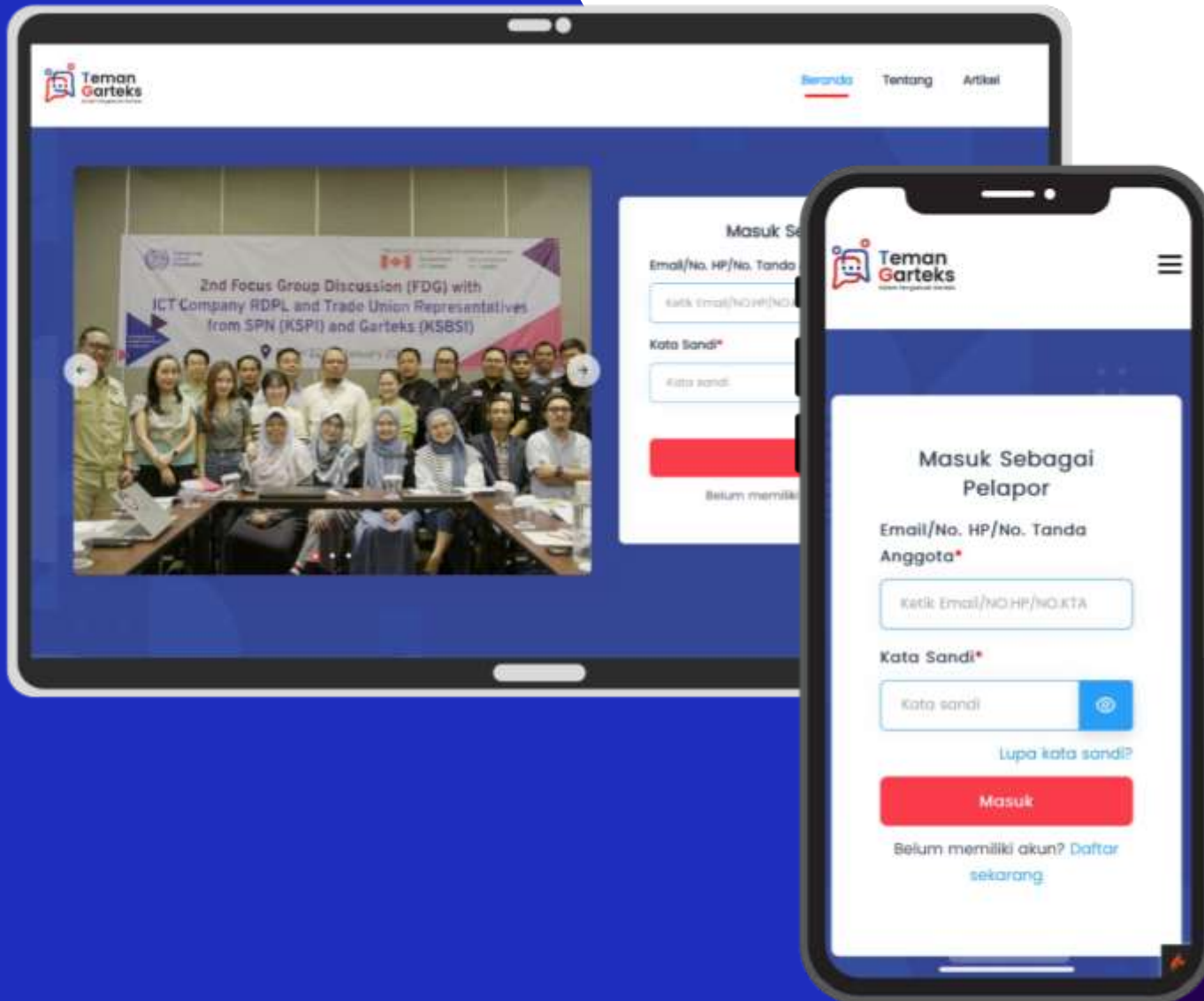




Teman Garteks Perkembangan dan Capaian



► Pencapaian

► **17** Total Pengaduan Anggota

► **15** Total Aspirasi Anggota

► **426** Total Pelapor Anggota

