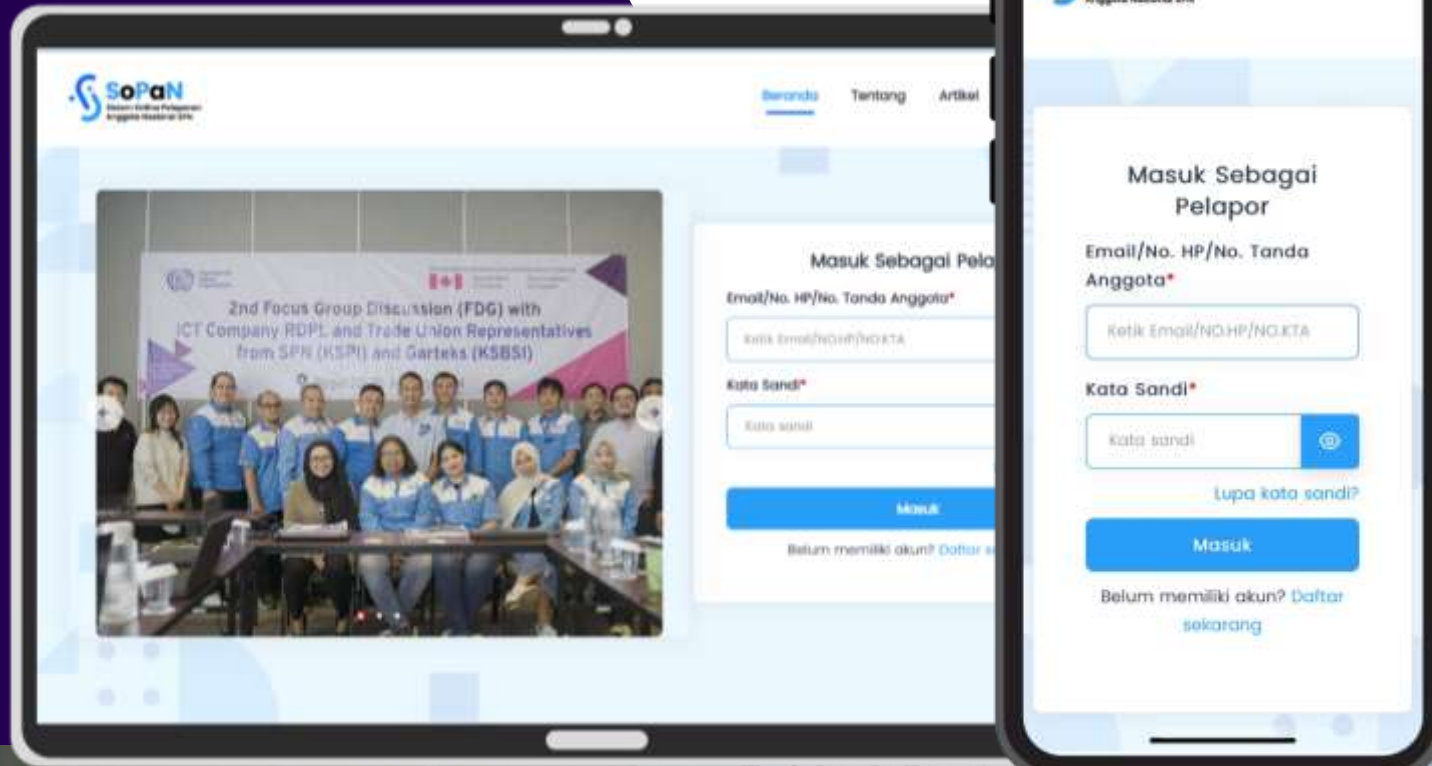




Perkembangan dan Capaian



Training dedicated administrative personnel to operate the Grievance application





▶ Pencapaian

184



Total
Pengaduan
Anggota

27



Total
Pengaduan
Non Anggota

