



Organisation
internationale
du Travail



Financé par
l'Union européenne

► Note d'orientation sur la Jordanie

Impact des politiques de commerce et d'investissement
sur l'emploi productif et décent

Décembre 2024



► Le lien entre commerce, investissement, et emploi

Située au cœur du Moyen Orient, la Jordanie est connue pour son riche capital humain et sa signification géopolitique stratégique. Le paysage démographique de la Jordanie présente une population importante et jeune avec des proportions distinctes des deux sexes.

En dépit des progrès socioéconomiques accomplis, la Jordanie reste confrontée à de nombreux **défis sur le marché du travail**. La population en âge de travailler s'accroît, mais les opportunités d'emplois sont limitées. Les rôles traditionnels liés au genre sont répandus et les opportunités d'emploi pour les travailleurs hautement qualifiés font défaut. Tout ceci résulte en une incidence relativement forte du chômage et une sous-utilisation d'une grande partie de la main-d'œuvre. Le système d'éducation et de formation ne permet pas de doter les travailleurs des compétences demandées sur le marché de travail, obligeant nombreux à s'engager dans des emplois informels ou à bas salaires.

Le **paysage entrepreneurial** naissant en Jordanie est dynamique, bien que de petite taille et à prédominance masculine. Les coûts d'exploitation élevés, les procédures douanières complexes et la capacité d'innovation généralement faible entravent l'entrepreneuriat. L'instabilité politique, la bureaucratie et la prévalence d'une économie informelle importante diminuent l'attractivité du travail indépendant. Les mesures prises par le gouvernement tendent à privilégier les grandes entreprises.

Le commerce et l'investissement offrent d'importantes opportunités de développement économique pour créer davantage d'emplois productifs et décents. Le renforcement des **relations commerciales** de la Jordanie au cours des deux dernières décennies a entraîné une croissance des importations et des exportations. La Jordanie pourrait davantage augmenter ses exportations par la diversification de son panier d'exportations et l'élargissement de son éventail de partenaires commerciaux. Pour mieux exploiter les avantages du commerce, la Jordanie a besoin de surmonter plusieurs obstacles clés. Les mesures non tarifaires ainsi que les procédures douanières compliquées ralentissent l'activité des entreprises exportatrices et les infrastructures du transport sont en besoin de modernisation. De plus, une meilleure intégration dans la région pourrait aider le pays à gravir la chaîne de valeur mondiale et permettre aux PME d'accéder à un marché plus vaste. **L'investissement direct étranger** (IDE) pourrait être exploité afin de stimuler l'économie jordanienne et conduire la transformation structurelle. Actuellement, le secteur des services est affecté par des difficultés à attirer les investisseurs, malgré un fort potentiel de croissance. Les investissements ciblés peuvent également aider le pays à assurer sa transition vers une économie verte.

Conscient de l'importance du commerce, de l'investissement et de l'emploi comme moteurs de la croissance économique, le gouvernement a lancé différentes réformes pour mieux exploiter leur potentiel. Cependant, les **défis institutionnels**, tels l'absence d'un cadre cohérent alignant les politiques commerciales, d'investissement et d'emploi, entravent ces réformes. En outre, il existe un manque de surveillance, qui servirait à adapter ces mesures. La pleine intégration des partenaires sociaux dans le processus d'élaboration des politiques augmenterait la légitimité et l'appropriation des mesures, contribuant ainsi à la durabilité et l'efficacité de leur mise en œuvre.

► Approches sectorielles au développement des chaînes de valeur et des industries orientées vers l'exportation

En 2022, le projet IECI a mis en place **un groupe de travail sur les politiques** en Jordanie pour orienter le projet au niveau national et fournir un espace de dialogue social et de coopération. Après plusieurs cycles de consultations, le groupe de travail a décidé par consensus de se focaliser sur les secteurs des produits et des services d'ingénierie.

L'évaluation de la chaîne de valeur, réalisée dans le cadre du programme IECI, vise à identifier les goulets d'étranglement et les opportunités d'expansion des marchés et des exportations, afin de créer des emplois plus nombreux et de meilleure qualité. Ces mesures contribueront à orienter le soutien nécessaire des gouvernements et des organisations de travailleurs et d'employeurs pour améliorer la compétitivité et les exportations du secteur, et pour doter les travailleurs des compétences requises.

