International Labour Organization

Report on

YOUNG WORKERS AND PROTECTION – TESTING OF TOOLS

Dhaka, Bangladesh

June 2008

International Programme on the Elimination of Child Labour (IPEC)

Acknowledgement

This report titled "Young Workers and Protection – Testing of Tools" has been developed with the findings after extensive testing of the materials provided by ILO-IPEC Geneva. The ILO project staff in the area office in Dhaka provided the overall technical guidance and supervision of the testing activity. The partners of the SBI Alliance, SAFE and SUBMUS collaborated in the development, testing and collecting feedback on the materials. This report would have been incomplete without the support of the owners and workers of the restaurants and workshops where the actual testing has been done.

Abbreviation & Acronym

ILO	-	International Labour Organization
IPEC	-	International Programme on the Elimination of Child Labour
OSH	-	Occupational Safety and Health
PPE	-	Personal Protective Equipment
SAFE	-	Safety Assistance for Emergencies
SBI	-	Smart Business Initiative
SUBMUS	-	Subidha Banchito Manab Unnayan Sangsthah
TC	-	Technical Cooperation
UIE	-	Urban Informal Economy

Table of Content

1. Introduction 1
    - 1.1. Background 1
    - 1.2. Objective and Purpose 1
    - 1.3. Scope & Limitation 2
    - 1.4. Report Overview 2
2. Methodology 3
    - 2.1. Partners 3
    - 2.2. Timeframe 3
    - 2.3. Source of Content 3
    - 2.4. Conversion 3
    - 2.5. Mediums 4
    - 2.6. Extent of Testing 4
    - 2.7. Testing Methods 4
3. Activities Undertaken 5
    - 3.1. Coordination Meeting 5
    - 3.2. Conversion and Adaptation of the Content (Translation & Illustration) 5
    - 3.3. Review of the Content & Feedback from the Partners 6
    - 3.4. Incorporation of the Feedback 6
    - 3.5. First Draft of the Content 6
    - 3.6. Testing the First Draft 6
    - 3.7. Feedback from the Workers on Probable Mediums 6
    - 3.8. Final Selection of Mediums 7
    - 3.9. Production and Distribution of the Mediums 8
    - 3.10. Developing and Deciding Testing Criteria 9
    - 3.11. Orientation and Training of the Presenters 9
    - 3.12. Final Testing 9
    - 3.13. Final Feedback Meeting 10
4. Findings 11
5. Conclusion 17
6. Recommendations 18

Annex

I. The Mediums used in the testing
II. Feedback collection questionnaire for the presenters
III. Original Documents
IV. Terms of Reference

1. INTRODUCTION

This assignment was undertaken in an attempt to test advocacy and awareness raising materials developed by ILO-IPEC, Geneva. These materials have been sent to ILO offices throughout the world, with Bangladesh being just one of many countries where material has been tested for contextual relevance and effectiveness. The materials were designed to allow scope for modification and adaptation of messages to suit the local Bangaldeshi context. This process of adaptation was undertaken to ascertain the extent to which the tested materials were relevant, comprehensible, and effective - in the context of Bangladesh and the ILO-UIE identified target group - so that they could be considered before further scaling up of the material.

1.1. Background

The Dutch-funded UIE project is one of the first projects under the Urban Informal Economy (UIE) component of the National Time Bound Program. The UIE project succeeds the earlier Dutch-funded pilot project that ended on 31 December, 2006. The UIE Project aims at providing an integrated package of both up and downstream activities, drawing from the insights generated from the pilot project and at developing sustainable models for an Urban Informal Economy for replication at larger national scale upon the availability of funds and in alignment with the overall framework of the National Time Bound Program.

One of the sub-components of the project relates to workplace improvement programs, particularly for children between 14 and 18 years of age, who are engaged in hazardous work in urban informal sectors.

In order to raise the impact of this work the project brought together the Smart Business Initiative (SBI) Alliance. The SBI Alliance "provides an informal, dynamic and evolving framework that aims to reduce hazardous child labour in urban informal sectors by removing hazardous conditions from work through advocacy and awareness raising campaigns, and workplace improvement programs based on the "nexus" between improved working conditions and improved business performance and incentives and support services to employers."

1.2. Objective and Purpose

Objective

The objective of this assignment was to test advocacy and awareness raising materials focused on safety at work for young workers. This was done in consultation with ILO-IPEC in Geneva and the UIE project, through the SBI Alliance. The following sets of material were tested:

- Five Steps for Staying Safe on the Job – Restaurants, Food Stalls and Catering
- Five Steps for Staying Safe on the Job – Tips for Teens

Developed by ILO-IPEC in Geneva in consultation with various technical cooperation projects and OSH experts around the world, these two sets of materials were designed for different sectors and therefore had to be modified and adapted to match the specific contexts of the workplaces that were identified for testing.

Purpose

The purpose of the assignment was twofold, and the testing was undertaken in an attempt to: 1) enable the material developers at ILO headquarters to increase the effectiveness and applicability of the young workers manual by making it context specific; 2) test messages through a selected number of mediums based on relevance and effectiveness.

1.3. Scope & Limitation

Scope

The testing materials were designed to target particular groups (i.e. teens between the ages of 14-17 working in informal industries; in restaurants, food stalls and catering services for example). The original material was converted into the local language, Bengali, and context-specific illustrations were designed accordingly. Consequently, the contextualization and adaptation of content and the medium of presentation, occurred in two different stages, each specifically designed for a given cluster. Considering all the limitations, it was decided that the content should be tested through three mediums; a flipchart, handbook and a kiosk. It should be noted that - during pre-testing discussions - workers suggested the use of additional mediums. However, due to time and budget constraints, these mediums could not be tested.[1]

Limitations

The main limitation of the assignment was the short testing period. Time was further constrained because of unanticipated factors such as heavy rain which limited access to workplaces. The assignment started with a coordination meeting on May 11, 2008, and was completed by June 29, 2008. The budget also placed restrictions on both the mediums that could be selected, and the scope of dissemination to some extent. Finally, those involved in testing felt that it would have been better with stricter guidelines.

That said, taking into the consideration these limitations, the parties involved put in their maximum effort to test the material to its fullest potential.

1.4. Report Overview

This report contains methodological and operational descriptions about how the assignment was undertaken. The methodology section includes information about the partners involved in this assignment, the timeframe, the source of the original content, and the approaches that were used when converting the data, selecting the mediums and conducting testing in the field. The activities section contains a chronological description about how the assignment was undertaken. The findings section includes initial results and observations about the testing process. This section also contains a comparative analysis of both the assumptions underlying the material and the respective findings. The conclusions section contained analysis of initial findings. The recommendations were made as a synthesis of suggestions from all parties involved; including the presenters from the organizations involved in the testing as well as workers and owners of workshops. The Annex contains the TOR that was drafted before undertaking the assignment; the questionnaire that was designed and used during the testing; the original materials that were provided by ILO-IPEC Geneva and the materials that were adapted and developed during this testing.

[1] The mediums that workers suggested could be used included songs; drama; a video documentary and/or cartoons. It would have been difficult to design/create these mediums given the limited testing time.

2. METHODOLOGY

2.1. Partners

The partners of the SBI Alliance selected for this work were Subidha Banchito Manab Unnayan Sangsthah (SUBMUS) and Safety Assistance for Emergencies (SAFE). SUBMUS promotes participatory development approaches on inter alia occupational safety and health issues in various informal sectors, including the food and catering sectors, and therefore has direct linkages with young people working in that sector. Safety Assistance for Emergencies (SAFE) has experience in working with young workers and employers in the urban informal economy, on various safety prevention issues in the workplace and beyond.

ZANALA Bangladesh Ltd. has been the contractor responsible for coordinating the testing of the tools of young workers and protection. The media and communication company has ample experience working in the development sector, and in particular, the informal economy.

2.2. Timeframe

There were six weeks to complete the assignment. It commenced from May 11 and ended on June 29, 2008. The timeline for different segments of the task was as follows:

- Developing a work plan including an appropriate methodology for testing in consultation with the ILO project staffs, SBI partners and ZANALA Bangladesh by 12 May 2008
- Translation, illustration development and adaptation of the material in consultation (through internal feedback) with the SBI partners and ZANALA Bangladesh by 17 May 2008
- Supervision of the feedback sought by SBI partners from young workers through Focus Group Discussions that would aim to identify a selected number of mediums for further development by 23 May 2008
- Selection of mediums in consultation with the ILO project staff by 24 May 2008
- Finalization of the testing modalities and tools in consultation with SBI partners and the ILO project staff by 30 May 2008
- Further development of the message in the form of the selected mediums in consultation with SBI partners by 7 June 2008
- Supervision of the testing of materials by SBI partners as per work plan and testing methodology starting from 14 June 2008
- Analysis and reporting (draft) on the testing results in consultation with SBI partners and the ILO project staff by 21 June 2008

2.3. Source of the content

The materials (i.e. "Five steps for staying safe on the job – Restaurants, Food Stalls and Catering" and "Five steps for staying safe on the job – Tips for Teens") were developed by ILO-IPEC in Geneva in consultation with various TC projects and Occupational Safety and Health (OHS) experts around the world.

2.4. Conversion

The content in question had to be converted to the local language (Bengali). Moreover, the illustrations needed to be converted and adapted to the local context to increase the relevance of the material. The following steps were taken in order to convert the testing materials

- Translation of the text
- Illustration development and adaptation to the local context
- Presentation of the content
- Adaptation of content for different mediums

2.5. Mediums

Medium selection was very important because the target group consisted of illiterate and semi literate young workers. The challenge was to select appropriate mediums, from a wide range of options, while keeping limitations in mind. Three mediums were finally selected for the testing: a flipchart, handbook and kiosk.

2.6. Extent of Testing (locations, sectors and number of workers reached)

The two partners of SBI alliance selected three locations for testing the materials – Jatrabari, New Market and a number of workshops in Old Dhaka. SUBMUS reached 35 young restaurant workers, and SAFE tested the tools on 103 workers engaged in work in the informal sector. Some of the workers were exposed to only one medium, during testing, while others were exposed to a combination of all three. The following sectors were covered: restaurant; light engineering; furniture and baking sectors, the electrical goods sector and the shoe manufacturing sector.

2.7. Testing Methods

During the testing period, the workers identified were exposed to the testing materials through one or a combination of the three selected mediums. The presenters were trained and equipped to collect workers' feedback by using a questionnaire. Feedback was obtained through the workers' reactions, the questions & clarifications they demanded, and the discussions that followed each presentation. The presenters also reported on some of their own observations and recommendations.

3. ACTIVITIES UNDERTAKEN

3.1. Coordination Meeting

The coordination meeting took place at the ILO-UIE office, Dhaka, on May 12, 2008 in the presence of the international ILO project staff, partners of the SBI alliance and ZANALA Bangladesh Ltd. A detailed work plan, including details about an appropriate methodology for testing and the time frame, was decided upon. All the parties were provided with two sets of the original materials for initial review.

3.2. Conversion and Adaptation of the Content (Translation & Illustration)

The first step in the testing process entailed the conversion and adaptation of the material to the local context. This included the translation of the material into the native language, Bengali), the re-design of illustrations to reflect the local environment and context. This was done based on ZANALA Bangladesh's experience in developing communication materials for the informal sector. The way in which the material was expressed, together with some of the content, was also modified.

For example, some of the points raised through the material - such as the clear identification of basic workers' rights as per the law - may have been appropriate and non-threatening in other country contexts. However, in the context of Bangladesh this material had to be reformulated and re-phrased in a more appropriate and subtle manner so as to minimize negative impact of the test. This was necessary in order to ensure that the materials being tested would be agreeable to the owners of the workshops and restaurants, and that they would not try to bar the presenters' access to workers. Given that the testing was confined to informal sector industries, it was found that owners and workers both were not aware of relevant laws and standard operating procedures, and that the former reacted negatively when they received the materials containing those.

The adaptation of the content for different mediums was somewhat limited due to time constraints, and testing was conducted in a manner that sought to make the best use of the medium being tested. For instance, in the flip chart, large images together with simple sentences were used during presentations in small groups. Maximum details (both illustration and texts) were included in the handbook. In the case of the kiosk, the user was guided and instructed on how to use the device in his/her native language, Bengali.

In the case of the flipchart, the presentation of the content had to be made easily understandable to both illiterate and semi literate workers. Therefore, more illustrations were added to the adapted material to make it more comprehensible for the worker population in question. To the same effect, the text was broken down into small and simple sentences. On the other hand, the infoCenter kiosk application had a background narrator explaining the material verbally. Thus, for those workers who were exposed to more than one of the mediums tested, the content was presented through the maximum possible means, in a manner that would have been likely to reinforce the impact of the messages.

3.3. Review of the Content and Feedback from the Partners

The initial translations and sketches were shared with the Smart Business Initiative Alliance partners for their feedback and input. Some crucial issues were raised and resolved. It was suggested that some of the messages should be modified and even eliminated, as certain comments would have irked workshop and restaurant owners, thereby creating an uncomfortable situation between the former and the presenters. Had there been ample time for testing, presenters could have engaged in a process of rapport-building and sensitization with owners. However, given the serious time constraints, the decision to modify was taken so as not to hamper the scope of the testing. During the meeting, ZANALA Bangladesh proposed the use of a range of mediums, such as a flipchart, poster, sticker, leaflet, handbook, documentary, and kiosk etc. The value and efficacy of each medium was then discussed and debated before a final decision was made.

3.4. Incorporation of the Feedback

Based on comments and feedback provided by SBI partners and the ILO-UIE project staff, the illustrations that did not represent workplace environments and/or situations accurately were eliminated. Similarly, those that were likely to make owners uncomfortable and reluctant to grant access to workplaces were changed. The respective texts were also modified. The Bangladesh Labour Law 2006 was also included in the messages in order to gauge the reaction of workers and owners alike. There was a table about legal working hours in the original content, but since no such schedule exists in Bangladesh for the informal sector, the table was eliminated.

3.5. The First Draft of the Content

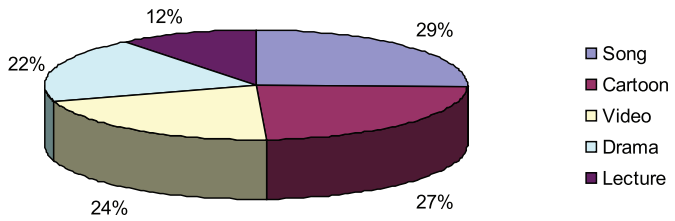
After having incorporated all feedback provided by partners, a draft version of the material was produced for the primary testing. All the text and illustrations were organized on A4 size paper and delivered to the partners.

3.6. Testing the First Draft

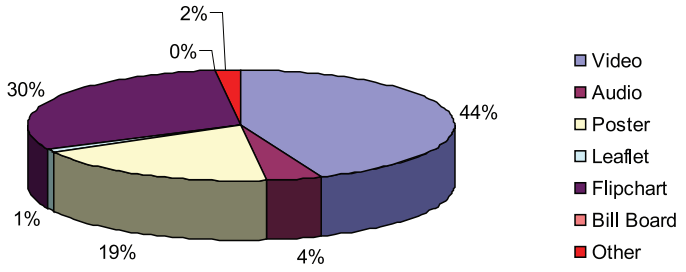
The first draft of the material was shared with a couple of small groups of workers. The objective of this was to get a sense of the workers' initial impressions and some recommendations on how the material could be made more understandable for their peer group. The findings confirmed what the designers' had initially anticipated; namely, that the workers wanted less text and more illustrations. Most of all, they wanted something audio-visual and interactive.

3.7. Feedback from the Workers on Probable Mediums

Feedback collected by SAFE



Feedback collected by SUBMUS



3.8. Final Selection of Mediums

It was understood that every medium had its level of impact and there was not enough time to develop and test a wide range of mediums. Based on this understanding, it was decided that the following three mediums would be tested:

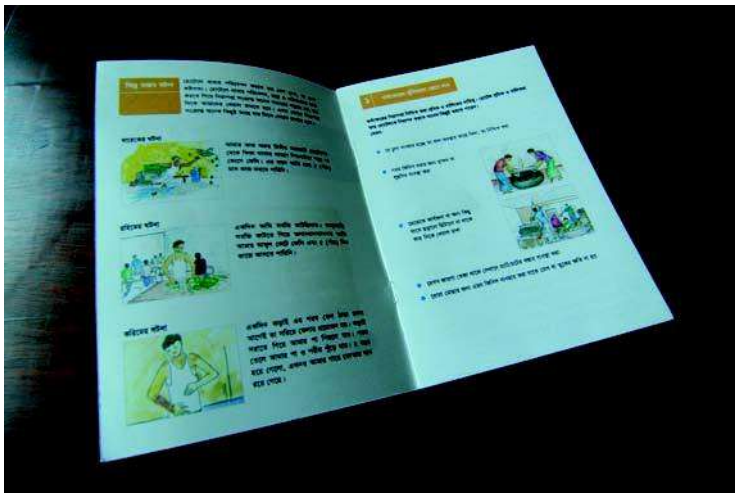
a. Flipchart

The flipchart that was designed consists of stiff, laminated sheets of spiral bound paper. The presenter could flip through the pages to display the content to the audience. In this specific case, the illustrations were put on the top sheet and the text in large print on the bottom sheet.

The large illustrations ensured maximum visibility and greater levels of comprehension and understanding. The pages were all laminated to ensure that the flipchart was durable and waterproof. The flip chart was placed on an easle to raise it above the ground. The collapsible easle was light and easy to carry around. The flipchart is ideal for presentations to small groups in cramped spaces.

b. Handbook

A small handbook with illustrations and all the content was developed for distribution. The idea of handbook was to convey a message that the workers could retain easily.



c. infoCenter – A Touch Screen Based Kiosk

The infoCenter is a touch screen based information terminal (also known as kiosk). It is ideal for disseminating information and collecting feedback from its users. The infoCenter application is intuitively designed to make it a joy to use. The kiosks are kept in common locations so that people can use it round the clock.

3.9. Production & Distribution of the Mediums

Due to time constraints, the materials were developed simultaneously. Separate sections of ZANALA Bangladesh Ltd. worked on developing the kiosk application and designing materials. The design of the flipchart and handbook was done successively. Since the material designed for the restaurant sector was relatively small in size, this was produced before the material that was tailored for the informal sector more generally. The materials were delivered to the presenters the moment they were ready. The pick & drop service for the kiosk was provided by ZANALA Bangladesh Ltd. and a technical person was there to install and monitor it. Two separate applications were developed for the two sub-sectors.

3.10. Developing and Deciding the Testing Criteria

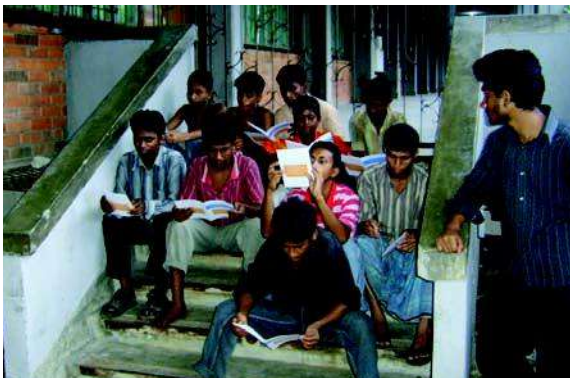
To bring out the findings in an organized manner, a questionnaire was developed by the ILO-UIE project staff in consultation with ZANALA Bangladesh Ltd. and the SBI partners. The questions were devised to test the relevance, accessibility, comprehensibility, attractiveness, impact/effectiveness, sustainability and replicability of the materials. The feedback was collected both individually and collectively. A sample questionnaire is attached in the Annex.

3.11. Orientation and Training of the Presenters

Before going to the field, the presenters (testing teams) were given a short briefing by the ILO-UIE project staff on how to test the materials and collect feedback. They were also briefed on the best way to approach the owners and workers; communicate regarding the objective of the test; and also about how best to use the identified mediums effectively.

3.12. Final Testing

A total of fifteen presenters divided into 5 groups conducted the testing. Each group of presenters went to the workshops and restaurants (some during working hours, some during the break and the rest in the after hours) and formulated small gatherings of workers. They presented the flipchart for around 30 minutes and had a brief discussion to collect the feedback (using the questionnaire). The handbook was distributed amongst some of the workers and they were requested to go through it and give feedback a few days later. The kiosk was placed in 4 strategic locations for the workers to come and use. The locations are termed



strategic because they ensured easy access to the workers and in most of the cases were close to their workplace. Even though the touch screen based kiosk was a very new phenomenon for the workers, they were not briefed about it, so that presenters could note their initial and natural reaction to the application. Representatives from the SBI partners and ZANALA Bangladesh Ltd. were present to collect feedback.

3.13. Final Feedback Meeting

The final feedback meeting took place in the ILO office, Dhaka, with all the presenters, ILO-UIE project staff, and representatives of ZANALA Bangladesh Ltd. The presenters shared the findings generated by the testing, based on the workers' responses and also provided their own observations and recommendations on the tools.

4. FINDINGS

4.1 "Five Steps for Staying Safe on the Job: Restaurants, Food stalls and Catering"

4.1.1. Content and Presentation

4.1.1.1. Relevance

- In most of the cases the illustrations were easily understood but there were two which could not be related to directly. One of them was a worker chopping vegetables on a large table and the other was a worker wearing apron (which is not very familiar in our country). These illustrations were included intentionally as to portray the ideal conditions.

4.1.1.2. Accessibility/Comprehensibility/Attractiveness

- The workers were interested in having more (relevant) illustrations and photographs, that were clearer and larger in size
- Testing revealed that the language used should have been even simpler and perhaps should have also included colloquial language used by workers in the informal sector.
- The workers preferred the issues to be presented in the form of stories and case studies
- The flip chart was the most popular medium used in this sector because simple instructions accompanied illustrations, which were then also explained by the presenters
- Many of the workers were illiterate, and those who claimed to have a basic level of education were no longer comfortable reading. The majority of workers relied on the illustrations to a large extent when trying to understand the messages.

4.1.1.3. Impact/Effectiveness

- The adapted material did not include information on sensitive issues such as workers' rights as per national labour law, nor did it contain much information on the role of owners. For this reason, the material was viewed as relatively non-threatening by employers, and employers were therefore more interested in learning about the material and allowing workers to attend the presentations.

4.1.1.4. Sustainability/Replicability

- In most of the cases, both owners and workers understood the message but did not know how to apply the idea practically

4.1.2. General Issues

4.1.2.1. Relevance

- Workers wanted practical trainings about how to perform their tasks safely as opposed to general awareness raising information
- The workers were not aware about the existence of legal working hours in Bangladesh, and wanted to know more about this and wanted these standards to be properly implemented.[2]
- Most workers in the restaurant sub-sector wanted to know more about their rights and how they could exercise the

[2] Legalities such as working hours were discussed informally but not included explicitly inthe material. Because there was not sufficient time for rapport building with employers, this was done deliberately to ensure that employers did not bar access to workplaces and workers.

4.1.2.2. Impact/Effectiveness

- Around 22% of the restaurant workers said that laws will enforce their rights
- In the restaurant sub-sector, it was found that senior workers force the junior workers to do all the work
- One young girl (worker)read the testing material to one of the shop owners and the owner was happy to learn
- Because in most cases, workers did not have lunch breaks, and could only eat after having finished their work, it was difficult for them to find time to attend the presentations.[3]
- Some of the workers felt that they could not act on their own, but that they needed support from owners, and to have these safety issues discussed, if they were to be truly effective

4.2. "Five Steps for Staying Safe on the Job: Tips for Teens"[4]

4.2.1. Content and Presentation

4.2.1.1. Relevance

- Five sectors were covered in this part of testing and the illustrations were developed in such a manner so that each sector is represented by some of them. But the workers were expecting all illustrations relevant to their work.

4.2.1.2. Accessibility/Comprehensibility/Attractiveness

- Testing revealed that the language used should have been even simpler and perhaps should have also included colloquial language used by workers in the informal sector.
- The workers preferred that the issues be presented in the form of stories and case studies
- The pictures and the text in the handbook should have been larger
- The flip chart was the most popular medium used in this sector because simple instructions accompanied illustrations, which were then also explained by the presenters
- Many of the workers were illiterate, and those who claimed to have a basic level of education were no longer comfortable reading. The majority of workers relied on the illustrations to a large extent when trying to understand the messages.

4.2.1.3. Impact/Effectiveness

- Messages related to workers' rights, minimum wage levels, workers' unions and the responsibility of owners were not accepted comfortably by the owners, making it difficult to access workers.
- The material contained very little from the perspective of owners. For this reason, they felt their interests had been ignored and in some cases they even felt offended. In some cases this left employers less receptive to the material.[5]

4.2.1.4. Sustainability/Replicability

- In most cases, both owners and workers understood the message that was being expressed in the material, but did not know how to apply these ideas practically

---

[3] Even though workers in the restaurant sector were preparing food all day, ironically, they often went without eating themselves.

[4] This material was used for testing in the following five sectors: 1) Light Engineering; 2) Wooden Furniture; 3) Shoe-making; 4) Electrical Goods; 5) Baking sector

[5] It should be noted that owners who were known to the presenters (from the activities & interventions with the SBI partners) were ready to cooperate (a total of about 5 to 6). The rest were very reluctant to talk about these issues when they found some content seemingly against their interest. Some of the known owners identified sensitive parts of the content and recommended not to discuss with other owners.

4.2.2. General Issues

4.2.2.1. Relevance

- Workers wanted practical trainings about how to perform their tasks safely as opposed to general awareness raising information.

4.2.2.2. Impact/Effectiveness

- In some cases, owners felt that some workers are getting all the benefits without doing much in return (i.e. they didn't see improvements in the productivity of workers). For this reason they felt their was little incentive to invest in workers
- It was felt that even if workers were trained about their rights etc, employers would tell them not to listen to what they have heard, but rather to follow the instructions that these employers give
- While some owners were aware of many of the issues addressed in the material, workers were not, and even when Personal Protective Equipment (PPE) was available, this was not being used. Given this problem, the material could be effective in raising awareness about the value of PPE.

4.3. Mediums Tested

Three mediums - a flipchart, handbook and kiosk – were selected for testing purposes. Each of these mediums elicited unique responses from workers and employers respectively, and were more or less effective in different workplace contexts. Feedback based on the responses of workers, is elaborated upon below:

Kiosk

The touch screen based audio visual experience of the kiosk elicited extremely positive responses and generated the most interest from workers. It was entertaining and interactive, and was therefore able to capture the attention of workers for longer than the other mediums. The kiosk seemed exciting to the workers because they could actually interact with it themselves. Some young workers were found telling stories about it when they went back home. Thus, the messages were also conveyed at levels beyond the workplace.[6]

[6] The direct impact of the kiosk was particularly apparent in one case where, as after watching the presentation on the kiosk, a worker went to by a mask immediately.

Due to constraints, such as holidays, rain and lack of time – which limited access to workplaces – in one particular case, the kiosk was placed at the SBI project office, where the workers were invited to come and see it. However, this was a problem, because owners were often not keen to let the workers go and use the kiosk during working hours. This confirmed that, in an ideal situation, the kiosk should have been placed near the workers or in a place that was more accessible to workers after working hours (this had been done in most cases).

Flipchart

The flipchart and easle were very light and mobile. The flipchart was an appropriate medium for training small groups of workers even within their workplaces. It was very effective as the workers had the opportunity to interact with the presenter whenever they had any query. The large illustrations and texts were easily understandable from distance. While conducting, the presenters could gather instant reactions of the workers which confirmed and even contradicted some of our initial assumptions.

Handbook

The handbook was something that the workers could keep and go through after their working hours. Sometimes, the workers shared the handbook amongst themselves, and some even explained the messages contained in the materials to those who could not read. This elicited positive reactions from many of the workers. It was something that the workers could get back to when they needed to know about some relevant issue. Unfortunately, however, due to time constraints, those conducting the research could not return to the relevant workplaces to assess the impact of this medium.

4.4. Underlying Assumptions: A Critique

Findings indicate that there were a large number of assumptions underlying the original testing materials, the majority of which could not be held true. These assumptions, and the reasons for their shortcoming, are detailed below:

Assumption 1:
There is sufficient time available to reach/inform/aware/train the young workers

Finding:
In most of the cases, workers have to work more than their due working hours. Sometimes (particularly in the restaurant sector) they don't even get time to eat during work. During the testing period, one of the workshop owners observed that it took around 30 minutes for each demonstration, and if he had 16 workers watching the presentation, there would be a total loss of 8 working hours which is equal to one day of productive. This made more than 75% of the owners react negatively to the presentations.

