



Conseil d'administration

353^e session, Genève, 10-20 mars 2025

Section du programme, du budget et de l'administration

PFA

Date: 11 février 2023

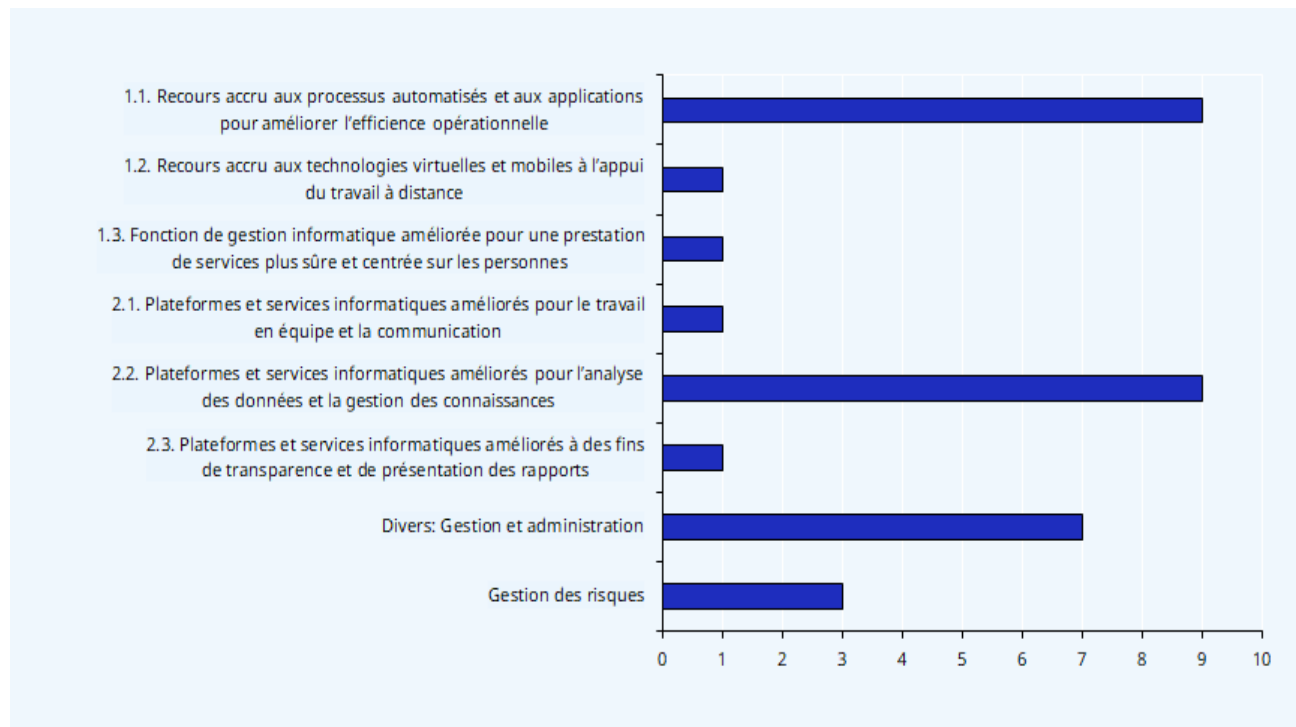
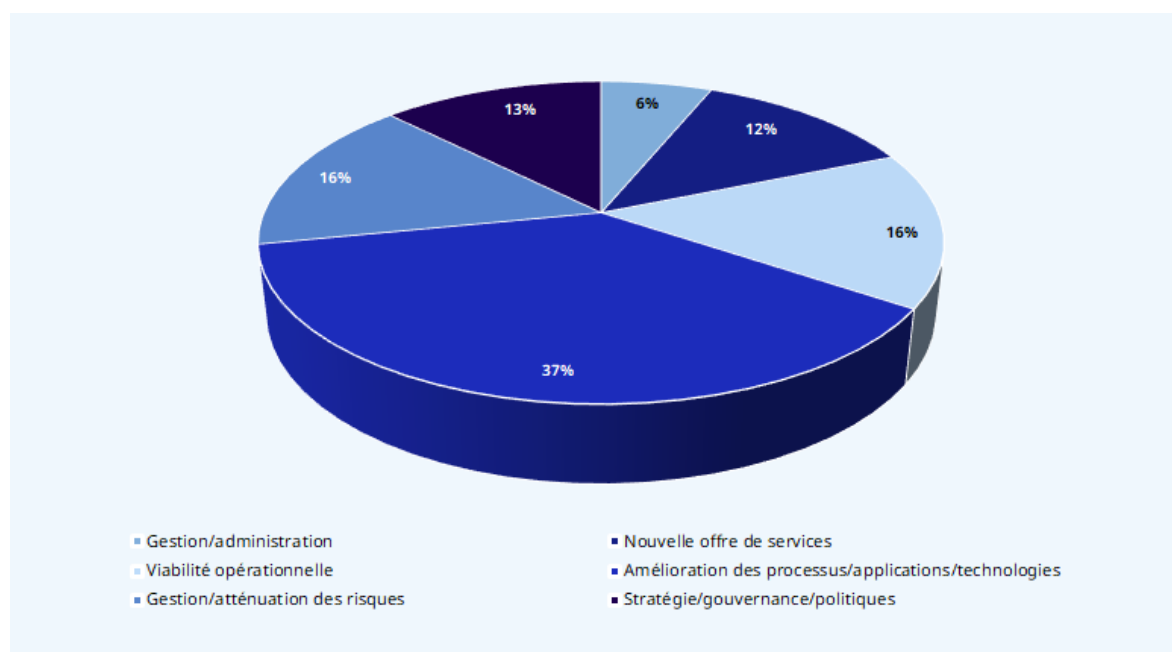
Original: anglais

