

Improving Productivity through Management-Worker Cooperation and Collective Bargaining

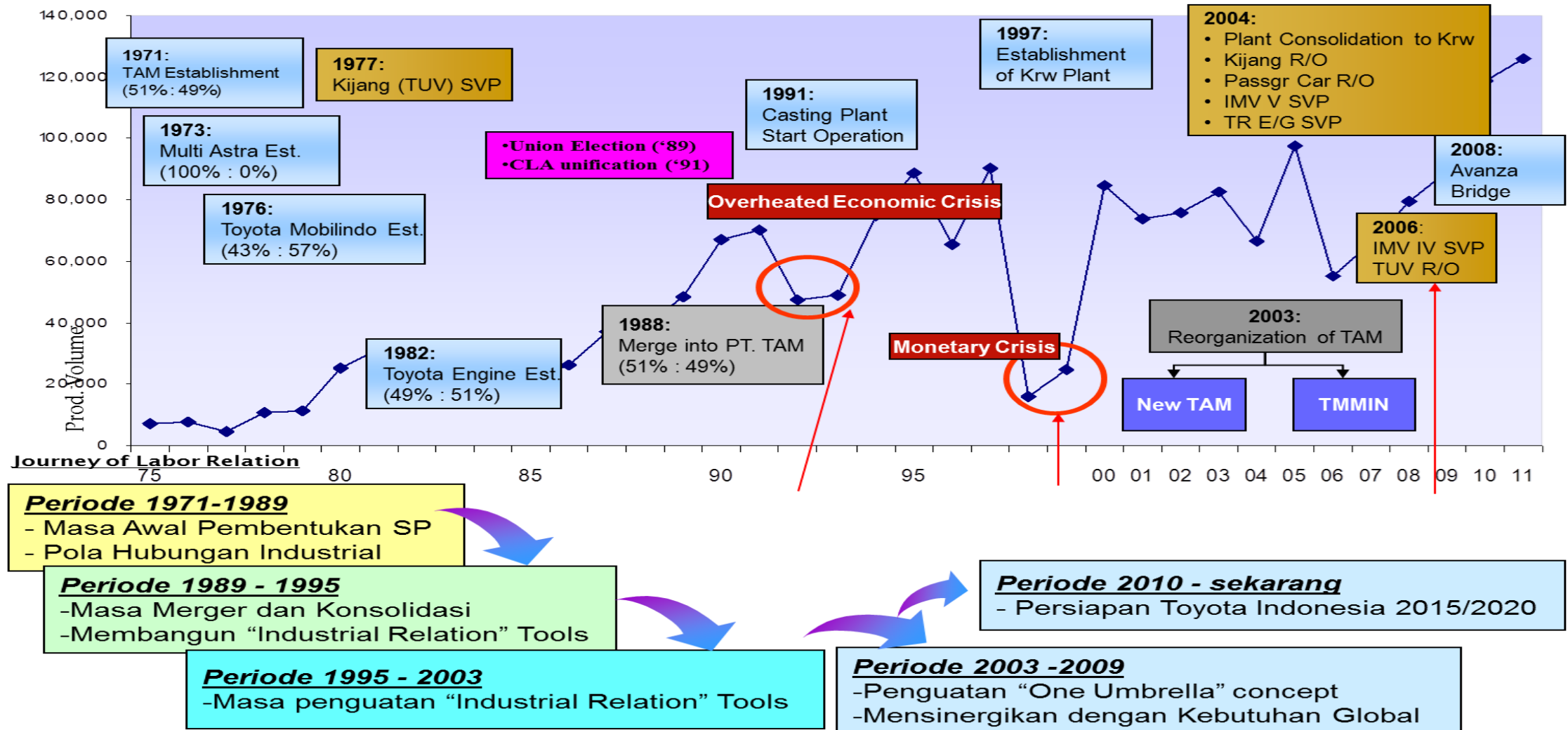
Presented by :

Henry S. Wibowo

APINDO

Toyota IR History

The journey of the relationship between management and employees at Toyota globally has had its **ups and downs** over time. → **Background** to the establishment of the **Industrial Relations concept at Toyota**.