Assumption 2:
Young workers are adequately literate

Finding:
In reality, the majority of workers were illiterate. Some who claimed to have a primary level of education (up to level 5), had left school 3 to 4 years ago and no longer had a good grasp over what they had learnt. The level of education amongst workers in informal sector industries is, overall, very low.

Assumption 3:
Protective labour laws are existent and adequately enforced

Finding:
Local laws do not cover the industries in the informal sector (workshops having less than 5 workers) within the legal boundaries.

Assumption 4:
Young workers are aware about their rights as workers, and about existing laws

Finding:
The majority of workers are not aware that they have rights of any sort, nor are they aware that there are laws to protect them. They believe that their owners decide what their rights are and what they deserve. Astonishingly enough, the workers did not even know about the existence of legal working hours.

Assumption 5:
Young workers are able to identify "hazardous conditions" and envision how they could act to improve their safety in the workplace

Finding:
The workers in question had been working in hazardous conditions from the very beginning of their working life, and did not feel that they could challenge their situations. Moreover, even when some of the workers were aware of the dangers posed by their work, they did not have the leverage to act upon themselves. They felt that the owner were to decide how things would work.

Assumption 6:
There is sufficient "space" for any sort of significant workplace improvement programs

Finding:
Workshops in the informal sector industries barely operate with even the minimum required space, and in many cases, even if owners want to they do not have the scope to ensure the existence of adequate work spaces.

Assumption 7:
Young workers are sufficiently empowered and able to access their owners/employers

Finding:
Workers do not feel empowered at all. The relationship between owners/employers and workers is not friendly, and workers do not have a specific job description that outlines their responsibilities and entitlements. Workers were not easily accessible and could only be reached with the "consent" of the owners, highlighting the extent to which power dynamics within the workplace (between workers on the one hand and employers/owners on the other) leave workers will little capacity to work towards improving their working conditions.

Assumption 8:
A one-time dissemination of the "written" materials would be sufficient

Finding:
The majority of workers in the informal sector are illiterate, and therefore less likely to retain written material, over pictorial representations.

Assumption 9:
Young workers can be best targeted through the ILO directly

Finding:
It was felt that the owners and employers were likely more suspicious about the motivations of the testing because external actors – such as the ILO – were trying to push for changes in working practices. Therefore, instead of having an entity such as the ILO work directly with the young workers, it was agreed that peer trainers (senior and experienced workers) or community trainers (influential social workers, Imams of mosques or even teachers of local schools with adequate training) could be more effective in accessing workers and conveying the desired messages to them.

5. CONCLUSION

The research revealed that the materials developed at ILO-IPEC headquarters in Geneva were driven by assumptions that were largely western and not appropriate for a developing country context, especially for the context of "Least Developed Country" such as Bangladesh. These assumptions were also designed specifically to address the concerns of sectors in the formal sector alone, and not the needs and concerns of informal sector, which in Bangladesh, is where the vast majority of young workers are engaged in work, which is often hazardous.

The materials designed in Geneva, were largely focused on targeting workers and did not address many of the concerns that arise in informal sector workplaces in Bangladesh, where the employers have a significant amount of control and discretion (particularly in the absence of formal national laws) over working conditions and standards. For this reason, in the context of Bangladesh, it is imperative to involve employers before the training period, during it, and also after it. It was also clear from the testing that the process would have been much more fruitful if there had been ample time to formulate a proper out-reach strategy and to ensure that the messages were conveyed as effectively as possible. Materials also needed to be disseminated on a much larger scale, as part of a comprehensive strategy, and over a much longer period of time, through various means and actors.

Finally, since the testing process occurred during at a time when Bangladesh was under an interim government and state of emergency, the owners of the workshop and restaurants initially expressed the view that the testing was part of a drive against misappropriation. Careful explanations, made by the presenters, were needed in order to resolve this confusion.

6. RECOMMENDATIONS

The following recommendations are being made in light of the findings and conclusions of this research:

When revising and re-drafting the materials tested, experts should:

- Ensure that the messaging and illustrations are as context-specific as possible to increase relevance and to ensure that workers can relate the content to their situations and experiences. Here, material can even be designed to reflect the particularities of specific sub-sectors.
- Include information about the concrete and practical measures that workers can take to improve their safety and working conditions. Illustrations and flowcharts should be used as much as possible to do this.
- Outline relevant legal measures and standards that apply to a given sector/industry so that workers know where they stand.
- Ensure that the content is broken down and made as precise, succinct, interesting and entertaining as possible.
- Use subtle but direct language so that the owners do not get irked and feel offended.

When selecting the medium(s) to be used, experts should:

- Ensure that the mediums used are entertaining and interactive (i.e. a documentary, docu-drama, songs, animated films etc) so that they are interesting to workers and can capture their interest after a long day of work.

When using the material designed, presenters and trainers should:

- Involve employers in the training process and when conducting workshops so that they take some degree of ownership over it (employers can also be consulted during the pre-training/revision process). Workshops should also be executed through the owners
- Ensure that owners are aware that workers will be more productive if they are trained and can work safely
- Display training materials within the workplace so that the messages are reinforced during the working day, so that workers are more likely to retain them. A full size poster or digital prints could be very effective in this context.
- Ensure that trainings are conducted repeatedly and in shorter sessions
- Create advertisements or trailers to be used during intermission in movie theatres, or on television (perhaps in public spaces), so that young workers can view these messages in the context of an entertaining environment

- Try to establish periodical meetings for owners and workers, in an attempt to transform structures of hierarchy within the workplace.
- Consider using additional measures to reinforce the impact of trainings. Here, in the restaurant sector for example, posters can be put up in the workplace with the aim of sensitizing customers about labour standards; the relationship between owners and customers; and the rights that workers should enjoy, to instigate behavioural change.
- Create a challenge fund to create the impetus for PPE trainings in a cost sharing manner as incentive for owners and employers
- Create a peer trainer system (which would entail capacity building and trainings) to increase the effectiveness with which these messages can be conveyed

Annex

Annex I

The Mediums Used in the Testing

Flipchart

Five Steps for Staying Safe on the Job: Restaurants, Food stalls and Catering

কর্মক্ষেত্রে নিরাপদ থাকার ৫টি উপায়
(রেষ্টুরেন্ট ও খাবারের দোকান)

১. কর্মক্ষেত্রের ঝুঁকিগুলো জেনে নাও

২. কর্মক্ষেত্রে নিরাপদ থাকার উপায় সম্পর্কে প্রশিক্ষণ নাও

৩. কর্মক্ষেত্রে নিরাপদ থাকার নিয়ম মেনে চল

৪. নিজের অধিকার সম্পর্কে জান

৫. কথা বল এবং সাহায্য নাও

রহিমার ঘটনা

একদিন আমি সবজি কাটছিলাম। মালিক সবজি তাড়াতাড়ি কাটার জন্য চিল্লাচিল্লি করছিল কিন্তু কেউ কখনো আমাকে দেখিয়ে দেয়নি কিভাবে সবজি কাটতে হয়। তাড়াতাড়ি সবজি কাটতে গিয়ে আমি আমার আঙ্গুল কেটে ফেলি এবং পাঁচ দিন কাজে আসতে পারিনি।

বারেকের ঘটনা

আমার কাজ শুরুর দ্বিতীয় সপ্তাহেই হোটেলের মেঝে ভিজা থাকার কারণে পিছলে পরে পা ভেংগে ফেলি। এর ফলে আমি প্রায় ৫ (পাঁচ) মাস কাজ করতে পারিনি।

করিমের ঘটনা

একদিন কড়াই এর গরম তেল ঠান্ডা হবার আগেই তা সরিয়ে ফেলার প্রয়োজন হয়। কড়াই সরাতে গিয়ে আমার পা পিছলে যায়। পুরো গরম তেলে আমার পা ও শরীর পুঁড়ে যায়। ২ বছর হয়ে গেলো, এখনও আমার গায়ে ফোস্কার দাগ রয়ে গেছে।

১. কর্মক্ষেত্রের ঝুঁকি গুলো জেনে নাও

কর্মক্ষেত্রের নিরাপত্তা নিশ্চিত করা মালিকের দায়িত্ব। হোটেল বা খাবার দোকানের মালিকরা তার দোকানকে নিরাপদ করতে অনেক কিছুই করতে পারেন।

যেমন....

- গরম জিনিস ধরার জন্য গ্লাভ্‌স বা লুছনির ব্যবস্থা করা

- মেঝেতে আর্বজনা বা অন্য কিছু যাতে ছড়ানো ছিটানো না থাকে তার দিকে খেয়াল রাখা

- যে চুলা ব্যবহার হচ্ছে তা লিক্‌প্রুফ বা ভাল অবস্থায় আছে কিনা তা নিশ্চিত করা
- যেসব জায়গা ভেজা থাকে সেখানে ম্যাটের ব্যবস্থা করা

- ধোয়া মোছার জন্য এমন জিনিস ব্যবহার করা যাতে চোখ বা ত্বকের ক্ষতি না হয়

আমাদের সবসময় চোখ কান খোলা রাখতে হবে এবং কোন সমস্যা হলে সাথে সাথে তা মালিককে জানাতে হবে।

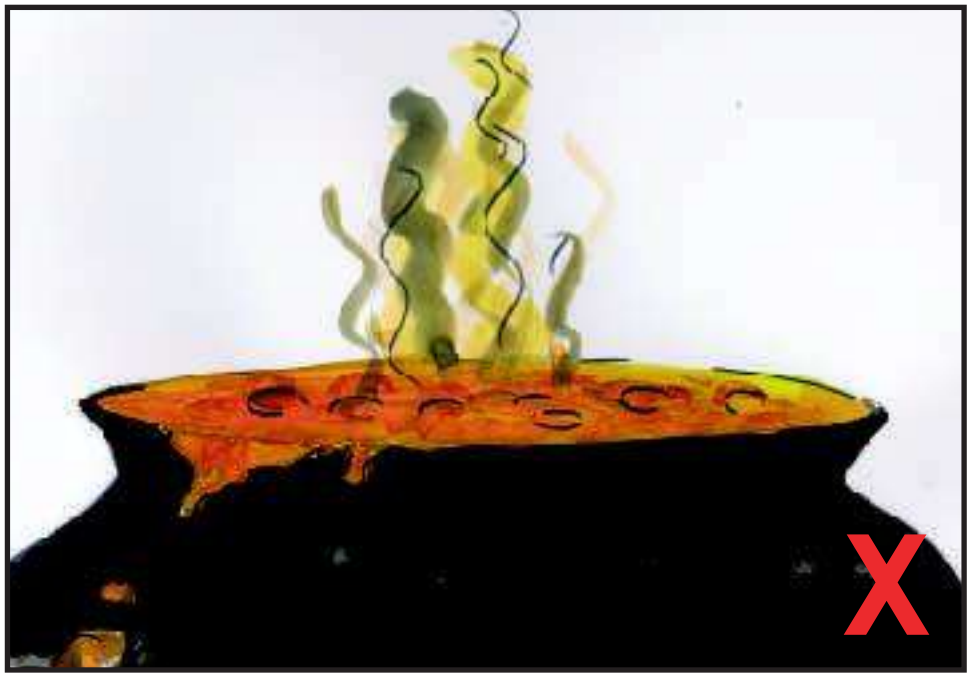
এখন আমরা হোটেলে কাজ করার ক্ষেত্রে কিছু বিপদের কারণ ও প্রতিকার সম্পর্কে জানব-

পোঁড়া

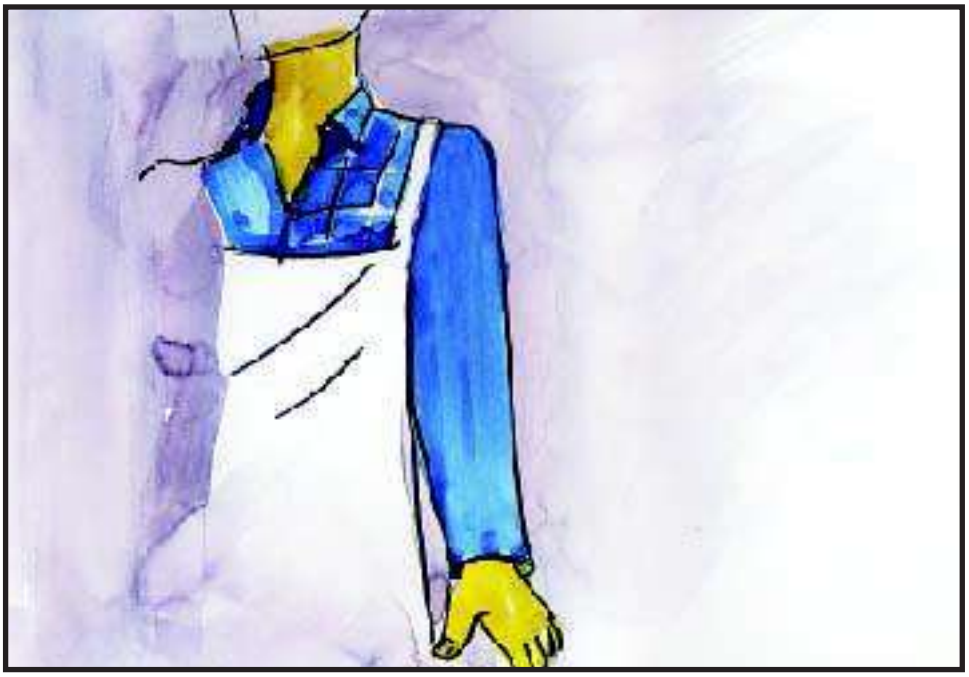
বিপদের আশংকা

চুলা, ওভেন, গ্রিল চুলা, চুলার কাঠ, গরম তেল বা গ্রীজ

এখন আমরা দেখব এ ব্যপারে কি করা যায়-



- যে কোন পাত্র খুব বেশি ভর্তি না করা



- কাজের সময় লম্বা হাতার জামা পরা

- পাত্রের হাতলকে তাপ থেকে দূরে রাখা যাতে পাত্র উঠাতে গিয়ে হাতে ছ্যাকা না লাগে
- গরম, ভারী পাত্র সরানোর জন্য অন্যের সাহায্যে নেওয়া
- গরম কিছু ধরার জন্য গ্লাভ্স, লুছনী বা মোটা কাপড় ব্যবহার করা

- গরম তেলের খুব কাছে দাড়ানো বা ঝুঁকে না দেখা
- তেলে দেয়ার আগে খাবার থেকে পানি ঝরিয়ে নেয়া
- ঠান্ডা না হওয়া পর্যন্ত গরম তেলের পাত্র না সরানো। ঠান্ডা হওয়া পর্যন্ত অপেক্ষা করতে হবে।

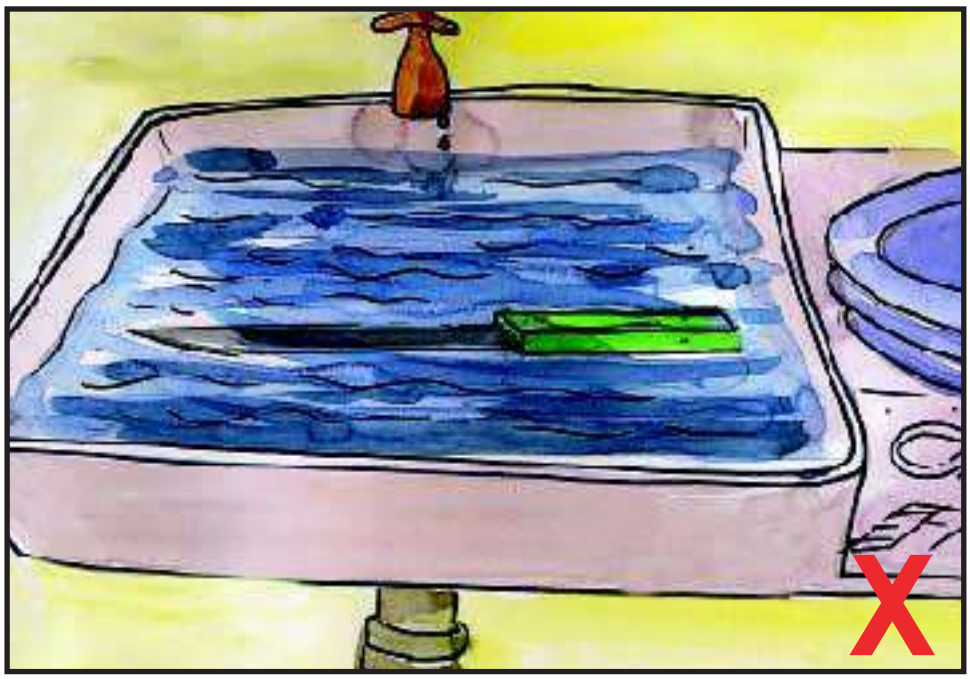
কাটা

বিপদের আশংকা

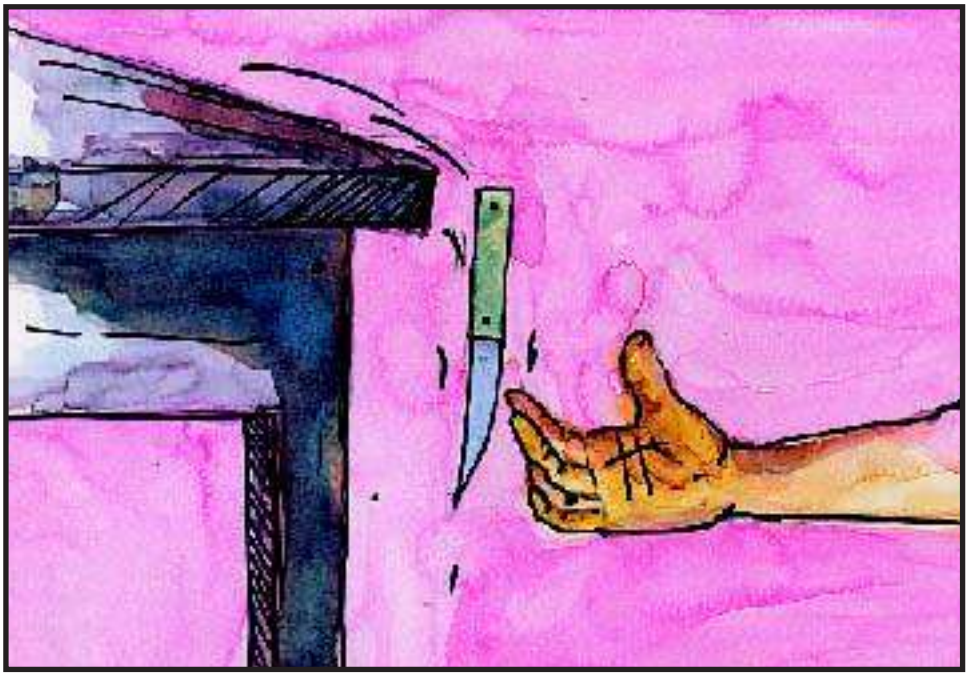
ছুরি, বটি, গ্লাস, ভাঙ্গা বাটি

এখন আমরা দেখব এ ব্যপারে কি করা যায়

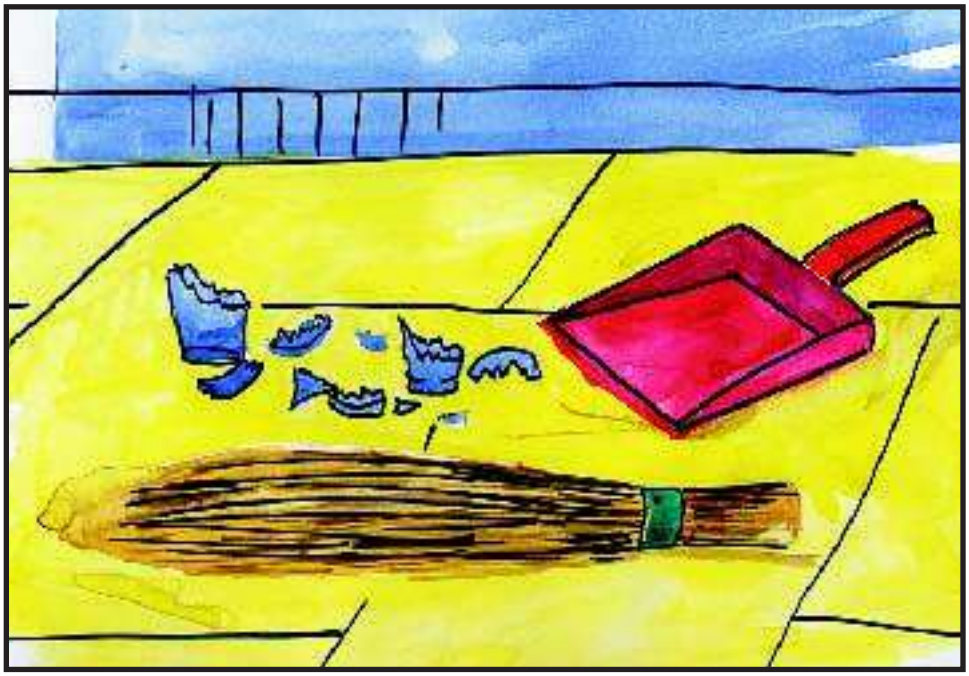
- ছুরি বা বটি সব সময় ধারালো রাখতে হবে। ভোঁতা ছুরি দিয়ে কোন কিছু কাটতে গেলে বেশী জোর দিতে হয় ফলে পিছলে বিপদ ঘটার সম্ভাবনা থাকে



- কখনো ছুরি,বটি পানিতে ফেলে রাখবে না



- কোন ছুরি পড়ে যাবার সময় ধরতে যেও না



- কাচের ভাঁঙ্গা জিনিস ফেলার জন্য আলাদা ময়লা ফেলার ঝুড়ি ব্যবহার কর

- ভাঁঙ্গা গ্লাস বা বটি কখনই খালি হাত দিয়ে পরিষ্কার না করে ময়লা ফেলার বেলচা ও ঝাড়ু দিয়ে পরিস্কার কর

- যাদের অনেক কাটাকাটির কাজ করতে হয় তারা হাত কাটেনা এমন গ্লাভ্স ব্যবহার করতে পারেন

- খাবার পরিবেশন করার জন্য বড় হাতার চামচ ব্যবহার কর। কখনই গ্লাস বা বাটি ব্যবহার করবে না

পড়ে যাওয়া / পিছলে যাওয়া

বিপদের আশংকা

পিছলা ও নোংরা মেঝে

এখন আমরা দেখব এ ব্যপারে কি করা যায়

- কোথাও পানি পড়লে সাথে সাথে মুছে দেওয়া
- নিয়মিত মেঝে পরিষ্কার কর যাতে তেল, চর্বি জমে মেঝে পিছলা হয়ে না থাকে
- কারখানা বা মেসে খুব তাড়াহুড়া করে চলাচল কর না
- রাবারের স্যান্ডেল বা জুতা পড় যা সহজে

- সামনের দেখতে অসুবিধা হয় এমনভাবে কিছু বহন কর না

শারীরিক ক্ষতি

বিপদের আশংকা

পেশী টান, ভারী জিনিস তোলা, ঝুঁকে থাকা, অনেক ক্ষণ দাড়িয়ে থাকা বা হাটা

এখন আমরা দেখব এ ব্যপারে কি করা যায়

ভারী জিনিস উঠানোর কিছু নিয়ম আছে।

যেমন -

- পায়ের উপর ভর দিয়ে ভারী জিনিস উঠাও, পিঠের সাহায্যে না
- শরীরের কাছাকাছি রেখে ভারী জিনিস উঠাও
- শুধু কোমড় না ঘুরিয়ে পুরো শরীর ঘুরাও

- উঁচু থেকে কিছু নামাতে বা উঠাতে গেলে মই বা শক্ত টুল ব্যবহার কর। কখনই হালকা বক্স বা নড়বড়ে কোন কিছুর উপরে দাঁড়াবে না

- ভারী কিছু উঠানোর সময় অবশ্যই অন্যের সাহায্য নাও

- নির্দিষ্ট সময় পর পর বিশ্রাম নাও
- আরামদায়ক জুতা বা স্যান্ডেল পর

- সম্ভব হলে ম্যাটের উপর দাঁড়িয়ে কাজ কর
- একপা থেকে অন্য পায়ে ভর স্থানান্তর কর, স্থান পরিবর্তন ও হাটাহাটি কর

কেমিক্যাল

বিপদের আশংকা

ধোয়া মোছার সামগ্রী

এখন আমরা দেখব এ ব্যপারে কি করা যায়

- ব্যবহৃত সামগ্রী সম্পর্কে জান। কোন কিছু ব্যবহার করার আগে প্যাকেটের গায়ে কি লেখা আছে তা জেনে নাও

- প্রয়োজন মত চশমা ও গ্লাভ্স পর

অন্যান্য

বিপদের আশংকা

ইলেকট্রিক শক্

এখন আমরা দেখব এ ব্যপারে কি করা যায়

- এমন কোন বৈদ্যুতিক যন্ত্রপাতি ব্যবহার করবে না যার তার ছেড়া বা ফাটা

- ভেজা হাতে কোন বৈদ্যুতিক জিনিস যেমন- প্লাস, সুইচ, ব্লেন্ডার ইত্যাদি ধরবে না

অন্যান্য

বিপদের আশংকা

ছিনতাই বা ডাকাতি

এখন আমরা দেখব এ ব্যপারে কি করা যায়

- কাষ্টমারের সামনে ক্যাশ টাকা গুনবে না
- রাতের বেলা সব দরজা জানালা ভালভাবে লাগানো আছে কিনা তা খেয়াল কর
- কেউ ডাকাতি বা ছিনতাই করতে আসলে তাকে বাধা দেবার চেষ্টা করবে না
- কেউ তোমাকে বিরক্ত বা তোমার সাথে ঝামেলা করার চেষ্টা করলে সাথে সাথে তোমার মালিকে জানাও

২. নিরাপত্তা বিষয়ক ট্রেনিং নাও

কাজ ভালভাবে করার জন্য তোমাকে যেসব জিনিস জানতে হয়, সে সম্পর্কে তোমার মালিক তোমাকে অবশ্যই ট্রেনিং দেবেন। যেমন কি ভাবে সবজি বা মাছ কাটতে হয়, কিভাবে ভারী জিনিস উঠাতে হয়, কিভাবে ছুরি বা বটি ব্যবহার করতে হয়, বা ডাকাতি হলে কি করতে হয়, কাষ্টমার খারাপ ব্যবহার করলে কি করতে হয় ইত্যাদি

৩. নিরাপত্তার নিয়ম মেনে চল

একবার নিরাপত্তা বিষয়ক ট্রেনিং পেলে তোমাকে সব সময় চোখ কান খোলা রাখতে হবে যাতে তুমি এবং তোমার আশে পাশের সবাই তা মেনে চলে। সব কাজ নিরাপদভাবে করার চেষ্টা করবে। যে কোন সমস্যায় তোমার মালিকের সাহায্য নাও

৪. নিজের অধিকার সম্পর্কে জানো

- ✓ ভাল পরিবেশে কাজ করা কর্মীর অধিকার
- ✓ নির্যাতনমুক্ত কাজের পরিবেশ কর্মীর অধিকার
- ✓ ১৮ বছরের নিচে যারা কাজ করে তাদের দিয়ে ঝুঁকিপূর্ণ বা বিপদজনক কাজ করানো যাবে না

৫. কথা বল, জানো এবং সাহায্য নাও

যদি কোন কাজ ঝুঁকিপূর্ণ মনে হয় অথবা মনে কর বিপদের সম্ভাবনা আছে তাহলে অন্যের সাথে কথা বল বা সাহায্য নাও। তুমি যদি মনে কর কোন কাজ তুমি ভালভাবে করতে পারছ না তাহলে মালিকের সাহায্য নাও। তাও যদি কাজ না করে, অভিজ্ঞ কারও সাহায্যে নাও যেমন- তোমার সহকর্মী অথবা অভিভাবক

যদি প্রয়োজন মনে কর তাহলে এসব বিষয়ে আরও জানতে পারো -

- ✓ স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা বিয়ষক আইনকানুন
- ✓ বেতন, কাজের সময় ও শিশু শ্রম বিষয়ক আইনকানুন
- ✓ বৈষম্য ও অন্যান্য সমস্যা সম্পর্কে
- ✓ আহত কর্মীদের সুযোগ সুবিধা সম্পর্কে

Flipchart

Five Steps for Staying Safe on the Job: Tips for Teens

কর্মক্ষেত্রে নিরাপদ থাকার ৫ টি উপায়

১. কর্মক্ষেত্রের ঝুঁকিগুলো জেনে নিন
২. নিজের অধিকার সম্পর্কে জানুন
৩. কর্মক্ষেত্রে নিরাপদ থাকার উপায় সম্পর্কে প্রশিক্ষণ নিন
৪. কর্মক্ষেত্রে নিরাপদ থাকার নিয়ম মেনে চলুন
৫. কথা বলুন এবং সাহায্য নিন

ফাতেমা

ফাতেমার বয়স যখন ১৪, গরম তেল পরে তার দুই হাতই পুড়ে যায়। ফলে সে স্থায়ীভাবে পঙ্গু হয়ে যায়। এবং ঐ হাত দিয়ে কোন কাজ করতে পারে না।

কাশেম

কাশেম কাজ করত গম ভাঙ্গার মিলে এবং সে কখনো মাস্ক ব্যবহার করতো না কিছু দিন পর থেকেই তার শ্বাস কষ্ট হতে শুরু করলো এবং সে প্রায়ই অসুস্থ থাকতো।

আবুল

আবুলের বয়স ছিলো ১৭, যখন সে লোহার কারখানায় কাজ করতো। মালিক তাকে প্রায়ই বকাবকি করতো এবং তাড়াতাড়ি করতে বলতো তা না হলে নাকি তার চাকরী চলে যাবে।

১. কর্মক্ষেত্রের ঝুঁকিগুলো জেনে নিন

নিজের কাজ করার জায়গায় বিপদ সম্পর্কে সতর্ক থাকতে হবে। কিছু ক্ষতির সম্ভাবনা সহজেই বোঝা যায়, আবার কিছু লুকানো অবস্থায় থাকে, অনেক দিন পর হয়তো তা আপনাকে অসুস্থ করে তুলবে।

আসুন দেখা যাক কাজের সময় ব্যাথা পাবার সম্ভাবনা গুলো কি?