Le **secteur de l'ingénierie** en Jordanie constitue une composante essentielle de l'économie nationale, puisqu'il englobe un large éventail d'industries, y compris la fabrication, la construction et les services spécialisés. Il contribue de manière significative tant au produit intérieur brut (PIB) qu'à l'emploi, et bénéficie d'une main-d'œuvre hautement qualifiée et de l'accès aux marchés régionaux et internationaux par le biais de divers accords de libre-échange. En dépit de sa croissance, le secteur est confronté à des défis, dont l'inégalité entre les sexes en main-d'œuvre et la sous-représentation des femmes et des jeunes dans les principaux postes.

Opportunités

- **Potentiel d'exportation** : La demande mondiale croissante en matière de solutions à rendement énergétique élevé et de régulation climatique de pointe offre à la Jordanie une forte opportunité pour accéder aux marchés internationaux.
- **Compétitivité et opportunités du marché** : Les produits et services d'ingénierie jordaniens présentent des avantages comparatifs évidents au niveau des marchés nationaux, régionaux et internationaux.
- **Main-d'œuvre qualifiée** : La Jordanie possède une main-d'œuvre bien formée et dont l'adaptabilité aux technologies émergentes contribue à la réputation du pays en tant que pôle d'excellence en ingénierie.

Défis

- **Pénuries de compétences et développement de la main-d'œuvre** : Bien que la main-d'œuvre jordanienne soit hautement formée, la rétention des travailleurs qualifiés demeure un défi pour de nombreuses entreprises, notamment les PME.
- **Défis financiers et opérationnels** : Le secteur de l'ingénierie fait face à des contraintes financières importantes, notamment pour les PME.
- **Lacunes technologiques et logistiques** : La capacité du secteur à maintenir sa compétitivité se trouve entravée par la lente adoption des technologies de pointe comme l'impression 3D et l'automatisation parmi les PME.



Recommandations pour renforcer le secteur de l'ingénierie en Jordanie

Aligner l'éducation et la formation sur les besoins de l'industrie	• Favoriser les partenariats entre les industries et les milieux académiques • Actualiser les programmes d'enseignement pour inclure les technologies émergentes • Promouvoir l'enseignement des sciences, de la technologie, de l'ingénierie et des mathématiques
Relever les défis liés au recrutement	• Améliorer les conditions de travail pour réduire la rotation du personnel et attirer les professionnels qualifiés • Diversifier la main-d'œuvre pour attirer les groupes sous-représentés comme les femmes et les jeunes au secteur de l'ingénierie • Renforcer la marque employeur pour positionner les entreprises l'ingénierie en tant que lieux de travail plus attrayants pour les meilleurs talents
Assurer le développement continu des compétences et leur mise à niveau	• Créer des centres de formation spécialisés pour répondre aux besoins spécifiques de l'industrie • Développer des programmes de certification pour garantir que les employeurs restent compétitifs • Intégrer la formation dans les PME pour soutenir le développement professionnel continu
Renforcer la compétence technologique	• Subventionner les mises à jour technologiques pour soutenir l'adoption des technologies de pointe • Promouvoir l'innovation au moyen d'incitations fiscales et de la collaboration avec les institutions académiques
Élargir l'accès aux marchés	• Tirer parti des accords de libre-échange avec les principaux marchés pour stimuler les exportations • Aider les entreprises à se conformer aux normes mondiales pour augmenter la pénétration aux marchés • Organiser des missions commerciales pour découvrir les marchés régionaux et internationaux
Favoriser la durabilité et l'innovation	• Encourager les pratiques de durabilité en accordant des subventions et des formations • Promouvoir une culture d'innovation pour soutenir les startups et favoriser les nouvelles technologies dans le secteur
Simplifier les processus réglementaires	• Réduire les obstacles bureaucratiques pour alléger la charge opérationnelle sur les entreprises d'ingénierie et soutenir la croissance • Améliorer l'intégration des chaînes de valeur par l'utilisation des outils digitaux pour renforcer la gestion des chaînes de valeur