447



Total
Aspirasi
Anggota

46



Total
Pengaduan
Non Anggota

1780



Total
Pelapor
Anggota

147



Total
Pelapor
Non
Anggota



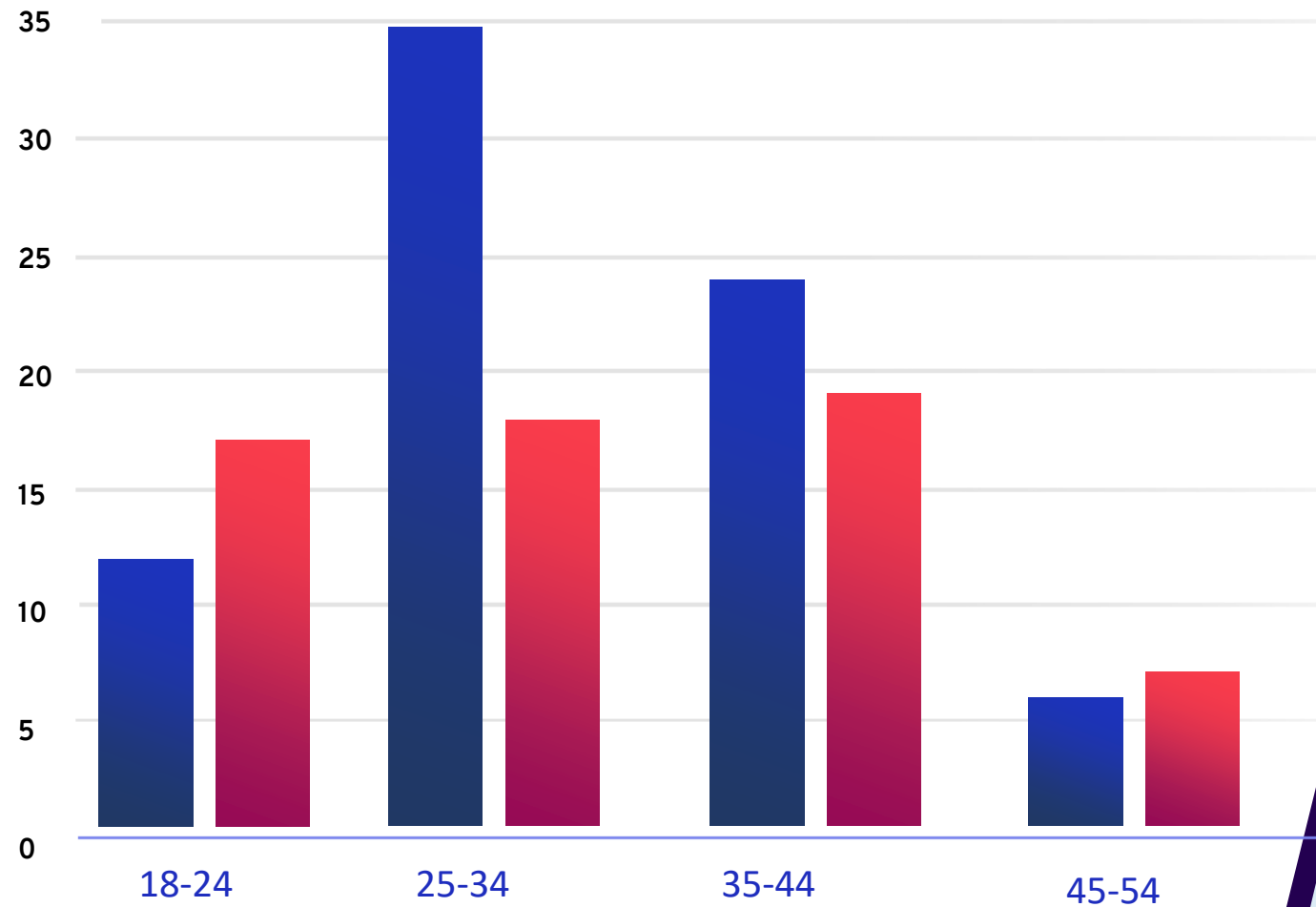
▶ Jumlah Anggota Berdasarkan 10 Perusahaan Tertinggi

