منظمة العمل الدولية

ADWA' النهوض ببرنامج العمل اللائق في شمال أفريقيا

الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء
CAPMAS

# التقرير التحليلي

## الطلب على العمالة واحتياجات سوق العمل من المهارات

Sweden
Sverige

حقوق النشر محفوظة © لمنظمة العمل الدولية والجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء ٢٠٢٤
الطبعة الأولى ٢٠٢٤

هـذا العمـل مرخـص بموجـب ترخيـص المشـاع الإبداعـي نسـب المصنـف ٤,٠ دولـي. للاطلاع على نسـخة مـن هـذا الترخيـص، يرجـى زيـارة الموقـع التالـي https://creativecommons.org/licences/by/٤,٠/. ويمكـن للمسـتخدم إعـادة اسـتعمال أو مشـاركة (نسـخ وإعـادة توزيـع) وتكييـف (إعـادة مـزج وتحويـل والاسـتناد إلى العمـل الأصلـي) كمـا هـو مفصـل فـي الترخيـص. ويجـب على المسـتخدم أن يذكـر منظمـة العمـل الدوليـة والجهـاز المركـزي للتعبئـة العامـة والإحصـاء بوضـوح باعتبارهـا مالكـة العمـل الأصلـي وأن يشـير إلى مـا إذا تـم إجـراء تغييـرات عليـه. لا يُسـمح باسـتخدام رمـز واسـم وشـعار منظمـة العمـل الدوليـة والجهـاز المركـزي للتعبئـة العامـة والإحصـاء فيمـا يتعلـق بالترجمـات أو التعـديلات أو غيرهـا مـن الأعمـال المشـتقة.

**الإسـناد** - يجـب على المسـتخدم الإشـارة إلى مـا إذا كان قـد تـم إجـراء تغييـرات ويجـب أن يستشـهد مكتـب العمـل الدولـي، بالعمـل على النحـو التالـي: [تقريـر تحليلـي للطلـب على العمالـة واحتياجـات سـوق العمـل مـن المهـارات، جينيـف، ٢٠٢٤. © منظمـة العمـل الدوليـة والجهـاز المركـزي للتعبئـة العامـة والإحصـاء.

**الترجمـات** - فـي حالـة ترجمـة هـذا العمـل، يجـب إضافـة نـص إخلاء المسـؤولية التالـي إلى الإسـناد: هـذه ترجمـة لحقـوق الطبـع والنشـر الخاصـة بمنظمـة العمـل الدوليـة والجهـاز المركـزي للتعبئـة العامـة والإحصـاء. ولـم يتـم إعـداد هـذه الترجمـة أو مراجعتهـا أو المصادقـة عليهـا مـن جانـب منظمـة العمـل الدوليـة والجهـاز المركـزي للتعبئـة العامـة والإحصـاء ولا ينبغـي اعتبارهـا ترجمـة رسـمية لمنظمـة العمـل الدوليـة والجهـاز المركـزي للتعبئـة العامـة والإحصـاء وتخلـي منظمـة العمـل الدوليـة والجهـاز المركـزي للتعبئـة العامـة والإحصـاء مسـؤوليتهما الكاملـة عـن محتواهـا ودقتهـا. وتقـع المسـؤولية على عاتـق صاحـب (أصحـاب) الترجمـة فقـط.

**التعـديلات** - فـي حالـة تعديـل هـذا العمـل، يجـب إضافـة نـص إخلاء المسـؤولية التالـي إلى الإسـناد: هـذا تعديـل لعمـل محمـي بحقـوق الطبـع والنشـر لمنظمـة العمـل الدوليـة والجهـاز المركـزي للتعبئـة العامـة والإحصـاء. ولـم يتـم إعـداد هـذا التعديـل أو مراجعتـه أو المصادقـة عليـه مـن جانـب منظمـة العمـل الدوليـة أو الجهـاز المركـزي للتعبئـة العامـة والإحصـاء ولا ينبغـي اعتبـاره تعـديلاً رسـمياً لمنظمـة العمـل الدوليـة أو الجهـاز المركـزي للتعبئـة العامـة والإحصـاء. وتخلـي منظمـة العمـل الدوليـة والجهـاز المركـزي للتعبئـة العامـة والإحصـاء مسـؤوليتهما الكاملـة عـن محتـواه ودقتـه. وتقـع المسـؤولية على عاتـق صاحـب (أصحـاب) التعديـل فقـط.

**مـواد صـادرة عـن طـرف ثالـث** - لا ينطبـق ترخيـص المشـاع الإبداعـي هـذا على المـواد المحميـة بحقـوق الطبـع والنشـر غيـر التابعـة لمنظمـة العمـل الدوليـة والجهـاز المركـزي للتعبئـة العامـة والإحصـاء الـواردة فـي هـذا المنشـور. إذا كانـت المـادة مسـندة إلى طـرف ثالـث، فـإنّ مسـتخدم هـذه المـواد هـو المسـؤول الوحيـد عـن الحصـول على الأذونـات اللازمـة مـن صاحـب الحقـوق وسـيكون وحـده المسـؤول عـن أي انتهـاك مزعـوم.

أي نـزاع ينشـأ بموجـب هـذا الترخيـص ولا يمكـن تسـويته وديـاً يحُـال إلى التحكيـم وفقـاً لقواعـد التحكيـم الخاصـة بلجنـة الأمـم المتحـدة للقانـون التجـاري الدولـي (الأونسـيترال). ويلتـزم الطرفـان بـأي حكـم يصـدر نتيجـة لهـذا التحكيـم باعتبـاره الحكـم النهائـي لمثـل هـذا النـزاع.

يجـب توجيـه جميـع الاستفسـارات بشـأن الحقـوق والتراخيـص إلى وحـدة مطبوعـات منظمـة العمـل الدوليـة (الحقـوق والتراخيـص) على البريـد الإلكترونـي: rights@ilo.org. ويمكـن العثـور على معلومـات حـول منشـورات منظمـة العمـل الدوليـة والمنتجـات الرقميـة على الرابـط التالـي: www.ilo.org/publns

---

ISBN 9789220408735 (web PDF)
كمـا يتوفـر أيضـاً بـالإنجليزية: Labour demand and labour market skills needs analytical report، رقـم ISBN 9789220408742 (web PDF)

---

إنّ التسـميات المسـتخدمة فـي هـذه المنشـورات لا تنطـوي على أي رأي مـن جانـب منظمـة العمـل الدوليـة والجهـاز المركـزي للتعبئـة العامـة والإحصـاء بشـأن الوضـع القانونـي لأي بلـد أو منطقـة أو إقليـم، أو لسـلطات أي منهـا، أو بشـأن تعييـن حدودهـا.

الآراء ووجهـات النظـر المعـرب عنهـا فـي هـذا المنشـور هـي مسـؤولية مؤلفيهـا وحدهـم، ولا تمثـل بالضـرورة آراء منظمـة العمـل الدوليـة والجهـاز المركـزي للتعبئـة العامـة والإحصـاء أو وجهـات نظرهـم أو السياسـات التـي يتبعونهـا.

الإشـارة إلى أسـماء الشـركات والمنتجـات والعمليـات التجاريـة لا تعنـي مصادقـة منظمـة العمـل الدوليـة أوالجهـاز المركـزي للتعبئـة العامـة والإحصـاء عليهـا، كمـا أنّ إغفـال ذكـر شـركات أو منتجـات أو عمليـات تجاريـة معينـة ليـس علامـة على عـدم إقرارهـا.

---

طبع في جمهورية مصر العربية

# قائمة المحتويات

تقديم ..... ٥
القسم الأول: المنهجية وأهم المؤشرات ..... ٦
نبذة عن مسح التوظف والأجور وساعات العمل بمنشآت القطاع العام والخاص ..... ٧
نطاق المسح ..... ٧
تصميم العينات ..... ٨
أخذ عينات من مؤسسات القطاع العام ..... ٨
أخذ عينات فرعية من العاملين داخل المنشآت المندرجة في العينة ..... ٨
الوظائف الشاغرة ..... ٩
االقسم الثاني: مهن ومهارات العمال الحاليين ..... ٢٤
القسم الثالث: المستوى التعليمي للوظائف الحالية ..... ٣٢
القسم الرابع: المهارات المطلوبة طبقاً للمستوى التعليمي ..... ٣٦
القسم الخامس: الوظائف الشاغرة ..... ٤٠
القسم السادس: الوظائف الشاغرة طبقاً للمهارات المطلوبة ..... ٤٢
القسم السابع: الوظائف الشاغرة والمستوى التعليمي ..... ٤٨
القسم الثامن: الوظائف الشاغرة طبقا للمهارات المطلوبة، طبقا للمستوي التعليمي ..... ٥٢
القسم التاسع: معدل تغير التشغيل الصافي ومعدل دوران العمالة ..... ٥٤
الملاحق ..... ٥٧

# قائمة الجداول

جدول (١) أكبر ٢٠ مهنة تتطلب تعليم جامعي فأعلى (بنسبة ١٠٠٪) للوظائف الحالية بمنشآت القطاع العام / الأعمال العام والقطاع الخاص (الحد الرابع) ..... ١٤
جدول (٢) نسبة أكبر ٢٠ مهنة تتطلب تعليم متوسط فني للوظائف الحالية بمنشآت القطاع العام / الأعمال العام والقطاع الخاص (الحد الرابع) ..... ١٥
جدول (٣) نسبة أكبر ٢٠مهنة شاغرة من إجمالي المهن الشاغرة بمنشآت القطاع العام / الأعمال العام والقطاع الخاص (الحد الرابع) ..... ١٨
جدول (٤) نسبة أكبر ٢٠ مهنة شاغرة من إجمالي المهن الشاغرة بمنشآت القطاع العام / الأعمال العام (الحد الرابع) ..... ١٩
جدول (٥) نسبة أكبر ٢٠مهنة شاغرة من إجمالي المهن الشاغرة بمنشآت القطاع الخاص (الحد الرابع) ..... ٢٠

# قائمة الاشكال


شكل (١) النسبة المطلوبة من مهارات (التعامل مع العملاء، الحاسوب، المهارات الفنية) للوظائف الحالية بمنشآت القطاع العام / الأعمال العام والقطاع الخاص طبقاً للقسم الرئيسي للمهن (الحد الأول)..... ١٠

شكل (٢) التوزيع النسبي للوظائف الحالية حسب المستوى التعليمي المطلوب بمنشآت القطاع العام / الأعمال العام مقابل القطاع الخاص والإجمالي طبقاً للأقسام الرئيسية للمهن (الحد الأول) ..... ١٢

شكل (٣) التوزيع النسبي للوظائف الحالية والشاغرة بمنشآت القطاع العام / الأعمال العام والقطاع الخاص وفقاً للمهن ..... ١٦

شكل (٤) التوزيع النسبي للوظائف الشاغرة حسب المستوى التعليمي المطلوب بمنشآت القطاع العام / الأعمال العام والقطاع الخاص طبقاً للأقسام الرئيسية للمهن (الحد الأول) ..... ١٧

شكل (٥) التوزيع النسبي للوظائف الحالية والشاغرة حسب المستوى التعليمي المطلوب بمنشآت القطاع العام / الأعمال العام والقطاع الخاص..... ٢١

شكل (٦) معدل دوران العمالة ومعدل تغير التشغيل الصافي بمنشآت القطاع العام / الأعمال العام مقابل القطاع الخاص ..... ٢٢

شكل (٧) نسبة المهارات المطلوبة بمنشآت القطاع العام / الأعمال العام مقابل القطاع الخاص ..... ٢٣

شكل (٨) نسبة المهارات المطلوبة للوظائف الحالية بمنشآت القطاع العام / الأعمال العام مقابل القطاع الخاص طبقاً للقسم الرئيسي للمهن (الحد الأول)..... ٢٧

شكل (٩) أكبر ٢٠ مهنة تتطلب المهارات الفنية من إجمالي المهن الحالية بمنشآت القطاع العام / الأعمال العام والقطاع الخاص (الحد الرابع ) ..... ٢٩

شكل (١٠) أكبر ٢٠ مهنة تتطلب مهارات الحاسوب من إجمالي المهن الحالية بمنشآت القطاع العام / الأعمال العام والقطاع الخاص (الحد الرابع )..... ٣٠

شكل (١١) أكبر ٢٠ مهنة تتطلب مهارات التعامل مع العملاء من إجمالي المهن الحالية بمنشآت القطاع العام / الأعمال العام والقطاع الخاص (الحد الرابع )..... ٣١

شكل (١٢) التوزيع النسبي للوظائف الحالية حسب المستوى التعليمي المطلوب بمنشآت القطاع العام / الأعمال العام مقابل الخاص..... ٣٣

شكل (١٣) نسبة المهارات المطلوبة للحاصلين على تعليم جامعي بمنشآت القطاع العام / الأعمال العام والقطاع الخاص ..... ٣٧

شكل (١٤) نسبة المهارات المطلوبة للحاصلين على ثانوي فني بمنشآت القطاع العام / الأعمال العام والقطاع الخاص ..... ٣٨

شكل (١٥) نسبة المهارات المطلوبة للوظائف الشاغرة بمنشآت القطاع العام / الأعمال العام مقابل القطاع الخاص ..... ٤٣

شكل (١٦) نسبة المهارات المطلوبة للوظائف الحالية والشاغرة ..... ٤٤

شكل (١٧) النسبة المطلوبة للوظائف الشاغرة بمنشآت القطاع العام / الأعمال العام والقطاع الخاص من المهارات الفنية ومهارات الحاسوب ومهارات التعامل مع العملاء طبقاً للأقسام الرئيسية للمهن ..... ٤٥

شكل (١٨) التوزيع النسبي للوظائف الشاغرة حسب المستوى التعليمي المطلوب بمنشآت القطاع العام / الأعمال العام مقابل القطاع الخاص ..... ٤٩

شكل (١٩) معدل دوران العمالة في منشآت القطاع العام / الأعمال العام والقطاع الخاص ..... ٥٥

# مقدمة

في ظل التحول الذي تشهده جمهورية مصر العربية نحو اقتصاد أكثر تنوعا وتعزيز النمو في القطاعين العام والخاص ، كان لابد من دراسة احتياجات سوق العمل من المهارات المطلوبة للعاملين بالقطاعين العام والخاص لدعم هذا التحول وضمان استمراريته. وفي إطار تنفيذ أنشطة مشروع منظمة العمل الدولية «النهوض ببرنامج العمل اللائق في شمال أفريقيا « (أضواء) الممول من الوكالة السويدية للتعاون الإنمائي الدولي، تم التنسيق بين منظمة العمل الدولية ILO والجهاز المركزي للتعبئة العامة والاحصاء لتنفيذ هذه الدراسة والتي تفيد الباحثين والدارسين وصانعي القرار وراسمي السياسات؛ في اتخاذ القرارات في هذا الشأن حيث تقوم تلك الدراسة على تحليل احتياجات سوق العمل المصري من مستوى تعليمي ومهارات طبقا للقطاع والمهن المختلفة.

تركز الدراسة على المهارات الأكثر طلبا لسوق العمل المصري؛ وذلك من خلال تقديم صورة واقعية للمهارات المطلوبة للمهن الحالية والوظائف الشاغرة.

كما تلقى الدراسة الضوء على احتياجات سوق العمل بالقطاعين العام والخاص من المهارات الفنية والمستوى التعليمي، علاوة على دراسة مدى تأثير المستوى التعليمي للفرد على المهارات المختلفة، وخصائص الوظائف الشاغرة.

وفي سياق متصل، تأتي هذه الدراسة بمثابة تتويجا للتعاون المثمر بين الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء ومنظمة العمل الدولية الذي يمتد لسنوات طويلة في مجال إحصاءات العمل بصفة عامة وفي هذه الدراسة بصفة خاصة.

حيث شارك في إعداد هذه الدراسة عدد من خبراء المنظمة؛ وذلك من خلال تقديم الدعم الفني الكامل لها وتطبيق كافة المنهجيات والمعايير الدولية؛ وكذلك تعزيز قدرات العاملين بالجهاز بعقد العديد من ورش العمل سواء داخل مصر وخارجها، مما كان له أثر كبير على تطوير استمارة التوظيف والأجور. كما يأتي دور الجهاز في جمع البيانات وتحليلها ونشرها وتقديمها لجميع المهتمين بهذا الموضوع.

وأخيرا، يسرنا أن نؤكد على أن نتائج هذه الدراسة هي الركيزة الأساسية التي من شأنها الوقوف على احتياجات سوق العمل من المهارات والمهن وخصائصها التعليمية بهدف دعم أصحاب الأعمال وطالبي العمل.