► Analyser les exigences d'investissement pour stimuler le commerce et l'emploi décent dans le secteur d'ingénierie en Jordanie

Partant des résultats de l'analyse de la chaîne de valeur, et dans une tentative de libérer le potentiel des secteurs de produits et de services d'ingénierie en Jordanie, a été élaborée une **étude sur les investissements productifs** dans le secteur. L'analyse a révélé que le cadre d'investissement en Jordanie présente des obstacles considérables à l'investissement direct étranger (IDE) et à l'intégration des PME, limitant ainsi son potentiel d'intégrer les chaînes de valeur mondiales. Les politiques actuelles accordant la priorité aux IDE à grande échelle, tout en mettant à l'écart les moyens investisseurs indispensables au développement des chaînes de valeur. Le seuil élevé des incitations, les changements réglementaires fréquents et la transparence limitée freinent l'investissement et retardent l'exécution des projets, créant une incertitude auprès des investisseurs. Ces défis sont aggravés par les limitations structurelles des PME, y compris la faible gouvernance, l'accès limité aux certifications et aux matières premières de qualité et l'intégration insuffisante avec les sociétés multinationales. Les PME manquent également de représentation collective et de programmes de soutien gouvernemental, ce qui les isole des opportunités induites par l'investissement et réduit leur rôle dans les secteurs stratégiques. Le manque de données ventilées sur le secteur de l'ingénierie limite la compréhension approfondie et par la suite les interventions des politiques ciblées et entrave la prise de décision éclairée pour la croissance future.

Recommandations for améliorer le climat d'investissement

Réforme des politiques d'investissement	Affiner les incitations pour attirer les IDE à moyenne échelle et à valeur élevée dans les secteurs à forte intensité de compétences comme la R&D et les services, qui s'alignent à la capacité croissante de la main-d'œuvre en Jordanie
Stabilité réglementaire	Mettre en place des cadres réglementaires transparents et cohérents et simplifier les processus d'approbation pour renforcer la confiance des investisseurs et accélérer les calendriers des projets
Faciliter les partenariats entre PME et IDE	Encourager les partenariats entre les PME locales et les investisseurs étrangers pour renforcer l'intégration de la chaîne d'approvisionnement
Comblar les lacunes en matière de données	Effectuer des enquêtes spécialisées et collecter des données sur les motivations des investisseurs dans les secteurs des produits et services d'ingénierie
Mettre en place des plateformes de collaboration	Créer des plateformes formelles comme les foires internationales, les forums spécifiques à l'industrie et les portails électronique où les PME et les grandes entreprises peuvent se connecter

► L'emploi et les effets potentiels de l'investissement dans les infrastructures sur le commerce

L'évaluation de l'impact de l'emploi et du commerce du Projet Système d'eau Wadi Al Arab II en Jordanie a employé des analyses quantitatives et qualitatives pour évaluer les effets du projet sur l'emploi et le commerce. Étant donné que la Jordanie est l'un des pays les plus touchés par les pénuries d'eau au niveau du monde, les conclusions sont très pertinentes pour les décideurs politiques visant à aligner les investissements liés à l'eau sur la croissance durable de l'emploi et la compétitivité commerciale renforcée dans un environnement sous contraintes hydriques. L'étude souligne également la dynamique de travail dans le secteur de construction – un secteur à forte intensité de main-d'œuvre, à prédominance masculine et souvent marqué par les mauvaises conditions de travail et l'inclusion limitée des femmes et des jeunes. La compréhension de ces effets d'emploi est essentielle pour aligner les investissements dans les infrastructures sur les priorités d'emploi de la Jordanie et ses objectifs de développement plus vastes.