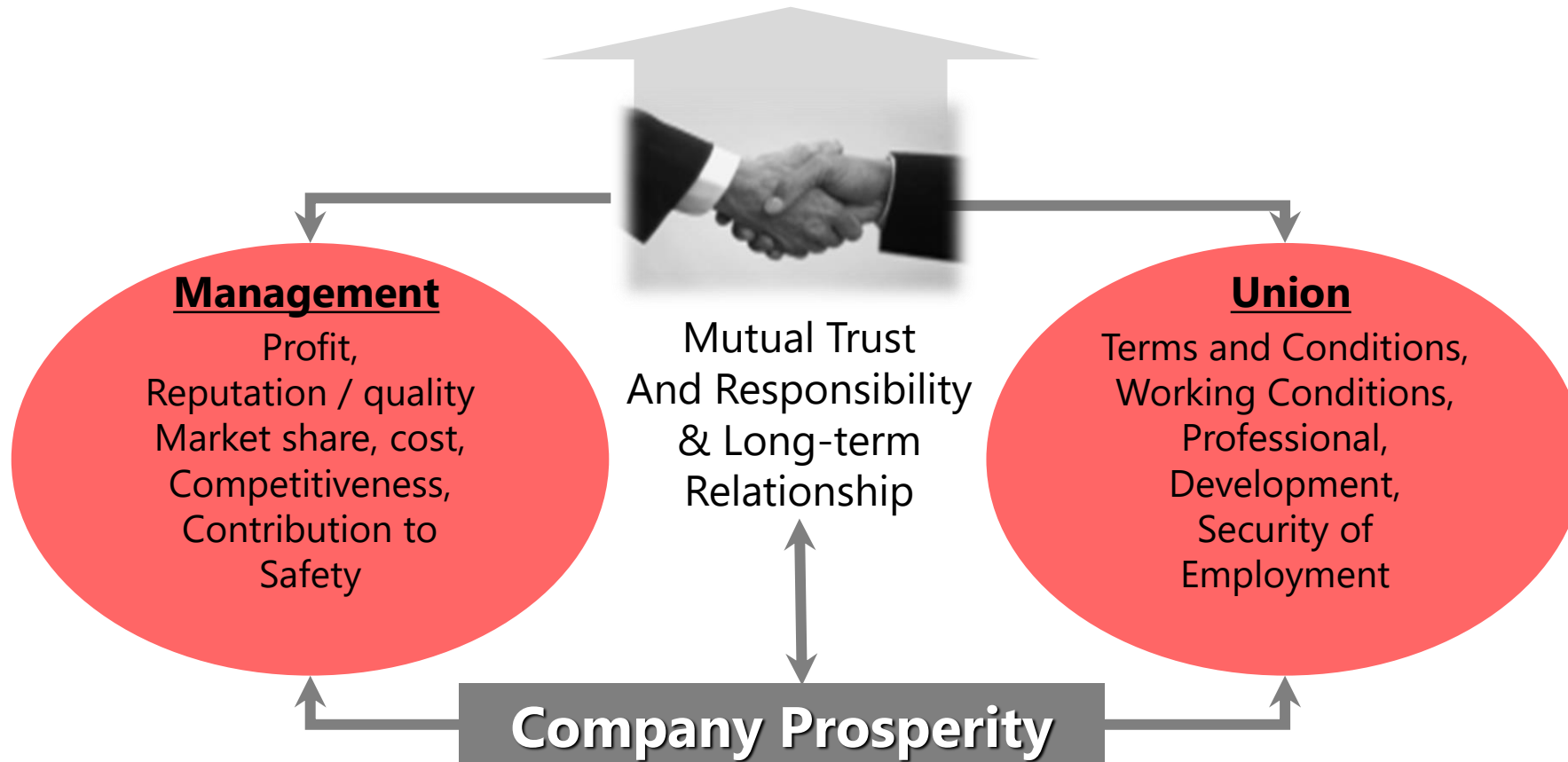


Foundation of Labor Relations

We build same understanding of implementation in labour relations concepts below :

1. Labour-management relationship of **mutual trust and respect**.
2. **Conducive environment** where employees with hi-morale proactively perform their jobs.

Keep “Stable Industrial Relations”



Productivity on Collective Labor Agreement (CLA/CB)

Management committed to enhance productivity and worker well-being which concretely written on Basic Thinking of CLA → **Support company KPI and worker prosperity.**

MUKADIMAH

Bahwa “Hubungan Industrial Harmonis” merupakan syarat utama bagi kelangsungan dan perkembangan usaha, yang ditandai dengan ketenangan usaha dan ketenangan kerja, adalah merupakan tanggung jawab Pengusaha, Serikat Pekerja, dan para Pekerja, karenanya masing-masing pihak baik sendiri-sendiri maupun bersama-sama wajib terus mengusahakan dan mendukung terciptanya hal tersebut di Perusahaan.