**إيريك أوشلان**

**مدير الفريق الفني للعمل اللائق لدول شمال افريقيا والمدير القُطري لجمهورية مصر العربية واريتريا**

**لواء أ.ح./ خيرت محمد بركات**

**رئيس الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء**

## فريق الإعداد من الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء

### فريق الإعـــداد

مصطفى يونس يوسف
ولاء إبراهيم الشرقاوي
د. ايمان طه حسن
سامي ممدوح محمد

أحمد ماهر أمين
د. وفاء عزت علي
د. وفاء يحيى أحمد
محمد مصطفى محمد

### فريق استخراج الجداول

يسري رضوان عبد السيد
هبــة نـجاح عبد الفضيل
محمد عبد الله إبراهيم

### المراجعــة الفنية

إيمــان حســن أحمـد

### الإشـراف العــام

د. شاكر أحمد النجار
القائم بأعمال رئيس قطاع الإحصاءات
السكانية والتعدادات

أ. عبد الفتــاح خلاف
رئيس الإدارة المركزية للإحصاءات
السكانية والخدمات

### المراجعة النهائية

أ. عبد الحميد شرف الدين
مستشـــار السـيد رئيـــس الجهـــــاز

### فريق العمل من خبراء منظمة العمل الدولية ILO

السيد/ فرهاد مهـران
د. راجـي أسـعد
السيد / رولاند سـارتون
السيدة/ ناديــة تاهــوري
السيدة/ فالنتيـن اوفنلـوخ
السـيدة / جريتـا كارتوشـتى

# القسم الأول

# المنهجية وأهم المؤشرات

## نبذة عن مسح التوظف والأجور وساعات العمل بمنشآت القطاع العام والخاص

**تم إجراء أول مسح للتوظف والأجور وساعات العمل في عام ١٩٤٢**

- كان يتم تنفيذ المسح مرتين خلال العام، في يناير ويوليو.
- يتم تنفيذ المسح الحالي على أساس سنوي(سنة مالية).
- في عام ٢٠٢٠ تم تحديث المسح لجمع بيانات عن الأجور طبقاً للمهن من خلال اختيار عينة من العاملين بالمنشأة.
- في عام ٢٠٢٢ تم إجراء تحديث أخر للمسح بإدخال أقسام جديدة في الاستمارة لجمع البيانات حول مهارات العاملين الحاليين والمهارات المطلوبة في الوظائف الشاغرة.
- بالإضافة إلى التقرير الحالي، يتم نشر النتائج في شكل نشرة سنوية متاحة ورقيًا، وكذلك في شكل pdf على الموقع الإلكتروني للجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء.

## نطـاق المسـح:

تم تنفيذ المسح على منشآت القطاع العام (٦٧١)

والقطاع الخاص ( عينة ممثلة من التعداد الاقتصادى منشأة ٤٧١٦ )

**يجـري الجهـاز المركـزي للتعبئـة العامـة والإحصـاء** تعـداداً للمنشـآت كل عشـر سـنوات كجـزء مـن التعـداد العـام للسـكان والإسـكان والمنشـآت الـذي يجريـه كل عشـر سـنوات. وقـد تـم إجـراء التعـداد الأخيـر للمنشـآت ضمـن التعـداد العـام للسـكان والإسـكان والمنشـآت ٢٠١٧، الـذي غطـى حوالـي ٤ مليـون منشـأة فـي كافـة فـروع النشـاط الاقتصـادي. وفـي هـذا الإطـار، يتـم إجـراء تعـداد اقتصـادي منفصـل للمنشـآت كل خمـس سـنوات على أسـاس حوالـي ٣٢٥ ألـف منشـأة فـي القطـاع الخـاص وحوالـي ٢٧٠٠ منشـأة فـي القطـاع العـام. وكان التعـداد الاقتصـادي ٢٠١٧-٢٠١٨ بمثابـة إطـار العينـة لاختيـار عينـة مـن مسـح المنشـآت لعـام ٢٠٢٢ للتوظـف والأجـور وسـاعات العمـل.

» يتـم الحصـول عـلى إطـار العينـة مـن التقسـيم الطبقـي الصريـح حسـب المحافظـة و حجـم المنشـآت فقـط. ويتـم التقسـيم الطبقـي حسـب النشـاط الاقتصـادي ضمنيـا عـن طريـق فـرز ملـف المنشـآت حسـب فـرع النشـاط الاقتصـادي برمـوز مكونـة مـن أربعـة حـدود، ضمـن الطبقـات الصريحـة. ويهـدف هـذا الإجـراء إلى تجنـب توزيـع العينـة عـلى طبقـات كثيـرة جـدًا (يتـم اختيـار العينـة بشـكل منفصـل لمؤسسـات القطـاع العـام والقطـاع الخـاص).

### أخذ عينات من مؤسسات القطاع العام

وتشمل العينة كافة المراكز الرئيسية للقطاع العام أى بنسبة ١٠٠ في المائة. أما («الفروع») التابعة للمراكز الرئيسية لشركات القطاع العام التي لديها أكثر من خمسة فروع فقد تم أخذ عينات منها بحدود خمسة فروع بالإضافة إلى المركز الرئيسي والمنشآت التي لديها أقل من خمسة فروع تم حصر جميع فروعها بالإضافة للمركز الرئيسي.

### أخذ عينات فرعية من العاملين داخل المنشآت المندرجة في العينة

تم جمع معلومات عن خصائص العاملين على مستوى العاملين الأفراد على أساس العينة. ويبين الجدول التالي نظام أخذ العينات لاختيار عينة العاملين داخل المنشآت. وقد تم استخدام النظام لكل من منشآت القطاع الخاص ومنشآت القطاع العام (المقر الرئيسي و«الفروع»). ودعا تصميم العينة إلى سحب عينة العاملين عن طريق أخذ العينات بشكل منهجي من قائمة موظفي المنشأة مرتبة حسب المهنة.

| أخذ عينات من العاملين داخل المنشآت | |
|---|---|
| حجم المنشأة | عدد العينة من العاملين |
| ١-٧ عامل | كل العاملين |
| ٨-٢٤ عامل | ٨ عاملين |
| ٢٥-٩٩ عامل | ١٠ عاملين |
| أكثر من ١٠٠ عامل | ١٤ عامل |

## تصميم العينات

كان التعداد الاقتصادي للمنشآت (٢٠١٧-٢٠١٨) بمثابة إطار العينة لمسح المنشآت ٢٠٢٢. وشمل تصميم عينات المسح اختيار عينة من مؤسسات القطاع العام واختيار عينة من مؤسسات القطاع الخاص، كل على حدة، وأخذ عينة فرعية من العاملين داخل المنشآت التي تم أخذ العينة منها.

يتم تعريف المهارات على أنها القدرة على تطبيق المعرفة المكتسبة (سواء بالتعليم او بالفطرة) من خلال الخبرة، أو الدراسة، أو الممارسة أو التدريس، وعلى أداء المهام والواجبات التي تتطلبها وظيفة معينة.

أ. **المهارات الخاصة بالوظيفة/المهارات الفنية:** وهي المهارات الخاصة بالمهنة التي تشمل المعرفة المتخصصة اللازمة لأداء واجبات الوظيفة، والمعرفة بمنتجات أو خدمات معينة يتم إنتاجها، والقدرة على تشغيل الأدوات والآلات التقنية المتخصصة، ومعرفة المواد التي تم العمل عليها أو معها.

ب. **المهارات الأساسية:** تعتبر هذه المهارات مثل القراءة والكتابة والحساب ومهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات شرطًا أساسيًا لمزيد من التعليم والتدريب ولاكتساب مهارات فنية وقابلة للنقل.

ج. **المهارات القابلة للنقل:** وهي المهارات ذات الصلة بمجموعة واسعة من الوظائف والمهن ويمكن نقلها بسهولة من وظيفة إلى أخرى. وتشمل، على سبيل المثال لا الحصر، حل المشكلات والمهارات المعرفية الأخرى، والمهارات البدنية، والمهارات اللغوية، والمهارات السلوكية الإجتماعية...الخ، ويحدد المسح أحد عشر نوعاً من المهارات.

د. **بالنسبة لمهنة كل موظف في العينة،** يتم جمع البيانات من المنشأة عن التحصيل العلمي ومستوى المهارات المطلوبة فيما يتعلق بكل نوع من أنواع المهارات المختلفة المذكورة أعلاه. وبشكل منفصل، يتم جمع البيانات عن التحصيل العلمي ومستوى المهارات لدى كل موظف في العينة.

ه. **بالنسبة لمستوى المهارات،** يتم توفير أربع فئات على النحو التالي:

١. لا يحتاج إلى أي مهارات.
٢. مستوى أساسي من المهارة.
٣. مستوى متوسط
٤. مستوى متقدم

## الوظائف الشاغرة

بمعنى واسع، تقيس الوظائف الشاغرة الطلب غير المُلبى على العمالة. وبهذا المعنى، فإن الوظائف الشاغرة هي الصورة المقابلة للبطالة. في حين أن الشخص العاطل عن العمل يعكس العرض غير المستغل من العمالة، فإن الوظيفة الشاغرة تعكس الطلب غير المُلبى على العمالة . ويوفر التوازي بين الشغور الوظيفي والبطالة الأساس لوضع تعريف دقيق للشغور الوظيفي بما يتماشى مع المعايير الثلاثة للتعريف المعياري الدولي للبطالة. وبالتالي، يتم تعريف المنصب الوظيفي على أنه شاغر إذا:

أ. **المنصب غير مشغول.** على سبيل المثال، تم خلقه أو أصبح غير مشغول حديثًا أو تم توصيفه على أنه سيصبح شاغرًا في المستقبل القريب.

ب. تم اتخاذ خطوات فعالة في الماضي القريب لشغل المنصب، مثل الإعلان عن الوظيفة الشاغرة في وسائل الإعلام أو على لوحة إعلانات عامة، أو التسجيل في مركز توظيف أو وكالة توظيف خاصة، أو التواصل مع موظفين محتملين أو إجراء مقابلات معهم أو اختيارهم.

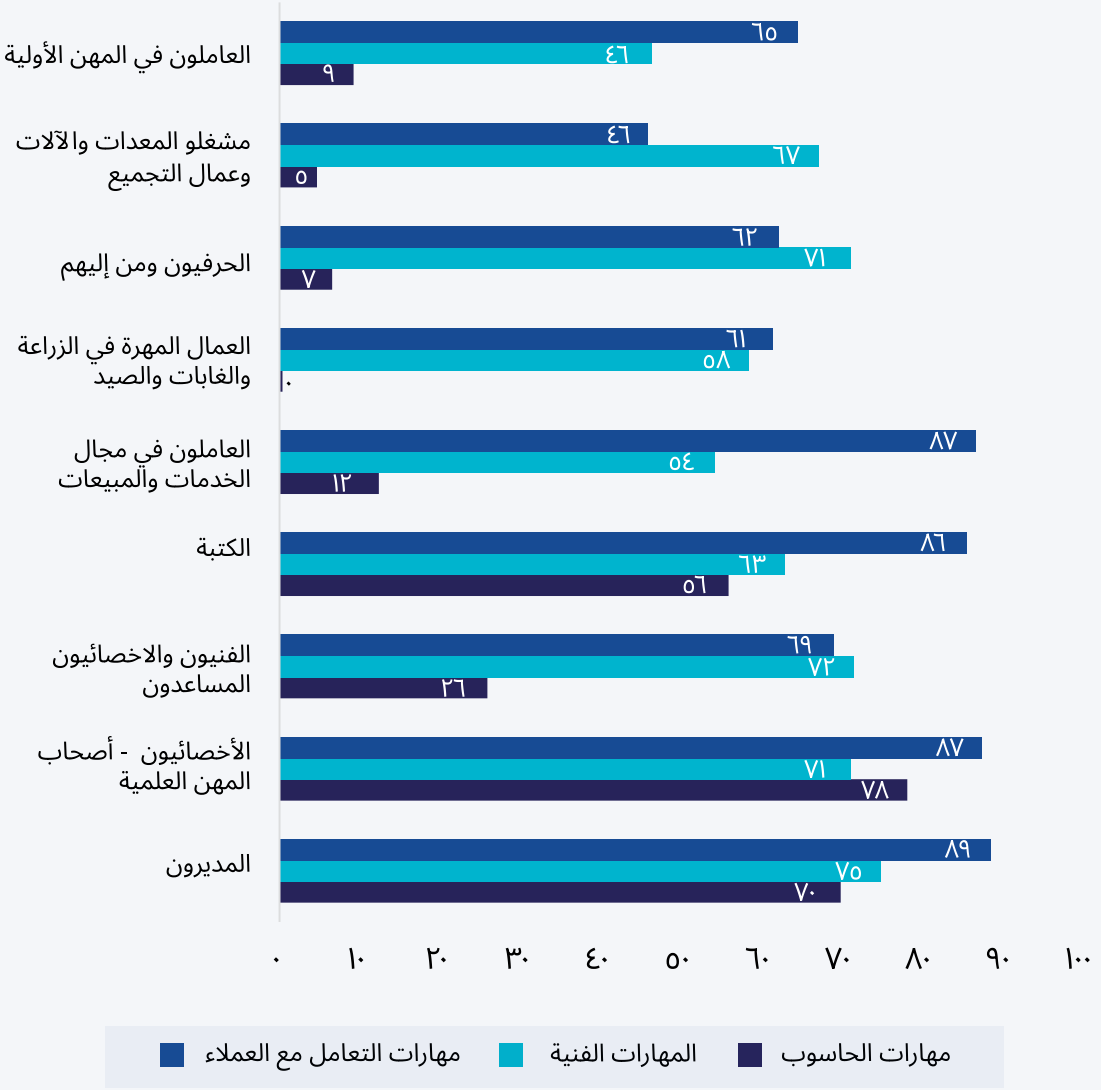
ج. متاحة للمرشح المناسب على الفور أو في المستقبل القريب بعد إتمام إجراء التوظيف اللازم.

د. يستثني من هذا العدد: الوظائف التي تُركت شاغرة عمدًا للموظفين الغائبين مؤقتًا والذين سيعودون من إجازة مدفوعة الأجر أو غير مدفوعة الأجر.

لكل مهنة في المنشأة يوجد بها وظائف شاغرة حاليا أو كانت بها وظائف شاغرة في منتصف العام (٣٠ يونيو)، يتم جمع بيانات عن عدد هذه الوظائف الشاغرة، ومستوى التحصيل العلمي المطلوب ومجال التخصص، ومستوى المهارات المطلوبة لكل نوع من أنواع المهارات.

