, если контекст явно не указывает на иное.

В. Предлагаемые заключения с целью принятия конвенции

- [5. Конвенция должна содержать преамбулу со следующей формулировкой:
- a) признавая, что характер и рост платформенной экономики, включая расширение цифровых трудовых платформ, существенным образом преобразуют способ организации и выполнения работы,
 - b) отмечая, что платформенная экономика способствует экономической эффективности и создает возможности для развития предприятий и бизнеса,
 - c) признавая, что платформенная экономика создает возможности для трудоустройства и получения дохода, в том числе для лиц, сталкивающихся с препятствиями для доступа на рынок труда, предлагая работникам большую гибкость,
 - d) признавая существующий дефицит достойного труда и текущие проблемы, связанные с правами и защитой работников в платформенной экономике, в частности в отношении форм организации труда и центральной роли технологий в деятельности цифровых трудовых платформ,
 - e) признавая, в частности, значительное влияние, которое использование автоматизированных систем, основанных на алгоритмах или аналогичных методах, оказывает на условия труда работников цифровых платформ или на их доступ к работе,
 - f) отмечая, что, когда цифровые платформы труда работают на международном уровне, клиенты, работники и платформы могут находиться в разных странах,

- g) напоминая, что международные конвенции и рекомендации о труде применяются ко всем работникам, включая работников цифровых платформ, если не предусмотрено иное,
- h) подчеркивая, что специфика работы через цифровые трудовые платформы оправдывает дополнение общих норм конкретными нормами для работников цифровых платформ, чтобы они могли в полной мере пользоваться своими правами и содействовать добросовестной конкуренции между предприятиями.]

Сфера применения

- 6. Конвенция должна применяться:
 - a) ко всем цифровым трудовым платформам;
 - b) ко всем работникам цифровых платформ, если в настоящей Конвенции не указано иное, вне зависимости от того, заняты ли они в формальной или неформальной экономике;
- 7. При возникновении особых проблем существенного характера каждое государство-член может после консультаций с представительными организациями работодателей и работников и, если таковые имеются, с организациями, представляющими цифровые трудовые платформы и работников цифровых платформ, исключить применение всей Конвенции или ее части в отношении:
 - a) ограниченных категорий цифровых трудовых платформ;
 - b) ограниченных категорий работников цифровых платформ.
- 8. В случае исключений, предусмотренных в пункте 7, и там, где это практически осуществимо, государства-члены принимают меры для постепенного распространения применения Конвенции на соответствующие категории цифровых трудовых платформ и работников цифровых платформ.
- 9. Каждое государство-член, воспользовавшееся возможностью исключения, предусмотренной в пункте 7, в своем первом докладе о применении настоящей Конвенции, который будет представлен в соответствии со статьей 22 Устава Международной организации труда:
 - a) укажет ограниченные категории цифровых трудовых платформ или работников цифровых платформ, исключенных в соответствии с пунктом 7;
 - b) изложит причины таких исключений и позицию своего законодательства и практики в отношении исключенных категорий, указав соответствующие позиции организаций, упомянутых в пункте 7.
- 10. В своих последующих докладах о применении Конвенции в соответствии со статьей 22 Устава государство-член укажет все меры, которые могли быть приняты с целью распространения применения Конвенции на категории соответствующих цифровых трудовых платформ или работников цифровых платформ.

[Основополагающие принципы и права в сфере труда]

- [11. Каждое государство-член принимает меры для обеспечения того, чтобы на работников цифровых платформ распространялись основополагающие принципы и права в сфере труда:

- a) свобода объединения и действенное право на ведение коллективных переговоров;
 - b) искоренение всех форм принудительного или обязательного труда;
 - c) эффективное искоренение детского труда;
 - d) ликвидация дискриминации в области труда и занятий;
 - e) безопасная и здоровая производственная среда.]
- [12. Принимая меры по обеспечению того, чтобы цифровые трудовые платформы и работники цифровых платформ эффективно пользовались свободой объединения и правом на ведение коллективных переговоров, каждое государство-член должно защищать право цифровых трудовых платформ и работников цифровых платформ создавать организации по своему выбору и, подчиняясь только правилам соответствующей организации, вступать в них без предварительного разрешения.]

