

INFORME ESTUDIO CAP – Conocimientos, Actitudes y Prácticas CIUDAD CUSCO

I. DISEÑO METODOLÓGICO

Objetivo:

Recoger información sobre conocimientos, actitudes y prácticas de los diferentes públicos (FO, FE, M, OS)¹ respecto de la valoración de la identidad cultural y autoestima, trato y acceso a la educación de las TID que sirvan para diseñar mensajes adecuados para el diseño de productos comunicativos a utilizarse en las campañas.

Instrumento a aplicar:

La información recogió a través de grupos de debate con familias de origen, familias empleadoras, maestros de escuelas nocturnas y operadores de servicios a los que accedan las TID.

Ítems que se indagaron:

- Percepciones sobre las formas de trabajo infantil (descripción situacional)
- Percepciones asociadas a causas y consecuencias del TID
- Caracterización de las TID (perfil de las TID)
- Percepciones sobre los derechos y necesidades de las TID (condiciones óptimas)

Segmentación de públicos:

Se realizaron 4 grupos focales en la ciudad de Cusco, cuya estructura queda resumida en el siguiente cuadro:

Grupos	Variable de focalización (ciudad)	Variable de focalización (PO)	Variable primaria (género)
Grupo 1	Cusco	Maestros	Mixto
Grupo 2		Familias de origen	Femenino
Grupo 3		Familias empleadoras	Femenino
Grupo 4		Operadores de servicios	Mixto

¹ FO: Familias de Origen, FE: Familias Empleadoras, M: Maestros de escuelas nocturnas, OS: Operadores de Servicios

II. RESULTADOS POR TIPO DE ACTOR

2.1. Principales hallazgos en docentes

Complejidad del TID

Los docentes identifican las múltiples aristas que tiene el problema del trabajo infantil, y el trabajo infantil doméstico en particular. Esta complejidad se fundamenta en la contradicción entre el reconocimiento de un marco legal orientado a la protección del niño y el adolescente y las condiciones sociales y económicas que se ubican en la base del problema del trabajo infantil doméstico.

Esta reflexión de los docentes es en sí misma un obstáculo y una potencialidad. Es obstáculo puesto que aparece la tentación de justificar el trabajo infantil, y es una potencialidad puesto que nada mejor para intervenir en la solución de una problemática cuando se conoce la real dimensión de la complejidad de causas y factores vinculados a la misma.

(Profesor): Bueno ya creo que todos estamos incidiendo sobre el mismo problema, eh, yo también quiero este, tomar en cuenta algo que es internacional los derechos del niño y del adolescente; sino nosotros vamos a decir: que ese niño debe trabajar, nos estamos yendo en contra de los derechos del niño y del adolescente, entonces para mí ahorita yo me pregunto que solución le damos a este problema, hay problema social, hay problema económico ya lo dijo la colega me parece a mí algo tendrá que haber, alguna entidad que tenga por lo menos garantizar que esa niña que quiere trabajar sea bien tratada en ese hogar, no sea, no sea el papá que le da al compadre, al ahijado, el padrino, sino que sea por intermedio de algún Ministerio, no sé, que de tal manera que se garantice yo le estoy dando a custodia a esta niña para que le ayude pero también usted tiene estas, estas, estos derechos y estas obligaciones porque no hay otra forma, no hay otra forma, lo que dice la colega es cierto, problema social, problema económico y, otra que trabajen pero el problema económico es enorme, {...} entonces ponemos una disyuntiva bastante difícil y por ahí también los derechos del niño y del adolescente entonces es todo un problema complejo difícil [...]

El mensaje con los docentes debiera fijarse entonces en una fase más allá del análisis causal, debiera focalizar su atención en las estrategias de intervención y en una reflexión sobre el rol de la escuela en dichas estrategias.

TID: entre lo ideal y la realidad

Según los docentes la condición natural del niño y adolescente no es el trabajo entendido como responsabilidad en la generación de ingresos familiares. Se admite que el trabajo infantil es una realidad cuya presencia no

se puede negar y en la cual hay que intervenir. En ese sentido se autoperciben como elementos de sostén de las y los trabajadores infantiles.

(Profesora): Bueno, nosotras como profesoras y como madres de familia no nos [particularmente] no estoy de acuerdo ¿porque? Porque las niñas no están preparadas para trabajar, pero se da el caso siguiente: en nuestro país, la mayoría de los países sub desarrollados la crisis es tan grande que nos afecta a todos entonces se ven obligados a trabajar, por supuesto que el trabajo infantil tiene su historia antes hubo pero ahora es que vemos que niñas por ejemplo desde los ocho años están trabajando y se habla de riegos, lamentablemente nuestras niñas pues están desprotegidas, ellas se ponen a trabajar sin haber tenido una preparación previa, entonces a la pregunta si estoy de acuerdo o no, no estoy de acuerdo pero que hacemos esa la situación nosotros como profesores nos vemos en la obligación de apoyarlas y ahí estamos.

TID: una salida intermedia

En la línea de aceptar que el TID es una realidad que no se puede negar, ubican como estrategia de solución de la problemática la necesidad de garantizar adecuadas condiciones laborales para estas niñas y niños. Sin embargo, esa posición conlleva al riesgo de admitir como legítimo el trabajo infantil doméstico.

