

INFORME ESTUDIO CAP- Conocimientos, Actitudes, Prácticas

CIUDAD LIMA

I. DISEÑO METODOLÓGICO

Objetivo:

Recoger información sobre conocimientos, actitudes y prácticas de los diferentes públicos (FO, FE, M, OS)¹ respecto de la valoración de la identidad cultural y autoestima, trato y acceso a la educación de las TDI que sirvan para diseñar mensajes adecuados para el diseño de productos comunicativos a utilizarse en las campañas.

Instrumento a aplicar:

La información se recogió a través de grupos de debate con familias de origen, familias empleadoras, maestros de escuelas nocturnas y operadores de servicios a los que accedan las TDI.

Ítems que se indagaron:

- Percepciones sobre las formas de trabajo infantil (descripción situacional)
- Percepciones asociadas a causas y consecuencias del TDI
- Caracterización de las TDI (perfil de las TDI)
- Percepciones sobre los derechos y necesidades de las TDI (condiciones óptimas)

Segmentación de públicos:

Se realizaron 4 grupos focales en la ciudad de Cajamarca, cuya estructura queda resumida en el siguiente cuadro:

Grupos	Variable de focalización (ciudad)	Variable de focalización (PO)	Variable primaria (género)
Grupo 1	Lima	Maestros	Mixto
Grupo 2		Familias de origen	Femenino
Grupo 3		Familias empleadoras	Femenino
Grupo 4		Operadores de servicios	Mixto

¹ FO: Familias de origen, FE: Familias Empleadoras, M: Maestros de escuelas nocturnas, OS: Operadores de Servicios

II. RESULTADOS POR TIPO DE ACTOR

2.1. Principales hallazgos en docentes

2.1.1. El trabajo callejero es el más visible

Al igual que en los otros grupos de debate de Lima el trabajo infantil más visible y que tiene más notoriedad es el que se realiza en la calle sobretodo el de vendedor ambulante, también se menciono los trabajos que los niños hacen relacionado a los micros y combis como cobradores, “despachadores” o “dateros”. Otros de los trabajos mencionados fueron los niños que trabajan en el reciclado de la basura.

Además identificaron el trabajo infantil doméstico como uno de los tipos de trabajo recurrentes aunque se le nombró en tercer lugar. Ciertamente, los trabajos realizados por los niños en las calles son los más visibles y el trabajo infantil doméstico en la medida que ocurre en el espacio privado, los participantes no conocen la verdadera dimensión del problema.

2.1.2. Riesgos del trabajo infantil

Se mencionaron varios riesgos asociados al trabajo infantil pero la mayoría de ellos hacia referencia al trabajo que se realiza en la calle. Una de las preocupaciones del grupo giro en torno al desarrollo del niño en tanto que el trabajo según ellos corta una serie de etapas que el niño debe pasar y genera diversas problemáticas como la actitud adulta o el pandillaje.

"Frustración de su niñez." **Profesor de educación nocturna**

"Cuando yo digo frustración de su niñez me refiero a que maduran muy rápidamente ¿no? Se saltean" **Profesor de educación nocturna**

"También a largo plazo podría ser que tu personalidad sea rebelde, son agresivos." **Profesor de educación nocturna**

"Otro de los factores sociales es como no tienen un modelo, patrones de estudio, ejemplos, estos chicos no superan sus cuestiones de estudio probablemente grandes, o sea que se quedan en sus problemas." **Profesor de educación nocturna**

"Esos chicos van a madurar rápidamente, como hemos visto una serie de variables en la cual critican: frustración, pandillaje, drogadicción, prostitución, ene cosas. Va a ser muy crítico ese aspecto y sencillamente ese potencial joven o señorita no va a lograr sus objetivos y en suma si llega a ser padre podrá de cien, si me equivoco, cinco podrán ser buenos padres y el 95 % va a tener serias dificultades en ese aspecto. " **Profesor de educación nocturna**

Se ha mencionado además que los niños que trabajan en la calle están expuestos al maltrato de las personas, constantemente tienen que defenderse de otros niños y adultos que les roban abusan de ellos y sobrevivir en las leyes de la calle, incluso el mismo contacto con los compradores los expone a maltratos de diverso tipo.

"Maltrato físico y psicológico. Maltrato físico le pegan, le gritan, lo humillan" **Profesor de educación nocturna**

Otro de los riesgos que se mencionaron tuvo que ver con la baja autoestima experimentada por los niños que trabajan, al estar expuestos en la calle y además porque se considera que es un trabajo denigrante. Además se mencionó la manera como el trabajo infantil afecta el estudio en tanto que bajan su rendimiento y se retrasan en la escuela y finalmente desertan.

"Otro riesgo es que tampoco disponen de tiempo para poder educarse, estudiar, leer porque tienen que trabajar" **Profesor de educación nocturna**

Varios participantes subrayaron que uno de los riesgos por lo que atraviesan los niños que trabajan es el inicio temprano a la sexualidad y ciertamente el embarazo precoz.

"Yo creo que la autoestima (...)" **Profesor de educación nocturna**

"Ser padre de familia a corta edad." **Profesor de educación nocturna**

2.1.3. El trabajo ambulatorio infantil es el más riesgoso

Los participantes señalaron que los niños que viven en la calle son los que más riesgos tienen. Porque básicamente tienen carencia en todos los ordenes y además están expuestos a personas de mal vivir a abusos sexuales a explotación de parte de los adultos y esta situación los deteriora moralmente. En cambio, señalan que a pesar de las condiciones difíciles en las que se desarrolla el trabajo infantil doméstico hay una persona mayor que las orienta y decide mientras

que el caso de los niños de la calle no tienen ninguna orientación ni conducción.

"Yo creo que en este aspecto es niño está con riesgo serio, severo al estar expuesto en la calle. No tiene horario de ingreso, no tiene horario de salida, no se sabe con quién se va a topar, qué tipo se va a cruzar en el camino, puede ser absorbido por elementos de mal vivir rápidamente influenciado por alguien, entonces todos esos patrones de conducta de su entorno hacen que sea mucho más crítica y el impacto sea mayor en función a lo que pueda ser con una trabajadora del hogar que al menos una persona mayor le va a controlar, va a tener un techo donde vivir, alimentarse, dormir seguro, al menos seguro llamémosle así, del caso que si se encuentra en la calle en la venta ambulatoria ene riesgos se van a presentar en su vida. " **Profesor de educación nocturna**

2.1.4. Hay una mayor conciencia de la envergadura del trabajo infantil doméstico

A diferencia de los otros grupos de debate, los profesores perciben que la magnitud del trabajo infantil doméstico es grande. Lo evidencian en las clases de nocturna cuando los niños se quedan dormidos pues han madrugado para hacer las tareas o cuando se retrasan porque las familias empleadoras les han puesto trabas o les han dado trabajos que hacer antes de ir a la escuela.

"Del cien por ciento de alumnos que trabajan el ochenta por ciento es empleado del hogar" **Profesor de educación nocturna**

"Lo que yo he observado en las alumnas que trabajan en el turno digamos nocturno de noche en la labor doméstica llegan al centro educativo cansadas (...) pierden la concentración, la atención dentro de la clase, falta de atención, falta de interés ¿no? en las fechas que se dan para presentación de cuadernos son las que menos cumplen ¿no? son las que están atrás pidiendo después "¿me puedes prestar tu cuaderno?" No estudian, no presentan el cuaderno al día, realmente el estudio como que lo dejan a un lado ¿no? yo te digo como experiencia docente que tengo que he pasado con algunas alumnas (...) expectativas" **Profesor de educación nocturna**

Los maestros también hicieron referencia respecto a que la deserción escolar está relacionada a que los niños que trabajan tienen mucha incertidumbre respecto a su empleo pues por cualquier cosa son botados de las casas o tienen que buscar otras debido al maltrato que reciben, por lo cual hace que abandonen los estudios.

"También puede ser un factor de la desmotivación entre los niños que el trabajo que no es estable, no le garantiza, hay un tiempo que están bien pero la señora

les pide que ya no sigan trabajando y dejan el colegio, se preocupan ya sabe "¿dónde voy a trabajar?" a veces no sabe dónde ir, probablemente se apoya en sus compañeras que la ubique en otro sitio" **Profesor de educación nocturna**

"Yo lo que he observado en el colegio es que las alumnas mayormente son temporales (...) mucho tiene que ver con el aspecto laboral; mientras ellas encuentran un trabajo, están allí, pero luego tienen que cambiar de trabajo, se mudan de trabajo, entonces es allí cuando ellas se retiran ¿no?" **Profesor de educación nocturna**

Otro de los puntos discutidos es la baja expectativa que los niños tienen respecto a su desempeño escolar, suelen ser niños conformistas que solo buscan aprobar el año y si realizan esfuerzos lo hacen a inicio del año para acumular el puntaje mínimo necesario para aprobar, luego desertan del colegio.

"...en el colegio donde yo vengo los alumnos que trabajan en labores domésticas y también lo que usted ha mencionado en la otra opción labores (...) o sea los alumnos están a la expectativa del (...) bimestre, luego van contando sus promedios "profesor ya tengo 42 puntos, con 42 apruebo ¿no?" o sea son conformistas, no son alumnas alumnos que ya, ven la hora a partir de octubre noviembre ya las aulas están, al menos en el centro educativo donde yo vengo están desoladas." **Profesor de educación nocturna**

"Pero se retiran a partir de julio para adelante y la matrícula es un poco (...) no obstante, es una matrícula gratuita, sin pago alguno, o sea, la situación es increíble" **Profesor de educación nocturna**

2.1.5. Los maestros conocen los problemas y están cerca de los TID

Los profesores evidencian una cercanía y conocimiento mayor de los problemas de los niños que trabajan en empleo doméstico. Ellos evidencian que muchas veces los niños buscan hablar con los profesores de sus problemas del maltrato que reciben y señalan que estos niños tienen una gran necesidad de ser escuchados y estar en contacto con otros.

"Si hay problemas, por ejemplo, de deficiencias en el trabajo, los chicos que tracen sus metas, sus objetivos a largo plazo. Por ejemplo el problema de drogadicción, de embarazo precoz, con el problema de la autoestima, baja autoestima, no se arreglan los problemas. Por ejemplo, si trabajan en un lugar y no le pagan lo suficiente" **Profesor de educación nocturna**

Los niños suelen contarles a los profesores los problemas que enfrentan tanto con relación al buen trato o maltrato que reciben de las familias empleadoras como de las facilidades o trabas que estas dan para que el niño asista a la escuela.