- ছুরি বা অন্য কোন ধারালো যন্ত্র ব্যবহার করার সময়

- কোন গরম জায়গায় বা গরম কিছু নিয়ে কাজ করার সময়

- উঁচু টুল বা মই এর উপর দাঁড়িয়ে কাজ করার সময়

● ভারী কোন কিছু উঠানোর সময়

- চালু অবস্থায় কোন যন্ত্র পরিষ্কার করার সময়

- দূষিত বা ক্ষতিকর গ্যাসে শ্বাস নিলে

- জোরে আওয়াজ করে এমন মেশিনে বেশীক্ষন কাজ করলে

● কোন কাজ খুব দ্রুত করলে

পরবর্তী ঘটনাগুলো থেকে বোঝা যাবে যে, আপনার কাজে কিছু বিপদের সম্ভাবনা আছে

- যদি কর্মীরা আঘাত পেতে থাকে

● কম বয়সী কেউ যদি একা কাজ করে

● কাজের সঠিক প্রশিক্ষণ যদি না থাকে

● কাজের যন্ত্রটি যদি ভাঙ্গা থাকে

● মেশিনে যদি কোন গার্ড না থাকে

- কেমিক্যালের বোতলে যদি কোন লেবেল না থাকে

- কাজের জায়গা যদি নোংরা বা এলোমেলো থাকে

- মেঝে যদি পিছলা / পিচ্ছিল থাকে

- মালিক যদি কর্মীদের বকাঝকা করে
- কর্মীরা যদি কোন কাজ শর্টকাট করে সময় বাঁচাতে চায়

২ . নিজের অধিকার সম্পর্কে জানুন

কর্মী বা শ্রমিকদের অধিকার রক্ষা করার জন্য প্রত্যেকটি দেশে অনেক আইনকানুন আছে। বয়স ১৮ এর নীচে হলে তো অধিকার আরো বেশি। আইন বলে, আপনার কাজের জায়গা অবশ্যই নিরাপদ হতে হবে। সারাদিন কাজ করা যাবে না, স্কুলে লেখাপড়ার সুযোগ দিতে হবে এবং মালিকদের উচিত সেই সব আইন মেনে চলা।

বিপদজনক কাজ থেকে নিরাপদে থাকুন

১৮ বা তার কম বয়সী কর্মীদের এই কাজগুলো এড়িয়ে চলা উচিত

- মাটির নীচে যেমন খনি বা ম্যানহোলে কাজ করা

- বেশী উঁচু জায়গায় যেমন-ছাদে বা উঁচু মইতে দাড়িয়ে কাজ করা

- বদ্ধ জায়গায় যেমন-চিলেকোঠা বা পানির ট্যাংকের ভেতর কাজ করা

- পাওয়ার টুল/শক্তিশালী ইলেকট্রিক যন্ত্রপাতি যেমন-ড্রিলমেশিন, করাত ইত্যাদি ব্যবহার করা

- বেশি সময় বা গভীর রাত পর্যন্ত কাজ করা। রাতে রাস্তায় একা চলাফেরা করা

বাংলাদেশ শ্রম আইন কি বলে?

‘বাংলাদেশ শ্রম আইন ২০০৬’ অনুযায়ী-

- ১৪ বছরের কম বয়সী কাউকে কোন ধরনের কাজে লাগানো যাবে না

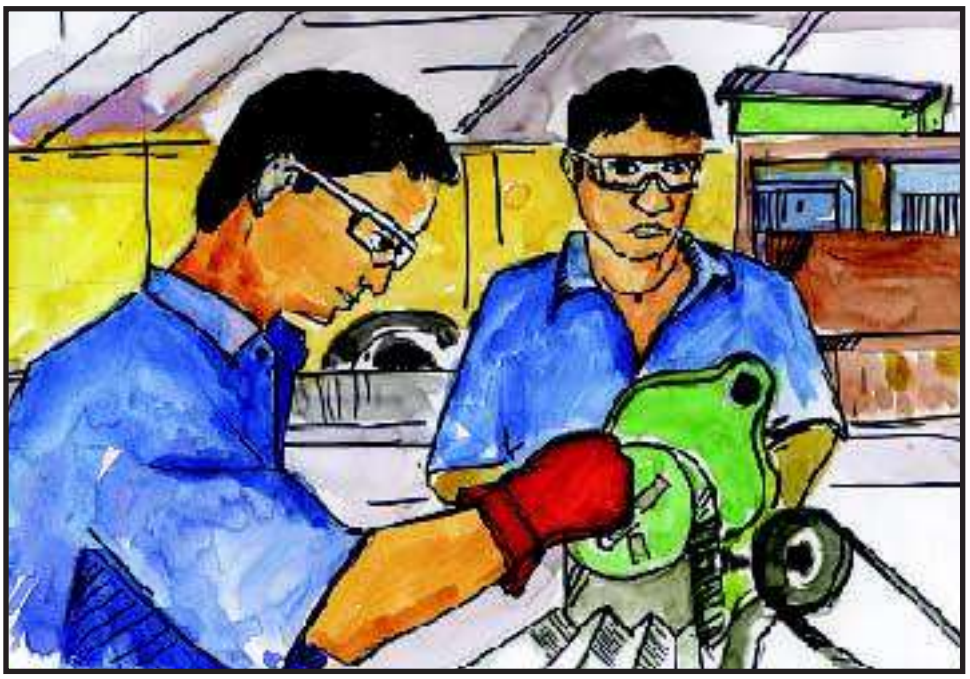
ব্যতিক্রম

- ১৮ বছরের কম বয়সী কাউকে দিয়ে কোন ধরনের বিপদজনক কাজ করানো যাবে না
- কমপক্ষে ১২ (বারো) বছর বয়সী কর্মীকে দিয়ে হালকা ধরনের কাজ করানো যেতে পারে

স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা বিষয়ক আইন কানুন সম্পর্কে জানুন যা আপনাকে রক্ষা করবে

- আপনার মালিকের করণীয়
- নিরাপদ ও স্বাস্থ্যকর কাজের পরিবেশ নিশ্চিত করা

- প্রশিক্ষণ বা ট্রেনিং এর ব্যবস্থা করা



- নিরাপত্তা সরঞ্জাম যেমন-গ্লাভ্স, নিরাপত্তা চশমা ইত্যাদি সরবরাহ করা

- কাজের সময় ব্যাথা পেলে বা অসুস্থ হলে চিকিৎসার খরচ দেয়া

- আইনে নির্ধারিত ন্যূনতম বেতন দেয়া

- কাজের সময় আপনাকে কেউ যাতে বিরক্ত বা ঝামেলা না করে তা নিশ্চিত করা

মালিক কর্মীকে শাস্তি দিতে বা চাকরী থেকে বের করে দিতে পারবে না যদি-

- কাজের সময় কর্মী বিপদের/ব্যাথা পাওয়ার সম্ভবনার কথা মালিককে জানালে

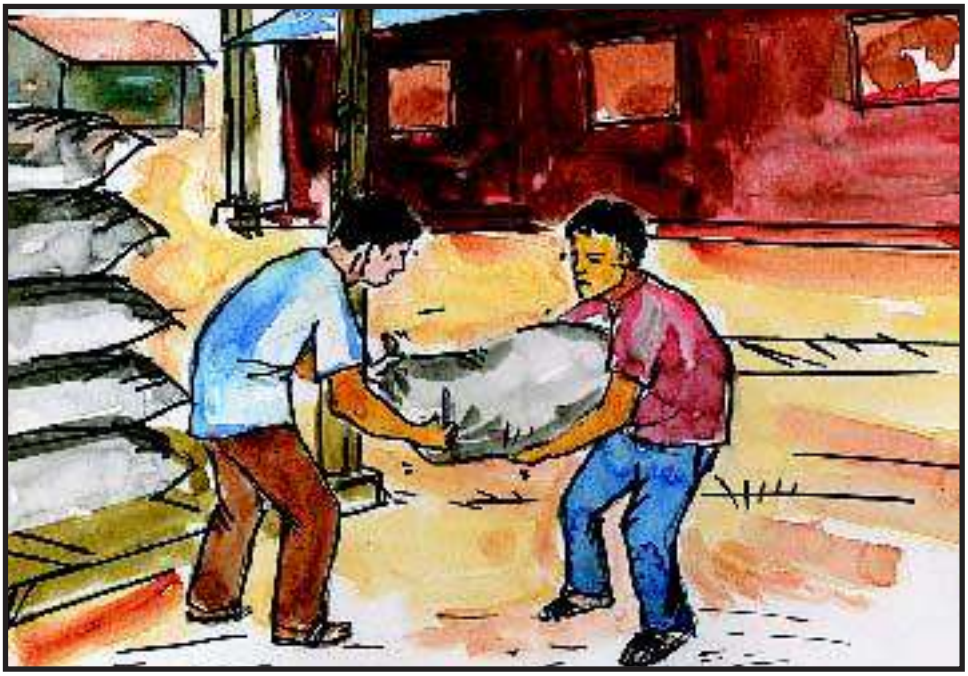
- কর্মী বিপদজনক কাজ করতে আপত্তি করে

৩. কর্মক্ষেত্রে নিরাপদ থাকার উপায় সম্পর্কে প্রশিক্ষণ নিন

কিভাবে নিরাপদে কাজ করা যায় সে সম্পর্কে জানুন। আপনার মালিকের দায়িত্ব আপনাকে প্রশিক্ষণ/ট্রেনিং দেয়া। আপনার কাজ কিভাবে নিরাপদে করা যায় সে বিষয়ে আপনাকে অবশ্যই প্রশিক্ষণ নিতে হবে।

যেমন, আপনার জানা উচিত

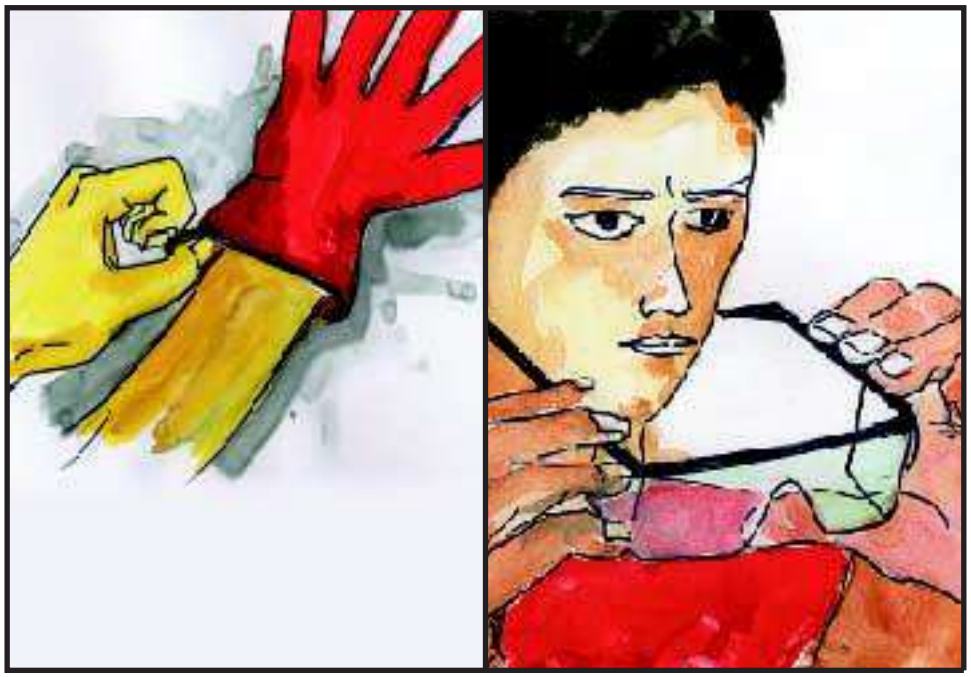
- কাজের সময় কিভাবে কোন কেমিক্যাল ব্যবহার করবেন
- ধারালো যন্ত্রপাতি কিভাবে নিরাপদে ব্যবহার করবেন



● কোন ভারী জিনিস কিভাবে উঠাবেন

- নিরাপদ উপায় কিভাবে যন্ত্রপাতি চালাবেন এবং পরিষ্কার করবেন
- কাজের সময় কেউ অকারণ ঝামেলা বা বিরক্ত করলে কি করবেন

- দোকানে বা কারখানায় ডাকাত পড়লে কি করবেন
- জরুরী অবস্থায় বা কোন বিপদে (যেমন- আগুন লাগলে) কি করবেন



- কিভাবে নিরাপত্তা চশমা, গ্লাভ্স বা কানের প্লাগ ব্যবহার করতে হয়

- কিভাবে নিরাপদে/সাবধানে উঁচু জায়গায় উঠতে হয়

৪. কর্মক্ষেত্রে নিরাপদ থাকার নিয়ম মেনে চলুন

শুধু নিয়মকানুন শিখলেই হবে না, কাজে তা বাস্তবায়ন করতে হবে। কাজের সময় সতর্ক থাকতে হবে। সঠিক নিয়ম কানুন মেনে চলতে হবে এবং সমস্যা হলেই মালিককে জানাতে হবে।

- যেভাবে শেখানো হয়েছে প্রত্যেকটি কাজ সঠিকভাবে এবং নিয়ম মত করুন।
- নিজের কাজের জায়গা পরিষ্কার ও গুছিয়ে রাখুন।
- স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা বিষয়ক যে কোন সমস্যার কথা আপনার মালিককে জানান।
- অসুস্থ্য অবস্থায় কাজ করবেন না।

কাজ করার সময় আহত হলে কি করবেন?

- কোন হাসপাতাল থেকে চিকিৎসা নিন
- কারখানার মালিককে সাথে সাথে জানান

- আপনার অভিভাবক বা পরিবারের অন্য সদস্যকে জানান
- কোন ডাক্তারের সাহায্য নিন

কোন সমস্যা সম্পর্কে জানার জন্য কি করবেন?

আপনি যদি কারও কাছ থেকে সাহায্য না পান তাহলে কি করবেন?

- আপনার বাবা, মা বা শিক্ষকের সাথে কথা বলুন
- শ্রমিক ইউনিয়নের প্রতিনিধির সাথে কথা বলুন
- আপনার সাথে অভিজ্ঞ ও প্রাপ্তবয়স্ক কর্মীকে জিজ্ঞেস করুন

৫. কথা বলুন এবং সাহায্য নিন

কোন কাজ কিভাবে করা যায় তা না জানলে আপনার মালিকের কাছে সাহায্য চান। কাজ নিয়ে প্রশ্ন করলে মালিকরা খুশি হয়।

মালিকের কাছ থেকে জানতে হবে এই সল্যুশনগুলো কি দিয়ে বানায়
Solution

এই বাক্স গুলো খুব ভারী । একা তুলতে গেলে কোমরে ব্যাথা পেতে পারি। দেখি কারো

Handbook

Five Steps for Staying Safe on the Job: Restaurants, Food Stalls and Catering

কর্মক্ষেত্রে নিরাপদ থাকার ৫টি উপায়
(রেষ্টুরেন্ট ও খাবারের দোকান)

১. কর্মক্ষেত্রের ঝুঁকিগুলো জেনে নাও

২. কর্মক্ষেত্রে নিরাপদ থাকার উপায় সম্পর্কে প্রশিক্ষণ নাও

৩. কর্মক্ষেত্রে নিরাপদ থাকার নিয়ম মেনে চল

৪. নিজের অধিকার সম্পর্কে জান

৫. কথা বলুন এবং সাহায্য নাও

কিছু বাস্তব ঘটনা

হোটেলে খাবার পরিবেশন করতে হয় বেশ দ্রুত যা বেশ কষ্ট সাধ্য। হোটেলে খাবার পরিবেশন, রান্না ও পরিস্কারের কাজ করতে গিয়ে নিরাপত্তা সংক্রান্ত অনেক সমস্যায় পরতে হয় যার দিকে আমাদের খেয়াল রাখতে হবে। এসব ক্ষেত্রে নিরাপত্তা সংক্রান্ত অনেক কিছুই আছে যার দিকে খেয়াল রাখতে হবে।

বারেকের ঘটনা

আমার কাজ শুরুর দ্বিতীয় সপ্তাহেই হোটেলের মেঝে ভিজা থাকার কারণে পিছলাইয়া পরে পা ভেংগে ফেলি। এর ফলে আমি প্রায় ৫ (পাঁচ) মাস কাজ করতে পারিনি।

রহিমার ঘটনা

একদিন আমি সবজি কাটছিলাম। মালিক সবজি তাড়াতাড়ি কাটার জন্য চিল্লাচিল্লি করছিল কিন্তু কেউ কখনো আমাকে দেখিয়ে দেয়নি কিভাবে সবজি কাটতে হয়। তাড়াতড়ি সবজি কাটতে গিয়ে আমি আমার আঙ্গুল কেটে ফেলি এবং ৫ (পাঁচ) দিন কাজে আসতে পারিনি।

করিমের ঘটনা

একদিন কড়াই এর গরম তেল ঠান্ডা হবার আগেই তা সরিয়ে ফেলার প্রয়োজন হয়। কড়াই সরাতে গিয়ে আমার পা পিছলে যায়। গরম তেলে আমার পা ও শরীর পুঁড়ে যায়। ২ বছর হয়ে গেলো, এখনও আমার গায়ে ফোস্কার দাগ রয়ে গেছে।

১ কর্মক্ষেত্রের ঝুঁকি গুলো জেনে নাও

কর্মক্ষেত্রের নিরাপত্তা নিশ্চিত করা মালিকের দায়িত্ব। হোটেল বা খাবার দোকানের মালিকরা তার দোকানকে নিরাপদ করতে অনেক কিছুই করতে পারেন।
যেমন-

- যে চুলা ব্যবহার হচ্ছে তা লিক্‌প্রুফ বা ভাল অবস্থায় আছে কিনা তা নিশ্চিত করা
- গরম জিনিস ধরার জন্য গ্লাভস বা লুছনির ব্যবস্থা করা

- মেঝেতে আর্বজনা বা অন্য কিছু যাতে ছড়ানো ছিটানো না থাকে তার দিকে খেয়াল রাখা

- যেসব জায়গা ভেজা থাকে সেখানে ম্যাটের ব্যবস্থা করা
- ধোয়া মোছার জন্য এমন জিনিস ব্যবহার করা যাতে চোখ বা ত্বকের ক্ষতি না হয়

আমাদের সবসময় চোখ কান খোলা রাখতে হবে এবং কোন সমস্যা হলে সাথে সাথে তা মালিককে জানাতে হবে।

এখন হোটেলে কাজ করার ক্ষেত্রে কিছু বিপদের কারণ ও প্রতিকার সম্পর্কে জানব-

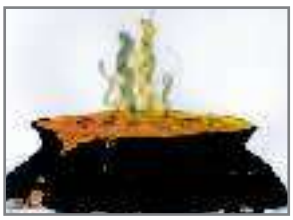
পোঁড়া

বিপদের আশংকা

চুলা, ওভেন, গ্রিল চুলা, চুলার কাঠ, গরম তেল বা গ্রীজ

এখন আমরা দেখব এ ব্যপারে কি করা যায়-

- পাত্রের হাতলকে তাপ থেকে দূরে রাখা যাতে পাত্র উঠাতে গিয়ে হাতে ছ্যাকা না লাগে
- যে কোন পাত্র খুব বেশি ভর্তি না করা



- গরম, ভারী পাত্র সরানোর জন্য অন্যের সাহায্য নেওয়া
- কাজের সময় লম্বা হাতার জামা পরা

- গরম কিছু ধরার জন্য গ্লাভস, লুছনী বা মোটা কাপড় ব্যবহার করা
- তেলে দেয়ার আগে খাবার থেকে পানি ঝরিয়ে নেয়া
- গরম তেলের খুব কাছে না দাড়ানো বা ঝুঁকে না দেখা
- ঠান্ডা না হওয়া পর্যন্ত গরম তেলের পাত্র না সরানো।ঠান্ডা হওয়া পর্যন্ত অপেক্ষা করতে হবে।

কাটা

বিপদের আশংকা

ছুরি, বটি, গ্লাস, ভাঙ্গা বাটি

এখন আমরা দেখব এ ব্যপারে কি করা যায়

- ছুরি বা বটি সব সময় ধারালো রাখতে হবে। ভোঁতা ছুরি দিয়ে কোন কিছু কাটতে গেলে বেশী জোর দিতে হয়। ফলে পিছলে বিপদ ঘটার সম্ভাবনা থাকে

- কখনো ছুরি,বটি পানিতে ফেলে রাখবে না

- কোন ছুরি পড়ে যাবার সময় ধরতে যেও না

- যাদের অনেক কাটাকাটির কাজ করতে হয় তারা হাত কাটেনা এমন গ্লাভস ব্যবহার করতে পারে

- খাবার পরিবেশন করার জন্য বড় হাতার চামচ ব্যবহার কর। কখনই গ্লাস বা বাটি ব্যবহার করবে না

- ভাঁঙ্গা গ্লাস বা বটি কখনই খালি হাত দিয়ে পরিষ্কার না করে ময়লা ফেলার বেলচা ও ঝাড়ু দিয়ে পরিস্কার কর

- কাচের ভাঁঙ্গা জিনিস ফেলার জন্য আলাদা ময়লা ফেলার ঝুড়ি ব্যবহার কর

পড়ে যাওয়া / পিছলে যাওয়া

বিপদের আশংকা

পিছলা ও নোংরা মেঝে

এখন আমরা দেখব এ ব্যপারে কি করা যায়

- কোথাও পানি পড়লে সাথে সাথে মুছে দেওয়া
- নিয়মিত মেঝে পরিষ্কার কর যাতে তেল, চর্বি জমে মেঝে পিছলা হয়ে না থাকে
- কারখানা বা মেসে খুব তাড়াহুরা করে চলাচল কর না
- সামনের দেখতে অসুবিধা হয় এমনভাবে কিছু বহন কর না

- রাবারের স্যান্ডেল বা জুতা পড় যা সহজেই পিছলায় না

শারীরিক ক্ষতি

বিপদের আশংকা

পেশী টান, ভারী জিনিস তোলা, ঝুঁকে থাকা, অনেক ক্ষণ দাড়িয়ে থাকা বা হাটা

এখন আমরা দেখব এ ব্যপারে কি করা যায়

- ভারী জিনিস উঠানোর কিছু নিয়ম আছে। যেমন-
  - পায়ের উপর ভর দিয়ে ভারী জিনিস উঠাও, পিঠের সাহায্যে না
  - শরীরের কাছাকাছি রেখে ভারী জিনিস উঠাও
  - শুধু কোমড় না ঘুরিয়ে পুরো শরীর ঘুরাও
- উঁচু থেকে কিছু নামাতে বা উঠাতে গেলে মই বা শক্ত টুল ব্যবহার কর। কখনই হালকা বক্স বা নড়বড়ে কোন কিছুর উপরে দাঁড়াবে না

- ভারী কিছু উঠানোর সময় অবশ্যই অন্যের সাহায্যে নাও

- নির্দিষ্ট সময় পর পর বিশ্রাম নাও
- আরামদায়ক জুতা বা স্যান্ডেল পর
- সম্ভব হলে ম্যাটের উপর দাঁড়িয়ে কাজ কর
- এক পা থেকে অন্য পায়ে ভর স্থানান্তর কর, স্থান পরিবর্তন ও হাটাহাটি কর

কেমিক্যাল

বিপদের আশংকা

ধোয়া মোছার সামগ্রী

এখন আমরা দেখব এ ব্যপারে কি করা যায়

- ব্যবহৃত সামগ্রী সম্পর্কে জান
- কোন কিছু ব্যবহার করার আগে প্যাকেটের গায়ে কি লেখা আছে তা জেনে নাও
- প্রয়োজন মত চশমা ও গ্লাভস্ পর

অন্যান্য

বিপদের আশংকা

ইলেকট্রিক শক্

এখন আমরা দেখব এ ব্যপারে কি করা যায়

- ভেজা হাতে কোন বৈদ্যুতিক জিনিস যেমনঃ প্লাস, সুইচ, ব্লেন্ডার ইত্যাদি ধরবে না।

- এমন কোন বৈদ্যুতিক যন্ত্রপাতি ব্যবহার করবে না যার তার ছেড়া বা ফাটা

বিপদের আশংকা

ছিনতাই বা ডাকাতি

এখন আমরা দেখব এ ব্যপারে কি করা যায়

- কাষ্টমারের সামনে ক্যাশ টাকা গুনবে না
- রাতের বেলা সব দরজা জানালা ভালভাবে লাগানো আছে কিনা তা খেয়াল রাখতে হবে
- কেউ ডাকাতি বা ছিনতাই করতে আসলে তাকে বাধা দেবার চেষ্টা করবে না
- কেউ তোমাকে বিরক্ত বা তোমার সাথে ঝামেলা করার চেষ্টা করলে সাথে সাথে তোমার মালিককে জানাও

২ নিরাপত্তা বিষয়ক ট্রেনিং নাও

কাজ ভালভাবে করার জন্য তোমাকে যেসব জিনিস জানতে হয়, সে সম্পর্কে তোমার মালিক তোমাকে অবশ্যই ট্রেনিং দেবেন। যেমন কি ভাবে সবজি বা মাছ কাটতে হয়, কিভাবে ভারী জিনিস উঠাতে হয়, কিভাবে ছুরি বা বটি ব্যবহার করতে হয়, বা ডাকাতি হলে কি করতে হয়, কাষ্টমার খারাপ ব্যবহার করলে কি করতে হয় ইত্যাদি।

৩ নিরাপত্তার নিয়ম মেনে চল

একবার নিরাপত্তা বিষয়ক ট্রেনিং পেলে তোমাকে সব সময় চোখ কান খোলা রাখতে হবে যাতে তুমি এবং তোমার আশে পাশের সবাই তা মেনে চলে। সব কাজ নিরাপদভাবে করার চেষ্টা করবে। যে কোন সমস্যায় তোমার মালিকের সাহায্য নাও।

৪ নিজের অধিকার সম্পর্কে জানো

- ✓ মালিক একটি নিরাপদ কাজের পরিবেশ তৈরী করবে
- ✓ মারধর বা অযথা বিরক্ত করা চলবে না
- ✓ ১৮ বছরের নিচে যারা কাজ করে তাদেরকে দিয়ে খুব বেশী কাজ করানো যাবে না, বা খুব ভোরে বা বেশি রাত পর্যন্ত কাজ করানো যাবে না
- ✓ ১৮ বছরের নিচে যারা কাজ করে তাদের দিয়ে ঝুঁকিপূর্ণ বা বিপদজনক কাজ করানো যাবে না

৫ কথা বল, জানো এবং সাহায্যে নাও

যদি কোন কিছু ঝুঁকিপূর্ণ মনে হয় অথবা মনে কর
বিপদের সম্ভাবনা আছে তাহলে অন্যের সাথে কথা বল বা সাহায্য নাও।

তুমি যদি মনে কর কোন কাজ তুমি ভালভাবে করতে পারছো না তাহলে
মালিকের সাহায্য নাও।

তাও যদি কাজ না করে, অভিজ্ঞ কারও সাহায্য নাও, যেমন তোমার সহকর্মী
অথবা অভিভাবক।

যদি প্রয়োজন মনে কর তাহলে এসব বিষয়ে আরও জানতে পারো

- স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা বিষয়ক আইনকানুন
- বেতন, কাজের সময় ও শিশু শ্রম বিষয়ক আইনকানুন
- বৈষম্য ও অন্যান্য সমস্যা সম্পর্কে
- আহত কর্মীদের সুযোগ সুবিধা সম্পর্কে

Handbook

Five Steps for Staying Safe on the Job: Tips for Teens

কর্মক্ষেত্রে নিরাপদ থাকার ৫টি উপায়

১. কর্মক্ষেত্রের ঝুঁকিগুলো জেনে নিন

২. কর্মক্ষেত্রে নিরাপদ থাকার উপায় সম্পর্কে প্রশিক্ষণ নিন

৩. কর্মক্ষেত্রে নিরাপদ থাকার নিয়ম মেনে চলুন

৪. নিজের অধিকার সম্পর্কে জানুন

৫. কথা বলুন এবং সাহায্য নিন

আন্তর্জাতিক শ্রম সংস্থা এবং বিশ্বের সব দেশের আইন অনুযায়ী আপনার কারখানার মালিকের দায়িত্ব আপনার জন্য একটি নিরাপদ ও সুস্থ কাজের পরিবেশ নিশ্চিত করা। তরুন কর্মী, যাদের বয়স ১৪ থেকে ১৭ এর মধ্যে তাদের অধিকার আরোও বেশী। কিন্তু বাস্তবে আপনার কাজের পরিবেশ কি নিরাপদ?