► **15** Total Pengaduan Non Anggota

► **13** Total Aspirasi Non Anggota

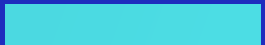
► **133** Total Pelapor Non Anggota



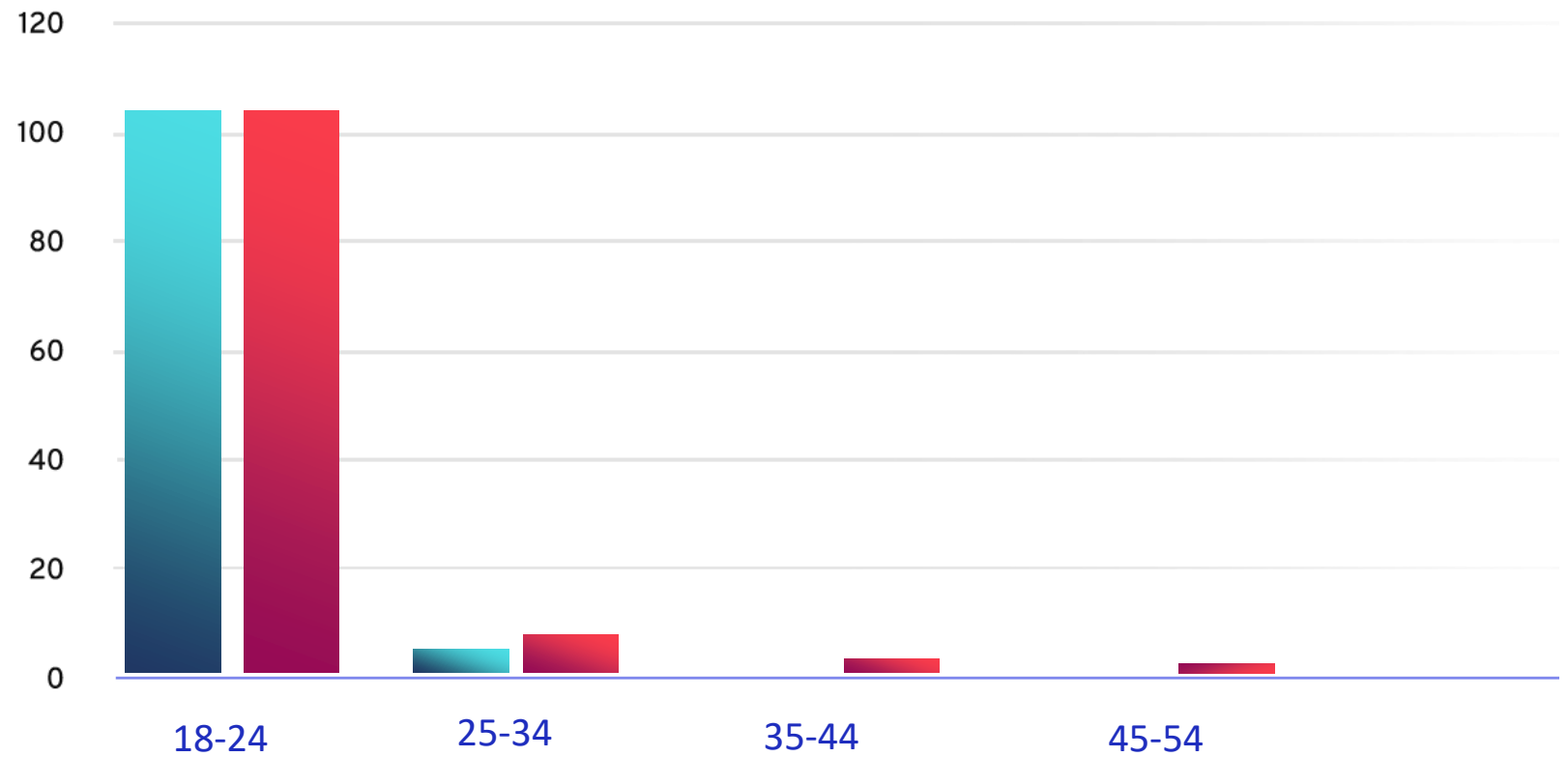