[Безопасность и гигиена труда]

- [13. Каждое государство-член должно требовать от цифровых трудовых платформ принятия надлежащих мер, насколько это практически осуществимо, для предотвращения несчастных случаев на производстве, профессиональных заболеваний и любого другого ущерба здоровью, возникающего или происходящего в процессе работы, а также связанного с процессом работы, путем оценки всех профессиональных рисков и принятия надлежащих мер профилактики и контроля.]
- [14. Меры, принимаемые всеми государствами-членами для выполнения пункта 13, должны быть направлены на предотвращение несчастных случаев на производстве, профессиональных заболеваний и любого другого ущерба здоровью, связанного с длительным рабочим временем и недостаточными периодами отдыха.]
- [15. Каждое государство-член должно требовать, чтобы цифровые трудовые платформы обеспечивали:
- a) получение работниками цифровых платформ информации и, при необходимости, прохождение ими обучения по вопросам безопасности и гигиены труда;
 - b) безопасность любого оборудования, используемого для выполнения работы через цифровые трудовые платформы, для здоровья работников цифровых платформ, насколько это практически осуществимо;
 - c) наличие у работников цифровых платформ надлежащей индивидуальной защитной одежды и оборудования, где это необходимо и насколько это практически осуществимо, для предотвращения несчастных случаев на производстве, профессиональных заболеваний и любого другого ущерба здоровью.]
- [16. Каждое государство-член должно принимать меры для обеспечения того, чтобы в процессе выполнения работы работники цифровых платформ:
- a) имели право отказаться от выполнения работы или иным образом избежать рабочей ситуации, которая, по их разумному мнению, представляет непосредственную и серьезную опасность для их жизни или здоровья, не сталкиваясь при этом с необоснованными последствиями;
 - b) были обязаны незамедлительно сообщить об этом цифровой трудовой платформе.]
- [17. Каждое государство-член должно принимать меры для обеспечения того, чтобы работники цифровых платформ были обязаны соблюдать предписанные меры безопасности

и гигиены труда, принимать разумные меры в обеспечение своей собственной безопасности и безопасности окружающих, а также как можно теснее сотрудничать с цифровыми трудовыми платформами в выполнении своих обязанностей в области безопасности и гигиены труда.]

[Насилие и домогательства]

- [18. Каждое государство-член должно принимать соответствующие меры для эффективной защиты работников цифровых платформ от насилия и домогательств в сфере труда, включая гендерное насилие и домогательства, в соответствии с правом каждого человека на сферу труда, свободную от насилия и домогательств, признанным в Конвенции 2019 года о насилии и домогательствах (190). Где применимо, такие меры должны быть направлены на борьбу с насилием и домогательствами, совершаемыми в Интернете или с участием третьих сторон, таких как клиенты и заказчики.]

[Содействие занятости]

- [19. Каждое государство-член должно, в соответствии с национальными обстоятельствами, осуществлять в рамках своей национальной политики меры по содействию созданию достойных рабочих мест и поощрению карьерного роста и развития профессиональных навыков в платформенной экономике, принимая во внимание цель полной, производительной и свободно избранной занятости, предусмотренную Конвенцией 1964 года о политике в области занятости (122).]

[Трудовые отношения]

- [20. Каждое государство-член должно принимать меры для обеспечения правильной классификации работников цифровых платформ с точки зрения наличия трудовых отношений, руководствуясь в первую очередь фактами, касающимися выполнения работы и вознаграждения работника цифровой платформы, принимая во внимание Рекомендацию 2006 года о трудовом правоотношении (198) и учитывая особенности работы через цифровые трудовые платформы.]
- [21. Меры, указанные в пункте 20, не должны препятствовать истинным гражданско-правовым и коммерческим отношениям, в то же время обеспечивая работникам цифровых платформ, состоящим в трудовых отношениях, должную защиту.]

[Вознаграждение]

- [22. Каждое государство-член должно принимать меры для обеспечения того, чтобы вознаграждение, в том числе при расчете по сдельным расценкам, которое причитается работникам цифровых платформ в соответствии с национальными законами, подзаконными актами, коллективными соглашениями, договорами или договорными обязательствами:
- а) было адекватным;
 - б) выплачивалось законными средствами платежей или, в той мере, в какой это разрешено национальными законами, подзаконными актами или коллективными соглашениями и договорами, в натуральной форме;
 - в) выплачивалось полностью и в срок.]
- [23. Каждое государство-член должно предусмотреть, что цифровым трудовым платформам разрешается производить вычеты из вознаграждения работников цифровых платформ

только на условиях и в пределах, предусмотренных национальным законодательством, подзаконными актами или коллективными соглашениями и договорами.]

