



Organización
Internacional
del Trabajo

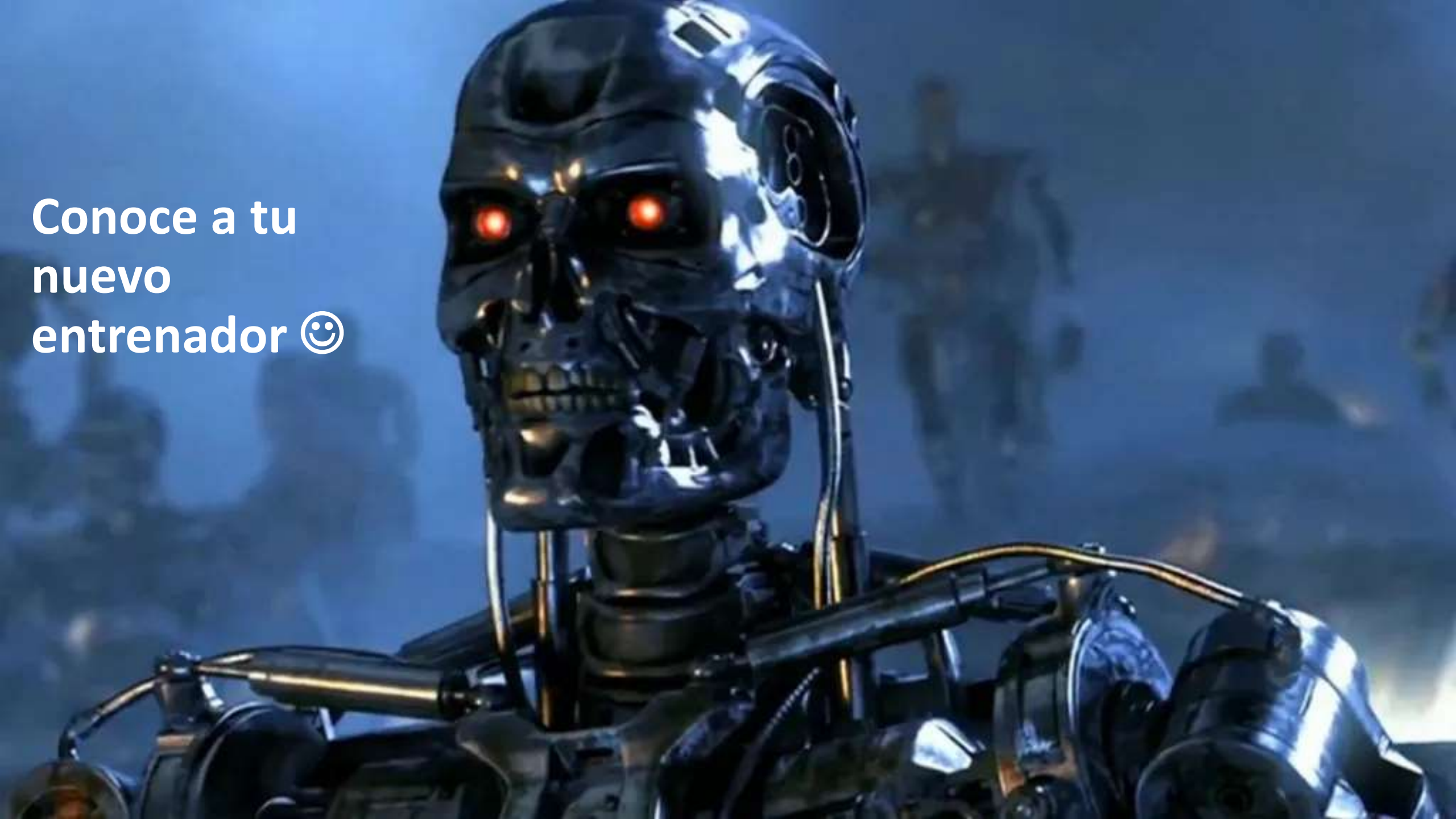


PILOTO DE ASESORÍA BASADA IA PARA PEQUEÑOS PRODUCTORES DE CAFÉ EN COLOMBIA

Mayo de 2025



Conoce a tu
nuevo
entrenador 😊



Necesidad y respuesta innovadora



Desafío: alta informalidad por baja productividad y escaso acceso a asistencia técnica, gestión y tecnología en el sector agrícola colombiano.