Troisième rapport de situation sur la mise en œuvre de la Stratégie de l'OIT en matière de technologies de l'information (2022-2025)

► Introduction

1. En 2024, la Stratégie de l'OIT en matière de technologies de l'information pour la période quadriennale 2022-2025 (la stratégie informatique) ¹ a connu sa troisième année de mise en œuvre.
2. La stratégie informatique s'articule autour de deux résultats et d'un élément transversal déterminant. Compte tenu de l'accroissement des besoins, des ressources budgétaires limitées et de l'évolution rapide des technologies, la stratégie informatique accorde une attention particulière à la nécessité pour l'OIT de réduire la fracture numérique afin de développer pleinement le potentiel que représentent ses données et produits numériques, et de faire en sorte que les connaissances soient pleinement accessibles à tous.
3. Au cours de la troisième année de la période quadriennale, le Bureau a accompli des avancées tangibles vers la réalisation des résultats escomptés en achevant 32 projets. La liste des initiatives menées à bien au titre du plan de travail de l'année 2024 est disponible sur la [page Web](#) du Département de la gestion de l'information et des technologies (INFOTEC). Les figures suivantes donnent un aperçu des projets achevés, par produit et élément déterminant de la stratégie et par catégorie de projet.

¹ GB.343/PFA/4.

► **Figure 1. Projets achevés, par produit et élément déterminant de la stratégie**► **Figure 2. Projets achevés, par catégorie de projet**

4. Le présent document passe en revue les projets qui ont contribué à l'obtention des résultats en 2024. Certains projets à cheval sur la fin de l'année se poursuivront en 2025. Les progrès accomplis au regard des indicateurs de résultat sont présentés à la fin de chaque section.

► Résultat 1. Une OIT plus efficace, souple et réactive

5. Le résultat 1 de la stratégie informatique souligne la nécessité de tirer parti des progrès technologiques pour mieux aider les utilisateurs des services informatiques dans leur travail quotidien, en améliorant la productivité, le moral et l'équilibre vie professionnelle-vie privée du personnel. Sa réalisation supposait la réduction des frais généraux et administratifs, l'amélioration et la modernisation des applications de l'OIT, la promotion du travail à distance, ainsi que la sécurisation des services informatiques et leur disponibilité pour le personnel et les mandants, dans les locaux du BIT ou à distance.

Produit 1.1. Recours accru aux processus automatisés et aux applications pour améliorer l'efficacité opérationnelle

6. L'outil en ligne de suivi des services de l'OIT ([Service Tracker](#)) recueille les retours des bénéficiaires des programmes d'apprentissage et de formation sur leurs expériences et la suite de leur parcours professionnel. Les informations collectées aident les organismes d'enseignement et de formation techniques et professionnels à améliorer la qualité et la pertinence de leurs programmes, l'objectif étant de favoriser l'emploi des diplômés sur le marché du travail. Le processus de conception des enquêtes et les capacités d'analyse des données ont été optimisés, ce qui a permis de renforcer la fiabilité, l'extensibilité et la convivialité de la plateforme pour mieux accompagner les initiatives de développement des compétences.
7. Le tableau de bord [i-eval Discovery](#) est une plateforme qui centralise et présente les données d'évaluation à un public varié, dont le personnel du BIT, les décideurs et les mandants. Il s'agit d'une ressource précieuse, mais la quantité et la complexité croissantes des données empêchent de synthétiser correctement les informations. Pour remédier au problème, un projet pilote utilisant un module d'extension fondé sur l'intelligence artificielle (IA) a été lancé dans un souci d'amélioration des fonctionnalités du tableau de bord. Ce projet permettra de simplifier la recherche d'informations pertinentes et favorisera la prise de décision à l'aide de la reconnaissance de formes. L'interaction avec une interface IA améliorée devrait accroître la satisfaction des utilisateurs. Le projet sera entièrement mis en œuvre au cours du deuxième trimestre de 2025.
8. Un projet de système de gestion des réunions a été lancé dans le but de moderniser la gestion des conférences et de la participation des mandants dans la perspective de la Conférence internationale du Travail, du Conseil d'administration, des réunions régionales et de la Commission tripartite spéciale de la convention du travail maritime. Le nouveau système, qui sera plus durable et plus stable, permettra de passer de 11 solutions distinctes et obsolètes à un système intégré unique conçu pour rationaliser les procédures d'accréditation et d'enregistrement des mandants. Le nouveau système a été entièrement défini et a fait l'objet d'une analyse fonctionnelle. La phase de développement du logiciel se poursuit et les premiers modules seront déployés avant la session de 2025 de la Conférence internationale du Travail.
9. En 2024, l'OIT a continué de développer de nouvelles fonctionnalités et de nouveaux outils pour la production de rapports dans le système intégré de gestion du lieu de travail (Planon). Ainsi, les modules de réservation des salles, de gestion des biens, de services aux locataires, de gestion des installations et de demande d'accréditation au siège sont désormais fonctionnels. En outre, le module de gestion des actifs au siège et dans les régions est disponible et les procédures manuelles de cession d'actifs ont toutes été abandonnées.