- [24. Каждое государство-член должно требовать от цифровых трудовых платформ регулярно предоставлять работникам цифровых платформ точную и ясную информацию об их вознаграждении и любых произведенных вычетах.]

[Социальное обеспечение]

- [25. Каждое государство-член должно принимать меры для обеспечения того, чтобы работники цифровых платформ пользовались социальной защитой на условиях, не менее благоприятных, чем те, которые применяются к другим работникам в сопоставимой ситуации.]

Влияние использования автоматизированных систем

26. Каждое государство-член должно требовать, чтобы цифровые трудовые платформы информировали работников цифровых платформ до их приема на работу или начала сотрудничества, а также их представителей или представительные организации работников и, если они существуют, организации, представляющие работников цифровых платформ:
- a) об использовании автоматизированных систем, основанных на алгоритмах или аналогичных методах, для мониторинга или оценки работы, или для выработки решений, связанных с работой;
 - b) о степени влияния использования таких автоматизированных систем на условия труда работников цифровых платформ или их доступ к работе.
- [27. Каждое государство-член должно требовать от цифровых трудовых платформ обеспечения того, чтобы использование ими автоматизированных систем, указанных в пункте 26, не нарушало основополагающие принципы и права в сфере труда. В частности, такое использование не должно:
- a) приводить к прямой или косвенной дискриминации работников цифровых платформ, в том числе в отношении вознаграждения или доступа к работе;
 - b) оказывать вредное воздействие на безопасность и здоровье работников цифровых платформ, в том числе повышая риск несчастных случаев на производстве и психо-социальных опасных факторов.]

[28. Каждое государство-член должно обеспечить, чтобы в тех случаях, когда решения принимаются автоматизированной системой, работники цифровых платформ имели доступ без неоправданных задержек к:

 - a) письменному объяснению любого решения, которое влияет на условия их труда или доступ к работе;
 - b) процедуре пересмотра человеком любого решения, которое приводит к отказу в оплате, приостановлению или деактивации учетной записи, прекращению трудовых отношений или сотрудничества с цифровой трудовой платформой.]

[Защита персональных данных и конфиденциальности работников цифровых платформ]

- [29. Каждое государство-член должно установить эффективные и надлежащие гарантии в отношении сбора, хранения, обработки, использования и передачи персональных данных работников цифровых платформ в соответствии с действующими международными актами.]
- [30. Каждое государство-член должно обеспечивать, чтобы персональные данные работников цифровых платформ собирались, хранились, обрабатывались и использовались только в той мере, в какой это строго необходимо для целей трудовых отношений или сотрудничества с платформой. В частности, каждый Член должен запретить сбор, хранение, обработку и использование персональных данных:
- a) относящихся к частным беседам, включая обмен мнениями с представителями работников;
 - b) касающихся членства в организациях работников или участия в их деятельности;
 - c) полученных в то время, когда работник цифровой платформы не предлагает и не выполняет работу;
 - d) касающихся физического и психического здоровья и других конфиденциальных данных, за исключением случаев, когда это необходимо для предотвращения серьезной или непосредственной угрозы жизни или здоровью, или когда это требуется в соответствии с национальными законами и подзаконными актами, международными трудовыми нормами или другими соответствующими международными актами.]

[Приостановление или деактивация учетной записи, а также прекращение трудовых отношений или сотрудничества]

- [31. Каждое государство-член должно принять меры, запрещающие приостановление или деактивацию учетной записи работника цифровой платформы или прекращение трудовых отношений или сотрудничества с цифровой трудовой платформой, если это продиктовано дискриминационными или иными необоснованными причинами.]

[Условия трудовых отношений или сотрудничества]

- [32. Каждое государство-член должно принимать меры для обеспечения того, чтобы работники цифровых платформ были проинформированы об условиях трудовых отношений или сотрудничества надлежащим, проверяемым и понятным способом, если это возможно, то посредством письменных договоров.]
- [33. Условия трудовых отношений или сотрудничества с платформами работников цифровых платформ должны регулироваться законами и подзаконными актами страны, в которой выполняется работа, если иное не предусмотрено соответствующими международными актами, многосторонними или двусторонними соглашениями.]