কিছু বাস্তব ঘটনা

ফাতেমার ঘটনা

ফাতেমার বয়স যখন ১৪, গরম তেল পরে তার দুটি হাতই পুড়ে যায়। ফলে সে স্থায়ীভাবে পঙ্গু হয়ে যায় এবং ঐ হাত দিয়ে সে আর কোন কাজ করতে পারে না।

কাশেমের ঘটনা

কাশেম কাজ করতো গম ভাঙ্গার মিলে এবং সে কখনো মাস্ক ব্যবহার করতো না। কিছু দিন পর থেকেই তার শ্বাস কষ্ট হতে শুরু করলো এবং সে প্রায়ই অসুস্থ থাকতো।

আবুলের ঘটনা

আবুলের বয়স ছিলো ১৭ যখন সে লোহার কারখানায় কাজ করতো। মালিক তাকে প্রায়ই বকাবকি করতো এবং তাড়াতাড়ি করতে বলতো, তা না হলে নাকি তার চাকরী চলে যাবে।

১ কর্মক্ষেত্রের ঝুকিগুলো জেনে নিন

নিজের কাজ করার জায়গায় বিপদ সম্পর্কে সতর্ক থাকতে হবে। কিছু ক্ষতির সম্ভাবনা সহজেই বোঝা যায়, আবার কিছু লুকানো অবস্থায় থাকে, অনেক দিন পর হয়তো তা আপনাকে অসুস্থ করে তুলবে।

আসুন দেখা যাক কাজের সময় ব্যথা পাবার সম্ভাবনা গুলো কি?

- ছুরি বা অন্য কোন ধারালো যন্ত্র ব্যবহার করার সময়

- কোন গরম জায়গায় বা গরম কিছু নিয়ে কাজ করার সময়

- উচু টুল বা মই এর উপর দাঁড়িয়ে কাজ করার সময়

- ভারী কোন কিছু উঠানোর সময়

- চালু অবস্থায় কোন যন্ত্র পরিষ্কার করার সময়

- দূষিত বা ক্ষতিকর গ্যাসে শ্বাস নিলে

- জোরে আওয়াজ করে এমন মেশিনে বেশিক্ষণ কাজ করলে

- কোন কাজ খুব দ্রুত করলে

এগুলো শুধুই উদাহরণ ছিলো। প্রত্যেকটি কাজেরই কিছু বিপদের সম্ভাবনা থাকে। আমাদের এগুলো চিনতে হবে।

নিচের ঘটনাগুলো থেকে বোঝা যাবে যে আপনার কাজের জায়গায় কিছু বিপদের সম্ভাবনা আছে

- যদি কর্মীরা আঘাত পেতে থাকে

- কম বয়সী কেউ যদি একা কাজ করে

- কাজের সঠিক প্রশিক্ষণ যদি না থাকে

- কাজের যন্ত্রটি যদি ভাঙ্গা থাকে

- মেশিনে যদি কোন গার্ড না থাকে

- কেমিক্যালের বোতলে যদি কোন লেবেল না থাকে

- কাজের জায়গা যদি নোংরা বা এলোমেলো থাকে

- মেঝে যদি পিচ্ছিল থাকে

- কর্মীরা যদি কোন কাজ শর্টকাট করে সময় বাঁচাতে চায়

- মালিক যদি কর্মীদের বকাঝকা করে

২ নিজের অধিকার সম্পর্কে জানুন

কর্মী বা শ্রমিকদের অধিকার রক্ষা করার জন্য প্রত্যেকটি দেশে অনেক আইনকানুন আছে। বয়স ১৮ এর নীচে হলে তো অধিকার আরো বেশি । আইন বলে, আপনার কাজের জায়গা অবশ্যই নিরাপদ হতে হবে। সারাদিন কাজ করা যাবে না, স্কুলে লেখাপড়ার সুযোগ দিতে হবে এবং মালিকদের উচিত সেই সব আইন মেনে চলা।

বিপদজনক কাজ থেকে নিরাপদে থাকুন

১৮ বা তার কম বয়সী কর্মীদের নিচের কাজগুলো এড়িয়ে চলা উচিত

- মাটির নীচে যেমন খনি বা ম্যানহোলে কাজ করা

- বেশী উঁচু জায়গায় যেমন-ছাদে বা উঁচু মইতে দাড়িয়ে কাজ করা

- বদ্ধ জায়গা যেমন-চিলেকোঠা বা পানির ট্যাংকের ভেতর কাজ করা

- পাওয়ার টুল/শক্তিশালী ইলেকট্রিক যন্ত্রপাতি যেমন-ড্রিলমেশিন, করাত ইত্যাদি ব্যবহার করা

- অনেক বেশি সময় বা গভীর রাত পর্যন্ত কাজ করা। রাতে রাস্তায় একা চলাফেরা করা

বাংলাদেশ শ্রম আইন কি বলে?

বাংলাদেশ শ্রম আইন ২০০৬ অনুযায়ী-

১. ১৪ বছরের কম বয়সী কাউকে কোন ধরনের কাজে লাগানো যাবেনা।

ব্যতিক্রম
১৮ বছরের কম বয়সী কাউকে দিয়ে কোন ধরনের বিপদজনক কাজ করানো যাবেনা।

২. কমপক্ষে ১২ (বারো) বছর বয়সী কর্মীকে দিয়ে হালকা ধরনের কাজ করানো যেতে পারে

স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা বিষয়ক আইন কানুন সম্পর্কে জানুন যা আপনাকে রক্ষা করবে

আপনার মালিকের করণীয়

- নিরাপদ ও স্বাস্থ্যকর কাজের পরিবেশ নিশ্চিত করা

- প্রশিক্ষণ বা ট্রেনিং এর ব্যবস্থা করা

- নিরাপত্তা সরঞ্জাম যেমন-গ্লাভ্স, নিরাপত্তা চশমা ইত্যাদি সরবরাহ করা

- কাজের সময় ব্যাথা পেলে বা অসুস্থ হলে চিকিৎসার খরচ দেয়া

- আইনে নির্ধারিত ন্যূনতম বেতন দেয়া
- কাজের সময় আপনাকে কেউ যাতে বিরক্ত বা ঝামেলা না করে তা নিশ্চিত করা
- শ্রমিক ইউনিয়ন করার সুযোগ দেয়া

মালিক কর্মীকে শাস্তি দিতে বা চাকরী থেকে বের করে দিতে পারবে না যদি-

- কর্মী বিপদজনক কাজ করতে আপত্তি করে

- কাজের সময় কর্মী ব্যাথা পাওয়ার কথা মালিককে জানালে
- কোন সরকারী সংস্থার কাছে অভিযোগ করে

৩ নিরাপত্তা প্রশিক্ষন নিন

কিভাবে নিরাপদে কাজ করা যায় সে সম্পর্কে জানুন। আপনার মালিকের দায়িত্ব আপনাকে প্রশিক্ষণ দেয়া। কাজ কিভাবে নিরাপদে করা যায় সে বিষয়ে আপনাকে অবশ্যই প্রশিক্ষণ নিতে হবে।

যেমন, আপনার জানা উচিত

- কাজের সময় কিভাবে কোন কেমিক্যাল ব্যবহার করবেন
- ধারালো যন্ত্রপাতি কিভাবে নিরাপদে ব্যবহার করা যায়
- নিরাপদ উপায় কিভাবে যন্ত্রপাতি চালাতে এবং পরিষ্কার করতে হয়
- কাজের সময় কেউ অকারণ ঝামেলা বা বিরক্ত করলে কি করবেন

- কোন ভারী জিনিস কিভাবে উঠাবেন

- কিভাবে নিরাপত্তা চশমা, গ্লাভস বা কানের প্লাগ ব্যবহার করতে হয়

- কিভাবে নিরাপদে/সাবধানে উচু জায়গায় উঠতে হয়

- দোকানে বা কারখানায় ডাকাত পড়লে কি করবেন
- জরুরী অবস্থায় বা কোন বিপদে (যেমন-আগুন লাগলে) কি করবেন

নিজের কাজ সম্পর্কে আরও জানুন, প্রশিক্ষণ নিন। জানার জন্য অন্যকে প্রশ্ন করতে দ্বিধা করবেন না। ধীরে শিখুন কিন্তু ভালোভাবে জানুন। বুঝতে সমস্যা হলে মালিকের কাছে বারবার জিজ্ঞেস করুন।

৪ নিরাপত্তার নিয়মকানুন মেনে চলুন

শুধু নিয়মকানুন শিখলেই হবে না কাজে তা বাস্তবায়ন করতে হবে। কাজের সময় সর্তক থাকতে হবে। সঠিক নিয়ম কানুন মেনে চলতে হবে এবং সমস্যা হলেই মালিককে জানাতে হবে।

- যেভাবে শেখানো হয়েছে প্রত্যেকটি কাজ সঠিকভাবে এবং নিয়ম মত করুন।
- নিজের কাজের জায়গা পরিষ্কার ও গুছিয়ে রাখুন।
- স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা বিষয়ক যে কোন সমস্যার কথা আপনার মালিককে জানান।
- অসুস্থ্য অবস্থায় কাজ করবেন না।

৫ সচেতন হউন এবং সাহায্য নিন

কোন কাজ কিভাবে করা যায় তা না জানলে আপনার মালিকের কাছে সাহায্য চান। কাজ নিয়ে প্রশ্ন করলে মালিকরা খুশি হয়।

কোন সমস্যা সম্পর্কে জানার জন্য কি করবেন?

আপনি যদি কারো কাছ থেকে সাহায্য না পান তাহলে কি করবেন?

- আপনার সাথের অভিজ্ঞ প্রাপ্ত বয়স্ক কর্মীকে জিজ্ঞেস করুন

- আপনার বাবা, মা বা শিক্ষকের সাথে কথা বলুন
- শ্রমিক ইউনিয়নের প্রতিনিধির সাথে কথা বলতে পারেন
- অন্য কোন সাহায্য সংস্থার সাথে যোগাযোগ করতে পারেন, যেমন-সেইফ, সাবমাস, আই.এল.ও

কাজ করার সময় কেউ আহত হলে কি করবেন?

- কোন হাসপাতাল থেকে চিকিৎসা নিন
- কারখানার মালিককে সাথে সাথে জানান
- আপনার অভিভাবক বা পরিবারের অন্য সদস্যকে জানান
- কোন ডাক্তারের সাহায্য নিন

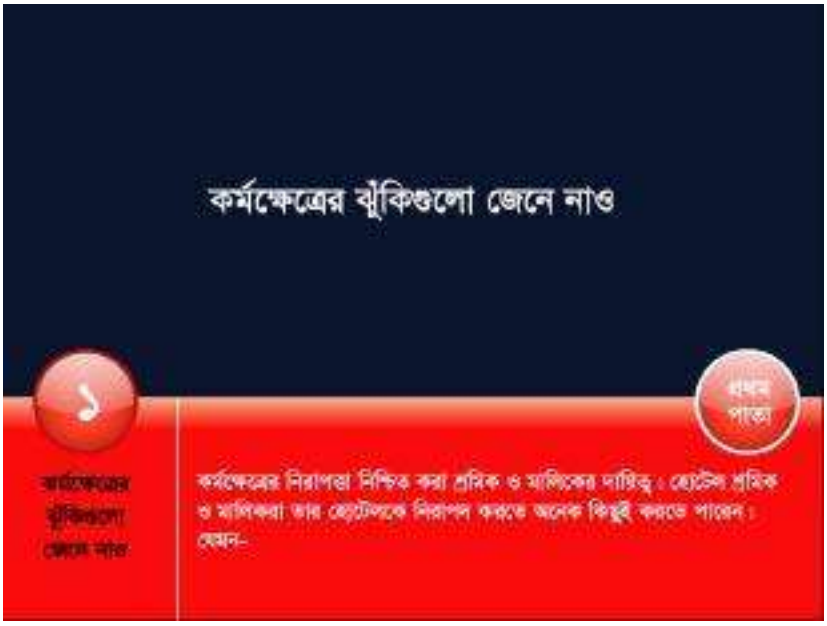
যদি প্রয়োজন মনে কর তাহলে এসব বিষয়ে আরও জানতে পারেন

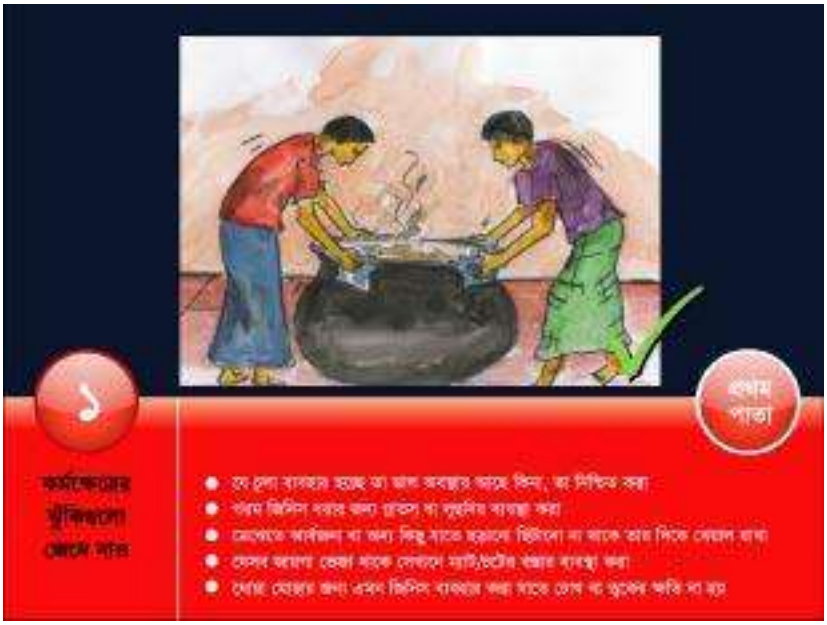
- স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা বিষয়ক আইনকানুন
- বেতন, কাজের সময় ও শিশু শ্রম বিষয়ক আইনকানুন
- বৈষম্য ও অন্যান্য সমস্যা সম্পর্কে
- আহত কর্মীদের সুযোগ সুবিধা সম্পর্কে

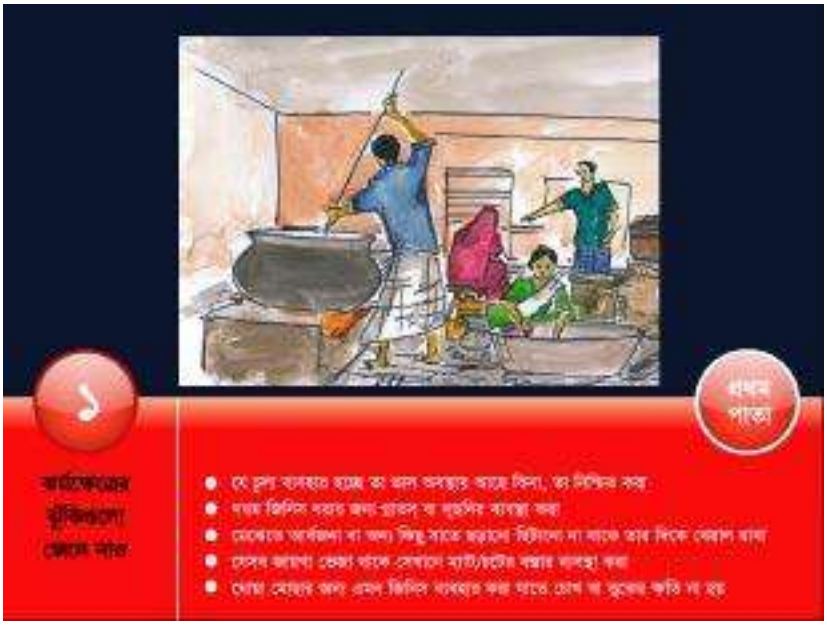
Presentation

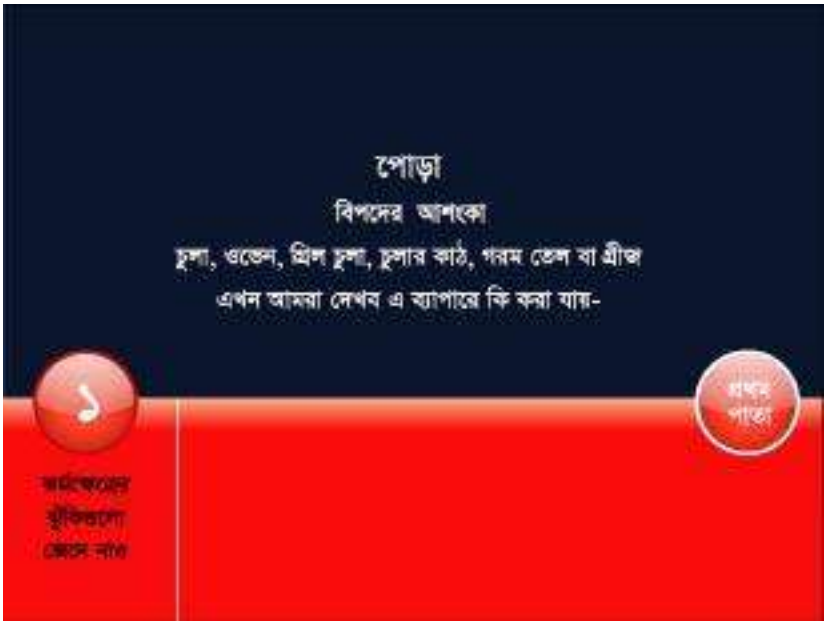
Five Steps for Staying Safe on the Job: Restaurants, Food Stalls and Catering

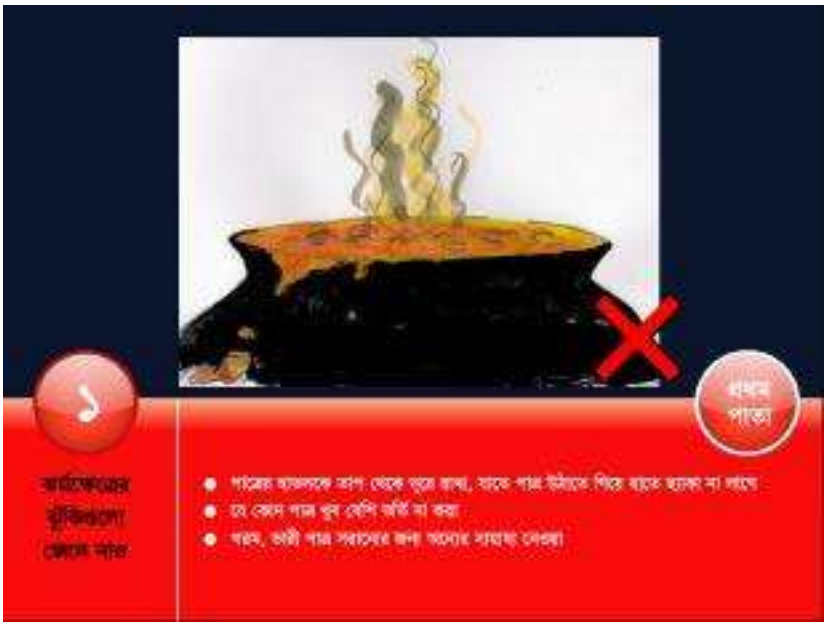
কর্মক্ষেত্রে নিরাপদ থাকার ৫টি উপায়
(রেষ্টুরেন্ট ও খাবারের দোকান)
১
কর্মক্ষেত্রের ঝুঁকিগুলো জেনে নাও
কর্মক্ষেত্রে নিরাপদ থাকার উপায় সম্পর্কে প্রশিক্ষণ নাও
৪
৫


কর্মক্ষেত্রের ঝুঁকিগুলো জেনে নাও
১
প্রথম পাতা
কর্মক্ষেত্রের ঝুঁকিগুলো জেনে নাও
কর্মক্ষেত্রের নিরাপত্তা নিশ্চিত করা শ্রমিক ও মালিকের দায়িত্ব। হোটেল শ্রমিক ও মালিকরা তার হোটেলকে নিরাপদ করতে অনেক কিছুই করতে পারেন। যেমন-

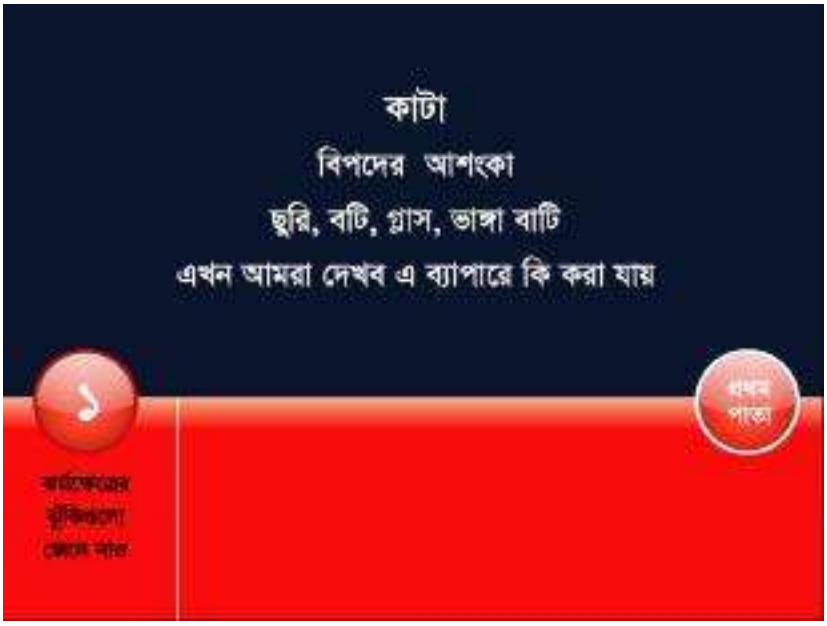

১
প্রথম পাতা
কর্মক্ষেত্রের ঝুঁকিগুলো জেনে নাও

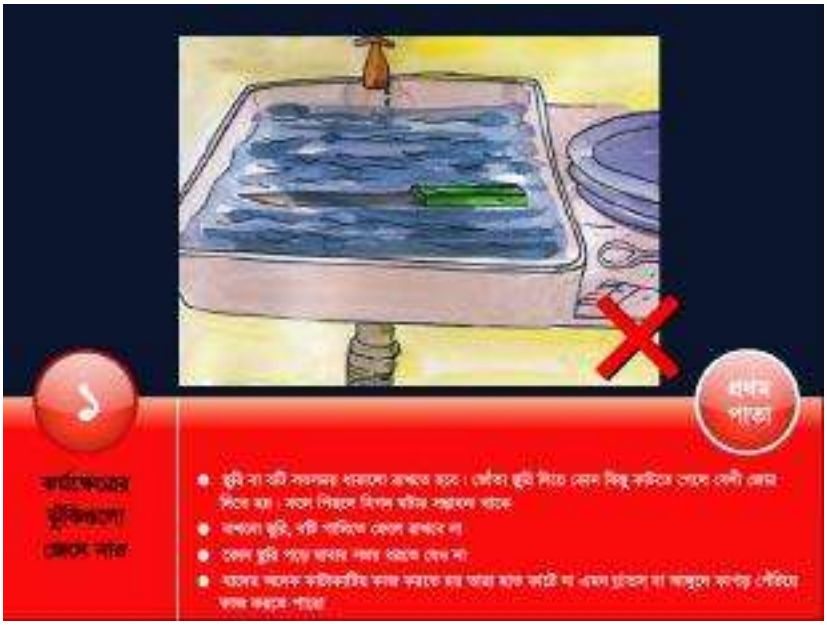

১
প্রথম পাতা


পোড়া
বিপদের আশংকা
চুলা, ওভেন, গ্রিল চুলা, চুলার কাঠ, গরম তেল বা গ্রীজ
এখন আমরা দেখব এ ব্যাপারে কি করা যায়-
১
প্রথম পাতা


১
প্রথম পাতা
রাস্তাঘাটের ঝুঁকিগুলো জেনে নাও
শাকের ডালগুলো বাদ দেবে ভুলে রাখা, যাতে পাতা উনানে গিয়ে যাতে ছাকা না পাবে
যে কোন পাত্র খুব বেশি ভর্তি না করা
গরম, ভারী পাত্র সরানোর জন্য অন্যের সাহায্য নেওয়া

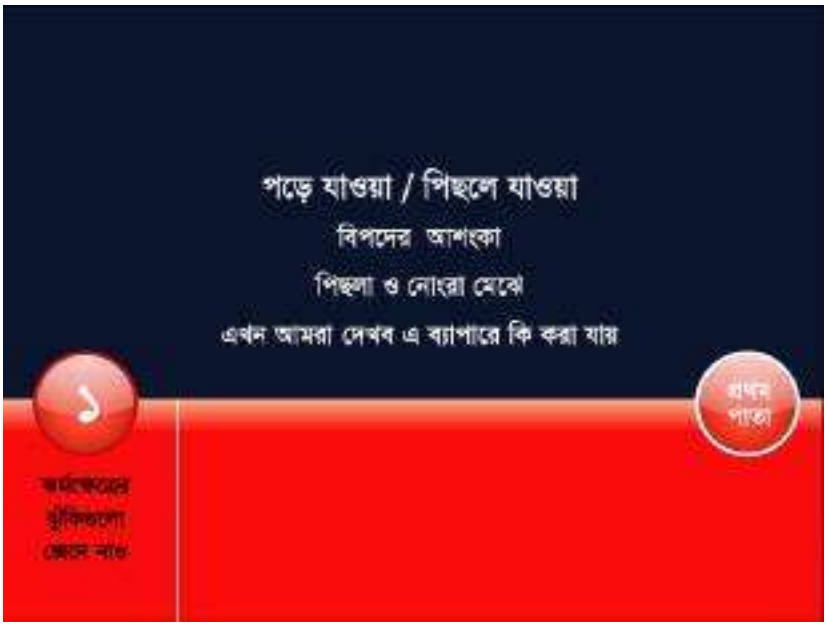
১
প্রথম পাতা
রাস্তাঘাটের ঝুঁকিগুলো জেনে নাও
অন্যের নজর লক্ষ্য হওয়ার জন্য পাত্র
পাত্র কিছু ধরার জন্য গ্লাভস, লুঙ্গি বা মোটা কাপড় ব্যবহার করা
ফেলে দেবার আগে খাবার থেকে পানি ঝরিয়ে নেওয়া
পাত্র ফেলেও খুব কাছে না দাঁড়ানো বা ঝুঁকে না দেখা
ঠাণ্ডা না হওয়া পর্যন্ত পাত্রে তেলের পাত্র না লাগানো। ঠাণ্ডা হওয়ার পর্যন্ত অপেক্ষা করতে হবে।