# أهـم المؤشـرات

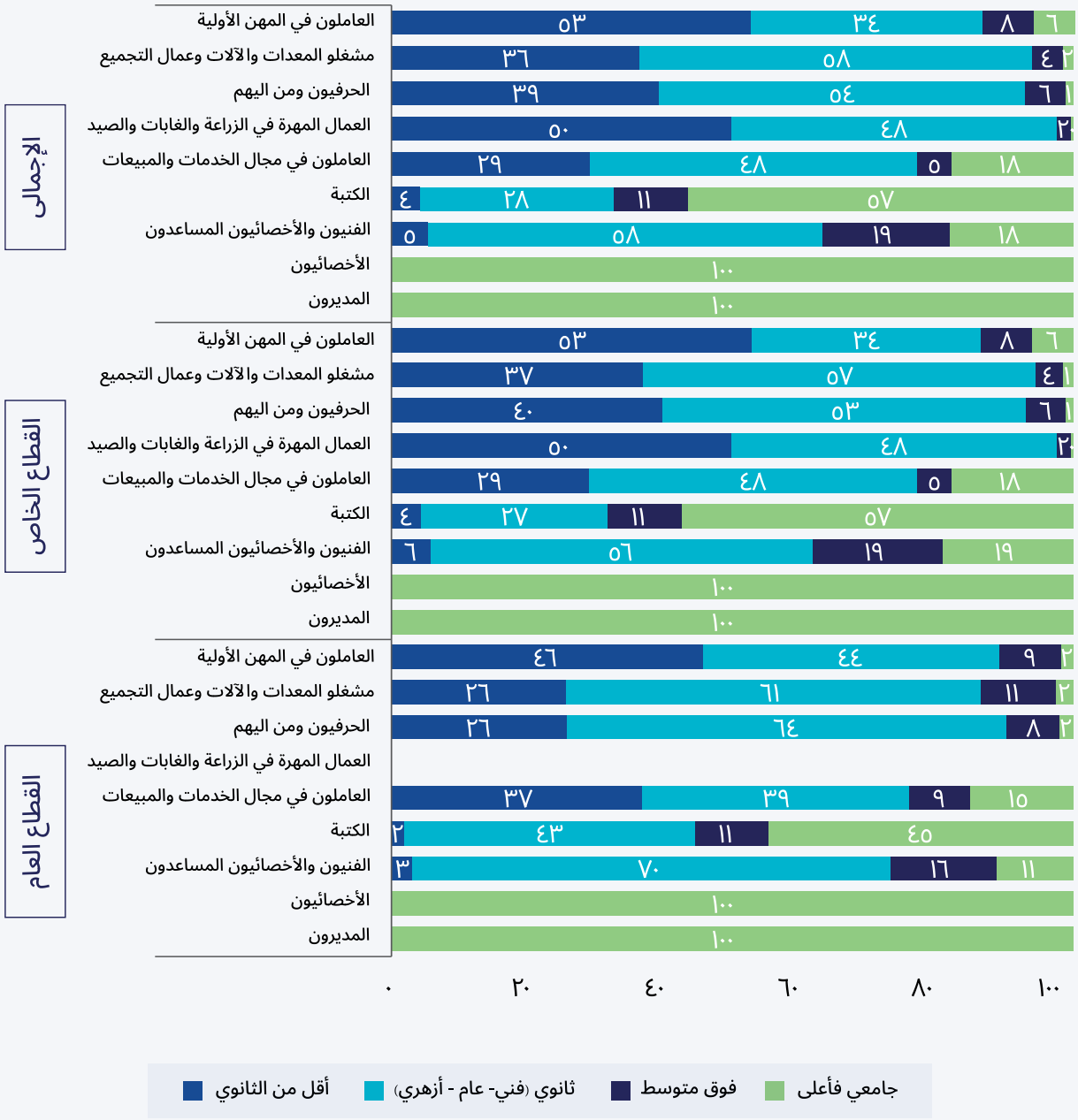
## شكل (١) النسبة المطلوبة من مهارات (التعامل مع العملاء، الحاسوب، المهارات الفنية) للوظائف الحالية بمنشآت القطاع العام / الأعمال العام والقطاع الخاص طبقاً للقسم الرئيسي للمهن (الحد الأول)



تم الحصول على بيانات عن المهارات التي تتطلبها المهن المختلفة داخل المنشأة، وقد تم اختيار ثلاث مهارات من بين عشرة مهارات وهي مهارات التعامل مع العملاء، مهارات الحاسوب، المهارات الفنية كما هو موضح في شكل (١)، وقد أظهر تحليل نسبة المهارات المطلوبة للوظائف الحالية بمنشآت القطاع العام / الأعمال العام والقطاع الخاص طبقاً للقسم الرئيسي للمهن (الحد الأول) أنه من بين تلك المهارات الثلاث تعد مهارة التعامل مع العملاء هي أكثر المهارات المطلوبة لمعظم المهن فيما عدا الفنيون والأخصائيون المساعدون، الحرفيون ومن إليهم، مشغلو المعدات والآلات وعمال التجميع حيث تعد المهارات الفنية هي أعلى المهارات المطلوبة بالنسبة لهم، وتعد مهنة المديرون أكثر المهن التي تتطلب مهاراتٍ التعامل مع العملاء بنسبة ٨٩٪، ولم تختلف كثيراً النسبة المطلوبة من تلك المهارة الأخصائيون-أصحاب المهن العلمية، العاملين في مجال الخدمات والمبيعات والكتبة إذ بلغت النسب المطلوبة ٨٧٪، ٨٧٪، ٨٦٪ على التوالي.

وقد كان الأخصائيون-أصحاب المهن العلمية هم أعلى المهن التي تتطلب مهارات الحاسوب بنسبة ٧٨٪، ويليهم المديرون بنسبة ٧٠٪، أما فيما يتعلق بالمهارات الفنية فتعد مهنة المديرون هي أعلى المهن التي تتطلب تلك المهارة بنسبة ٧٥٪ وقد أعقبها مهنة الفنيون والأخصائيون المساعدون بنسبة ٧٢٪، وتتساوي مهنتي الأخصائيون-أصحاب المهن العلمية، الحرفيون ومن إليهم بنسبة ٧١٪.

## شكل (٢) التوزيع النسبي للوظائف الحالية حسب المستوى التعليمي المطلوب بمنشآت القطاع العام / الأعمال العام مقابل القطاع الخاص والإجمالي طبقاً للأقسام الرئيسية للمهن (الحد الأول)




« تم حذف المهن المبنية على عدد حالات أقل من ٣٠ حالة

- تـم دراسـة التوزيـع النسـبي للوظائـف الحاليـة حسـب المسـتوى التعليمـي المطلـوب بمنشـآت القطـاع العـام / الأعمـال العـام مقابـل القطـاع الخـاص والإجمالـي طبقـاً للأقسـام الرئيسـية للمهن (الحـد الأول)، بالنظـر للأقسـام الرئيسـية للمهـن المختلفـة كل عـلى حـدة فـكان الملاحـظ اختـلاف المسـتوى التعليمـي المطلـوب فيمـا بينهـا، وقـد تطلبـت مهنتـي المديـرون وكذلـك الأخصائيـون مؤهـل جامعـي فأعـلى فقـط سـواء عـلى مسـتوى منشـآت القطـاع العـام / الأعمـال العـام أو القطـاع الخـاص وبالتالـي عـلى المسـتوى الإجمالـي كمـا يوضـح شـكل (٢).

- وتوجـد عـدد مـن المهـن التـي ترتفـع فيـه أهميـة التعليـم الثانـوي مقابـل المسـتويات التعليميـة الأخرى وأبرزها الفنيون والأخصائيون المساعدون، العاملـون فـي مجـال الخدمـات والمبيعـات، الحرفيـون ومـن إليهـم، مشـغلو المعـدات والآلات وعمـال التجميـع وذلـك لـكل القطاعـات.

- وأخيـراً توجـد عـدد مـن المهـن التـي تتطلـب تعليـم أقـل مـن الثانـوي بنسـبة تفـوق المسـتويات التعليميـة الأخـرى وتتمثـل فـي العمـال المهـرة فـي الزراعـة والغابـات والصيـد، العاملـون فـي المهـن الأوليـة لـكل القطاعـات مـع ملاحظـة حـذف مهنـة العمـال المهـرة فـي الزراعـة والغابـات والصيـد للقطـاع العـام والأعمـال العـام حيـث عـدد الحـالات منخفـض.

## جدول (١) أكبر ٢٠ مهنة تتطلب تعليم جامعي فأعلى (بنسبة ١٠٠٪) للوظائف الحالية بمنشآت القطاع العام / الأعمال العام والقطاع الخاص (الحد الرابع)

| رمز المهنة | المهنة | عدد العاملين | ٪ |
|---|---|---|---|
| ٢٢٤١ | مدرسو مرحلة التعليم الأساسي | ٥٩٠١٩ | ١٠٠ |
| ٢١٤١ | مهندسو الصناعة والإنتاج | ١٢٤٠٣ | ١٠٠ |
| ١١٢٠ | مديرو عموم االدارات والرؤساء التنفيذيون | ١٧٩١٦٩ | ١٠٠ |
| ٢١٦١ | المهندسون المعماريون | ٥٦٠٢٠ | ١٠٠ |
| ٢٤٢٣ | أخصائيو شئون الأفراد والتوجيه المهني | ٨٠٤٣٤ | ١٠٠ |
| ٢٤٣١ | أخصائيو الإعلان والتسويق | ٦٦٧٦ | ١٠٠ |
| ٢٦١١ | المحامون | ١٧٠١٥٥ | ١٠٠ |
| ١٢١٢ | مديرو الموارد البشرية | ٤٣٧٤١ | ١٠٠ |
| ١٢٣١ | مديرو التصنيع | ٩٢٨٠٦ | ١٠٠ |
| ٢٢١١ | الأطباء الممارسون | ١٧١٥ | ١٠٠ |
| ٢٣٣٠ | مدرسو مرحلة التعليم الثانوي | ٦٥٢٤ | ١٠٠ |
| ٢٣٤٢ | مدرسو مرحلة ما قبل التعليم الأساسي | ٥٨٦٩٦ | ١٠٠ |
| ٢٤٢٤ | أخصائيو التدريب وتطوير الكوادر | ٦٤٦٠ | ١٠٠ |
| ١٢١٣ | مديرو ادارة التخطيق والسياسات | ٢٤٧٠٧ | ١٠٠ |
| ١٢١٩ | مديرو خدمات العمال والإدارة غير المصنفون في مكان آخر | ٣٣٢٩٢٧ | ١٠٠ |
| ١٢٢١ | مديرو المبيعات والتسويق | ٥٨٧٢٤ | ١٠٠ |
| ١٣٤٢ | مديرو خدمات الرعاية الصحية | ٣٣٠٣ | ١٠٠ |
| ١٣٤٥ | مديرو التعليم | ٦٩٨٦ | ١٠٠ |
| ١٤١١ | مديرو الفنادق | ١٣٥٨٨ | ١٠٠ |
| ١٤١٢ | مديرو المطاعم | ٣٣٦٧٨ | ١٠٠ |

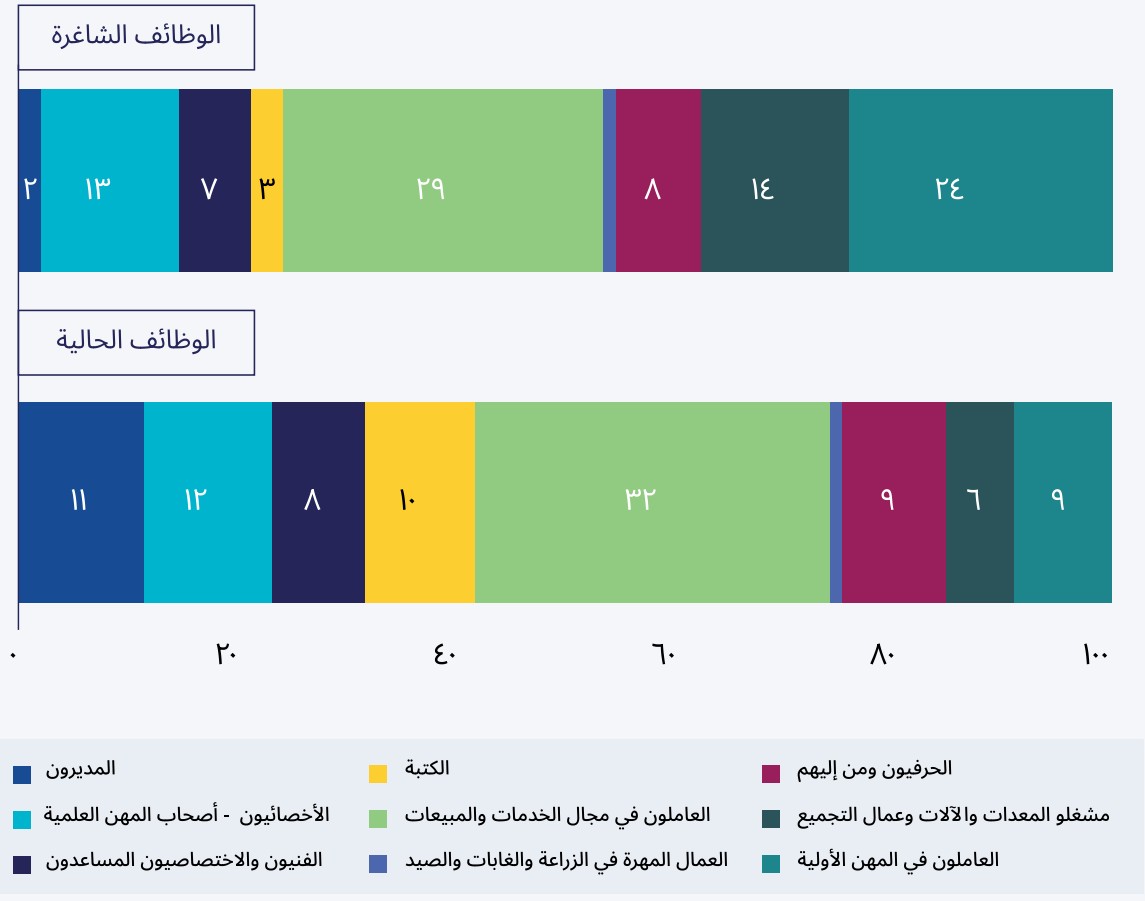
تم سؤال أصحاب الأعمال عن متطلبات التعليم للمهن المختلفة داخل المنشآت وطبقاً لذلك تم تحديد المهن التي تتطلب تعليم جامعي فأعلى لكافة العاملين بتلك المهن (١٠٠٪ من العاملين) بمنشآت القطاع العام/ الأعمال العام والقطاع الخاص طبقاً للحد الرابع كما يوضح جدول (١) ويأتي من بين تلك المهن مدرسو مرحلة التعليم الأساسي، مهندسو الصناعة والإنتاج وغيرهم كما يوضح الجدول.

## جدول (٢) نسبة أكبر ٢٠ مهنة تتطلب تعليم متوسط فني للوظائف الحالية بمنشآت القطاع العام / الأعمال العام والقطاع الخاص (الحد الرابع)

| رمز المهنة | المهنة | عدد العاملين | ٪ |
|---|---|---|---|
| ٤٢١٤ | محصلو الديون ومن يرتبط بهم | ٤٤٦٩ | ٨٤,٧ |
| ٣١١٩ | فنيو العلوم الفيزيائية والهندسية غير المصنفين في موضع آخر | ٣٧٦٧٩ | ٨٣,٨ |
| ٣١١٥ | فنيو الهندسة الميكانيكية | ٢٢٨٧٦ | ٨٠,٣ |
| ٣١١٣ | فنيو الهندسة الكهربائية | ٤٥٥٣٥ | ٨٠,١ |
| ٣١١٢ | فنيو الهندسة المدنية | ٣١٤٧ | ٦٩,٤ |
| ٤٤١٥ | كتبة حفظ ونسخ الملفات | ١٤٣٨٥ | ٦٧,٧ |
| ٧٢٣١ | ميكانيكو ومصلحو المركبات الآلية | ٧٥٥٢ | ٦١,٩ |
| ٤٣١٢ | كتبة الإحصاء والمالية والتأمين | ٤٣٩٦ | ٥٦,٢ |
| ٤٣٢١ | كتبة المخازن | ١٠٩٥٢ | ٥٥,٣ |
| ٧١٢٦ | عمال مد الأنابيب (المواسير) والسباكة | ٥٨٣٠ | ٥٤,٨ |
| ٨٣٢٢ | سائقو السيارات وسيارات الأجرة | ١٩٢١٠ | ٥٤,٤ |
| ٥٢٢٣ | البائعون ومساعدوهم في المتاجر والمحلات | ٢٣٠٧ | ٥٣,٢ |
| ٨٣٣١ | سائقو الحافلات والترامواي | ٢٢٤٠ | ٤٨,٩ |
| ٧٤١٢ | كهربائيو تركيب وإصلاح وصيانة الأجهزة والمعدات الكهربائية | ٥١٢٥ | ٤٥,٠ |
| ٥٤١٤ | حراس الأمن | ٢٣٤٨٩ | ٤٣,٤ |
| ٧٣١٨ | عمل الحرف اليدوية من النسي والألياف والجلود والمواد المرتبطة بها | ٣٤٠ | ٤٣,٠ |
| ٤١١٠ | كتبة المكاتب العامون | ١٠٨٢٧ | ٤٠,١ |
| ٣١٢٢ | مشرفو الصناعات التحويلية | ٣٦٣٤ | ٣٣,٩ |
| ٣٣٢٣ | مندوبو المشتريات | ١٣٨٤ | ٣٣,٩ |
| ٣٣٢٢ | مندوبو المبيعات التجارية | ٣٠٤ | ٣٣,٤ |