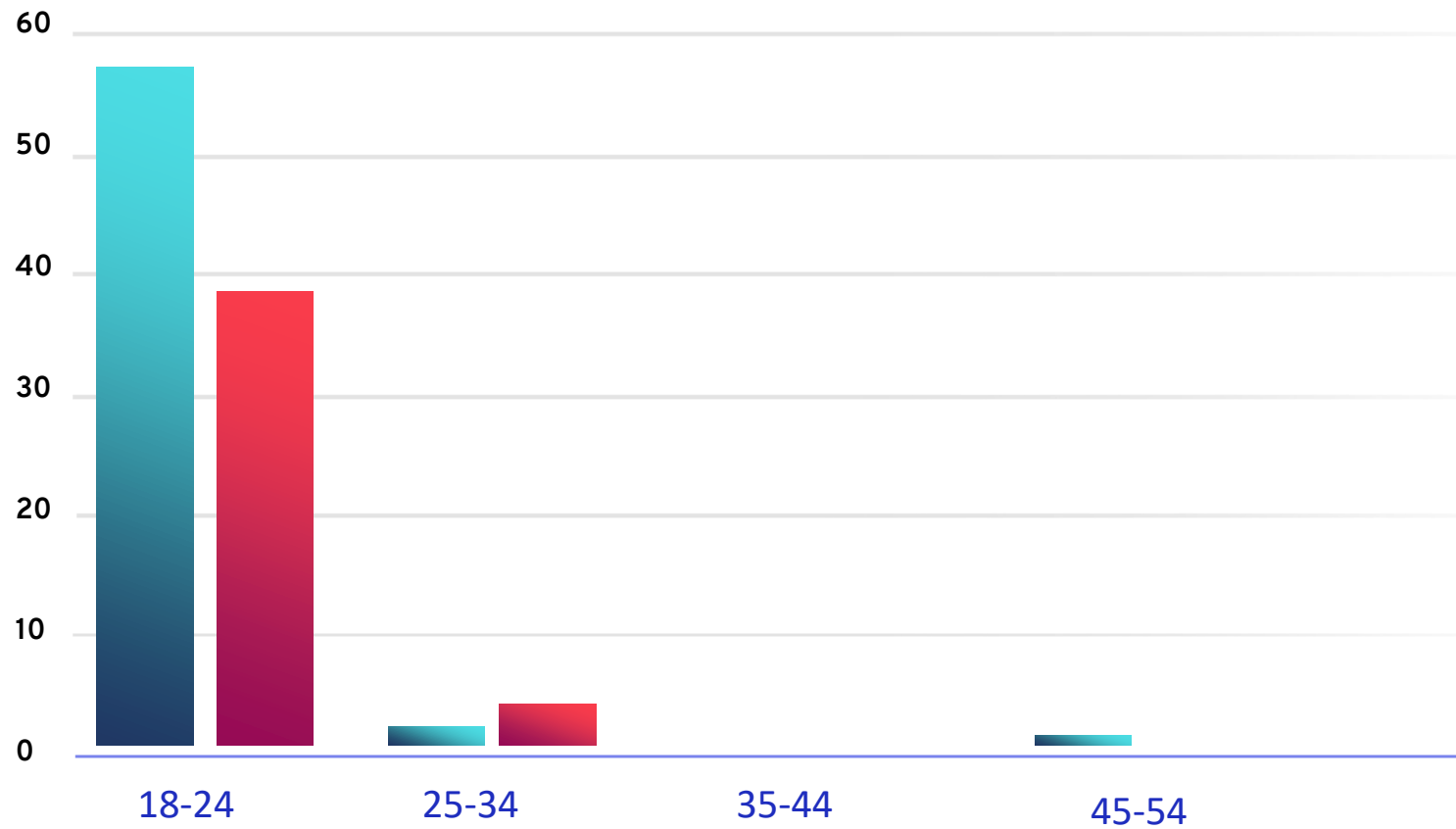
► Tren Jumlah Pelapor Anggota

Laki Laki



Perempuan





► Tren Jumlah Pelapor Non Anggota

Laki Laki



Perempuan





► Jumlah Anggota Berdasarkan 10 PC Tertinggi