(Profesora): Bueno como dice la profesora que es cierto la situación socio económica exige el cambio, pero sigo insistiendo en decir que si es que los empleadores dieran trabajos, si pudieran de repente suaves de acuerdo a su edad no estaríamos en contra, obviamente que hace daño todo este listado de trabajo que hemos enumerado hace daño, que no permite al niño desarrollarse en forma integral, no tiene tiempo para jugar, no tiene tiempo para pensar, no tiene tiempo para desarrollar sus habilidades y destrezas [...] obligación, pero sin embargo sin que esto quiera decir que estoy de acuerdo con que trabajen los niños, sin embargo digo, que si me dieran, si le dieran a estos niños un trabajo de acuerdo a su edad, seguramente se están preparando también otro poco para que sean niños responsables, para que puedan ayudar no solamente en casa de tercero sino en su propio hogar entonces van madurando de poco en poco que eso de alguna manera les vas permitir a desarrollarse en forma responsable en el proceso de su desarrollo y cuando sean mayores. Nada más.

Percepción de las familias de origen

Aparece una imagen de familia de origen despreocupada por las TID. En esta línea, se afirma que los padres carecen de una actitud vigilante respecto al trato que reciben sus hijas en la casa de sus empleadoras. Es central, entonces, trabajar con los docentes la línea de sensibilización a los padres y madres de familia respecto a sus nociones de responsabilidad para con sus hijas e hijos.

(Profesora): Nos entrega bajo un documento a sus hijos y lo peor del caso es, es que los padres se olvidan definitivamente de sus hijos, nunca mas vuelven a venir, a ver como están sus hijos, como le trata, entonces al correr el tiempo estos niños son maltratados, vejados y, y así pues sufren demasiado.

Maltrato y discriminación

Se reconoce el maltrato del cual son objetos las TID, este maltrato va desde la agresión física y psicológica hasta la negligencia física en tanto no se les brinda condiciones básicas de subsistencia. En este sentido, aprovechar el conocimiento que tienen los docentes de la realidad de las TID, resulta fundamental.

(Profesora): Quisiera yo regresar porque la señora me pega, el señor me grita, los hijitos me patean cuando no les alcanzo rápido sus juguetes, después me dan poquita comida, en cambio en mi casa comía hartito, harta papa.

Desarraigo cultural y afectivo

En Cusco se percibe con nitidez el desarraigo cultural como un elemento central de la problemática de las TID. Se reconoce claramente que las TID sufren un proceso de enajenación de sus costumbres y cosmovisión del mundo campesino. En este sentido, es clave que los docentes trabajen con las TID identificadas en su escuela, la preservación de sus valores culturales, incluyendo en la metodología educativa, trabajos específicos de revaloración cultural, es decir, fomentar que la escuela se convierta en un espacio de expresión de sus prácticas culturales de origen.

Cuando en la fiesta, muy contentas, participamos ahí mirando a tantos bailarines; ahora que estoy en Cusco extraño mi tierra, extraño mi campo ya no estoy libre, antes al venirme pensaba que era diferente Cusco; y con la señora que me tenía que tener pensaba que iba a ser distinto; yo sufro un montón.

Así como se percibe el desarraigo cultural, se percibe un proceso de desarraigo afectivo ligado al primero. Este es un eje central: la vinculación entre la cultura y el mundo de los afectos es claramente percibida por los docentes.

(Profesor): Bueno yo quería que me entiendan, yo quería encontrar cariño, así como he encontrado en mi pueblo yo quería comer lo que hacía mi mamá pero acá hasta otras comidas hacen que no me gustan.

En el tema cultural, un elemento fundamental de reivindicación es el idioma. Es necesario desarrollar variantes pedagógicas que permitan un trabajo con las TID en su idioma nativo.

(Profesora): Muchísimos, son muchísimos los problemas que el niño enfrenta, principalmente en el idioma, otras costumbres de su comunidad y de la ciudad es otra realidad, en todo aspecto, en el aspecto de los servicios higiénicos, alimentación, en todo, en todo.

Inadecuadas condiciones educativas

Otro asunto resaltado por los docentes es el de las desventajas con las que estas niñas acceden al proceso educativo. La sobrecarga laboral, las inadecuadas condiciones materiales y afectivas de vida, generan un impacto evidente en su rendimiento escolar y, por ende, en la autopercepción de las TID respecto al valor de la educación

(Profesora): El primer problema pienso que es el, no saber las cosas a que son sometidas aquí, obligadas a trabajar, por ejemplo una niña de ocho años ni siquiera sabe barrer, pero se ve en la obligación de que tiene que hacer correctamente la limpieza, tiene que aprender a cocinar, tiene que aprender a lavar hasta tiene que aprender a atender a niños menores de aquí de la ciudad cuando ni siquiera habla bien el castellano, ahora esta niña cuando va al colegio posiblemente a primaria, al primer grado esta también en mucha desventaja ¿por qué?, porque la enseñanza es en castellano y no va entender absolutamente nada de ahí que, el primero de primaria hay repitentes, en el colegio conozco un caso: una alumna, posiblemente tenga mas de cuarenta años esta en primer año. Yo estoy en el colegio 6 años y he visto que esta alumna sigue siendo alumna del primer grado, entonces es un problema grave.

Resulta clave generar con los docentes formas nuevas de enseñanza aprendizaje que tomen en cuenta esta realidad descrita y que optimice al máximo el tiempo efectivo real que estas niñas pueden aprovechar para este proceso. Aquí es importante fijar en las docentes el mensaje de que las TID son un sujeto particular de aprendizaje.

Rol de los docentes con las TID

Hay una fuerte autocrítica respecto al rol que están cumpliendo los maestros con las TID. Se reconocen niveles de sensibilidad muy bajos respecto a las necesidades afectivas y educativas de las TID. En este sentido, se debiera trabajar con los docentes las particularidades de las TID y una mayor sensibilización respecto a las carencias afectivas y académicas con las que éstas llegan a la escuela.