[Защита мигрантов и беженцев]

- [34. Каждое государство-член должно принимать все необходимые и адекватные меры для предотвращения злоупотреблений в отношении мигрантов и беженцев и обеспечения им надлежащей защиты в процессе их найма или работы в качестве работника цифровых платформ.]

[Разрешение споров и средства правовой защиты]

- [35. Каждое государство-член должно принимать меры для обеспечения работникам цифровых платформ свободного доступа к безопасным, справедливым и эффективным механизмам разрешения споров, а также к соответствующим и эффективным средствам правовой защиты.]

[Соблюдение и принудительное исполнение]

- [36. Каждое государство-член должно принимать меры для создания механизмов, обеспечивающих соблюдение и принудительное исполнение соответствующего национального законодательства, подзаконных актов, коллективных соглашений и договоров.]

[Не менее благоприятное обращение]

- [37. Каждое государство-член должно принимать меры для обеспечения того, чтобы при реализации конвенции работники цифровых платформ пользовались защитой не менее благоприятной, чем та, которой пользуются другие работники в сопоставимой ситуации.]

[Применение]

- [38. Каждое государство-член должно обеспечивать исполнение положений конвенции в отношении цифровых трудовых платформ и посредников, действующих на его территории, а также работников цифровых платформ, работающих на этой территории.]
- [39. В тех случаях, когда использование посредников разрешено, государства-члены должны определить и распределить соответствующие обязанности цифровых трудовых платформ и посредников для обеспечения соблюдения положений конвенции.]
- [40. При применении положений конвенции каждое государство-член должно консультироваться с представительными организациями работодателей и работников, а также, если они существуют, с организациями, представляющими цифровые трудовые платформы и работников цифровых платформ, и содействовать их активному участию.]
- [41. Конвенция должна применяться посредством законодательства или подзаконных актов, коллективных соглашений и договоров, судебных решений, путем сочетания этих средств или любым другим способом, соответствующим национальной практике. При необходимости это должно включать расширение или адаптацию существующих или разработку новых мер для охвата цифровых трудовых платформ и работников цифровых платформ.]

[С. Предлагаемые заключения с целью принятия рекомендации]

- [42. Рекомендация должна включать преамбулу, в которой указывается, что положения рекомендации следует рассматривать совместно с положениями конвенции.]

[Свобода объединения, социальный диалог и роль организаций работодателей и работников]

- [43. Государства-члены должны создавать благоприятные условия для цифровых трудовых платформ и работников цифровых платформ, чтобы они могли осуществлять свое право на организацию и заключение коллективных соглашений и договоров, а также на

участие в социальном диалоге, в том числе, при необходимости, на трансграничном уровне.]

- [44. Государства-члены должны принимать или поддерживать меры по укреплению потенциала представительных организаций работодателей и работников и организаций, представляющих цифровые трудовые платформы и работников цифровых платформ, если таковые существуют, в целях эффективного продвижения и защиты интересов их членов в отношении работы через цифровые трудовые платформы. Это не должно наносить ущерба автономии этих организаций.]
- [45. Организациям работодателей и работников следует поощрять членство и предоставление услуг цифровым трудовым платформам и работникам цифровых платформ, соответственно.]
- [46. Государства-члены должны требовать, чтобы цифровые трудовые платформы предоставляли представительным организациям работников и организациям, представляющим работников цифровых платформ, если таковые существуют, всю информацию, необходимую для содержательных переговоров. Если раскрытие некоторой информации может нанести ущерб цифровой трудовой платформе, ее предоставление может быть обусловлено обязательством использовать эту информацию только для целей переговоров и обращаться с ней как с конфиденциальной в требуемой степени.]

[Безопасность и гигиена труда]

- [47. Государствам-членам следует рекомендовать цифровым трудовым платформам предоставлять работникам цифровых платформ, в зависимости от характера выполняемой работы, доступ к санитарным помещениям и питьевой воде.]

[Содействие занятости]

- [48. Государства-члены должны содействовать развитию возможностей для образования, профессиональной подготовки и обучения на протяжении всей жизни в целях повышения квалификации и расширения возможностей трудоустройства работников цифровых платформ, чтобы реагировать на изменение технологий и условий рынка труда, а также улучшать перспективы доступа работников цифровых платформ к достойному труду.]
- [49. Государства-члены должны содействовать принятию мер по снижению барьеров для групп населения, находящихся в неблагоприятном положении, и уязвимых групп населения для работы через цифровые трудовые платформы.]