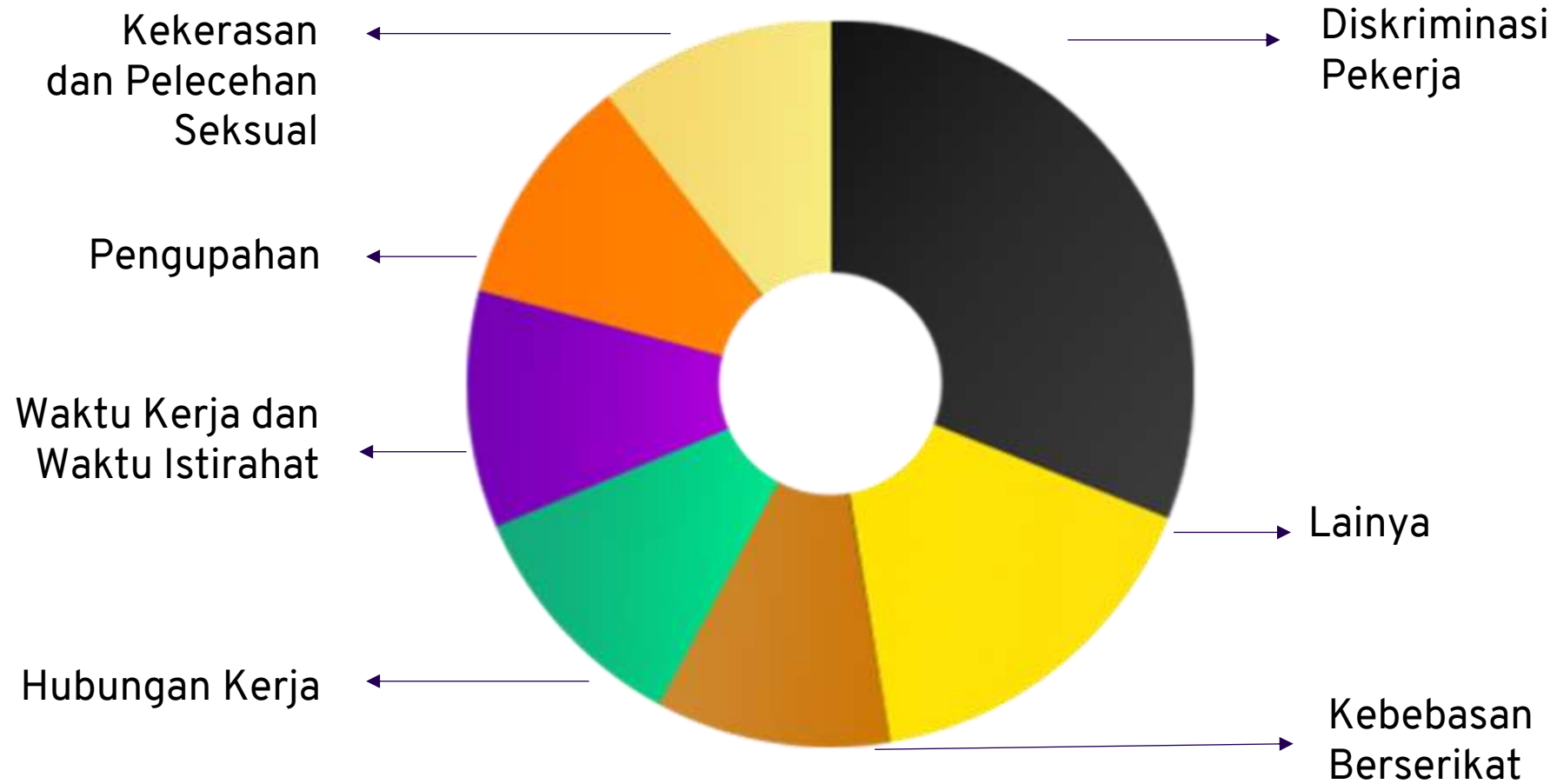
No	Jumlah	PC
1	450	Tangerang Raya
2	248	Serang Raya
3	90	Bogor
4	86	Karawang
5	78	Bandung
6	53	Sukabumi
7	33	Cirebon
8	25	DKI Jakarta
9	10	Tegal
10	9	Lebak