...Ese es el problema, pero no como problema el bilingüismo sino como problema es como los maestros no, nos damos mas tiempo para poder atender estos casos, la incomprensión de los profesores eso es de las cosas que no es culpa de ellos que en su anterior centro educativo no les han enseñado y el maestro me desfogo, guía de comparaciones: porque no es eres como fulano, porque no eres como sutano, eso ya es crimen a donde va llegar esa niña en quien va a confiar, si decíamos que el padre, el profesor es el segundo padre, su segundo padrastro será, porque no creo que sea su segundo padre. Ahora la, el otro problema es la irregularidad en la asistencia pero no por la culpa de ella sino la patrona hoy no te vas porque tengo un compromiso, hoy no te vas porque tienes que cuidar y a veces las niñas por no perderse sus clases vienen con la guagua y hay que hacerle una cuna a la guagua que esta cuidando para que pueda asistir a clases, eso las son las realidades en la que nosotros nos encontramos es complejísimo esto y mucho mas (obviamente)(?).

Un eje de ese trabajo con las TID es la recuperación de su autoestima. El trabajo infantil doméstico genera una cultura de la sumisión e inferioridad que el docente tiene la posibilidad de revertir: es un mensaje clave para los docentes.

(Profesor): Realmente en el centro educativo donde yo laboro San Francisco de Borja, tenemos chicas que laboran, realmente que vienen, que están matriculados por condiciones, de edad, la mayoría, podríamos hablar realmente del 90% de las estudiantes que están laborando en el colegio son empleadoras, el 10% son de casas, son niñas normales que tienen todo ¿no?, toda que gozan, de todo digamos las condiciones servicios de parte de sus padres y todos pero realmente ellas se sienten sumisas antes las demás, muy inferiores hacia sus compañeras y en el trato realmente, eso viene, no se da en el colegio sino se da en el mismo lugar donde ellas trabajan siempre se van sentir sumisas, entonces de repente la educación de alguna forma podríamos contribuir a no sentirse muy mal ¿no?, su autoestima mas que todo, elevar su autoestima {...}.

Percepción de las familias empleadoras

En la percepción de los docentes, las familias empleadoras son el eje sobre el cual se debe trabajar. Asumen que son el principal agente generador de la problemática asociada al TID. En tal sentido auto perciben a la escuela como un espacio de desfogue y liberación de las niñas.

(Profesor): Bueno en el caso de Florinda, yo diría que el 99% son servidoras de hogar desde ese momento ya todas comulgan sobre lo mismo, ya hablan sobre sus trabajos, que tal te trata la señora, el señor etc. ¿no?, y más cuando se comunican en su lengua materna huy, eso, eso es lindo hablar en su lengua materna eso es, es cosa agradable hasta los insultos que se hacen en su lengua materna {...} ahí se sienten felices, y yo diría también la escuela o el colegio es un desfogue para ellos, ellas quieren asistir ¿porqué? Porque por lo menos a partir de las seis ya no

hay fulanita alcánzame esto, fulanita anda al mercado, fulanito cómprame cigarros, fulanito esta a unos dos pasos el control del televisor, pero fulanita traime esto, eso es un refugio el que asistan a la escuela y lo quisiéramos también tomar en cuenta que debería haber para las alumnas de la noche enero, febrero y marzo clases, cursos vacacionales, porque realmente ellos están, esperan las vacaciones no como una cosa de descanso sino triplicar su trabajo, triplicar su trabajo y eso es algo alarmante y eso es que nadie se preocupa, claro nosotros profesores, no, no podemos atender pero seguro si nosotros hacemos una vacaciones útiles aunque sean rentadas, que paguen diez soles por todo el curso están ahí, están ahí porque ellas no quieren estar en el hogar para que les sigan ordenando, no hay ningún, no hay ninguna casa donde debe diga haber: Sebastiana tú, ya son las ocho desde acá ya no te ordeno, ¡no hay! el señor vino borracho a las doce caliéntale la comida, porque es así o no es así entonces es una explotación del hombre por el hombre es algo alarmante , entonces lo que hay que hacer y lo que con la ayuda de las patronas de las casas estas niñas necesitan estar ocupadas enero, febrero y marzo por favor porque sino van a adelgazar mas de lo que están.

En esa línea, en Cusco se percibe que el maltrato físico es un patrón en las familias empleadoras. Trabajar una noción de derecho a la integridad con las TID desde la escuela es fundamental.

(Profesora): Pues ah, les pegan, les golpean entonces tráiganse imperdible, solamente pongan en, en el brazo pues ya, ellos sabrán que se pinchan con el imperdible, entonces así en las noches igual, en las calles prácticamente reciben maltratos las chicas , por todo eso son humilladas, traumatizadas pues, no se desenvuelven como debe ser.

2.2. Principales hallazgos en operadores de servicios

Concepciones opuestas respecto al TID

La principal dificultad en Cusco es la radicalidad de las posiciones respecto al trabajo infantil en las instituciones que trabajan a favor de los derechos de los niños y adolescentes. Están marcadas tres posiciones claras: La primera de frontal rechazo al trabajo infantil en todas sus formas; la segunda que reivindica el trabajo como un derecho al cual se debe acceder sin perjuicio de la edad que se tenga; y una tercera, intermedia que si bien rechaza el trabajo infantil, aboga por una regulación del mismo y por un control y fiscalización del empleo infantil y adolescente.

Mujer: Yo estoy de acuerdo siempre y cuando haya un mutuo respeto entre la empleadora y el trabajador del hogar, no porque en el hecho que les pagan los maltratan psicológicamente y físicamente, la alternativa sería que haya un mutuo respeto entre la educadora y la empleada de hogar.