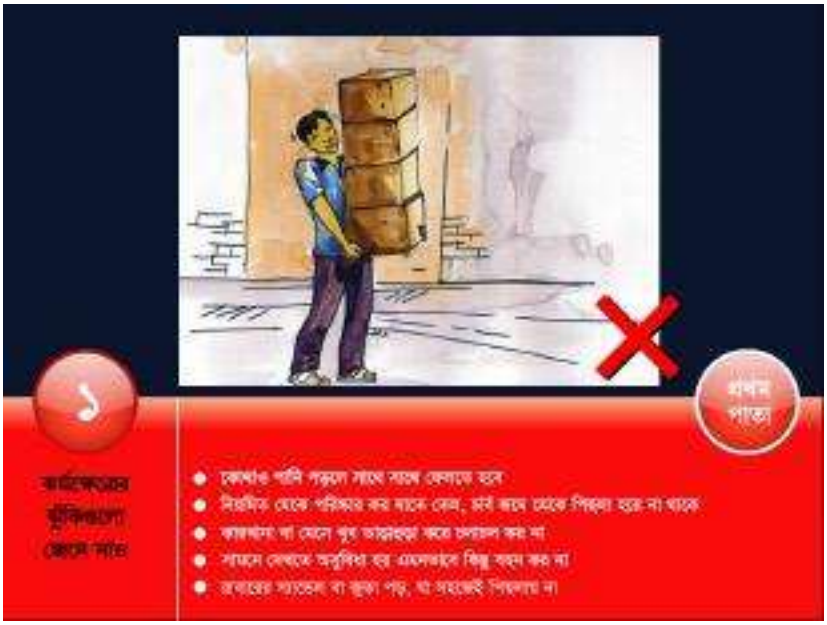

কাটা
বিপদের আশংকা
ছুরি, বটি, গ্লাস, ভাঙ্গা বাটি
এখন আমরা দেখব এ ব্যাপারে কি করা যায়
১
প্রথম পাতা

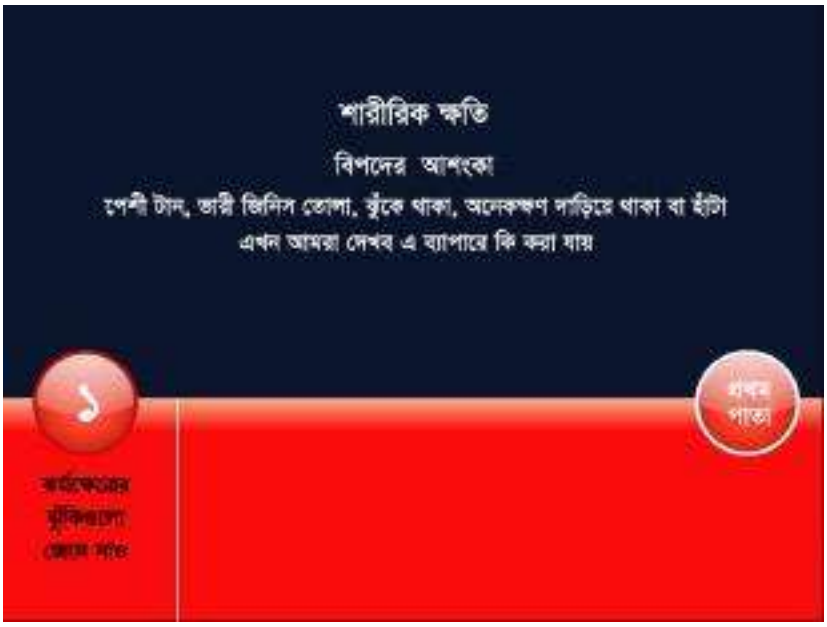

১
প্রথম পাতা

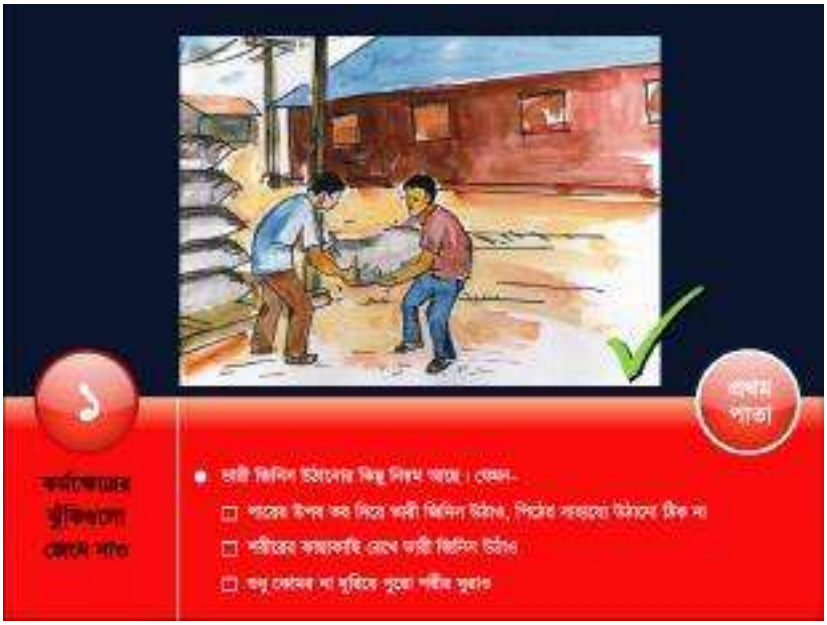
১
কর্মক্ষেত্রের ঝুঁকিগুলো জেনে নাও
প্রথম পাতা

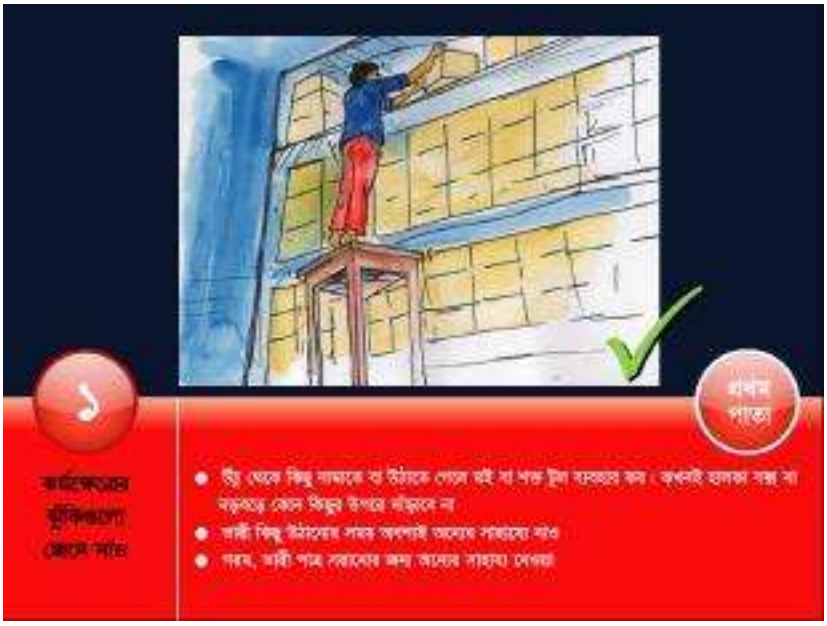
১
কর্মক্ষেত্রের ঝুঁকিগুলো জেনে নাও
প্রথম পাতা

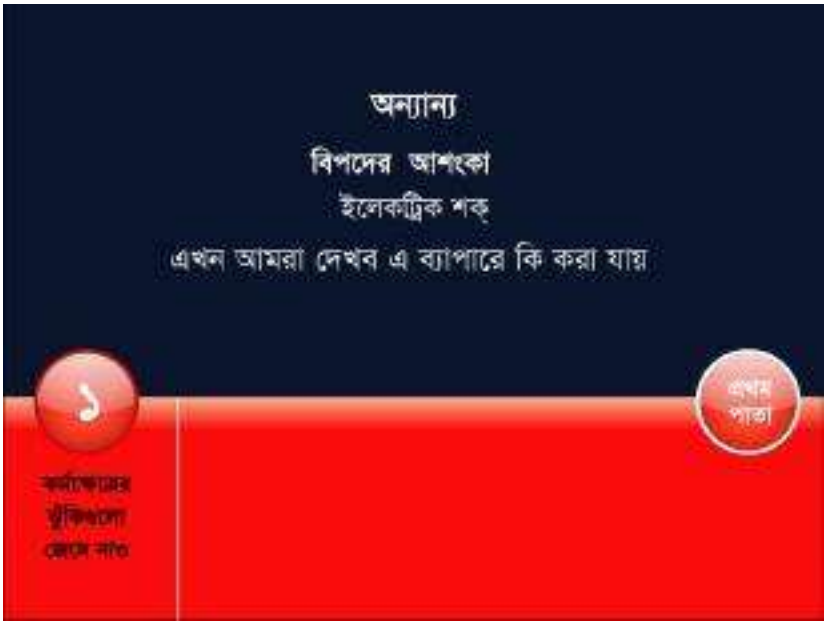

পড়ে যাওয়া / পিছলে যাওয়া
বিপদের আশংকা
পিছলা ও নোংরা মেঝে
এখন আমরা দেখব এ ব্যাপারে কি করা যায়
১
প্রথম পাতা


১
প্রথম পাতা


শারীরিক ক্ষতি
বিপদের আশংকা
পেশী টান, ভারী জিনিস তোলা, ঝুঁকে থাকা, অনেকক্ষণ দাঁড়িয়ে থাকা বা হাঁটা
এখন আমরা দেখব এ ব্যাপারে কি করা যায়
১
কর্মক্ষেত্রের ঝুঁকিগুলো জেনে নাও
প্রথম পাতা


১
কর্মক্ষেত্রের ঝুঁকিগুলো জেনে নাও
প্রথম পাতা

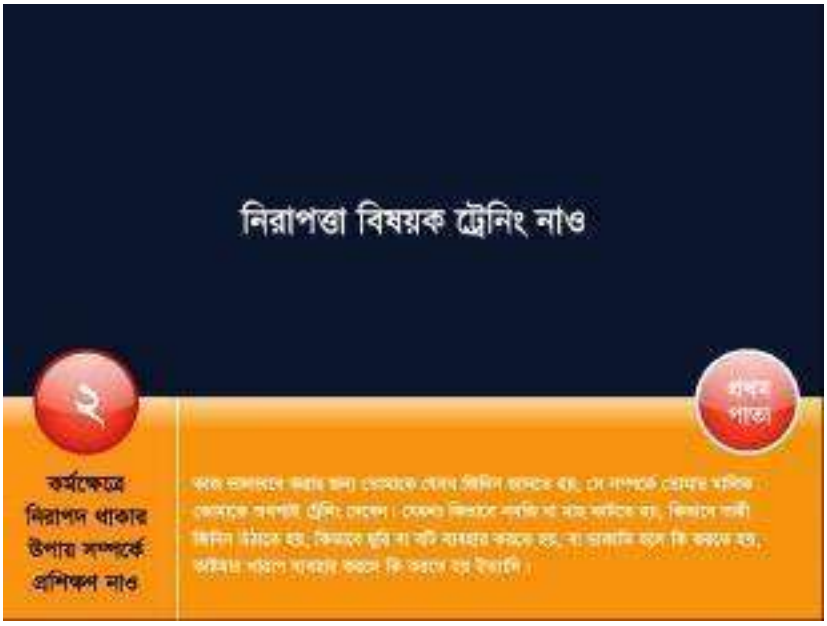

১
প্রথম পাতা

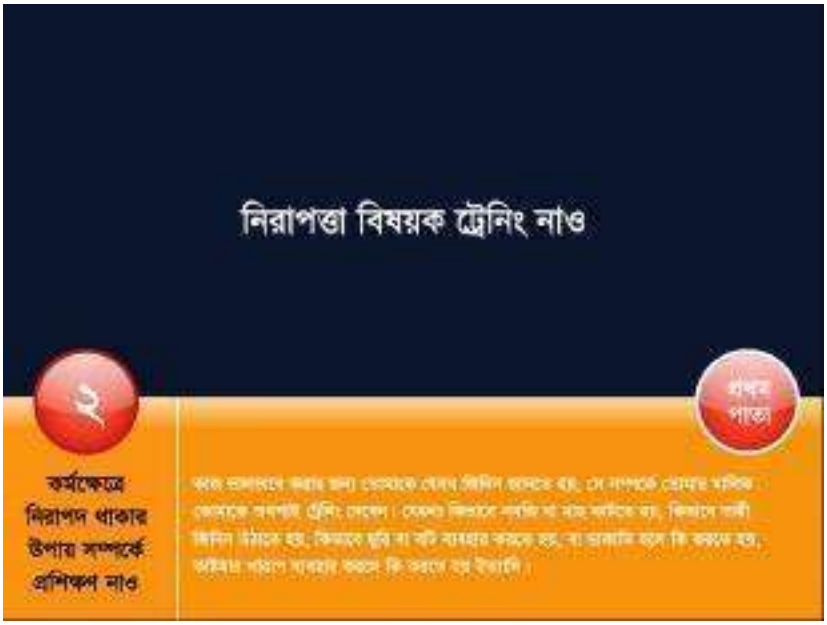

অন্যান্য
বিপদের আশংকা
ইলেকট্রিক শক্
এখন আমরা দেখব এ ব্যাপারে কি করা যায়
১
প্রথম পাতা

১
প্রথম পাতা

বিপদের আশংকা
ছিনতাই বা ডাকাতি
এখন আমরা দেখব এ ব্যাপারে কি করা যায়
১
প্রথম পাতা

কর্মক্ষেত্রে নিরাপদ থাকার ৫টি উপায়
(রেষ্টুরেন্ট ও খাবারের দোকান)
২
কর্মক্ষেত্রে
নিরাপদ থাকার
উপায় সম্পর্কে
প্রশিক্ষণ নাও


নিরাপত্তা বিষয়ক ট্রেনিং নাও
২
কর্মক্ষেত্রে নিরাপদ থাকার উপায় সম্পর্কে প্রশিক্ষণ নাও
প্রথম পাতা


নিরাপত্তা বিষয়ক ট্রেনিং নাও
২
কর্মক্ষেত্রে নিরাপদ থাকার উপায় সম্পর্কে প্রশিক্ষণ নাও
প্রথম পাতা

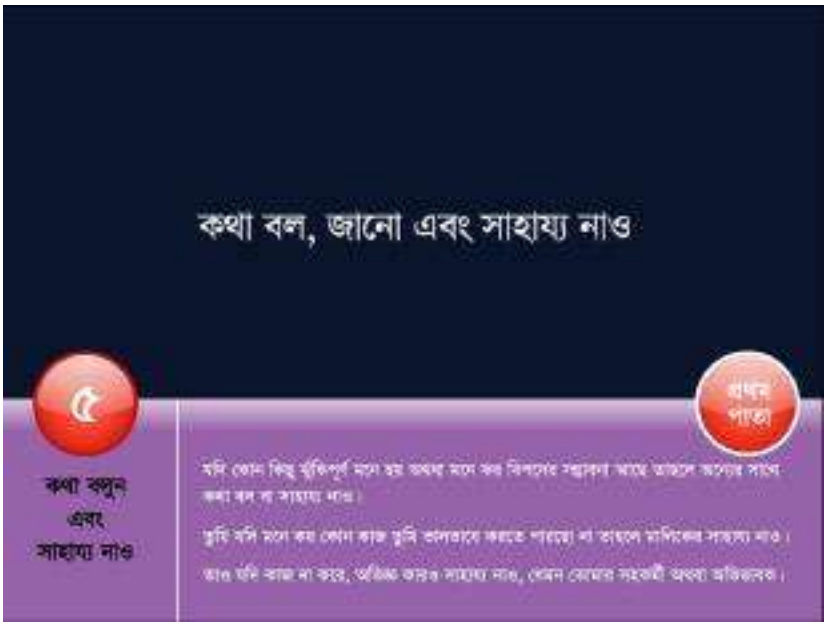
কর্মক্ষেত্রে নিরাপদ থাকার ৫টি উপায়
(রেষ্টুরেন্ট ও খাবারের দোকান)
৩
কর্মক্ষেত্রে নিরাপদ
থাকার নিয়ম
মেনে চল

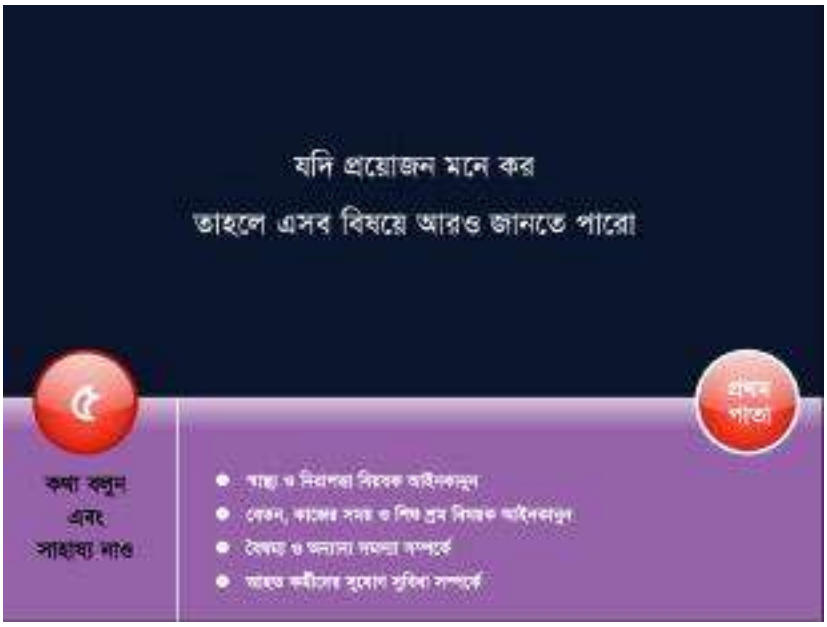
নিরাপত্তার নিয়ম মেনে চল
৩
কর্মক্ষেত্রে নিরাপদ থাকার নিয়ম মেনে চল
প্রথম পাতা
একবার নিরাপত্তা বিষয়ক ট্রেনিং পেলে তোমাকে সবসময় চোখ কান খোলা রাখতে হবে যাতে তুমি এবং তোমার আশপাশের সবাই তা মেনে চলে। সব কাজ নিরাপদভাবে করার চেষ্টা করবে। যে কোন সমস্যায় তোমার মালিকের সাহায্য নাও।

কর্মক্ষেত্রে নিরাপদ থাকার ৫টি উপায়
(রেষ্টুরেন্ট ও খাবারের দোকান)
১
২
৩
৪
৫
নিজের অধিকার সম্পর্কে জান

নিজের অধিকার সম্পর্কে জানো
৪
নিজের অধিকার সম্পর্কে জান
প্রথম পাতা
ভাল পরিবেশে কাজ করা কর্মীর অধিকার
নির্যাতনমুক্ত কাজের পরিবেশ কর্মীর অধিকার
১৮ বছরের নিচে যারা কাজ করে তাদের দিয়ে ঝুঁকিপূর্ণ বা বিপজ্জনক কাজ করানো যাবে না

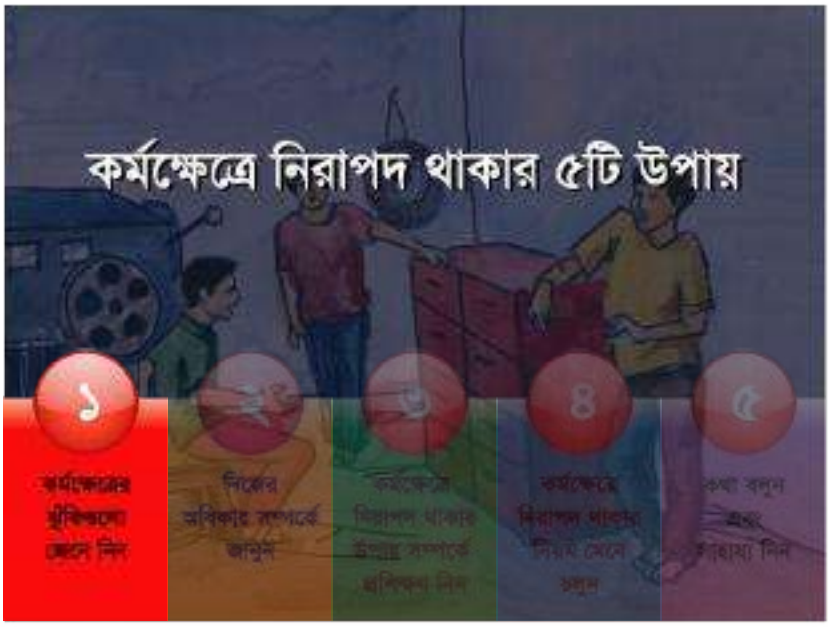
কর্মক্ষেত্রে নিরাপদ থাকার ৫টি উপায়
(রেষ্টুরেন্ট ও খাবারের দোকান)
৫
কথা বল
এবং
সহায়তা নাও

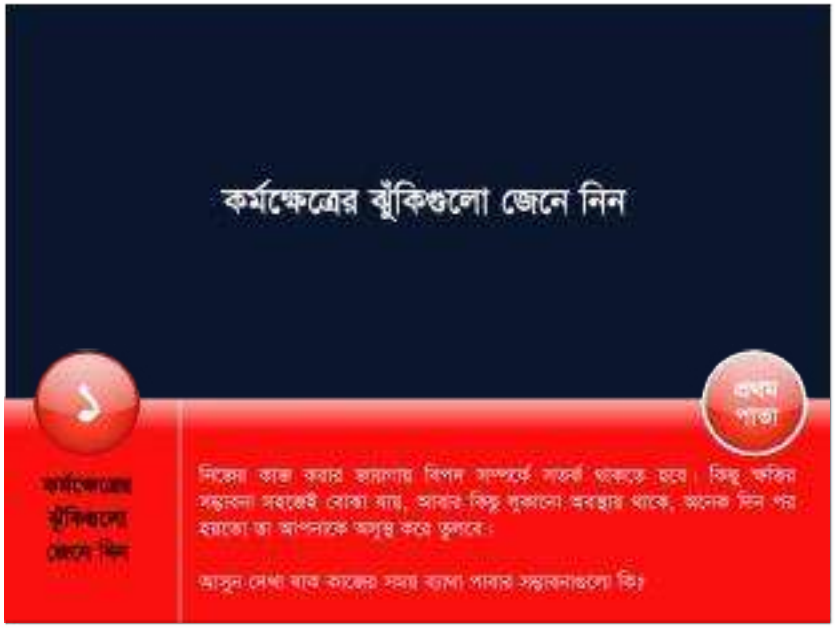

কথা বল, জানো এবং সাহায্য নাও
৫
কথা বলুন
এবং
সাহায্য নাও
প্রথম
পাতা


যদি প্রয়োজন মনে কর
তাহলে এসব বিষয়ে আরও জানতে পারো
৫
কথা বলুন
এবং
সাহায্য নাও
প্রথম
পাতা
স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা বিষয়ক আইনকানুন
বেতন, কাজের সময় ও শিশু শ্রম বিষয়ক আইনকানুন
বৈষম্য ও অন্যান্য সমস্যা সম্পর্কে
আহত কর্মীদের সুযোগ সুবিধা সম্পর্কে

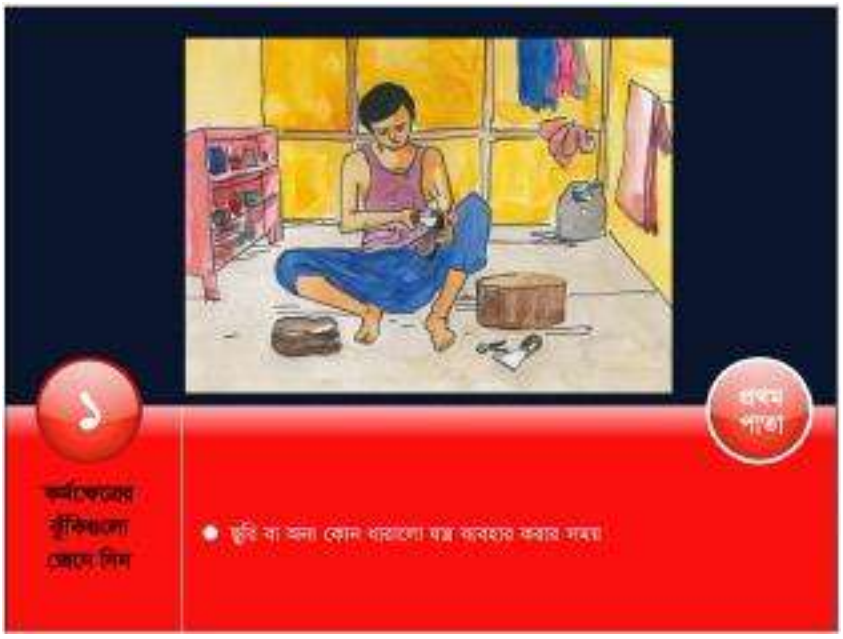
Presentation

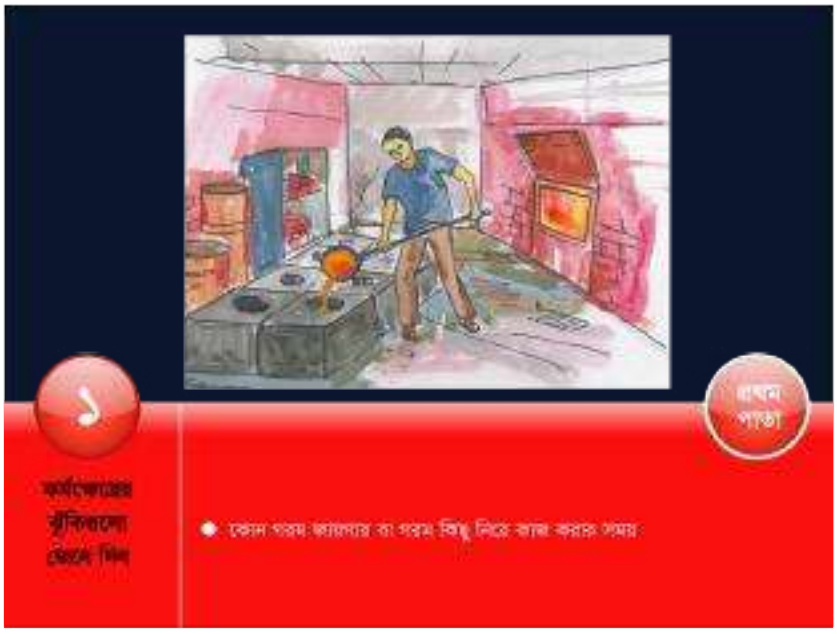
Five Steps for Staying Safe on the Job: Tips for Teens

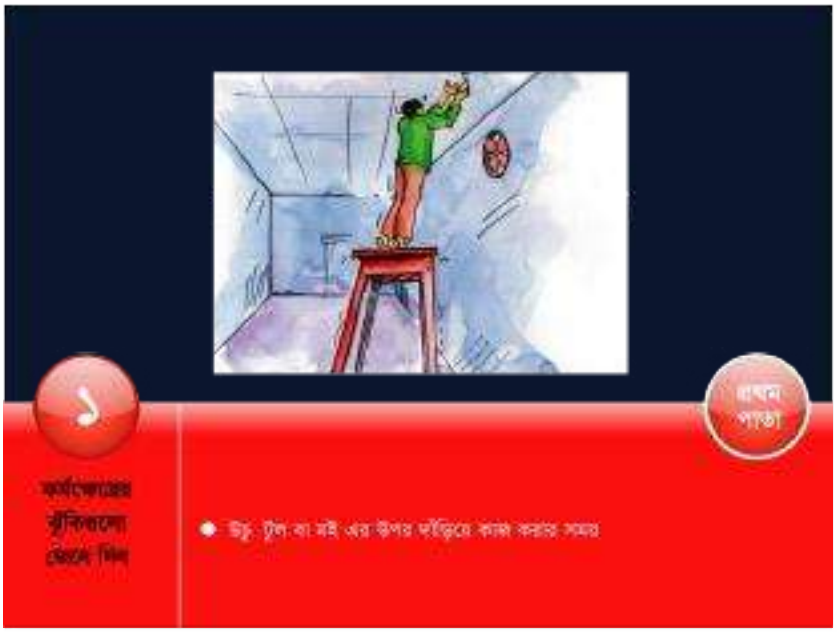

কর্মক্ষেত্রে নিরাপদ থাকার ৫টি উপায়
১
২
৩
৪
৫
কর্মক্ষেত্রের ঝুঁকিগুলো জেনে নিন
নিজের অধিকার সম্পর্কে জানুন
কর্মক্ষেত্রে নিরাপদ থাকার উপায় সম্পর্কে প্রশিক্ষণ নিন
কর্মক্ষেত্রে নিরাপদ থাকার নিয়ম মেনে চলুন
কথা বলুন এবং সাহায্য নিন


কর্মক্ষেত্রের ঝুঁকিগুলো জেনে নিন
১
প্রথম পাতা
কর্মক্ষেত্রের ঝুঁকিগুলো জেনে নিন
নিজের কাজ করার জায়গায় বিপদ সম্পর্কে সতর্ক থাকতে হবে। কিছু ঝুঁকির সম্ভাবনা সহজেই বোঝা যায়, আবার কিছু লুকানো অবস্থায় থাকে, অনেক দিন পর হয়তো তা আপনাকে অসুস্থ করে তুলবে।
আসুন দেখা যাক কাজের সময় ব্যথা পাবার সম্ভাবনাগুলো কি?