[Трудовые отношения]

- [50. Государствам-членам следует через соответствующие промежутки времени пересматривать с учетом изменений в сфере труда, включая цифровизацию, и, при необходимости, уточнять и адаптировать сферу применения соответствующих законов и подзаконных актов, чтобы обеспечить правильную классификацию работников цифровых платформ с точки зрения наличия трудовых отношений.]

[Вознаграждение и рабочее время]

- [51. Государства-члены должны, в зависимости от обстоятельств, принимать меры для обеспечения того, чтобы работники цифровых платформ получали вознаграждение, по крайней мере, эквивалентное установленному законом или согласованному минимальному

размеру оплаты труда, который применяется к другим работникам в сопоставимой ситуации.]

- [52. Государства-члены должны, в зависимости от обстоятельств, принимать меры для обеспечения того, чтобы в тех случаях, когда минимальное вознаграждение установлено в применимых законах, подзаконных актах или коллективных соглашениях и договорах, следующие суммы, выплачиваемые работникам цифровых платформ, не учитывались при оценке соблюдения этого минимального вознаграждения:
- a) компенсация расходов или других затрат, необходимых для выполнения их работы;
 - b) чаевые и другие виды вознаграждения за обслуживание.]
- [53. Государства-члены должны, в зависимости от обстоятельств, разработать руководство, обеспечивающее получение работниками цифровых платформ всех выплаченных им чаевых или других видов вознаграждения за обслуживание.]
- [54. Государства-члены должны запретить цифровым трудовым платформам взимать плату или расходы с работников цифровых платформ, учитывая формы организации их труда и виды услуг, предоставляемых цифровыми трудовыми платформами.]
- [55. Государства-члены должны установить методы определения компенсации, причитающейся работникам цифровых платформ за периоды времени, в течение которых они ожидают работы, в зависимости от формы организации их труда.]
- [56. Государства-члены должны принимать меры для обеспечения надлежащей защиты работников цифровых платформ, учитывая характер их работы на платформах, в отношении:
- a) ограничения на ежедневное и еженедельное рабочее время;
 - b) перерывов на отдых;
 - c) минимального ежедневного и еженедельного отдыха.]
- [57. Государства-члены должны принять меры, чтобы работники цифровых платформ могли, в зависимости от формы организации их труда, отказаться от выполнения задания или отключиться от цифровой трудовой платформы, не подвергаясь преследованиям.]

[Социальное обеспечение]

- [58. Государства-члены должны принять меры для обеспечения того, чтобы цифровые трудовые платформы и работники цифровых платформ участвовали, учитывая формы организации их труда, в финансировании систем социального обеспечения на основе принципа финансовой, налогово-бюджетной и экономической устойчивости, с должным учетом социальной справедливости и равенства.]
- [59. В тех случаях, когда охват национальной системы социального обеспечения ограничен, государства-члены должны стремиться к постепенному расширению сферы ее применения, в зависимости от обстоятельств, с тем чтобы она охватывала всех работников цифровых платформ в отношении доступа к медицинскому обслуживанию и гарантиям получения доходов, принимая во внимание Конвенцию 1952 года о минимальных нормах социального обеспечения (102).]
- [60. Если существующие схемы социального обеспечения не защищают всех работников цифровых платформ от непредвиденных обстоятельств, возникающих в результате несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, государства-члены

должны принять эффективные меры для постепенного расширения доступа исключенных работников цифровых платформ к такой защите.]

- [61. Государства-члены должны, при необходимости, принимать меры для сохранения или обеспечения переносимости как уже приобретенных, так и находящихся в процессе приобретения прав работников цифровых платформ в области социального обеспечения, если эти работники подпадают под действие разных схем социального обеспечения в разных государствах-членах или в пределах одного и того же государства-члена.]

[Влияние использования автоматизированных систем]

- [62. Государства-члены должны принять меры для обеспечения того, чтобы цифровые трудовые платформы уведомляли компетентный орган об использовании автоматизированных систем, указанных в конвенции, за исключением случаев, когда влияние такого использования на условия труда работников цифровых платформ или их доступ к работе регулируется коллективным соглашением или договором.]
- [63. Государства-члены должны рекомендовать цифровым трудовым платформам обеспечить регулярный мониторинг и оценку воздействия использования таких автоматизированных систем, а также применение любых необходимых корректирующих мер в сотрудничестве с представителями работников цифровых платформ или представительными организациями работников и, если таковые существуют, организациями, представляющими работников цифровых платформ.]
- [64. Государства-члены должны рекомендовать цифровым трудовым платформам при предоставлении информации в соответствии с конвенцией об использовании автоматизированных систем или уведомлении компетентного органа о таком использовании учитывать следующие вопросы:
- a) основные параметры, влияющие на условия труда работников цифровых платформ или их доступ к работе, и их относительная важность;
 - b) степень вмешательства человека в процесс принятия решений, если таковое имеется;
 - c) любые изменения, внесенные в подпункты a) или b).]
- [65. Рассмотрение этих вопросов должно также поощряться в ходе переговоров по заключению коллективных соглашений и договоров.]