Hombre: Yo creo que es una injusticia que haya trabajo de niños, los niños deben estar con sus padres, si hay niños que trabajan es un problema social; no se trata que haya respeto entre el niño y la empleadora, sino que se debe erradicar si ahora estamos empezando a investigar es para aminorar la violencia, todo niño debe estar con el padre y la madre y ellos deben ganar lo suficiente para educarlos y que el niño crezca en un lugar de amor, solidaridad, respeto, de colaboración en las actividades de la casa, no es que el trabajo sea malo no cuestionamos el trabajo, sino la manera como trabajan estos niños; este es el problema no sólo del Perú sino el mundo, el abuso de los niños no es sólo problema del Perú ese es un problema que hay que abordarlo primero comprendiendo el problema, nosotros somos instituciones que no tenemos el poder, si el conocimiento y hay que usarlo, porque lo que salió del tema de prostitución infantil, eso es un negocio, es todo un mundo corrupto al igual que le narcotráfico, debe existir una política de estado que suprima el trabajo infantil, ya que ellos tienen derecho de estar con los padres y desempeñar actividades que puedan, los niños en el campo trabajan, ahora estamos viendo las condiciones de explotación, pero como conclusión debería ser la erradicación del trabajo infantil

El TID como forma de explotación

En el caso del trabajo infantil doméstico, sin embargo, está claro en los operadores de servicios que, en general, es en realidad una forma de explotación más que un trabajo propiamente dicho. Quizá este punto de consenso pueda aprovecharse en la fijación de una modalidad de intervención conjunta que supere las posiciones anteriormente descritas.

Mujer: Con respecto a lo que es el abuso de que si yo te doy un plato de comida no implica lo que yo necesito que haga, allí se ve la dignidad, por más niño que sea es un potencial en la sociedad, entonces si no se tiene una legislación (...) porque el trabajo está relacionado con lo que es el abuso, o sea son dos cosas que van de la mano, el trabajo en esta edad es el abuso, creo que el niño debe pasar su etapa como niño, el adolescente como tal y la futura persona también y el abuso en este aspecto es un factor importante porque aparte de eso es la falta de dignidad y la persona no llega a ser alguien en la vida, los ideales se van matando, si no se orienta a los menores de dieciocho se va a continuar, el trabajo se debe dignificar y parar el abuso y si se logra que más adelante se logra que el niño viva su niñez que vea televisión, juegue. Las instituciones deberían comprometerse a superar esto.

El TID, los cambios culturales y el desarraigo afectivo

Al igual que en los docentes, los operadores de servicio ubican como una de las consecuencias del TID el desarraigo cultural del cual son objeto. Este otro punto de coincidencia sobre el cual construir ejes comunes de intervención.

Mujer: No me gusta Cuzco porque hay muchos carros, hablan castellano; yo hablo quechua (risas) –me estoy transcribiendo a mi misma- los carros; una vez he viajado y el boletero me ha cerrado la puerta en la mano y estuve mal.

La desvinculación del seno familiar y sus consecuencias afectivas también es reconocida como parte de la problemática que enfrentan las TID.

Mujer: Me gustaría todos los domingos ir a mi mamá siempre viene mi papá, quiero ver a mis hermanitos, pero no hay carros para que regrese, me dan permiso para ir el domingo pero el lunes tengo clases y si no encuentro el carro yo pierdo mis clases.

El maltrato extremo

En este tipo de actor aparecen con dramatismo las formas extremas de maltrato al que son expuesto los TID y, en general, las niñas y niños que trabajan. Este reconocimiento de la realidad a la que se enfrentan los niños y niñas es fundamental para una estrategia de sensibilización. La cusqueña aparece como una sociedad violenta en extremo y con tendencias discriminatorias muy marcadas. Respecto de este hecho, existe una mayor vinculación entre operadores de servicios con el trabajo infantil doméstico.

Hombre: Bueno yo voy a representar a una niña de ocho años que conocí; yo soy Lucila y mi hermanita mayor que tiene quince años me trajo, yo soy de una comunidad de arriba y mi papá es campesino y en esa zona hay poco trabajo, no hay agua y me trajeron apenas llegue me cortaron mis trenzas, me sacaron mis polleritas y ahora tengo frío, me han puesto ropa delgadita y yo apenas hablo castellano, dos veces la señora me ha cerrado afuera, se ha ido toda la familia estuve dos días sin comer; me han encerrado cuatro días y de desesperación he roto el vidrio y cuando ha llegado la patrona me ha insultado me ha dicho “chola de miércoles” te voy a hacer comer tu caca, pareces un animal; yo estuve encerrada en ese cuarto, mi hermanita vive a dos cuadras y no he podido verla; un día casi me tiro del tercer piso desesperada y una noche he dormido en la casa del perro y después me escape ya no pude más y me escape me desaparecí y me fui a la casa de mi hermanita y recién me han devuelto; (...) para mí era lo más duro, los niñitos van y vienen con bultos, he visto que hacen trabajos de adultos, por ejemplo en las minas de yeso, luego niños que traen para ayudar en la construcción de adobes; sólo en la plaza niños trabajando lustrabotas, todo un montón de actividades en ayuda a circular mercancía de distinto tipo, son niños de comunidades campesinas, aquí en Cuzco debe ser impresionante el mundo que recién estamos empezando conocer.

Los riesgos del TID

Un hallazgo muy interesante en el Cusco es que las nociones de riesgo asociadas al TID tienen relación con la desventaja con la que estas niñas tienen que desempeñar su labor. Extraídas de un mundo andino, con nociones de un mundo ausente de tecnologías, no solo se ven obligadas al servilismo sino que se enfrentan a una presión por acoplarse a la modernidad, modernidad compleja que no conocen ni entienden bien.