10. La signature et le sceau numériques sont en voie de généralisation pour tous les contrats, avenants et bons de commande. Il n'est plus nécessaire d'imprimer, de signer et de scanner les bons de commande, ce qui, à terme, simplifiera le processus et en facilitera l'audit. Ce processus devrait être effectif d'ici le deuxième trimestre de 2025. La signature numérique est également en voie de généralisation pour les documents internes de l'OIT devant encore être signés par un membre du personnel.
11. Un autre projet vise à faciliter l'administration des échelles de traitements des fonctionnaires recrutés sur le plan local et des fonctionnaires de la catégorie des services organiques en permettant de télécharger directement les données fournies par la Commission de la fonction publique internationale. Il devrait permettre de gérer efficacement et de manière vérifiable les échelles de traitements, mais aussi d'améliorer l'intégrité des données et de rapprocher les structures de rémunération de l'OIT et du régime commun des Nations Unies. Toutes les modifications mentionnées, qui vont être mises à l'essai, devraient être effectives au deuxième trimestre de 2025.
12. Chaque année, les membres du personnel du BIT sont invités à signaler tout changement dans leur situation familiale et le nombre de personnes à leur charge. Cette démarche se fait actuellement manuellement et prend beaucoup de temps. Un projet visant à automatiser cette opération est en route. Il permettra de gagner en précision, facilitera le contrôle de conformité et améliorera l'efficacité des services des ressources humaines. La phase de recensement des besoins étant achevée, elle est maintenant suivie d'une phase de validation en collaboration avec les services des ressources humaines. Le projet sera entièrement mis en œuvre en 2025.
13. Le Portail de services du BIT a été étendu de manière à inclure le catalogue de services du Département de la communication et de l'information du public, ce qui permet aux membres du personnel du BIT d'accéder plus facilement aux services de ce département et d'en faire la demande. Il concentre sur une seule et même plateforme toute la gamme des prestations proposées, telles que la production de contenu et l'assistance multimédia. Cette amélioration permet de rationaliser les flux de travail, de réduire les délais et d'apporter un confort accru aux utilisateurs à l'échelle du Bureau.
14. Un [service de références](#), un [centre d'appel](#) et un [espace de discussion](#) ont été mis en place pour répondre aux demandes nécessitant une plus grande réactivité. Il offre aux utilisateurs la possibilité d'interagir avec le personnel de la bibliothèque en temps réel, et d'obtenir plus rapidement les informations utiles.
15. Un projet pilote de gestion des dossiers a été mené à bien et ses enseignements largement diffusés. La réalisation d'un deuxième projet pilote a été reportée en raison de problèmes méthodologiques constatés durant le premier projet. Les enseignements concernant la facilité d'utilisation, la charge de travail et les incidences financières tirés du premier projet pilote ont conduit à la décision de revoir l'approche opérationnelle de la gestion des dossiers pour les projets à venir. Une approche simplifiée est actuellement suivie dans le cadre d'un projet de numérisation des dossiers du personnel du service des ressources humaines, qui a débuté en novembre et devrait s'achever en 2025. En fonction des résultats obtenus, un calendrier et des priorités seront définis pour la prochaine phase d'exécution du projet de gestion des dossiers.
16. Le Bureau attribue un identificateur d'objet numérique (DOI) aux publications et aux travaux de recherche de l'OIT afin d'en assurer la traçabilité par des liens stables. En 2024, il a étendu leur usage à toutes les publications de l'OIT, ce qui permet de cerner leur impact et d'accroître leur visibilité sur le Web. L'attribution d'un nombre croissant d'identificateurs d'objet numérique a conduit le Bureau à automatiser la procédure d'enregistrement.

Produit 1.2. Recours accru aux technologies virtuelles et mobiles à l'appui du travail à distance

17. La plateforme hébergeant le bureau virtuel de l'OIT a été modernisée afin d'améliorer la sécurité et d'offrir à l'utilisateur un service plus fiable. Les technologies plus anciennes, qui présentaient de nombreux points vulnérables sur le plan de la sécurité et ont subi une attaque au cours de l'année écoulée, ont été entièrement mises hors service. Grâce à ces mesures, les systèmes informatiques de l'Organisation restent sûrs, résilients et adaptés à l'évolution de ses besoins.

Produit 1.3. Fonction de gestion informatique améliorée pour une prestation de services plus sûre et centrée sur les personnes

18. Les modules de formation consacrés à la sécurité de l'information, proposés sur la plateforme de gestion de la formation du Bureau, ont été actualisés et proposent désormais de nouveaux contenus sur les cyberrisques posés notamment par l'informatique en nuage, les réseaux sociaux numériques, les applications de messagerie instantanée et les applications basées sur l'intelligence artificielle. Des modules pilotes de formation à la cybersécurité adaptés aux fonctions des bénéficiaires ont été élaborés en collaboration avec le Centre international de formation de l'OIT à Turin et communiqués aux responsables de projets de coopération pour le développement ainsi qu'aux conseillers techniques principaux dans les régions de l'OIT. Ils reposent sur un scénario de cyberattaque, précis et plausible, pouvant se produire dans les projets de coopération pour le développement. L'objectif est de guider le personnel du BIT chargé de prendre des décisions en matière de gestion de projet et de traitement des risques afin qu'il puisse réagir le plus efficacement possible en cas d'incident. Au total, 129 membres du personnel ont suivi la formation, dont 28 responsables de projets, 87 fonctionnaires chargés des finances et 14 directeurs de bureaux extérieurs. De nouveaux modules fondés sur un autre scénario de risque de cybersécurité seront conçus en 2025 à l'intention des fonctionnaires chargés des ressources humaines.
19. Le portail de services du BIT a été amélioré pour permettre aux utilisateurs externes, tels que les mandants et les fonctionnaires retraités, de demander plus facilement un soutien et une assistance. Ces utilisateurs ont accès à une plateforme simplifiée où ils peuvent soumettre leurs demandes, suivre leur dossier et recevoir rapidement des réponses. En offrant aux utilisateurs externes un moyen d'accès direct et intuitif aux services du BIT, il devrait être possible d'améliorer les échanges, de réduire les goulets d'étranglement administratifs et de mettre en place un modèle de prestation de services plus adapté à la demande.