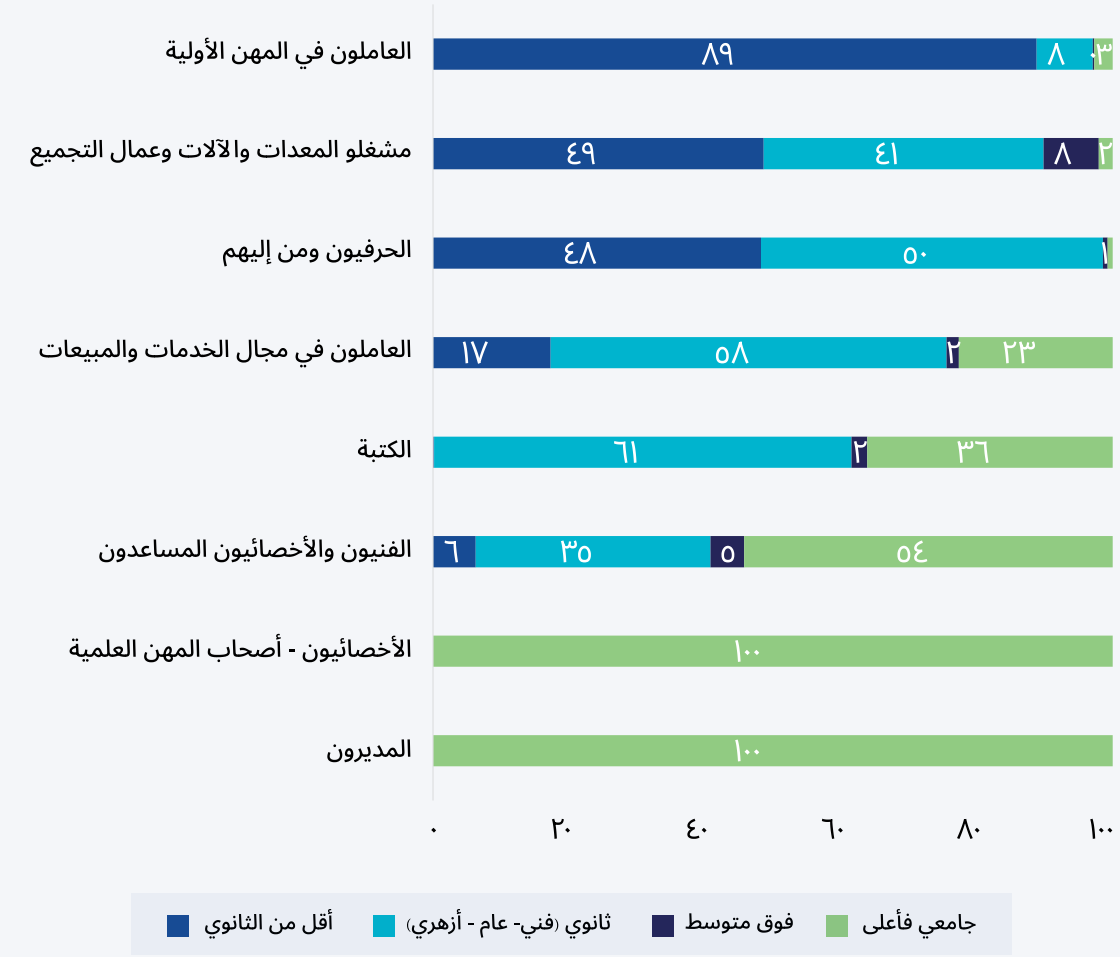
أوضح جدول (٢) نسبة أكبر ٢٠ مهنة تتطلب تعليم متوسط فنيٍ للوظائف الحالية بمنشآت القطاع العام / الأعمال العام والقطاع الخاص طبقاً للحد الرابع وتأتى مهنة محصلو الديون ومن يرتبط بهم في الترتيب الأول للمهن التي تتطلب تعليم متوسط فني حيث ٨٤,٧٪ من الوظائف الحالية لتلك المهنة تتطلب ذلك المستوى من التعليم، وفي المرتبة الأخيرة لأعلى عشرين مهنة تأتى مهنة مندوبو المبيعات التجارية بنسبة ٣٣,٤٪.

## شكل (٣) التوزيع النسبي للوظائف الحالية والشاغرة بمنشآت القطاع العام / الأعمال العام والقطاع الخاص وفقاً للمهن




تم مقارنة التوزيع النسبى للوظائف الحالية والشاغرة بمنشآت القطاع العام / الأعمال العام والقطاع الخاص وفقاً للمهن، وكما يوضح شكل (٣) أنه بالرغم من أن نسبة العاملين في المهن الأولية تصل إلى٩٪، إلا أن نسبة الوظائف الشاغرة بتلك المهنة تقترب من ثلاث أضعاف نسبة الوظائف الحالية حيث تصل إلى ٢٤٪، وبالمثل تزيد نسبة الوظائف الشاغرة بمهنة مشغلو المعدات والآلات وعمال التجميع والتي تبلغ ١٤٪ عن ضعف نسبة الوظائف الحالية بتلك المهنة والتي تبلغ ٦٪، وتنخفض الفجوة بين نسب الوظائف الحالية والشاغرة لعدد من المهن منها الأخصائيون-أصحاب المهن العلمية، الفنيون والأخصائيون المساعدون، العمال المهرة في الزراعة والغابات والصيد، الحرفيون ومن إليهم.

## شكل (٤) التوزيع النسبي للوظائف الشاغرة حسب المستوى التعليمي المطلوب بمنشآت القطاع العام / الأعمال العام والقطاع الخاص طبقاً للأقسام الرئيسية للمهن (الحد الأول)




بتحليل المستوى التعليمي المطلوب للوظائف الشاغرة بمنشآت القطاع العام / الأعمال العام والقطاع الخاص طبقاً للأقسام الرئيسية للمهن (الحد الأول)، يتضح أن كافة الوظائف الشاغرة بمهنتي المديرون والأخصائيون-أصحاب المهن العلمية تتطلب مؤهل جامعي فأعلى، ويليهم الفنيون والأخصائيون المساعدون بنسبة ٥٤٪. أما بالنسبة للمؤهل الثانوي فتتطلب مهنة الكتبة هذا المؤهل بنسبة ٦١٪.

وتعد الوظائف الشاغرة بمهنة العاملون في المهن الأولية هي القسم الأكثر طلباً على المؤهل أقل من الثانوي حيث ٨٩٪ من الوظائف الشاغرة لتلك المهنة تتطلب هذا المستوى من التعليم، ويعد المؤهل فوق المتوسط هو أقل المؤهلات المطلوبة للوظائف الشاغرة بالمهن المختلفة وهو مايوضحه شكل (٤).

## جدول (٣) نسبة أكبر ٢٠مهنة شاغرة من إجمالي المهن الشاغرة بمنشآت القطاع العام / الأعمال العام والقطاع الخاص (الحد الرابع)

| رمز المهنة | المهنة | عدد العاملين | ٪ |
|---|---|---|---|
| ٩٦٢١ | عمال المراسلات وموزعو الطرود وشيالو الأمتعة | ٤٠١٧١ | ١٣,٧ |
| ٥٢٢٣ | البائعون ومساعدوهم في المتاجر والمحلات | ٣٢٢٤٠ | ١١,٠ |
| ٩١١٢ | عمال النظافة في الفنادق والمكاتب وغيرها | ٢٦٠٢٣ | ٨,٩ |
| ٥١٥٣ | العاملون في رعاية المباني | ١١٣٥٨ | ٣,٩ |
| ٢٤١١ | المحاسبون | ١١٢١٩ | ٣,٨ |
| ٧٣٢٢ | عمال الطباعة | ٧٩٧٧ | ٢,٧ |
| ٥٤١٤ | حراس الأمن | ٧٣٦٠ | ٢,٥ |
| ٨١٥٣ | عمال تشغيل ماكينات الخياطة | ٥٦٥٤ | ١,٩ |
| ٨١٥٢ | عمال تشغيل ماكينات صنع النسيج والتريكو | ٥٠٩٧ | ١,٧ |
| ٥١٣١ | النوادل | ٣٨١٥ | ١,٣ |
| ٤١٢٠ | السكرتاريون العامون | ٢٩٢١ | ١,٠ |
| ٣٤٣٤ | رؤساء الطهاة | ٢٨٢٤ | ١,٠ |
| ٢٢٦٢ | الصيادلة | ٢٦٣٩ | ٠,٩ |
| ٨٣٢٢ | سائقو سيارات الملاكي والاجرة والنقل الخفيف | ٢٣١٠ | ٠,٨ |
| ٣١١٩ | فنيو العلوم الفيزيائية والهندسية الذين لم يرد تصنيفهم الاخرون | ٢٢٩٧ | ٠,٨ |
| ٥١٢٠ | الطهاة | ٢١٦٣ | ٠,٧ |
| ٥١٥١ | مشرفو التنظيف والتدبير في المكاتب والفنادق والمنشآت الآخرى | ٢٠٩٨ | ٠,٧ |
| ٢٥١١ | محللو النظم | ١٩٦١ | ٠,٧ |
| ١١٢٠ | مديرو عموم الادارات والرؤساء التنفيذيون | ١٨٣٢ | ٠,٦ |
| ٨١٤٢ | عمال تشغيل ماكينات صناعة البلاستيك | ١٧٤٥ | ٠,٦ |

» تم حذف المهن المبنية على عدد حالات أقل من ٣٠ حالة

تعد أكبر المهن التي بها وظائف شاغرة على مستوى منشآت القطاع العام / الأعمال العام والقطاع الخاص هي مهن عمال المراسلات وموزعو الطرود وشيالو الأمتعة، البائعون ومساعدوهم في المتاجر والمحلات بنسب ١٣,٧٪، ١١٪ على التوالي، ويأتي في المرتبة الثالثة عمال النظافة في الفنادق والمكاتب وغيرها بحوالي ٩٪، بينما تشغل مهنة عمال تشغيل ماكينات صناعة البلاستيك المرتبة الأخيرة من بين أعلى عشرون مهنة بنسبة ٠,٦٪ كما يوضح جدول (٣).

## جدول (٤) نسبة أكبر ٢٠ مهنة شاغرة من إجمالي المهن الشاغرة بمنشآت القطاع العام / الأعمال العام (الحد الرابع)

| رمز المهنة | المهنة | عدد العاملين | ٪ |
|---|---|---|---|
| ٨١٣١ | عمال تشغيل ماكينات ومعدات المنتجات الكيميائية | ٧٩٦ | ١٠,٨ |
| ٣١١٩ | فنيو العلوم الفيزيائية والهندسية الذين لم يرد تصنيفهم الاخرون | ٧٦٨ | ١٠,٥ |
| ٧١٢٦ | عمال مد الأنابيب (المواسير) والسباكة | ٤٠٦ | ٥,٥ |
| ٣١١٣ | فنيو الهندسة الكهربائية | ٣١٩ | ٤,٤ |
| ٢٤١١ | المحاسبون | ٢٨٦ | ٣,٩ |
| ٥٤١٤ | حراس الأمن | ٢٧٧ | ٣,٨ |
| ٢١٢٠ | أخصائيو الرياضيات والأكتواريون والأحصائيون | ٢٧٤ | ٣,٧ |
| ٣١٣٢ | مشغلو محطات معالجة المياه والنفايات | ٢٥٥ | ٣,٥ |
| ٢١٤٤ | المهندسون الميكانيكيون | ٢٥٥ | ٣,٥ |
| ٤٤١٩ | كتبة الدعم المكتبي الذين لم يرد تصنيفهم في مكان آخر | ٢٥٠ | ٣,٤ |
| ٢١٥١ | المهندسون الكهربائيون | ٢١٨ | ٣,٠ |
| ٨٣٢٢ | سائقو سيارات الملاكي والاجرة والنقل الخفيف | ١٩٦ | ٢,٧ |
| ٣١١٢ | فنيو الهندسة المدنية | ١٦٩ | ٢,٣ |
| ٩١١٢ | عمال النظافة في الفنادق والمكاتب وغيرها | ١٦٩ | ٢,٣ |
| ٢١٤٢ | المهندسون المدنيون | ١٦٢ | ٢,٢ |
| ٣١١١ | فنيو العلوم الفيزيائية الطبيعية والكميائية | ١٣٧ | ١,٩ |
| ٤٤١٥ | كتبة الملفات | ١٣٠ | ١,٨ |
| ٩٦١٣ | عمال الكنس ومن إليهم | ١٢٧ | ١,٧ |
| ٢١١٣ | الكيميائيون | ١٢٦ | ١,٧ |
| ٣٢٢١ | مساعدو الأخصائيين في التمريض | ١١١ | ١,٥ |

يوضح جدول (٤) أن أكثر المهن التي بها وظائف شاغرة على مستوى منشآت القطاع العام / الأعمال العام هي مهن عمال تشغيل ماكينات ومعدات المنتجات الكيميائية بنسبة ١٠,٨٪، وتليها فنيو العلوم الفيزيائية والهندسية الذين لم يرد تصنيفهم الأخرون بنسبة ١٠,٥٪ ، ثم عمال مد الأنابيب (المواسير) والسباكة بنسبة ٥,٥٪، في حين تأتي مهنة مساعدو الأخصائيين في التمريض في المرتبة الأخيرة من بين أعلى عشرون مهنة بنسبة ١,٥٪ كما يوضح جدول (٤).

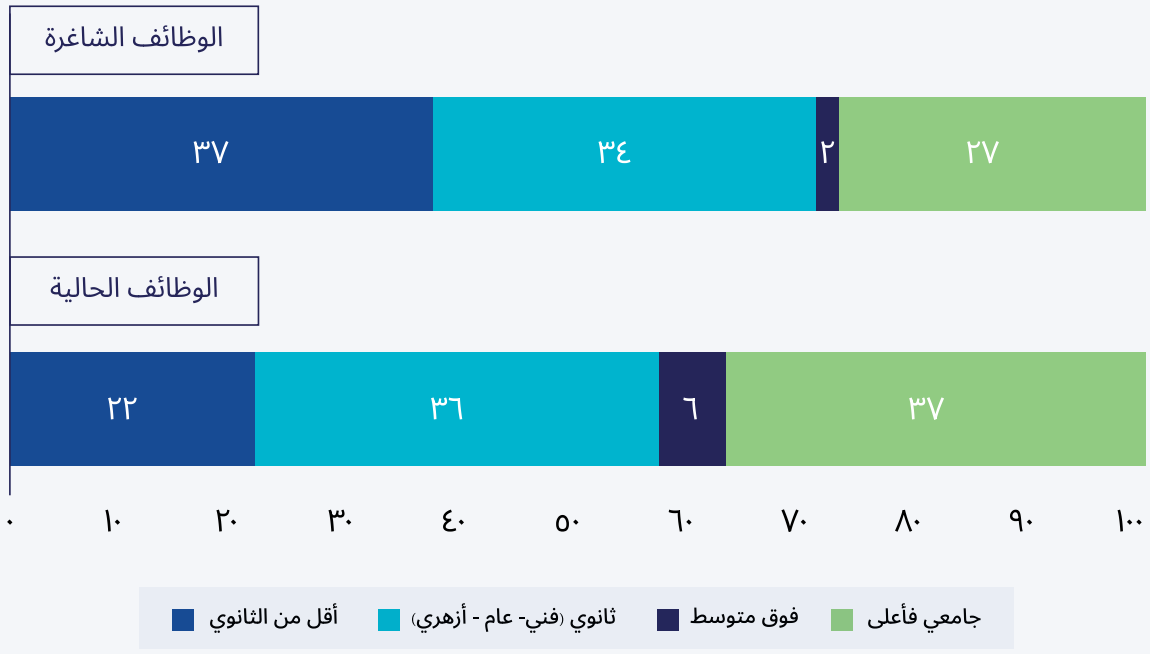
## جدول (٥) نسبة أكبر ٢٠مهنة شاغرة من إجمالي المهن الشاغرة بمنشآت القطاع الخاص (الحد الرابع)

| رمز المهنة | المهنة | عدد العاملين | ٪ |
|---|---|---|---|
| ٩٦٢١ | عمال تشغيل ماكينات ومعدات المنتجات الكيميائية | ٤٠١٥٥ | ١٤,٠ |
| ٥٢٢٣ | فنيو العلوم الفيزيائية والهندسية الذين لم يرد تصنيفهم الاخرون | ٣٢٢٤٠ | ١١,٣ |
| ٩١١٢ | عمال مد الأنابيب (المواسير) والسباكة | ٢٥٨٥٤ | ٩,٠ |
| ٥١٥٣ | فنيو الهندسة الكهربائية | ١١٣٠١ | ٣,٩ |
| ٢٤١١ | المحاسبون | ١٠٩٣٣ | ٣,٨ |
| ٧٣٢٢ | حراس الأمن | ٧٩٥٦ | ٢,٨ |
| ٥٤١٤ | أخصائيو الرياضيات والأكتواريون والأحصائيون | ٧٠٨٣ | ٢,٥ |
| ٨١٥٣ | مشغلو محطات معالجة المياه والنفايات | ٥٦٥٤ | ٢,٠ |
| ٨١٥٢ | المهندسون الميكانيكيون | ٥٠٩٧ | ١,٨ |
| ٥١٣١ | كتبة الدعم المكتبي الذين لم يرد تصنيفهم في مكان آخر | ٣٨١٥ | ١,٣ |
| ٣٤٣٤ | المهندسون الكهربائيون | ٢٨٢٤ | ١,٠ |
| ٢٢٦٢ | سائقو سيارات الملاكي والاجرة والنقل الخفيف | ٢٥٨٥ | ٠,٩ |
| ٥١٢٠ | فنيو الهندسة المدنية | ٢١٦٣ | ٠,٨ |
| ٨٣٢٢ | عمال النظافة في الفنادق والمكاتب وغيرها | ٢١١٤ | ٠,٧ |
| ٥١٥١ | المهندسون المدنيون | ٢٠٩٨ | ٠,٧ |
| ٨١٤٢ | فنيو العلوم الفيزيائية الطبيعية والكميائية | ١٧٤٥ | ٠,٦ |
| ٢٣٤١ | كتبة الملفات | ١٦٩٧ | ٠,٦ |
| ٣١١٩ | عمال الكنس ومن إليهم | ١٥٢٩ | ٠,٥ |
| ٨١٨٣ | الكيميائيون | ١٢٨٧ | ٠,٤ |
| ٨١٦٠ | مساعدو الأخصائيين في التمريض | ١١٨٧ | ٠,٤ |