Hombre: El tema de peligro está en manos también a las responsabilidades de exigencias que de las patronas o quien la contrata, el agarrar una cosa eléctrica, una plancha, gas, cocina, como el otro día nos contaban acá que las dejan encerradas, imagínate un incendio, un terremoto, un accidente del niño que están cuidando son trabajos de alto riesgo, yo en mi experiencia me parece que hay un dato que es muy serio que la que más maltrata es la mujer, o sea las patronas más que los varones, los varones no está en casa, en términos de violencia entre los niños y las niñas son las patronas, las empleadoras que están en relación muy directas con ellas y lo que hacen más peligroso es que no tienen protección dada la lejanía De la familia, la reclusión doméstica –recluso viene de cárcel, allí hay una cosa grave, la incomunicación que siente un niño, una niña que no tiene quien le ampare, en ese sentido los grados de peligro son variados y se debe tomar en cuenta los distintos matices que tiene el peligro.

Los factores de prevención

Definitivamente la causa del TID se ubica en la situación de extrema pobreza de las familias de origen, sin embargo, en la visión de los operadores, reivindicar al agro como espacio viable es clave para el trabajo con las familias de origen. A pesar de que la pobreza del campo es un agente estructural, hacerles comprender a las familias de origen las consecuencias de un desarraigo violento en sus hijas, resulta trascendental.

Hombre: “Bueno yo pienso que nunca han debido traer, yo soy niña, debo estar con mi papá y mamá, yo lo que me pregunto es porque nuestros papás piensan que vamos a estar mejor afuera, aprendiendo castellano, mi hermana se vino así chiquita y ahora está estudiando, está en tercero de media y creen que yo también voy a hacer así, yo no creo que los niños van a estar mejor sin sus papás, lo que yo creo es que se puede mejorar la situación del campo, que las familias tengan mejor educación, salud y que nosotros estemos mejor con ellos.

2.3. Principales hallazgos en familias empleadoras

Percepción de las familias de origen

Las familias empleadoras no ubican como causa del TID las condiciones de pobreza en las que las familias de origen se encuentran, más bien relacionan las causas del TID a la falta de responsabilidad de los padres en tanto ellos “usan” a sus niños como un agente generador de ingresos familiares.

Mujer: A veces los mismos niños de esa edad se acostumbran, pero los padres ya lo ven a su niño como un lucro y entonces le buscan otra familia, otra casa donde les puedan pagar y no le pagan al niño sino al padre y eso no me parece.

Por el contrario, ellas se ubican como benefactoras. Esta valoración de su rol puede convertirse en una ventaja si se toma en cuenta que presentar una imagen satanizada de estas familias podría exacerbar el conflicto y la violencia que hemos mencionado que existe en la sociedad cusqueña. Es decir, es necesario que las familias empleadoras se conviertan en principales aliadas del programa de acción en comunicaciones.

Si a esa niña la hemos tenido desde esa edad era porque la mamá era empleada de mi casa y estuvo muchos años con nosotros hasta que mi último hermano tuvo veinte años, mi mamá era profesora y trabajaba lejos y era nuestra nana, y lo que hemos hecho era corresponder al trabajo de su mamá.

Consecuencias del TID

Por el contrario, ellas se ubican como benefactoras. Esta valoración de su rol puede convertirse en una ventaja si se toma en cuenta que presentar una imagen satanizada de estas familias podría exacerbar el conflicto y la violencia que hemos mencionado que existe en la sociedad cusqueña. Es decir, es necesario que las familias empleadoras se conviertan en principales aliadas en la estrategia de sensibilización.

Hombre 2: Lo que quería era decir que a veces las niñas sufren un trabajo psicológico cuando no llegan a un acuerdo los padres lo sacan y entonces que carácter va agarrando, una familia tiene un carácter otra otro y entonces desde pequeños no tienen una formación positiva; cuando hacíamos ese trabajo de investigación mucha gente decía que no; aquí en la ciudad de Cusco te dicen eso.

Visibilidad del trabajo infantil

Las mismas familias empleadoras reconocen que el TID no es una problemática visible y que más bien es disfrazada por una serie de argumentos que ocultan o califican el trabajo infantil como una práctica natural en la sociedad cusqueña. En tal sentido, este mismo argumento puede aprovecharse para comprometer a las familias empleadoras en la visibilidad del TID.

Mujer: Es decir que es un problema en nuestra sociedad que si se da un problema y vienen los mismos padres de familia, abuelos, parientes y entregan niños de cuatro años, cinco, seis y se le tiene como parte de la familia y de todos modos esa personita como decía el señor este se le tiene de mandados y eso no se le ve como un trabajo y lo real es entonces que no se visibiliza el trabajo infantil; al menos en Cusco se le ve como un trabajo natural, a mi mamá le paso que crió un niño desde tres añitos, su padre era de Puno del Collao y lo dejó y en otras familias uno puede ver que si hubo estos casos y en los últimos años se ven niños en familia distinta a la suya y hay trabajo, en una ocasión he visto que hay más búsqueda de niñas para cuidar bebés y le buscan porque no ganan mucho y porque obedecen todo el tiempo y tienen esa agilidad de trabajar todo el día y en ese aspecto sería que no hay visibilidad del trabajo infantil doméstico.

El niño como sujeto de derecho

Hay una concepción del niño como sujeto de derecho. Y, a pesar, que este aparece como un discurso formal que puede ocultar prácticas no coherentes con él, el hecho de incluso plantear la necesidad de trabajar con las familias de origen constituye una ventaja a explotar en el trabajo de sensibilización.