► **Tableau 1. Indicateurs stratégiques associés au résultat 1**

Indicateur	Moyens de vérification	Base de référence	Cible (fin 2025)	Situation actuelle (fin 2024)
Résultat 1. Une OIT plus efficiente, souple et réactive				
Produit 1.1. Recours accru aux processus automatisés et aux applications pour améliorer l'efficience opérationnelle				
1.1.a. Pourcentage des bureaux de projet ayant accès aux fonctionnalités de base d'IRIS	Registre des bureaux de projet avec maintenance d'IRIS assurée par FINANCE; données sur l'utilisation d'IRIS	16%: 21 bureaux de projet sur 131 (août 2021)	100%	100%: L'ensemble du personnel du BIT, dans tous les bureaux de projet, a désormais accès à IRIS. Tous les membres du personnel disposant d'un ordinateur portable du BIT peuvent accéder à IRIS et utiliser ses fonctionnalités de base
1.1.b. Nombre d'applications existantes remplacées par le système intégré de gestion du lieu de travail	Applications et bases de données	12 applications existantes	8 applications existantes remplacées	6 applications existantes ont été remplacées avec la mise en œuvre du projet de système intégré de gestion du lieu de travail
Produit 1.2. Recours accru aux technologies virtuelles et mobiles à l'appui du travail à distance				
1.2.a. Pourcentage du personnel du BIT pouvant accéder aux programmes et aux données d'Office 365 de manière sécurisée à partir de leurs appareils mobiles	Outils de production de rapports d'Office 365	60% (août 2021)	100%	100%
1.2.b. Pourcentage des bureaux de l'OIT et des bureaux de projet bénéficiant de mises à niveau de leur bande passante pour accéder aux technologies en nuage et à l'Internet	Statistiques sur la bande passante Internet, par bureau	62 bureaux	50% (31 bureaux)	40%: 7 bureaux en 2022, 8 bureaux en 2023 et 10 bureaux en 2024. 14 bureaux supplémentaires prévus pour 2025
Produit 1.3. Fonction de gestion informatique améliorée pour une prestation de services plus sûre et centrée sur les personnes				
1.3.a. Pourcentage des membres du personnel du BIT émettant leurs propres tickets pour le service d'assistance informatique au moins une fois par an	Enregistrements du service d'assistance du BIT	Sans objet	25%	76% des membres du personnel du BIT ont ouvert au moins un ticket ou sollicité ce service sur le portail de services du BIT en 2024

Indicateur	Moyens de vérification	Base de référence	Cible (fin 2025)	Situation actuelle (fin 2024)
Résultat 1. Une OIT plus efficiente, souple et réactive				
1.3.b. Pourcentage des membres du personnel du BIT ayant obtenu une nouvelle certification au cours d'une formation de sensibilisation à la sécurité informatique	Système de formation en ligne du BIT	Le nouvel exercice de certification commence en 2022	90%	91,6%: pourcentage cumulé à atteindre

► Résultat 2. Une OIT plus participative, rationnelle et transparente

20. Dans le résultat 2 de la stratégie informatique, l'accent est mis sur la nécessité de conforter la position de l'OIT en tant que source de connaissances de référence sur le monde du travail. Les produits associés à ce résultat visent une collaboration accrue entre le personnel et les mandants, une meilleure gestion des données et de l'information et une plus grande transparence des activités de l'OIT. L'objectif est de mieux éclairer la prise de décisions.

Produit 2.1. Plateformes et services informatiques améliorés pour le travail en équipe et la communication

21. La modernisation du [site Web de l'OIT accessible au public](#) s'est achevée au début de 2024. Cette initiative complexe a nécessité une refonte du site Web et la mise en place d'une collaboration avec les créateurs de contenu pour les aider à transférer les informations sur un nouveau support technologique. Le nombre d'apporteurs et d'éditeurs de contenu a été plus élevé que prévu initialement, et il a fallu de lourds investissements dans les activités de gestion du changement telles que la formation du personnel, la fourniture d'une assistance pratique et la diffusion de documents d'orientation sur l'Intranet. Le personnel a accueilli favorablement le nouveau support ainsi que la nouvelle identité visuelle du site. Des mesures supplémentaires devraient permettre de simplifier la recherche de contenu et d'améliorer les fonctions de recherche.
22. Le Bureau a lancé un projet de migration de SharePoint sur site à SharePoint en ligne sur le nuage, qui permettra de disposer d'une plateforme évolutive et intégrée propre à améliorer la productivité et la collaboration à l'échelle de l'Organisation. Les activités prévues au titre de ce projet comprennent notamment l'adaptation des solutions existantes à la nouvelle plateforme et la migration de contenu. Les principales retombées attendues sont une meilleure intégration avec les outils de la suite Microsoft Office 365 et une résilience accrue. La migration vers une plateforme en nuage offrira également la possibilité d'exploiter à l'avenir les outils de Microsoft basés sur l'IA. Le projet devrait être achevé d'ici à la fin de l'année 2025.
23. En 2024, les assistants informatiques des bureaux extérieurs ont participé à une série d'ateliers de formation pratique sur les améliorations apportées par un système intégré d'administration des actifs qui permet aux utilisateurs de gérer plus efficacement le matériel informatique tout au long de son cycle de vie, de l'achat à la mise hors service. Ces ateliers réguliers contribuent à la constitution d'un vaste corpus de compétences et de connaissances et font prendre conscience de l'importance des contrôles, de la responsabilisation des acteurs et du respect