« تم حذف المهن المبنية على عدد حالات أقل من ٣٠ حالة

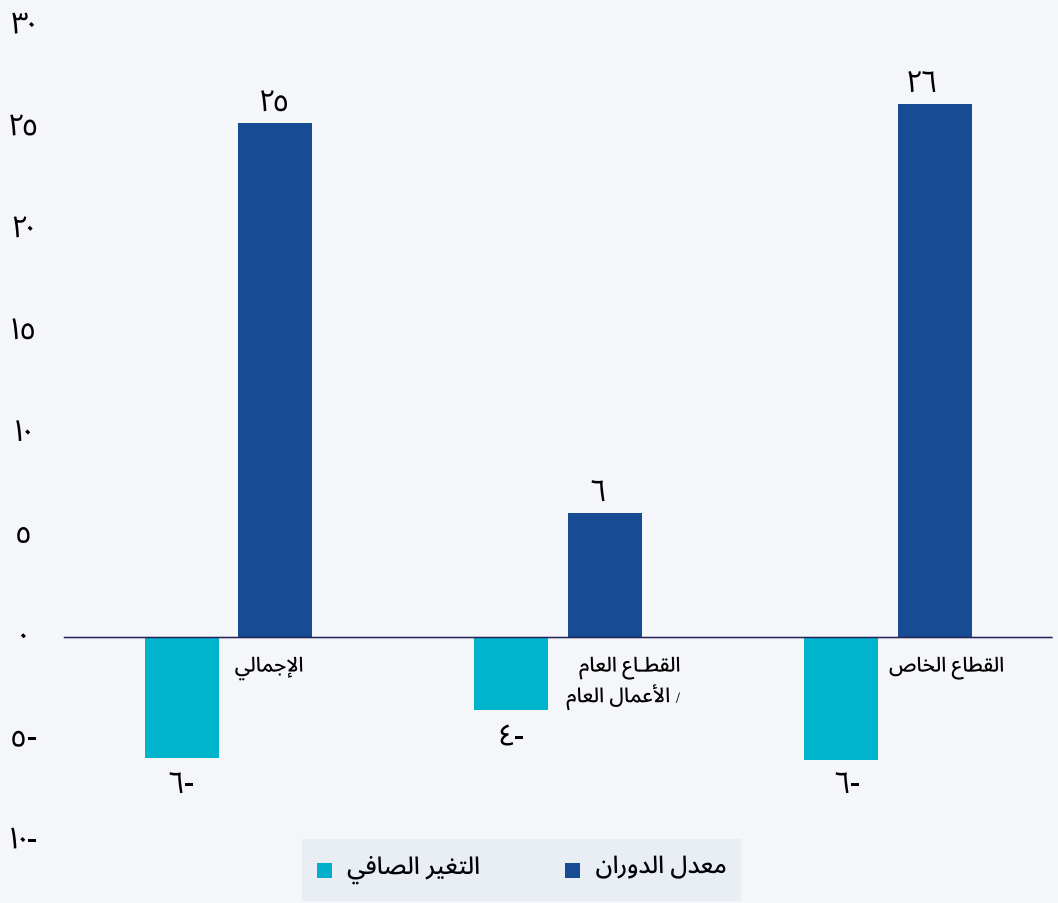
يوضح جدول (٥) نسبة أكبر٢٠ مهنة شاغرة بمنشآت القطاع الخاص طبقاً للحد الرابع ويتضح أن عمال المراسلات وموزعو الطرود وشيالو الأمتعة هي أعلى المهن الشاغرة في القطاع الخاص بنسبة ١٤٪، ثم البائعون ومساعدوهم في المتاجر والمحلات بنسبة ١١,٣٪، أما عمال تشغيل ماكينات (إعداد الأغذية والمنتجات ذات الصلة) فيمثلون المرتبة الأخيرة بنسبة ٠,٤٪ من بين أعلى عشرين مهنة شاغرة بالقطاع الخاص.

## شكل (٥) التوزيع النسبي للوظائف الحالية والشاغرة حسب المستوى التعليمي المطلوب بمنشآت القطاع العام / الأعمال العام والقطاع الخاص




تم مقارنة المستويات التعليمية المطلوبة لكل من الوظائف الحالية والشاغرة على مستوى منشآت القطاع العام / الأعمال العام والقطاع الخاص كما في شكل (٥) ويتضح تقارب النسبة المطلوبة من المؤهل الثانوي لكل من الوظائف الحالية والشاغرة حيث بلغت النسبة ٣٦٪، ٣٤٪ على التوالي بينما تختلف النسب المطلوبة من المؤهلات التعليمية الأخرى حيث ترتفع النسبة المطلوبة من المؤهل أقل من الثانوي للوظائف الشاغرة مقابل الحالية، في الوقت الذي ترتفع فيه النسبة المطلوبة من المؤهل فوق المتوسط أو الجامعي فأعلى للوظائف الحالية في مقابل الوظائف الشاغرة.

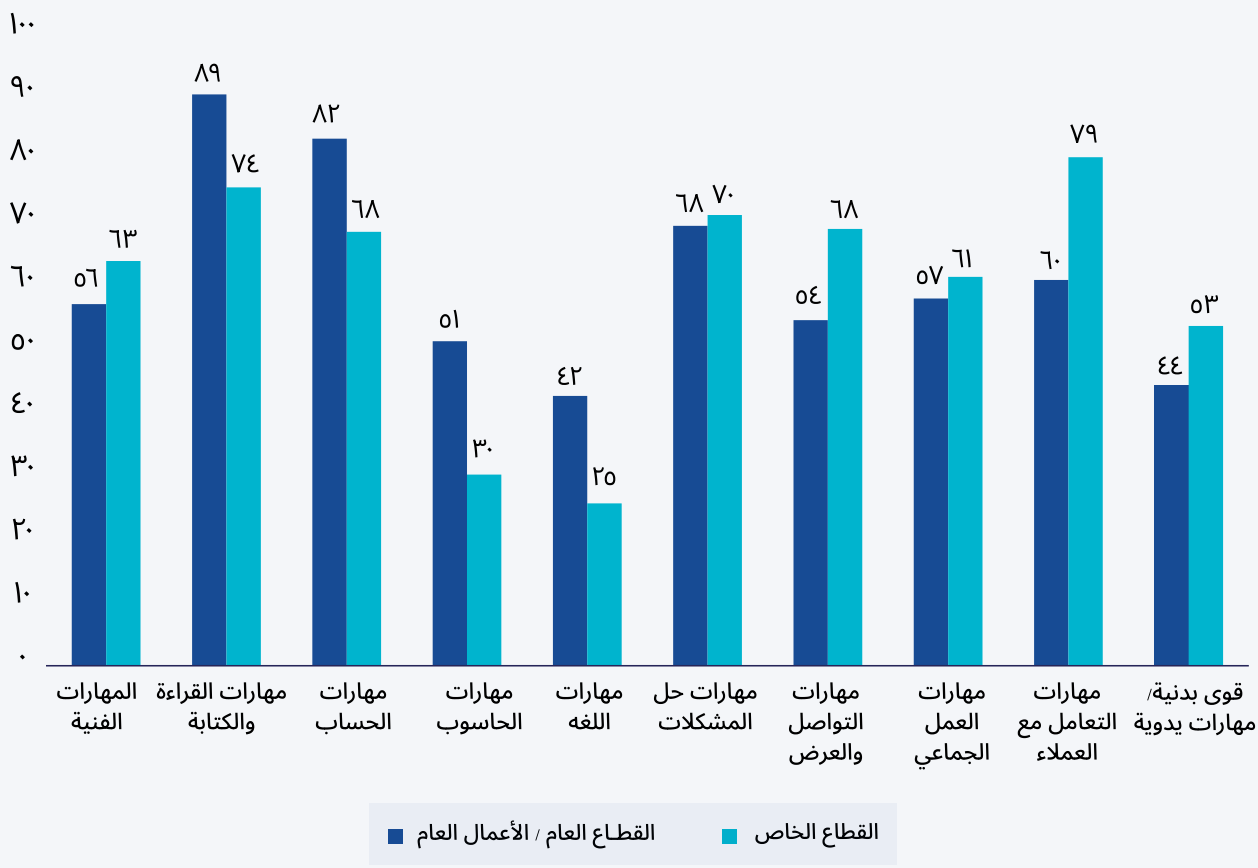
## شكل (٦) معدل دوران العمالة ومعدل تغير التشغيل الصافي بمنشآت القطاع العام / الأعمال العام مقابل القطاع الخاص




يوفر المسح بيانات عن حجم العمالة المغادرة والعمالة المعينة ومنه تم حساب معدل تغير التشغيل الصافي ومعدل دوران العمالة وقد تبين أن معدل تغير التشغيل الصافي بالسالب وهو مايعني أن معدل الحصول على وظائف أقل من معدل فقدان الوظائف سواء على مستوى منشآت القطاع العام / الأعمال العام أو القطاع الخاص أو الإجمالي كما يوضح شكل (٦)، ويرتفع معدل دوران العمالة بالقطاع الخاص مقارنة بالقطاع العام حيث يصل إلى ٢٦٪ وبالتالي هو المكون الأساسي لمعدل الدوران على المستوى الإجمالي، بينما يصل إلى ٦٪ فقط بالقطاع العام / الأعمال العام.

وقد ترجع القيمة السالبة لصافي التغير في العمالة إلى فيروس كورونا الذي انتشر منذ بداية عام ٢٠٢٠، كذلك نطاق المسح الذي يشمل المنشآت التي تم تأسيسها قبل عام ٢٠١٧

## شكل (٧) نسبة المهارات المطلوبة بمنشآت القطاع العام / الأعمال العام مقابل القطاع الخاص




لمعرفة الفرق في المهارات المطلوبة للمشتغلين بين منشآت القطاع العام / الأعمال العام والقطاع الخاص تم تحديد نسبة المهارات المطلوبة بمنشآت القطاع العام / الأعمال العام مقابل القطاع الخاص كما في شكل (٧)، ويتضح تميز القطاع العام والأعمال العام عن القطاع الخاص في عدد من المهارات المطلوبة للعاملين حيث تزيد نسبة المهارات الأساسية كالقراءة والكتابة، الحساب، الحاسوب واللغة بالقطاع العام/ الأعمال العام مقارنة بالقطاع الخاص، في حين ترتفع نسبة المهارات العامة بالقطاع الخاص مقابل القطاع العام/ الأعمال العام وهي مهارات حل المشكلات، التواصل والعرض، العمل الجماعي، التعامل مع العملاء، القوى البدنية/ المهارات اليدوية.

# القسم الثاني

# مهن ومهارات العمال الحاليين

- يمكن النظر بشكل أكثر تفصيلاً إلى المهارات المطلوبة للوظائف الحالية بمنشآت القطاع العام / الأعمال العام والقطاع الخاص طبقاً للقسم الفرعي للمهن (الحد الثاني) كما يوضح ملحق (١) جدول (١-١) حيث أكثر المهارات المطلوبة للعاملين على مستوى إجمالي القطاعين العام والخاص هي مهارات التعامل مع العملاء بنسبة ٧٨,٣٪ وتقع مهارات القراءة والكتابة في المرتبة الثانية من بين أكثر المهارات المطلوبة بنسبة ٧٥,٢٪، وعلى الجانب الآخر فتمثل مهارات اللغة وتليها مهارات الحاسوب أقل المهارات المطلوبة بنسب ٢٦,١٪، ٣٠,٨٪ على التوالي.

- أما على مستوى أقسام المهن الرئيسية فتعد مهارات القراءة والكتابة هي أكثر المهارات طلباً لكل من المديرون ٩١,٧٪، الأخصائيون-أصحاب المهن العلمية٩٤,٥٪، الفنيون والأخصائيون المساعدون٨٦,١٪، الكتبة ٩٠,٨٪. في الوقت الذي لا يوجد فارق تقريباً بين مهارات الحساب ومهارات القراءة والكتابة للمديرين حيث إن الفارق بينهما ٠,٢٪ لصالح مهارات القراءة والكتابة. وبطبيعة الحال تعد النسبة الأكبر من المهارات المطلوبة للعاملين في مجال الخدمات والمبيعات هي مهارات التعامل مع العملاء بنسبة ٨٦,٧٪. في حين كانت مهارات القوى البدنية/المهارات اليدوية هي أعلى المهارات طلباً للعمال المهرة في الزراعة والصيد بنسبة ٩٢,٤٪، عمال تشغيل المصانع ومشغلو الماكينات وعمال تجميع مكونات الإنتاج بنسبة ٧٣,٤٪، الحرفيون ومن إليهم بنسبة ٦٤,٨٪. وفيما يتعلق بمهارات الحاسوب ومهارات اللغة فقد كانت أعلى المهن التي تتطلب كلاً منهما هي الأخصائيون بنسب ٧٨,٢٪، ٦٩,٢٪ على التوالي، ويليهم المديرون بنسب ٦٩,٨٪، ٥٨,٧٪ على التوالي. أما بالنسبة للمهارات الفنية فتعد مهنة المديرون هي أعلى المهن التي تتطلب تلك المهارات بنسبة ٧٥٪ وقد أعقبها مهنة الفنيون والأخصائيون المساعدون بنسبة ٧١,٦٪، وتتساوي مهنتي الأخصائيون-أصحاب المهن العلمية، الحرفيون ومن إليهم بنسبة ٧١,١٪. أما أعلى المهن التي تتطلب مهارات حل المشكلات فكانت مهنة المديرون بنسبة ٨٧,٩٪، الأخصائيون-أصحاب المهن العلمية٨٣,٧٪، الكتبة ٨١,٣٪.

- أخيراً على مستوى الأقسام الفرعية فيعد الأخصائيون في القانون والعلوم الاجتماعية والثقافية هو القسم الفرعي الأكثر طلباً لمهارات التعامل مع العملاء بنسبة ٩٥,٧٪. ويعد القسم الفرعي الأخصائيون في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات هو الأعلى طلباً لمهارات الحاسوب بنسبة ٩٥,٩٪، الأخصائيون في الصحة هم القسم الفرعي الأعلى طلباً لمهارات اللغة بنسبة ٩٧,٦٪. إلا أن القسم الفرعي عاملو الزراعة والحراجة والصيد المائي هو الأكثر طلباً للمهارات الفنية بنسبة ٩٤,٢٪، القسم الفرعي الأخصائيون في القانون والعلوم الاجتماعية والثقافية هو الأكثر طلباً لمهارات حل المشكلات بنسبة ٩٨,٢٪.

- أوضحت بيانات ملحق (١) جدول (١-٢) المهارات المطلوبة للوظائف الحالية بمنشآت القطاع العام / الأعمال العام طبقاً للقسم الفرعي للمهن (الحد الثاني)، وبالنظر للأقسام الرئيسية للمهن فأعلى المهن التي تطلبت المهارات الفنية هي الفنيون والأخصائيون المساعدون بنسبة ٦٣,٨٪، في حين أن أقل المهن التي تطلبت المهارات الفنية هي العاملون في المهن الأولية بنسبة ٢٨,٤٪.