Mujer: En nuestra realidad es verdaderamente difícil el poder separar una cosa de otra, por un lado vemos que en nuestros pueblos de la sierra los niños viven de una forma un poco como infrahumana que duermen cuatro, cinco hermanitos juntos y comen chuñito con sal y entonces al llegar aquí aunque pasen momentos o cosas muy difíciles si no están con familias verdaderamente concientes y a lo mejor comen las sobras de la casa y entonces eso es un trato inhumano y por otro lado como duermen y todas esas cosas, el maltrato psicológico es con mucha frecuencia y entonces estos niños son como dos cosas, ver como sacarlos de esa pobreza que muchas veces se ve en los pueblos para una vivencia en una ciudad que también escapa de todo trato humano, lo que sí teníamos que hacer es de que verdaderamente se reconozcan los derechos de estos niños sin dejar de lado sus responsabilidades y sus deberes como cualquier niño de cualquier familia, un trato humano y concienciar a los mismos padres que no sean algo de lucro y yo me encuentro con casos que son los que cobran el sueldo y no para darle a los otros hermanitos sino para tomar y aquí la experiencia que yo tengo que a veces a mi me ha tocado pelearme con los mismos papás porque vienen a que tenemos

que colocarlas rápido porque necesitan el dinero para pasar las fiestas y “tiene que darme el dinero porque en diciembre vienen las fiestas y no hay plata” y entonces es explotar a los niños, esa es nuestra labor y debemos concienciar a los padres para que ejerzan su labor de maternidad y paternidad responsable.

Sin embargo, también es importante trabajar con ellos una actitud más autocrítica del rol que cumplen con las TID, es decir, generar reflexión con ellas a partir de sus propias prácticas.

Desarraigo familiar y cultural

En la percepción de las familias empleadoras hay un reconocimiento de que las TID sufren un proceso de desarraigo cultural y familiar muy grande. Este es un elemento coincidente en todos los actores por lo que merece una especial atención. En el caso de las familias empleadoras, es importante trabajar el respeto por las costumbres, tradiciones y hábitos de las TID.

Mujer: Hay bastante maíz, queso, leche, pero no me gusta estar acá porque estoy como en un cerco, cerrada y yo estaba en el campo.

Mujer: También entre los problemas frecuentes es la falta de capacitación de la joven para poder efectuar los trabajos en una casa de familia, otro de los problemas que enfrentan también es el lenguaje, principalmente en el Cusco es la lengua, muchas jóvenes vienen de las alturas y por lo tanto hablan el quechua y aquí en la ciudad las mismas jóvenes que tienen más tiempo no quieren hablar el quechua y eso nos pasa en nuestra casa de acogida que tenemos, en las mismas jóvenes les decimos cuando vienen las nuevas “háblale en quechua” y nos dicen que no saben y sabemos que eso no es cierto y eso van perdiendo sus raíces culturales, cuando ya están tiempo en la ciudad y les decimos que tienen que comunicarse y ver a su familia y ya no quieren y dicen “no tengo dinero” y se gastan el dinero para no poder ver a sus familias porque ya les da vergüenza su familia y cuando las familias vienen a nuestra casa tratan de que no los vean, que están como escondiditas y es como una lucha que tenemos que volver a las raíces de las niñas y buscar identidad de su cultura.

Inadecuadas condiciones de educación

Al igual que los docentes, las familias empleadoras reconocen que las TID tienen desventajas en su acceso a la educación y en las condiciones en las que asisten a la escuela respecto de otros niños de su edad.

Mujer 2: Quería decir que es la falta de escuela, de educación las trabajadoras del hogar deben ir a la escuela nocturna desde las seis a nueve y media y a veces no aprenden mucho y hay chicas de diecisiete a más que no saben leer y eso para mí es muy importante porque como van

a buscar un futuro si no saben leer ni escribir y me parece que la educación debe mejorar.

Autoestima y asertividad

Es importante señalar el reconocimiento de la actitud de sumisión e inferioridad que observan en las TID, sin embargo, ésta actitud se relaciona a factores ajenos a la dinámica en la que se desarrolla el trabajo doméstico. Hay una falta de reconocimiento del papel que juegan las familias empleadoras en estas conductas de las TID. En ese sentido, otra vez aparece la necesidad de trabajar con ellas la reflexión en torno a qué o cuáles de las condiciones en las que desarrollan su labor refuerzan esas actitudes.

Hombre: Aparte de lo que ya se ha dicho es entrar en confianza con sus empleadoras, nunca dicen que están mal, no entablan una relación, hay que darle confianza, un caso de una chica que recién se le venía la menstruación y paraba llorando y entonces hablamos con mi esposa y recién le hablo que es natural pero queda como trauma, parece que la mamá nunca le orienta al respecto, entonces son problemas que marcan la vida de las chicas; el otro es que hay casas que bien el esposo o la esposa no toman pero en el campo pasa esto para ellos es un acto malo y eso creo que son problemas que ellos se los guardan y nunca lo comunican a ellos y la gente aprovecha. Teníamos una chica anteriormente de dieciocho años y paraba triste y le hacíamos bromas y nada y llamaba su mamá por teléfono y ella no quería conversar yo le odio a mi mamá decía por qué esta chica en el trabajo de pastoreo que estaba haciendo la habían violado y le contó a su mamá y lejos de apoyarlo su mamá de comprenderlo lo botó de la casa eres una sucia una no sé qué y le puso en contra con su papá entonces por ahí se había venido y eso ella estaba marcándole su tristeza todo eso y además de esta violación había salido embarazada y en una casa que estaba por San Jerónimo no sé quien le habría aconsejado se había tirado del balcón para que pierda a su hijo y cuando vino a la casa pues vino medio rara caminaba medio raro y en una de esas cosas este creo cuando estaban acomodando su cuarto la señora había encontrado una cartulina donde decía que era aborto, entonces allí hay una dificultad de comunicación y nosotros nos asustamos; hay una serie de problemas a pesar que Cusco no es una urbe como Lima, pero en la casa todos hablamos quechua, hablamos en castellano pero es bastante problemático adaptarse a esta nueva realidad y entonces hay que saber comprender esto.