No	Jumlah	Perusahaan
1	42	Kino Indonesia TBK
2	25	Ching Luh Indonesia
3	20	Pan Brothers TBK
4	9	Glostar Indonesia (GSI)
5	8	ASA
6	6	Lezak Nesia
7	5	Eagle Gloves
8	5	Budi Texindo Prakarsa
9	5	Panarub Industry
10	4	Nikomas Gemilang (PCC Group)



Jumlah
Pengguna di
tiap
Perusahaan

No	Jumlah	Perusahaan
1	680	Ching Luh Indonesia
2	473	Pan Brothers TBK
3	147	Kino Indonesia TBK
4	92	Osaga Mas Utama
5	89	Panarub Industry
6	70	Nikomas Gemilang (PCC Group)
7	42	Glostar Indonesia (GSI)
8	41	Centex
9	40	Pancaprima Ekabrothers
10	39	Parkland World Indonesia (PWI)2



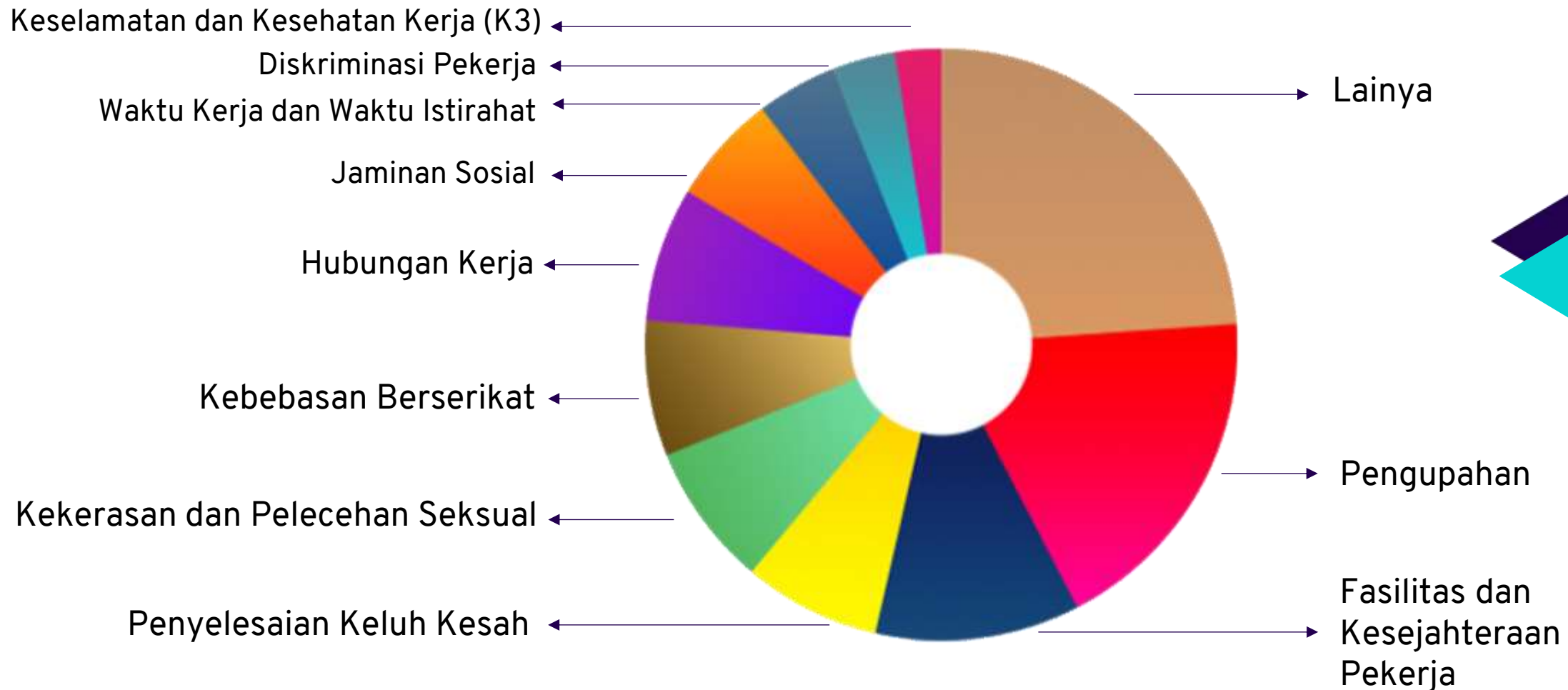
▶ Tren Jumlah Pelapor Non Anggota

Laki Laki

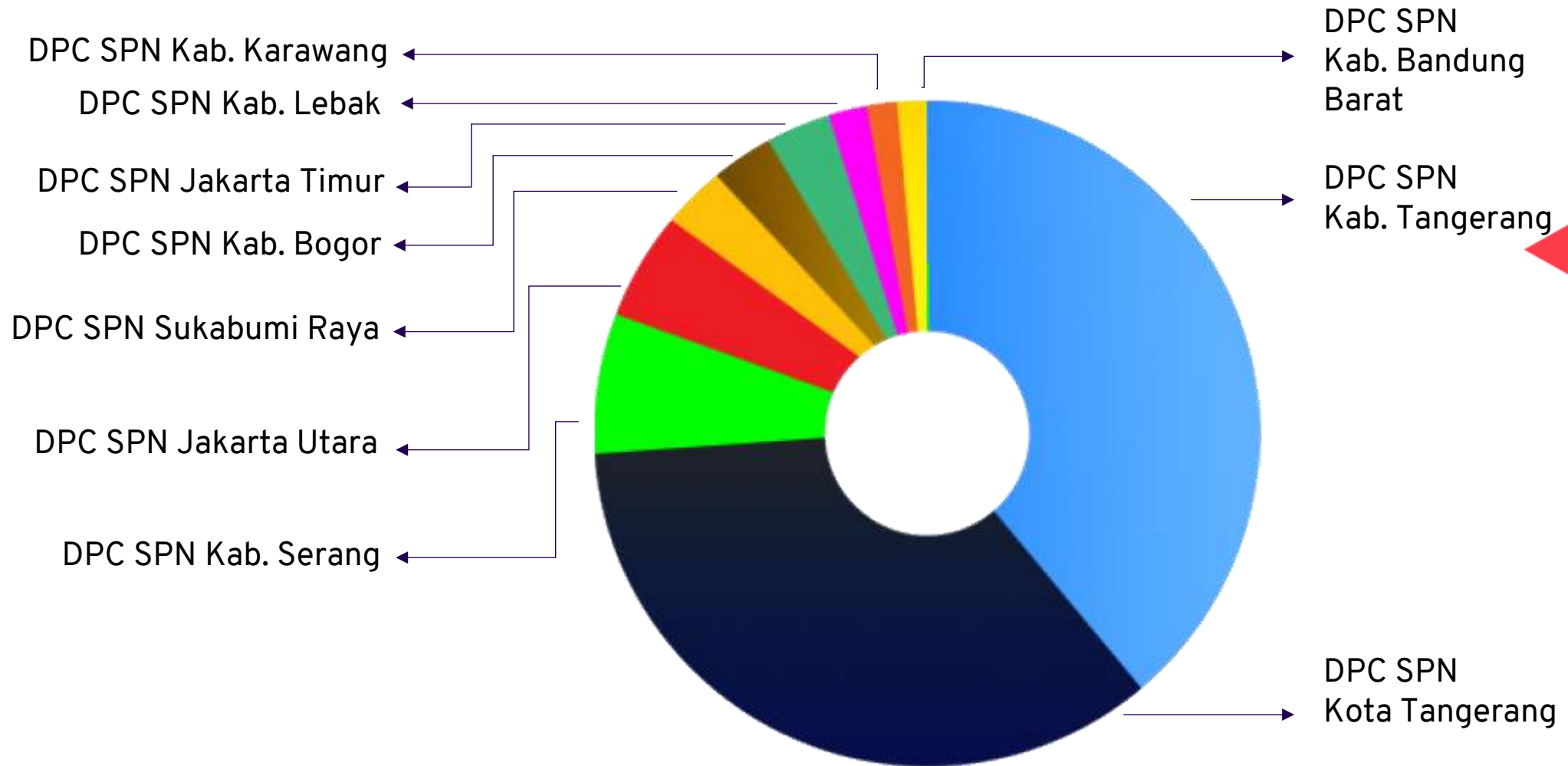