- أما مهارات القراءة والكتابة فأعلى المهن التي تطلبت تلك المهارة هي الأخصائيون بنسبة ٩٨,٩٪، المديرون ٩٨,٣٪ بينما أقل المهن التي تتطلب مهارة القراءة والكتابة هي العاملون في المهن الأولية بنسبة ٦٢,١٪. وترتفع نسبة المديرون، الأخصائيون الذين تتطلب مهنتهم مهارات الحساب بنسب ٩٥,٥٪، ٩٥,٣٪ على التوالي، كما ارتفعت نسبة العاملين بتلك المهن أيضاً الذين تتطلب مهنتهم لمهارات الحاسوب مقارنة بالمهن الأخرى بنسب ٨٣,٥٪، ٧٦,٩٪ على التوالي، وقد ساد نفس النمط لمهارات اللغة بنسب ٦٧,٨٪، ٦٤,٦٪ على التوالي، بينما تعد أقل المهن التي تتطلب مهارات الحاسوب ومهارات اللغة هي مهنة الحرفيون ومن إليهم بنسب ٤٪، ٤,٩٪ على التوالي، وتعد مهنة المديرون هي الأكثر طلباً لمهارات حل المشكلات بنسبة ٧٧,٤٪ في حين أن العاملون في المهن الأولية هي الأقل طلباً على تلك المهارة بنسبة ٣٧,٩٪.

- أما بالنسبة لمهارات القوى البدنية/المهارات اليدوية فتعد مهنة الحرفيون ومن إليهم هي الأكثر طلباً على تلك المهارة بنسبة ٦٩,٤٪، في حين أن مهنة الكتبة هي أقل المهن طلباً على تلك المهارة بنسبة ٢٨,٨٪ .

- وبالتطرق للأقسام الفرعية للمهن فقد كان القسم الفرعي الأخصائيون في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات هو أكثر تلك الأقسام طلباً للمهارات الفنية بنسبة ٨٠,٩٪، وأخيراً بالنسبة لمهارات القوى البدنية/المهارات اليدوية فيعد القسم الفرعي العاملون في تجهيز الأغذية والأخشاب

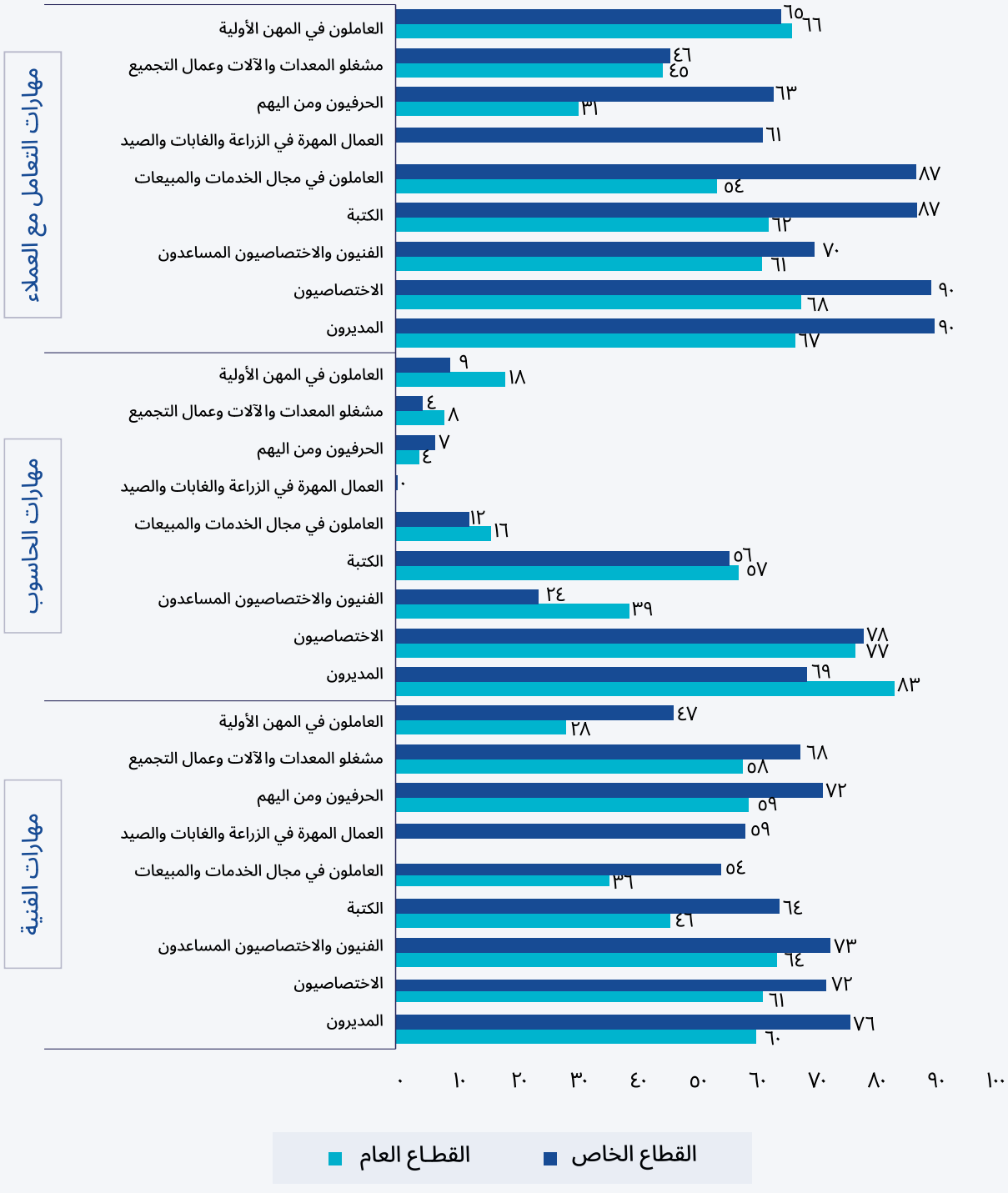
والملابس وغيرها هو أعلى الاقسام الفرعية طلباً لتلك المهارة بنسبة ٨١,١٪.

- بالنظر للمهارات المطلوبة للوظائف الحالية بمنشآت القطاع الخاص طبقاً للقسم الفرعي للمهن (الحد الثاني) كما في ملحق (١) جدول (١-٣) يتضح أنه على مستوى الأقسام الرئيسية فإن أعلى المهن التي تتطلب المهارات الفنية هي مهنة المديرون بنسبة ٧٦٪، إلا أن تلك المهارة لم تكن بهذا القدر من الأهمية بالنسبة للعاملين في المهن الأولية حيث بلغت النسبة ٤٦,٦٪، وتوضح البيانات مدى أهمية مهارات القراءة والكتابة لمهن الاختصاصيين بنسبة ٩٤٪، المديرون بنسبة ٩١,٢٪ ثم الكتبة ٩٠,٨٪.

- وقد كانت مهنة الأخصائيون هي أكثر المهن التي تطلبت مهارات الحاسوب، مهارات اللغة ومهارات التواصل والعرض بنسب ٨١,١٪، ٧١٪، ٨٩,٧٪ على التوالي، وتعد مهنة المديرون هي الأكثر طلباً لعدد من المهارات من بين غيرها من المهن وهى مهارات الحساب، التعامل مع العملاء، حل المشكلات، العمل الجماعي بنسب ٩١,٢٪، ٩٠,٢٪، ٨٨,٧٪، ٨٠,٢٪. كما تعد مهنة العمال المهرة في الزراعة والصيد هي أكثر المهن طلباً لمهارة القوى البدنية/المهارات اليدوية بنسبة ٩٢,٥٪، بينما تعد مهنة الكتبة هي الأقل طلباً على تلك المهارة بنسبة ٢٨,٨٪.

- بالانتقال للأقسام الفرعية للمهن فإن أعلى الأقسام التي تتطلب المهارات الفنية هو العاملون في المهن الكهربائية والإلكترونية بنسبة ٩٥,٧٪، وبالنسبة لمهارات القراءة والكتابة فأقل الأقسام الفرعية طلباً لتلك المهارة هم عمال الصناعة التقليدية والطباعة بنسبة ٢٥٪. وأعلى الأقسام الفرعية التي تطلبت مهارات الحاسوب هي الأخصائيون في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بنسبة ٩٥,٢٪، أما بالنسبة لمهارات اللغة فكان القسم الفرعي الأخصائيون في الصحة هو الأعلى بنسبة ٩٧,٧٪، كما كان الأخصائيون في الصحة أيضاً هو الأكثر طلباً على مهارات التواصل والعرض بحوالي ٩٨,١٪، كما أن القسم الفرعي العمال المهرة في الزراعة والغابات والصيد وتسويق ومنتجاتها هو أكثر الأقسام الفرعية طلباً لمهارة القوى البدنية/ المهارات اليدوية بنسبة ٩٢,٥٪ بينما القسم الفرعي الكتبة العامون والطابعون هو الأقل طلباً بنسبة ١٩,٢٪.

## شكل (٨) نسبة المهارات المطلوبة للوظائف الحالية بمنشآت القطاع العام / الأعمال العام مقابل القطاع الخاص طبقاً للقسم الرئيسي للمهن (الحد الأول)

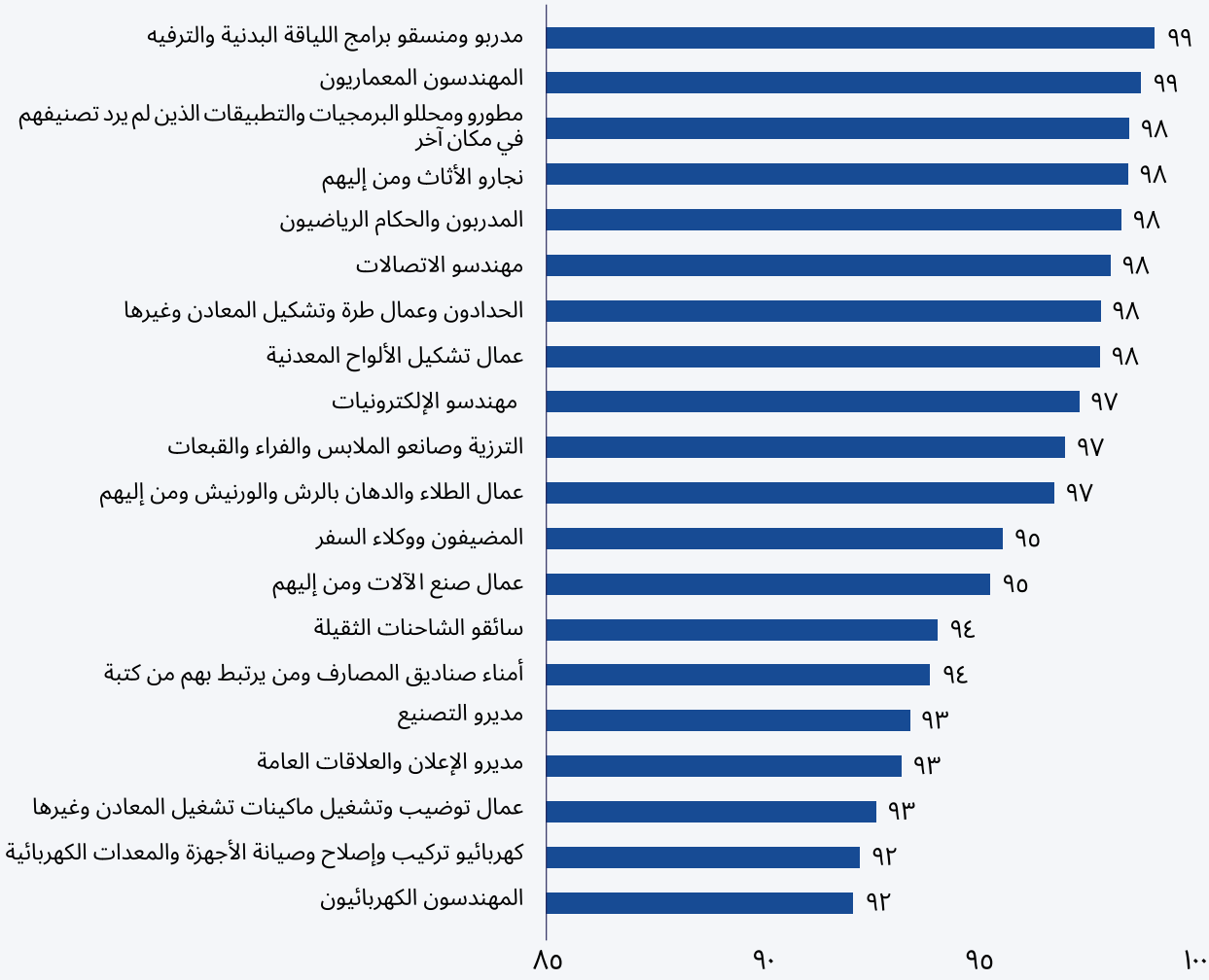


تم دراسة نسبة المهارات المطلوبة للوظائف الحالية بمنشآت القطاع العام / الأعمال العام مقابل القطاع الخاص طبقاً للقسم الرئيسي للمهن (الحد الأول)، ويوضح شكل (٨) أن كافة المهن بمنشآت القطاع الخاص تتطلب المهارات الفنية بنسبة أعلى من منشآت القطاع العام / الأعمال العام وتعد مهنة المديرون هي أعلى المهن التي تتطلب المهارات الفنية بالقطاع الخاص بنسبة ٧٦٪، بينما مهنة الفنيون والأخصائيون المساعدون هي أعلى المهن التي تتطلب تلك المهارة بالقطاع العام بنسبة ٦٤٪، بينما أكبر فجوة في النسبة المطلوبة من تلك المهارة فيما بين القطاعين فكانت لمهنة العاملون في مجال الخدمات والمبيعات حيث تصل الفجوة إلى ١٩ نقطة مئوية.

فيما يتعلق بمهارات الحاسوب فإن أعلى نسبة مطلوبة من تلك المهارة بمنشآت القطاع العام / الأعمال العام كانت للمديرين بنسبة ٨٤٪، بينما مهنة الأخصائيون هي الأكثر طلباً لمهارات الحاسوب بالقطاع الخاص بنسبة ٧٨٪، وأعلى فجوة فيما بين القطاعين كانت لمهنة الفنيون والأخصائيون المساعدون لصالح القطاع الخاص وقد بلغت تلك الفجوة ١٥ نقطة مئوية.

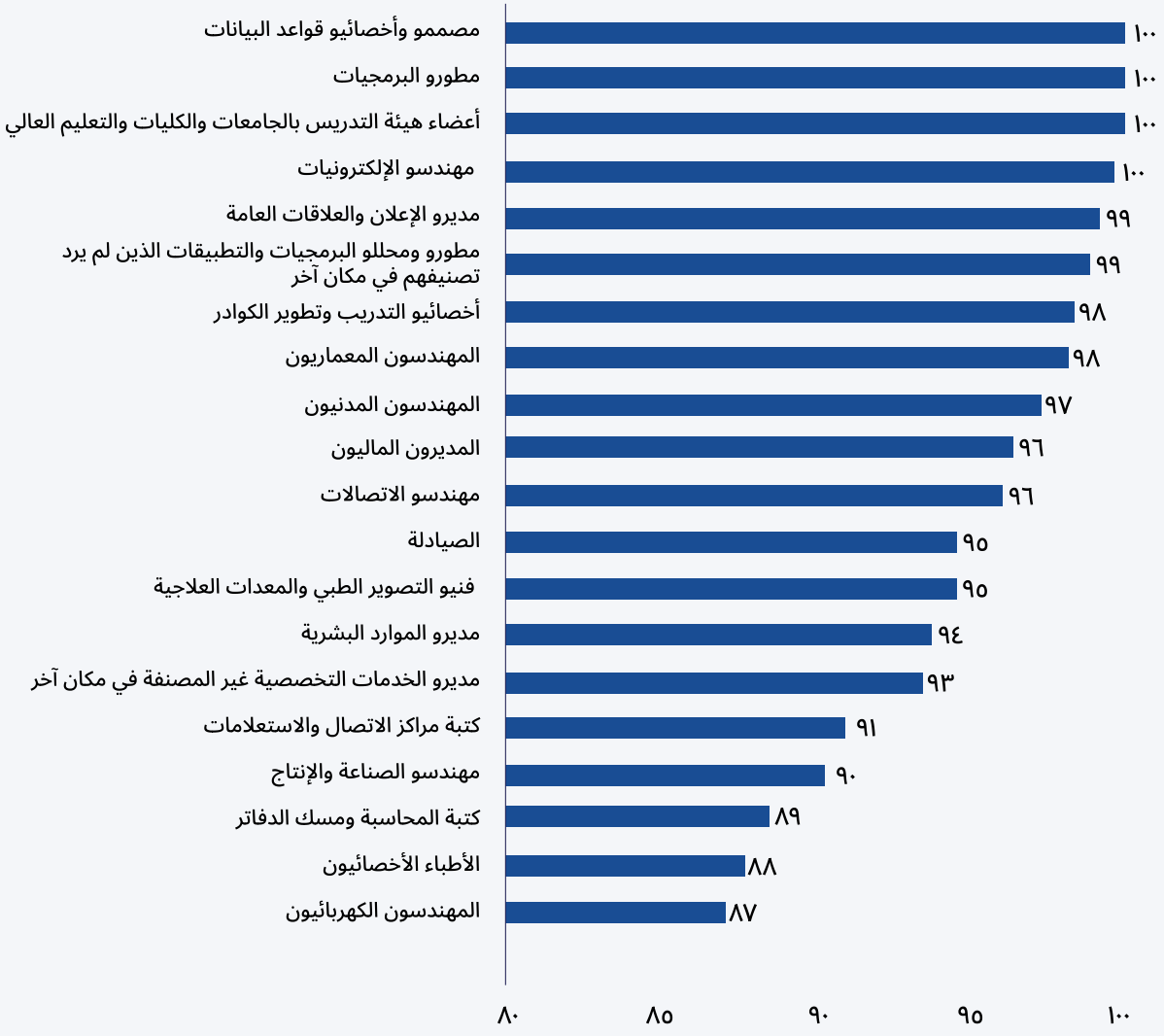
وأخيراً بالنسبة لمهارات التعامل مع العملاء فإن أعلى نسبة مطلوبة من تلك المهارة بمنشآت القطاع العام / الأعمال العام كانت للأخصائيون بنسبة ٦٨٪ بينما أعلى نسبة مطلوبة من تلك المهرة بالقطاع الخاص كانت للمديرين بنسبة ٩٠٪، كما أن الفجوة الأكبر في النسبة المطلوبة من تلك المهارة بين كلا القطاعين كانت للعاملين في مجال الخدمات والمبيعات والتي بلغت ٣٣ نقطة مئوية.