"No, creo que el cien por ciento más o menos cuando uno está con los chicos trabajando le pregunta "¿dónde trabaja?" "en el hogar", unos dicen "mi patrona me quiere bastante" otros dicen "no, me maltrata", la mayor parte no pienso que sea toda, hay otras que su patrona las trata muy bien: "muy bien me trata por eso me manda al colegio entonces no mas tengo que ponerle condición para poder estudiar. Entonces eso significa que hay un setenta, ochenta por ciento de los que tratan mal y el resto tratan bien." **Profesor de educación nocturna**

"El problema no es tanto que les traten bien sino que lamentablemente lo aceptan porque no hay otra opción porque lamentablemente (..) reconocerle también su seguro, su bienestar (...) no le reconocen eso. Después cuando ya empiezas a trabajar "si quieres estudiar pues a partir de las siete u ocho de la noche sino no vas" o sino "sales a las diez del colegio tienes que estar diez y media porque sino te cierro la puerta" y la dejan a dormir afuera en el jardín o en el garaje, que sé yo, o sino simplemente "estudias pero ya verás a qué hora porque la luz se apaga a tal hora" no es que las chicas no les interese" **Profesor de educación nocturna**

2.1.6. La escuela como un espacio de contacto y comunicación con otros niños

Los maestros hicieron referencia a que los niños a pesar de lo cansados que llegan y las dificultades que tienen para asistir a clases encuentran gratificaciones en el colegio pues para ellos constituye un espacio de vínculo y contacto con otros niños que son como ellos escapando de la relación vertical y de jerarquía.

"(...) cuando a los alumnos mayormente se les pregunta si ellos se sienten muy contentos de ir al colegio, porque es el único lugar donde ellos pueden dejar de trabajar. Justamente ellos trabajan porque si se quedan en la casa van a trabajar, aunque no hay clases en el colegio, por A o por B, los alumnos dicen "sí, tengo clases", porque prefieren estar en el colegio que estar en la casa. Ahora, si la visión del alumno es eso de salir de la casa para no seguir trabajando." **Profesor de educación nocturna**

"Por ejemplo, aquí hay está situación que está diciendo el profesor, es cierto, y generalmente el periodo más crítico para esta situación de la deserción de los escolares es el mes de agosto, cuando se dan las vacaciones muchos de ellos se van de viaje, por cuestiones familiares, también muchas veces y de allí ya no regresan." **Profesor de educación nocturna**

2.1.7. La educación de adultos se ha llenado de infantes

El grupo coincidió en una opinión que cada vez era más frecuente la cantidad de niños que asisten a la escuela nocturna y en los programas de educación de adultos, y menos son los adultos que asiste.

"Ahora hay que (...) que la educación de la nocturna ya no es educación de adultos ya, la mayoría son jóvenes justamente porque de día no pueden estudiar ¿no? trabajan durante el día y van en la noche y son alumnos de primaria, tenemos niñitos de siete ocho años que están en primaria pequeñitos, no hablamos de personas adultas porque en nuestro colegio el promedio de alumnos está en catorce quince años no hay alumnos (...) edad escolar, hay niños pequeños también adultos pero son poquísimos." **Profesor de educación nocturna**

"Hoy día la población escolar fluctúa en una población (...) de ocho años, lo que no era antes, a 23 en caso de (...) ya no se ve personas de cincuenta, cuarenta y cinco. Yo vengo laborando diecisiete años en el plantel. En los años que yo llegué de profesor había personas mayores que venían, hoy día no. Adolescentes, secundaria, quinto de media, dieciséis años; primaria, ocho años de edad. Cuando nosotros captamos la información de matrícula, le decimos al alumno "¿qué haces tú?", "lavo carros", "pelo pollos", "pelo ajos", nosotros tratamos de sacar la información para ver en qué área están ocupados ellos." **Profesor de educación nocturna**

"Pero se retiran a partir de julio para adelante y la matrícula es un poco (...) no obstante, es una matrícula gratuita, sin pago alguno, o sea, la situación es increíble" **Profesor de educación nocturna**

2.1.8. La educación nocturna esta desfasada de las necesidades de sus alumnos

En la medida que los alumnos de la escuela nocturna han cambiado, la escuela presenta dificultades para adaptar la currícula a las necesidades de los niños, es decir a juicio de algunos profesores la educación nocturna debiera poner menos énfasis en una formación humanista y buscar cursos más prácticos que les enseñen oficios y les sirva de utilidad y pueda encarrilarlos hacia trabajos más calificados.

"¿Cuándo sería atractiva la modalidad de adultos? Seguro que también tendrían otro nivel cuando los centros educativos de educación de adultos tengan otras mejores condiciones técnicas, no solamente se dediquen a una educación humanista. Solamente cursos generales, nada de cursos prácticos, talleres, capacitación." **Profesor de educación nocturna**

"Los centros educativos tienen que ser atractivos y ¿por qué atractivos? Deben de tener una serie de condiciones, no solamente el centro educativo puede recepcionar una matrícula y enseñar en las cuatro paredes a los alumnos, agarrar una tiza y eso es todo. Se les tiene que dotar como cualquier centro educativo de todos los elementos, llámese un laboratorio de computación que nunca conocen los niños esos de primaria, los niños de diez, once, doce años, llámese un taller, y esos niveles de aprendizaje que ellos van a tener, porque ya vienen con saberes previos, esos muchachos conocen mucho." **Profesor de educación nocturna**

"Hay que revisar el currículum que viene del Ministerio que no apunta a la realidad del centro educativo." **Profesor de educación nocturna**

"El currículum hay que revisarlo, el currículum que nos da el Ministerio no está aplicado a la realidad, hay que ejecutar. Es bien cierto que un alumno tiene que poner de su parte porque hasta cierto grado tiene que saber sumar, es bien cierto que un alumno tiene que saber expresarse, porque si tiene que hacer un trabajo, por más sencillo que sea, le van a preguntar su nombre y si no sabe escribir su nombre correctamente, empecemos por ahí. Pero hay cosas que (...) en lo laboral que saliendo de la escuela no lo van a necesitar, no lo van a necesitar. Ahí ya hay cursos que en realidad habría que suspender." **Profesor de educación nocturna**

" Hay grupos que se sienten atraídos por diferentes talleres y ellos se dan cuenta de que es con un fin lucrativo ¿no? porque el taller es para ellos con un fin lucrativo, se le da de esa manera para que tengan opciones de no sólo quedarse simplemente como empleados del hogar o simplemente como (...) o trabajar para alguien más sino ellos mismos formar una empresa, o sea enseñarles talleres con formación a mini-empresas a ellos y toman interés." **Profesor de educación nocturna**

Incluso en términos de política pública el esfuerzo del Estado por apoyar la alimentación de los niños y los programas de apoyo educativo como el vaso de leche o los desayunos escolares han puesto énfasis en los niños que estudian en las mañanas mientras que los niños que estudian en las noches en nocturna y que son los más pobres no reciben la misma atención de parte del Estado que los niños de diurna.

"En el día, hay desayunos escolares, en el día les dan el vaso de leche, les dan salud bucal, les dan algún apoyo a los alumnos, en la noche están abandonados completamente." **Profesor de educación nocturna**

Para algunos profesores la causa de la deserción escolar también se basa en que el colegio de nocturna no satisface las expectativas de estos niños y que no los motiva ni les parece útil y aplicable.

"Ahora el problema es el colegio, qué les brinda para que esos alumnos estén ahí, como dicen, se matriculan muy bien pero luego van dejando de ir por muchos factores o por, de repente, falta de atractivos o que haya cosas que no lo motiven a estar en el colegio, que respeten eso. También tenemos gran culpa los profesores que no estamos atendiendo a lo que los alumnos realmente quieren." **Profesor de educación nocturna**

"La idiosincrasia del muchacho de catorce años de la noche es muy diferente a la idiosincrasia de un muchacho de catorce años del día, porque a ese niño día lo va a enviar su padre forzadamente, le va a poner su lonchera, su pasaje, lo va a esperar con la mesa servida a medio día, en fin, le va a dar techo, alimentación, comida, calor, cariño, medicina, todo. Pero el niño de catorce años que labora, él va a venir solo, por su propia cuenta." **Profesor de educación nocturna**

"Nosotros tenemos más debilidades que fortalezas en los planteles porque la infraestructura no es adecuada, la iluminación no es adecuada, no hay centros de informática donde los alumnos puedan realizarse mejor." **Profesor de educación nocturna**

2.1.9. Pedagogía entre la disciplina y la permisibilidad comprensiva

Percibimos que al igual que en los otros grupos de debate, dos tendencias, una que viene de la cultura tradicional y otra más moderna, ambas conciben el desarrollo del niño de manera distinta. En el caso de la pedagogía sucede lo mismo, unos maestros perciben que los niños necesitan ser disciplinados y que una manera es que trabajen de pequeños como ellos lo hicieron en el campo, y que en la medida que ellos son estrictos en el cumplimiento de sus deberes entonces van a formar a los alumnos en valores y con un mayor aprovechamiento en las labores escolares.

"Para los alumnos también era fuerte, pero hay que ser firme. Entonces esos chicos cuando vienen con conducta ya positiva planteada de trece años ya no se pierden, y muchos de mis compañeros, mis paisanos, se han quedado acá y han progresado pero el resto, cuando son débiles no, no tienen esa posición de hogar firme que los padres lo han aconsejado, a las cinco de la mañana lo levantan, lo hacen regar, entonces esos ya están, han sufrido fuerte en su tierra y tiene una mejor posición, entonces pienso que más bien yo en Lima he visto mayor parte de deserción porque a veces protegemos a los chicos (...) ellos piden su derecho pero no cumplen su deber." **Profesor de educación nocturna**

En cambio otras posturas mas bien resaltan la necesidad que los profesores comprendan las condiciones en las cuales estos niños van a estudiar y no deben ser tan exigentes con ellos, pues lo único que consigue es motivarlos a que deserten de la escuela. Ellos abogan porque los profesores flexibilicen y adecuen su pedagogía según el tipo de alumno que esta frente a ellos.

"Si ellos se interiorizan con la problemática de los alumnos tienen que tratarlos como a tales, no como a unos alumnos de educación secundaria menor, tienen que flexibilizar sus niveles de aprendizaje y evaluación. Interiorizar, comprender la problemática, conversar más, como decía el profesor, dialogar, acercarse más a ellos porque se sienten entre la pared y la espada. Ellos van al plantel y buscan algún refugio en su centro educativo." **Profesor de educación nocturna**

"Muchos dicen "con este profesor no puedo hacer, porque me asusta, me grita, me pone unas tareas inmensas que me asustan", entonces eso no. Sino yo (...) hacer una comida, así una mesa, comer, invitarles agarra la confianza y el chico ya está en atractivo." **Profesor de educación nocturna**

"Sí, a todo lo que ha dicho el profesor quisiera agregar que debería darse ayuda, orientación psicológica, que no la hay. El niño de la noche trae múltiples problemas, muchas veces graves, gravísimos: chicas embarazadas que (...) incluso hasta muerte, entonces no hay un departamento de psicología que las pueda orientar, asesorar, ayudar. Y otro detalle es que los profesores que hacen la nocturna la mayoría son gente con mucha edad, veinte, treinta años de servicio, que están cansados ya, y ellos van no más a cumplir, no los escuchan. Más bien somos nosotros los jóvenes los que prestamos oídos a los chicos, los escuchamos, los ayudamos en los que podemos." **Profesor de educación nocturna**

2.1.10. La protección es la opción propuesta

A diferencia de los otros grupos de debate los profesores opinaron mayoritariamente que la erradicación del trabajo infantil es imposible de lograr e incluso se mostraron renuentes a apostar por la disminución de los casos de trabajo infantil.