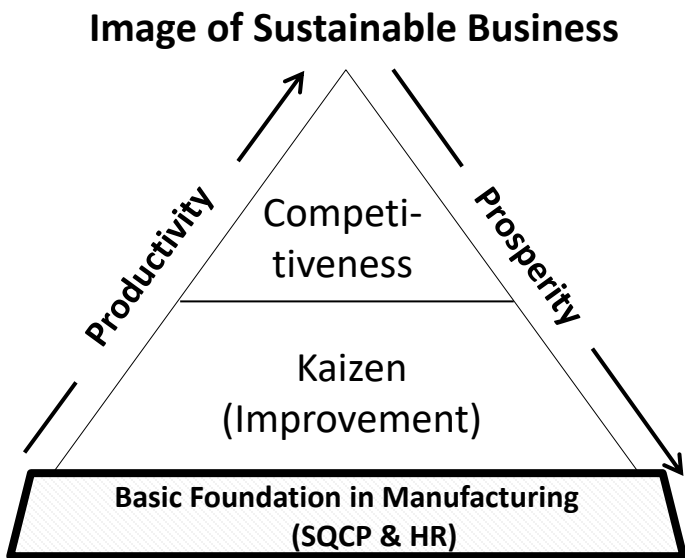
Bahwa Perjanjian Kerja Bersama sebagai sarana utama mencapai “Hubungan Industrial Harmonis” tersebut di Perusahaan bukanlah hanya sekedar sebagai wujud dari hak berunding dan bersepakat, namun merupakan “Komitmen Kerjasama dalam Semangat Kemitraan” yang saling mengerti, menghargai, dan saling mempercayai, dengan tujuan untuk:

1. Memperjelas hak-hak, kewajiban, dan tanggung jawab Pengusaha, Serikat Pekerja, dan para Pekerja.
2. Menetapkan/mengatur syarat-syarat kerja dan kondisi kerja.
3. Meningkatkan dan mempererat hubungan kerja.
4. Mengatur cara-cara penyelesaian perbedaan-perbedaan pendapat.
5. Memelihara dan meningkatkan disiplin.

Dalam mewujudkan tujuan Perjanjian Kerja Bersama maka disadari, yakni, serta diakui, bahwa:

1. Pengelolaan jalannya Perusahaan dan pengaturan Pekerja merupakan hak Pengusaha dengan mengindahkan Perjanjian Kerja Bersama dan ketentuan Peraturan Perundangan yang berlaku.
2. Kelangsungan dan perkembangan serta kemajuan Perusahaan dalam menghadapi persaingan global menuntut peran aktif dan tanggung jawab Pengusaha, Serikat Pekerja, dan para Pekerja karena akan berdampak pada peningkatan kesejahteraan Pekerja dan Keluarganya.
3. Kesempatan untuk meningkatkan kemampuan dan keterampilan kerja merupakan hak setiap Pekerja maka sesuai dengan kebutuhan pekerjaan, kemampuan, dan daya kreasinya senantiasa akan dikembangkan dalam kerangka peningkatan produktivitas kerja untuk kemajuan Perusahaan dan kesejahteraan Pekerja.
4. Kesempatan untuk mengembangkan karir di Perusahaan terbuka bagi setiap Pekerja yang berprestasi tanpa membedakan suku, agama, ras, umur, dan jenis kelamin.
5. Imbalan dan jaminan sosial yang baik akan mendorong Pekerja dalam meningkatkan kemampuan dan semangat kerja guna mencapai sesuatu yang lebih baik dalam pekerjaannya.

3. Kesempatan untuk meningkatkan kemampuan dan keterampilan kerja merupakan hak setiap Pekerja maka sesuai dengan kebutuhan pekerjaan, kemampuan, dan daya kreasinya senantiasa akan dikembangkan dalam kerangka peningkatan produktivitas kerja untuk kemajuan Perusahaan dan kesejahteraan Pekerja.



Linkage the KPI process and result should be aligned

	Management and Labor Union Cooperation (KPI Process)	Bonus / Salary Negotiation (KPI Result)
Character	Consistent interests	Exchange opinion
Attitude	Cooperation	Manage expectation
Objective	Improving productivity	Distribution of fruits
Type	Voluntary	Mandatory

Basic Thinking of CLA

How Is It Implemented

Basic Labour Relations between TMMIN Management and Labour Union are divided into 3 categories, **complementary for each other** channels.