El descanso, la recreación y la cultura

En la misma línea de la inconsistencia entre el discurso y la práctica de las familias empleadoras, aparece la reivindicación del tiempo libre y la recreación a la que tienen derecho las TID. Resulta particularmente importante que sean los hombres quienes mencionan ese derecho. En esa

línea trabajar con los padres de las familias empleadoras resulta importante para fijar las nociones de derecho y de acceso a los mismos por parte de las TID.

Hombre: No se respeta el derecho al descanso, se ha visto esa tentación que se le ha contratado para trabajar y esta trabajando todo el tiempo hasta que se duerma, no hay tiempo para jugar, descansar; eso y por otro lado el derecho de mantener su cultura y no hacerla avergonzar.

2.4. Principales hallazgos en familias de origen

La ciudad y las posibilidades de desarrollo

En las familias de origen, la ciudad es sinónimo de progreso y desarrollo personal. Esta concepción estaría justificando la migración a la ciudad de sus hijas e hijos. El reconocimiento de que la base de ese progreso es el acceso a la educación es el elemento central de su discurso. En el trabajo de sensibilización con ellas, si bien no es necesario satanizar a la ciudad, sí es necesario evidenciar los riesgos que la ciudad tiene para sus hijos y el reconocimiento de que sus hijas e hijos no tienen el repertorio necesario para enfrentar las condiciones que la ciudad les propone.

Compañera más que todo buenas tardes, justamente las criaturas de las alturas van a la ciudad a querer saber más, en la ciudad hay más profesores, 7, 8 profesores, los demás no tienen economía según como ahí trabajen, más tarde van a estudiar para saber más.

El riesgo del castigo físico

Lo que más preocupa en el discurso de las familias de origen es el castigo físico del que pueden ser objeto sus hijas e hijos. Ellas perciben que existe el castigo, pero también reconocen que sus hijas e hijos difícilmente comunican la situación en la que se encuentran debido a que no cuentan con la facilidad para comunicárselos por las distancias o, porque existe una autocensura en las TID para no evidenciar el castigo del cual son objetos.

(Mod.) : ¿Quieres que tu hija se vaya?

(Mujer): No quiero de repente le castigan.

(Hombre): Si esta bien compañera, nosotros tenemos nuestra hermana que controla. Si controlamos esta bien sino esta mal castigar, tiene que llamar por teléfono para preguntar como esta.

(Hombre): En que se va a mejorar si tiene 10, 12 años, hasta de noche trabajan de 7 a 10 de la noche entonces tienen que preguntar esta bien o esta mal, te han castigado, le preguntas.

Cuando llega a su casa le pregunta si sufre o no sufre, no dice nada.

El reclamo por un mejor trato

Las familias de origen tienen un discurso casi monotemático en torno a la exigencia de un buen trato para sus hijos e hijas. Por un lado, esta actitud refleja una falta de reflexión en ellas sobre lo que significa el TID y sobre sus propios roles como padres y madres que los exponen a ese riesgo; pero, por otro lado, también refleja una demanda por protección.

(Mujer): No queremos que a nuestros hijos les peguen sus patrones a sí que les paguen, nosotros a nuestros hijos no pegamos, no tienen derechos así les paguen.

(Hombre): No tiene derecho a tratar como si no fueran sus hijos,, que lo trate bien, yo le diría para que salgan. Para que no toquen a mis hijos, con mucho respeto que lo traten.

III. CONCLUSIONES

1. Existen posiciones encontradas respecto al trabajo infantil doméstico. Por un lado aparece una defensa marcada del mismo bajo ciertas condiciones ideales, y que tiene su estrategia en el trabajo con un marco legal y social que ubique mecanismos de protección y control del TID; y, por otro lado, una posición radical en contra del TID que reposa más bien en la necesidad de la prevención y el trabajo de sensibilización y visibilidad del mismo.
2. Existe un reconocimiento de todos los actores del componente cultural involucrado en la problemática del TID. En ese sentido un eje del discurso al respecto es el desarraigo cultural, en términos de enajenación de hábitos y costumbres a los que se ven expuestas las TID.
3. La visión de la intervención respecto del problema de las TID está fragmentada. Aparecen discursos que enfatizan la necesidad de la visibilidad de la problemática, otros que conciben salidas por la vía de la sensibilización, y otros que no se involucran en la solución sino la delegan a cambios estructurales. Esta visión fragmentada de lo que debiera ser la intervención puede tener como elementos articuladores por un lado el reconocimiento de la frecuencia de los casos de maltrato físico a las TID (que aparece dramáticamente en los discursos) y, por otro lado, el desarraigo cultural expresado en la conclusión anterior.
4. Los riesgos a los que se exponen las TID están vinculados, en la línea de lo anterior, a la modernidad, en el sentido de que las TID no tienen el repertorio necesario para adecuarse a un modus vivendi que

demanda de ellas una adaptación a estilos de vida y manejo de tecnologías las cuales resultan ajenas a su historia personal.

5. Es claro que la imagen de la ciudad como vehículo de progreso es la motivación que está en la base última de la migración y el consecuente ingreso al TID. En tal sentido, el campo es visto como un obstáculo para el desarrollo personal y el progreso familiar.