des normes organisationnelles. Des sessions de formation ont été organisées avec succès dans trois régions, ce qui a permis de doter les équipes informatiques locales des outils et des compétences nécessaires pour appliquer les meilleures pratiques. Dans les deux autres régions, des ateliers similaires ont été programmés pour le début de l'année 2025.

Produit 2.2. Plateformes et services informatiques améliorés pour l'analyse des données et la gestion des connaissances

24. Le [tableau de bord des résultats en matière de travail décent](#) apporte une aide précieuse au suivi et à la communication des résultats de l'OIT. Les données ont été réalignées sur le tableau de bord de la planification du travail axée sur les résultats. Les marqueurs obsolètes tels que les indicateurs concernant le COVID-19 ont été supprimés et des informations détaillées sur les partenariats et le travail collaboratif ont été ajoutées pour chaque résultat de programme par pays. Grâce à ces améliorations, le tableau de bord est désormais plus utile, plus intuitif et mieux adapté aux priorités actuelles de l'Organisation.
25. Le tableau de bord créé pour l'Observatoire du travail des enfants centralise les informations permettant de suivre et de présenter les mesures prises par les États Membres en réponse à l'Appel à l'action de Durban sur l'élimination du travail des enfants. Il va aider l'OIT à communiquer efficacement sur les progrès accomplis par les États Membres au regard de la cible 8.7 du Programme de développement durable à l'horizon 2030, concernant l'éradication du travail forcé, de l'esclavage moderne, de la traite des êtres humains et du travail des enfants. En regroupant les politiques, les plans, les actions et les réalisations pertinents, ce projet permet de veiller à ce que l'Organisation joue le rôle qui lui est spécialement imparti dans la mise en œuvre de l'Appel à l'action de Durban et la présentation de rapports à ce sujet. Ce répertoire centralisé renforce la transparence, facilite le partage des connaissances entre les États Membres et permet de mieux cibler le soutien et la collaboration afin d'accélérer les progrès vers la réalisation de la cible 8.7.
26. Le [Trade and Decent Work Toolkit](#) (boîte à outils sur le commerce et le travail décent) a été déployé pour mettre à la disposition des chercheurs, des décideurs politiques et des parties prenantes, y compris les partenaires sociaux, un ensemble complet de ressources pour l'étude des relations entre le commerce international et les marchés du travail, l'accent étant mis sur le travail décent. En offrant un point d'accès unique aux données, aux profils de pays et aux infographies, elle permet une analyse approfondie de l'évolution du commerce et des marchés du travail au moyen de mesures quantitatives. Elle facilite l'analyse macroéconomique, voire méso-économique, en fournissant des données factuelles grâce auxquelles il est possible de concevoir des politiques éclairées, de favoriser l'adoption de pratiques commerciales équitables et d'améliorer la situation du marché du travail. Avec cet outil d'analyse, il est possible de repérer des tendances, résoudre des problèmes et saisir des occasions de faire progresser le travail décent dans le contexte du commerce mondial.
27. Le lancement en 2023 de la [politique de libre accès](#) ayant mis fin à l'obligation de solliciter une autorisation avant d'utiliser les publications de l'OIT, il a fallu trouver d'autres moyens de mesurer les retombées des travaux de recherche et des publications de l'Organisation. En 2024, le Bureau s'est abonné à des systèmes de suivi des citations pour comptabiliser les références aux travaux de recherche de l'Organisation. Ces nouveaux abonnements donnent accès à des bases de données qui recensent plus de 3,2 millions de citations de publications scientifiques par des institutions des Nations Unies, des gouvernements, des groupes de réflexion et d'autres organisations internationales. Cette initiative vise à renforcer le cadre de décision axé sur les données de la recherche et d'informer la communauté de chercheurs de l'OIT et le Comité des publications.

- 28. Le Bureau a numérisé des documents du Conseil d'administration datant de 1953 à 1970 afin de préserver l'histoire de l'Organisation et de permettre aux mandants et aux bureaux de l'OIT du monde entier d'y accéder plus facilement. Plus de 5 000 de ces documents ont été intégrés en 2024 à la bibliothèque numérique du BIT et sont désormais accessibles en ligne.
- 29. Le [dépôt de recherche de l'OIT](#) est la vitrine des travaux de recherche menés par les experts du BIT et des connaissances rassemblées. En 2024, le Bureau a ajouté les profils de 18 nouveaux chercheurs avec leurs publications et leur domaine de spécialisation, afin d'améliorer encore la visibilité des connaissances et de l'expertise de l'OIT. L'objectif est d'améliorer les services fournis aux mandants de l'Organisation en facilitant la collaboration en matière de recherche et les partenariats au sein du Bureau et des autres institutions de l'Organisation des Nations Unies. Quarante profils supplémentaires de chercheurs seront ajoutés d'ici à la fin de la prochaine période biennale.
- 30. En 2024, pour améliorer la gouvernance des données dans les principales applications de l'OIT, deux nouveaux grands jeux de données ont été ajoutés au [thésaurus du BIT](#). Cette initiative garantit une utilisation homogène des noms d'organisations et de pays dans les divers systèmes, ce qui favorise la communication d'informations plus précises et plus cohérentes.