I. Communication



Formal : **Informal :**

- ① Bipartite ① HRP
- ② Business ② PTA
- Comm. ③ Freetalk

II. Negotiation



- ① CLA
- ② Bonus
- ③ Salary
- ④ Working Calender

III. Dispute Settlement



CLA
Article (65), (66)

KPI Process Collaboration Activities

The commitment to **enhance productivity and worker well-being** are realized in various **upskilling and reskilling training** activities held by TMMIN.

Various Upskill/Reskill Training



Financial Education



Health Education (HIHO)



Public Speaking Training



Digital Literacy Training



Apprenticeship (Pemagangan) Program

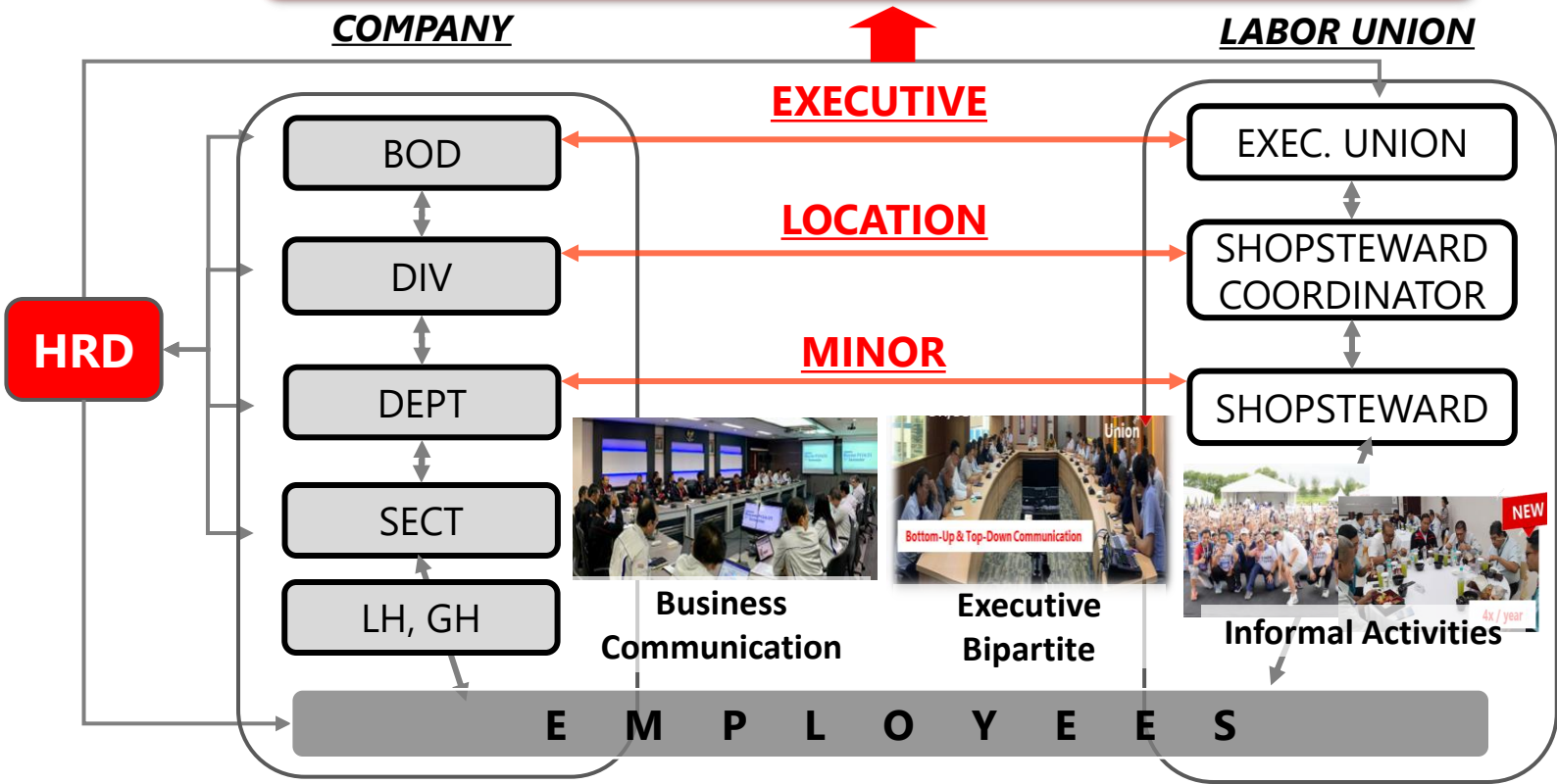


**Bipartite Forum
(Ergonomic for Productivity Up)**

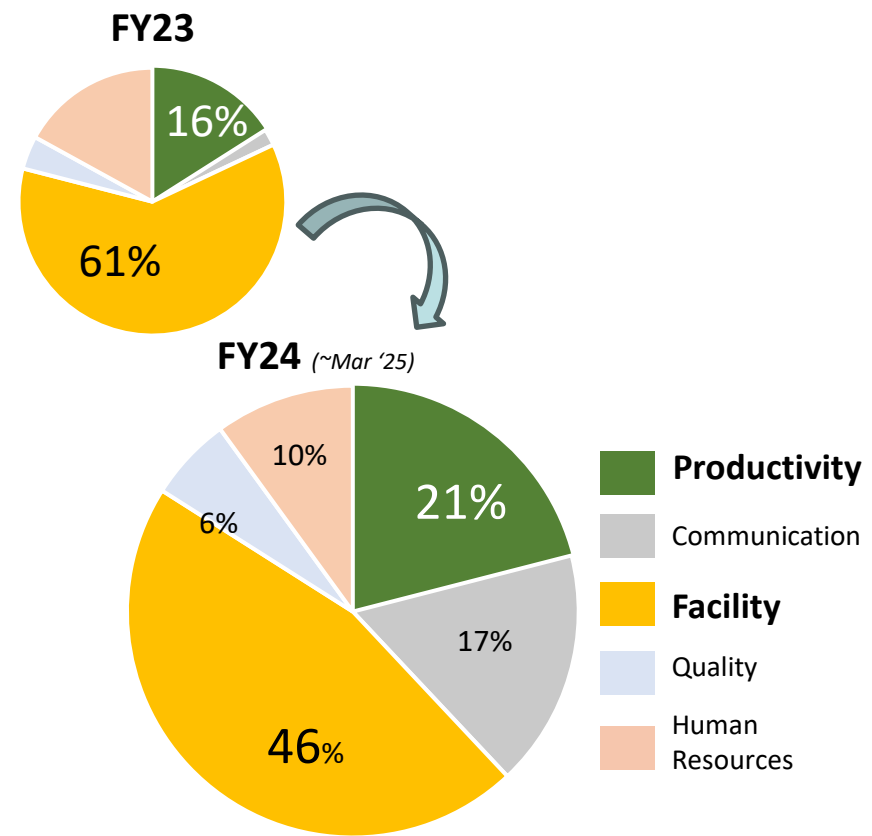
Communication Channels

Bipartite Forum is such communication and consultation meeting between company and employees, stratified across the levels established by TMMIN Management and Labour Union .

Bipartite for Productivity Up: as a tool for effective 2-way communication between Mgt and Union



Trend of Discussion Shifting More to Productivity



Ergonomic for Productivity