কর্মক্ষেত্রের ঝুঁকিগুলো জেনে নিন
১
ক
খ
প্রথম পাতা
কর্মক্ষেত্রের ঝুঁকিগুলো জেনে নিন
কাজের সময় ব্যথা পাবার সম্ভাবনাগুলো কি কি ?
কোন ঘটনাগুলো থেকে বোঝা যাবে যে আপনার কাজের জায়গায় বিপদের সম্ভাবনা আছে ?

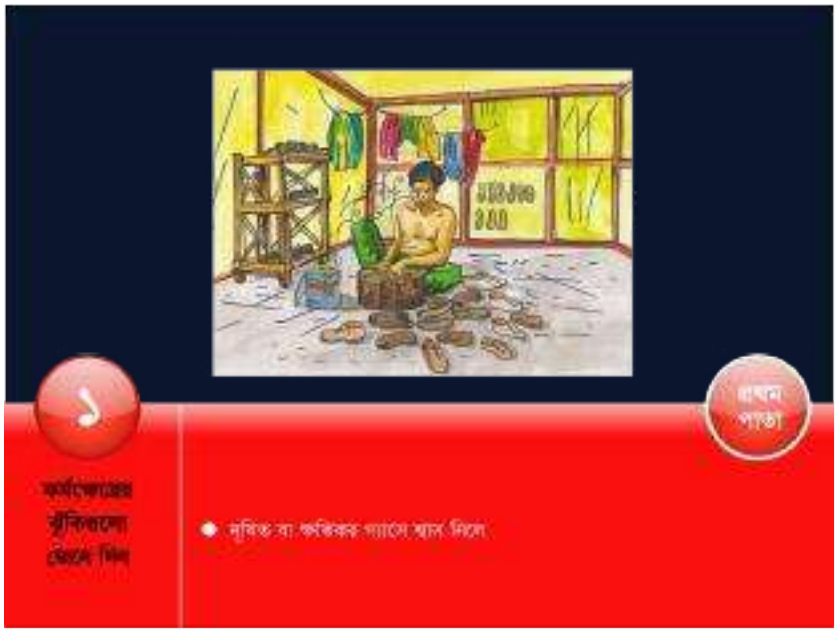

১
কর্মক্ষেত্রের
ঝুঁকিগুলো
জেনে নিন
প্রথম
পাতা
● ছুরি বা অন্য কোন ধারালো যন্ত্র ব্যবহার করার সময়

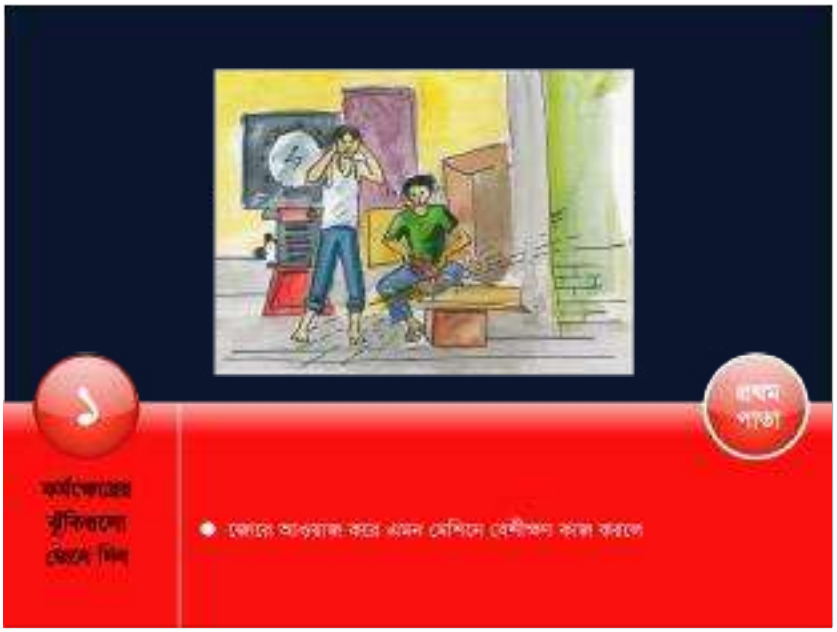

১
কর্মক্ষেত্রের
ঝুঁকিগুলো
জেনে নিন
প্রথম
পাতা
● কোন গরম জায়গায় বা গরম জিনিস নিয়ে কাজ করার সময়

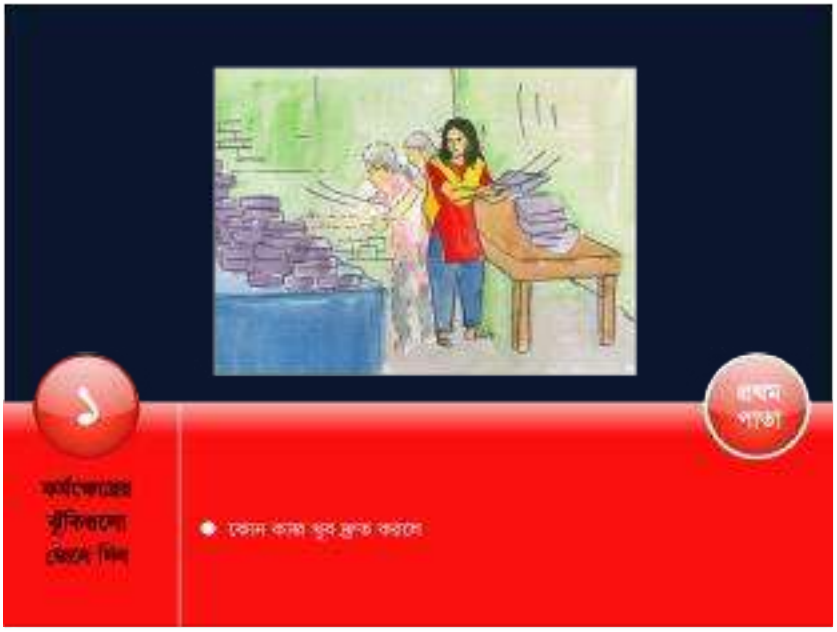

১
প্রথম পাতা
কর্মক্ষেত্রের ঝুঁকিগুলো চেনে নিন
উচু টুল বা মই এর উপর দাঁড়িয়ে কাজ করার সময়

১
প্রথম পাতা
কর্মক্ষেত্রের ঝুঁকিগুলো চেনে নিন
ভারী কোন কিছু উঠানোর সময়

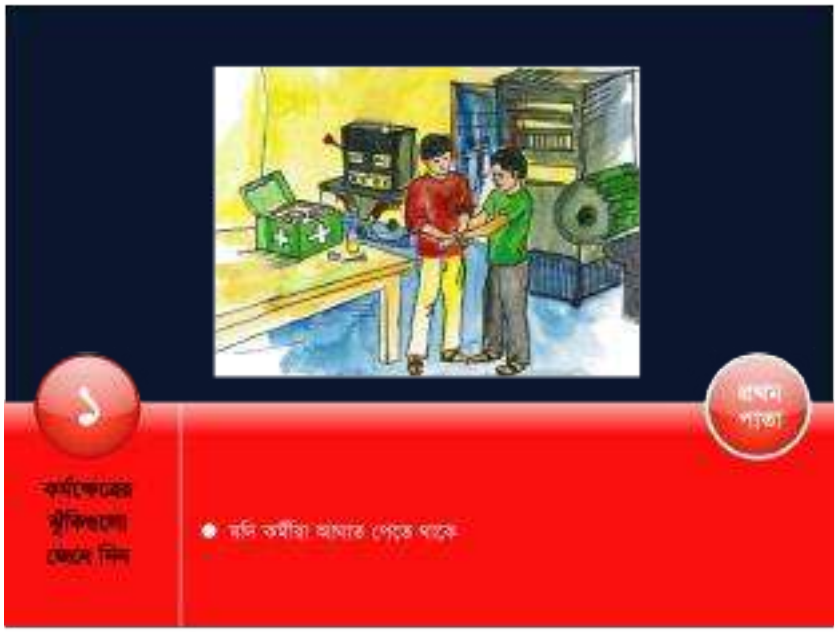
১
প্রথম পাতা
কর্মক্ষেত্রের ঝুঁকিগুলো জেনে নিন
চালু অবস্থায় কোন যন্ত্র পরিষ্কার করার সময়

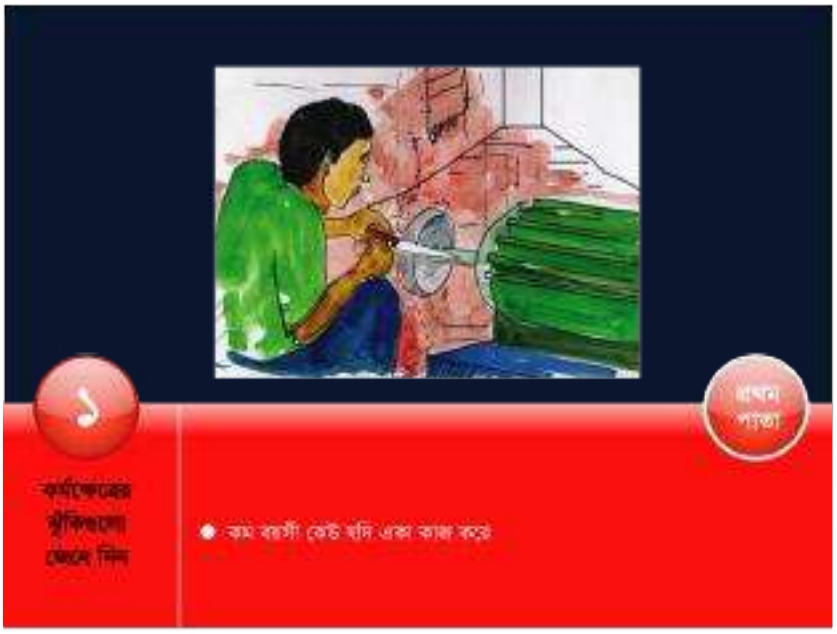

১
প্রথম পাতা
কর্মক্ষেত্রের ঝুঁকিগুলো জেনে নিন
নুবিত বা অপরিষ্কার গায়ে শ্বাস নিলে


১
প্রথম পাতা
কর্মক্ষেত্রের ঝুঁকিগুলো জেনে নিন
জোরে আওয়াজ করে এমন মেশিনে বেশীক্ষণ কাজ করলে

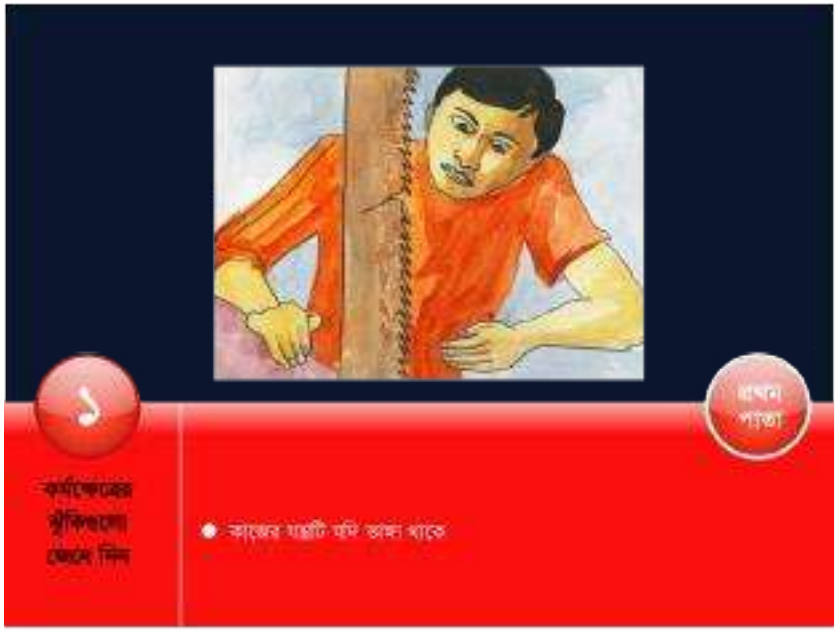

১
প্রথম পাতা
কর্মক্ষেত্রের ঝুঁকিগুলো জেনে নিন
কোন কাজ খুব দ্রুত করলে

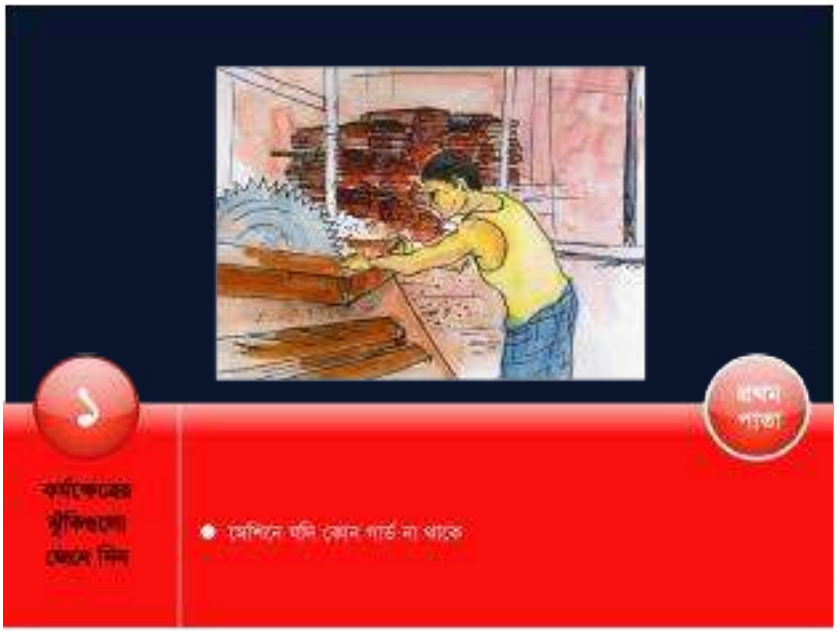
কর্মক্ষেত্রের ঝুঁকিগুলো জেনে নিন
১
কর্মক্ষেত্রের ঝুঁকিগুলো জেনে নিন
ক
কাজের সময় বাধা পাবার সম্ভাবনাগুলো কি কি ?
খ
কোন ঘটনাগুলো থেকে বোঝা যাবে যে আপনার কাজের জায়গায় বিপদের সম্ভাবনা আছে ?
প্রথম পাতা

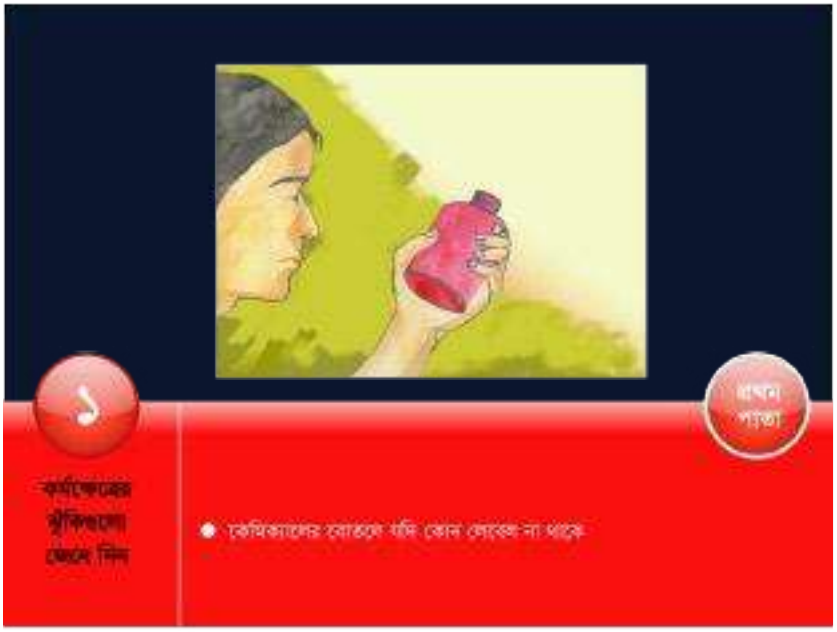

১
কর্মক্ষেত্রের ঝুঁকিগুলো জেনে নিন
যদি কর্মীরা আঘাত পেতে থাকে
প্রথম পাতা

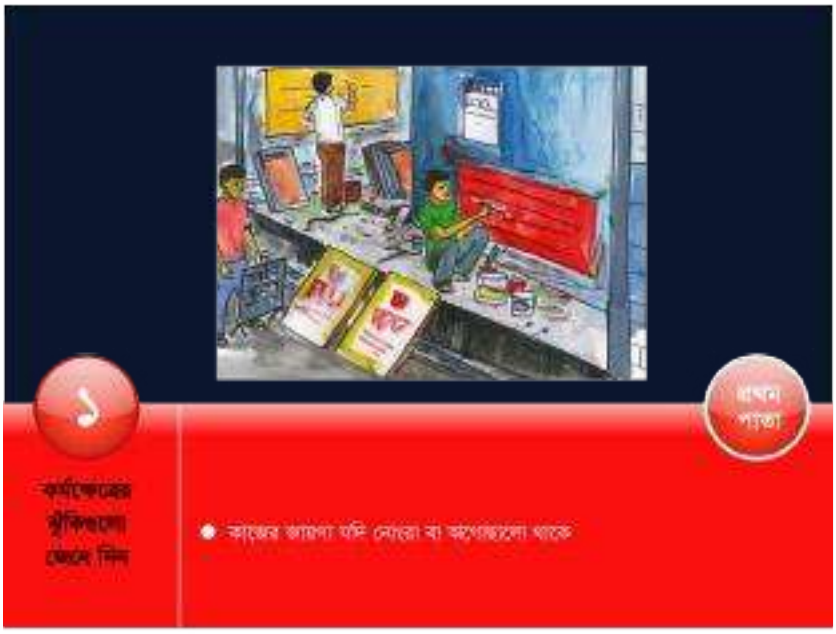

১
প্রথম পাতা
কর্মক্ষেত্রের ঝুঁকিগুলো জেনে নিন
কম বয়সী কেউ যদি এসব কাজ করে

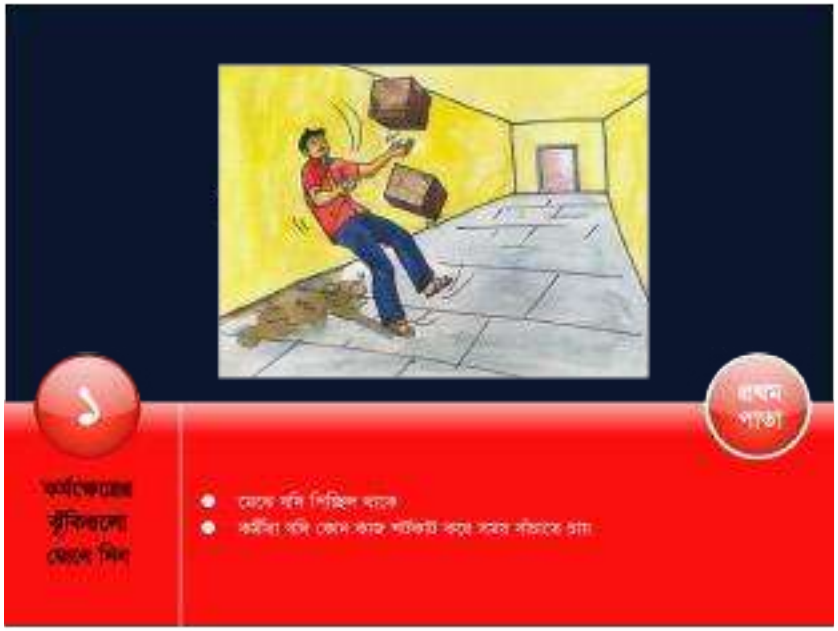
১
প্রথম পাতা
কর্মক্ষেত্রের ঝুঁকিগুলো জেনে নিন
কাজের সঠিক প্রশিক্ষণ যদি না থাকে

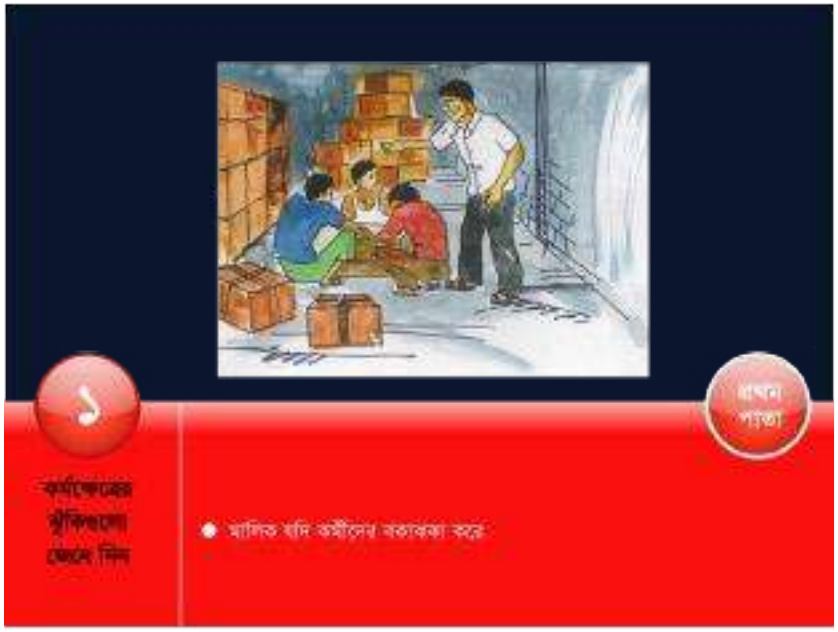

১
প্রথম পাতা
কর্মক্ষেত্রের ঝুঁকিগুলো জেনে নিন
● কাজের যন্ত্রটি যদি ভাঙ্গা থাকে


১
প্রথম পাতা
কর্মক্ষেত্রের ঝুঁকিগুলো জেনে নিন
● মেশিনে যদি কোন গার্ড না থাকে


১
কর্মক্ষেত্রের ঝুঁকিগুলো জেনে নিন
রাখুন পাতা
রাসায়নিকের বোতলে যদি কোন লেবেল না থাকে


১
কর্মক্ষেত্রের ঝুঁকিগুলো জেনে নিন
রাখুন পাতা
কাজের জায়গা যদি নোংরা বা অগোছালো থাকে


১
প্রথম পাতা
কর্মক্ষেত্রের ঝুঁকিগুলো জেনে নিন
মেঝে যদি পিচ্ছিল থাকে
কর্মীরা যদি জোর কাজ শেষ করে সময় বাঁচাতে চায়

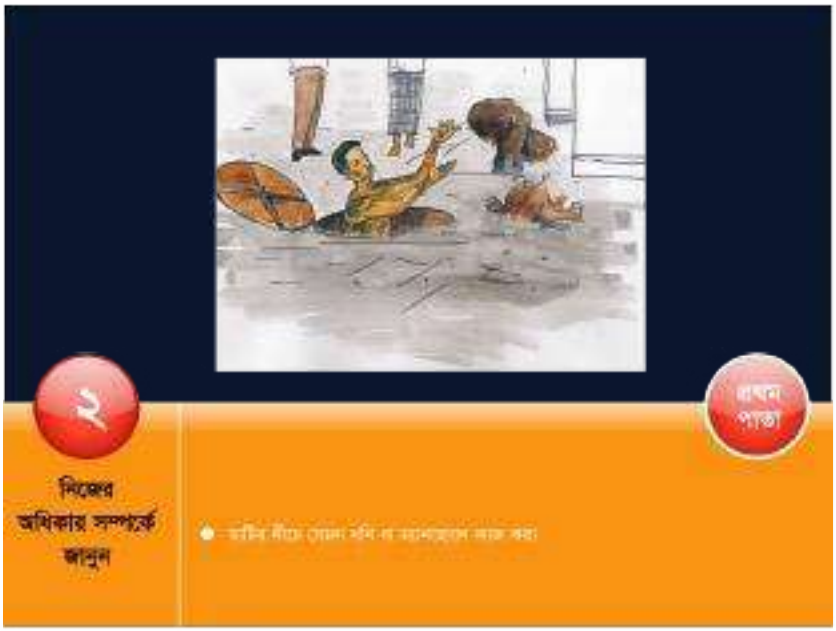

১
প্রথম পাতা
কর্মক্ষেত্রের ঝুঁকিগুলো জেনে নিন
মালিক যদি কর্মীদের বকাবকা করে

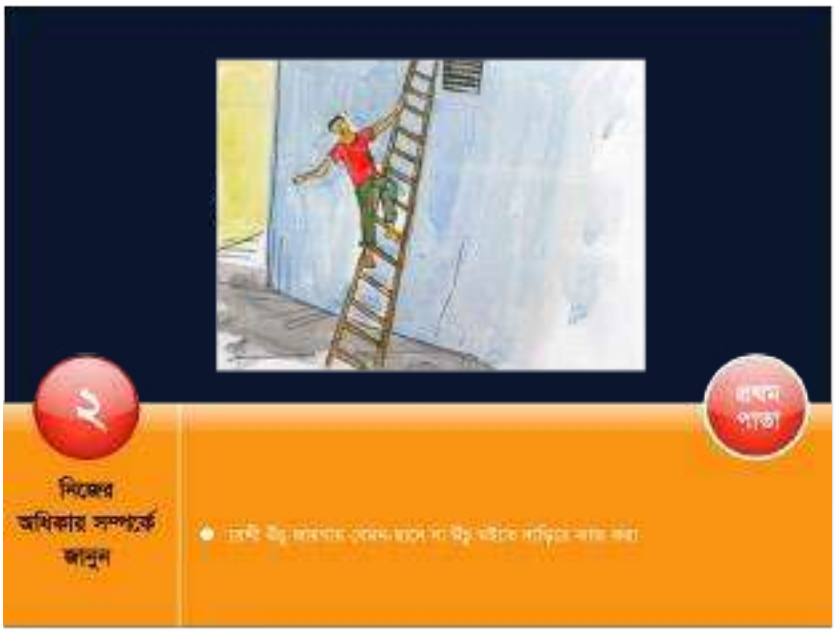
কর্মক্ষেত্রে নিরাপদ থাকার ৫টি উপায়
২
নিজের অধিকার সম্পর্কে জানুন