Necesidad: soluciones innovadoras, escalables y costo-efectivas para impulsar trabajo decente y formalización territorial.



Respuesta OIT: piloto con caficultores en Huila, Colombia, articulado con actores locales del *Comité de Café del Huila**, como parte de una estrategia integrada para el agro formal.

*Gobernación, cooperativas, gremios, sindicatos y empresas

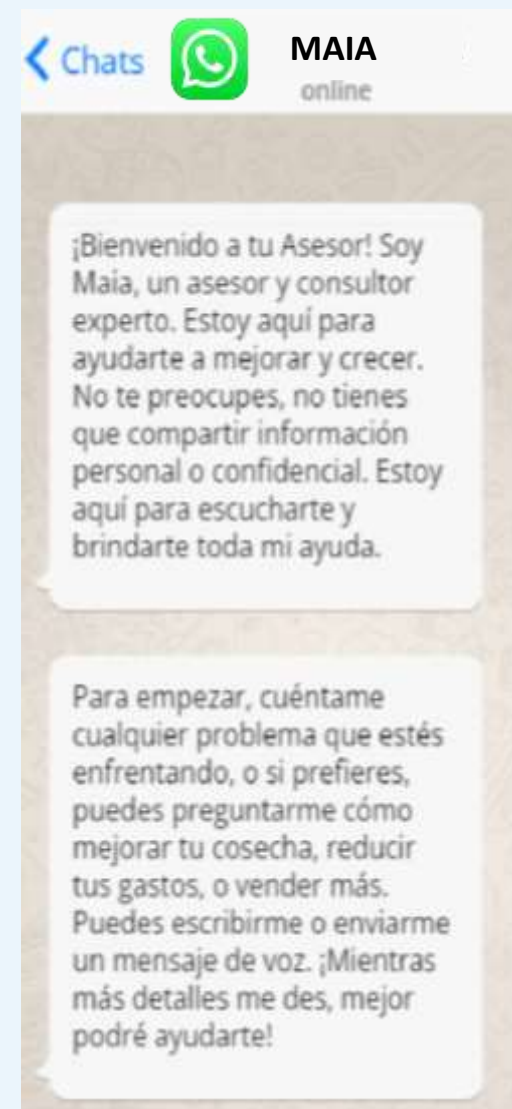


Proyecto *"Soluciones Innovadoras para la formalización en América Latina y el Caribe"* y Estrategia FORLAC 2.0 (financiamiento de la CE)

▶ Asesora Virtual - MAIA

¿Qué es MAIA (MYPE AsesorIA)?

- ▶ Es un **ChatBot** en **Whatsapp** que permite un **proceso interactivo de asesoría gratuita** altamente escalable y de bajo costo.
- ▶ **¿Para quién?** Productores del **sector cafetero de Colombia**.
- ▶ **¿Qué hace diferente a MAIA?**
 - ▶ Utiliza **inteligencia artificial (IA) avanzada** para modelamiento de lenguaje natural (reconoce texto y audio).
 - ▶ Usa una **base de conocimientos validada** (guías prácticas de OIT, entre otros)
 - ▶ Procesa consultas con **precisión** y genera **respuestas dinámicas y relevantes**
 - ▶ **Recuerda** interacciones previas para personalizar futuras conversaciones
 - ▶ Aprende y se **adapta al cafetero**, ayudándolo a crecer con **soluciones personalizadas**.
 - ▶ Consejos y seguimiento semanal, y mensajes de “onboarding” (incorporación).





¿Cómo aporta MAIA en la unidad productiva?

- ▶ El *ChatBot* utiliza una **base de conocimientos** con la información clave.
- ▶ La BC está formada por guías y manuales oficiales de la OIT (como IMESUN), entidades del gobierno y del Huila.