Produit 2.3. Plateformes et services informatiques améliorés à des fins de transparence et de présentation de rapports

- 31. Le tableau de bord de la planification du travail axée sur les résultats a été amélioré afin de faciliter l'élaboration et le suivi des plans de travail axés sur les résultats. Sa dernière version comporte une fonctionnalité permettant de visualiser les données de l'exercice biennal précédent et d'accéder à un historique utile pour la planification stratégique, à une répartition détaillée des ressources (qui couvre les projets de coopération pour le développement financés par des ressources extrabudgétaires, les opérations financées par le Compte supplémentaire du budget ordinaire et les crédits affectés à la coopération technique financée par le budget ordinaire), ainsi qu'à un lien vers le tableau de bord de la coopération pour le développement, afin de faciliter la navigation. L'ajout d'un filtre permettant de sélectionner l'unité responsable a eu des effets particulièrement positifs en permettant aux unités opérationnelles de se concentrer sur leurs propres jeux de données. Ces mises à jour ont simplifié l'accès aux données programmatiques et financières et amélioré les options de visualisation, améliorant ainsi la convivialité.

► **Tableau 2. Indicateurs stratégiques pour le résultat 2**

Indicateur	Moyen de vérification	Base de référence	Cible (fin 2025)	État actuel (fin 2024)
Résultat 2. Une OIT plus participative, rationnelle et transparente				
Produit 2.1. Plateformes et services informatiques améliorés pour le travail en équipe et la communication				
2.1.a. Pourcentage des membres du personnel partageant des fichiers, travaillant en mode partagé sur des documents et utilisant leurs outils collaboratifs via Microsoft Teams	Tableau de bord d'administration de Microsoft Teams	10% du personnel du BIT (août 2021)	100% du personnel du BIT	86,6%: 3 387 utilisateurs ont consulté des fichiers dans Teams 52,7%: 1 828 utilisateurs ont partagé des fichiers

Indicateur	Moyen de vérification	Base de référence	Cible (fin 2025)	État actuel (fin 2024)
2.1.b. Augmentation du pourcentage annuel d'accès, par des personnes externes, aux manifestations de l'OIT rendues accessibles par la plateforme de diffusion en direct de l'OIT ILO Live	Google Analytics	Accès de personnes externes en 2021	Augmentation de 10% par an (de 21 manifestations en 2022 à 30 en 2025)	Objectif dépassé : ILO Live a diffusé 147 manifestations en 2024, et enregistré 117 000 utilisateurs actifs au cours de l'année Initialement, le site était principalement utilisé pendant les sessions de la Conférence internationale du Travail. En 2024, cependant, d'autres manifestations ont représenté 75% de l'activité annuelle

Produit 2.2. Plateformes et services informatiques améliorés pour l'analyse des données et la gestion des connaissances

2.2.a. Pourcentage de fichiers stockés dans le système de gestion des dossiers électroniques	Rapport sur les fichiers archivés dans le système de gestion des dossiers électroniques	s.o.	50% de nouveaux «dossiers P» créés par les ressources humaines	Projet retardé en raison de la redéfinition du modèle opérationnel rationnel pour simplifier la gestion du changement et diminuer l'impact sur les utilisateurs Le projet «dossiers P» des ressources humaines est en cours et devrait être achevé en 2025
2.2.b. Pourcentage de rapports de mission stockés électroniquement et partagés au sein du Bureau	Existence, pour chaque mission effectuée, d'un rapport stocké électroniquement	0%	100%	25% des voyages en mission font l'objet d'un rapport stocké sur la plateforme Meet and Share

Produit 2.3. Plateformes et services informatiques améliorés à des fins de transparence et de présentation de rapports

2.3.a. Fréquence de la production automatisée de rapports et publication des données de l'OIT sur le portail de l'IITA	Portail de l'IITA	Production annuelle de rapports et publication des données de l'OIT	Maintien de la production mensuelle de rapports	Les données de l'IITA sont publiées mensuellement
2.3.b. Pourcentage du contenu du site Web de l'OIT accessible au public (www.ilo.org/fr) conforme aux normes d'accessibilité «AA» des WCAG (Web Content Accessibility Guidelines)	Évaluation du site Web par des experts en accessibilité		80%	Le nouveau site Web de l'OIT accessible au public a été ouvert en avril 2024. Son interface est conforme aux normes des WCAG. Il se peut que les anciens documents PDF ne soient pas encore totalement conformes à ces normes. Le Bureau a fourni des directives pour s'assurer que les contenus et les documents PDF nouvellement créés seront désormais conformes aux WCAG

► Élément transversal déterminant

Risques pour la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des informations