"Yo pienso algo, yo creo que el deseo de todos es que no exista el trabajo infantil, eso es algo que creo que todos lo reconocerán, pero la realidad es otra y como vamos, y como todos decimos que no queremos tocar política, pero esa es la realidad." **Profesor de educación nocturna**

"Por lo menos a esta proyección a unos diez años, yo creo que vamos a seguir: Lo que habrá que hacer es proteger a los chicos, tratar de protegerlos, digamos como la colega decía, es cierto. Yo por ejemplo (...), en la noche conversando

con algunos colegas no tenemos un apoyo psicológico." **Profesor de educación nocturna**

"Veamos la realidad ¿no? la realidad ¿por qué trabajan? Es por necesidad, no les queda otro camino, yo pienso que no se debe erradicar, sino orientar. Yo pienso que deben decirle referente a sus derechos, a dónde deben acudir, a que dependencia deben ir, ayudarlos, orientarlos. Yo pienso que erradicar no cuadra esa palabra, porque la realidad económica en la cual está el país no va..."
Profesor de educación nocturna

"Comparto la idea del profesor, erradicar imposible en un país polarizado económicamente, la sociedad donde un grupo menor tiene el poder económico. No está distribuida equitativamente la riqueza." **Profesor de educación nocturna**

"Erradicar es cosa es ilusa, pensar en un país como el nuestro y porque, como repito, es tan distante la adquisición de los bienes para la gente más empobrecida tenemos más de doce millones de personas en pobreza, un promedio de cuatro millones en extrema pobreza" **Profesor de educación nocturna**

La mayor parte de ellos sostuvo que la apuesta debe ser a reglamentar el trabajo infantil garantizándoles condiciones mínimas pero al mismo tiempo señalaron que el se debe dar prioridad a la educación de los derechos que tienen los niños que trabajan de manera que estén mejor protegidos.

"Yo diría, para garantizar el trabajo infantil, deben estar escuchando la opinión de ellos y escogiendo algunos puntos que son fundamentales: un horario adecuado, un pago justo, seguridad en el trabajo, garantizar su salud, protegerlos, protección, bienestar y respeto a sus derechos. Algunos de estos aspectos pueden ser viables y manejables." **Profesor de educación nocturna**

"Yo no me atrevería sobre ese particular, porque el chico, tiene que tener alguna cosa, porque no tiene padres no tiene quien le ayude, entonces (...) condición de trabajo, que ellos sepan sus derechos, sus deberes nada más porque tenemos que trabajar, pero nosotros hemos sufrido así nosotros también." **Profesor de educación nocturna**

"Definitivamente se debe normar y reglamentar para ese niño que no tiene otra opción que no sea trabajar. A no ser que haya un a institución que se pueda crear para que esos niños que vengan de provincia puedan recibir una educación de forma gratuita, así como son los hogares, porque hay, yo conozco varios albergues (...) que son tipo aldeas, donde a los propios chicos les dan una educación" **Profesor de educación nocturna**

"Lo que nosotros estamos viendo en lo posible es que estos niños estén empadronados porque vemos que los mismos de seguridad, los mismos de la policía, los botan, botan a los niños en vez de protegerlos, ellos también los maltratan. Entonces, en este caso que sí se reglamenta hay una reglamentación inclusive en edades, en lo que cada niño puede (...) pero no se cumple. Nosotros vemos que la práctica no se apegan eso, entonces deben haber sanciones severas para que realmente se cumplan." **Profesor de educación nocturna**

2.2. Principales hallazgos en operadores de servicios

2.2.1. El TID no es tan visible como el trabajo infantil en la calle

En Lima el trabajo infantil es una realidad muy presente en la vida cotidiana de la población, de las 36 referencias que se hicieron a modalidades de trabajo infantil, tan solo dos menciones hicieron referencia al TID, mientras que cerca de 26 respuesta se concentraron en el trabajo que los niños hacen en la calle, sea vendiendo golosinas cigarros o flores en la calle, o lavando o cuidando carros, cobrando en las combis, limpiando lunas en las esquinas o simplemente de lustrabotas.

TIPOS DE TRABAJO INFANTIL		
LIMPIAR CARROS	VENDEN CAMELOS	CONTACTOS EN VENTA DE DROGA
CUIDAN Y LAVAN CARROS	VENDEN CAMELOS, MARCIANOS	PROSTITUCIÓN
TRABAJAN EN LAS CALLES, LIMPIANDO VEHÍCULOS	COMERCIO, VENTA	MENORES QUE SON TRAIOS A LIMA POR SUS FAMILIARES PARA QUE AYUDEN EN TRABAJOS
MENORES COBRADORES	VENDEN FLORES	PELADORES DE POLLOS
COBRADOR DE COMBI	VENDEDORE DE GOLOSINA Y RASPADILLA	LUSTRABOTAS
LIMPIADORES DE LUNAS	VENDEN CIGARRILLOS	LUSTRADORES DE ZAPATOS
ESPECTÁCULOS VÍA PÚBLICA EN INTESECCIONES DE LAS AVENIDAS	COMERCIO	MENORES QUE VENDEN CAMELOS
LIMPIADOR - LAVADOR DE CARROS	TRABAJAN VENDIENDO HELADOS, GOLOSINAS, ETC. EN LAS PLAYAS	COMERCIO AMBULATORIO
LIMPIADORES DE CARROS	EN LAS NOCHES MAYORMENTE LOS FINES DE SEMANA NO VENDIENDO GOLOSINAS	VENDEDORES DE GOLOSINAS
LLENADORES (LLAMADORES) DE COLECTIVOS	AYUDANTE DE VENDEDORE DE PUESTO	VENDEDORES DE GOLOSINAS
COBRADORES DE COMBI	VENDEDORES DE GOLOSINAS	

2.2.2. Los riesgos en la salud físicas son mas percibidas que los riesgos en el desarrollo de la personalidad

Ellos arguyen que esto representa un hecho muy grave en tanto están expuestos a problemas para su integridad física como accidentes o atropellos, maltrato de la gente e incluso abuso sexual. Además se mencionó riesgos relacionados a la salud de niños que están hasta altas horas de la noche. La inseguridad en tanto son víctimas de otros niños así como del abuso de los mayores.

"Los cobradores de combi por ser menores de edad, hay veces que el conductor en un momento imprevisto da una frenada brusca y si se encuentra el menor colgado de la puerta puede salir (...) no tiene la misma reacción que una persona adulta ¿no?". **Operadora de servicios**

"Sí, sobretudo en las noches cuando (...) regresa (...) el que cobra es un niño, el niño está con polito a eso de las doce, tres de la madrugada está con polito. También hay riesgos para su salud." **Operadora de servicios**

"Yo considero también de que a los chicos que limpian yo he visto que existe el maltrato verbal a los que limpian ¿no? Hay veces, yo he visto infinidad de veces que se acercan a limpiar y a veces le mentan la madre y le dicen groserías, de todas maneras están atacando a un niño en forma verbal, lo botan muy feo ¿no? Y esa es una manera de maltrato también." **Operadora de servicios**

"Yo pienso, perdón, acá hay un tema que nos hemos olvidado y le tocó hablar a la señora, el peor, uno de los peores riesgos a que estos niños están expuestos y es en este problema de lo que está indicando la señora de ser el pasero de drogas. De los niños que ya se están prostituyendo, que por necesidad están trabajando hasta altas horas de la noche, el descontrol de los padres ¿no? Y personas muy avivadas que agarran y se aprovechan de esa necesidad de esos niños para hablarles a un lado e indicarles si quieren ganar un poquito más y trabajar en esto. Entonces ya esto es una alarma, lo que dice la señora, entonces yo pienso que si consultamos o conversamos con ese niño que ya ha sido apreciado acá, la señora que nos acompaña, ¿su nombre, perdón señora?"
Operadora de servicios

"Ningún niño sabe (?) sus derechos: a la educación, a la salud..." **Operadora de servicios**

"Mala alimentación también porque ellos comen en la calle y lo que a veces comen, una salchipapa, algo, lo que haya y también mala alimentación"
Operadora de servicios

"(Problemas de audio) con sus pasitas a menores de edad." **Operadora de servicios**

"Que sí están expuestos a un montón de peligros porque son niños indefensos que están pues en la calle, en la calle es donde se aprende todo lo malo, mayormente se aprende lo malo, lo más fácil, lo que está al alcance de uno. La que vende su pancito visitando lugares donde hay estacionamiento de vehículos ¿no? Entonces se codean las niñas con los microbuseros, los cobradores y todos esos que hablan sus groserías y sus vulgaridades y están expuestas ellas por vender un pancito a veces hasta a que las manoseen, hasta que le hagan el avión y no le paguen lo que han consumido," **Operadores de servicios**

"Que sean violadas y que luego queden embarazadas y tengan un embarazo adolescente." **Operadores de servicios**

"Otro tema puede ser que los niños al obtener dinero fácilmente, por ejemplo en el caso de drogas, sus expectativas de vida apunten hacia eso ¿no? O el niño que trabaja en combi saca, le pagan, veinte soles, más su cutra hace treinta soles diarios, se puede acostumbrar eso entonces más tarde ya no quiere saber de otro trabajo ¿para qué va a ir a la universidad? Si (...)" **Operadores de servicios**

"Entonces yo definitivamente considero que tres, cuatro, cinco años, o sea estamos hablando de una etapa del niño donde esa etapa es de juego es de desarrollo de su creatividad y si ese niño que vende y no está guiado, en el caso excepciones, va a ser un niño que definitivamente se vea en una serie de riesgos ¿no? Entonces yo creo que si estamos hablando de un adolescente, bien, porque

ahora hasta la ley dice ¿no? Si el adolescente de quince, dieciséis años quiere trabajar tiene que pasar por un chequeo físico y una constancia de salud mental y los padres autorizan pero el niño, o sea definitivamente que tiene tres, cuatro años,... **Operadores de servicios**

Las consecuencias negativas del trabajo infantil en las calles son percibidas en un primer momento por los daños físicos que pueden tener, en cambio, secundariamente identifican los problemas más a mediano plazo que destacan está la deserción escolar. En cambio, los efectos en la personalidad y el desarrollo en los niños no son percibidos como por los operadores. Se mencionó por ejemplo que el tener dinero fácil hace que no tengan deseos de superarse y por lo tanto sus expectativas del logro son muy bajas.

"Generalmente los niños que venden ya se acostumbran a eso y ya dejan de lado los estudios, las mamás los mandan a trabajar, a trabajar y el niño no tiene cuando ir al colegio." **Operadores de servicios**

"Yo no estoy de acuerdo ¿por qué? Porque el niño está más cerca de etapas de su vida que a la larga van a ser fundamentales en su desarrollo como ser humano, como adulto, en fin eso está demostrado el niño que no ha tenido todas las etapas de la infancia, de la niñez y todo eso, no va a ser un adulto como los que estamos sentados acá, yo creo que ninguno de nosotros ha pasado por esa experiencia ¿no? De haber sido... yo creo mucho y lo que más que nada veo, puedo estar equivocada, que hay una explotación de parte de los padres ¿no? Y es algo que siempre en el trabajo lo comentamos ¿por qué el niño cuando (...) van a ver a la casa los encuentran al papá, la mamá durmiendo diez, once de la mañana? y en un hacinamiento, uno puede vivir en un cuarto digo ¿no? Pero ordenado, la pobreza no es suciedad, entonces yo pienso que no deben trabajar ¿por qué? Porque ese niño va a ser el ciudadano que posiblemente nunca va a poder ser una autoridad ¿no? Entonces no va a estar bien formado como un adulto, por eso yo no estoy de acuerdo." **Operadores de servicios**

2.2.3. La erradicación como ideal y la defensa de derechos como real

En cuanto a la actitud respecto al trabajo infantil existe una controversia, luego de una primera posición unos a favor y otros en contra del trabajo infantil "per se", se debatió mucho. Las primeras posiciones plantearon que los niños no deben trabajar sin embargo las opiniones en contra plantearon que las circunstancias los obligan a ello.