► Jumlah Anggota Berdasarkan 10 Perusahaan Tertinggi

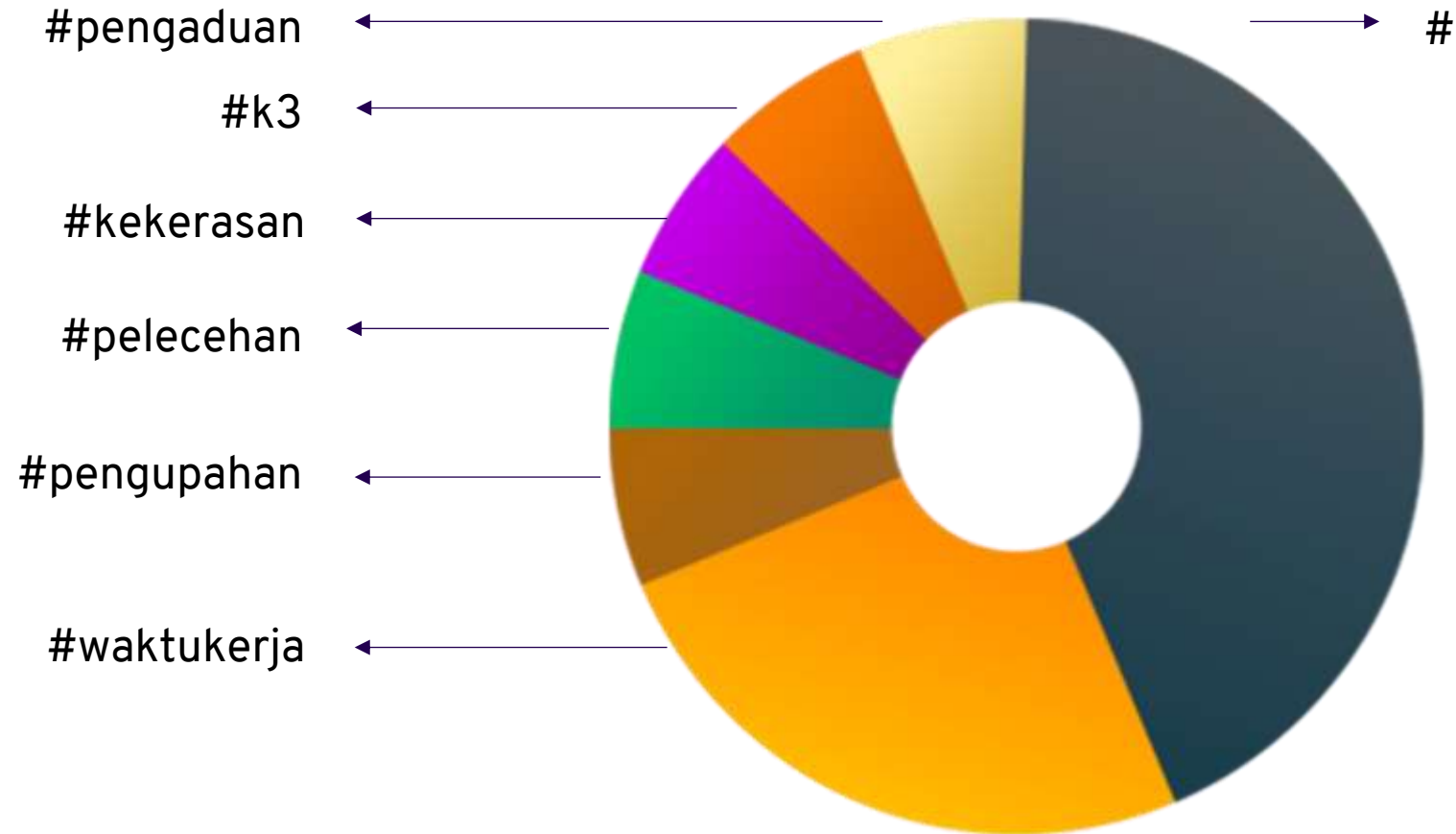
No	Jumlah	Perusahaan
1	83	PT. Chang Shin Indonesia
2	59	PT. Ricky PutraGlibalindo TBK.
3	36	PT. Ching Luh Indonesia
4	35	PT. Yasunaga Indonesia
5	35	PT. Yakjin Jaya Indonesia Sukabumi
6	32	PT. Indonesia Wacoal
7	28	PT. Long Rich Indonesia
8	27	PT. Pou Chen Indonesia
9	19	PT. Panarub Industry
10	17	PT. Nikomas Gemilang