32. L'un des risques les plus importants pour la mise en œuvre efficace de la stratégie informatique est la survenue d'un incident majeur de cybersécurité au sein de l'OIT. Il faut donc faire du renforcement de la cyberrésilience du Bureau une priorité, différents moyens pouvant être utilisés à cette fin – surveillance des menaces, réduction de la vulnérabilité, gestion des risques et sensibilisation accrue du personnel –, afin de limiter les risques de perturbation des services informatiques, de détérioration des données et des archives de l'OIT, de divulgation de l'identité des membres du personnel et de perte d'actifs de propriété intellectuelle de l'Organisation.
33. Le Bureau a demandé que ses serveurs de bases de données Microsoft SQL fassent l'objet d'un audit spécialisé portant plus particulièrement sur la performance, la résilience, la conformité et la sécurité. Les recommandations issues de cet audit préconisaient notamment l'installation de la dernière version disponible des serveurs, ainsi que des correctifs de sécurité les plus récents. Ces opérations ont été effectuées. En outre, un examen de l'attribution des licences a permis d'optimiser les ressources disponibles, et une procédure est actuellement déployée pour veiller à ce que les serveurs soient régulièrement mis à jour et réduire ainsi les risques de perte ou d'altération des données.
34. Le contrôle de l'accès au réseau a été amélioré grâce à la modernisation de plusieurs applications d'Identity Services Engine, dont les fonctions d'authentification et d'autorisation ont été renforcées pour faire en sorte que seuls les appareils autorisés puissent se connecter au réseau interne de l'OIT. Cela a permis d'accroître la sécurité du réseau, tout en créant une base solide pour de futures améliorations.
35. Les dernières versions de l'Active Directory et de l'infrastructure à clés publiques de l'OIT ont été installées pour accroître la sécurité, la performance et la compatibilité du système, veiller au respect des critères de référence de niveau 2 établis par le Centre for Internet Security, garantir l'application des meilleures pratiques du secteur et renforcer les fonctions d'identification. Les contrôles d'accès sont devenus plus stricts, les failles de sécurité ont été réduites et l'authentification et l'autorisation des utilisateurs reposent désormais sur des bases plus sûres et plus fiables dans l'ensemble de l'Organisation.
36. La conception technique du remplacement des commutateurs réseau du siège a été achevée. Cette mise à niveau permettra de renforcer la sécurité, la fiabilité et les capacités du réseau, qui sera en état de répondre à la future demande sans rien perdre de son efficacité au cours de la transition. Le projet de remplacement se déroulera par étapes et devrait prendre fin en septembre 2025.
37. La fonction d'authentification des utilisateurs sur la plateforme SharePoint de l'OIT a été transférée vers Microsoft Entra ID, ce qui a permis de mettre hors service l'ancienne solution d'Active Directory Federation Services. Cette opération constitue un grand pas en avant vers un système de sécurité fondé sur la vérification systématique (zero trust), en ce qu'elle favorise l'authentification multifactorielle et la gestion des risques utilisateurs.
38. Windows 11 a été installé avec succès sur tous les ordinateurs de l'OIT. Cette mise à jour s'est traduite par un gain d'efficacité, une interface utilisateur modernisée et une sécurité renforcée. En respectant les normes de sécurité les plus récentes, nos systèmes conservent leur résilience

face aux nouvelles menaces, ce qui contribue à la protection des données de l'organisation et permet aux membres du personnel de s'acquitter de leurs tâches dans de bonnes conditions.

39. Les correctifs de sécurité et les mises à niveau proposés ponctuellement par le fournisseur doivent être installés périodiquement pour assurer la viabilité à long terme et continuer de garantir la sécurité des applications essentielles de l'OIT, telles que le Système intégré d'information sur les ressources (IRIS) et le site Web public de l'Organisation. Les correctifs et les mises à niveau pour IRIS et Apex ont été installés avec succès en 2024. Tout au long de 2025, d'autres activités de ce type seront intégrées dans le plan de travail des services informatiques.
40. Les modules de gestion stratégique d'IRIS, conçus sur mesure, permettent d'allouer les ressources financières en fonction des résultats stratégiques de l'OIT et de suivre la concrétisation de ces derniers durant toute la période de mise en œuvre de la stratégie. Ce logiciel arrive au terme de son cycle de vie technologique, et l'élaboration d'un projet visant à moderniser la technologie, à rationaliser certains processus et certaines tâches de saisie de données, ainsi qu'à simplifier la maintenance du système dans son ensemble, a été achevée en 2024.
41. Neuf sites Web conçus sur mesure ont été transférés sur Drupal dans le souci d'aligner les normes et les solutions technologiques sur le site Web public de l'OIT, et d'en assurer ainsi la viabilité à long terme tout en réduisant les frais généraux et les coûts de maintenance. L'hébergement de ces sites et leur contenu actuel ont été transférés sur la même plateforme que le site Web public de l'Organisation.
42. La [Base de données conjointe OIT/OMI sur l'abandon des gens de mer](#), remaniée récemment, est un outil essentiel pour remédier aux difficultés auxquelles se heurtent les gens de mer abandonnés partout dans le monde. Pour assurer sa viabilité à long terme et la rendre plus facile à utiliser, cette solution a été modernisée, en collaboration avec l'Organisation maritime internationale (OMI). Le système présente désormais une interface conviviale, conforme aux Directives pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG), ainsi qu'une accessibilité et une efficacité accrues. Parmi ses principales fonctionnalités, on peut citer la gestion avancée des dossiers, des fonctions de recherche complètes, des possibilités d'exportation des données et des outils solides de gestion des utilisateurs. Cela permet non seulement de rationaliser le traitement des dossiers et les efforts de sensibilisation, mais aussi d'aider les parties prenantes à s'investir avec efficacité dans des actions stratégiques et juridiques.
43. Un tableau de bord des indicateurs clés de risques liés à la cybersécurité a été élaboré à la demande du Comité consultatif de contrôle indépendant. Il récapitule les risques liés à la cybersécurité provenant d'Internet auxquels l'OIT est exposée et présente, grâce aux données rassemblées en collaboration avec d'autres institutions du système des Nations Unies, des renseignements sur les menaces et les incidents visant spécifiquement les organisations internationales. La page Intranet de l'Unité des services de la sécurité et de l'assurance de l'information a été reconfigurée de manière à tenir compte des principaux indicateurs de risques de failles détectés dans les applications de l'OIT connectées à Internet.
44. Les activités d'évaluation des risques pour la sécurité de l'information, qui font partie du processus de gouvernance informatique, ont été élargies en collaboration avec le Bureau du Conseiller juridique afin d'inclure une analyse d'impact sur la vie privée. Dans ce processus, les responsables participent à la définition des exigences en matière de protection des données personnelles à respecter dans le cadre des projets de coopération pour le développement. Il s'agit là d'une amélioration importante qui répond aux demandes des donateurs de l'OIT, renforce la confiance des mandants de l'Organisation, contribue au respect du devoir de