"Acá la pregunta es una, sabemos que los factores obligan a muchas cosas, a veces el factor obliga hasta a robar, a veces, a veces obliga hasta a prostituirse, el factor hablemos la verdad a veces obliga a muchas cosas que mucha gente no lo hace porque le gusta sino por necesidad ¿ya? Es la verdad..." **Operadores de servicios**

*"No, no, ya estamos hablando de lo que significaría
 No, no, hablemos la realidad, lo que se ve, lo que se vive
 No, no se puede ¿dónde están los valores?
 No perdóname pero eso no se justifica
 Los valores no le dan de comer la gente que vive (...) ese es el problema"*
Operadores de servicios

2.3.4. Principios versus casos sociales

En la medida que los operadores de los servicios, están en contacto de casos sociales agudos, ellos asocian el trabajo infantil a problemas económicos. Los participantes apelan a la realidad y a las circunstancias del familiar, reforzados por argumentos de precariedad económica sustentan de que estos niños trabajan por necesidad. Que esa realidad no era posible cambiar pues dependía de muchos factores que difícilmente es posible revertir.

"... refiérome por decir a esos "llenadores" de carros que durante un intervalo de horas punta en donde los pasajeros se encuentran allí y pregunto a uno: "Hijo y ¿cuánto te dan por llenar un carro?" "Me dan diez céntimos" "¿Cuánto te llevas diario hijo?" "Me llevo de cinco a siete soles trabajando desde las siete hasta las once, doce de la noche" "¿Qué haces con esa plata hijo?" "Ya tengo para la carne de mañana, tengo para el pan o sea que el día de mañana ya está la comida para mi casa". Cuando tuve la oportunidad de visitar a su papá, el papá enfermo tuberculoso, la mamá de igual manera y viviendo en la punta del cerro sin la posibilidad de poder bajar inclusive y ese tipo de población tenemos en todas las zonas marginales en donde los niños se ven, quizás por los factores que los rodean, en esa situación de tener que trabajar desde luego sometidos a muchos riesgos, todos sabemos los riesgos a que se exponen pero no están robando,..." **Operadores de servicios**

"No perdóname hablemos la verdad lo que se ve, no tapemos el sol con un dedo, lo que se ve. Usted va y hace una entrevista a toda esa gente nadie se está prostituyendo porque le gusta, se prostituyen por necesidad, porque busca estudiar, nunca se preocuparon en escuchar a sus padres, nunca fueron bien guiados, Etc., Etc., Etc., nadie tuvo la suerte que tuvo por ejemplo el hijo del señor Cutimbo que tuvo un padre que lo está guiando, que lo está asesorando para que sea un gran empresario de repente como tú dices de repente, pero ese es un uno por ciento..." **Operadores de servicios**

El consenso al que se llegó en la discusión fue que el trabajo infantil es necesario para las familias pero éste se debe realizar en mejores condiciones, debe ser normado y permitirlo solo cuando está a cargo de tutores o buscar que las empresas habrán puestos para este tipo de trabajo.

"Los niños si trabajan deberían trabajar con alguna persona responsable, alguien que se haga responsable sobre su conducta, sobre su información ¿no? Como dándole la responsabilidad, la tutoría por un cierto lapso de tiempo que está trabajando con él y que esa persona se haga responsable pues de todo"
Operadores de servicios

"Ya, estoy hablando como madre de familia ¿no? Que pienso de que el niño, que el trabajo no sea el "todo" por decirle, que el trabajo lo ayude en su formación como ser humano y como ciudadano pero que no sea que el niño se levante exclusivamente a trabajar, sino que el trabajo (problema de audio) y mi hijo un día sale con un amigo y el papá los lleva a su trabajo, en si no hizo nada mi hijo pero el señor le dio diez soles ¿no? Mi hijo se sintió importante que él había producido, en ese sentido el trabajo podría ser pero que no el trabajo del niño sea para mantener a la familia de repente el papá enfermo, el papá drogadicto, la mamá que tiene que cuidar niños. No como él el responsable de llevar el dinero, me parece que ahí no pero sí que le ayude a tener responsabilidad de que uno debe trabajar para poder obtener algo. "
Operadores de servicios

Y hubo un consenso en torno a delimitar que lo ideal es que los niños no deben trabajar. Sin embargo se mostraron más permisivos con la idea que los niños mayores de 8 años trabajen.

"...todo el mundo habla de valores, la ética, la moral pero desgraciadamente a esas personas eso no les da de comer y los niños desgraciadamente de ocho años tienen que salir a vender sus chupetes y con eso comerán sus hermanitos en un comedor popular tres menús de dos soles para ¿cuántos? Para cinco, para seis. Desgraciadamente el niño tiene que salir, lo ideal sería que él no salga, lo ideal sería para mí que él acompañe a sus padres en las labores porque le da en cierta manera la seguridad, la confianza, tener responsabilidad, administrar dinero, a qué sé yo, al trabajo en equipo, a la cooperación, al ahorro. Sería más bien una idea a partir de los diez, doce años, doce años tal vez, ¿no? Tal vez de que el niño (...)"
Operadores de servicios

"Yo si fuera gerenta no permitiría que los niños trabajen, de repente con esto trataría, que se llama, que haya alguna empresa que sé que ayude pues ¿no? Pero que los niños hasta cierta edad definitivamente no trabajen."
Operadores de servicios

"...lo que haría es evitar que niños menores de siete años trabajen o sea no y a partir de ... es más de ocho años para abajo y niños de nueve, diez, once para arriba que trabajen lo que sí haría me parece muy interesante la idea acá del policía es tratar de coordinar con empresas, o sea que no trabajen por trabajar, es decir que limpio carros, lavo, eso a la larga a qué los va a llevar a que sigan haciendo lo mismo, pero entonces yo trataría de colocarlos en alguna empresa donde ellos puedan aprender un oficio que a la larga les sirva ¿no?..."
Operadores de servicios

"Yo pienso que lo ideal sería que no trabajen pero la realidad es otra, erradicar el trabajo es ideal, sería mejorar las condiciones de trabajo (?) (problemas de audio)... si hay una vigilancia sobre el desempeño (...) una garantía de personas adultas que a la larga va a beneficiar a los (problemas de audio)... ver niños de tres, cuatro años en un auto viejo (?) no me parece, tendría que ser niños a partir de los diez a once años, en adolescentes es (...) pero en niños pequeños creo que no es factible." **Operadores de servicios**

"Bueno para mí también no es una idea de que los niños de seis años para abajo que salgan a la calle a trabajar o cualquier trabajo que hagan no me parece conveniente, a partir de los siete años yo lo puedo ver que sí trabajen pero siempre con una supervisión pues que haya un tutor para ese niño que va a trabajar porque muchas veces se le explota y ese niño sufre maltratos y no (...) siempre con una supervisión (...) " **Operadores de servicios**

2.2.5. Cultura del desarrollo y trabajo infantil

Por otro lado muchos de los participantes hicieron énfasis que el trabajo de los niños tiene un carácter formativo de su personalidad que les sirve para aprender a tener responsabilidades, desarrollar habilidades para el trabajo, que les permita a futuro ser empresarios.

"... pero dentro de ella, le digo la verdad, dentro de ellas, sus pensamientos por ejemplo a veces (...) que están ayudando a su hogar, se sienten ellas importantes en el sostén de su hogar." **Operadores de servicios**

Pensamos que en la cultura migrante, hay un componente muy fuerte del valerse por si mismo de luchar para surgir y en esta concepción de la vida el trabajo infantil es percibido como un ejercicio natural de preparación para las condiciones difíciles de la vida adulta. Por tanto al momento de desarrollar los mensajes y campañas es necesario tener en cuenta dichas percepciones de carácter cultural.

2.2.6. Estrategias para la protección del ti

La mayoría de los miembros de grupo opto por enfatizar la protección del niño que trabaja, y para esto sugirieron que se haga un padrón por el cual se pueda hacer seguimiento de la situación de los niños en cada casa.

"Se protegería al menor que trabaje de repente mediante una inscripción, de repente empadronándolos, que tengan un carné y haciendo respetar las normas que los protegen." **Operadores de servicios**

Otros en cambio no son tan permisivos y ponen como condicionamiento que el trabajo que realice el niño apunte a prepararlo para el mundo laboral y le brinde herramientas para calificarse laboralmente.

"No mire yo permitiría que el niño trabaje pero en algo que le vaya a servir para posterior, vale decir, hacer las coordinaciones con determinados profesionales vamos a hablar entre comillas, mecánicos, carpinteros que les puedan enseñar un oficio a ese niño, entonces ese niño cuando ya él conozca, aprenda una función, un oficio, entonces él pueda valerse por si sólo porque en el momento cuando comienza a trabajar prácticamente va a estar allí por un plato de comida pero nos demos cuenta que está aprendiendo algo sin pagar." **Operadores de servicios**

2.2.7. El TID es menos riesgoso que el trabajo infantil callejero.

La percepción sobre la los riesgos para el desarrollo del niño del trabajo infantil doméstico se encuentra de alguna manera encubierta u opacada por el abundante trabajo infantil en las calles. Pues este es percibido como más critico, riesgoso, y que pone a los niños ante los peligros de lo público signado por las drogas el abandono, la violación y el daño físico. Por lo tanto, la campaña tiene que concentrarse en primer lugar en dar la visibilidad a trabajo infantil doméstico y evidenciar lo critico del TID como primer momento del posicionamiento de la campaña.

Ciertamente algunos consideran que el trabajo infantil doméstico es muy poco frecuente y desconocido, es algo que sucede pero como ocurre en el espacio privado no sale a la luz pública como se puede observar en los niños trabajadores de la calle. Sin embargo otros consideran que el TID tiene una particularidad especial pues los niños se encuentran en situaciones de mayor riesgo en tanto se trata de una situación de semiesclavitud, y sus oportunidades de desarrollo pleno se reducen conforme crecen.

2.2.8. Visibilidad y condiciones del trabajo infantil doméstico

Varios participantes señalaron que el trabajo infantil no es muy frecuente y que en general no se trata de una problemática muy frecuente, se señala incluso que las propias niñas evitan hablar del tema pues temen ser estigmatizadas y les da vergüenza admitir que son trabajadoras domésticas.

"Sí es poco frecuente y es desconocido" **Operadores de servicios**

"Acá no te van a decir que trabajan y nosotros sabemos ¿por qué? porque se duermen, no hacen la tarea y sí vemos que tienen intención pero esa niña no puede, a veces están dormidas y las levantan para que abran la puerta o sea que ella es la primera en levantarse y la última en acostarse para que cierre la puerta" **Operadores de servicios**

Sin embargo, otros participantes afirman que el TID doméstico es tan riesgoso como el trabajo que los niños realizan en la calle.

