



Organisation
internationale
du Travail



Financé par
l'Union européenne



Jordanie, 2020/05 © Marcel Crozet / OIT

► Document de synthèse

► À propos du METI et de l'évaluation de la chaîne de valeur

L'Organisation Internationale du Travail (OIT) met en œuvre le programme intitulé «Intégration de l'emploi dans le commerce et l'investissement» (METI) dans le sud de la Méditerranée, financé par l'Union européenne.

L'objectif général du [programme METI](#) est de permettre aux décideurs politiques de la région du sud de la Méditerranée d'intégrer les questions d'emploi dans les politiques commerciales et d'investissement, et de concevoir et mettre en œuvre des interventions qui optimisent à terme la quantité et la qualité des emplois créés dans la région.

L'évaluation de la chaîne de valeur réalisée dans le cadre du programme METI vise à identifier les goulots d'étranglement et les opportunités d'expansion des marchés et des exportations afin de créer des emplois plus nombreux et de meilleure qualité. Ceux-ci éclaireront le soutien nécessaire des gouvernements et des organisations de travailleurs et d'employeurs pour améliorer la compétitivité et les exportations du secteur, et pour doter les travailleurs des compétences requises. L'évaluation de la chaîne de valeur combine la recherche documentaire, la collecte de données par l'entreprise et des entretiens avec des informateurs clés. Il vise à élaborer une feuille de route pour aider le secteur à améliorer les capacités et les compétences nécessaires pour stimuler la compétitivité du secteur et réaliser son potentiel d'exportation. L'évaluation suit les méthodologies TRAVERA ([Trade and Value Chains in Employment-Rich Activities](#)) et STED ([Skills for Trade and Economic Diversification](#)) de l'OIT et s'appuie sur les éléments fondamentaux de l' [approche des systèmes de marché](#) du travail décent de l'OIT.

Ce résumé donne un aperçu des principales conclusions de l'approche combinée.

Processus de sélection des secteurs

En 2022, le programme METI a créé un groupe de travail politique en Jordanie pour guider le projet au niveau national et fournir un espace de dialogue social et de coopération. Le groupe de travail est présidé par le Conseil économique et social de Jordanie et comprend des représentants des institutions suivantes :

- Association des femmes d'affaires et professionnelles - Amman
- Fédération générale des syndicats
- Chambre d'industrie de Jordanie
- Société Jordanienne pour le développement des entreprises
- Jordan Exports
- Commission nationale jordanienne pour la femme
- Ministère de l'Industrie, du Commerce et de l'Approvisionnement
- Ministère de l'Investissement
- Ministère du Travail
- Ministère de la Planification et de la Coopération internationale
- Ministère des Travaux publics et du Logement
- Le ministère de la Jeunesse
- Le Centre Phénix pour les études économiques et informatiques

L'une des premières tâches du groupe de travail a été d'identifier un secteur d'exportation prioritaire potentiellement capable de créer des emplois plus nombreux et de meilleure qualité, en particulier pour les femmes et les jeunes, et dans les petites et moyennes entreprises (PME). Outre les priorités nationales, les critères de sélection suivants ont été définis :

- Potentiel de mise à niveau dans la chaîne de valeur
- Complexité du produit
- Potentiel de diversification des marchés d'exportation
- La durabilité environnementale
- Conditions de travail
- Probabilité d'automatisation
- Rétablissement après la COVID-19
- Résilience aux crises

L'équipe METI a fourni des données analytiques ciblées ainsi que des critères de sélection identifiés. Après plusieurs séries de consultations, le groupe de travail a décidé par consensus de se concentrer sur les secteurs des produits et services d'ingénierie.

Aperçu du secteur

Le secteur de l'ingénierie en Jordanie est une composante clé de l'économie nationale, englobant un large éventail d'industries, y compris la fabrication, la construction et les services spécialisés. Il contribue de manière significative à la fois au produit intérieur brut (PIB) et à l'emploi, et bénéficie d'une main-d'œuvre hautement qualifiée et d'un accès aux marchés régionaux et internationaux grâce à divers accords de libre-échange. Malgré sa croissance, le secteur est confronté à des défis, notamment les disparités entre les sexes sur le marché du travail et la sous-représentation des femmes et des jeunes dans des rôles clés.