## شكل (٩) أكبر ٢٠ مهنة تتطلب المهارات الفنية من إجمالي المهن الحالية بمنشآت القطاع العام / الأعمال العام والقطاع الخاص (الحد الرابع )



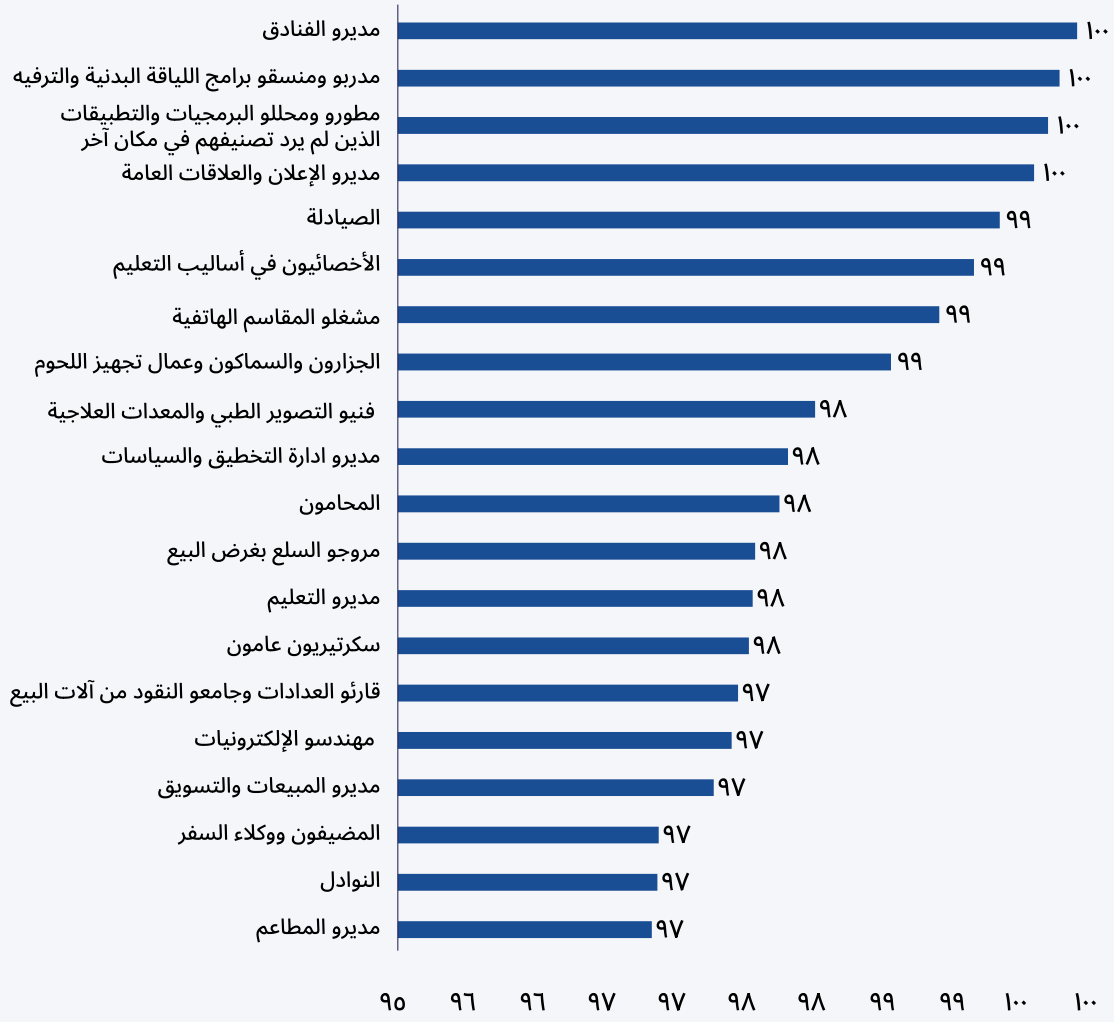

تم تحديد أكبر ٢٠ مهنة وفقاً لنسبة الطلب على المهارات الفنية وذلك للوظائف الحالية بمنشآت القطاع العام / الأعمال العام والقطاع الخاص طبقاً للحد الرابع وقد تراوحت النسبة المطلوبة من تلك المهارة لأكبر ٢٠ مهنة تتطلب تلك المهارة بين ٩٩٪، ٩٢٪، ويوضح شكل (٩) أن أكبر تلك المهن هي مدربو ومنسقو برامج اللياقة البدنية والترفيه، أما في الترتيب العشرين فتأتي مهنة المهندسون الكهربائيون بحوالي ٩٢٪.

## شكل (١٠) أكبر ٢٠ مهنة تتطلب مهارات الحاسوب من إجمالي المهن الحالية بمنشآت القطاع العام / الأعمال العام والقطاع الخاص (الحد الرابع )




تم تحديد نسبة أكبر ٢٠ مهنة تتطلب مهارات الحاسوب للوظائف الحالية بمنشآت القطاع العام / الأعمال العام والقطاع الخاص طبقاً للحد الرابع ويوضح شكل (١٠) أن عدد من المهن تتطلب تلك المهارة لكل العاملين بها وهي مصممو وأخصائيو قواعد البيانات، مطورو البرمجيات، أعضاء هيئة التدريس بالجامعات والكليات والتعليم العالي، في حين المهندسون الكهربائيون هو أقل تلك المهن بنسبة ٨٧٪ من بين أكبر ٢٠ مهنة تتطلب مهارة الحاسوب.

## شكل (١١) أكبر ٢٠ مهنة تتطلب مهارات التعامل مع العملاء من إجمالي المهن الحالية بمنشآت القطاع العام / الأعمال العام والقطاع الخاص (الحد الرابع )

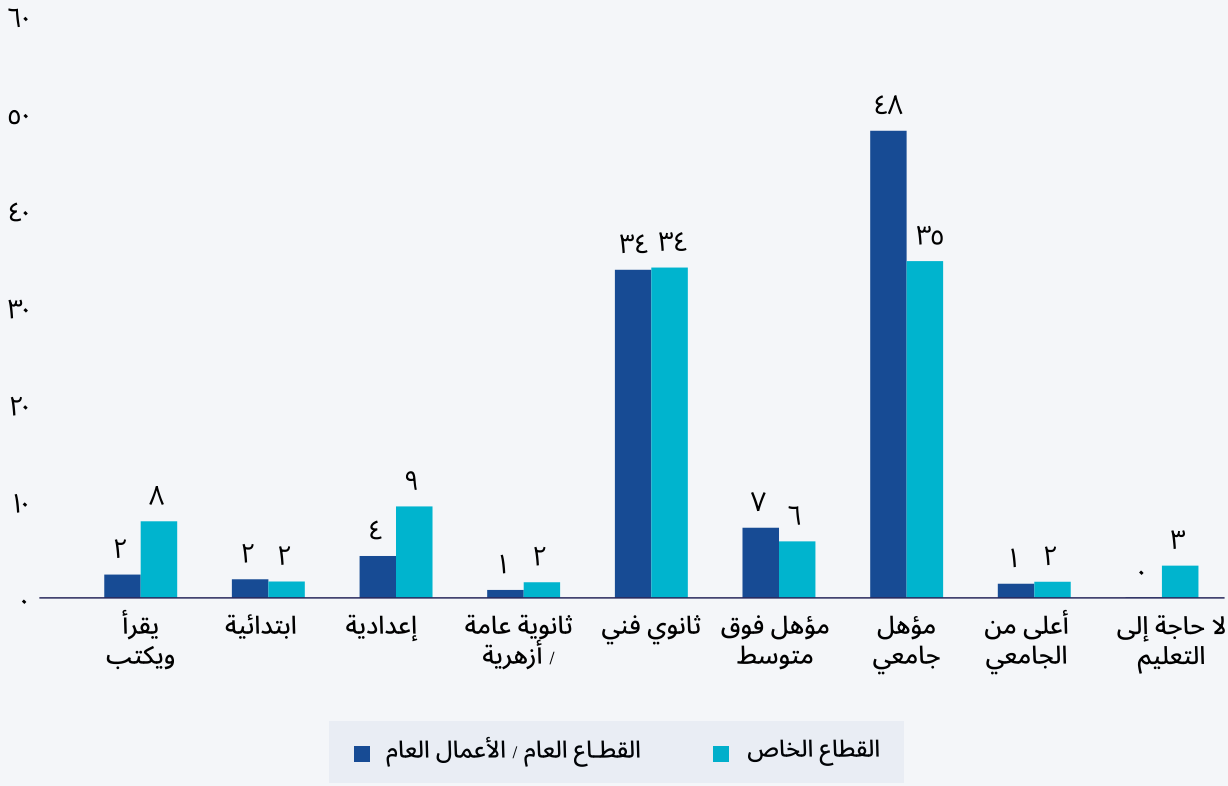



بتحليل نسبة أكبر ٢٠ مهنة تتطلب مهارات التعامل مع العملاء للوظائف الحالية بمنشآت القطاع العام / الأعمال العام والقطاع الخاص طبقاً للحد الرابع يتضح وجود أربع مهن تتطلب تلك المهارة لكل العاملين بها وهي مديرو الفنادق، مدربو ومنسقو برامج اللياقة البدنية والترفيه، مطورو ومحللو البرمجيات والتطبيقات الذين لم يرد تصنيفهم في مكان آخر، مديرو الإعلان والعلاقات العامة، وقد احتلت مهنة مديرو المطاعم أقل نسبة ٩٧٪ من بين أكبر ٢٠ مهنة كما في شكل (١١).

# القسم الثالث

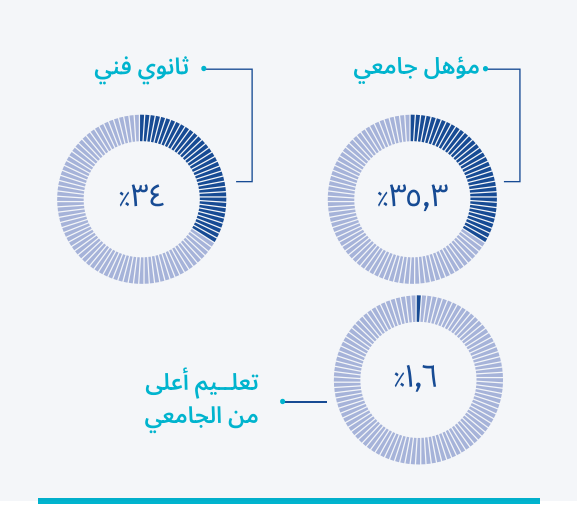
# المستوى التعليمي للوظائف الحالية

## شكل (١٢) التوزيع النسبي للوظائف الحالية حسب المستوى التعليمي المطلوب بمنشآت القطاع العام / الأعمال العام مقابل الخاص




بالنظر للاختلافات في المستوى التعليمي المطلوب بين منشآت القطاع العام / الأعمال العام والقطاع الخاص يتضح ارتفاع متطلبات التعليم للقطاع العام / الأعمال العام مقابل القطاع الخاص حيث أن أكثر المستويات التعليمية المطلوبة للقطاع العام / الأعمال العام هو المؤهل الجامعي بنسبة ٤٨٪ في مقابل ٣٥٪ في القطاع الخاص، بينما تتساوي النسبة المطلوبة من الثانوي الفني لكلا القطاعين حيث تصل ٣٤٪ لكلا القطاعين، ومن الواضح عدم وجود أية نسبة مطلوبة من المهن التي لاحاجة لها للتعليم بالقطاع العام / الأعمال العام في مقابل وجود ٣٪ منها في القطاع الخاص، وترتفع النسبة المطلوبة من معرفة القراءة والكتابة في القطاع الخاص والتي تصل إلى ٨٪ مقابل ٢٪ في القطاع العام / الأعمال العام كما في شكل (١٢).

- للتعرف على الاختلافات في المستوى التعليمي المطلوب بين المهن المختلفة على مستوى الأقسام الرئيسية والفرعية للمهن بمنشآت القطاع العام / الأعمال العام والقطاع الخاص يوضح ملحق (٢) جدول (٢-١) التوزيع النسبي للوظائف الحالية حسب المستوى التعليمي المطلوب بمنشآت القطاع العام / الأعمال العام والقطاع الخاص طبقاً للأقسام الفرعية للمهن (الحد الثاني)، وتشير بيانات الجدول أن النسبة الأكبر من المهن المختلفة تتطلب مؤهل جامعي بنسبة ٣٥,٣٪، ويليها ثانوي فني بنسبة ٣٤٪، في حين أن ١,٦٪ فقط من المهن تتطلب مستوى تعليم أعلى من الجامعي.




- بالانتقال للأقسام الرئيسية للمهن المختلفة كل على حدة فكان الملاحظ اختلاف المستوى التعليمي المطلوب فيما بينها، وقد تطلبت مهنتي المديرون وكذلك الأخصائيون – أصحاب المهن الحرة مستوى تعليم جامعي أو تعليم أعلى من الجامعي فقط بنسب ٩٨,٥٪، ١,٥٪ على التوالي للمديرون، ٩٢,٣٪، ٧,٧٪ على التوالي الأخصائيون – أصحاب المهن الحرة وتتطلب مهنة الأخصائيون في الصحة أعلى نسبة من الحاصلون على مؤهل أعلى من الجامعي بنسبة ١٥,٥٪. وفي الوقت الذي تعد فيه مهنة الأخصائيون هي القسم الرئيسي الأكثر طلباً لمؤهل أعلى من الجامعي، وقد كانت مهنة الفنيون والأخصائيون المساعدون هي أعلى المهن التي تطلبت مؤهل فوق متوسط بنسبة ١٨,٦٪.

- وتوجد عدد من المهن التي تتطلب تعليم ثانوي فني بنسبة أكبر من المستويات التعليمية الأخرى وأبرزها مشغلو المعدات والآلات وعمال التجميع بنسبة ٥٥,٧٪، الفنيون والأخصائيون المساعدون٥٦,٨٪. وتعد مهنتي الحرفيون ومن إليهم ثم العاملون في المهن الأولية هما أعلى المهن التي لا حاجة لها للتعليم بنسبة ١١,٥٪، ١٠,٢٪ على التوالي من العاملين بتلك المهن. أما معرفة القراءة والكتابة فترتفع النسبة المطلوبة لعدد من المهن في مقابل المهن الأخرى وأبرز المهن التي تطلبت القراءة والكتابة هي العمال المهرة في الزراعة والغابات والصيد، مشغلو المعدات والآلات وعمال التجميع بنسب ١٩,٤٪، ١٤,٣٪ على التوالي.

