

Directorio

*de Instituciones
y Organizaciones
de la Provincia
de Limón que brindan
servicios a personas
menores de edad
y sus familias*



Directorio de Instituciones y Organizaciones de la Provincia de Limón

**que brindan servicios a personas menores de edad
y sus familias**



**Oficina Internacional del Trabajo
Programa Internacional para la Erradicación del Trabajo Infantil**

Programa

“Prevención, protección y atención directa a personas menores de edad víctimas de explotación sexual comercial en la Provincia de Limón”
OIT-IPEC y Fundación Rahab

Elaborado por: Bianchy Ruiz, Psicóloga

Actualizado por: Jorge Calvo, Fundación Rahab

Revisado por: Adriana Hidalgo, Oficial del Proyecto ESC, OIT-IPEC

Diseño e impresión:

Ana Cristina Dengo, acd Asesoría Creativa S.A.

San José, Costa Rica

Mayo 2005

www.ipec.oit.or.cr/region/areas/esc

www.fundacionrahab.org

Contenido	Página
Presentación	04
Directorio de Instituciones y Organizaciones de la Provincia de Limón que brindan servicios a personas menores de edad y sus familias	
Cantón Central de Limón	
Instituciones Públicas	05
Instancias Judiciales y Policiales	20
Organizaciones no Gubernamentales y Comunitarias	25
Albergues	28
Cantón de Talamanca	
Instituciones Públicas	30
Instancias Judiciales y Policiales	34
Organizaciones no Gubernamentales y Comunitarias	36
Cantón de Pococí	
Instituciones Públicas	37
Instancias Judiciales y Policiales	43
Organizaciones no Gubernamentales y Comunitarias	47
Albergues	48
Cantón de Siquirres	
Instituciones Públicas	49
Instancias Judiciales y Policiales	55
Organizaciones no Gubernamentales y Comunitarias	58
Cantón de Guácimo	
Instituciones Públicas	60
Instancias Judiciales y Policiales	64
Cantón de Matina	
Instituciones Públicas	65
Instancias Judiciales y Policiales	69

El **Directorio de instituciones y organizaciones de la provincia de Limón que brindan servicios a personas menores de edad y sus familias**, constituye una acción más por contribuir con el fortalecimiento de la plataforma de servicios de la Provincia de Limón, para las personas menores de edad, en general y para aquellas que son víctimas de explotación sexual comercial, en particular, así como a sus familias. Este esfuerzo se enmarca en el Programa de Acción *“Prevención, protección y atención directa a personas menores de edad víctimas de explotación sexual comercial en la Provincia de Limón”*, ejecutado por el Programa IPEC de la Oficina Internacional del Trabajo, en conjunto con la Fundación Rahab.

Para la elaboración de este directorio se identificaron los recursos institucionales existentes en la provincia, que brindan o están en capacidad de brindar servicios para la población mencionada. La información que aparece en este directorio se presenta dividida de acuerdo con los seis cantones de la provincia: Cantón central de Limón, Talamanca, Pococí, Guácimo, Siquirres y Matina. Se han incluido primero las instituciones públicas, luego las instancias judiciales y policiales, las organizaciones no gubernamentales y comunitarias y

finalmente los albergues. A todas estas instituciones se puede recurrir ante situaciones donde se han violentado los derechos humanos de las personas menores de edad, de acuerdo con el área de competencia de cada una de ellas.

El directorio contiene, además, información acerca de los servicios que cada una de estas instituciones u organizaciones presta, la población hacia la cual están dirigidos los servicios, el horario en que se prestan, el teléfono y el nombre del funcionario o funcionaria encargada. En algunos casos se incluyó otro tipo de información que amplía la descripción del servicio, como los requisitos para la atención, si el servicio es gratuito o se requiere de algún tipo de pago –en el caso de las organizaciones privadas- y un apartado para observaciones específicas.

Esperamos que este directorio sea de gran utilidad para la comunidad de Limón, mediante el cual podrán hacerse contactos y referencias no solamente en casos de violaciones a los derechos de las niñas, niños y personas adolescentes, sino para coordinar acciones referidas a la prevención de este tipo de situaciones.

INSTITUCIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	POBLACIÓN META	FUNCIONARIA (O) CLAVE	DIRECCIÓN	TEL/FAX
Patronato Nacional de la Infancia (PANI) Oficina Local del cantón central de Limón	Problemáticas sociales relacionadas con la violación de los derechos de las personas menores de 18 años; incluye a los niños, niñas y adolescentes y sus familias.	- Atención y seguimiento de casos. - Recibimiento y tramitación de denuncias por violación a derechos de las personas menores de edad. - Trámites legales de pensiones alimentarias, reconocimientos de hijos (as), impugnaciones de paternidad y otros. - Estudios psicosociales de la situación familiar. - Atención psicológica.	Personas menores de 18 años que viven en el cantón.	Marcia Davis, Coordinadora Regional. Lic. Arnoldo Mora, Coordinador Local.	Centro del cantón de Limón.	758 0621 758 1131 758 4363

♦ OBSERVACIONES

Esta oficina local tiene a su cargo dos albergues provisionales:

1. Albergue en Los Cocos. Teléfono: 758 1184.

2. Albergue en Cielo Amarillo. Teléfono: 758 1374.

El ingreso de personas menores de edad a estos albergues es realizado únicamente por el PANI.

Para el trámite legal del reconocimiento forzoso de hijos(as), se debe aportar: una certificación de nacimiento del niño(a), dos testigos y el número de cédula y dirección exacta del padre.

INSTITUCIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	REQUISITOS	POBLACIÓN META	FUNCIONARIA (O) CLAVE	TEL/FAX
Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS)	1. Familias en pobreza extrema.	- Atención e investigación sobre la situación económica de la familia. - Asistencia económica.	Presentarse a los centros de atención (ver Observaciones).	Familias.	Yalila Esna, Directora Regional. Eloisa Brown y Francisco Hernández. Encargados.	798 1495 758 1003
	2. Madres adolescentes en situación de pobreza y riesgo social.	Programa "Construyendo oportunidades". Ayuda mensual durante 4 meses, talleres de apoyo emocional y capacitación.	Asistencia al curso, 4 horas por semana, para la obtención de la ayuda económica.	Madres adolescentes.	Eloisa Brown y Francisco Hernández. Encargados.	798 1495 758 1003
	3. Mujeres jefas de hogar en situación de pobreza extrema.	Programa: "Creciendo Juntas". Ayuda económica mientras la mujer asiste una vez por semana a un curso para mejorar la autoestima, el cual se coordina junto con el INA para brindar la capacitación.	Presentarse y solicitar la ayuda en los lugares de atención.	Familias jefeadas por la mujer.	Eloisa Brown y Francisco Hernández, Encargados.	798 1495 758 1003
	4. Mujeres y adolescentes mayores de 15 años que trabajan fuera del hogar y no tienen recursos para el cuidado de sus hijos e hijas.	- Hogares Comunitarios: una madre se responsabiliza por el cuidado de varios niños(as) de su comunidad. - Guarderías Infantiles.	El niño o niña debe tener una edad entre los 0 y 6 años y nueve meses.	Familias jefeadas por mujeres que laboran fuera de su hogar.	Eloisa Brown y Francisco Hernández, Encargados.	798 1495 758 1003
	5. Familias en pobreza con niños, niñas y adolescentes en el sistema educativo.	Programa: "Superémonos": ayuda mensual a las familias que tienen sus hijos en el sistema educativo formal, consiste en un bono mensual que es canjeado por alimentos en centros comerciales.	Las familias deben tener tres o más niños(as) en el sistema de educación formal.	Familias.	Eloisa Brown y Francisco Hernández, Encargados.	798 1495 758 1003

◆ OBSERVACIONES

Para la participación en el programa "Construyendo Oportunidades" se recomienda a la adolescente preguntar en los meses de febrero y marzo en las oficinas del IMAS.

La atención al público en el cantón de Limón se brinda de la siguiente forma:

- Los primeros y terceros martes de cada mes se atiende en las oficinas del IMAS, frente al salón Bohío.
- Los primeros jueves de cada mes se atiende en el MAG, La Colonia para las familias del Valle la Estrella.
- Los primeros miércoles de cada mes se atiende en el MINAE en Río Banano para las familias de Matama.
- Los primeros viernes de cada mes se atiende en el Salón comunal de Liverpool para las familias de Río Blanco.

INSTITUCIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	REQUISITOS	POBLACIÓN META	FUNCIONARIA (O) CLAVE	DIRECCIÓN	TEL/FAX
Departamento de Trabajo Social Hospital Tony Facio Caja Costarricense de Seguro Social	• Todo tipo de abusos y maltratos contra niños, niñas y adolescentes. • Abandono de adultos mayores. • Otras problemáticas sociales.	• Comité de estudio del niño o niña agredido (a). • Valoración de la situación familiar en cuanto a problemas de violencia, abandono, negligencia y otros. • Capacitación a equipo médico y de enfermería en detección y atención de las situaciones de abuso y maltrato.	Las personas menores de edad no tienen requisitos para ser atendidos. Las personas mayores de edad deben cotizar mensualmente para obtener su seguro social, a no ser una situación urgente.	Niños, niñas y adolescentes Personas adultas afiliadas o cotizantes.	Dixia Rosales, Trabajadora Social.	Centro del cantón de Limón.	798 1336 758 2222 Ext: 2195

INSTITUCIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	REQUISITOS	POBLACIÓN META	FUNCIONARIA (O) CLAVE	DIRECCIÓN	TEL/FAX
Departamento de Trabajo Social Área de Salud Los Cocos Caja Costarricense de Seguro Social	• Programa especializado para adolescentes en riesgo social. • Todo tipo de abuso y maltrato contra las personas menores de edad. • Embarazo adolescente producto de abuso sexual e incesto. • Relaciones familiares conflictivas. • Pobreza y hacinamiento. • Expulsión escolar.	• Medición del riesgo social en el y la adolescente. • Se brinda atención individual a los y las adolescentes. • Se brinda atención grupal en diversas áreas como las infecciones de transmisión sexual (ITS), las relaciones familiares, el embarazo y otros. • Coordinación del Comité de Estudio del Niño y Niña Agredidos.	Las personas menores de edad no tienen requisitos para ser atendidos. Ser referidos de atención médica al área de trabajo social. Las personas mayores de edad deben cotizar mensualmente para obtener su seguro social, a no ser una situación urgente.	Niños, niñas y adolescentes y personas de las comunidades del sector oeste del cantón de Limón.	María de los Ángeles Acosta, Trabajadora Social. Luz Marina Barrantes, Trabajadora Social.	Los Cocos, cantón Central de Limón.	798 5729

INSTITUCIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	POBLACIÓN META	FUNCIONARIA (O) CLAVE	DIRECCIÓN	TEL/FAX
Ministerio de Salud	Incumplimiento de las leyes establecidas a nivel de salud por establecimientos y locales públicos.	- Vigilancia del cumplimiento de las normas establecidas para establecimiento y locales públicos a nivel de salud. - Vigilar por el cumplimiento del mayor nivel de salud dirigido a la niñez, adolescencia y población en general.	Todas las personas menores de edad. Demás personas de la comunidad.	Say Leng Sang Almanzo, Directora Regional Sandy Lewis, Trabajadora Social.	Centro del cantón de Limón.	798 2013

INSTITUCIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	POBLACIÓN META	FUNCIONARIA (O) CLAVE	DIRECCIÓN	TEL/FAX
Escuela Limón 2000 Equipo Interdisciplinario PROMECUM	- Expulsión escolar, ausentismo y repitencia de grados. - Bajo rendimiento académico. - Problemas emocionales que afectan el rendimiento escolar. - Todo tipo de abuso contra los niños y las niñas, especialmente abuso sexual infantil y agresión física. - Pobreza.	- Prevención de la expulsión escolar mediante entrevistas y visitas a los hogares cuando se presentan indicadores de ausentismo. - Estudios socioeconómicos para otorgar becas. - Intervenciones en crisis. - Atención a padres y madres de familia. - Realización de diagnósticos y talleres de capacitación a docentes, madres /padres , niños y niñas. - Elaborar y ejecutar un plan bianual.	Los niños y las niñas que asisten a la escuela y sus familias.	Enos Brown, Psicólogo. Ada Villavicencio, Planificadora Social. Wadys Ovando, Director del centro educativo.	Limón 2000, cantón Central de Limón.	797 1359

INSTITUCIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	POBLACIÓN META	FUNCIONARIA (O) CLAVE	DIRECCIÓN	TEL/FAX
Escuela La Colina Equipo Interdisciplinario PROMECUM	• Expulsión escolar, ausentismo y repitencia de grados. • Bajo rendimiento académico. • Problemas emocionales que afectan el rendimiento escolar. • Todo tipo de abuso contra los niños y las niñas, especialmente abuso sexual infantil y agresión física. • Pobreza.	• Prevención de la expulsión escolar mediante entrevistas y visitas a los hogares cuando se presentan indicadores de ausentismo. • Estudios socioeconómicos para otorgar becas. • Intervenciones en crisis. • Atención a padres y madres de familia. • Realización de diagnósticos y talleres de capacitación a docentes, madres /padres , niños y niñas. • Elaborar y ejecutar un plan bianual.	Los niños y las niñas que asisten a la escuela y sus familias.	Eloisa Jose May, Directora del Centro Educativo. Jenny González, Psicóloga. Regina Weir, Trabajadora Social.	La Colina cantón Central de Limón.	758 4319
Escuela Limoncito Equipo Interdisciplinario PROMECUM				Mitzy McKensie, Orientadora. Yorleny Villalta, Trabajadora Social. Vincent Parkf Tibet, Director del Centro Educativo.		758 0685

INSTITUCIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	POBLACIÓN META	FUNCIONARIA (O) CLAVE	DIRECCIÓN	TEL/FAX
Escuela Los Lirios Equipo Interdisciplinario PROMECUM	• Expulsión escolar, ausentismo y repitencia de grados. • Bajo rendimiento académico. • Problemas emocionales que afectan el rendimiento escolar. • Todo tipo de abuso contra los niños y las niñas, especialmente abuso sexual infantil y agresión física. • Pobreza.	• Prevención de la expulsión escolar mediante entrevistas y visitas a los hogares cuando se presentan indicadores de ausentismo. • Estudios socioeconómicos para otorgar becas. • Intervenciones en crisis. • Atención a padres y madres de familia. • Realización de diagnósticos y talleres de capacitación a docentes, madres /padres , niños y niñas. • Elaborar y ejecutar un plan bianual.	Los niños y las niñas que asisten a la escuela y sus familias. 	Ray Patterson, Psicólogo. Alina Méndez, Trabajadora Social. Aravela Villegas, Directora del Centro Educativo.	Los Lirios, cantón Central de Limón.	798 5497
Escuela Atilia Mata Fresses Equipo Interdisciplinario PROMECUM				Fay Petgrave Ellis, Orientadora. Eloisa Walker, Socióloga. Linsay Castrillo, Psicóloga. Antonio Ramírez, Director del Centro Educativo.	San Juan, cantón Central de Limón.	798 7416

INSTITUCIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	POBLACIÓN META	FUNCIONARIA (O) CLAVE	DIRECCIÓN	TEL/FAX
Escuela Pacuare Equipo Interdisciplinario PROMECUM	• Expulsión escolar, ausentismo y repitencia de grados. • Bajo rendimiento académico. • Problemas emocionales que afectan el rendimiento escolar. • Todo tipo de abuso contra los niños y las niñas, especialmente abuso sexual infantil y agresión física. • Pobreza.	• Prevención de la expulsión escolar mediante entrevistas y visitas a los hogares cuando se presentan indicadores de ausentismo. • Estudios socioeconómicos para otorgar becas. • Intervenciones en crisis. • Atención a padres y madres de familia. • Realización de diagnósticos y talleres de capacitación a docentes, madres /padres , niños y niñas. • Elaborar y ejecutar un plan bianual.	Los niños y las niñas que asisten a la escuela y sus familias.	Alicia Herrera, Psicóloga. Roberto Melgarejo, Sociólogo. Ruth Castro Delgado, Directora del Centro Educativo.	Pacuare, cantón Central de Limón.	795 4856 795 3582
Escuela Balbanero Vargas Molina Equipo Interdisciplinario PROMECUM				Melva Baeza, Psicóloga. Sandy López, Orientadora. Karol Smith, Trabajadora Social. Msc. Dudley Eduardo Mitchell Daniels, Director del Centro Educativo.		

INSTITUCIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	POBLACIÓN META	FUNCIONARIA (O) CLAVE	DIRECCIÓN	TEL/FAX
Escuela La Guaria Equipo Interdisciplinario PROMECUM	• Expulsión escolar, ausentismo y repitencia de grados. • Bajo rendimiento académico. • Problemas emocionales que afectan el rendimiento escolar. • Todo tipo de abuso contra los niños y las niñas, especialmente abuso sexual infantil y agresión física. • Pobreza.	• Prevención de la expulsión escolar mediante entrevistas y visitas a los hogares cuando se presentan indicadores de ausentismo. • Estudios socioeconómicos para otorgar becas. • Intervenciones en crisis. • Atención a padres y madres de familia. • Realización de diagnósticos y talleres de capacitación a docentes, madres/padres , niños y niñas. • Elaborar y ejecutar un plan bianual.	Los niños y las niñas que asisten a la escuela y sus familias.	Luis Calderón Retana, Psicólogo. Carmelita Willis, Directora del Centro Educativo. Luis Alberto Soto Ramírez, Trabajador Social.	Valle La Estrella, cantón de Limón.	759 0080

INSTITUCIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	POBLACIÓN META	FUNCIONARIA (O) CLAVE	DIRECCIÓN	TEL/FAX
Departamentos de Orientación: Colegios: • Diurno de Limón • Nocturno de Limón • Técnico, Profesional e Industrial de Limón • Deportivo de Limón	• Expulsión del sistema escolar. • Consumo de drogas. • Indisciplina. • Problemas y estudios socioeconómicos para la asignación de becas. • Conductas de violencia y depresión en los y las estudiantes. • Conductas inadecuadas en el aula.	• Brindar seguimiento a los programas "Trazando el camino" y "Si es alcohol, no es conmigo". • Atención individual y grupal. • Entrevistas y visitas al hogar ante indicadores de expulsión escolar. • Orientación vocacional mediante las clases grupales. • Motivar a demás profesores a integrarse en las actividades. • Realización de un diagnóstico anual en cuanto a las situaciones que vulnerizan a los y las estudiantes ante la expulsión escolar.	Los y las estudiantes y sus familias.	Colegio Diurno de Limón: Yorleny Zúñiga, Carmen Morales, Karla Nel, Orientadoras. Colegio Nocturno de Limón: Elsi Morgan, Karen Cophland Orientadoras. Colegio Técnico, Profesional e Industrial de Limón: Karen Theophile y Maritza Tinoco Orientadoras. Colegio Deportivo de Limón: Silvia Kelly, Orientadora.	Cantón Central de Limón.	Colegio Diurno de Limón: 758 0027 798 3652 Colegio Nocturno de Limón: 758 0333 Colegio Técnico, Profesional e Industrial de Limón: 795 1414 Colegio Deportivo de Limón: 758 5029

INSTITUCIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	POBLACIÓN META	FUNCIONARIA (O) CLAVE	DIRECCIÓN	TEL/FAX
Municipalidad de Limón	- Lugares donde se venda licor ilegalmente. - Lugares donde se expendan licor a personas menores de edad. - Night clubs, hoteles, moteles, bares y restaurantes sin patentes para su funcionamiento o donde se realicen actividades contra la moral y perjuicio de los(as) habitantes de la comunidad.	- Velar por el desarrollo económico social y cultural del cantón - Otorgamiento y control de patentes. - Inspección del pago de patentes de locales comerciales. - Inspección de locales donde se vende licor a personas menores de edad. - Generar las partidas específicas a las Asociaciones de Desarrollo Comunal. - Velar por las áreas de recreación y deportes del cantón. - Otorgar permisos de construcción. - Otros.	Las personas que viven en el cantón.	Róger Rivera, Alcalde.	Centro de Limón.	758 0134

◆ OBSERVACIONES

Cualquier persona puede interponer una denuncia a la municipalidad, relacionada con el ejercicio del comercio sin la patente municipal. Se recomienda que si se presenta una denuncia al Ministerio Público, por la utilización de personas menores de edad para explotación sexual comercial en lugares públicos como night clubs, moteles, hoteles, bares u otros, se presente una copia de la denuncia a la respectiva municipalidad.

INSTITUCIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	POBLACIÓN META	FUNCIONARIA (O) CLAVE	DIRECCIÓN	TEL/FAX
Oficina Regional del Instituto Nacional de las Mujeres (INAMU)	- Necesidades de las mujeres de la provincia. - Seguimiento a las "Oficinas Municipales de la Mujer" pertenecientes a las municipalidades. - Atención psicológica por violencia doméstica. - Asesoría legal y apoyo a la mujer.	- Asesoría legal. - Atención psicológica a víctimas de violencia doméstica. - Actividades de evaluación de las necesidades de las mujeres de la provincia. - Talleres de sensibilización e información para alcaldes y regidoras Municipales. - Seguimiento y capacitación dirigido a las funcionarias de las "Oficinas Municipales de la Mujer".	Adolescentes y mujeres de la provincia de Limón.	Leonora Spencer, Coordinadora. Xinia Quintero, Socióloga.	Centro del cantón de Limón.	795 4248

◆ OBSERVACIONES

La asesoría legal se brinda los lunes de 8 AM a 4 PM y la atención psicológica se brinda cada martes por la mañana (de 8 AM a 12 MD) en la oficina regional del INAMU, Corales, cantón central de Limón.

INSTITUCIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	REQUISITOS	POBLACIÓN META	FUNCIONARIA (O) CLAVE	DIRECCIÓN	TEL/FAX
Instituto Nacional de Aprendizaje (INA)	Adolescentes, mujeres y demás personas que requieren capacitación o continuación de estudios en alguna área deseada.	Cursos en diversas áreas de capacitación.	- Ser mayor de 15 años. - Los cursos de inglés y computación requieren del bachillerato en educación media.	Adolescentes mujeres y demás personas de los cantones de Talamanca, Limón, Matina y Siquirres.	Marta Eugenia Arce Quirós, Directora. Rafael López, Planificador. Adriana Navarro Coordinadora de los Programas con el IMAS. Lorena Morales, directora del Taller Público (Cerro Mocho).	Centro del cantón de Limón. Centro taller Público, Cerro Mocho:	Centro de Formación La Colina 758 2900 758 2106 758 3219 798 1231

◆ OBSERVACIONES

En el cantón de Limón de encuentran dos centros de capacitación: uno en La Colina y el otro en el centro, frente al Colegio Diurno. En el primero se capacita en áreas como Inglés, computación, administración, servicio al cliente, mercadeo, etc; mientras que en el segundo se imparten cursos en áreas como: corte y confección, sastrería, peluquería, estética, artesanía y otros.

Existe una modalidad llamada "Taller Público" donde el alumno(a) puede ingresar al curso en cualquier momento, lo importante es que se cumpla con el requisito de horas, pero el o la estudiante asumen la adquisición o compra de los materiales necesarios para el curso.

INSTITUCIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	POBLACIÓN META	FUNCIONARIA (O) CLAVE	DIRECCIÓN	TEL/FAX
Oficina Regional Instituto sobre Alcoholismo y Fármaco-Dependencia (IAFA)	Consumo de alcohol y sustancias ilegales-drogas.	- Diseño y aplicación de material didáctico para informar sobre la problemática de la adicción. - Prevención del consumo de alcohol y drogas mediante: talleres de información, sensibilización y capacitación dirigidos a: - Docentes. - Niñas, niños de cuarto, quinto y sexto grado de la escuela. - Adolescentes que asisten al colegio.	Niños, niñas y adolescentes que asisten al sistema de educación formal.	Marva Dixon, Coordinadora. Hélice Morgan, Guápiles. Karen Kolpan, Guácimo. Olga Jonson, Siquirres	Centro del cantón de Limón.	758 1529

INSTITUCIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	REQUISITOS	POBLACIÓN META	FUNCIONARIA (O) CLAVE	DIRECCIÓN	TEL/FAX
Oficina Regional de la Defensoría de los Habitantes	- Proteger y defender los derechos de las personas. - Velar por el cumplimiento de las obligaciones del sector público.	- Atención a las personas de la Zona Atlántica. - Recepción y tramitación de denuncias. - Talleres y capacitaciones en temas específicos.	Haber gestionado alguna acción en el sector público y no haber recibido respuesta o haber recibido una que violenta los derechos de las personas.	Los habitantes de la provincia de Limón.	José Pablo Rodríguez, Coordinador Regional.	Centro del cantón de Limón.	758 0789

♦ OBSERVACIONES

Los talleres de capacitación a ejecutar que se han establecido para el primer año de trabajo son los siguientes:

1. Participación ciudadana y rendición de cuentas (enfocado a la población afrocaribeña, cuatro talleres).
2. Rendición de cuentas por parte de la comisión nacional de emergencias (tres talleres).
3. Régimen Municipal y Rendición de Cuentas (tres talleres).
4. Función de la Defensoría de los Habitantes y Recurso de Amparo (dos talleres).
5. Violencia de Género (un taller).

INSTITUCIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	REQUISITOS	POBLACIÓN META	FUNCIONARIA (O) CLAVE	DIRECCIÓN	TEL/FAX
Oficina Regional del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	• Violación a los derechos del adulto o adolescente trabajador tipificados en las leyes nacionales. • Explotación laboral de niños, niñas y adolescentes. • Violación de los derechos laborales de la población en general.	• Inspecciones laborales en zonas vulnerables a la explotación por trabajo infantil. • Recepción y tramitación de denuncias por incumplimiento de las garantías laborales. • Se brinda atención a las personas que se les viola sus derechos laborales. • Procesos legales por la violación de los derechos laborales.	En cuanto a las denuncias por incumplimiento de las garantías laborales, se solicita lo siguiente: - Nombre completo y otros datos sobre el empleador. - Dirección exacta. - Boletas de pago (no es indispensable).	Todos los y las trabajadoras de la provincia de Limón.	Cecilia Hudson, Carol Verly, Inspectoras.		758 4426 758 0169

♦ OBSERVACIONES

Igual validez tiene un contrato escrito que uno verbal y en cuanto a la persona indocumentada igual tiene derecho a presentar una denuncia por violación a sus derechos laborales, aún si no tiene documento de identificación.

INSTITUCIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	REQUISITOS	POBLACIÓN META	FUNCIONARIA (O) CLAVE	DIRECCIÓN	TEL/FAX
Oficina Regional del Ministerio de Migración y Extranjería	- Control de la entrada al país de turistas sexuales, proxenetas y explotadores. - Niños, niñas y adolescentes indocumentados. - Incumplimiento de pensión alimentaria ante la solicitud de salida del país.	- Control de la salida del país de personas menores de edad. - Velar por el derecho de la pensión alimentaria de los niños, niñas y adolescentes mediante registro de impedimentos de entrada o salida del país.	- El padre o encargado de la tutela de la persona menor de edad debe dar su consentimiento ante la salida de este. - Dejar el depósito adelantado de las obligaciones alimentarias para la salida del país.	Personas menores de edad y habitantes en general.	Erick Hío Vargas, Coordinador Regional.	Centro del cantón de Limón.	758 4416 798 2097

INSTITUCIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	POBLACIÓN META	FUNCIONARIA (O) CLAVE	DIRECCIÓN	TEL/FAX
Oficina Regional del Ministerio de Educación Pública	Cumplimiento de los acuerdos legales y políticas adquiridas por el Ministerio de Educación Pública.	Coordinación con los centros educativos en cuanto a las directrices y programas sociales a desarrollar.	- Subdirectores Regionales. - Coordinadores de Circuitos. - Directores de escuelas y colegios. - Equipos Interdisciplinarios.	Gerardo Bustamantes, Director Regional. Ángela Allen, Coordinadora Regional de los Departamentos de Orientación y Equipos Interdisciplinarios.	Pacuare, cantón Central de Limón.	795 0465 795 4734 795 1955

♦ OBSERVACIONES

Para obtener información sobre los programas de educación alternativos dirigidos a las personas menores de edad expulsadas del sistema educativo formal, se recomienda solicitar la información a esta oficina; estos programas varían cada año de acuerdo al presupuesto anual y a la demanda en la matrícula de estudiantes.