Perempuan



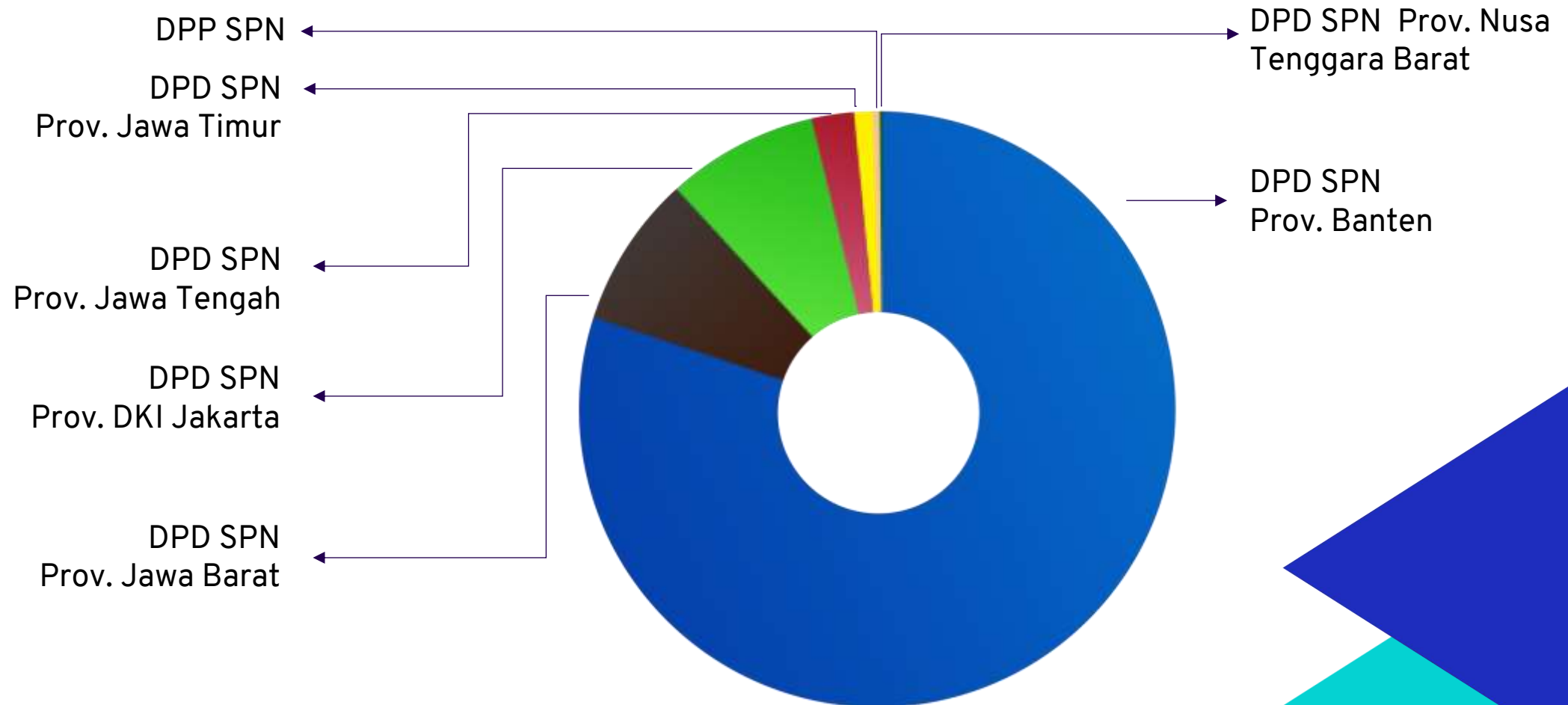
► Tren Pengaduan Berdasarkan Kategori



▶ Jumlah Pelapor Anggota Berdasarkan 10 DPC Tertinggi

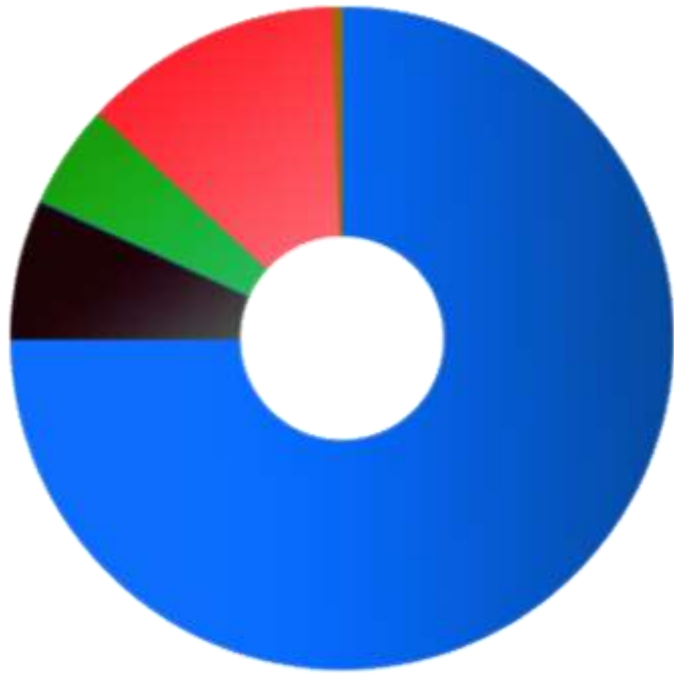