diligence raisonnable en matière de communication de l'information et améliore la transparence. Les capacités internes de l'OIT ont été renforcées pour permettre à l'Organisation d'évaluer des projets de moindre envergure, de concevoir des cours de formation sur les procédures d'évaluation des risques et d'élaborer des documents destinés aux responsables de projets de coopération pour le développement.

► Évolution de la stratégie en 2025

45. L'adoption d'une stratégie informatique pertinente favorise le bon fonctionnement, la croissance et la souplesse des organisations. Une telle stratégie ne peut donc pas rester statique; elle doit évoluer pour rester en phase avec la mutation rapide du paysage technologique, les fluctuations des marchés et les changements de priorité géopolitiques. Les menaces liées à la cybersécurité évoluent aussi en permanence, ce qui signifie que l'approche du Bureau en matière de sécurité de l'information doit être constamment réévaluée et actualisée.
46. Compte tenu de l'ampleur et de la fréquence des cyberattaques visant le système multilatéral, des ressources informatiques supplémentaires seront réorientées vers le renforcement de la cyberrésilience opérationnelle. Les activités préparatoires à l'application des principes «zero trust» (vérification systématique) pour protéger les systèmes et les données du Bureau ont été menées à bien. La mise en œuvre de ces principes se poursuivra tout au long de l'année 2025.
47. Les projets de grande envergure lancés en 2024 se poursuivront en 2025. La qualité des résultats attendus en matière de gestion des réunions aura des effets considérables sur l'efficacité des réunions importantes de l'OIT. En attendant qu'une première série de conditions soient remplies, il est impossible pour le moment d'envisager l'élargissement du système, mais il est évident que cette perspective suscite de l'intérêt. Des fonctionnalités supplémentaires seront probablement mises au point au cours de l'exercice biennal 2026-27.
48. L'intelligence artificielle (IA) intéresse beaucoup l'OIT et ses partenaires. Le recours à l'IA générative pour améliorer l'efficacité du personnel a été fortement encouragé au cours de l'année écoulée. Ce type d'outils peut être coûteux et la confidentialité des données risque d'être violée si le personnel utilise des produits non autorisés. Le Bureau étudiera les arguments économiques justifiant que des outils d'IA générative soient mis à la disposition du personnel afin de comprendre à qui ils profiteraient et quels seraient les gains d'efficacité qu'on pourrait raisonnablement en attendre.
49. L'OIT s'intéresse de près au potentiel de l'intelligence artificielle. Au cours de l'année écoulée, l'IA générative a montré des résultats prometteurs en ce qui concerne l'efficacité du personnel. C'est une technologie qui représente un investissement important et qui peut poser un problème en matière de confidentialité des données sans les autorisations d'utilisation appropriées. Le Bureau devra donc évaluer avec soin les avantages et les gains d'efficacité dont il pourrait concrètement bénéficier en utilisant des outils d'IA générative pour maximiser le potentiel de son personnel.
50. Des responsables de l'information mettront au point un système de classification automatique des textes au moyen de techniques avancées de traitement du langage naturel et d'IA. Le but de cette initiative est de déterminer quels sont les modèles et les techniques les plus précis par rapport à la taxonomie existante des documents non indexés de l'OIT.

51. Des experts en informatique détermineront dans quelle mesure l'intégration de l'IA dans les étapes d'élaboration des logiciels permettrait de réduire la charge de travail relative à la programmation. Ils jugeront également de la capacité de ces outils à garantir le respect des pratiques usuelles de codage sécurisées ou à contribuer à la documentation de codes. Les avancées de l'IA conduiront probablement à poursuivre ces efforts jusqu'en 2026.
52. En collaboration avec le personnel, le Bureau continuera d'étudier la possibilité d'accroître son efficacité en mettant en place des agents conversationnels fondés sur l'IA qui répondent à des demandes prévisibles. Des agents conversationnels s'appuyant sur des données destinées au public seront intégrés dans le site Web public de l'OIT, et d'autres, alimentés par des données administratives internes, seront accessibles sur le réseau interne de l'Organisation.