► Tren Pengaduan Berdasarkan Kategori



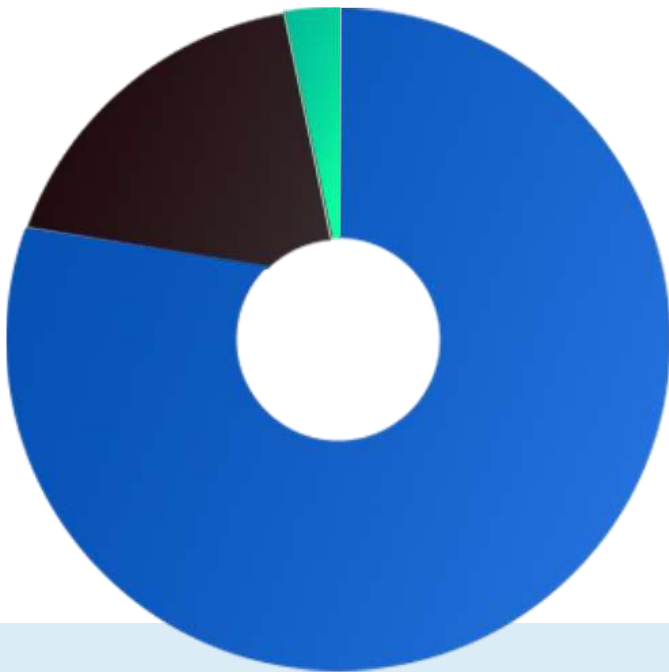


► Tren Pengaduan Berdasarkan 10 Tag Tertinggi