CANTÓN CENTRAL DE LIMÓN

Instancias Judiciales y Policiales

INSTITUCIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	REQUISITOS	POBLACIÓN META	FUNCIONARIA (O) CLAVE	DIRECCIÓN	TEL/FAX
Ministerio Público o Fiscalía Poder Judicial	- Delitos contra las personas menores de edad. - Todos los delitos que se cometen en su jurisdicción.	- Recepción de denuncias e investigación por delitos sexuales contra los niños, niñas y adolescentes. - Recepción e investigación de denuncias por delitos, en general.	- Brindar el mayor número de datos sobre el agresor. - La víctima debe asistir a la evaluación forense.	Niños, niñas y adolescentes. Personas en general.	Licda. Jenny Aguilar Brenes, Fiscal de los delitos sexuales y otras materias.	Centro del cantón de Limón.	799 1350 799 1349

◆ OBSERVACIONES

Para realizar una denuncia puede hacerlo personalmente en la institución, por escrito, o bien en forma "anónima".

La persona menor de edad puede ir sola o ir acompañada por una persona adulta, sobre todo si el niño o niña es de muy corta edad.

INSTITUCIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	REQUISITOS	POBLACIÓN META	FUNCIONARIA (O) CLAVE	DIRECCIÓN	TEL/FAX
Juzgado Contravencional y de Menor Cuantía Poder Judicial	- Contravenciones por incumplimiento de responsabilidades parentales. - Denuncia y solicitud de pensiones alimentarias. - Otras contravenciones.	- Recepción y tramitación de denuncias por contravenciones. - Solicitud de prestación alimentaria - Atención de problemas en el área laboral y civil.	Requisitos para interponer demanda de pensión alimentaria: 1. Documentos que comprueben gastos: recibos de luz, agua, teléfono, alquiler, educación, transporte, etc. 2. Constancia de nacimiento o matrimonio. 3. Constancia de estudios. 4. Constancia de salario y deducciones de la solicitante. 5. Dirección exacta donde localizar al demandado, así como número de cédula y constancia de nacimiento. 6. Testigos: el nombre, los apellidos y una dirección exacta para la notificación.	Personas menores de edad en cuanto a la prestación alimentaria. Personas en general en cuanto a contravenciones.	Carmen Rodríguez Montoya, Jueza. Sonia Thortpe Bwth, Auxiliar Coordinadora. Silvia Castro, Elena Espinoza, Juezas.	Centro del cantón de Limón, Edificio de los Tribunales de Justicia.	799 1377 799 1376 799 1300 ext: 6268 ó 6269

INSTITUCIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	POBLACIÓN META	FUNCIONARIA (O) CLAVE	DIRECCIÓN	TEL/FAX
Juzgado de Familia, Penal Juvenil y Violencia Doméstica Poder Judicial	- Violencia doméstica. - Conflictos familiares. - Delitos cometidos por personas mayores de 12 años y menores de 18.	- Otorgar citatorios a las partes y dictar sentencia en las materias de familia, penal juvenil y violencia doméstica. - Recibir y tramitar denuncias por violencia doméstica. - Extender medidas de protección.	Niños, niñas y adolescentes; personas en general que habitan en la provincia de Limón, excepto el cantón de Pococí	Allan Chávez, Juez Penal Juvenil. Lorena McLaren, Jueza de Familia. Raúl Madrigal, Juez de Violencia Doméstica.	Centro del cantón de Limón.	799 1137

INSTITUCIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	POBLACIÓN META	FUNCIONARIA (O) CLAVE	DIRECCIÓN	TEL/FAX
Juzgado Penal Poder Judicial	- Intervención en etapa preparatoria para un debido proceso judicial. - Intervención en etapa intermedia de un proceso penal. - La principal función se determina en cuanto a la defensa de los derechos constitucionales, especialmente de las personas acusadas.	Etapas preparatoria: Intervención a petición del Ministerio Público. Dictar prisión preventiva, solicitud de medidas cautelares alternativas contra el imputado diferentes a la prisión preventiva, resolución de solicitud de embargo de bienes, resolución de intervenciones telefónicas u otros servicios electrónicos. Autoriza allanamientos de vivienda, vehículos u otros. Etapas Intermedia: Determinar si procede la acusación fiscal a juicio o se realiza una audiencia preliminar. Dictar soluciones alternativas contra los imputados.	Todas las personas que viven en la región de cobertura.	José María Pereira Pérez, Juez Coordinador. Alexandra Núñez, Auxiliar Coordinadora.	Segundo piso de Edificio Paniagua, frente a los Tribunales de Justicia, cantón Central de Limón.	799 1403 799 1402 Ext. 6371 ó 6372

♦ OBSERVACIONES

Cobertura: este juzgado atiende los cantones de Talamanca, cantón central de Limón y Matina.

INSTITUCIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	POBLACIÓN META	FUNCIONARIA (O) CLAVE	DIRECCIÓN	TEL/FAX
Organismo de Investigación Judicial (OIJ) Poder Judicial	- Delitos contra las personas menores de edad. - Todos los delitos que se cometen en su jurisdicción.	- Recepción de denuncias y su respectiva investigación. - Investigaciones de delitos, solicitadas por la fiscalía. - Investigación y allanamiento por venta de drogas, tráfico de armas, explotación sexual comercial y otros delitos.	Niños, niñas y adolescentes. Cualquier otra persona.	Lic. Manuel Brenes Carrillo, Coordinador Local.	Centro del cantón de Limón.	798 3936 798 9936 799 1331

♦ OBSERVACIONES

Cobertura: esta oficina atiende los cantones de Talamanca, cantón central de Limón y Matina.

Se puede interponer una denuncia en esta entidad, en caso de no conocer o no tener ningún dato sobre el agresor.

Esta oficina cuenta con un médico forense, pero las pruebas y la valoración por delitos sexuales es tomado en las instalaciones de San Joaquín de Flores, Heredia.

INSTITUCIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	POBLACIÓN META	FUNCIONARIA (O) CLAVE	DIRECCIÓN	TEL/FAX
Departamento de Trabajo Social y Psicología Poder Judicial	- Mujeres víctimas de violencia doméstica. - Ofensores domésticos. - Víctimas de delitos sexuales (todas las edades). - Jóvenes entre los 12 y 17 años involucrados en infracciones penales.	- Atención psicológica y seguimiento a las mujeres que denuncian por violencia doméstica. - Investigaciones sociales de la situación familiar para toma de decisiones de los (as) jueces en cuanto libertad condicional, penas para infractores juveniles y otras. - Asistencia a las víctimas de delitos sexuales. - Evaluación del trauma por el abuso recibido.	Mujeres, niños, niñas y adolescentes de la provincia de Limón, excepto el cantón de Pococí. Cualquier otra persona de la zona.	Yesenia Paniagua, Psicóloga. Noemí Sandino, Trabajadora Social. Inés Rivera, Trabajadora Social. Jacqueline Phillips, Psicóloga.	Centro del cantón de Limón.	799 1300 ext: 6324

◆ OBSERVACIONES

La profesional en psicología se dedica de forma exclusiva a la atención de las mujeres víctimas de violencia doméstica; mientras que la atención a las víctimas de explotación sexual comercial es llevada a cabo por las trabajadoras sociales.

CANTÓN CENTRAL DE LIMÓN

Instancias Judiciales y Policiales

INSTITUCIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	POBLACIÓN META	FUNCIONARIA (O) CLAVE	DIRECCIÓN	TEL/FAX
Delegación de la Fuerza Pública	- Vigilancia del orden público. - Protección del Estado. - Protección inmediata a la persona que se le amenaza una garantía individual.	- Brindar vigilancia a las escuelas. - Brindar seguimiento y atención inmediata a situaciones de violencia doméstica. - Llevar de inmediato la notificación de las medidas de protección al agresor. - Organización de grupos comunales para la elaboración de planes de vigilancia. - Realización de los operativos normales. - Impartir los programas: "DARE" y "Pinta seguro". - Realizar operativos especiales.	Niños, niñas y adolescentes que asisten a los centros educativos. Personas en general que habitan en el cantón central de Limón.	Lic. Pablo Bertozzi Calvo, Coordinador Regional. Lic. Ubaldo Rojas, Asesor Legal. Alfredo Salazar, Coordinador de la Delegación del cantón Central de Limón. Sargento Gerardo Mata Arias, encargado de casos de explotación sexual comercial.	Centro del cantón de Limón.	758 1148 798 5308 Oficina de la delegación Local, del cantón central de Limón 798 5308

Organizaciones no Gubernamentales y Comunitarias

ORGANIZACIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	REQUISITOS	POBLACIÓN META	FUNCIONARIA (O) CLAVE	DIRECCIÓN	TEL/FAX
Club de Leones	- Personas con discapacidad. - Familias con necesidades básicas de alimentación y útiles escolares.	- Banco de préstamo de sillas de ruedas. - Otros servicios ocasionales: - Entrega de diarios. - Entrega de paquetes de artículos escolares (inicio de clases). - Entrega de juguetes en el mes de diciembre.	Contactar con algún miembro del Club y/o presentar una carta explicando la situación; puede enviarla al apartado postal.	Familias de escasos recursos ubicadas en lugares alejados donde se carece de servicios básicos y otros servicios.	Nora Badilla, Presidenta.	Centro del cantón de Limón.	758 1349 758 1904 Apartado postal: 794- 7300

◆ OBSERVACIONES

El único servicio permanente es el banco de sillas de ruedas, los demás servicios se prestan de forma ocasional y no son constantes: el diario o el paquete de útiles se da sólo una vez a la misma familia. Para navidad se tiene el programa de “Sueño de navidad” donde se puede enviar una carta con lo que desea el niño o niña.
La ayuda de las familias se realiza de forma directa y sin intermediarios.

Organizaciones no Gubernamentales y Comunitarias

ORGANIZACIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	REQUISITOS	POBLACIÓN META	DIRECCIÓN	TEL/FAX
Fundación Mujer	Mujeres Microempresarias con necesidad de crédito.	Otorgamientos de créditos y capacitación a mujeres con negocios de artesanía, comercio, pequeña industria o del sector agropecuario.	- Mayor de 18 años. - Tener un año de experiencia como mínimo en el negocio. - Estudios primarios concluidos. 2 fiadores asalariados que cubran un mínimo del 60% del monto a solicitar. - Fotocopia de la orden patronal. - Fotocopia de recibo de luz, agua o teléfono.	Mujeres mayores de 18 años.	Centro del cantón de Limón.	758 3269

◆ OBSERVACIONES

En cuanto a los fiadores se debe cumplir con los siguientes requisitos: dirección completa y número de teléfono, constancias salariales, fotocopia de las cédulas de identidad. Además el grupo de mujeres debe pagar los honorarios legales por concepto de formalización de prensa y/o hipoteca. No se da crédito a microempresas dedicadas a la cerámica, el tejido, salas de belleza y manualidades.

ORGANIZACIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	REQUISITOS	POBLACIÓN META	FUNCIONARIA (O) CLAVE	DIRECCIÓN	TEL/FAX
Pastoral Social de la Iglesia Católica	Familias en pobreza.	- Paquetes de alimentos cada quincena. - Ayuda a las familias con pago de luz y agua.	- Fotocopia de la cédula. - Certificación de nacimiento de los hijos y edades. - Recibos de luz y agua.	Familias en condición de pobreza.	Sacerdote Rogelio Villalobos Villalobos.	Oficina de Santa Eduvigis, cantón Central de Limón.	758 5651 758 5440 758 1509

◆ OBSERVACIONES

Los documentos para los estudios socioeconómicos son recibidos los días miércoles en la oficina de Santa Eduvigis, Limón Centro. El estudio de la situación económica conlleva visitas al hogar.

Organizaciones no Gubernamentales y Comunitarias

ORGANIZACIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	REQUISITOS	POBLACIÓN META	FUNCIONARIA (O) CLAVE	DIRECCIÓN	TEL/FAX
Guardería para niños y niñas Ejército de Salvación	Madres trabajadoras sin recursos para el cuidado de su hijo o hija.	Guardería para niños y niñas - Maternal - Prekinder - Kinder Horario del servicio: 7 am a 4:30 pm.	Requisitos de ingreso: 2 fotos del niño(a), constancia de nacimiento del Registro Civil, certificación de vacunas y constancia de salario de los padres.	Niños y niñas entre los 12 meses y 6 años.	Cap. Alexander Ramírez, Karina Ramírez, Directores del centro.	Centro del cantón de Limón.	758 0657

◆ OBSERVACIONES

Para el pago del servicio se realiza un estudio de la situación económica para otorgar becas. De acuerdo a la beca el pago puede oscilar entre 0 y 20 mil colones.

ORGANIZACIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	REQUISITOS	POBLACIÓN META	FUNCIONARIA (O) CLAVE	DIRECCIÓN	TEL/FAX
Comedor Infantil Ejército de Salvación	- Hijos e hijas de madres jefas de hogar en situación de pobreza, que laboran fuera. - Mujeres sin capacitación laboral.	- Almuerzo tres días por semana a 25 niños(as), especialmente entre los 2 y 6 años, también niños(as) escolares. - Cursos de manualidades, estos son anuales y se imparten un vez por semana. - Orientación familiar.	- Llenar formulario antes del 10 de marzo, 2003. - Asistencia puntual al comedor. - Participación en el curso.	Niños(as) preescolares y escolares. Mujeres sin capacitación y empleo.	Aura de Céspedes, Encargada Limón 2000. Cap. Karina Ramírez.	Cantón central de Limón. Barrio Los Lirios.	758 4246

◆ OBSERVACIONES

Los alimentos para los niños y las niñas son gratuitos. Los comedores se ubican en Limón 2000.
Los materiales para los cursos de manualidades deben ser comprados por las mujeres, la facilitación del curso es gratuita.

NOMBRE DEL ALBERGUE	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	REQUISITOS	POBLACIÓN META	FUNCIONARIA (O) CLAVE	DIRECCIÓN	TEL/FAX
Asociación Internacional Hogares Crea Albergue especializado en Niños y Adolescentes	Adicción de sustancias ilegales.	Tratamiento contra la adicción. El tratamiento consiste en el internamiento temporal del niño o adolescente por un periodo aproximadamente de 2 años.	- Presentar adicción a alguna sustancia ilegal y realizar visitas a algún Hogar Crea (proceso de inducción). - Aportar lo siguiente: medida de protección extendida por la oficina local del PANI, notas del último año escolar aprobado, fotografías de la persona menor de edad.	Niños y adolescentes varones, menores de 18 años.	Henry Leiva, Supervisor. Luis Ovando, Supervisor de la Región Atlántica. Nancy Fantoche, Psicóloga. Alfredo Peña, Director.	Beverly, La Bomba, cantón central de Limón.	756 1452

NOMBRE DEL ALBERGUE	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	REQUISITOS	POBLACIÓN META	FUNCIONARIA (O) CLAVE	DIRECCIÓN	TEL/FAX
Asociación Internacional Aldeas Infantiles SOS	Niños y niñas en abandono o desprotección familiar (legalmente declarados en abandono).	- Hogar temporal para niños, niñas y adolescentes en abandono. - Enseñanza preescolar para niñas y niños de la comunidad (privado).	Haber agotado los recursos familiares y otros esfuerzos que brinda el PANI ante el abandono de niños, niñas y adolescentes.	Niños, niñas y adolescentes.	Marianella Mora, Andrea Coghy, Trabajadoras Sociales. Margarita Fuentes, Psicóloga.	Barrio Los Cocos, cantón Central de Limón.	798 1252 798 1249

◆ OBSERVACIONES

El ingreso de personas menores de edad a este albergue se coordina únicamente con las oficinas locales del Patronato Nacional de la Infancia.

NOMBRE DEL ALBERGUE	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	REQUISITOS	POBLACIÓN META	FUNCIONARIA (O) CLAVE	DIRECCIÓN	TEL/FAX
Albergue de la Mujer Agredida	Mujeres en riesgo de muerte por parte de su pareja (Violencia Doméstica).	Albergue provisional y alimentación para la mujer en riesgo y sus hijos e hijas.	La mujer debe ser víctima de violencia doméstica y estar en riesgo de muerte. El ingreso se realiza mediante referencias y solicitudes de otras instituciones estatales.	Mujeres sus hijos e hijas de cualquier lugar del país.	Marielos Solano Jiménez, Directora.	Cantón Central de Limón.	835 3749

INSTITUCIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	POBLACIÓN META	FUNCIONARIA (O) CLAVE	DIRECCIÓN	TEL/FAX
Patronato Nacional de la Infancia (PANI) Oficina Local del cantón de Talamanca	Problemáticas sociales relacionadas con la violación de los derechos de las personas menores de 18 años; incluye a los niños, niñas y adolescentes y sus familias.	- Atención y seguimiento de casos. - Recibimiento y tramitación de denuncias por violación a derechos de las personas menores de edad. - Trámites legales de pensiones alimentarias, reconocimientos de hijos(as), impugnaciones de paternidad y otros. - Estudios psicosociales de la situación familiar. - Atención psicológica.	Personas menores de 18 años que viven en el cantón de Talamanca.	Ana Cristina Villegas Cascante, Coordinadora Local. Ivannia Villalobos Rodríguez, Psicóloga.	Centro del cantón de Talamanca.	751 0155

◆ OBSERVACIONES

Esta oficina local no cuenta con el recurso propio de albergues provisionales.

INSTITUCIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	REQUISITOS	POBLACIÓN META	TEL/FAX
Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS)	1. Familias en pobreza extrema.	- Atención e investigación sobre la situación económica de la familia. - Asistencia económica.	Presentarse a los centros de atención (los cuales se especifican en Observaciones).	Familias.	798 1495 758 1003
	2. Madres adolescentes en situación de pobreza y riesgo social.	Programa "Construyendo oportunidades". Ayuda mensual durante 4 meses, talleres de apoyo emocional y capacitación.	Asistencia al curso, 4 horas por semana, para la obtención de la ayuda económica.	Madres adolescentes.	798 1495 758 1003
	3. Mujeres jefas de hogar en situación de pobreza extrema.	Programa: "Creciendo Juntas". Ayuda económica mientras la mujer asiste una vez por semana a un curso para mejorar la autoestima, el cual se coordina junto con el INA para brindar la capacitación.	Presentarse y solicitar la ayuda en los lugares de atención.	Familias jefeadas por la mujer.	798 1495 758 1003
	4. Mujeres y adolescentes mayores de 15 años que trabajan fuera del hogar y no tienen recursos para el cuidado de sus hijos e hijas.	- Hogares Comunitarios: una madre se responsabiliza por el cuidado de varios niños(as) de su comunidad. - Guarderías Infantiles.	El niño o niña debe tener una edad entre los 0 y 6 años y nueve meses.	Familias jefeadas por mujeres que laboran fuera de su hogar.	798 1495 758 1003
	5. Familias en pobreza con niños, niñas y adolescentes en el sistema educativo.	Programa: "Superémonos". Ayuda mensual a las familias que tienen sus hijos en el sistema educativo formal, consiste en un bono mensual que es canjeado por alimentos en centros comerciales.	Las familias deben tener tres o más niños (as) en el sistema de educación formal.	Familias.	798 1495 758 1003

◆ OBSERVACIONES

Para la participación en el programa "Construyendo Oportunidades" se recomienda a la adolescente preguntar en los meses de febrero y marzo en las oficinas de atención. La atención en este cantón se da de la siguiente forma:

DÍA DE ATENCIÓN	DIRECCIÓN EXACTA	ZONAS DE ATENCIÓN
Primeros martes de cada mes	Instalaciones de Namasol	Bratxi y alta Talamanca
Primeros miércoles de cada mes	Casa de la Mujer	Sixaola
Segundos martes de cada mes	Salón Parroquial de Bribri	Cahuíta y Honecreek

INSTITUCIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	REQUISITOS	POBLACIÓN META	FUNCIONARIA (O) CLAVE	DIRECCIÓN	TEL/FAX
Trabajo Social Clínica de Home Creek Caja Costarricense de Seguro Social	• Todo tipo de abuso y maltrato contra las personas menores de edad. • Embarazo adolescente producto de abuso sexual e incesto. • Pobreza y vacunación.	• Medición del riesgo social en el y la adolescente. • Se brinda atención individual a los y las adolescentes. • Se brinda atención grupal en diversas áreas como las infecciones de transmisión sexual (ITS), las relaciones familiares, el embarazo y otros. • Coordinación del Comité de Estudio del Niño y Niña Agredidos.	Las personas menores de edad no tienen requisitos para ser atendidos. Ser referidos de atención médica al área de trabajo social. Las personas mayores de edad deben cotizar mensualmente para obtener su seguro social, a no ser una situación urgente.	Niños, niñas y adolescentes y personas de las comunidades del cantón de Talamanca.	Andrea Pereira, Trabajadora Social.	Cruce de Puerto Viejo, Home Creek.	750 0220 750 0400

INSTITUCIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	POBLACIÓN META	FUNCIONARIA (O) CLAVE	DIRECCIÓN	TEL/FAX
Municipalidad de Talamanca	- Lugares donde se venda licor ilegalmente. - Lugares donde se expendan licor a personas menores de edad. - Night clubs, hoteles, moteles, bares y restaurantes sin patentes para su funcionamiento o donde se realicen actividades contra la moral y perjuicio de los(as) habitantes de la comunidad.	- Velar por el desarrollo económico social y cultural del cantón. - Otorgamiento y control de patentes. - Inspección del pago de patentes de locales comerciales. - Inspección de locales donde se vende licor a personas menores de edad. - Generar las partidas específicas a las Asociaciones de Desarrollo Comunal. - Velar por las áreas de recreación y deportes del cantón. - Otorgar permisos de construcción. - Otros.	Las personas que viven en el cantón.	Rogely Morales, Alcalde. Evangelina Córdoba y Grace Montero, Alcaldesas Suplentes.	Centro del cantón de Talamanca.	751 0057 751 0100 751 0083

◆ OBSERVACIONES

Cualquier persona adulta puede interponer una denuncia a la municipalidad, relacionada con el ejercicio del comercio sin la patente municipal. Se recomienda que si se presenta una denuncia al Ministerio Público por la utilización de personas menores de edad para fines comerciales y el lugares públicos como Night clubs, moteles, hoteles, bares u otros, se entregue una copia de la denuncia a la respectiva municipalidad.

INSTITUCIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	POBLACIÓN META	FUNCIONARIA (O) CLAVE	DIRECCIÓN	TEL/FAX
Oficina Municipal de la Mujer Municipalidad de Talamanca	- Violencia contra las mujeres. - Grupos organizados de mujeres y dirigentas comunales. - Necesidades de las mujeres del cantón.	- Seguimiento y apoyo a grupos de mujeres microempresarias. - Atención de las situaciones de violencia. - Promoción de los derechos de las mujeres.	Las mujeres del cantón.	Verónica Pouvier, Socióloga.	Municipalidad de Talamanca.	751 0057 751 0137

INSTITUCIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	REQUISITOS	POBLACIÓN META	FUNCIONARIA (O) CLAVE	DIRECCIÓN	TEL/FAX
Ministerio Público o Fiscalía Poder Judicial	- Delitos contra las personas menores de edad. - Todos los delitos que se cometen en su jurisdicción.	- Recepción de denuncias e investigación por delitos sexuales contra los niños, niñas y adolescentes. - Recepción e investigación de denuncias por delitos, en general.	- Brindar el mayor número de datos sobre el agresor. - La víctima debe asistir a la evaluación forense.	Niños, niñas y Adolescentes. Personas en general.	Lic. Edemir Pizarro Villarreal, Fiscal Coordinador. Licda. Celia Jácamo Rojas, Fiscal auxiliar.	Centro del cantón de Talamanca.	751 0135

◆ OBSERVACIONES

Para realizar una denuncia puede hacerlo personalmente en la institución, por escrito, o bien, puede hacerlo de forma "anónima". La persona menor de edad puede ir sola o ir acompañada por una persona adulta, sobre todo si el niño o niña es de muy corta edad.

INSTITUCIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	POBLACIÓN META	FUNCIONARIA (O) CLAVE	DIRECCIÓN	TEL/FAX
Delegación de la Fuerza Pública de Baja y Alta Talamanca	- Vigilancia del orden público. - Protección del Estado. - Protección inmediata a la persona que se le amenaza una garantía individual.	- Brindar vigilancia a las escuelas. - Brindar seguimiento y atención inmediata a situaciones de violencia doméstica. - Llevar de inmediato la notificación de las medidas de protección al agresor. - Organización de grupos comunales para la elaboración de planes de vigilancia. - Realización de los operativos normales. - Impartir los programas: "DARE" y "Pinta seguro" en escuelas.	Niños, niñas y adolescentes que asisten a los centros educativos. Personas en general que habitan en esta localidad.	Manuel Mendoza, Coordinador Local.	Distrito de Bribri.	751 0003

INSTITUCIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	POBLACIÓN META	FUNCIONARIA (O) CLAVE	DIRECCIÓN	TEL/FAX
Delegación de la Fuerza Pública de Cahuita	- Vigilancia del orden público. - Protección del Estado. - Protección inmediata a la persona que se le amenaza una garantía individual.	- Brindar vigilancia a las escuelas. - Brindar seguimiento y atención inmediata a situaciones de violencia doméstica. - Llevar de inmediato la notificación de las medidas de protección al agresor. - Organización de grupos comunales para la elaboración de planes de vigilancia. - Realización de los operativos normales. - Impartir los programas: "DARE" y "Pinta seguro" en escuelas.	Niños, niñas y adolescentes que asisten a los centros educativos. Personas en general que habitan en esta localidad.	Alberto de la O Reyes, Coordinador Local.	Cahuita.	755 0217

INSTITUCIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	POBLACIÓN META	FUNCIONARIA (O) CLAVE	DIRECCIÓN	TEL/FAX
Delegación de la Fuerza Pública de Sixaola	- Vigilancia del orden público. - Protección del Estado. - Protección inmediata a la persona que se le amenaza una garantía individual.	- Brindar vigilancia a las escuelas. - Brindar seguimiento y atención inmediata a situaciones de violencia doméstica. - Llevar de inmediato la notificación de las medidas de protección al agresor. - Organización de grupos comunales para la elaboración de planes de vigilancia. - Realización de los operativos normales. - Impartir los programas: "DARE" y "Pinta seguro" en escuelas.	Niños, niñas y adolescentes que asisten a los centros educativos. Personas en general que habitan en esta localidad.	Cristian Rodríguez Cascante, Coordinador Local.	Sixaola.	754 2160