[Защита персональных данных и конфиденциальности работников цифровых платформ]

- [66. При разработке гарантий защиты персональных данных и конфиденциальности работников цифровых платформ Членам следует учитывать соответствующие акты Международной организации труда, такие как свод практических правил по защите персональных данных работников, и другие соответствующие международные акты.]
- [67. Государства-члены должны разработать политику в отношении возможности переноса данных частного характера, связанных с трудом работников на платформах, включая их рейтинги.]

[Условия трудовых отношений или сотрудничества]

- [68. Государства-члены должны требовать, чтобы договоры между работниками цифровых платформ и цифровыми трудовыми платформами содержали по меньшей мере следующую информацию:
- a) идентифицирующие данные и контактную информацию сторон договора;
 - b) характер работы, подлежащей выполнению;
 - c) использование автоматизированных систем, указанных в конвенции;
 - d) причины, по которым учетная запись работника цифровой платформы может быть приостановлена или деактивирована, либо по которым могут быть прекращены его трудовые отношения или сотрудничество с платформой;
 - e) метод определения вознаграждения, причитающегося работнику цифровой платформы, и возможные удержания, если таковые имеются;
 - f) законы и подзаконные акты, регулирующие условия трудовых отношений или сотрудничества в соответствии с конвенцией.]

[Защита мигрантов и беженцев]

- [69. Государства-члены должны обеспечивать доступность бесплатных услуг в сфере общественной информации для мигрантов и беженцев в процессе их найма или работы в качестве работников цифровых платформ, чтобы они знали о соответствующих законах и подзаконных актах, механизмах разрешения споров и средствах правовой защиты.]

[Разрешение споров и средства правовой защиты]

- [70. Государствам-членам следует принять меры для обеспечения доступа работников цифровых платформ к механизмам разрешения споров и средствам правовой защиты на территории, на которой работник цифровой платформы проживает или выполняет работу через цифровую трудовую платформу, независимо от того, где эта платформа была создана, если иное не предусмотрено соответствующими международными актами, многосторонними или двусторонними соглашениями.]
- [71. При принятии мер в отношении механизмов разрешения споров и средств правовой защиты государства-члены должны учитывать особую ситуацию мигрантов и беженцев, включая признание права оставаться на территории той или иной страны на законных основаниях для удовлетворения своих претензий после окончания трудовых отношений или сотрудничества.]

[Соблюдение и принудительное исполнение]

- [72. Для обеспечения соблюдения соответствующих законов и подзаконных актов государства-члены должны определить условия, регулирующие работу цифровых трудовых платформ и контроль за ними.]
- [73. При внедрении механизмов соблюдения норм государства-члены должны обеспечить соблюдение права работников цифровых платформ на неприкосновенность частной жизни.]
- [74. Государства-члены должны обеспечить принятие мер, направленных на облегчение формализации работников цифровых платформ, решение проблемы незадекларированного труда и продвижение справедливой деловой конкуренции, в том числе путем

установления обязательств цифровых трудовых платформ по представлению отчетности.]

[Применение]

- [75. Государства-члены должны сотрудничать на двустороннем, региональном и международном уровнях для обеспечения эффективного исполнения положений конвенции и рекомендации.]
- [76. Государства-члены должны повышать осведомленность и предоставлять информацию и рекомендации цифровым трудовым платформам, работникам цифровых платформ и их представителям, представительным организациям работодателей и работников, а также организациям, представляющим цифровые трудовые платформы и работников цифровых платформ, если таковые существуют, чтобы содействовать эффективному применению положений конвенции и рекомендации.]
- [77. Государства-члены должны создавать необходимые механизмы, включая сбор статистики и других требуемых данных, для мониторинга изменений, касающихся работы через цифровые трудовые платформы.]