IV. RECOMENDACIONES

A partir de los resultados expuestos y las conclusiones nos permitimos plantear las siguientes recomendaciones para la acción en Cajamarca, diferenciadas por tipo de actor:

Para los docentes:

1. Trabajar elementos de identidad cultural de las TID en el proceso de enseñanza aprendizaje, convirtiendo a la escuela en un espacio de preservación y reproducción de sus prácticas culturales y costumbres originales. El elemento articulador es, de lejos, el idioma.
2. Posicionar el rol protagónico del docente en el trabajo de sensibilización con las familias empleadoras, y, por contrapartida, motivar la autocritica y la reflexión sobre el rol que deben desempeñar los docentes con las TID.
3. Al igual que en Cajamarca, existe la necesidad de fijar una UNICA POSICIÓN respecto al Trabajo Infantil Doméstico y de trabajar una estrategia de sensibilización para que los docentes estén alineados a esa posición.
4. Otro asunto central a trabajar con los docentes es la necesidad de crear nuevas formas de enseñanza aprendizaje para las TID que consideren las inadecuadas condiciones en las que éstas acceden a la escuela (sobrecarga laboral, baja autoestima, poca asertividad, etc.)

Para los operadores de servicios:

1. Posicionar la necesidad de una estrategia conjunta y sostenida de trabajo a favor de las TID, estrategia que considere como primer paso esfuerzos por visibilizar los casos de maltrato a las TID existentes en Cusco. Este sería el elemento articulador de la intervención
2. Es necesario, al igual que en Cajamarca, consensuar una posición única respecto del trabajo infantil doméstico. Es clave con los operadores de servicio que en la intervención se diseñen estrategias sobre los puntos de coincidencia que, a nuestra consideración son: la necesidad de proteger al TID del maltrato, la necesidad de visibilizar

las peores formas de maltrato al TID, la necesidad de trabajar con las familias empleadoras ya sensibilizadas como agentes replicadores de la intervención.

3. Los operadores debieran generar corrientes de opinión pública y colocar en la agenda de las instituciones la necesidad de revalorar la identidad cultural, el buen trato y los hábitos y costumbres de las TID.
4. Es necesario fijar como mensaje en las operadoras la necesidad de un trabajo más cercano con las familias empleadoras, debido a que el trabajo directo con familias de origen se complica por las distancias geográficas existentes.

Para las familias empleadoras:

1. Resulta fundamental aumentar los niveles de autocrítica de las familias empleadoras. En Cusco, es fundamental sincerar el discurso de las mismas, es decir, que exista una mayor coherencia entre su discurso y lo que las familias de origen, docentes y operadores perciben de ellas.
2. Respetar la identidad cultural de las TID, brindarle espacio para la recreación y garantizar su derecho a la educación en condiciones adecuadas son los ejes sobre los cuales trabajar la sensibilización con ellas.
3. Aquí sí es muy importante un trabajo diferenciado por género, los padres de familia de las familias empleadoras muestran mayor nivel autocrítico y una mayor predisposición a una intervención directa a favor de las TID.

Para las familias de origen:

1. Presentarles los riesgos reales que tiene la ciudad para sus hijas y las reales posibilidades que tienen ellas para adaptarse a la vida citadina y a la modernidad son los ejes fundamentales de la sensibilización.
2. Superar la dificultad del trabajo directo con las familias de origen de las TID, a partir de una identificación de las principales zonas de migración es fundamental. En este sentido es imprescindible generar estrategias y campañas de comunicación focalizadas geográficamente en aquellas comunidades que presenten mayor migración infantil y juvenil a las zonas urbanas.
3. La comprensión de las necesidades afectivas más allá de las materiales es un elemento central en la elaboración de mensajes para las familias de origen.

**GRUPO FOCAL
ESTUDIO CAP SOBRE TID**

Tiempo	Dinámica	Discusión	Expresión	Materiales
5	Presentación: Objetivos y metodología	0	0	0
20	PERCEPCIONES SOBRE FORMAS DE TRABAJO INFANTIL: En un primer momento se hace un listado en tarjetas de las diversas formas y modalidades de trabajo infantil.	Jerarquizar en función de las siguientes preguntas: ¿Cuál es más frecuente en su localidad? ¿En cuál de ellos los niños enfrentan más peligros? ¿Cuál es más perjudicial para el niño o niña?	☒ Explorar sobre las percepciones a favor y en contra del trabajo infantil ☒ Discutir sobre la visibilidad del trabajo infantil doméstico como problema en la zona	
60	QUIEN ES LA TRABAJADORA INFANTIL DOMESTICA: ASUMIENDO ROLES Se colocan en el rol de niñas o niños que trabajan en labores domésticas	¿De dónde viene? ¿Cómo son sus padres? ¿Que expectativas tiene? ¿Cuáles son sus costumbres? ¿Cómo se siente? ¿Cómo les gustaría que las traten?	☒ ¿Cuáles son los principales problemas que tienen las TID? ☒ ¿Qué dificultades tiene en su relación con los otros? ☒ ¿Cuáles de sus derechos son más vulnerados?	
20	DERECHOS Y NECESIDADES DE LAS TID: HIPÓTESIS DEL MEJOR EMPLEADOR Si tuviéramos las posibilidades para darles las mejores condiciones de vida a una niña que trabaje en nuestra casa qué le daríamos. Anotan en tarjetas	Agrupar las tarjetas por semejanza: Derechos a los que acceden Trato y respeto	Discutir sobre las modalidades para tener un niño o niña en casa. Confrontar la idea de trabajo remunerado u “adopción”	