► Tren Pengaduan Berdasarkan Tahapan



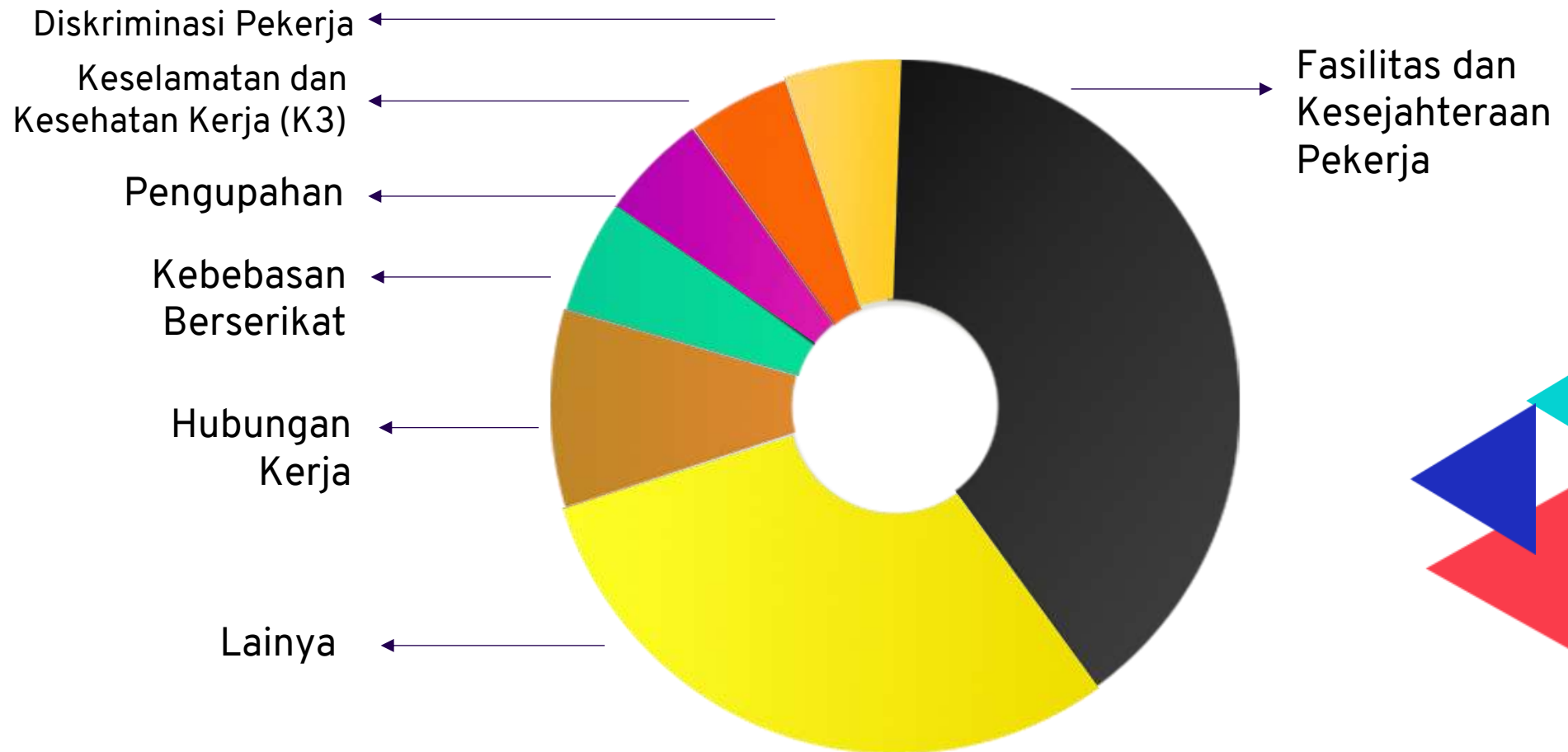
► Menunggu verifikasi ► Proses verifikasi dan investigasi awal ► Non Litigasi