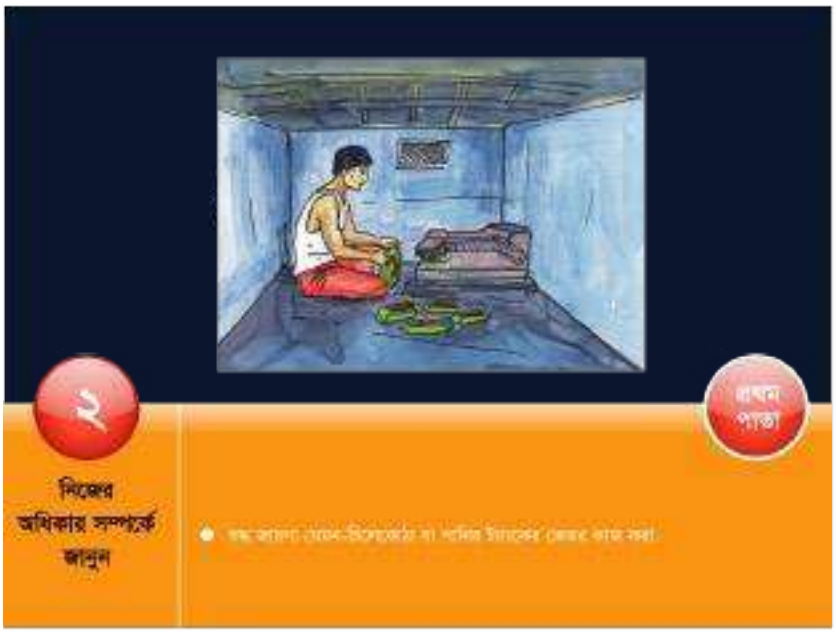
নিজের অধিকার সম্পর্কে জানুন
২
নিজের অধিকার সম্পর্কে জানুন
প্রথম পাতা

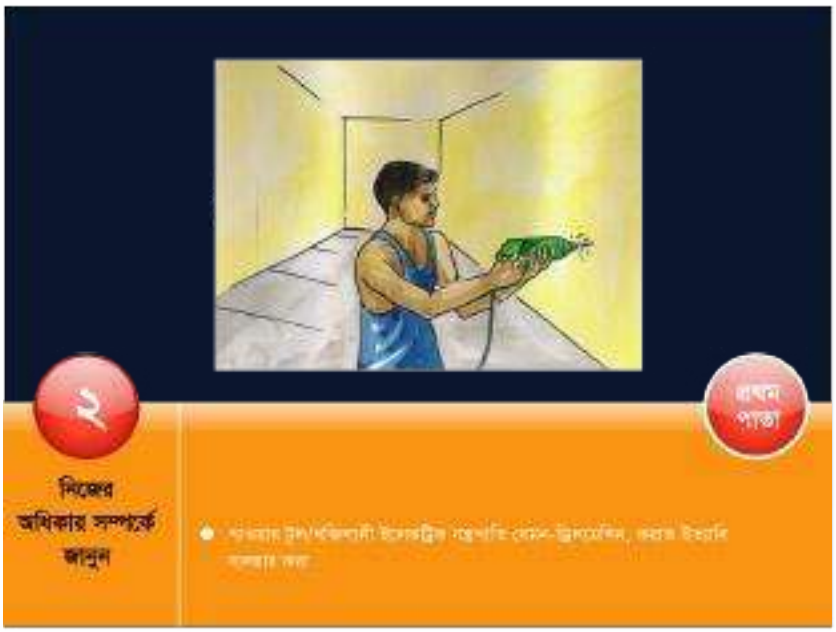
নিজের অধিকার সম্পর্কে জানুন
২
নিজের অধিকার সম্পর্কে জানুন
ক
কোন কাজ বুঝে বিপজ্জনক, যা থেকে আমি নিরাপদে থাকবো।
প্রথম পাতা

নিজের অধিকার সম্পর্কে জানুন
২
নিজের অধিকার সম্পর্কে জানুন
প্রথম পাতা


২
নিজের অধিকার সম্পর্কে জানুন
প্রথম পাতা


২
নিজের
অধিকার সম্পর্কে
জানুন
প্রথম
পাতা

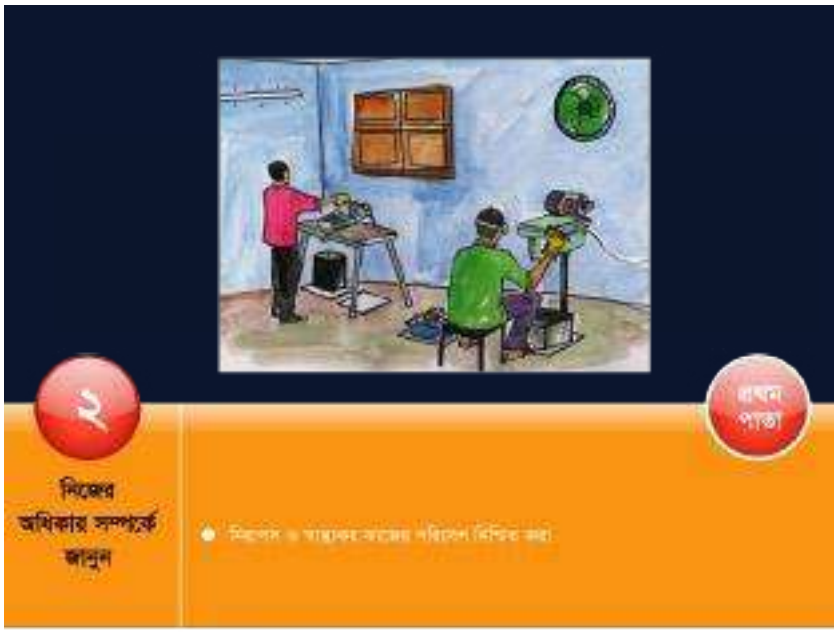

২
নিজের
অধিকার সম্পর্কে
জানুন
প্রথম
পাতা


২
নিজের
অধিকার সম্পর্কে
জানুন
প্রথম
পাতা

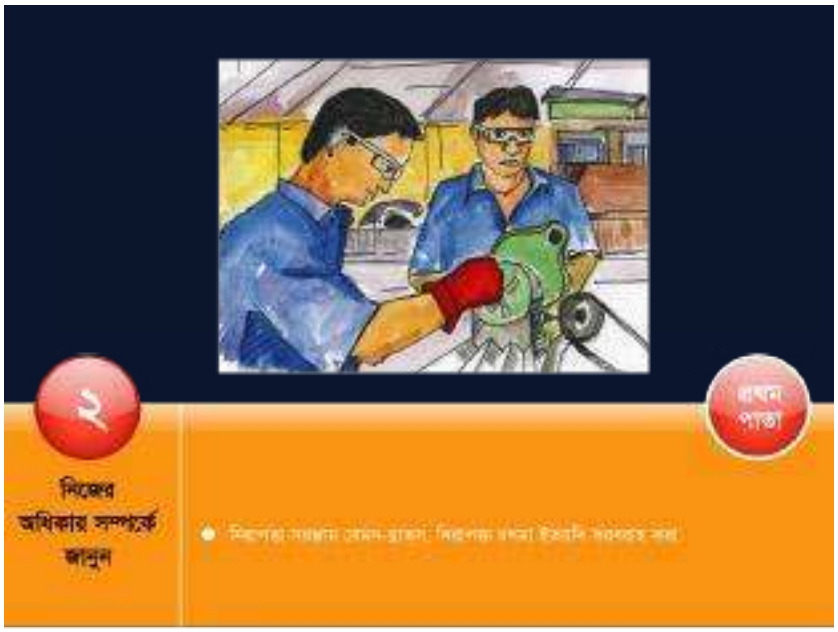
২
নিজের
অধিকার সম্পর্কে
জানুন
প্রথম
পাতা

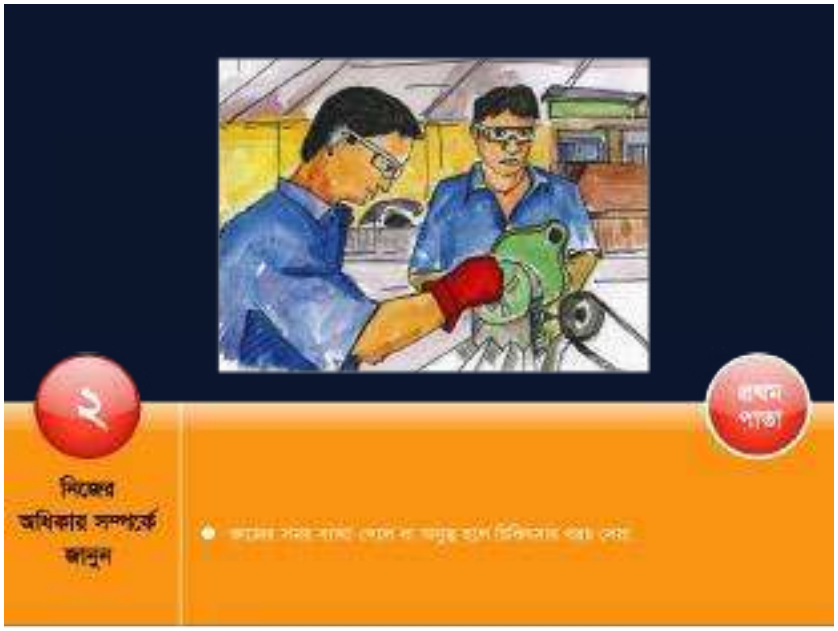
নিজের অধিকার সম্পর্কে জানুন
২
নিজের অধিকার সম্পর্কে জানুন
খ
স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা বিষয়ক আইন কানুন যা আপনাকে রক্ষা করবে।
প্রথম পাতা

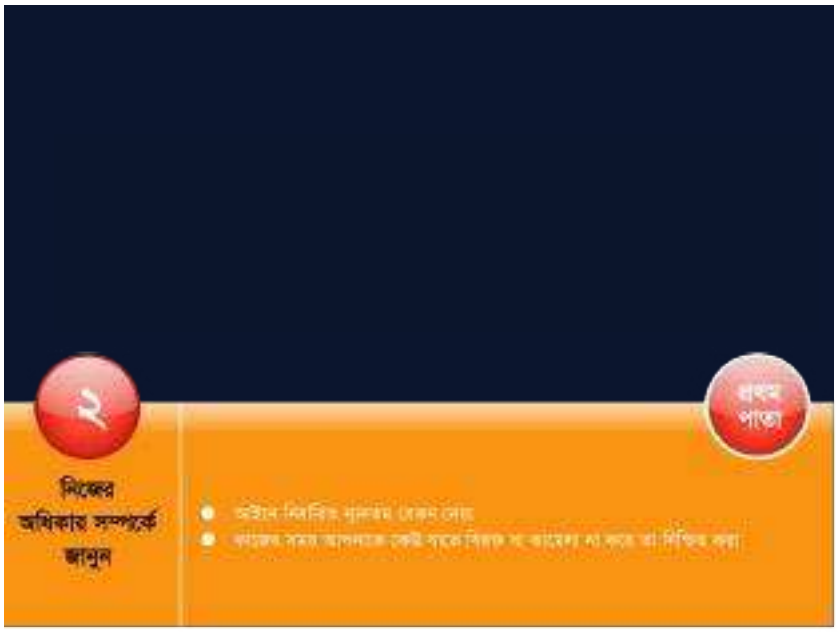
স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা বিষয়ক আইন কানুন সম্পর্কে জানুন,
যা আপনাকে রক্ষা করবে
২
নিজের অধিকার সম্পর্কে জানুন
প্রথম পাতা

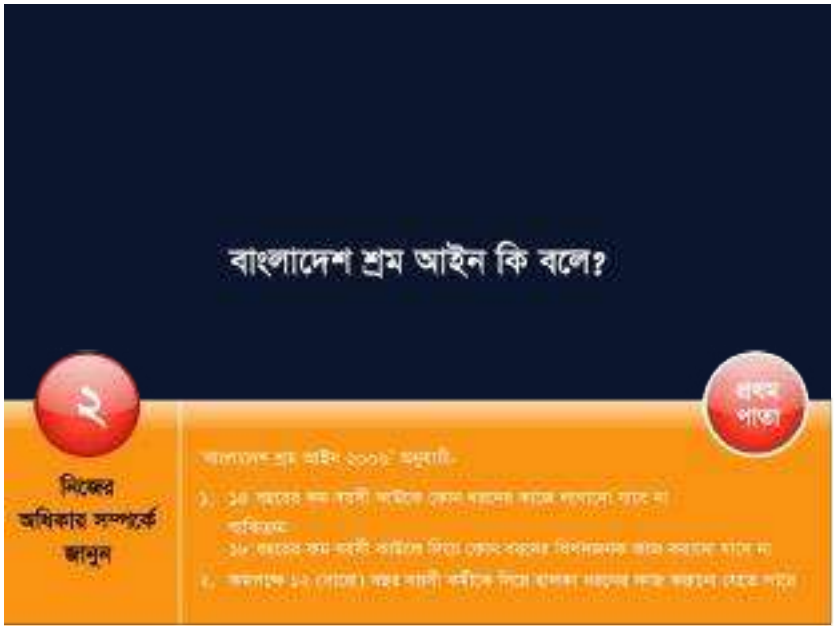

২
নিজের
অধিকার সম্পর্কে
জানুন
প্রথম
পাতা

২
নিজের
অধিকার সম্পর্কে
জানুন
প্রথম
পাতা

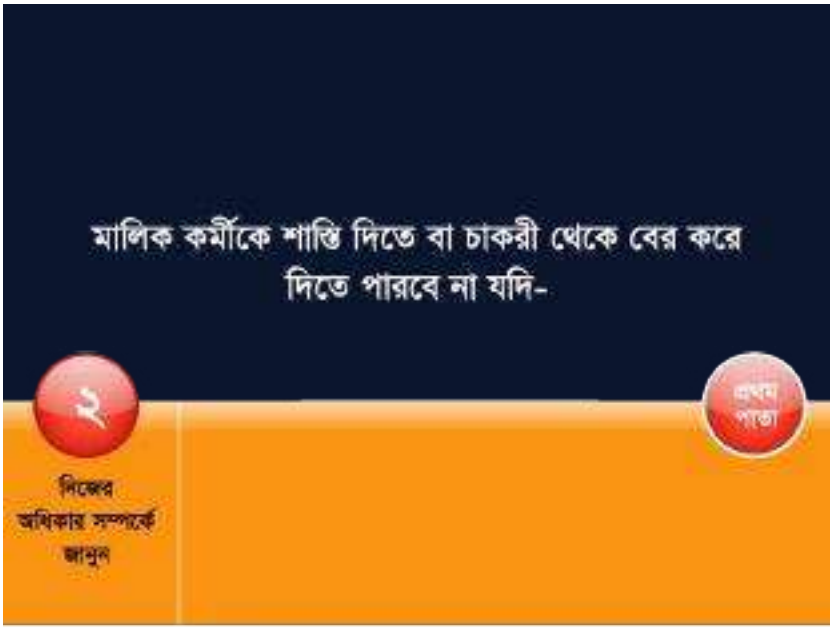

২
নিজের
অধিকার সম্পর্কে
জানুন
প্রথম
পাতা

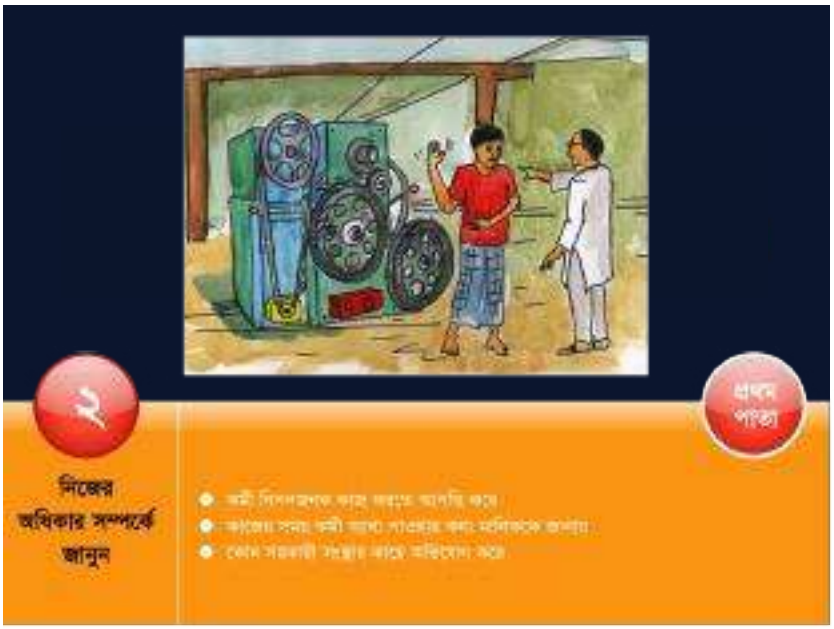

২
নিজের
অধিকার সম্পর্কে
জানুন
প্রথম
পাতা


২
নিজের
অধিকার সম্পর্কে
জানুন
প্রথম
পাতা


বাংলাদেশ শ্রম আইন কি বলে?
২
নিজের
অধিকার সম্পর্কে
জানুন
প্রথম
পাতা

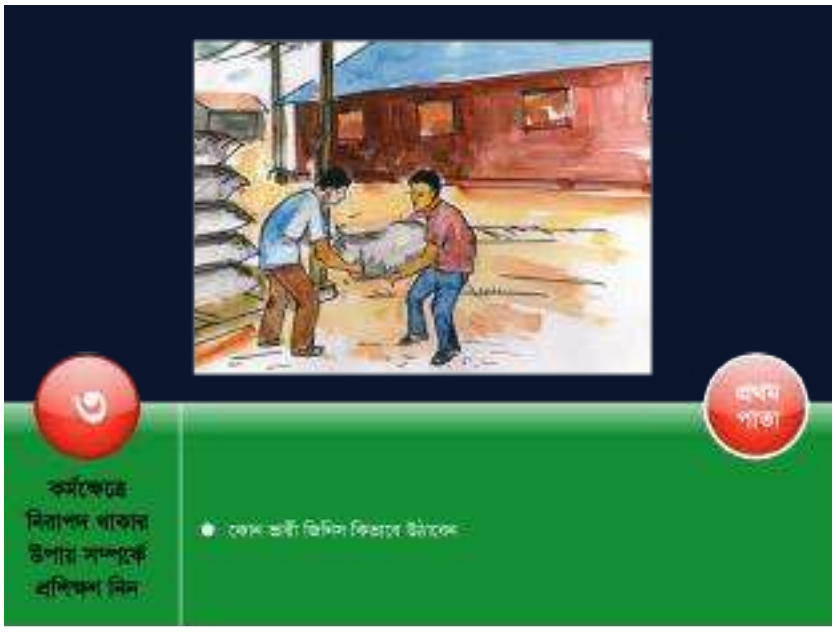
নিজের অধিকার সম্পর্কে জানুন
২
নিজের অধিকার সম্পর্কে জানুন
গ
মালিক কর্মীকে শাস্তি দিতে বা চাকরী থেকে বের করে দিতে পারবেন
প্রথম পাতা


মালিক কর্মীকে শাস্তি দিতে বা চাকরী থেকে বের করে দিতে পারবে না যদি-
২
নিজের অধিকার সম্পর্কে জানুন
প্রথম পাতা

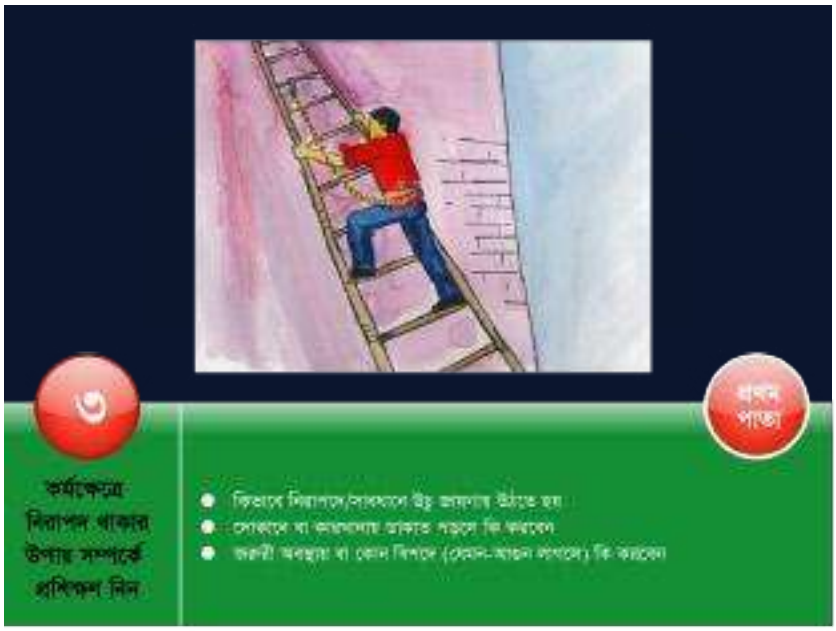

২
নিজের
অধিকার সম্পর্কে
জানুন
প্রথম
পাতা

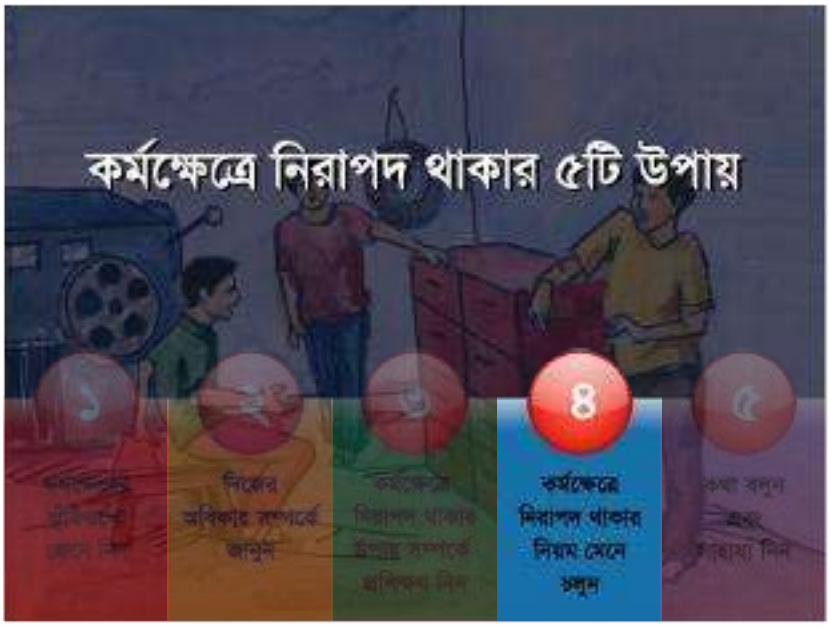
কর্মক্ষেত্রে নিরাপদ থাকার ৫টি উপায়
১
২
৩
৪
৫
নিজের অধিকার সম্পর্কে জানুন
কর্মক্ষেত্রে নিরাপদ থাকার উপায় সম্পর্কে প্রশিক্ষণ নিন

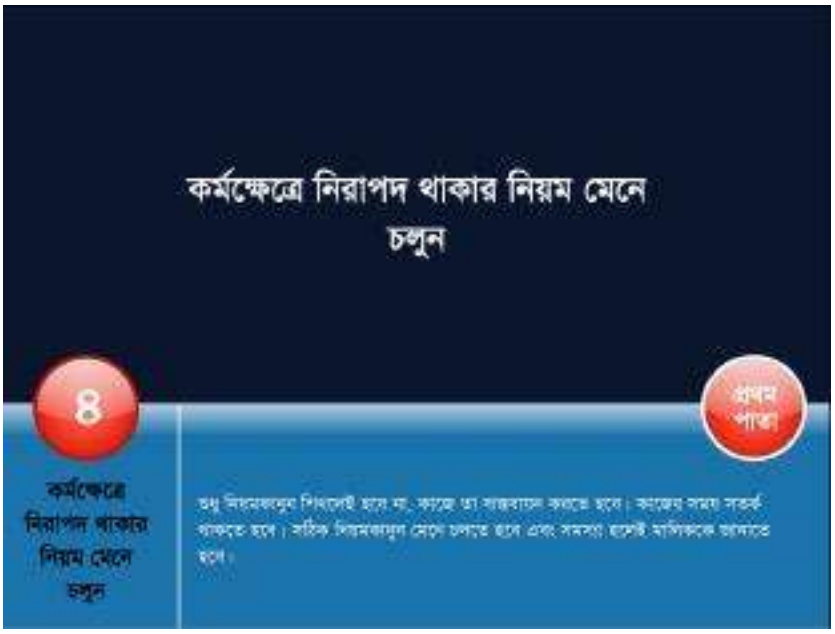
কর্মক্ষেত্রে নিরাপদ থাকার উপায় সম্পর্কে প্রশিক্ষণ নিন
৩
প্রথম পাতা
কর্মক্ষেত্রে নিরাপদ থাকার উপায় সম্পর্কে প্রশিক্ষণ নিন
কাজের সময় কিভাবে, কোন কেমিক্যাল ব্যবহার করবেন
ধারালো যন্ত্রপাতি কিভাবে নিরাপদে ব্যবহার করবেন
নিরাপদ উপায়ে কিভাবে যন্ত্রপাতি চালাবেন এবং পরিষ্কার করবেন
কাজের সময় কেউ অকারণে কামেলা বা বিরক্ত করলে কি করবেন


৩
প্রথম পাতা
কর্মক্ষেত্রে নিরাপদ থাকার উপায় সম্পর্কে প্রশিক্ষণ নিন
কোন ভারী জিনিস কিভাবে উঠাবেন

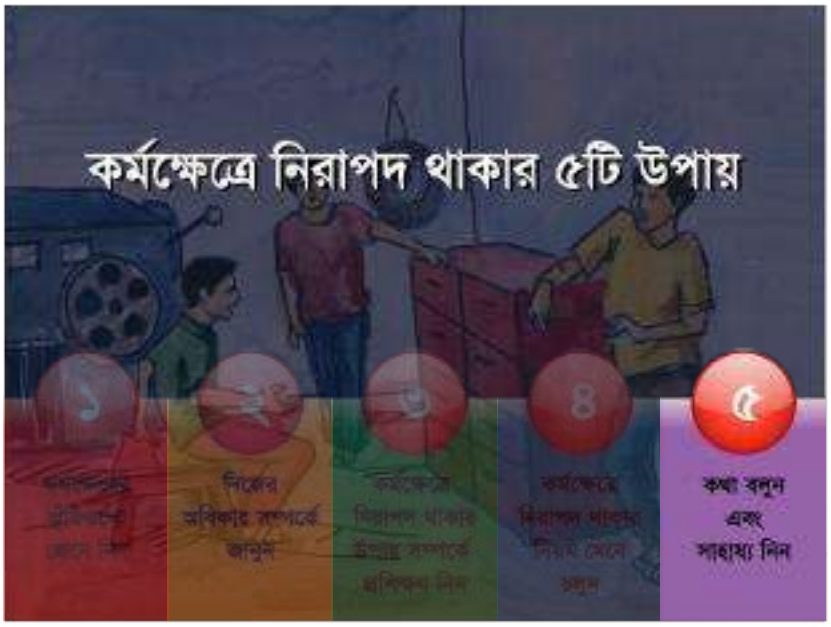
৩
কর্মক্ষেত্রে
নিরাপদ থাকার
উপায় সম্পর্কে
প্রশিক্ষণ নিন
কিভাবে নিরাপত্তা চশমা, হ্যাজমাট বা কানের প্লাগ ব্যবহার করতে হয়
প্রথম
পাতা


৩
কর্মক্ষেত্রে
নিরাপদ থাকার
উপায় সম্পর্কে
প্রশিক্ষণ নিন
কিভাবে নিরাপদে/সাবধানে উঁচু জায়গায় উঠতে হয়
সোজাসোজি বা কাছাকাছি তাকাতে পড়লে কি করবেন
জরুরী অবস্থায় বা কোন বিপদে (যেমন-আগুন লাগলে) কি করবেন
প্রথম
পাতা

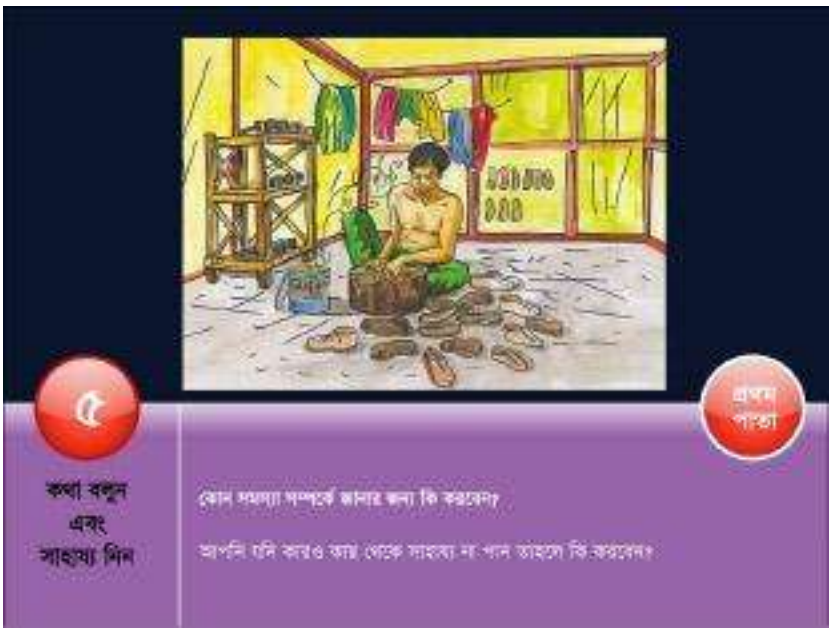

কর্মক্ষেত্রে নিরাপদ থাকার ৫টি উপায়
নিজের অধিকার সম্পর্কে জানুন
৪
কর্মক্ষেত্রে নিরাপদ থাকার নিয়ম মেনে চলুন