Enhance bipartite to **strengthen productivity improvement through ergonomic theme (enjoyable workplace).**

CHANGE MINDSET

Bipartite Productivity in Sunter & Karawang



CHANGE BEHAVIOR

Collaboration between Management Union Structural (Shop Steward)



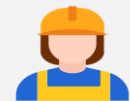
CHANGE PROCESS

Ergonomic Issue & Improvement Status



CHANGE KPI

Fuel Tank Assy #1 Line case



-Woman Friendly Line
[Become Ergo Friendly]

-Improve Productivity
[4,000 → 2,000 MH]
[2 MP → 1 MP]

Allocated to Another Job

Ergo Workshop & Job field in Sunter & Karawang

To be mandatory item in GL training for ergonomic SW



Workshop



Assessment in Shop Floor

Supported by Ergonomic Expert UGM & Occupational Doctor from UI

Improvement in Assy#1: Fuel Tank Process

Before



Bent 90°, Heavy Weight (14.5 kg)



Bent 60° , Heavy Force (15 kg)

After



Hand Staker & Lifter



Bridge Karakuri

Key Learning Point

Mutual Trust and Responsibility, Long-term Relationship

**Business
Sustainability**



**Employee
Prosperity**

***“Relentlessly and creatively build communication
based on Mutual Trust Responsibility”***

Thank You