En 2021, le **sous-secteur des produits d'ingénierie**, qui comprend les systèmes de chauffage, de ventilation et de climatisation (CVC), les produits électriques et les matériaux de construction, a contribué à hauteur de 5 pour cent au PIB du secteur manufacturier. Le sous-secteur avait une valeur d'exportation de 0,2 milliard de dinars jordaniens, représentant 14,1 pour cent des exportations manufacturières, et employait environ 10 000 travailleurs (USAID, A/E Business Council et Jordan Exports, s.d.). Selon les enquêtes menées aux fins de ce rapport, le secteur bénéficie d'une main d'œuvre qualifiée et d'un accès aux marchés régionaux et internationaux par le biais d'accords de libre-échange, un nombre croissant d'entreprises émergentes fournissant des composants aux entreprises d'assemblage.

Le sous-secteur **des services d'ingénierie**, qui comprend les services architecturaux et environnementaux, ainsi que la gestion de projet et le soutien à la climatisation, contribue entre 8 et 10 pour cent au PIB de la Jordanie. En 2022, la valeur des exportations de services de construction a chuté à 68 millions de dollars, contre 81 millions de dollars en 2021, les pays du Conseil de Coopération du Golfe et l'Irak étant les principaux marchés d'exportation. En 2018, le secteur employait plus de 11 500 personnes, avec une croissance de 8 pour cent des entreprises enregistrées entre 2018 et 2022 (USAID, A/E Business Council et Jordan Exports, s.d.)

Opportunités

Principales conclusions de l'analyse de la chaîne de valeur : Opportunités dans les secteurs de l'ingénierie en Jordanie



Potentiel d'exportation

La Jordanie est stratégiquement située au cœur du Moyen-Orient, offrant d'importantes opportunités d'expansion de ses exportations mondiales, en particulier dans les équipements industriels et mécaniques. Dans le cadre du code HS 8415, qui couvre les ventilateurs industriels, les ventilateurs, les unités de climatisation et autres dispositifs de climatisation, la Jordanie possède un potentiel d'exportation considérable. La demande mondiale croissante de solutions de contrôle climatique avancées et économes en énergie offre une forte opportunité à la Jordanie d'entrer sur les marchés internationaux. En tirant parti des coûts de production compétitifs et en améliorant les capacités technologiques, la Jordanie peut diversifier son portefeuille d'exportation et cibler les marchés qui ont des besoins croissants en infrastructures et une demande croissante de solutions énergétiques durables.



Compétitivité et opportunités de marché

Les produits et services d'ingénierie de la Jordanie démontrent des avantages comparatifs clairs sur les marchés nationaux, régionaux et internationaux. Au niveau national, ces avantages se caractérisent par une flexibilité de production, une adaptation rapide aux nouvelles technologies, un haut niveau d'expertise en ingénierie, des prix compétitifs et la capacité d'adapter les produits aux besoins spécifiques des clients. Sur le marché régional, les produits d'ingénierie jordaniens sont reconnus pour leur solide réputation, leurs prix compétitifs et leur adoption rapide de technologies de pointe, soutenus par la position géographique favorable du pays pour le commerce. Sur le plan international, la Jordanie tire parti de son emplacement stratégique et de ses accords de libre-échange, qui facilitent l'accès au marché mondial et les investissements.



Main-d'œuvre qualifiée

La main-d'œuvre jordanienne qualifiée, soutenue par un système éducatif solide, joue un rôle clé dans l'amélioration de la compétitivité du pays en matière de produits et de services d'ingénierie. Son solide réservoir de talents, combiné à des coûts de main-d'œuvre relativement faibles, permet à la Jordanie d'offrir des solutions de haute qualité et rentables qui la positionnent de manière compétitive sur les marchés régionaux et internationaux. La main-d'œuvre du pays est bien équipée avec une expertise technique qui répond aux exigences de diverses industries, et son adaptabilité aux technologies émergentes contribue à la réputation de la Jordanie en tant que plaque tournante de l'excellence en ingénierie.