"...quizá no es contraproducente que el trabajo doméstico infantil, a pesar de estar cerca a una persona con cultura, que de repente tenga las facilidades económicas y a pesar de esas situaciones sea el trabajo más riesgoso, más denigrante, más explotado comparativamente con eso que hemos exhibido porque allí ocurre como ustedes mismos todos sabemos riesgos de maltrato sexual, explotación en el horario de trabajo, no hay tiempo libre, no hay un momento siquiera en que ese niño pueda desarrollarse y si por A o por B ve que hay un riesgo quizá como ese vendedor de la calle agarre y escape pero no puede." **Operadores de servicios**

Subrayaron los participantes que una de las principales características del trabajo doméstico es la relación jerárquica, por el cual se justifica el maltrato y que eso afecta a la autoestima de los niños.

"... tu trabajo es igual que el mío" cuando mi director o mi jefe me hablan nos hablamos como pares, ¿no? igual, pero a veces los patrones agarran como si fuera pues un esclavo "oye tú trae eso", eso no es una comunicación paralela, igual, a eso me refiero..." **Operadores de servicios**

Se percibe además que el TID genera diferentes situaciones negativas, como:

- Maltrato físico.
 - Maltrato verbal y trato ofensivo realizado por los empleadores.
 - No reciben cariño no se preocupan de sus problemas.
- Indiferencia.
- Muy baja remuneración o en ocasiones escasas.
 - No les dan vacaciones o no saben que tienen derecho a ellas.
 - Abuso sexual o acoso sexual.
 - No reciben atención médica.
 - Mala alimentación, les dan las sobras o lo que queda.

- No tienen un espacio propio, o es compartido en la cocina.
- No esta delimitada sus tareas y funciones. Hacen de todo. No hay un contrato.
- No tienen libertad. Viven encerrados.
- Sus beneficios no están reconocidos. Se viola sus derechos humanos.
- Las restricciones para ir al colegio o para cumplir las tareas del hogar, debido al sobretiempo y a no tener horario para sí mismas.

Evidentemente hay un gran peso en la gravedad de las circunstancias denigrantes en la que vive un TID, pero también se mencionó que el trabajo infantil doméstico tiene consecuencias en el futuro de los niños en su desarrollo integral, pues sus expectativas son muy bajas y se acostumbran a vivir con poco y aspirar a estar bajo un rol subalterno todo el tiempo. Los empleadores dificultan la comunicación y vinculo con la familia de origen generando un mayor aislamiento en la TID. Además que la continua desvalorización de su trabajo afecta su personalidad.

"Sus expectativas de vida porque nunca van a aspirar a ser mayor que el empleador y si aspiran el empleador se encarga de que no sea así..."

Operadores de servicios

"Su autoestima, bajan su autoestima, les hacen sentir que el trabajo que realizan no tiene valor" ***Operadores de servicios***

2.2.10. Derechos demandados para los TIDs.

Derecho a un seguro de salud	Seguro, sueldo adecuado	Buen trato
La salud	Beneficios de ley	Derecho a un buen trato
Derecho a la buena alimentación y atención médica	Beneficios de ley	Derecho a un trato cordial, igualdad de persona
Derecho a la educación y salud	Derecho a la justa remuneración	Derecho al buen trato
Respeto a una educación y buen trato	Facilidades para sus estudios, remuneración	Derecho al buen trato
Respeto a una educación y un buen trato	Remuneración justa y digna	Educación, gozar de sus vacaciones Calidad en el trato
Normal desarrollo de su niñez	Remuneración justa y digna	Educación Gozar de sus vacaciones Calidad en el trato
Evitar el rompimiento del vínculo familiar	Trabajo digno	Derecho a vivir en un hogar ecológicamente equilibrado
Elevar autoestima	Derecho a una jornada laboral de seis horas	Derecho a estudiar Tener día de descanso a la semana
Integridad física y psicológica	Relaciones con los demás	
Respeto a su privacidad	Derecho a la recreación	

2.2.11 Expectativas en la intervención con el TID

Ellos se muestran escépticos respecto a los cambios que se puedan operar desde las instituciones, de hecho tienen dificultades desde su labor para reencauzar a los niños pues se enfrentan con que las instituciones que tienen a su cargo estos niños se encuentran sobre pobladas y no aceptan ninguno de ellos.

"...dónde están todas esas entidades que dicen que nos preocupamos por ellos, si sabemos donde los hallamos, los ubicamos, ¿qué hacemos por ellos? Acá mire la verdad de las cosas siempre he participado en reuniones, siempre he participado en charlas pero hablemos la realidad ¿qué sucede? ¿Qué pasa? De aquí vamos a salir y ¿qué hacemos?..." **Operadores de servicios**

"Usted va a una de esas entidades a llevar a un niño tiene que ir con la televisión para que ese niño sea aceptado porque para eso hay que pagar porque ya están saturados, ya no hay espacio para más niños y eso no solamente sucede allí, sucede en la policía, vaya usted a San Felipe lleve usted un niño no se lo quieren recibir, se lo reciben pero para que duerma no más y ieso es! Si está recomendado si ya hablo con el general fulano de tal porque si no, no quieren recibirlo, se lo reciben usted mismo se lo lleva, es tanto así que en las comisarias tenemos que hablar con las personas amigas, vecinos del lugar para que a una hora determinada el niño se vaya a dormir allí, un niño extraviado, un niño enfermo." **Operadores de servicios**

Se menciono en el debate que es necesario empadronar a los niños que trabajan en las casas para que de esta manera se pueda hacer un control de las condiciones en las cuales labora.

"...se pueda ejecutar de repente una especie de control caso que tenga servicio ¿no? y si ese señor ha pasado por esa etapa de sensibilización que podemos llamarle, se ha (...) de repente a sanciones más drásticas cuando este violando los derechos de ese menor." **Operadores de servicios**

2.2.12. Perspectivas de trabajo de con TIDs

Los participantes de los grupos de debate hicieron mucho en la necesidad de realizar una campaña de comunicación, el paradigma que tienen es la campaña de "yo sé cuidar mi cuerpo", para ellos la campaña comunicativa constituye la mayor parte de la acción y debe enfocarse en los derechos de los TIDs.

"Yo considero que hay que hacer un programa de difusión instructivo fuerte en que todos los ciudadanos tanto el empleador como los propios niños se vean identificados, que tengan conocimiento de sus derechos porque si hacemos trabajos así (...) que verdaderamente la ciudadanía no se identifica, desconoce, no va a tener buen resultado, yo considero que el trabajo de publicidad es muy importante..." **Operadores de servicios**

Además, enfatizaron que las acciones sean confluyentes con las diversas iniciativas que vienen desarrollando en la sociedad civil y del estado, es decir que exista una concertación de las instituciones para actuar de manera coordinada.

"Compromiso de participación a nivel multisectorial, si no participa a nivel multisectorial el trabajo no llega a estar completo..." **Operadores de servicios**

En ese mismo sentido se discutió la necesidad de que las acciones también se orienten a las familias empleadoras, pues son ellas las que tienen gran responsabilidad en la situación de estos niños.

"... por eso digo no solamente es trabajar en esta problemática con los niños sino también con los empleadores sensibilizarlos en el caso, al fin al cabo es su trabajo, su medio de vida, que si se pegan a la normatividad no habría problemas" **Operadores de servicios**

"Mayormente la sensibilidad, sensibilizar a los que contratan, los empleadores, a ellos sensibilizar porque si no logramos eso se va a seguir dando eso de que bueno no está de acuerdo ponen otra vez el letrero, y más es de sensibilizar a los empleadores" **Operadores de servicios**

"Pero es que primero se trabaja con las niñas y después con los empleadores o tutores o tíos, lo que sea, porque a veces se prepara bien a la niña pero la otra

persona no sabe o sea hay etapas, como dijo el señor, hay etapas..."
Operadores de servicios

2.2.13. Enfoques para la campaña

La mayoría de los integrantes de este grupo de debate, se mostró favorable a que los mensajes y propuestas a desarrollar se enfoquen en primer lugar a defender los derechos de los niños y niñas que trabajan como domésticos. El derecho sobre el que más se hizo énfasis y que debiera ser el eje del trabajo según este grupo es el buen trato, un trato igualitario, que los reconozca como personas y por ende todos sus derechos.

"Pero las DEMUNAS podrían hacer campañas dirigidas a través de juntas de vecinos diciendo, directamente podríamos decir " Si usted sabe que su vecino tiene..." o sea directamente no a él si no avisando que maltrata, que ustedes ven que le hace trabajar tantas horas, que no lo dejan ir al colegio y todo..."

"Si nos referimos al trabajo infantil doméstico yo creo que sería más específico en tener que normar el desarrollo de la niñez, al trabajo infantil doméstico, buen trato, sí, lógico, pero como que es más macro ¿no? Porque están menores y mayores, buen trato recíproco que puede ser de mayor a menor o de menor a mayor colateralmente." **Operadores de servicios**

2.3. Principales hallazgos en familias empleadoras

2.3.1 Percepción sobre el trabajo infantil

Al igual que en los otros grupos de debate la percepción dominante sobre el trabajo infantil está centrada en los niños que trabajan en la calle, en especial en dos grupos en aquellos niños que limpian lunas en las esquinas y en aquellos otros que venden cigarrillos golosinas flores trabajando como ambulantes. Además dos participantes mencionaron el trabajo infantil doméstico como una de las formas de trabajo

2.3.2 El trabajo infantil callejero es el de más riesgo

La mayoría de los participantes de este grupo de debate señaló que los trabajos que ponen en más riesgo a los niños son los trabajos en la calle como vendedores ambulante, o aquellos que exigen a los niños esfuerzos mayores a su desarrollo físico como cargar bultos en los mercados.

"La gran mayoría de niños trabajan como vendedores ambulantes, niñas y niños ¿no?, en todos los conos, en todos los distritos vemos niños trabajando hasta altas horas de la noche lo cual pone en riesgo su vida, porque transitan entre los carros, tienen contacto con gente, lo cual quiere decir que los puedan violar, llevar o que sé yo ¿no?" **Familia empleadora**

"Igual yo también pienso, hay algunos que son ambulantes, que venden suben a los carros, entran sobre todo a las cantinas a vender sus caramelos, cantinas restaurantes y se exponen también al peligro" **Familia empleadora**

"Yo también creo que también los niños que trabajan en las paradas cargando bultos, las carretillas, pienso que no es para ellos, ¿no?...están expuestos, ahí hay gente mala en la parada y entonces están expuestos a todo el peligro." **Familia empleadora**

Cabe señalar que el trabajo infantil doméstico no es percibido en la misma medida que estos otros trabajos, de alguna manera el hecho que los trabajos en la calle son más visibles colabora a que se genere una percepción más dramática de sus riesgos, en cambio el trabajo infantil doméstico circunscrito al espacio privado se encuentra invisibilizado y no es percibido en su real dimensión.

2.3.3 Consecuencias del trabajo infantil

Las percepciones respecto a las implicancias del trabajo infantil están centradas en los problemas que la insatisfacción de las necesidades básicas acarrea en los niños como la mal nutrición o la falta de educación, la deserción escolar el bajo rendimiento. Sin embargo, también se ha mencionado que a largo plazo el niño presenta conductas antisociales, resentimiento, desadaptación etc.