Gestión empresarial

- Planificación
- Gestión financiera
- Contabilidad
- Inventarios, Compras
- Costos
- Distribución
- Comercialización
- Recursos Humanos
- Digitalización
- Acceso al mercado
- Asociatividad
- Cooperativismo



Trabajo decente

- Seguridad y salud en el trabajo
- Derechos fundamentales en el trabajo
- Salarios
- Protección social



Formalización

- Formalización empresarial
- Titulación de tierras
- Formalización de organizaciones de productores



A. técnico-productivos

- Sembrado
- Cultivo
- Cosecha
- Post-cosecha
- Beneficio

▶ Contenidos de Seguridad y Salud en el Trabajo

Principales temas

- ▶ Equipo de protección personal
- ▶ Preparación para las situaciones imprevistas y de emergencias
- ▶ Seguridad de la maquinaria y del equipo de trabajo
- ▶ Ergonomía y manipulación de los materiales
- ▶ Sustancias químicas
- ▶ Polvos y otras partículas, y otras exposiciones biológicas
- ▶ Ruido y vibraciones, entre otros

Ejemplos de mensajes

- ▶  ¡Conoces las prácticas seguras para la salud de tus trabajadores!
- 
 - ▶ Como productor cafetero es importante que implementes prácticas seguras con el fin de mantener y promover un buen estado de salud de los trabajadores de tu finca ¿quieres conocer algunas de estas prácticas? Escíbeme y te cuento. ✉
- ▶  ¡Asegura buenas condiciones de trabajo en tu finca! □
- ▶ Mantener espacios de trabajo limpios y organizados en la finca reduce accidentes como caídas y golpes. Un entorno seguro es clave para una cosecha productiva y para el bienestar de todos. ¿Quieres saber más sobre cómo mejorar la seguridad? Escíbeme. 😊

▶ Avances, desafíos y perspectivas

Avances

- ▶ **Validación** de la solución innovadora con actores de la cadena de café.
- ▶ **Línea Base de evaluación:** 448 encuestas efectivas para caracterizar la población beneficiaria (cafetero, negocio y desempeño).
- ▶ **Intervención en proceso de 4 meses aprox.**

Desafíos y perspectivas

- ▶ **Adopción tecnológica:** superar la resistencia al uso de nuevas herramientas digitales en comunidades rurales.
- ▶ **Accesibilidad y usabilidad:** ajustar el lenguaje y la interfaz para garantizar que MAIA sea comprensible y útil.
- ▶ **Escalabilidad:** explorar la posibilidad de expandir el piloto a otros países, regiones y sectores agrícolas.
- ▶ **Seguimiento:** diseñar un sistema de seguimiento a tiempo real que permita la identificación de avances y desafíos.
- ▶ **Medición de resultados:** implementar un sistema robusto de evaluación para identificar cambios en conocimientos, prácticas y niveles de formalización.

▶ Interactuemos con MAIA ☐



10 min.

1

**Conéctate desde tu celular
y escanea el QR o agrega el contacto**

- ▶ Solo escribe 'Hola' al +51 907 354 231



2

Interactúa con el *ChatBot*

- ▶ Por ejemplo, puedes preguntar:
 - ▶ **¿Cómo puedo mejorar la producción de mi café?** Hablemos de fertilización, control de plagas y enfermedades, podas, y selección de variedades.
 - ▶ **¿Cómo puedo vender mi café a mejor precio?** Hablemos de certificaciones de calidad, análisis de taza, comercialización directa y estrategias de mercadeo.
 - ▶ **¿Cómo puedo formalizar mi finca y negocio?** Hablemos de titulación de tierras, formalización laboral, y acceso a programas de apoyo para caficultores.



Organización
Internacional
del Trabajo



FORLAC 2.0

▶▶▶ 2024-2030



**INNOVACIÓN
PARA LA
FORMALIZACIÓN**

Soluciones innovadoras para la formalización
en América Latina y el Caribe



Cofinanciado por
la Unión Europea