Principales conclusions de l'analyse de la chaîne de valeur : Les défis des secteurs de l'ingénierie en Jordanie

Défis



Développement des compétences et de la main-d'œuvre

Malgré la présence d'une main-d'œuvre jordanienne hautement qualifiée, la rétention des talents reste un défi majeur, en particulier pour les petites et moyennes entreprises (PME). Bien que le marché du travail jordanien soit compétitif en termes de coûts, de nombreuses entreprises peinent à proposer des packages de rémunération suffisamment attractifs, ce qui contribue à un taux de rotation élevé. Par ailleurs, le manque de compétences dans des domaines clés, tels que l'ingénierie de maintenance et le développement de produits, met en évidence l'urgence d'investir dans des formations et un perfectionnement davantage ciblé. Si la Jordanie dispose d'un vivier de travailleurs techniquement compétents, le développement continu des compétences, notamment dans les domaines de la fabrication avancée et du numérique, s'avère crucial pour soutenir la croissance durable du secteur.



Défis financiers et opérationnels

Les sous-secteurs sont confrontés à des contraintes financières importantes, en particulier pour les PME. Un soutien gouvernemental insuffisant, des coûts énergétiques élevés et des défis concernant l'accès au financement sont des obstacles récurrents pour les industriels, les fournisseurs de matières premières et les assembleurs. En outre, dans l'évaluation menée aux fins de cette étude, les PME ont signalé des défis opérationnels liés au capital humain, à l'efficacité et aux coûts opérationnels.



Lacunes technologiques et logistiques

La capacité des secteurs à maintenir leur compétitivité est entravée par la lenteur de l'adoption de technologies de pointe telles que l'impression 3D et l'automatisation parmi les PME. Les inefficacités logistiques, les défis de conformité réglementaire et les coûts de production locaux élevés limitent davantage la croissance, en particulier par rapport aux marchés technologiquement avancés tels que la Chine.



Relations industrielles et pratiques de gestion

L'analyse met en évidence des lacunes critiques dans le sous-secteur des produits d'ingénierie, à commencer par un manque de confiance et une collaboration structurée entre les parties prenantes de l'industrie. L'absence d'une culture des relations industrielles fondée sur le dialogue entrave une coopération efficace. En outre, le respect des normes de santé et de sécurité reste insuffisant, affectant à la fois la durabilité et le bien-être des travailleurs.



Concentration du marché

Dans le sous-secteur des produits d'ingénierie, les grandes entreprises dominent la production de climatisation. Cette concentration peut entraîner des défis pour les petites entreprises, y compris les fournisseurs de matières premières qui sont accablés par les coûts élevés de l'énergie. Les agrégateurs ont également du mal à accéder aux technologies nécessaires et à répondre aux exigences du marché. En outre, les fabricants sont confrontés à d'importantes contraintes financières et opérationnelles, notamment liées à la sécurisation du financement et à la conformité réglementaire.

Recommandations

Recommandations pour renforcer le secteur de l'ingénierie en Jordanie

1. Aligner l'éducation et la formation sur les besoins de l'industrie



Amélioration des compétences pour formaliser des emplois.
Jordanie. 2018/09 © Abdel Hameed Al Nasier/OIT

- **Favoriser les partenariats entre l'industrie et les universités** : encourager la collaboration entre les entreprises et les établissements d'enseignement pour créer des programmes de stages et des possibilités de formation pratique.
- **Mettre à jour les programmes** : moderniser les programmes des universités et des écoles techniques pour y inclure les technologies émergentes telles que l'intelligence artificielle, les outils numériques et les techniques de fabrication avancées.
- **Promouvoir l'enseignement des sciences, de la technologie, de l'ingénierie et des mathématiques** : commencez à promouvoir l'enseignement des sciences, de la technologie, de l'ingénierie et des mathématiques dès le début pour construire une base solide pour les futurs ingénieurs.

2. Relever les défis du recrutement

- **Améliorer les conditions de travail** : offrir des salaires compétitifs, des avantages sociaux et des horaires de travail flexibles pour réduire le roulement du personnel et attirer des professionnels qualifiés.
- **Diversifier la main-d'œuvre** : mettre en œuvre des initiatives de diversité et d'inclusion pour attirer des groupes sous-représentés tels que les femmes et les jeunes dans le secteur de l'ingénierie.
- **Améliorer l'image de marque de l'employeur** : investir dans l'image de marque de l'employeur pour positionner les entreprises d'ingénierie comme des lieux de travail attrayants pour les meilleurs talents.