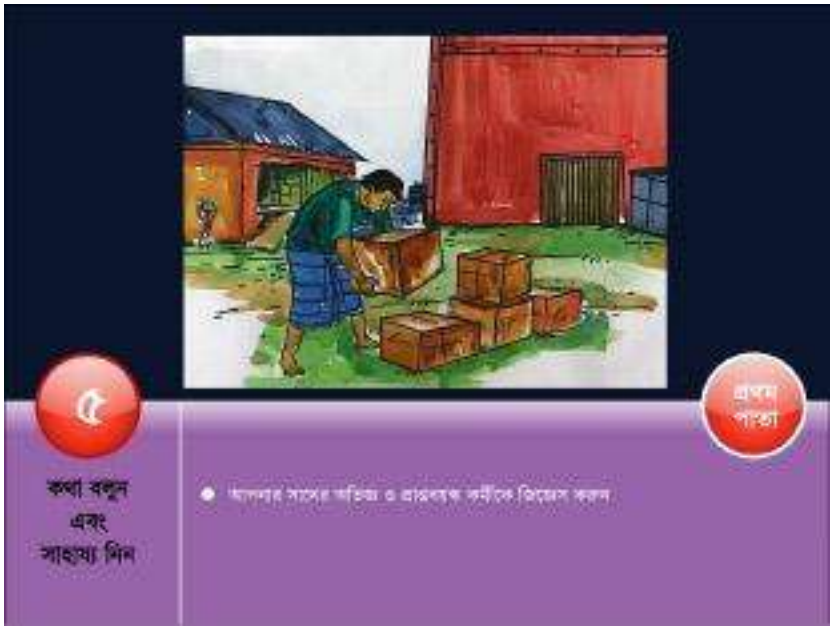

কর্মক্ষেত্রে নিরাপদ থাকার নিয়ম মেনে চলুন
৪
কর্মক্ষেত্রে নিরাপদ থাকার নিয়ম মেনে চলুন
শুধু নিয়মকানুন শিখলেই হবে না, কাজে তা বাস্তবায়ন করতে হবে। কাজের সময় সতর্ক থাকতে হবে। সঠিক নিয়মকানুন মেনে চলতে হবে এবং সমস্যা হলেই মালিককে জানাতে হবে।

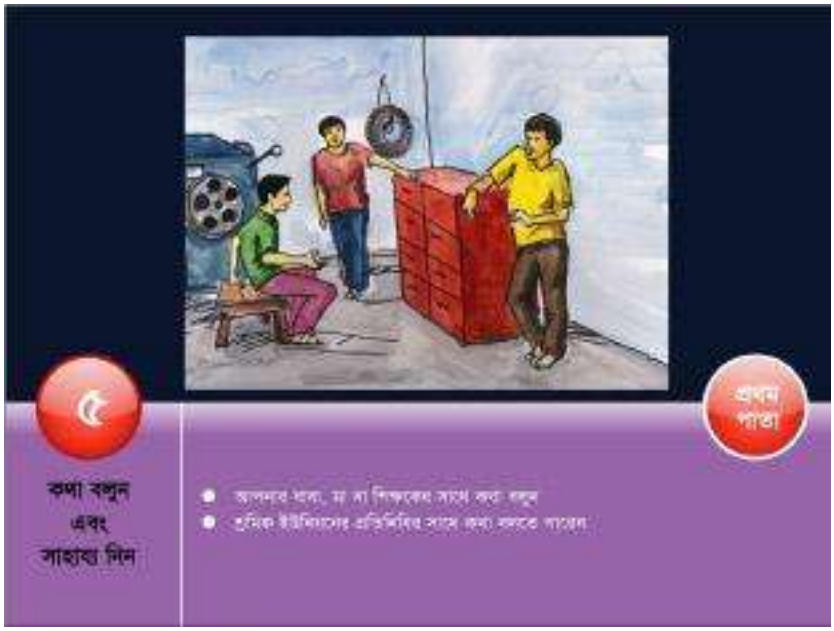
কর্মক্ষেত্রে নিরাপদ থাকার নিয়ম মেনে চলুন
৪
কর্মক্ষেত্রে নিরাপদ থাকার নিয়ম মেনে চলুন
কাজের শেষে হাতের প্রত্যেকটি কাজ সঠিকভাবে এবং নিয়মমত করুন।
নিজের কাজের জায়গা পরিষ্কার ও গুছিয়ে রাখুন।
স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা বিষয়ক যে কোন সমস্যার কথা অপনার মালিককে জানান।
অসুস্থ অবস্থায় কাজ করবেন না।


কর্মক্ষেত্রে নিরাপদ থাকার ৫টি উপায়
১
২
৩
৪
৫
নিজের অধিকার সম্পর্কে জানুন
কর্মক্ষেত্রে নিরাপদ থাকার নিয়ম মেনে চলুন
কথা বলুন এবং সাহায্য নিন

কথা বলুন এবং সাহায্য নিন
৫
প্রথম পাতা
কথা বলুন
এবং
সাহায্য নিন


৫
প্রথম পাতা
কথা বলুন
এবং
সাহায্য নিন
কোন সমস্যা সম্পর্কে জানার জন্য কি করবেন?
আপনি যদি কারও কাছ থেকে সাহায্য না পান তাহলে কি করবেন?


৫
কথা বলুন
এবং
সাহায্য নিন
প্রথম
পাতা


৫
কথা বলুন
এবং
সাহায্য নিন
প্রথম
পাতা

কাজ করার সময় কেউ আহত
হলে কি করবেন?
৫
কথা বলুন
এবং
সাহায্য নিন
প্রথম
পাতা

Annex II

Feedback Collection Questionnaire for the Presenters

“Young Workers and Protection –Testing of Tools”

Name: _____

Name of the workshop/ restaurant: _____

Address: _____

Sector: _____

Medium: ☐Book ☐Flipchart ☐Interactive Kiosk

Relevance

1. Did you find this information relevant to your workplace and/or appropriate given your work?

   ☐ Yes ☐ No ☐ No comment

   a. *Why or why not? Please explain.*

   _____

   _____

   _____

2. Can you relate to the work contexts described in the medium?

   ☐ Yes ☐ No ☐ No comment

3. Can you envision applying and using the guidelines outlined in the manual in your workplace?

   ☐ Yes ☐ No ☐ No comment

4. Do you think your employers will respond positively to this information?

   ☐ Yes ☐ No ☐ No comment

   a. *Why or why not? Please explain.*

   _____

   _____

   _____

Accessibility/ Comprehensibility/ Attractiveness

1. Did you find the information difficult to understand?

   ☐ Yes ☐ No ☐ No comment

   b. Why or why not? Please explain.

   _____

   _____

   _____

2. Were you able to relate easily to the messages in the medium?

   ☐ Yes ☐ No ☐ No comment

3. Did you remain interested/engaged while reading the information?

   ☐ Yes ☐ No ☐ No comment

   a. If not, at which point did you lose interest and why?

   _____

   _____

   _____

4. What could be done to make the presentation of ideas more interesting?

_____

_____

_____

5. Would you prefer more text and fewer pictures or vice versa?

   ☐ More Images ☐ More Text ☐ No comment

6. Do you think an alternative medium(s) would be more effective?

   ☐ Yes ☐ No ☐ No comment

   a. *If yes, please explain*

   _____

   _____

   _____

Impact/ Effectiveness

1. Do you think this information can lead to improvements/long term change in the workplace?

   ☐ Yes ☐ No ☐ No comment

2. Would you be interested in sharing this information with colleagues and/or friends? Do you think this could generate solidarity/ dialogue amongst workers?

   ☐ Yes ☐ No ☐ No comment

3. How do you think your employer(s) will respond to this information?

   ☐ Positively ☐ Negatively ☐ No comment

   a. *How will they respond to the worker's interest? Could this interest provoke conflict between employers and employees in the workplace? Please explain*

   _____

   _____

   _____

Sustainability / Replicability

1. What do you think should be done to follow-up and reinforce the messages/impact of the manual?

   _____

   _____

   _____

2. How can this manual be widely distributed to both workers and employers within the workplace?

   _____

   _____

   _____

3. Do you think that the replication of this medium of communication (beyond your workplace) is desirable?

   ☐ Yes ☐ No ☐ No comment

Date of the survey: _____

Survey done by: _____

Annex III

Original Materials

5 Steps for Staying Safe on the Job

—Tips for Teens—

1. Look for hazards
2. Know your rights
3. Get safety training
4. Follow safety rules
5. Speak up / get help

TRUE STORIES

When Fatima was 14, she got both arms caught in an ice-crushing machine. Now she is permanently disabled and will never have full use of her arms.

When Juan was 16, he was attacked and robbed at gunpoint at a foodstall. He was working alone at midnight.

16 year old Rahul had a job making bricks. He was not told to use a mask, and after breathing the dust for several months, he now has a hard time breathing and gets sick a lot.

Anna is a 17 year old who works on a farm 40 hours a week. Her boss is always yelling at her to work faster. When she told him she was working as hard as she could, he fired her.

Draft — March 2008. Developed and produced for the International Labour Organization by the Labor Occupational Health Program (LOHP) at the University of California, Berkeley, the Education Development Center, Inc. and the Washington State Department of Labor and Industries. For more information, contact Diane Bush, *dbush@berkeley.edu*. Designer: Kate Oliver, LOHP

5 Steps for Staying Safe on the Job

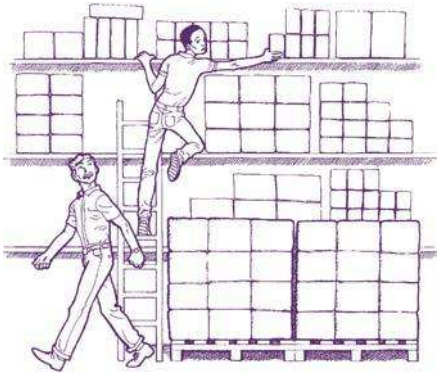
1. Look for hazards in your workplace

Be aware of the dangers on your job. Some of them may be obvious and can hurt you right away. Others may be “hidden” and might not make you sick until later.

What are some of the ways that you can get hurt or become sick?

Using knives, machetes, or other cutting tools

Working in hot places or with hot materials



Using ladders or scaffolds

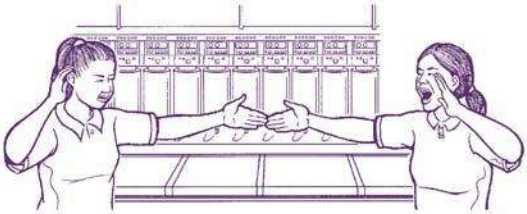
Lifting heavy objects

Look for hazards . . .

Cleaning a machine that is not unplugged

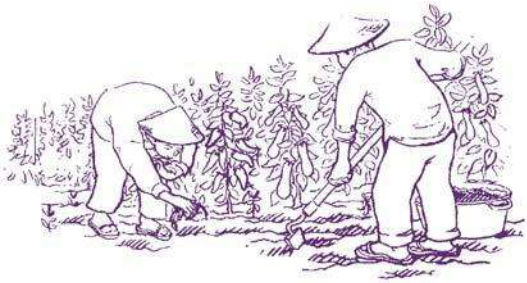
Breathing paints, cleaners, gasoline, or pesticides.

Using computer keyboards for long periods



Working around loud machines

Being made to work too fast



Picking crops for long periods

These are just examples. *Every* job has its own health and safety hazards. Learn to look for them.

—Warning Signs—

Look for signs that your workplace may be unsafe. There may be a problem if:

- Workers are getting hurt
- Young people work alone
- You have not been trained
- Equipment is broken
- Machines don't have safety guards
- Chemical containers don't have labels
- Workers use shortcuts to save time
- The workplace is messy
- Floors are slippery
- The boss yells at the workers

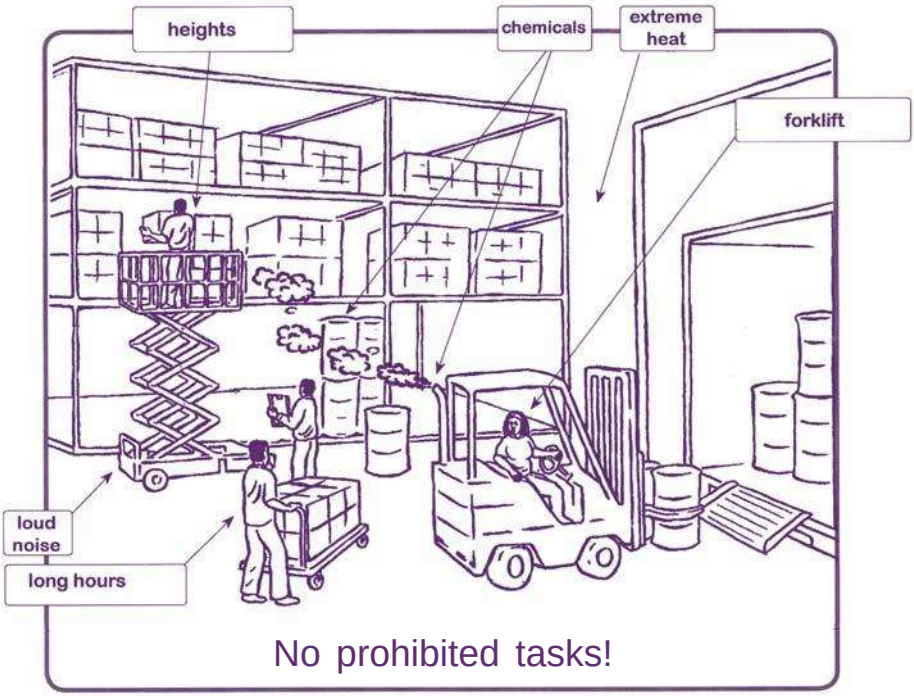
2. Know your rights

In many countries there are rules that protect all workers, and others that protect workers under age 18. These laws say that your workplace must be safe. They also say that you can't work *all* the time; you need time for school. Your employer must follow these rules.

Don't do work that might hurt you.

Workers under 18 may not:

- Work underground, such as in a mine
- Work at dangerous heights, such as on roofs, ladders, or scaffolds
- Work in confined spaces, such as silos ar storage tanks
- Use powered machinery, equipment, or tools such as saws, meat slicers, or forklifts
- Work near hazardous chemicals, loud noises, extreme heat or cold
- Work long hours, late at night, alone on the streets, or unsupervised
- Be intimidated, or physically or sexually abused at work



Work only the hours allowed for teens your age.

	Hours a day	Hours a week	Days a week	Begin	Quit
14–15 year-olds					
School weeks	___ hours (___ hours Sat–Sun)	___ hours	___ days	___ AM	___ PM
Non-school weeks	___ hours	___ hours	___ days	___ AM	___ PM
16–17 year-olds					
School weeks	___ hours (___ hours Sat–Sun)	___ hours	___ days	___ AM	___ PM
Non-school weeks	___ hours	___ hours	___ days	___ AM	___ PM

Know the health and safety laws or rules that should protect all workers.

Your employer must:

- Provide a safe and healthful workplace
- Give you training, including information about chemicals
- Provide protective equipment if needed (safety glasses, gloves, etc.)
- Pay for medical care if you get hurt or sick because of your job
- Pay you at least the minimum wage
- Prohibit harassment, bullying, and discrimination
- Allow workers to organize a union

Your employer also may not punish or fire you if you:

- Refuse to do dangerous work
- Report a workplace hazard or injury
- File a complaint with a government agency

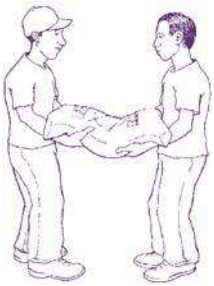
See the back cover for where to get information about rules in your country.

3. Get safety training

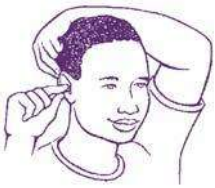
Know how to do your job safely. Your boss should train you to do *every* task that's part of your job so you can do it safely. For example, you should be shown how to:

- ☑ Handle any chemicals that you use

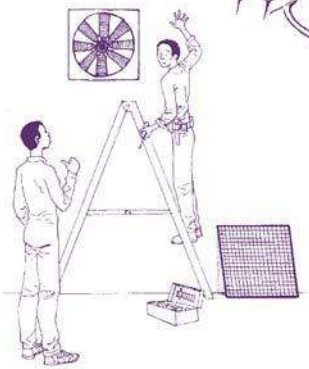
- ☑ Lift the right way



- ☑ Use knives, machetes, and other cutting tools safely
- ☑ Operate and clean machines that you use
- ☑ Wear safety glasses, gloves, and earplugs (if needed)



- ☑ Climb ladders safely



- ☑ Handle bullying or abuse by someone at work
- ☑ Respond to a robbery
- ☑ Know what to do in an emergency

Ask for more training!

Never hesitate to ask questions. But if you feel you are getting too many facts too fast, ask your boss to *slow down* and repeat the instructions, and ask for *more* training if you feel you need it.

> *"I think I've got the hang of this, but can you watch to make sure I'm doing everything right?"*

> *"I'm still not comfortable with this. Can you show me once more?"*

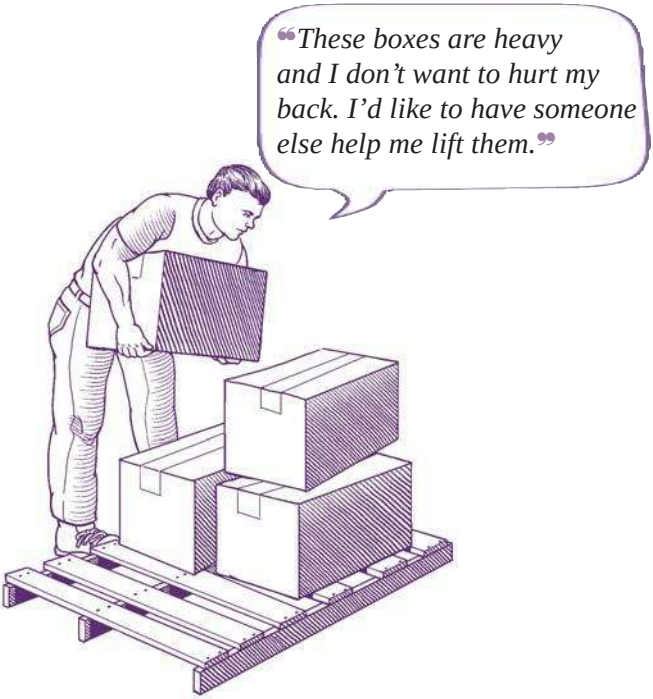
4. Follow safety rules

Once you have been trained, you need to keep your eyes open, follow all the safety rules, and report problems you see.

- ☑ Do every task safely, the way you have been trained.
- ☑ Keep work areas clean and free from clutter.
- ☑ Never work after drinking alcohol or using drugs.
- ☑ Report any health and safety hazards to your boss.

5. Speak up and get help

If you don't know how to do something safely, ask for help! Your boss can't read your mind. Most bosses like workers who ask questions in a respectful way.



What if you need help with a problem?

If your boss can't or doesn't help, or if you're afraid you'll get fired or punished if you speak up you can:

- Talk to an adult co-worker.
- Talk to your parents or teachers.
- Talk to a union representative.
- Call or write one of the agencies on the next page.

What if you get hurt on the job?

- In an emergency call _____.
- Tell your boss right away.
- Tell your parent or another family member.
- If necessary, go to a clinic or doctor right away.
- Make sure you or your employer fill out an injury claim form.

Where to Go for Help

Health and safety laws

For example, in the United Kingdom:

HSE (Health & Safety Executive)
0845 345 0055
www.hse.gov.uk

Wage, hour, and child labor laws

For example, in the United Kingdom:

Department for Business Enterprise and Regulatory Reform
020 7215 6740
National minimum wage hotline: 0845 6000 678
www.berr.gov.uk

Discrimination or harassment problems

For example, in the United Kingdom:

Equality and Human Rights Commission
0845 604 6610
www.equalityhumanrights.com

Benefits for injured workers

For example, in the United Kingdom:

Department for Work and Pensions
www.dwp.gov.uk

General information and help

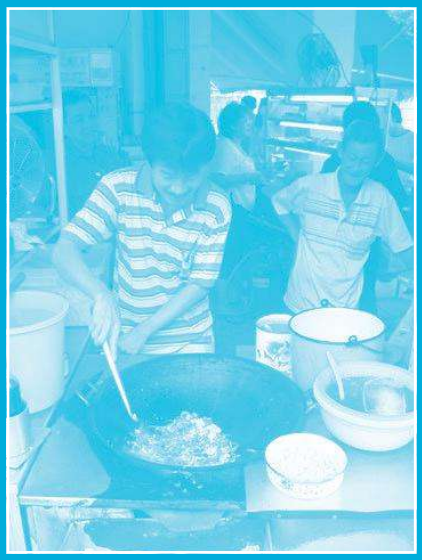
For example: trade unions, community-based organizations, university-based programs.

The *5 Steps for Staying Safe on the Job* series includes this overview pamphlet and specific factsheets on:

- Brickmaking
- Construction
- Garment Shops
- Hospitality and Hotels
- Housekeeping
- Motor Vehicle Repair
- Restaurants, Foodstalls, and Catering
- Retail
- Small Manufacturing Shops

5 Steps for Staying Safe on the Job

—Restaurants, Foodstalls, and Catering—



1. Look for hazards in your workplace
2. Get safety training
3. Follow safety rules
4. Know your rights
5. Speak up and get help

Draft — March 2008. Developed and produced for the International Labour Organization by the Labor Occupational Health Program (LOHP) at the University of California, Berkeley, the Education Development Center, Inc. and the Washington State Department of Labor and Industries. For more information, contact Diane Bush, *dbush@berkeley.edu.*

Designer: Kate Oliver, LOHP

TRUE STORIES

Cooks and servers in restaurants can make good money. But food service work is often fast and stressful. There are lots of safety problems to watch out for. Find out what to do so you don't get hurt, like these young workers did….

"It was my second week on the job. I slipped on the wet floor and fell right on my tailbone. I couldn't walk for two weeks, and couldn't play soccer the rest of the season."

"I was chopping up vegetables. Nobody showed me how to do it quickly without getting hurt, and the boss kept shouting at me. I cut my finger badly and couldn't work for three days."

"I had to change the oil in the deep fat fryer. We didn't have time to let it cool. When I was carrying it to dump it out, I slipped and dumped the hot oil all over my legs and feet. I was seriously burned and still have scars."

1. Look for hazards in your workplace

It's your boss' job to make sure your workplace is safe. In restaurant or food service work, your boss can do a lot to improve safety. For example, your boss can:

- Make sure the stoves, ovens, grills, and fryers are safe and have no fuel leaks or electrical problems.
- Give you gloves or mitts to keep you from getting burned.
- Make sure there's no clutter or things to trip on.
- Have non-slip floor mats in areas that could get wet and slippery.
- Use cleaning products that don't hurt your skin or cause headaches.

It's *your* job to keep your eyes open and report problems you see. Look for signs that your workplace may be unsafe. On the next page are some of the hazards you need to watch out for, and some things you can do about them.

	HAZARDS	WHAT YOU CAN DO
BURNS	Stove tops, ovens, broilers, grills, wood fires, hot oil or grease	• Set pot handles away from burners, and so they don't stick out. • Don't fill pots too full. • Get help when moving heavy, hot pots. • Wear long sleeves. • Use potholders, gloves, or mitts. • Dry off wet food and brush off ice crystals before lowering into oil. • Do not stand too close to hot oil, or lean over it. • Don't strain or carry hot oil. Wait until it is cool.
CUTS	Knives, other cutting tools, broken glass, broken dishes	• Keep knives sharp. Dull knives make you push harder and then they can slip. • Never leave knives soaking in water. • Let a falling knife fall. • If you are cutting a lot, wear cut-resistant gloves that fit well. • Use heavy-duty plastic or metal scoops for food or ice, not drinking glasses. • When cleaning up broken glass, use a dustpan and broom. • Have a separate trash container for broken glass.
FALLS	Slippery and cluttered floors	• Clean up spills immediately. • Clean floors regularly so grease does not build up. • Never run or move too fast. • Don't carry items too tall for you to see over. • Wear non-skid shoes.

BODY STRAIN	Lifting, bending, reaching, standing or walking a lot	• Use a ladder or footstool to reach objects up high. Never stand on a box or cart.
		• Get help when lifing heavy items.
		• Follow safe lifting methods.
		  • Lift with your legs , not your back.
		  • Keep the load close to your body.
		  • Move your feet instead of twisting your body.
		• Take regular breaks.
		• Wear cushioned shoes.
		• Stand on a mat.
		• Change position, move around, or shift weight from one foot to the other.

CHEMICALS	Dishwashing and cleaning products	• Ask for information about the chemicals you use. • Read labels before using. • Wear goggles and gloves when possible.
OTHER	Electric shocks	• Don't touch or plug in electrical equipment with wet hands. • Don't use equipment that has frayed cords or is broken.
	Robberies and assaults	• Don't count cash in front of customers. • Make sure back doors are locked at night (but workers should still be able to exit easily). • Do not resist during an ateempted robbery.
	Harrassment and bullying	• If you are being harrassed or bullied, get help from your boss or from someone outside the workplace.

2. Get safety training

The boss must train you to do *every* task that's part of your job, like how to handle any chemicals you need to use, how to lift safely, or how to use knives or other tools safely. Your boss should also teach you what to do if there is a robbery, crime, or abuse from a customer.

3. Follow safety rules

Once you have been trained, you need to watch for problems and follow all the safety rules. Do every task safely, the way you have been trained. Report any problems to your boss.

4. Know your rights

Most countries have laws to protect workers on the job. Many countries also have special laws that protect workers under age 18. These laws say:

- Employers must provide a safe workplace
- Workers should not be yelled at, beaten or harassed
- Workers under age 18 can only work certain hours (not too late, too early, or too long)
- Workers under age 18 cannot do many kinds of work that might be dangerous, like serving alcohol or using powered equipment.

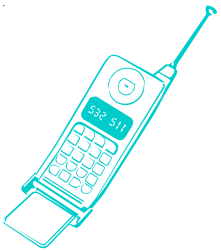
If you want to find out about the laws in your country, contact:_____

5. Speak up and get help

Pay attention. If something seems unsafe, speak up and ask about it. If you don't know how to do a task you are given, ask your boss for help. If that doesn't work, get help from someone else, such as a co-worker, safety or other union representative, teacher, or parent. If necessary, you can contact these agencies for help.

Health and safety laws

For example, in the United Kingdom:
HSE (Health & Safety Executive)
0845 345 0055
www.hse.gov.uk



Discrimination or harassment problems

For example, in the United Kingdom:
Equality and Human Rights Commission
0845 604 6610
www.equalityhumanrights.com

Wage, hour, and child labor laws

For example, in the United Kingdom:
Department for Business Enterprise and Regulatory Reform
020 7215 6740
National minimum wage hotline: 0845 6000 678
www.berr.gov.uk

Benefits for injured workers

For example, in the United Kingdom:
Department for Work and Pensions
www.dwp.gov.uk

The *5 Steps for Staying Safe on the Job* series includes an overview pamphlet on young worker job safety and specific factsheets on:

- Brickmaking
- Construction
- Garment Shops
- Hospitality and Hotels
- Housekeeping
- Motor Vehicle Repair
- Restaurants, Foodstalls, and Catering
- Retail
- Small Manufacturing Shops

International Programme on the Elimination of Child Labour (IPEC)

ILO
4, route des Morillons – CH-1211 Geneva 22 – Switzerland
Tél.: +41 (0) 22 799 8181 – Fax: +41 (0) 22 799 8771

www.ilo.org/ipec - ipec@ilo.org