"También no van a tener acceso a la educación, no van a poder estudiar, ¿no? porque el hecho ya de trabajar, así vayan a estudiar ya no rinden igual porque son niños que trabajan en las calles. Nosotros tenemos conocimiento de jovencitos en la secundaria que venden pan, se levantan cuatro, cinco de la mañana venden pan y llegan en el turno de la mañana a estudiar y ya no rinden igual, su rendimiento escolar baja completamente, ¿no?" **Familia empleadora**

"Quizás sobre todo mal alimentado también, porque en la misma pobreza hay mala alimentación." **Familia empleadora**

"Ellos desde que se levantan solamente piensan en trabajar, en tener ya una obligación. Porque ahorita también los padres no les dan de comer, porque ellos también ya salen a trabajar. O ellos mismos ¿no?, muchas veces no tienen papá y ayudan a la mamá y tienen que olvidarse, por eso que algunos saldrán buenos hijos, pero la mayoría son rebeldes, por eso es que a veces hay las pandillas. La gente mala los capta, ósea son niños que están listos para que los males los capten y los jalen ¿no?. Por lo que ellos mismos están tan dolidos de que la sociedad los maltrate entonces se va a lo más fácil" **Familia empleadora**

Al igual que en las familias empleadoras no se ha mencionado mucho el desarrollo del niño como una consecuencia de la temprana

incursión del niño en el trabajo, suponemos que ellos perciben que el niño debe asumir responsabilidades adultas desde niño y por lo tanto la infancia es un proceso de acercarlo a la vida adulta en lugar de una etapa vital diferenciadas de la adulta en la cual debe desarrollar habilidades propias de su edad y vivir procesos propios que van a prepararlos para una vida adulta más armónica.

2.3.4 Percepciones del Trabajo Infantil Doméstico

Las participantes muestran mucho conocimiento de las condiciones del trabajo infantil doméstico, señalan por ejemplo que especialmente se busca a las niñas debido a que son más dóciles, honradas y obedientes. Ciertamente, se trata de niñas que desconocen sus derechos y no han forjado su carácter, y debido a la relación jerárquica y subalterna que plantea el trabajo doméstico, son susceptibles de los abusos. En otras palabras las familias empleadoras buscan a las niñas precisamente para abusar de ellas y exigirles sobretiempo y transgredir sus derechos en su beneficio.

"Siempre han preferido traerlas pequeñas para ir las formando

Si porque la van formando, no es como una que ya viene formada y que ya tiene sus costumbres y sobre todo por la honradez" **Familia empleadora**

Se mencionaron una serie de condiciones en las cuales viven las niñas que trabajan. Básicamente relacionadas a la recarga de trabajo, las dificultades que tienen para educarse, así como la baja remuneración y también el abuso sexual en algunas ocasiones.

"Es muy frecuente que las traten mal

Abusan de ellas les recargan el trabajo

Las hacen levantar temprano

No descansan durante el día

La responsabilidad del ama de casa la lleva la niña ¿no?

Niñas que inclusive los patrones no quieren que estudie, piden sin colegio

Las violaciones, el abuso sexual

No son remunerados económicamente como debe ser

Porque los mandan al colegio les dan casa y comida creen que están bien pagadas" **Familia empleadora**

Según el grupo la mayoría de abusos se realizan en las viviendas de clase "baja" que traen niñas como ahijadas o de su mismo lugar de

origen y que establecen una relación jerárquica autoritaria muy fuerte.

"Mas se ve el abuso en los conos, generalmente en la gente más pudiente, como en la que digamos tiene menos ¿no?. Usted va a un cono, digamos el cono norte, digamos Comas, usted va a encontrar gente que tiene de repente un negocio pequeño o tiene un puesto en el mercado y tiene empleada y son niñas y tienen un trato pues de: yo trabajo acá soy dueña de casa y tú eres la empleada que cuida a los niños, recoges atiendes y todo eso es en los conos" **Familia empleadora**

"Diría yo que la gente clase media tiende a tener un poco mas de consideración con las empleadas." **Familia empleadora**

2.3.5 Derechos de los niños que trabajan como empleados domésticos

Este grupo de familias empleadoras coincide en que se deben fortalecer los derechos básicos de los niños, referidos a educación, al buen trato como personas, a las vacaciones a las prestaciones de salud vía un seguro, y a una remuneración económica digna.

Pero a diferencia de los anteriores grupos pusieron mucho énfasis en que se debe sancionar las situaciones de abuso de los TID, que el gobierno debe intervenir reglamentando y creando un marco jurídico que proteja a los niños si es posible censándolos.

"Leyes drásticas para proteger a los niños contra el abuso sexual"

Reglamentar horario de trabajo para que tengan también su descanso"

Crear leyes más drásticas para empadronar a niños trabajadores"

El gobierno debe crear normas para defenderlos"

Leyes que protejan a los niños trabajadores del hogar"

La solución para mí sería esa ya que no hay posibilidad inmediata para remediar la crisis económica que vivimos, el desempleo. Entonces lo más importante sería pues este que haya leyes que protejan a los niños trabajadores del hogar definitivamente." **Familia empleadora**

De otro lado se propusieron creación de instituciones para que velen por los derechos de los niños y cumplan las leyes, además de censar a los niños que trabajan de manera que se pueda hacer un seguimiento de sus condiciones y determinar si son explotados o no.

"Que se creen instituciones para que se cumpla la ley y se respeten los derechos de los niños trabajadores." **Familia empleadora**

"Censar a niños, porque los que emplean niños es para explotarlos" **Familia empleadora**

Otras discusiones afirmaron que se debe fortalecer el papel del colegio como una institución orientadora que puede influir en estos niños haciéndoles conocer sus derechos y enseñándoles la manera de hacerlos prevalecer sobre los abusos. También se mencionó que es necesario que el colegio se adecue a las necesidades y características de estos niños, de la misma forma en que fue planteado en los grupos de debate de los profesores.

"Los colegios les orientan" **Familia empleadora**

"Por eso es que algunos no quieren con colegios, pues porque saben que cuando se comienzan a educar se van y no se dejan abusar" **Familia empleadora**

"Orientación para que sepan a donde acudir cuando son violentadas en sus derechos" **Familia empleadora**

"Educación con otro tipo de metodología para estudiar, porque ellas vienen de trabajar y están cansadas" **Familia empleadora**

2.3.6 Entre la protección y la disminución del Trabajo Infantil

Encontramos que no existe un consenso real entre las dos posiciones con relación a los niños que trabajan, ciertamente algunos participantes plantearon que el trabajo infantil no debe darse bajo ninguna modalidad ni circunstancia que ellos necesitan desarrollar y madurar naturalmente y el trabajo altera ese desarrollo y les trunca sus procesos afectivos, sociales y cognitivos.

"Yo diría que la posición es definitivamente los niños no deberían trabajar los niños son niños y tienen derecho para la recreación, el juego, el estudio. No deberían trabajar. No debería haber una ley que diga que los niños tienen que trabajar... o en todo caso ya entraríamos en la polémica de que edad a que edad son niños listos para trabajar y de que edad a que edad ya no son niños ¿no?. Los niños son niños hasta los 18 años y no tienen porque trabajar." **Familia empleadora**

"Porque el niño tiene que ser niño, tiene que vivir, porque es parte de su vida. Son etapas que tiene el ser humano. Y esos niños que trabajan se les esta quitando esas etapas de su vida. Ya ellos de frente de ser bebés parece que pasan de frente a ser adultos a tener responsabilidades." **Familia empleadora**

En cambio otras madres plantearon que las circunstancias alteran esa situación, que no hay otra opción para las familias sino que sus hijos trabajen y que la falta de recursos y la crisis económica empuja hacia el trabajo infantil.

"Pero si el padre y la madre no pueden ellos se ven obligados a salir a trabajar" **Familia empleadora**

"Si hubiera trabajo para la gente adulta los niños no tendrían que trabajar. Yo creo que los padres tampoco mandarían a sus niños si tuvieran otro ambiente."
Familia empleadora

2.3.7 El trabajo infantil como formador de la personalidad

Hubo discrepancias en torno a que el trabajo infantil sirva para formar el carácter de los niños, de alguna manera perciben que eso es viable en tanto el trabajo infantil está inscrito al núcleo familiar, y no si el niño es desarraigado de su familia y puesto en una relación subalterna sin cariño ni atención.

*"Si, pero en la sierra es diferente porque ellos están con su familia. Las ovejas las cuidan porque son de ellos. Si van a trabajar al campo trabajan con su familia y por ellos mismos."***Familia empleadora**

*" Es diferente que un niño vaya a una casa donde nadie lo conoce y sea tratado así: haz esto, haz lo otro. Es muy diferente el trabajo del campo, de provincia que el de la ciudad, porque están trabajando lo que será para ellos... [Voces mezcladas]. en una casa les pueden dar mucho cariño, pero ellos no son parte de la familia como los son con su familia."***Familia empleadora**

*"Ahí cuentan con el apoyo de sus padres y no cuentan con grandes necesidades como aquí en la ciudad."***Familia empleadora**

*"Esas son las opiniones de las personas que quieren seguir explotando a los niños, ningún tipo de trabajo puede formar el carácter. El carácter no se forma porque uno trabaje o no trabaje."***Familia empleadora**

2.4 Principales hallazgos en familias de origen

2.4.1. Identificación de trabajo infantil

El trabajo infantil más identificado en este grupo de debate es el trabajo doméstico que realizan los niños en casas por tareas o por determinadas horas al día. Ciertamente también se mencionaron las actividades que los niños hacen en la calle vendiendo todo tipo de cosas. Además se puso énfasis en las labores que hacen los niños en los mercados cargando bultos pelando, pelando pollos. Algunos participantes señalaron que el trabajo infantil doméstico no es muy generalizado en Lima que se trata de casos aislados y que más bien la mayor parte del trabajo infantil está en los mercados y en la venta ambulatoria.

*"Mayormente el trabajo adolescente (...) es ventas, mercados, ambulatorio tanto como cobradores, eso es lo que más hay en la sociedad, como domésticos creo yo que son muy pocos"***Familia de Origen**

2.4.2. El trabajo infantil más crítico

El trabajo considerado como de mayor riesgo y crítico es el trabajo de los niños cobradores que están en los estribos de los autos y que pueden sufrir una serie de accidentes. También se mencionó el trabajo de cargadores que hacen los niños en los mercados,

"Los que trabajan en mercados grandes cargando frutas (...) cargando peso..."
Familia de Origen

"Los cargadores porque se tienen que estar chocando con todos los que cargan (...) toda la mañana porque tienen que sacar carga para que (...)" **Familia de Origen**

"Y los cobradores porque se ve que el niño ni ha subido y ya arrancó el carro y se fue ¿no?" **Familia de Origen**

La percepción de los riesgos está más asociada al daño físico que puedan sufrir los niños por estar expuestos a accidentes y a personas de mal vivir. Sin embargo, cuando se fueron consultados respecto al trabajo infantil que afecta su desarrollo más a largo plazo se mencionó el trabajo infantil doméstico.