Inspection de la santé et de la sécurité au travail. Jordanie. 2013/12
© Guillaume Megevand/OIT

3. Assurer le développement et le perfectionnement continus des compétences



Le salon de l'emploi propose des services de formation.
Jordanie. 2018/11 © Abdel Hameed Al Nasier/OIT

- **Centres de formation spécialisés** : créer des centres pour des domaines clés tels que le secteur de CVC, les énergies renouvelables et la fabrication de pointe pour répondre aux besoins spécifiques de l'industrie.
- **Développer des programmes de certification** : offrir une certification dans les technologies nouvelles et émergentes pour s'assurer que les employés restent compétitifs.
- **Intégrer la formation dans les PME** : encourager les PME à intégrer le développement professionnel continu de leurs employés.

4. Renforcer les compétences technologiques

- **Subventionner les mises à niveau technologiques** : fournir des incitations financières telles que des subventions ou des prêts à faible taux d'intérêt pour soutenir l'adoption de technologies de pointe telles que l'impression 3D, la robotique et l'automatisation.
- **Promouvoir l'innovation** : soutenir les initiatives de recherche et développement (R&D) grâce à des incitations fiscales et à la collaboration avec les établissements universitaires.



Activités d'aide à la formalisation des emplois. Jordanie. 2018/09
© Abdel Hameed Al Nasier/OIT

5. Élargir l'accès au marché



Femme ingénieur sur un chantier de construction.
Jordanie. 2012/12 © Jared J. Kohler/OIT

- **Tirer parti des accords de libre-échange** : élargir les accords commerciaux avec des marchés clés tels que les pays du Conseil de Coopération du Golfe, les États-Unis et l'Europe pour stimuler les exportations.
- **Normes de conformité internationales** : aider les entreprises à se conformer aux normes mondiales telles que l'ISO (Organisation internationale de normalisation) et la CE¹ pour accroître leur pénétration du marché.
- **Organiser des missions commerciales** : Faciliter le jumelage interentreprises et les missions commerciales pour explorer les marchés régionaux et internationaux.

¹ CE est une marque de certification qui indique la conformité aux normes de santé, de sécurité et de protection de l'environnement pour les produits vendus dans l'Espace économique européen (EEE). Le marquage CE se trouve également sur les produits vendus en dehors de l'EEE qui ont été fabriqués selon les normes de l'EEE. Il est obligatoire pour certains groupes de produits au sein de l'EEE et sert de déclaration par le fabricant que le produit répond à toutes les exigences des directives et réglementations européennes pertinentes.

6. Favoriser la durabilité et l'innovation

- **Pratiques de durabilité** : encourager les entreprises à adopter des technologies vertes et à mettre en œuvre des normes environnementales en fournissant des subventions et des formations.
- **Promouvoir une culture de l'innovation** : mettre en place des pôles d'innovation et des incubateurs pour soutenir les start-ups et favoriser les nouvelles technologies dans le secteur.



Ouvrier du bâtiment. Jordanie. 2014/12 © Nadia Bseiso/OIT

7. Rationaliser les processus réglementaires



Centre de services pour l'emploi soutenu par l'OIT. Jordanie. 2012/12 © Abdel Hameed Al Nasier/OIT

- **Réduire les obstacles bureaucratiques** : simplifier les processus de conformité réglementaire pour alléger la charge opérationnelle des entreprises d'ingénierie et soutenir la croissance.
- **Améliorer l'intégration de la chaîne d'approvisionnement** : remédier aux inefficacités logistiques en utilisant des outils numériques pour renforcer la gestion de la chaîne d'approvisionnement.

Pour nous contacter

Organisation internationale du Travail
Route des Morillons 4
CH-1211 Genève 22
Suisse

E: meti@ilo.org
W: www.ilo.org/meti



**Financé par
l'Union européenne**



Organisation
internationale
du Travail



METI



Financé par
l'Union européenne