► Jumlah Pelapor Anggota Berdasarkan 10 DPD Tertinggi





► Tren Pengaduan Berdasarkan Tahapan



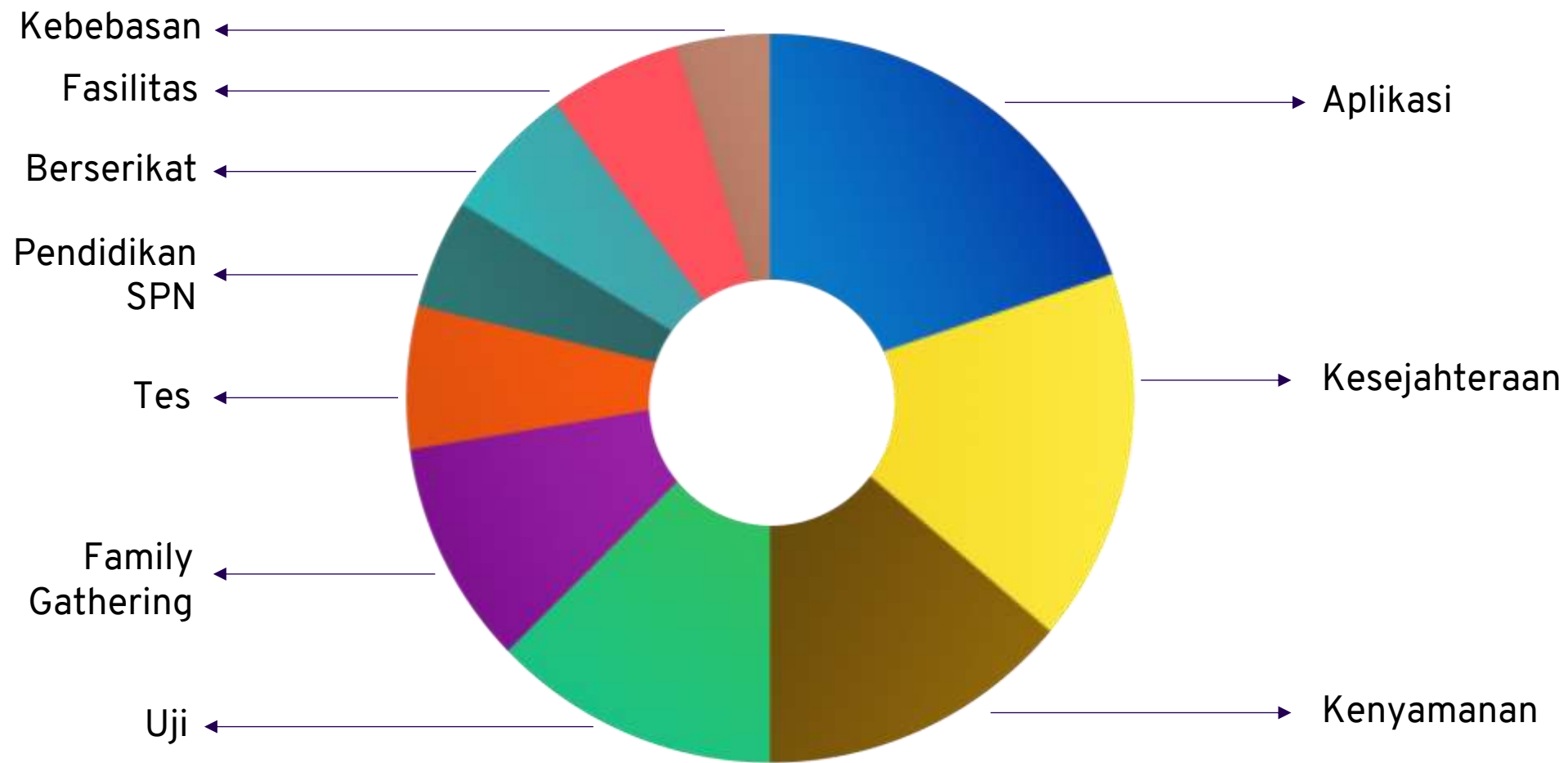
- Menunggu verifikasi
- Proses verifikasi dan investigasi awal
- Non Litigasi
- Birpartit
- PHI