CANTÓN DE TALAMANCA

Instancias Judiciales y Policiales

INSTITUCIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	POBLACIÓN META	FUNCIONARIA (O) CLAVE	DIRECCIÓN	TEL/FAX
Delegación de la Fuerza Pública de Puerto Viejo	- Vigilancia del orden público. - Protección del Estado. - Protección inmediata a la persona que se le amenaza una garantía individual.	- Brindar vigilancia a las escuelas. - Brindar seguimiento y atención inmediata a situaciones de violencia doméstica. - Llevar de inmediato la notificación de las medidas de protección al agresor. - Organización de grupos comunales para la elaboración de planes de vigilancia. - Realización de los operativos normales. - Impartir los programas: "DARE" y "Pinta seguro" en escuelas.	Niños, niñas y adolescentes que asisten a los centros educativos. Personas en general que habitan en esta localidad.	Joel Fernández Valverde, Gerardo Trejos Chacón, Coordinadores Locales.	Puerto Viejo.	750 0230

Organizaciones no Gubernamentales y Comunitarias

ORGANIZACIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	REQUISITOS	POBLACIÓN META	FUNCIONARIA (O) CLAVE	DIRECCIÓN	TEL/FAX
Asociación Indígena Bribri	Todas las problemáticas relacionadas con las comunidades Bribris, como por ejemplo el desempleo.	- Gobierno local de la cultura Bribri. - Ejecución de la ley Bribri: investigaciones, juicios, audiencias y otros. - Propuesta de proyectos a desarrollar en estas comunidades.	Residir en las comunidades indígenas.	Población Cabecar- Bribri: 32 comunidades	Abelardo Torres, Presidente de la asociación.	Suretka, Bratsi.	754 2047

INSTITUCIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	POBLACIÓN META	FUNCIONARIA (O) CLAVE	DIRECCIÓN	TEL/FAX
Patronato Nacional de la Infancia (PANI) Oficina Local de Siquirres	Problemáticas sociales relacionadas con la violación de los derechos de las personas menores de 18 años; incluye a los niños, niñas y adolescentes y sus familias.	- Atención y seguimiento de casos. - Recibimiento y tramitación de denuncias por violación a derechos de las personas menores de edad. - Trámites legales de pensiones alimentarias, reconocimientos de hijos (as), impugnaciones de paternidad y otros. - Estudios psicosociales de la situación familiar. - Atención psicológica.	Personas menores de 18 años que viven en los cantones de Pococí, Guácimo y Siquirres.	Socorro Jiménez Palma. Coordinadora local.	Centro del cantón de Siquirres.	768 8261 768 9998

◆ OBSERVACIONES

Esta oficina local tiene a su cargo un albergue provisional ubicado en el cantón de Guácimo.

INSTITUCIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	REQUISITOS	POBLACIÓN META	TEL/FAX
Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS)	1. Familias en pobreza extrema.	- Atención e investigación sobre la situación económica de la familia. - Asistencia económica.	Presentarse a los centros de atención (ver observaciones).	Familias.	798 1495 758 1003
	2. Madres adolescentes en situación de pobreza y riesgo social.	Programa "Construyendo oportunidades". Ayuda mensual durante 4 meses, talleres de apoyo emocional y capacitación.	Asistencia al curso, 4 horas por semana, para la obtención de la ayuda económica.	Madres adolescentes.	798 1495 758 1003
	3. Mujeres jefas de hogar en situación de pobreza extrema.	Programa: "Creciendo Juntas". Ayuda económica mientras la mujer asiste una vez por semana a un curso para mejorar la autoestima, el cual se coordina junto con el INA para brindar la capacitación.	Presentarse y solicitar la ayuda en los lugares de atención.	Familias jefeadas por la mujer.	798 1495 758 1003
	4. Mujeres y adolescentes mayores de 15 años que trabajan fuera del hogar y no tienen recursos para el cuidado de sus hijos e hijas.	- Hogares Comunitarios: una madre se responsabiliza por el cuidado de varios niños(as) de su comunidad. - Guarderías Infantiles.	El niño o niña debe tener una edad entre los 0 y 6 años y nueve meses.	Familias jefeadas por mujeres que laboran fuera de su hogar.	798 1495 758 1003
	5. Familias en pobreza con niños, niñas y adolescentes en el sistema educativo.	Programa: "Superémonos". Ayuda mensual a las familias que tienen sus hijos en el sistema educativo formal, consiste en un bono mensual que es canjeado por alimentos en centros comerciales.	Las familias deben tener tres o más niños (as) en el sistema de educación formal.	Familias.	798 1495 758 1003

◆ OBSERVACIONES

Para la participación en el programa "Construyendo Oportunidades" se recomienda a la adolescente preguntar en los meses de febrero y marzo en las oficinas del IMAS. La atención en este cantón se da de la siguiente forma:

DÍA DE ATENCIÓN	DIRECCIÓN EXACTA	ZONAS DE ATENCIÓN (DISTRITOS)	PERSONA ENCARGADA
Primeros martes de cada mes	Oficinas del MAG	Guápiles	Lisbeth Angulo
Primeros martes de cada mes	Oficinas del MAG	Río Jiménez	Elizabeth Campos
Primeros viernes de cada mes	Salón Comunal de Cariari	Cariari	Elizabeth Campos
Segundos martes de cada mes	Oficinas del Ministerio de Educación	La Rita	Lisbeth Angulo
Primeros miércoles de cada mes	Salón Parroquial	Roxana	Lisbeth Angulo
Segundos miércoles y jueves de cada mes	Casa Parroquial	Colorado	Elizabeth Campos

INSTITUCIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	POBLACIÓN META	FUNCIONARIA (O) CLAVE	DIRECCIÓN	TEL/FAX
Departamento de Trabajo Social Área de Salud, Cariari	Personas menores de edad en riesgo a abuso sexual y físico, expulsión escolar, adquisición de infecciones de transmisión sexual (ITS), depresión y baja autoestima, violencia intrafamiliar y otros.	- Atención y valoración del riesgo en las personas menores de edad. - Estudios y coordinación del comité de estudio del niño agredido. - Prevención: escuela para padres/madres, capacitación a docentes y otros programas.	Niños, niñas y adolescentes demás personas de la comunidad.	Alejandra Barrantes Solano, Trabajadora Social. Dr. Álvaro Durán Quirós, Director Médico.	Área de Salud Cariari Centro.	767 7593 767 7407 767 7526 767 7060

INSTITUCIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	REQUISITOS	POBLACIÓN META	FUNCIONARIA (O) CLAVE	DIRECCIÓN	TEL/FAX
Trabajo Social Hospital de Guápiles Caja Costarricense de Seguro Social	- Todo tipo de abusos y maltratos contra niños, niñas y adolescentes. - Abandono de adultos mayores. - Otras problemáticas sociales.	- Comité de estudio del niño o niña agredido(a). - Valoración de la situación familiar en cuanto a problemas de violencia, abandono, negligencia y otros. - Capacitación a equipo médico y de enfermería en detección y atención de las situaciones de abuso y maltrato.	Las personas menores de edad no tienen requisitos para ser atendidos. Las personas mayores de edad deben cotizar mensualmente para obtener su seguro social, a no ser una situación urgente.	Niños, niñas y Adolescentes. Demás personas del cantón.	Blancanieves Torres, Trabajadora Social. Isabel Núñez, Médico. Doris Torres, Enfermera.	Centro del distrito de Guápiles.	710 4552 710 1801

INSTITUCIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	REQUISITOS	POBLACIÓN META	FUNCIONARIA (O) CLAVE	DIRECCIÓN	TEL/FAX
Clínica de los y las adolescentes	Problemas sociales que afectan la integridad emocional de los y las adolescentes.	- Evaluación del riesgo social en el y la adolescente. - Brindar atención individualizada y grupal.	Aplicar los test de evaluación para la detección de adolescentes en riesgo a recibir violencia y abuso.	Adolescentes residentes en el cantón de Pococí.	Marielos Villalobos, Trabajadora Social y Coord. de la Red contra la Violencia Intrafamiliar del cantón.	Centro de Pococí.	710 6804 710 6801 710 6802

INSTITUCIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	POBLACIÓN META	FUNCIONARIA (O) CLAVE	DIRECCIÓN	TEL/FAX
Escuela Los Diamantes Equipo Interdisciplinario PROMECUM	- Expulsión escolar, ausentismo y repitencia de grados. - Bajo rendimiento académico. - Problemas emocionales que afectan el rendimiento escolar. - Todo tipo de abuso contra los niños y las niñas, especialmente abuso sexual infantil y agresión física. - Pobreza.	- Prevención de la expulsión escolar mediante entrevistas y visitas a los hogares cuando se presentan indicadores de ausentismo. - Estudios socioeconómicos para otorgar becas. - Intervenciones en crisis. - Atención a padres y madres de familia. - Realización de diagnósticos y talleres de capacitación a docentes, madres /padres , niños y niñas. - Elaborar y ejecutar un plan bianual.	Los niños y las niñas que asisten a la escuela y sus familias.	Eraida Méndez, Trabajadora Social. Dagoberto Marchena, Psicólogo.	Distrito central de Guápiles.	710 2065

INSTITUCIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	POBLACIÓN META	FUNCIONARIA (O) CLAVE	DIRECCIÓN	TEL/FAX
Escuela Los Ángeles Equipo Interdisciplinario PROMECUM	• Expulsión escolar, ausentismo y repitencia de grados. • Bajo rendimiento académico. • Problemas emocionales que afectan el rendimiento escolar. • Todo tipo de abuso contra los niños y las niñas, especialmente abuso sexual infantil y agresión física. • Pobreza.	• Prevención de la expulsión escolar mediante entrevistas y visitas a los hogares cuando se presentan indicadores de ausentismo. • Estudios socioeconómicos para otorgar becas. • Intervenciones en crisis. • Atención a padres y madres de familia. • Realización de diagnósticos y talleres de capacitación a docentes, madres /padres , niños y niñas. • Elaborar y ejecutar un plan bianual.	Los niños y las niñas que asisten a la escuela y sus familias.	Karina Morales, Psicóloga.	Cariari, Pococí.	No hay

INSTITUCIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	POBLACIÓN META	FUNCIONARIA (O) CLAVE	DIRECCIÓN	TEL/FAX
Municipalidad de Pococí	- Lugares donde se venda licor ilegalmente. - Lugares donde se expendan licor a personas menores de edad. - Night clubs, hoteles, moteles, bares y restaurantes sin patentes para su funcionamiento o donde se realicen actividades contra la moral y perjuicio de los(as) habitantes de la comunidad.	- Velar por el desarrollo económico social y cultural del cantón. - Otorgamiento y control de patentes. - Inspección del pago de patentes de locales comerciales. - Inspección de locales donde se vende licor a personas menores de edad. - Generar las partidas específicas a las Asociaciones de Desarrollo Comunal. - Velar por las áreas de recreación y deportes del cantón. - Otorgar permisos de construcción. - Otros.	Las personas que viven en el cantón.	Manuel Hernández Rivera, Alcalde. Ana Murillo Flores, Alcaldesa Suplente.	Centro del cantón de Pococí.	710 7181 710 6560 ext. 104

◆ OBSERVACIONES

Cualquier persona puede interponer una denuncia a la municipalidad, relacionada con el ejercicio del comercio sin la patente municipal. Se recomienda que si se presenta una denuncia al Ministerio Público, por la utilización de personas menores de edad para explotación sexual comercial en lugares públicos como night clubs, moteles, hoteles, bares u otros, se entregue una copia de la denuncia a la respectiva municipalidad.

Instancias Judiciales y Policiales

INSTITUCIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	REQUISITOS	POBLACIÓN META	FUNCIONARIA (O) CLAVE	DIRECCIÓN	TEL/FAX
Ministerio Público o Fiscalía Poder Judicial	- Delitos contra las personas menores de edad. - Todos los delitos que se cometen en su jurisdicción.	- Recepción de denuncias e investigación por delitos sexuales contra los niños, niñas y adolescentes. - Recepción e investigación de denuncias por delitos, en general.	- Brindar el mayor número de datos sobre el agresor. - La víctima debe asistir a la evaluación forense.	Niños, niñas y adolescentes. Personas en general.	Erna González, Encargada de los Delitos Sexuales. Licda. Gabriela Vega, Fiscal Adjunta.	Centro del cantón de Pococí.	710 3848 710 6624 710 4833

◆ OBSERVACIONES

Para realizar una denuncia puede hacerlo personalmente en la institución, por escrito, o bien en forma "anónima".

La persona menor de edad puede ir sola o ir acompañada por una persona adulta, sobre todo si el niño o niña es de muy corta edad.

INSTITUCIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	REQUISITOS	POBLACIÓN META	FUNCIONARIA (O) CLAVE	DIRECCIÓN	TEL/FAX
Juzgado Contravencional y de Menor Cuantía Poder Judicial	- Contravenciones por incumplimiento de responsabilidades parentales. - Denuncia y solicitud de pensiones alimentarias. - Otras contravenciones.	- Recepción y tramitación de denuncias por contravenciones. - Solicitud de prestación alimentaria. - Atención de problemas en el área laboral y civil.	Requisitos para interponer demanda de pensión alimentaria: 1. Documentos que comprueben gastos: recibos de luz, agua, teléfono, alquiler, educación, transporte, etc. 2. Constancia de nacimiento o matrimonio. 3. Constancia de estudios. 4. Constancia de salario y deducciones de la solicitante. 5. Dirección exacta donde localizar al demandado, así como número de cédula y constancia de nacimiento. 6. Testigos: el nombre, los apellidos y una dirección exacta para la notificación.	Personas menores de edad en cuanto a la prestación alimentaria. Personas en general en cuanto a contravenciones.	Licda. Flor María Jiménez Sánchez, Juez.	Centro del cantón de Pococí.	710 6362

INSTITUCIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	POBLACIÓN META	FUNCIONARIA (O) CLAVE	DIRECCIÓN	TEL/FAX
Juzgado de Familia, Penal Juvenil y Violencia Doméstica Poder Judicial	- Violencia doméstica. - Conflictos familiares. - Delitos cometidos por personas mayores de 12 años y menores de 18.	- Otorgar citatorios a las partes y dictar sentencia en las materias de familia, penal juvenil y violencia doméstica. - Recibir y tramitar denuncias por violencia doméstica. - Extender medidas de protección.	Niños, niñas y adolescentes; personas en general que habitan en la provincia de Limón, excepto el cantón de Pococí.	Giselle Viales Flores, Jueza.	Centro del cantón de Pococí.	710 4359 710 0605 710 4358

INSTITUCIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	POBLACIÓN META	FUNCIONARIA (O) CLAVE	DIRECCIÓN	TEL/FAX
Juzgado Penal Poder Judicial	Intervención en etapa preparatoria para un debido proceso judicial. Intervención en etapa intermedia de un proceso penal. La principal función se determina en cuanto a la defensa de los derechos constitucionales, especialmente de las personas acusadas	Etapas preparatorias: Intervención a petición del Ministerio Público. Dictar prisión preventiva, solicitud de medidas cautelares alternativas contra el imputado diferentes a la prisión preventiva, resolución de solicitud de embargo de bienes, resolución de intervenciones telefónicas u otros servicios electrónicos. Autoriza allanamientos de vivienda, vehículos u otros. Etapas Intermedias: Determinar si procede la acusación fiscal a juicio o se realiza una audiencia preliminar. Dictar soluciones alternativas contra los imputados.	Todas las personas que viven en la región de cobertura.	Loyree Muñoz Vargas, Jueza Coordinadora. Lic. Olmán Ulate Calderón.	Centro del cantón de Pococí. Del Palí 100 m. este.	710 2237 710 6237 710 4579

♦ OBSERVACIONES

Cobertura: este juzgado atiende los cantones de Pococí y Guácimo.

INSTITUCIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	POBLACIÓN META	FUNCIONARIA (O) CLAVE	DIRECCIÓN	TEL/FAX
Organismo de Investigación Judicial (OIJ) Poder Judicial	- Delitos contra las personas menores de edad. - Todos los delitos que se cometen en su jurisdicción.	- Recepción de denuncias y su respectiva investigación. - Investigaciones de delitos, solicitadas por la fiscalía. - Investigación y allanamiento por venta de drogas, tráfico de armas, explotación sexual comercial y otros delitos.	Niños, niñas y adolescentes. Cualquier otra persona.	Carlos A. Thomas Montoya, Coordinador Local.	Centro del cantón de Pococí.	710 1355 710 1865

◆ OBSERVACIONES

Se puede interponer una denuncia en esta entidad, en caso de no conocer o no tener ningún dato sobre el agresor. Cobertura: cantones de Guácimo y Pococí.

INSTITUCIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	POBLACIÓN META	FUNCIONARIA (O) CLAVE	DIRECCIÓN	TEL/FAX
Departamento de Trabajo Social y Psicología Poder Judicial	- Mujeres víctimas de violencia doméstica. - Ofensores domésticos. - Víctimas de delitos sexuales (todas las edades). - Jóvenes entre los 12 y 17 años involucrados en infracciones penales.	- Atención psicológica y seguimiento a las mujeres que denuncian por violencia doméstica. - Investigaciones sociales de la situación familiar para toma de decisiones de los (as) jueces en cuanto libertad condicional, penas para infractores juveniles y otras. - Asistencia a las víctimas de delitos sexuales. - Evaluación del trauma por el abuso recibido.	Mujeres, niños, niñas y adolescentes de la provincia de Limón, excepto el cantón de Pococí. Cualquier otra persona de la zona.	Félix Valenciano, Gina Ramón, Jeanina Campos, Psicólogo/as. Andrea Jiménez, Trabajadora Social que asiste a las víctimas de abusos sexuales.	Centro del cantón de Pococí.	710 0595

INSTITUCIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	POBLACIÓN META	FUNCIONARIA (O) CLAVE	DIRECCIÓN	TEL/FAX
Delegación de la Fuerza Pública	• Vigilancia del orden público. • Protección del Estado. • Protección inmediata a la persona que se le amenaza una garantía individual.	• Brindar vigilancia a las escuelas. • Brindar seguimiento y atención inmediata a situaciones de violencia doméstica. • Llevar de inmediato la notificación de las medidas de protección al agresor. • Organización de grupos comunales para la elaboración de planes de vigilancia. • Realización de los operativos normales. • Impartir los programas: "DARE" y "Pinta seguro".	Niños, niñas y adolescentes que asisten a los centros educativos. Personas en general que habitan en el cantón central de Limón.	Cap Joel Palma Villalobos, Oficial Coordinador Local.	Centro del cantón de Pococí.	710 6571 710 6231 710 0117

Organizaciones no Gubernamentales y Comunitarias

ORGANIZACIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	REQUISITOS	POBLACIÓN META	FUNCIONARIA (O) CLAVE	DIRECCIÓN	TEL/FAX
Fundación RAHAB- Limón	- Explotación sexual comercial de personas menores de 18 años. - Ejercicio de los derechos humanos de la población menor de 18 años.	- Se brinda atención integral a las personas menores de edad víctimas de explotación sexual comercial y en riesgo de ser explotadas sexualmente. - Atención al núcleo familiar. - Capacitación a funcionarios(as) en cuanto a la atención de la explotación sexual comercial.	Ser una persona menor de edad explotada sexualmente o en riesgo de ser explotada.	Las niñas, niños, adolescentes y familias de la provincia.	Licda. Erika Rojas, Coordinadora. Licda. Mariliana Morales, Directora Ejecutiva.	Guápiles Barrio Pinares, del Megasuper 300mts. sur y 20mts. este.	710 5667

◆ OBSERVACIONES

La atención integral requiere de un proceso de detección, registro, elaboración de un plan de atención y seguimiento de las personas menores de edad víctimas de explotación sexual comercial y sus familias, con la finalidad de garantizar su retiro de esta forma de explotación.

NOMBRE DEL ALBERGUE	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	REQUISITOS	POBLACIÓN META	PERSONA ENCARGADA	DIRECCIÓN	TEL/FAX
Asociación de Niños Hogar Montiel Programa Providencia Divina	Niñas y adolescentes en abandono o desprotección familiar (legalmente declarados en abandono).	Albergue donde se atienden todas las necesidades de las niñas y adolescentes: se atiende el área académica, espiritual, psicológica, recreativa, alimenticia y de salud.	- Ser referidas por el PANI. - Tener la edad mínima. - Certificados de: nacimiento, vacunas, notas escolares y salud.	Niñas y adolescentes entre los 6 y 18 años.	Enriqueta Martínez Villa, Encargada.	Jiménez de Pococí.	710 6991

◆ OBSERVACIONES

El albergue cuenta con un cupo de 12 personas y solamente se hace un nuevo ingreso cuando hay un cupo.
El trámite para ingresar a una niña al albergue se realiza únicamente por una oficina local del PANI.

NOMBRE DEL ALBERGUE	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	REQUISITOS	POBLACIÓN META	PERSONA ENCARGADA	DIRECCIÓN	TEL/FAX
Hogarcito Transitorio de Guápiles	Niñas y niños en abandono.	Albergue donde se atienden todas las necesidades de las niñas y niños: nutrición, área académica, espiritual, psicológica y recreativa.	Depósito de la niña o niño dictada por un juez (medida de protección).	Niñas y niños entre los 2 meses y 4 años de edad.	Pablo Chinchilla, Director. Luisa Quirós, Ayudante.	Distrito central de Guápiles.	710 4235

INSTITUCIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	POBLACIÓN META	FUNCIONARIA (O) CLAVE	DIRECCIÓN	TEL/FAX
Patronato Nacional de la Infancia (PANI) Oficina local del cantón central de Limón	Problemáticas sociales relacionadas con la violación de los derechos de las personas menores de 18 años; incluye a los niños, niñas y adolescentes y sus familias.	• Atención y seguimiento de casos. • Recibimiento y tramitación de denuncias por violación a derechos de las personas menores de edad. • Trámites legales de pensiones alimentarias, reconocimientos de hijos(as), impugnaciones de paternidad y otros. • Estudios psicosociales de la situación familiar. • Atención psicológica.	Personas menores de 18 años que viven en los cantones de Pococí, Guácimo y Siquirres.	Socorro Jiménez Palma, Coordinadora Local.	Centro del cantón de Siquirres.	768 9998 768 8261

◆ OBSERVACIONES

Esta oficina local tiene a su cargo un albergue provisional en Guácimo.

INSTITUCIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	REQUISITOS	POBLACIÓN META	TEL/FAX
Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS)	1. Familias en pobreza extrema.	- Atención e investigación sobre la situación económica de la familia. - Asistencia económica.	Presentarse a los centros de atención (ver Observaciones).	Familias	798 1495 758 1003
	2. Madres adolescentes en situación de pobreza y riesgo social.	Programa "Construyendo oportunidades". Ayuda mensual durante 4 meses, talleres de apoyo emocional y capacitación.	Asistencia al curso, 4 horas por semana, para la obtención de la ayuda económica.	Madres adolescentes.	798 14 95 758 10 03
	3. Mujeres jefas de hogar en situación de pobreza extrema.	Programa: "Creciendo Juntas". Ayuda económica mientras la mujer asiste una vez por semana a un curso para mejorar la autoestima, el cual se coordina junto con el INA para brindar la capacitación.	Presentarse y solicitar la ayuda en los lugares de atención.	Familias jefeadas por la mujer.	798 1495 758 1003
	4. Mujeres y adolescentes mayores de 15 años que trabajan fuera del hogar y no tienen recursos para el cuidado de sus hijos e hijas.	- Hogares Comunitarios: una madre se responsabiliza por el cuidado de varios niños(as) de su comunidad. - Guarderías Infantiles.	El niño o niña debe tener una edad entre los 0 y 6 años y nueve meses.	Familias jefeadas por mujeres que laboran fuera de su hogar.	798 1495 758 1003
	5. Familias en pobreza con niños, niñas y adolescentes en el sistema educativo.	Programa: "Superémonos": ayuda mensual a las familias que tienen sus hijos en el sistema educativo formal, consiste en un bono mensual que es canjeado por alimentos en centros comerciales.	Las familias deben tener tres o más niños (as) en el sistema de educación formal.	Familias.	798 1495 758 1003

◆ OBSERVACIONES

La atención se brinda de la siguiente forma:

DÍA DE LA ATENCIÓN	DIRECCIÓN EXACTA	ZONAS DE ATENCIÓN	PERSONA ENCARGADA
Segundos miércoles de cada mes	Salón Paroquial de la iglesia católica (central)	Siquirres y Pacuarito	Juan Luis Gutiérrez y Hugo Castro
Primeros jueves de cada mes	Salón Escolar el Cruce	Alegria y Florida	Juan Luis Gutiérrez y Hugo Castro
Primeros martes de cada mes	Salón Comunal de Germanía	Germanía	Juan Luis Gutiérrez y Hugo Castro
Terceros martes de cada mes	Salón Comunal del Cairo	Cairo	Juan Luis Gutiérrez y Hugo Castro

INSTITUCIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	REQUISITOS	POBLACIÓN META	FUNCIONARIA (O) CLAVE	DIRECCIÓN	TEL/FAX
Departamento de Trabajo Social y Psicología Área de salud Siquirres Caja Costarricense de Seguro Social	- Programa especializado para adolescentes en riesgo social. - Todo tipo de abuso y maltrato contra las personas. - Embarazo adolescente producto de abuso sexual e incesto. - Relaciones familiares conflictivas. - Pobreza y hacinamiento.	- Medición del riesgo social en el y la adolescente. - Se brinda atención psicológica a las personas que lo requieren. - Estudios sociales de la situación familiar. - Se brinda atención grupal en diversas áreas como las infecciones de transmisión sexual (ITS), las relaciones familiares, el embarazo y otros. - Coordinación del Comité de Estudio del Niño y Niña Agredidos.	Las personas menores de edad no tienen requisitos para ser atendidos. Ser referidos de atención médica al área de trabajo social. Las personas mayores de edad deben cotizar mensualmente para obtener su seguro social, a no ser una situación urgente.	Niños, niñas y adolescentes y personas de las comunidades del sector oeste del cantón de Limón.	Deyanira Quesada, Trabajadora Social. Kattia López, Psicóloga.	Centro del cantón de Siquirres.	768 7537 768 8210 768 8020

♦ OBSERVACIONES

Las tareas de estas profesionales no son específicas para la atención de las personas menores de edad, también llevan a cabo otras funciones dirigidas hacia otros grupos de la sociedad.

INSTITUCIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	POBLACIÓN META	FUNCIONARIA (O) CLAVE	DIRECCIÓN	TEL/FAX
Escuela Betania Equipo Interdisciplinario PROMECUM	- Expulsión escolar, ausentismo y repitencia de grados. - Bajo rendimiento académico. - Problemas emocionales que afectan el rendimiento escolar. - Todo tipo de abuso contra los niños y las niñas, especialmente abuso sexual infantil y agresión física. - Pobreza.	- Prevención de la expulsión escolar mediante entrevistas y visitas a los hogares cuando se presentan indicadores de ausentismo. - Estudios socioeconómicos para otorgar becas. - Intervenciones en crisis. - Atención a padres y madres de familia. - Realización de diagnósticos y talleres de capacitación a docentes, madres /padres, niños y niñas. - Elaborar y ejecutar un plan bianual.	Los niños y las niñas que asisten a la escuela y sus familias.	Sandra Aguirre, Socióloga. Gabriela Siles, Psicóloga. Eliseo Veith, Director del Centro Educativo.	Distrito central de Siquirres.	768 6721 768 9897

INSTITUCIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	POBLACIÓN META	FUNCIONARIA (O) CLAVE	DIRECCIÓN	TEL/FAX
Escuela Siquirrito Equipo Interdisciplinario PROMECUM	- Expulsión escolar, ausentismo y repitencia de grados. - Bajo rendimiento académico. - Problemas emocionales que afectan el rendimiento escolar. - Todo tipo de abuso contra los niños y las niñas, especialmente abuso sexual infantil y agresión física. - Pobreza.	- Prevención de la expulsión escolar mediante entrevistas y visitas a los hogares cuando se presentan indicadores de ausentismo. - Estudios socioeconómicos para otorgar becas. - Intervenciones en crisis. - Atención a padres y madres de familia. - Realización de diagnósticos y talleres de capacitación a docentes, madres /padres, niños y niñas. - Elaborar y ejecutar un plan bianual.	Los niños y las niñas que asisten a la escuela y sus familias.	Verania Brown, Psicóloga. Israel Quirós Páez, Director del Centro Educativo. Sandra Aguirre, Trabajadora Social.	Centro del cantón de Siquirres.	768 8950

INSTITUCIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	POBLACIÓN META	FUNCIONARIA (O) CLAVE	DIRECCIÓN	TEL/FAX
Escuela La Amelia Equipo Interdisciplinario PROMECUM	• Expulsión escolar, ausentismo y repitencia de grados. • Bajo rendimiento académico. • Problemas emocionales que afectan el rendimiento escolar. • Todo tipo de abuso contra los niños y las niñas, especialmente abuso sexual infantil y agresión física. • Pobreza.	• Prevención de la expulsión escolar mediante entrevistas y visitas a los hogares cuando se presentan indicadores de ausentismo. • Estudios socioeconómicos para otorgar becas. • Intervenciones en crisis. • Atención a padres y madres de familia. • Realización de diagnósticos y talleres de capacitación a docentes, madres /padres, niños y niñas.	Los niños y las niñas que asisten a la escuela y sus familias.	Wendy Jiménez, Socióloga. Geovanny Rodríguez, Psicólogo. José Antonio Plumer Allen, Director del Centro Educativo.	Distrito central de Siquirres.	768 6721 768 5484

INSTITUCIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	POBLACIÓN META	FUNCIONARIA (O) CLAVE	DIRECCIÓN	TEL/FAX
Municipalidad de Siquirres	- Lugares donde se venda licor ilegalmente. - Lugares donde se expendan licor a personas menores de edad. - Night clubs, hoteles, moteles, bares y restaurantes sin patentes para su funcionamiento o donde se realicen actividades contra la moral y perjuicio de los(as) habitantes de la comunidad.	- Velar por el desarrollo económico social y cultural del cantón. - Otorgamiento y control de patentes. - Inspección del pago de patentes de locales comerciales. - Inspección de locales donde se vende licor a personas menores de edad. - Generar las partidas específicas a las Asociaciones de Desarrollo Comunal. - Velar por las áreas de recreación y deportes del cantón. - Otorgar permisos de construcción. - Otros.	Las personas que viven en el cantón.	Miguel Quirós Obando, Alcalde.	Centro de Siquirres.	768 8485

◆ OBSERVACIONES

Cualquier persona puede interponer una denuncia a la municipalidad, relacionada con el ejercicio del comercio sin la patente municipal. Se recomienda que si se presenta una denuncia al Ministerio Público, por la utilización de personas menores de edad para explotación sexual comercial en lugares públicos como night clubs, moteles, hoteles, bares u otros, se entregue una copia de la denuncia a la respectiva municipalidad.

INSTITUCIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	POBLACIÓN META	FUNCIONARIA (O) CLAVE	DIRECCIÓN	TEL/FAX
Oficina Municipal de la Mujer Municipalidad de Siquirres	- Mujeres víctimas de violencia intrafamiliar. - Grupos organizados del cantón. - Necesidades de las mujeres del cantón.	- Orientación legal y acompañamiento en cuanto denuncias, medidas de protección, ley de paternidad, pensiones alimentarias y otros. - Contención emocional.	Mujeres del cantón y sus familias.	Maritza Delgado González, Encargada de la Oficina.	Centro del cantón de Siquirres.	768 8485

INSTITUCIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	REQUISITOS	POBLACIÓN META	FUNCIONARIA (O) CLAVE	DIRECCIÓN	TEL/FAX
Ministerio Público o Fiscalía Poder Judicial	- Delitos contra las personas menores de edad. - Todos los delitos que se cometen en su jurisdicción.	- Recepción de denuncias e investigación por delitos sexuales contra los niños, niñas y adolescentes. - Recepción e investigación de denuncias por delitos, en general.	- Brindar el mayor número de datos sobre el agresor. - La víctima debe asistir a la evaluación forense.	Niños, niñas y adolescentes. Personas en general.	Alexander Mora García, Fiscal. Carlos Enrique Gómez, Fiscal.	Centro del cantón de Siquirres.	768 5029 768 9418

◆ OBSERVACIONES

Para realizar una denuncia puede hacerlo personalmente en la institución, por escrito, o bien en forma “anónima”.

La persona menor de edad puede ir sola o ir acompañada por una persona adulta, sobre todo si el niño o niña es de muy corta edad.

INSTITUCIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	REQUISITOS	POBLACIÓN META	FUNCIONARIA (O) CLAVE	DIRECCIÓN	TEL/FAX
Juzgado Contravencional y de Menor Cuantía Poder Judicial	- Contravenciones por incumplimiento de responsabilidades parentales. - Solicitud de pensiones alimentarias. - Violencia doméstica. - Otras contravenciones.	- Recepción y tramitación de denuncias por contravenciones. - Solicitud de prestación alimentaria. - Atención de problemas en el área laboral y civil. - Recepción y tramitación de denuncias por violencia doméstica. - Se otorgan las medidas de protección.	Requisitos para interponer demanda de pensión alimentaria: 1. Documentos que comprueben gastos: recibos de luz, agua, teléfono, alquiler, educación, transporte, etc. 2. Constancia de nacimiento o matrimonio. 3. Constancia de estudios. 4. Constancia de salario y deducciones de la solicitante. 5. Dirección exacta donde localizar al demandado, así como número de cédula y constancia de nacimiento. 6. Testigos: el nombre, los apellidos y una dirección exacta para la notificación.	Personas menores de edad en cuanto a la prestación alimentaria. Personas en general en cuanto a contravenciones.	Ricardo Díaz Anchía, Juez. Janeth Vargas Montoya, Auxiliar.	Centro del cantón de Siquirres.	768 9204

INSTITUCIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	POBLACIÓN META	FUNCIONARIA (O) CLAVE	DIRECCIÓN	TEL/FAX
Juzgado Penal Poder Judicial	Intervención en etapa preparatoria para un debido proceso judicial. Intervención en etapa intermedia de un proceso penal. La principal función se determina en cuanto a la defensa de los derechos constitucionales, especialmente de las personas acusadas.	<i>Etapas preparatoria:</i> Intervención a petición del Ministerio Público. Dictar prisión preventiva, solicitud de medidas cautelares alternativas contra el imputado diferentes a la prisión preventiva, resolución de solicitud de embargo de bienes, resolución de intervenciones telefónicas u otros servicios electrónicos. Autoriza allanamientos de vivienda, vehículos u otros. <i>Etapas Intermedia:</i> Determinar si procede la acusación fiscal a juicio o se realiza una audiencia preliminar. Dictar soluciones alternativas contra los imputados.	Todas las personas que viven en la región de cobertura.	Patsy Mora Retana, Jueza.	Centro del cantón.	768 6060 768 9294

♦ OBSERVACIONES

Cobertura: este juzgado atiende el cantón de Siquirres.

INSTITUCIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	POBLACIÓN META	FUNCIONARIA (O) CLAVE	DIRECCIÓN	TEL/FAX
Organismo de Investigación Judicial (OIJ) Poder Judicial	- Delitos contra las personas menores de edad. - Todos los delitos que se cometen en su jurisdicción.	- Recepción de denuncias y su respectiva investigación. - Investigaciones de delitos, solicitadas por la fiscalía. - Investigación y allanamiento por venta de drogas, tráfico de armas, explotación sexual comercial y otros delitos.	Niños, niñas y adolescentes. Cualquier otra persona.	Virgilio Porras, Coordinador Local.	Centro del cantón de Siquirres.	768 6003 768 8487

♦ OBSERVACIONES

Se puede interponer una denuncia en esta entidad, en caso de no conocer o no tener ningún dato sobre el agresor.

INSTITUCIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	POBLACIÓN META	FUNCIONARIA (O) CLAVE	DIRECCIÓN	TEL/FAX
Delegación de la Fuerza Pública	- Vigilancia del orden público. - Protección del Estado. - Protección inmediata a la persona que se le amenaza una garantía individual.	- Brindar vigilancia a las escuelas. - Brindar seguimiento y atención inmediata a situaciones de violencia doméstica. - Llevar de inmediato la notificación de las medidas de protección al agresor. - Organización de grupos comunales para la elaboración de planes de vigilancia. - Realización de los operativos normales. - Impartir los programas: "DARE" y "Pinta seguro" en las escuelas.	Niños, niñas y adolescentes que asisten a los centros educativos. Personas en general que habitan en el cantón central de Limón.	Capitán Willis Salas Obando, William Brenes Loaiza, Coordinador Cantonal. Edwin Barquero Vega, Oficial capacitado en violencia doméstica.	Centro del cantón de Siquirres.	768 8797

Organizaciones no Gubernamentales y Comunitarias

INSTITUCIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	REQUISITOS	POBLACIÓN META	FUNCIONARIA (O) CLAVE	DIRECCIÓN	TEL/FAX
Pastoral Social Diócesis de Limón Iglesia Católica	Personas indocumentadas.	Trámite legal de documentos, tales como documento de identificación y de registro civil; para ello se coordina con Cáritas en Nicaragua. Se brindan talleres a grupos migrantes sobre sus derechos.	Estar indocumentado.	La comunidad migrante e indocumentada.	Gerardo Vargas Varela, Funcionario de la Pastoral.	Centro del cantón de Siquirres.	768 8276 768 7444 768 4123
	Familias con necesidad de trámites legales en materia de Familia.	Se llevan a cabo trámites legales en materia de Familia.	Solicitar previamente la cita.	Personas con necesidades legales.	Para la cita puede consultar en la Pastoral Social.	Centro del cantón de Siquirres.	768 8276 768 7444 768 4123
	Necesidad de préstamos para el apoyo de microempresas y agricultura.	Préstamos para proyectos productivos de agricultura orgánica y negocios comerciales.	Consultar.	La comunidad y las familias.	Enrique Valenciano, Sacerdote.	Centro del cantón de Siquirres.	768 8276 768 7444 768 4123

◆ OBSERVACIONES

El servicio legal no es gratuito, sino que se llega a un acuerdo del monto junto con el o la Profesional en Derecho. Se atiende los sábados en la Pastoral de Siquirres y para ser atendido/a es necesario pedir con anticipación una cita.

Organizaciones no Gubernamentales y Comunitarias

ORGANIZACIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	POBLACIÓN META	FUNCIONARIA (O) CLAVE	DIRECCIÓN	TEL/FAX
Asociación Específica en pro del Desarrollo de la Niñez y Adolescencia	Problemáticas sociales que impiden el desarrollo integral y adecuado de los niños, niñas y adolescentes.	- Organización de actividades preventivas en temas como el abuso sexual infantil y drogadicción. - Actividades diagnósticas de las problemáticas de la comunidad. - Proyectos de construcción de guarderías y/o albergues.	Niños, niñas y adolescentes.	Doña Nélida Morales Guillén, Presidenta de la Asociación.	Distrito la Alegría, Siquirres.	765 1405

INSTITUCIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	POBLACIÓN META	FUNCIONARIA (O) CLAVE	DIRECCIÓN	TEL/FAX
Patronato Nacional de la Infancia (PANI) Oficina Local de Siquirres	Problemáticas sociales relacionadas con la violación de los derechos de las personas menores de 18 años; incluye a los niños, niñas y adolescentes y sus familias.	• Atención y seguimiento de casos. • Recibimiento y tramitación de denuncias por violación a derechos de las personas menores de edad. • Trámites legales de pensiones alimentarias, reconocimientos de hijos(as), impugnaciones de paternidad y otros. • Estudios psicosociales de la situación familiar. • Atención psicológica.	Personas menores de 18 años que viven en el cantón.	Socorro Jiménez Palma, Coordinadora Local.	Centro del cantón de Siquirres.	768 9998 768 8261

♦ OBSERVACIONES

Este cantón es atendido por la Oficina Local ubicada en Siquirres, además esta oficina tiene a cargo un albergue provisional en este cantón.

INSTITUCIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	REQUISITOS	POBLACIÓN META	TEL/FAX
Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS)	1. Familias en pobreza extrema.	- Atención e investigación sobre la situación económica de la familia. - Asistencia económica.	Presentarse a los centros de atención (los cuales se especifican en Observaciones).	Familias.	798 1495 758 1003
	2. Madres adolescentes en situación de pobreza y riesgo social.	Programa "Construyendo oportunidades". Ayuda mensual durante 4 meses, talleres de apoyo emocional y capacitación.	Asistencia al curso, 4 horas por semana, para la obtención de la ayuda económica.	Madres adolescentes.	798 1495 758 1003
	3. Mujeres jefas de hogar en situación de pobreza extrema.	Programa: "Creciendo Juntas". Ayuda económica mientras la mujer asiste una vez por semana a un curso para mejorar la autoestima, el cual se coordina junto con el INA para brindar la capacitación.	Presentarse y solicitar la ayuda en los lugares de atención.	Familias jefeadas por la mujer.	798 1495 758 1003
	4. Mujeres y adolescentes mayores de 15 años que trabajan fuera del hogar y no tienen recursos para el cuidado de sus hijos e hijas.	- Hogares Comunitarios: una madre se responsabiliza por el cuidado de varios niños(as) de su comunidad. - Guarderías Infantiles.	El niño o niña debe tener una edad entre los 0 y 6 años y nueve meses.	Familias jefeadas por mujeres que laboran fuera de su hogar.	798 1495 758 1003
	5. Familias en pobreza con niños, niñas y adolescentes en el sistema educativo.	Programa: "Superémonos". Ayuda mensual a las familias que tienen sus hijos en el sistema educativo formal, consiste en un bono mensual que es canjeado por alimentos en centros comerciales.	Las familias deben tener tres o más niños (as) en el sistema de educación formal.	Familias.	798 14 95 758 10 03

◆ OBSERVACIONES

La atención en este cantón se da de la siguiente forma:

DÍA DE LA ATENCIÓN	DIRECCIÓN EXACTA	ZONAS DE ATENCIÓN	PERSONA ENCARGADA
Primeros martes de cada mes	Guácimo	Oficinas del MAG	Rogelio Stuard
Terceros martes de cada mes	Río Jiménez	Salón Multiuso en Río Jiménez	Rogelio Stuard
Segundos martes de cada mes	Pocora	Oficina del Correo	Rogelio Stuard
Segundos martes de cada mes	La Mercedes	Oficina del Correo	Rogelio Stuard
Cuartos martes de cada mes	Duacaré	Salón Comunal de Villa Franca	Rogelio Stuard

INSTITUCIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	REQUISITOS	POBLACIÓN META	FUNCIONARIA (O) CLAVE	DIRECCIÓN	TEL/FAX
Departamento de Trabajo Social y Psicología Área de Salud de Guácimo Caja Costarricense de Seguro Social	- Riesgo social en la edad adolescente, conductas de riesgo tales como fugas del hogar, callejización, drogadicción y embarazo. - Violencia intrafamiliar. - Todo tipo de abuso y maltrato hacia los niños, las niñas y adolescentes. - Problemáticas relacionadas con la población de adultos mayores.	- Atención en psicología y trabajo social. - Coordinación de la red cantonal contra la violencia intrafamiliar. - Identificación de problemas prioritarios y formulación de proyectos. - Escuela para padres. - Coordinación con el IMAS para desarrollar el programa "Construyendo Oportunidades".	Las personas menores de edad no tienen requisitos para ser atendidos. Ser referidos de atención médica al área de trabajo social. Las personas mayores de edad deben cotizar mensualmente para obtener su seguro social, a no ser una situación urgente.	Población del cantón. Niños, niñas y adolescentes que viven en el cantón.	Karen Jarret, Trabajadora Social. Karen Valenciano, Psicóloga. Dr. Roberto Crawford Steward, Director Médico.	Centro del cantón.	716 6461 716 5951

◆ OBSERVACIONES

Psicología. Horario de atención: de Lunes a jueves de 8:00 AM a 12:00 MD (se atiende únicamente las referencias de la CCSS).

Trabajo Social. Horario de atención: de lunes a jueves de 8:00 AM a 4:00 PM (se atiende a personas referidas por la CCSS y otras instituciones como el PANI y el MEP).

INSTITUCIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	POBLACIÓN META	FUNCIONARIA(O) CLAVE	TEL/FAX
Ministerio de Educación Pública Circuito correspondiente al Cantón	Atención a los centros educativos del circuito.	Atención, seguimiento y coordinación de políticas y directrices hacia los centros educativos del circuito.	Estudiantes (o estudiantes potenciales) que asisten a los centros educativos del cantón.	Lic. Enrique Carvajal Góñez, Supervisor del Circuito.	716 5048

♦ OBSERVACIONES

Este circuito cuenta con 47 centros educativos y un centro de atención integral.
En este cantón no se desarrolla el programa PROMECUM en ningún centro educativo.

INSTITUCIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	REQUISITOS	POBLACIÓN META	FUNCIONARIA (O) CLAVE	DIRECCIÓN	TEL/FAX
Instituto Nacional de Aprendizaje (INA)	- Adolescentes con necesidades de capacitación. - Padres/madres con necesidades de capacitación.	Cursos de capacitación y formación en diversas áreas laborales.	Ser mayor de 15 años. Los cursos de computación, inglés y administración requieren del bachillerato en educación media.	Población mayor de 15 años con necesidad de capacitación.	Ana Iris Fernández, Directora del Centro.	Centro del cantón de Guácimo.	716 5871 716 5869

INSTITUCIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	REQUISITOS	POBLACIÓN META	FUNCIONARIA (O) CLAVE	DIRECCIÓN	TEL/FAX
Juzgado Contravencional y de Menor Cuantía Poder Judicial	- Contravenciones por incumplimiento de responsabilidades parentales. - Denuncia y solicitud de pensiones alimentarias. - Otras contravenciones.	- Recepción y tramitación de denuncias por contravenciones. - Solicitud de prestación alimentaria - Atención de problemas en el área laboral y civil.	Requisitos para interponer demanda de pensión alimentaria: 1. Documentos que comprueben gastos: recibos de luz, agua, teléfono, alquiler, educación, transporte, etc. 2. Constancia de nacimiento o matrimonio. 3. Constancia de estudios. 4. Constancia de salario y deducciones de la solicitante. 5. Dirección exacta donde localizar al demandado, así como número de cédula y constancia de nacimiento. 6. Testigos: el nombre, los apellidos y una dirección exacta para la notificación.	Personas menores de edad en cuanto a la prestación alimentaria. Personas en general en cuanto a contravenciones.	Gerardo Enrique Arroyo Rojas, Juez.	Centro del cantón.	716 6463

INSTITUCIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	POBLACIÓN META	FUNCIONARIA (O) CLAVE	DIRECCIÓN	TEL/FAX
Delegación de la Fuerza Pública	- Vigilancia del orden público. - Protección del Estado. - Protección inmediata a la persona que se le amenaza una garantía individual.	- Brindar vigilancia a las escuelas. - Brindar seguimiento y atención inmediata a situaciones de violencia doméstica. - Llevar de inmediato la notificación de las medidas de protección al agresor. - Organización de grupos comunales para la elaboración de planes de vigilancia. - Realización de los operativos normales. - Impartir los programas: "DARE" y "Pinta seguro".	Niños, niñas y adolescentes que asisten a los centros educativos. Personas en general que habitan en el cantón.	Federico Vásquez Steller, Coordinador Local.	Centro del cantón de Guácimo.	716 6465

INSTITUCIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	REQUISITOS	POBLACIÓN META	FUNCIONARIA (O) CLAVE	TEL/FAX
Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS)	1. Familias en pobreza extrema.	- Atención e investigación sobre la situación económica de la familia. - Asistencia económica.	Presentarse a los centros de atención (ver Observaciones).	Familias	Eloisa Brown y Francisco Hernández. Encargados	798 1495 758 1003
	2. Madres adolescentes en situación de pobreza y riesgo social.	- Programa "Construyendo oportunidades". - Ayuda mensual durante 4 meses, talleres de apoyo emocional y capacitación.	Asistencia al curso, 4 horas por semana, para la obtención de la ayuda económica.	Madres adolescentes.	Eloisa Brown y Francisco Hernández. Encargados	798 1495 758 1003
	3. Mujeres jefas de hogar en situación de pobreza extrema.	- Programa: "Creciendo Juntas". - Ayuda económica mientras la mujer asiste una vez por semana a un curso para mejorar la autoestima, el cual se coordina junto con el INA para brindar la capacitación.	Presentarse y solicitar la ayuda en los lugares de atención.	Familias jefeadas por la mujer.	Eloisa Brown y Francisco Hernández. Encargados	798 1495 758 1003
	4. Mujeres y adolescentes mayores de 15 años que trabajan fuera del hogar y no tienen recursos para el cuidado de sus hijos e hijas.	- Hogares Comunitarios: una madre se responsabiliza por el cuidado de varios niños(as) de su comunidad. - Guarderías Infantiles.	El niño o niña debe tener una edad entre los 0 y 6 años y nueve meses.	Familias jefeadas por mujeres que laboran fuera de su hogar.	Eloisa Brown y Francisco Hernández. Encargados	798 1495 758 1003
	5. Familias en pobreza con niños, niñas y adolescentes en el sistema educativo.	Programa: "Superémonos": ayuda mensual a las familias que tienen sus hijos en el sistema educativo formal, consiste en un bono mensual que es canjeado por alimentos en centros comerciales.	Las familias deben tener tres o más niños (as) en el sistema de educación formal.	Familias.	Eloisa Brown y Francisco Hernández. Encargados	798 1495 758 1003

♦ OBSERVACIONES

La atención en este cantón se da de la siguiente forma:

DÍA DE ATENCIÓN	ZONAS DE ATENCIÓN (DISTRITOS)	DIRECCIÓN EXACTA DONDE SE ATIENDE	PERSONA ENCARGADA
Segundos miércoles de cada mes	Matina	Biblioteca Pública de Matina	Ingrid Calvin
Primeros martes de cada mes	Batann	Oficinas del MAG	Ingrid Calvin
Terceros miércoles de cada mes	Carrandi	Salón Comunal de Venecia	Ingrid Calvin

INSTITUCIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	REQUISITOS	POBLACIÓN META	FUNCIONARIA (O) CLAVE	DIRECCIÓN	TEL/FAX
Departamento de Trabajo Social Area de Salud de Batán Caja Costarricense de Seguro Social	- Riesgo social en la edad adolescente. - Violencia intrafamiliar. - Todo tipo de abuso hacia los niños y las niñas. - Problemáticas relacionadas con la población adulto mayor.	- Identificación de problemas prioritarios y formulación de proyectos. - Atención de las problemáticas. - Coordinación del comité de estudio del niño y niña agredidos.	Las personas menores de edad no tienen requisitos para ser atendidos. Ser referidos de atención médica al área de trabajo social. Las personas mayores de edad deben cotizar mensualmente para obtener su seguro social, a no ser una situación urgente.	Población del cantón.	Gretel Alvarado y Flor Cortés, Trabajadoras Sociales.	Batán, Matina.	718 6562 718 6061

INSTITUCIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	POBLACIÓN META	FUNCIONARIA (O) CLAVE	DIRECCIÓN	TEL/FAX
Municipalidad de Matina	- Lugares donde se venda licor ilegalmente. - Lugares donde se expendan licor a personas menores de edad. - Night clubes, hoteles, moteles, bares y restaurantes sin patentes para su funcionamiento o donde se realicen actividades contra la moral y perjuicio de los(as) habitantes de la comunidad.	- Velar por el desarrollo económico social y cultural del cantón. - Otorgamiento y control de patentes. - Inspección del pago de patentes de locales comerciales. - Inspección de locales donde se vende licor a personas menores de edad. - Generar las partidas específicas a las Asociaciones de Desarrollo Comunal. - Velar por las áreas de recreación y deportes del cantón. - Otorgar permisos de construcción. - Otros.	Las personas que viven en el cantón.	Rodrigo Gómez Alcalde. Zaira Valverde, Regidora promotora de grupos organizados de mujeres.	Centro de Matina.	718 6412 718 7316

◆ OBSERVACIONES

Cualquier persona puede interponer una denuncia a la municipalidad, relacionada con el ejercicio del comercio sin la patente municipal. Se recomienda que si se presenta una denuncia al Ministerio Público, por la utilización de personas menores de edad para explotación sexual comercial en lugares públicos como night clubes, moteles, hoteles, bares u otros; se entregue una copia de la denuncia a la respectiva municipalidad.

INSTITUCIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	REQUISITOS	POBLACIÓN META	FUNCIONARIA (O) CLAVE	DIRECCIÓN	TEL/FAX
Juzgado Contravencional y de Menor Cuantía Poder Judicial	- Contravenciones por incumplimiento de responsabilidades parentales. - Solicitud de pensiones alimentarias. - Violencia doméstica. - Otras contravenciones.	- Recepción y tramitación de denuncias por contravenciones. - Solicitud de prestación alimentaria. - Atención de problemas en el área laboral y civil. - Se interponen denuncias por violencia doméstica. - Otorgan medidas de protección.	Requisitos para interponer demanda de pensión alimentaria: 1. Documentos que comprueben gastos: recibos de luz, agua, teléfono, alquiler, educación, transporte, etc. 2. Constancia de nacimiento o matrimonio. 3. Constancia de estudios. 4. Constancia de salario y deducciones de la solicitante. 5. Dirección exacta donde localizar al demandado, así como número de cédula y constancia de nacimiento 6. Testigos: el nombre, los apellidos y una dirección exacta para la notificación.	Personas menores de edad en cuanto a la prestación alimentaria. Personas en general en cuanto a contravenciones.	Diego Alejandro Meoño Piedra, Juez. Reina Hall Espinoza, Auxiliar I en Pensiones. Geovanny Vargas, Auxiliar.	Centro del cantón de Siquirres.	718 6174

Instancias Judiciales y Policiales

INSTITUCIÓN	ÁREAS DE ATENCIÓN	SERVICIOS	POBLACIÓN META	FUNCIONARIA (O) CLAVE	DIRECCIÓN	TEL/FAX
Delegación de la Fuerza Pública de Matina	- Vigilancia del orden público. - Protección del Estado. - Protección inmediata a la persona que se le amenaza una garantía individual.	- Brindar vigilancia a las escuelas. - Brindar seguimiento y atención inmediata a situaciones de violencia doméstica. - Llevar de inmediato la notificación de las medidas de protección al agresor. - Organización de grupos comunales para la elaboración de planes de vigilancia. - Realización de los operativos normales. - Impartir los programas: "DARE" y "Pinta seguro".	Niños, niñas y adolescentes que asisten a los centros educativos. Personas en general que habitan en el cantón central de Limón.	Olman Salazar Primer Comandante, Coordinador Local.	Centro del cantón.	718 6016



OFICINA INTERNACIONAL DEL TRABAJO
PROGRAMA INTERNACIONAL PARA LA ERRADICACIÓN
DEL TRABAJO INFANTIL



FUNDACIÓN RAHAB

**Programa: "Prevención, protección y atención directa a personas
menores de edad víctimas de explotación sexual comercial
en la Provincia de Limón"**

Con el apoyo financiero del Departamento de Trabajo de Estados Unidos