Principales conclusions

- **L'emploi total** : Le Projet Système d'eau Wadi Al Arab II a généré 1134 emplois directs ainsi que 5425 emplois indirects et induits, contribuant à la croissance de l'emploi au niveau des secteurs clés.
- **L'emploi des jeunes** (48% des emplois directs) a souligné les opportunités pour les personnes âgées entre 18 et 29 ans, avec la plupart des contacts formalisés.
- **La participation des femmes** à l'emploi direct (4%) dépasse la moyenne nationale dans le secteur de la construction (1.2%), signalant des progrès dans l'inclusion des genres.
- **Les travailleurs étrangers** (41%) ont prédominé pendant la construction, tandis que les **travailleurs recrutés localement** (56%) ont adhéré aux politiques jordaniennes de l'emploi.
- **Les emplois qualifiés** comptaient 70% des emplois directs, bien que les structures salariales aient favorisé les travailleurs étrangers et les professionnels qualifiés.
- **L'emploi informel** a touché 13% des travailleurs, avec les femmes particulièrement affectées, ce qui souligne la nécessité de l'inspection du travail et de renforcer les politiques de protection du travail.
- Les effets de **l'emploi indirect et induit** ont reflété un parti pris contre
- **Commerce** : En améliorant l'accès à l'eau potable dans le Gouvernorat d'Irbid, le projet réduits la dépendance de la Jordanie en matière d'eau et les coûts de production industrielle, contribuant ainsi à la résilience économique.

Implications des politiques

Inadéquation des compétences et

qualité de l'emploi : Malgré les niveaux élevés d'éducation, les compétences de la main-d'œuvre restent inadéquates aux exigences de l'emploi, limitant les opportunités disponibles aux travailleurs jordaniens, notamment dans les rôles spécialisés.

Inclusion des genres : La faible participation des femmes dans le secteur de construction indique l'existence d'obstacles sociétaux et l'inclusivité limitée en matière d'emploi.

Informalité et protection sociale :

L'informalité compromet la qualité des emplois et l'accès aux protections sociales, notamment pour les femmes et les jeunes.

Retombées économiques : L'utilisation accrue des matériels et des entreprises locaux pourrait renforcer les multiplicateurs économiques.

Recommandations pour la promotion d'emplois plus nombreux et de meilleure qualité dans les investissements en infrastructure

Les recommandations suivantes ont été obtenues au moyen des consultations auprès des membres du groupe de travail sur les politiques en Jordanie.

Renforcer la formation aux compétences	• Collaborer avec les agences de formation pour fournir des compétences alignées sur les exigences des projets, en se concentrant sur les jeunes et les travailleurs locaux. • Subventionner les programmes de formation au moyen des partenariats public-privé afin de réduire les coûts pour les employeurs.
Améliorer l'inclusivité de genre.	• Lancer des campagnes de sensibilisation du public pour remédier aux préjugés culturels et aux stéréotypes concernant les femmes dans le secteur de la construction. • Définir des quotas ou des incitations pour l'embauche des femmes dans des postes qualifiés et de direction.
Réduire l'informalité	• Renforcer les inspections de travail pour appliquer les exigences contractuelles et assurer le respect des lois. • Fournir des incitations aux employeurs afin de formaliser les emplois.
Mobiliser les ressources locales	• Exiger une plus grande utilisation des matériels et des fournisseurs locaux dans les contrats d'achats publics pour stimuler l'activité économique intérieure. • Promouvoir les investissements dans les secteurs à forts liens en amont, comme les métaux et les équipements électriques pour stimuler la création des emplois.
Renforcer les synergies du commerce de l'eau	• Intégrer les stratégies de gestion d'eau dans les politiques de commerce et d'industrie pour profiter des coûts de production réduits pour les biens d'exportation. • Soutenir des investissements supplémentaires dans les technologies économes en eau technologies dans les zones industrielles.

► À propos du programme IECI

« [Intégration de l'emploi dans le commerce et l'investissement](#) » (IECI), est un programme régional de quatre années, financé par l'Union Européenne et mis en œuvre par l'Organisation internationale du Travail. L'objectif général du programme est de permettre aux décideurs politiques de la région du Sud de la Méditerranée d'intégrer les questions d'emploi dans les politiques de commerce et d'investissement, et de concevoir et de mettre en œuvre des interventions qui, à terme, optimisent la quantité et la qualité des emplois créés dans la région.

Coordonnées de contact

Organisation internationale du Travail
Route des Morillons 4
CH-1211 Genève 22
Suisse

E: meti@ilo.org
W: www.ilo.org/meti



Organisation
internationale
du Travail

ilo.org

Organisation internationale du Travail
Route des Morillons 4
1211 Genève 22
Suisse



IECI



Financé par
l'Union européenne