"Pero hay otras familias que le dicen 'sin estudio sin nada te quedas acá' y la persona ahí creo que envejece y no se desarrolla como persona, como ser humano." **Familia de Origen**

El riesgo es percibido en tanto se le trunca los estudios y se imposibilita un desarrollo como persona, mientras que los niños que trabajan en las calles o en puestos están en la posibilidad de decidir asistir a la escuela mientras que los niños que trabajan en casas son presionados para que no asistan o en todo caso se les recluta excluyendo la posibilidad de que asistan a clases.

"...el ochenta por ciento de las chicas no tienen esas oportunidades, que no les dan colegio en la noche, de repente hasta (...) laboran., entonces esto es una marginación tremenda como seres humanos que atenta contra la dignidad."
Familia de Origen

"En Lima se ve mucho, al menos en los periódicos ¿no? que se solicita empleada doméstica pero sin estudios, la mayoría pide sin estudios. Pocas personas pocas gentes que son más conscientes y le dan el seguir estudiando" **Familia de Origen**

Estos padres están conscientes que además de la incidencia sus las oportunidades de desarrollo, también el trabajo doméstico trae como consecuencia un efecto psicológico producto de la relación de servidumbre que establecen los empleadores con ellas.

"...yo pienso que un joven puede haber dicho "yo fui zapatero, cobrador pero salí adelante y hoy en día soy así" pero la doméstica de repente no tanto por el propio empleador sino por su propia autoestima que no se desarrolla y ella se queda en un nivel y siempre busca trabajo doméstico, doméstico y llega un momento en que se obstaculiza ella misma." **Familia de Origen**

2.4.2. La frontera dudosa entre el empleo doméstico y en trabajo doméstico familiar

El TID se percibe como una extensión del trabajo doméstico familiar, las madres de familia constantemente están haciendo que los niños realicen labores para ellas en apoyo a sus labores domésticas, incluso perciben que si los niños ayudan son niños útiles y laboriosos, una de las cualidades muy valoradas por los emigrantes especialmente andinos.

"Siempre hay que enseñarles a los niños para que vayan a comprar al mercado"
Familia de Origen

"Las niñas a veces las mamás no podemos... a veces para salir como ellas ya son grandecitas nos ayudan también, les decimos que nos ayuden y ellas ponen su mano y nos ayudan ya ellas"
Familia de Origen

En la reunión fueron más frecuentes las menciones de niños que trabajan. También se mencionó que muchas de estas madres llevan a sus hijos a ayudarlas como parte de sus tareas de lavar o asear en otras casas, y también en ocasiones las madres mandan a esas niñas a adelantar sus labores, avanzar con el lavado, por lo tanto el trabajo doméstico viene a ser una extensión de la labor que especialmente las niñas realizan en la casa hacia la calle.

"Hay mamás que cuando las niñas ya tienen doce, trece, ellas mismas les buscan los trabajos las mamás y las mandan a las niñas "señora yo tengo una hijita para que pueda hacer" y la mamá es la que habla con la señora y la manda a la niña. Yo he visto al lado de mi casa una señora que lavaba y cuando no iba ella mandaba a su hijita ¿no? y la chiquilla tendría sus diez, once años e iba avanzando lo que la mamá iba a terminar" **Familia de Origen**

"Claro y hoy en día se ve eso mamás que cuando ya ven que cuando la niña está más o menos grandecita le dicen "hijita me tienes que ayudar" y buscan ese tipo de recurso." **Familia de Origen**

De cierta manera el TID se percibe como una extensión del trabajo doméstico familiar y del apoyo que hacen a las labores de la madre dentro y fuera de casa. Este es un elemento por el cual las madres justifican el TID en tanto que de igual manera las niñas realizan trabajo doméstico en la casa.

2.4.3. El mundo interior de las TID

Los principales problemas que perciben del trabajo infantil están referidos a la poca o nula remuneración que reciben los niños a cambio de su trabajo, en especial porque están a veces inscritos en relaciones de parentesco que enturbian las relaciones laborales.

"Y los niños a veces (...) a los niños cuando les hacen trabajar porque son niños ni siquiera les pagan lo justo, a veces le dan un sol, un sol cincuenta, dos soles y el niño está que trabaja lo que cae sudor por su carita de los niños y esa señora, explotadora se puede decir, yo he visto varios niños así que trabajan mandados así (...) por una propinita de un solcito, un sol cincuenta, máximo dos soles y las pobres criaturas están allí..." **Familia de Origen**

"Bueno acá en la capital el problema es social y económico, todo el mundo necesita trabajar, pero vamos a los campos generalmente los niños de una edad diez años para adelante todos trabajamos, en la agricultura, en lo que sea pero todos trabajan, claro no es obligado pero es un trabajo riesgoso lo hacemos..." **Familia de Origen**

También se mencionó el problema de la alimentación, pues suelen recibir comida que esta quedándose o comida de baja calidad comparada con la que comen las familias empleadoras.

"No dan la comida por ejemplo a los que trabajamos en su casa no nos dan la comida que ellos comen por ejemplo las comidas (...) o las que a ellos ya no las sirven mejor dicho, que ya están para que los (...) a la basura o al mar. Yo siempre he pasado eso por eso lo digo." **Familia de Origen**

"Yo pienso que no deben trabajar los niños, aparte que el niño no tiene una madurez necesaria para afrontar ciertas responsabilidades y las personas que los contratan los tratan, la verdad no, con mal carácter, los tratan mal y los responsabilizan de actos que realmente no están de acuerdo a su edad. Aparte el niño se enferma y no está la mamá al lado, el niño es niño y el niño sufre solamente que a veces el niño no lo expresa por su timidez, por su baja autoestima y les dan trabajos que realmente no los van a poder hacer pero ellos se esfuerzan porque están trabajando ¿no?" **Familia de Origen**

Las dificultades para estudiar fue un tema recurrente en la discusión, pues les interpela en la noción de progreso y desarrollo que tienen, a pesar de todo el estudio continúa siendo uno de los mitos del desarrollo sobre todo en las personas que viven en extrema pobreza.

"...mi cuñada me dice: "yo te pedí una chica pero sin estudios, no quiero estudios" de frente tajante "va a usar uniforme, no quiero nada de colegio" así "ella va usar uniforme, no quiero nada de colegio, su salida no va a ser el domingo va a ser el lunes porque el domingo yo la necesito en casa" ella es así..." **Familia de Origen**

2.4.4. Trabajo infantil Argumentos del pro y el contra.

En este grupo de debate hubo mucha discusión en torno a si los niños deben trabajar o no, se discutió mucho si el trabajo de los niños los hacía más o menos responsables, de hecho algunos participantes veían con normalidad el hecho que los niños trabajen en tanto ellos habían trabajado de niños ayudando en las labores del campo antes de migrar.

"Es correcto eso pero en el caso hay hogares que no tienen los recursos necesarios y esos niños tienen que salir, salen porque ni siquiera los padres los envían sino ellos mismos..." **Familia de Origen**

Otros en cambio argumentaron que las circunstancias en las que los niños trabajan son diferentes y que las responsabilidades que se les da, las tareas que tienen que hacer exceden el grado de desarrollo que tienen y además los exponen a situaciones de sobreexigencia y maltrato que lejos de fortalecer su personalidad dañan su autoestima.

"Creo que sí afectan un poco porque trabajan desde muy pequeños, sufren muchas veces y (...) ven que han sufrido bien salen adelante o bien se truncan allí no más por trabajar de chicos. Para mí no está bien que trabajen los chicos." **Familia de Origen**

Al parecer estamos frente a dos percepciones diferentes pero no solo del trabajo infantil sino también de la educación y formación de los hijos. De un lado tenemos aquel tipo de formación que busca prepararlos "para la vida" endurecer a los niños dándoles responsabilidades desde muy temprana edad y la otra posición que más bien apuesta a preservar la etapa de la niñez como un periodo de desarrollo interno separado de la vida adulta.

2.4.5. El trabajo infantil como riesgo para el niño

Otro eje de la discusión sobre si los niños deben trabajar o no, estuvo referido a las consecuencias que el trabajo infantil tiene en los niños. Por un lado se argumentó que en especial las niñas están expuestas a diferentes situaciones que las pone en peligro de su integridad física moral y sexual y que eso como padres de familia los apelan y cuestionan.

"Una niña mujer a las siete de la noche solita por allí, o sea acá en Lima uno ve tanto borrachito, tanta delincuencia que uno se pone a pensar '¿qué hace esa niña por ahí en zonas peligrosas?', a veces el hombrecito se hace hombre, es la verdad, llega a once años y se hace bien hombrecito, pero una niña siempre va a ser niña." **Familia de Origen**

"Como dice el señor, yo sí he sacado a trabajar a mi hija conmigo pero a mi lado porque como yo soy padre y madre para mis hijos, yo por mi parte tengo tres niños, y yo sí la he sacado, vendíamos golosinas pero así a mi lado pero yo no la soltaba lejos, yo así he sacado a mi hija para poder llevar algo a mis hijos." **Familia de Origen**

De otro lado, en cambio, se percibe que si los niños no trabajan desde muy niños se vuelven flojos y por lo tanto están sujetos a obtener mayores vicios, perciben que el trabajo temprano de cierta manera los vuelve responsables y los aleja de los vicios y riesgos que hay hoy en día como la drogadicción o el pandillaje.

"¿Qué sucede cuando no trabajan, cuando no tienen ocupación los niños, cuando no tienen esa preocupación de querer trabajar para llevar algo a la casa para ayudar a los padres? El problema en los pueblos jóvenes, por ejemplo cono norte, sur, el problema de hecho llega al vandalismo al pandillaje, eso arrastra, esas cosas de no sentirse ocupado de que los padres trabajan y a veces no tienen tiempo para estar con los hijos porque tienen que esforzarse dos tres turnos para trabajar y esas cosas también a veces a los niños hace que se vayan por el mal camino porque dicen de repente no tienen tiempo ni siquiera para conversar con los hijos o en el día no están, los padres y las madres trabajan ¿no? Son muchas cosas que hacen que los niños caigan en ese punto porque no todos creo son así". **Familia de Origen**

"Yo pienso que niños muy menores no deberían de trabajar." **Familia de Origen**

"Más o menos uno de catorce, quince por arriba, si no trabaja ya un niño se vuelve haragán, se vuelve malcriado." **Familia de Origen**

Ciertamente muchas opiniones constantemente hacen referencia a las necesidades económicas por las que pasan las familias para que "empuje" a que las niñas trabajen como empleadas domésticas. Los argumentos justifican en la medida que ellos buscan colocarlas en casas conocidas, y también porque señalan que es la propia voluntad de los niños de trabajar aportar a la casa o tener su propio ingreso.