► Tren Pengaduan Berdasarkan Status



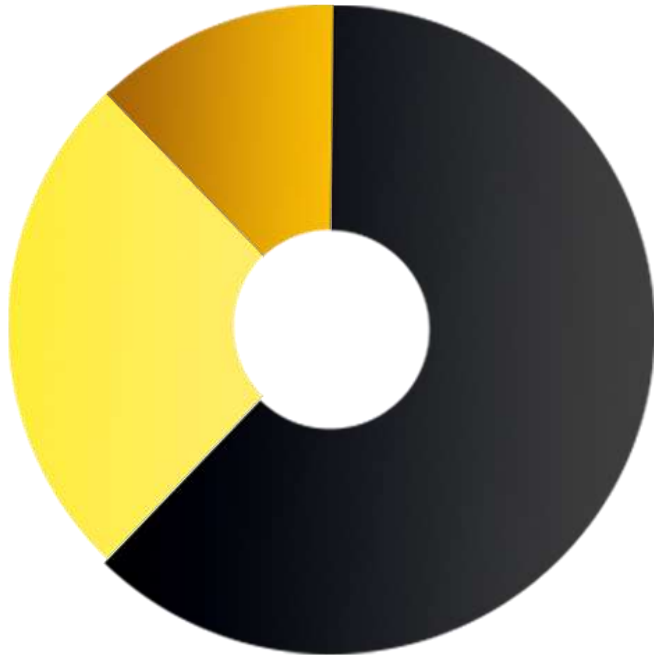
—●— Proses —●— Selesai

► Tren Aspirasi Berdasarkan Kategori



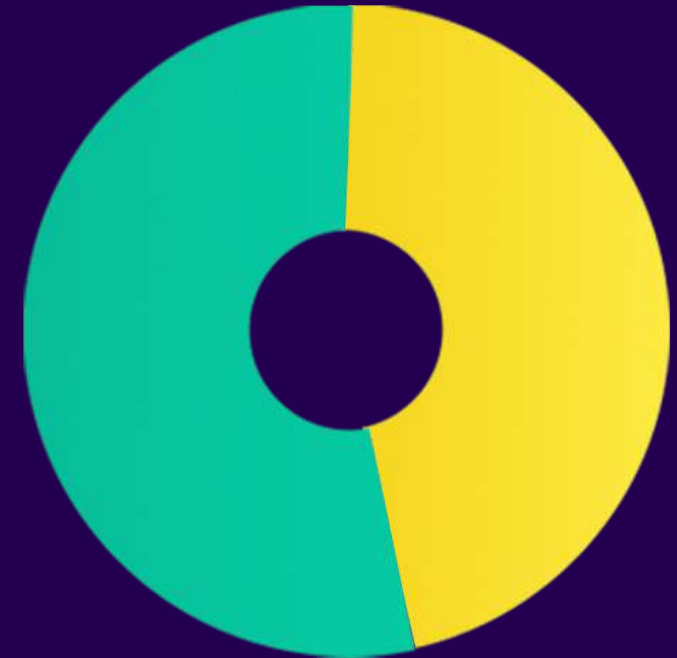


▶ Tren Aspirasi Berdasarkan 10 Tag Tertinggi



▶ Aspirasi ▶ K3 ▶ Diskriminasi

▶ Tren Pengaduan Berdasarkan Tahapan



Menunggu Tahapan
Ditanggapi



► Tantangan yang dihadapi dalam implementasi

01

Kurangnya ketertarikan dari anggota untuk menggunakan aplikasi Teman Garteks, karena masih merasa lebih nyaman untuk menggunakan cara yang konvensional seperti menggunakan WA, dll.

02

Banyak anggota yang sudah menginstal aplikasi namun kemudian di uninstal kembali karena sering bufering, dan pemikiran mereka masih lebih mudah melakukan pengaduan secara manual, sehingga mengakibatkan penurunan jumlah downloader aplikasi Teman Garteks.

03

Pengurus di tingkat cabang dan tingkat perusahaan tidak rutin untuk mensosialisasikan Teman Garteks.





▶ Rencana keberlanjutan setelah proyek selesai dan tanggung jawab diserahkan kepada Garteks

1

Menunjuk tim internal Garteks (Tim IT) untuk menangani pemeliharaan aplikasi Teman Garteks

2

Mengalokasikan dana tahunan untuk pemeliharaan dan pengembangan aplikasi.

3

Melakukan sosialisasi rutin melalui sosial media dan media lainnya dan melakukan penekanan kepada admindi tingkat cabang atau perusahaan untuk melaporkan pengaduan melalui Aplikasi Teman Garteks.

Terima
Kasih