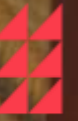
► Tren Pengaduan Berdasarkan Status



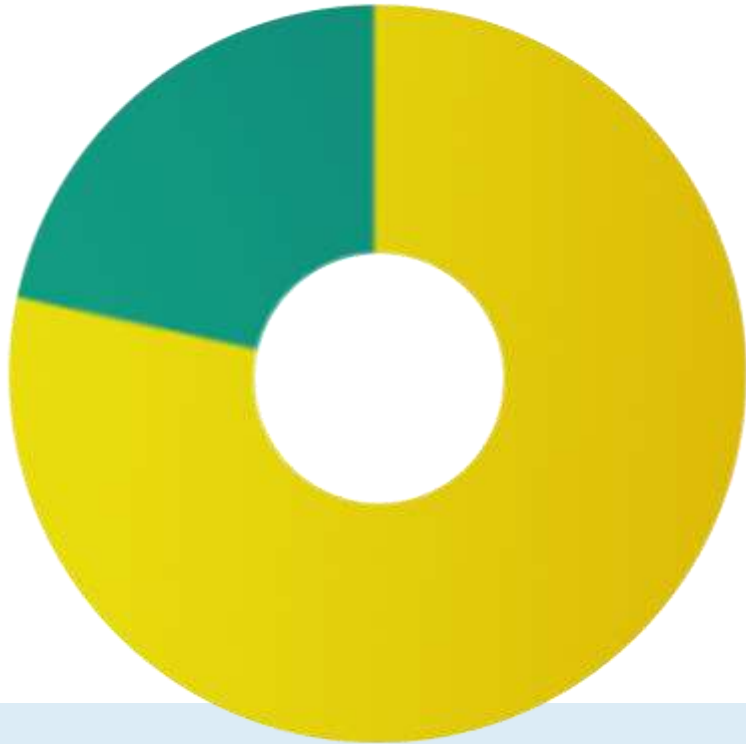
- Proses
- Selesai
- Arsip

► Tren Aspirasi Berdasarkan 10 Tag Tertinggi





► Tren Aspirasi Berdasarkan Tahapan



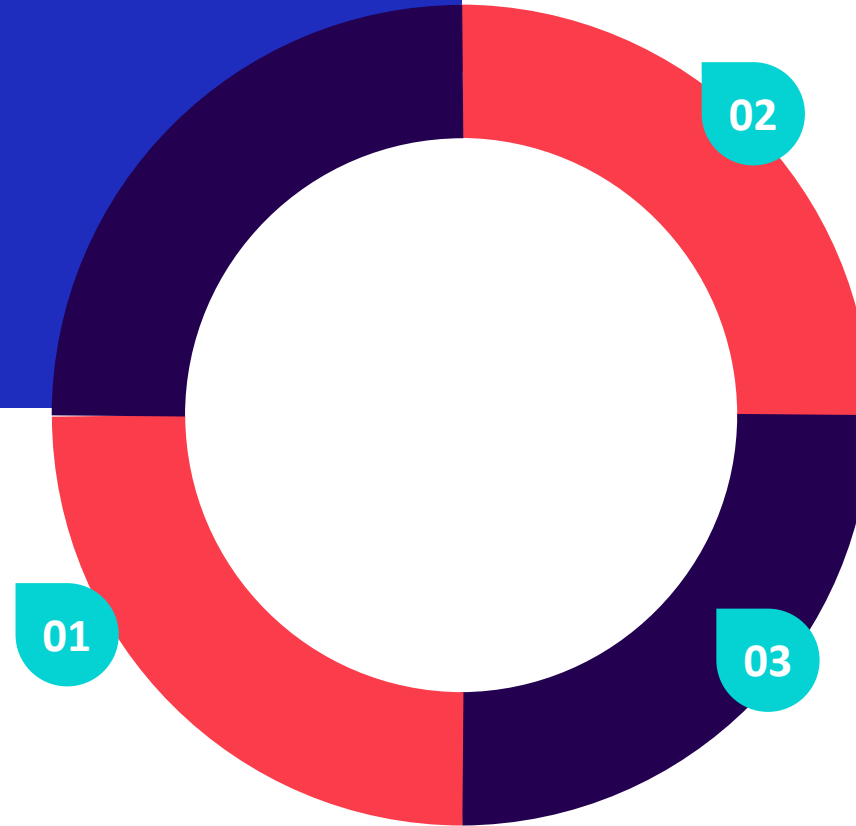
► Menunggu Tanggapan ► Ditanggapi





► Tantangan yang dihadapi dalam implementasi

Kurangnya sosialisasi dari perangkat untuk mensosialisasikan ke tingkat basis di PSP



Seringnya aplikasi SOPAN SPN sering down ketika ada sosialisasi yang di lakukan perangkat, ini menjadi kendala di saat perangkat mau mendemonstrasikan fitur yang ada di aplikasi ternyata aplikasi nya lagi down

Masih belum semua admin PSP yang belum mendapatkan pelatihan dan Kurang nya training lanjutan para admin umum dan admin khusus , sehingga kemampuan para admin masih perlu di tingkatkan



► Rencana keberlanjutan setelah proyek selesai dan tanggung jawab diserahkan kepada SPN

01

Membentuk tim internal IT SPN untuk menangani maintenance aplikasi SOPAN SPN

02

Mengalokasikan dana Khusus tahunan untuk pemeliharaan dan pengembangan aplikasi SPN

03

Melakukan training khusus untuk para admin di PSP yang belum mengikuti pelatihan dan pelatihan lanjutan untuk para admin yang baru sekali mendapatkan pelatihan dan mensosialisasikan aplikasi SOPAN SPN secara masif



Training dedicated administrative personnel to operate the Grievance application



Terima Kasih