"Bueno en mi caso porque yo tengo dos sobrinas que quedaron huérfanas el año pasado de padre y madre, son de Rioja, hijas de mi hermano, justamente ahorita las dos: una ha cumplido recién dieciocho, la otra tiene catorce, entonces las dos están trabajando en casa, pero no es realmente pues que una las obliga, hay casos que uno no los obliga a trabajar pero, como el señor dice, la necesidad, por ejemplo yo también soy madre soltera tengo dos hijas mayores, una es casada, la otra es profesional pero usted sabe los trabajos, a mi hija la mayorcita la han botado del trabajo y está buscando otra vez. Y ellas, son cuatro mis sobrinas, el mayor ha cumplido veinte años ya tiene su trabajo. pero mis sobrinas por la comida no más puedo hacer una buena sopa pero de segundo ¿qué les doy? Pero los niños no necesitan solamente comer, necesitan vestirse, necesitan educación, necesitan zapatos aquí en Lima, en provincia pueden andar hasta sin zapatos, necesitan medicinas, mis sobrinos han venido los tres enfermos y ahorita justamente está enfermo mi sobrino y yo lavo ropa (...) entonces yo no puedo cubrir todos esos gastos que él necesita, tampoco yo les he obligado a ir a trabajar pero ellos han decidido a trabajar en casas, pero ahora yo con la experiencia que he vivido, he trabajado en muchas casas, he

sufrido, como dije antes, muchas cosas, y con toda esa experiencia yo ya no les digo "vayan a cualquier parte" ¿no? " **Familia de Origen**

Como dice la señora, sí por la necesidad mis (...) pues tiene que trabajar, si no fuera por la necesidad no mandaríamos así a nuestros hijos ¿no? tampoco mandarlos así a ir solos ¿no? también tenemos que estar viéndolos allí, estar con ellos, como yo le digo yo salía con ella así a trabajar y ahora que me he conseguido otro trabajo, yo la dejo en mi casa a ella, ella está prácticamente viendo a sus hermanitos menores, se queda con ellos, ya en eso ella está me está ayudando porque yo estoy trabajando. " **Familia de Origen**

2.4.6. Erradicación, disminución o protección del trabajo infantil

Cuando se les planteo a los participantes la disyuntiva entre disminuir o proteger mejor el trabajo infantil la mayoría de ellos optó por el segundo. Algunas participantes argumentaron que el trabajo en sí significaba un progreso para ellos en tanto ganaban dinero y aprendían a valerse por sí mismos y por lo tanto, era percibido como una puerta al progreso pero mejorar las condiciones del trabajo infantil era ciertamente necesario para que esa oportunidad no trunque su desarrollo.

"También opino lo mismo, tendrían un trabajo y también desarrollarían ¿no? como consecuencia de lo que le dan, o sea con todo eso que le dan: seguro, estudios, todo eso que le dan, yo creo que sí deberían trabajar..." **Familia de Origen**

"...nos haría responsables y podríamos trabajar con las entidades públicas para que ellos nos apoyen a darles instrucciones a los niños, enseñarles primero cosas que puedan desarrollar porque ayudarlos a (...) no saben, sería en vano ¿no?. Orientarlos, enseñarles y como dicen cuando ya se ve que pueden, guiarlos, pero sería un asesoramiento acompañado, pienso que así debería ser, "no ya estás listo te vas", no, sino siempre estar pendiente cómo va, si está desarrollándose o no ¿no es cierto? Y con todos esos derechos creo que cualquier persona puede salir adelante..." **Familia de Origen**

"Yo pienso igual, creo que tienen que trabajar en casa, no es obligarles pero ya una de catorce años pienso puede trabajar, no explotadas, trabajar son dos cosas diferentes." **Familia de Origen**

Además perciben que la opción de disminuir el trabajo infantil era utópica difícil de conseguir pues el empleo infantil era consecuencia de problemas económicos y familiares que el Estado no puede solucionar como el empleo de los padres y es una situación generalizada.

"...no se va a cumplir porque de porrazo no se puede hacer una cosa así. " **Familia de Origen**

2.4.7. *Derechos de los niños que trabajan*

Tres fueron los derechos que los padres de familia resaltaron sobre los demás, el derecho a la salud y al seguro, el derecho al buen trato y el derecho al estudio.

"Esas dos cosas serían lo más necesario lo que es salud, medicinas, claro salud pues, seguro. " **Familia de Origen**

"Derechos al estudio, al desarrollo intelectual. " **Familia de Origen**

"Porque el niño no tiene por qué ser maltratado, ni física ni siquiera psicológicamente. " **Familia de Origen**

"Porque en le trato es donde los coeficientes de los niños también desarrollan porque son bien tratados, o sea ellos sienten que son queridos, ellos sienten que son acogidos y que también tienen valores, para mí yo preferiría el buen trato o sea gente que lo quiere, cuando una persona da buen trato a un niño entonces él sabe que va a surgir, esa es mi idea, el buen trato y así el chico no se siente humillado tampoco. " **Familia de Origen**

Sin embargo, ellas pusieron más énfasis que si es necesario dar prioridad a uno de los derechos para una campaña el más importante de ellos es el derecho a la educación.

"Si es posible que le puedan educar, en sus tiempos libres le pueden educar, en su día libre que estudie. Mi sobrina también el año pasado igual, vino no más y entró a trabajar en casa de una amiga de mi hija y todo el año le ha dado estudio en la noche. " **Familia de Origen**

"Estaría en primer lugar lo del estudio pues. Cuando estudian van a tener..., cada día aprender más y van a seguir sobresaliendo. Si siguen en un solo lugar no les pegan pero allí van a estar. Pero estudiando no van a estar siempre en el mismo lugar. " **Familia de Origen**

"Sí para que aprendan a desenvolverse, para que puedan tener una profesión y salir adelante. " **Familia de Origen**

III. CONCLUSIONES

1. En Lima se destaca la invisibilidad del trabajo Infantil doméstico, para algunas personas este es muy poco y no representa un objetivo de atención central. Ciertamente la mayor preocupación de los diferentes grupos está centrada en los niños que trabajan en la calle, y la explosión directa y observable al riesgo así como las consecuencias sociales y físicas que se observan en ellos.

2. La mayoría de personas percibe el riesgo en los niños como las amenazas a su integridad física. El desarrollo integral del niño, psicosocial, psicomotor, no son percibidos en la misma medida. Igualmente los efectos en la personalidad a futuro no son percibidos tanto como aquellos en el corto plazo.
3. Existen posturas contrapuestas respecto a si el trabajo infantil debe existir, de hecho en la discusión y debate fomentado en las reuniones, mientras que unos estaban a favor del trabajo por su carácter formativo otros en contra por que altera el desarrollo integral del niño.
4. En cuanto a las acciones a tomar respecto al trabajo infantil doméstico, la posición dominante fue que el trabajo infantil es producto de las condiciones sociales y económicas y que estas son muy difíciles de revertir, por lo tanto la opción que plantearon es a proteger a los niños.
5. Buena parte de los grupos hicieron énfasis en la necesidad de abogar por un reglamento o una normatividad que ponga coto al abuso al que están expuestos los niños que trabajan en empleo doméstico.

IV. RECOMENDACIONES

A partir de los resultados expuestos y las conclusiones nos permitimos plantear las siguientes recomendaciones para la acción en Cajamarca, diferenciadas por tipo de actor:

Para los docentes:

1. Los profesores se muestran sensibilizados y tienen predisposición para incorporar la problemática de los TIDs en su trabajo. De todos los grupos son lo que más cercanía a su problemática tienen y una mejor comprensión.
2. Sería importante incorporar a la escuela como un espacio de comunicación con los niños que trabajan en empleo doméstico, en tanto la escuela es para ellos un espacio de comunicación y ampliación de sus referentes, que los pone en contacto con otros niños y los separa de relaciones jerárquicas y a veces autoritarias.
3. Es importante desarrollar en las escuelas una discusión o sensibilización de los maestros respecto a la problemática del niño que trabaja y la currícula. Pues si bien los maestros están conscientes de las condiciones en la que estudian estos niños, no todos lo toman en cuenta en su pedagogía, para adaptarse a sus necesidades y características. Y La escuela no esta desfasada con relación a este nuevo alumno que tiene. No responde la currícula ni los programas sociales a sus necesidades y expectativas.

4. Los profesores se mostraron escépticos respecto a disminuir la cantidad de niños que trabajan como empleados domésticos, y más bien plantearon la necesidad de que se reglamente este tipo de trabajo y se proteja más a estos niños. Es necesario trabajar mejor los beneficios de la disminución del trabajo infantil y las incidencias del mismo en el largo plazo y en el desarrollo integral del niño.

Para los operadores de servicios:

1. Se debe hacer mayor énfasis en los riesgos a los que están expuestos los niños que trabajan en empleo doméstico, de manera que se percibe que el TID es tan importante como otras formas de trabajo infantil.
2. Es necesario hacer énfasis en los argumentos que sustentan la opción por la erradicación o la disminución del trabajo infantil, doméstico. Para poder revertir la permisibilidad que encontramos entre los operadores hacia el TID.
3. Es importante buscar reactivar instancias de concertación pues perciben que sus instituciones no ponen todo el esfuerzo, sin embargo hay una buena predisposición a realizar coordinaciones para poder generar cambios y trabajar articuladamente.
4. Es importante coordinar con los operadores de servicios el énfasis que se va a hacer en la campaña, pues la expectativa es que se trabaje la defensa de los derechos de los niños que trabajen y en general están en la apuesta por la protección antes que la disminución del trabajo infantil.

Para las familias empleadoras:

1. Las familias empleadoras comparten muchas de las percepciones de riesgo que los otros grupos sociales y ciertamente perciben los daños que acarrea para el desarrollo integral del niño. Sin embargo lo que hace falta es trabajar con ellos las situaciones que evidencien el maltrato y la manera como en la practica los derechos son conculcado pues de lo contrario manejan los mismos discursos que las otras personas.
2. Es importante trabajar las razones por las cuales se buscan niñas, pequeñas y que básicamente tiene que ver con la baja remuneración y la posibilidad de ejercer control y dominio sobre ellas sin resistencia. Esos son los ejes principales que deben abordarse para evidenciar las relaciones inequitativas entre empleadores y TID.
3. Resulta difícil abordar a las familias empleadoras en tanto que niegan que ellas generan situaciones que abusan de los derechos de los niños que trabajan para ellos. A sugerencia de ellos la

principal estrategia es por las sanciones reglamentos y normatividad que obligue a un mejor trato. Sin embargo creemos que es menor explorar por el tema de los derechos, donde uno de los ejes puede ser el derecho al progreso al desarrollo personal.

Para las familias de origen:

1. Se hace necesario que en la información se recalque las diferencias que hay entre el trabajo doméstico en casa, el trabajo domestico en apoyo a la madre y en trabajo doméstico fuera de casa. Pues línea divisoria entre estos tipos de trabajo no son claras, y por lo tanto se tienden a ver como natural una evolución del hogar hacia el trabajo infantil.
2. Encontramos que muchas madres están conscientes de las consecuencias del trabajo doméstico tiene en las personas, en algunos casos ellas también fueron empleadas domésticas, y aun siguen realizando labores domésticas para otras casas. Lo importante mas bien sería desarrollar modelos paradigmáticos donde es posible el desarrollo personal a pesar de las condiciones de pobreza extrema en que viven. Lo cual les lleva a pensar que incluso que el estudio no es suficiente para salir a adelante.
3. Es necesario abordar la noción del trabajo desde un punto de vista cultural, pues tiende a ser percibido como una forma de prepararse para la adultez asumiendo responsabilidades desde niño. Buscando hacer la diferencia entre el trabajo infantil inserto en la familia y como parte de una aprendizaje y el otro trabajo desarraigado en situación de dominación y dependencia.
4. La idea de la corresponsabilidad entre familias de origen y operadores en la resolución de la problemática económica que está en la base del TID es fundamental