- وعلى مستوى الأقسام الفرعية فقد كان القسم الفرعي الأخصائيون في الصحة هم القسم الفرعي الأكثر طلباً لمؤهل أعلى من الجامعي بنسبة ١٥,٥٪، وارتفعت النسبة المطلوبة من المؤهل فوق المتوسط إلى حوالي ٣٤,٣٪ بالقسم الفرعي أخصائيون الصحة المساعدون. ويعد الفنيون والأخصائيون المساعدون في العلوم والهندسة، عمال الصناعات المعدنية والآلات ومن إليهم هما أعلى الأقسام الفرعية التي تتطلب تعليم ثانوي فني بنسبة ٧٠,٢٪ لكل منهما، وترتفع نسبة من لاحاجة لهم للتعليم بالقسم الفرعي العاملون في المهن الكهربائية والإلكترونية لتصل إلى ٥٤,٥٪.

الأخصائيون في الصحة

أخصائيون الصحة المساعدون

الفنيون والأخصائيون المساعدون في العلوم والهندسة، عمال الصناعات المعدنية والآلات

المهن الكهربائية والإلكترونية

- أوضحت بيانات ملحق (٢) جدول (٢-٢) التوزيع النسبي للوظائف الحالية حسب المستوى التعليمي المطلوب بمنشآت القطاع العام / الأعمال العام طبقاً للأقسام الفرعية للمهن (الحد الثاني) أن النسبة الأكبر من المهن المختلفة بذلك القطاع تتطلب مؤهل جامعي بنسبة ٤٨,١٪، ثم ثانوي فني بحوالي ٣٣,٨٪، بينما لاتوجد مهن بهذا القطاع ليست في حاجة إلى أي تعليم وحوالي ١,٤٪ فقط من المهن كانت في حاجة إلى مؤهل أعلى من الجامعي. وباختلاف الأقسام الرئيسية للمهن يختلف المستوى التعليمي المطلوب، فمهنتي الأخصائيون-أصحاب المهن الحرة ويليها المديرون هما أكثر المهن التي تتطلب مؤهل جامعي بنسب ٩٦,٩٪، ٩٦,٤٪ على التوالي، وكذلك هما الأكثر طلباً لمؤهل أعلى من الجامعي بنسب ٣,٦٪ للمديرين، ٣,١٪ للأختصاصيين، كما أنهما لايتطلبا أي مستوى تعليمي أقل من الجامعي.

- وتأتي مهنة الكتبة في الترتيب الثالث من حيث الطلب على المؤهل الجامعي بنسبة ٤٤,٢٪ من العاملين بتلك المهنة، ويعد الثانوي الفني هو أكثر المستويات التعليمية المطلوبة لعدد من المهن وهي الفنيون والأخصائيون المساعدون بنسبة ٧٠٪، الحرفيون ومن إليهم بحوالي ٦٣٪، مشغلو المعدات والآلات وعمال التجميع بحوالي ٦٠٪، العاملون في المهن الأولية بحوالي ٤١٪، وأخيراً العاملون في مجال الخدمات والمبيعات بنسبة ٣٧,٦٪.

- وعلى الرغم من تطلب لمهنتي الكتبة، الفنيون والأخصائيون المساعدون، لمستويات تعليمية أقل من الثانوي الفني أو الأزهري إلا أنهما كانا أقل المهن التي تطلبت تلك المستويات التعليمية بحوالي ٢,٥٪، ٠,٣٪ على التوالي للتعليم الأزهري.

- وفي الوقت الذي كانت فيه معظم الأقسام الرئيسية والفرعية للمهن تتطلب على الأقل معرفة القراءة والكتابة فقد كان ٠,٥٪ من العاملين بمهنة مشغلو المعدات والآلات وعمال التجميع لاتتطلب مهنتهم أي تعليم.

- بالانتقال للأقسام الفرعية للمهن فقد كان ١٠٠٪ من العاملون بالمهن الفرعية مديرو الضيافة والبيع والخدمات الاخري، الأخصائيون في الصحة تتطلب مهنتهم الحصول على مؤهل جامعي، كما كان الأخصائيون في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ويليهم مديرو الإنتاج والخدمات المتخصصة هم الأكثر طلباً على المؤهل الأعلى من الجامعي بنسب ٧,٩٪، ٧,٢٪ على التوالي.

- وقد كانت مهنتي العاملون في تجهيز الأغذية والأخشاب والملابس وغيرها، الفنيون والأخصائيون المساعدون في العلوم والهندسة هما الأعلى طلباً على الثانوي الفني بنسب ٧٤,٨٪، ٧٤,٥٪على التوالي، في الوقت الذي كانت فيه مهنة عاملو النظافة والمساعدون هي أكثر الأقسام الفرعية تطلباً للتعليم الإعدادي بنسبة ٤٦,٦٪.

- تشير بيانات ملحق (٢) جدول (٢-٣) إلى التباينات في المستوى التعليمي المطلوب بين المهن المختلفة على مستوى الأقسام الرئيسية والفرعية للمهن بمنشآت القطاع الخاص طبقاً للأقسام الفرعية للمهن (الحد الثاني)، وتختلف نوعية المستوى التعليمي المطلوب باختلاف الأقسام الرئيسية للمهن فبالنظر لمهنتي المديرون والأخصائيون – أصحاب المهن الحرة فقد كان الحد الأدنى من المستوى التعليمي المطلوب لتلك المهنتين هو المؤهل الجامعي بنسب ٩٨,٧٪، ٩١,٨٪ على التوالي، كما كانت النسب المطلوبة من المؤهل أعلى من الجامعي لتلك المهنتين ٨,٢٪ للاخصائيون – أصحاب المهن الحرة و١,٣٪ للمديرين بفارق ٦,٨٪ بين المهنتين.

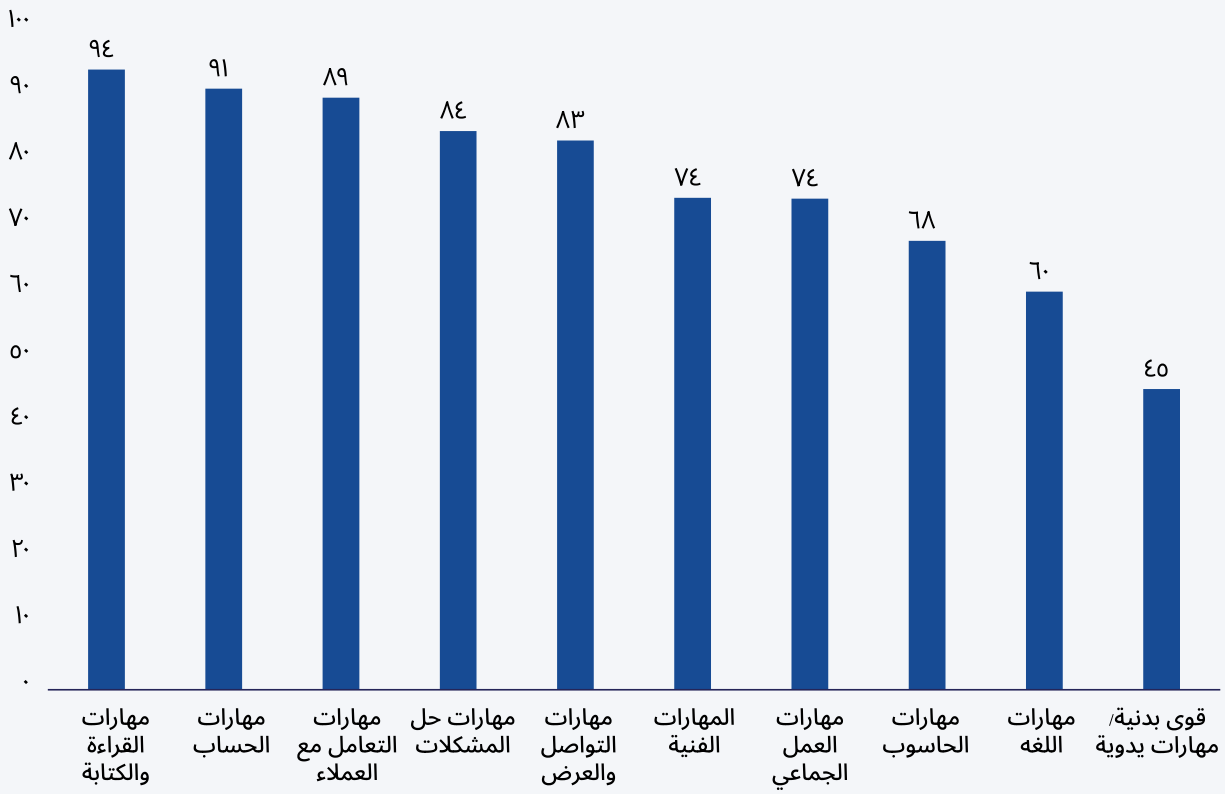
- يعد الثانوي الفني هو أعلى المؤهلات المطلوبة لعدد من المهن وهي مشغلو المعدات والآلات وعمال التجميع ٥٥,٥٪، الفنيون والأخصائيون المساعدون بحوالي ٥٥٪، الحرفيون ومن إليهم ٥١,٣٪، العاملون في مجال الخدمات والمبيعات ٤٦,٥٪، العمال المهرة في الزراعة والغابات والصيد ٣٣,١٪، العاملون في المهن الأولية٢٩,٩٪. بينما كانت أعلى المهن التي لاحاجة لها للتعليم هي الحرفيون ومن إليهم بحوالي ١٢٪، ويليهم ١٠,٣٪ من العاملون في المهن الأولية.

- وعلى مستوى الأقسام الفرعية فكانت أعلى نسبة مطلوبة من المؤهل الجامعي ٩٩,٩٪ الأخصائيون في القانون والعلوم الاجتماعية والثقافية، كما كانت النسبة الأكبر من المؤهل أعلى من الجامعي ١٥,٧٪ للأخصائيون في الصحة، وأعلى الأقسام الفرعية طلباً للثانوي الفني هو عمال الصناعات المعدنية والآلات ومن إليهم بنسبة ٧٠,٥٪، في حين كان أعلى الأقسام الفرعية التي لاحاجة لها للتعليم هو عاملو البيع والخدمات في الشارع ومن يرتبط بهم بحوالي ١,٧٪.

# القسم الرابع

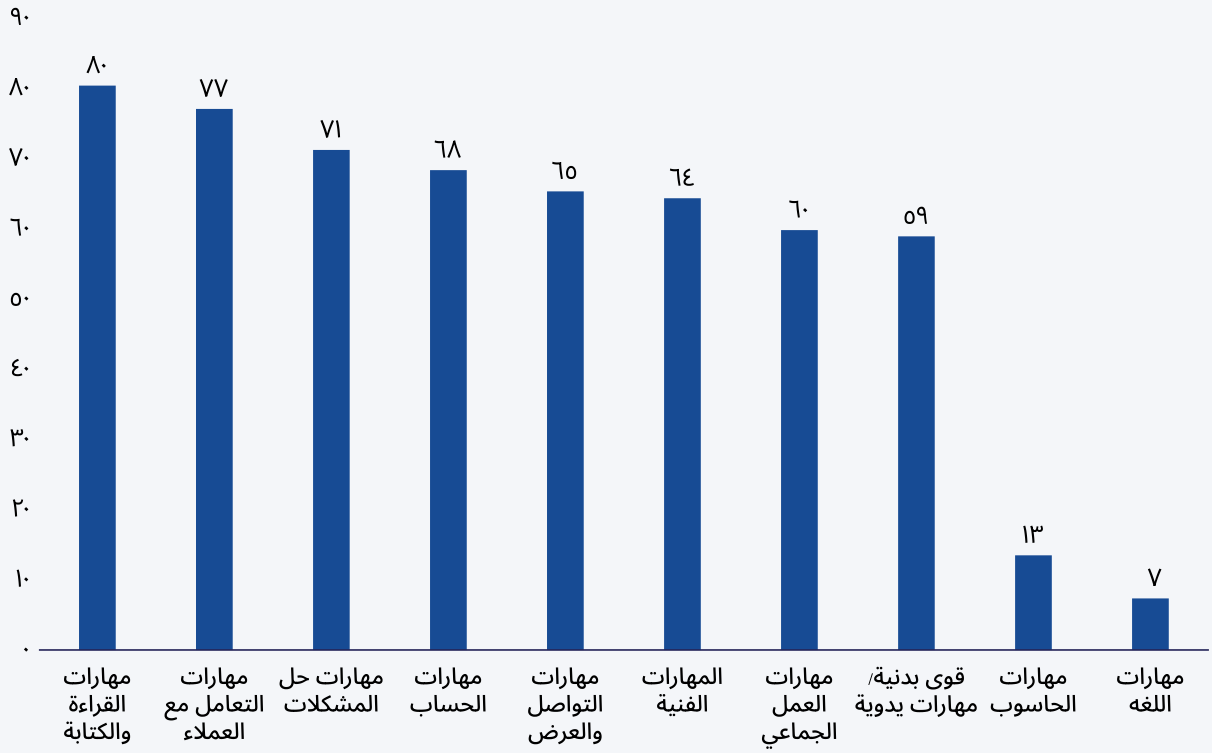
## المهارات المطلوبة طبقاً للمستوى التعليمي

## شكل (١٣) نسبة المهارات المطلوبة للحاصلين على تعليم جامعي بمنشآت القطاع العام / الأعمال العام والقطاع الخاص




توفر نتائج المسح بيانات حول نوع المهارات الأكثر طلبًا في المهن التي تتطلب التعليم الجامعي وبالمثل للمستويات التعليمية الأخرى، وبدراسة المهارات المطلوبة للعاملين الحاصلين على مؤهل جامعي بالقطاعين العام / الأعمال العام والقطاع الخاص كما في شكل (١٣) فيتبين أن أهم تلك المهارات هي مهارات القراءة والكتابة بنسبة ٩٤٪، ثم مهارات الحساب بحوالي ٩١٪ وتقترب منها مهارات التعامل مع العملاء بنسبة ٨٩٪، في حين أن أقل المهارات المطلوبة بالنسبة لهم هي مهارات القوى البدنية / المهارات اليدوية، وقد سجلت النسبة المطلوبة من المهارات الفنية، الحاسوب واللغة مراتب متدنية حيث بلغت النسب ٧٤٪، ٦٨٪، ٦٠٪ على التوالي.

## شكل (١٤) نسبة المهارات المطلوبة للحاصلين على ثانوي فني بمنشآت القطاع العام / الأعمال العام والقطاع الخاص




بدراسة المهارات المطلوبة للعاملين الحاصلين على ثانوي فني بالقطاعين العام / الأعمال العام والقطاع الخاص يتضح أن أكثر المهارات المطلوبة للعاملين الحاصلين على ثانوي فني بمنشآت القطاع العام / الأعمال العام والقطاع الخاص هي مهارات القراءة والكتابة بنسبة ٨٠٪، وتعد مهارات التعامل مع العملاء على درجة عالية من الأهمية لهؤلاء العاملين حيث تأتي في المرتبة الثانية بنسبة ٧٧٪، وتأتى المهارات الفنية في المرتبة السادسة بنسبة ٦٤٪، بينما تأتي مهارات اللغة في المرتبة الأخيرة بنسبة ٧٪ فقط وتسبقها مهارات الحاسوب بنسبة ١٣٪ وهو ما يوضحه شكل (١٤).

- للتعرف على مدى اختلاف نوعية المهارات المطلوبة بمنشآت القطاع العام / الأعمال العام والقطاع الخاص مع اختلاف لمستوى التعليمي فيعرض ملحق (٣) جدول (٣-١) المهارات المطلوبة بمنشأت القطاع العام / الأعمال العام والقطاع الخاص طبقاً للمستوى التعليمي، حيث يتضح من بيانات الجدول تزايد الطلب على بعض المهارات مع تحسن المستوى التعليمي للمشتغلين على عكس البعض الآخر من المهارات التي يتزايد الطلب عليها مع انخفاض المستوى التعليمي، ويظهر ذلك بشكل أكثر وضوحاً في مهارات الحساب ومهارات الحاسوب ومهارات اللغة والتي تصل أعلاها في الحاصلين على مؤهل جامعي لمهارات الحساب بنسبة ٩٠,٧٪، مستوى تعليمي أعلى من الجامعي لمهارات الحاسوب بنسبة ٧١,٩٪، مؤهل جامعي لمهارات اللغة بنسبة ٦٠,١٪، ويزداد الطلب على مهارات القوى البدنية/المهارات اليدوية للحاصلين على ثانوية عام / أزهري بحوالي ٧٠٪.

- يوضح ملحق (٣) جدول (٣-٢) المهارات المطلوبة بمنشأت القطاع العام / الأعمال العام طبقاً للمستوى التعليمي ويشير إلى زيادة أهمية معظم المهارات المطلوبة للعاملين بذلك القطاع مع ارتفاع المستوى التعليمي للمشتغلين ويظهر ذلك بشكل أكثر وضوحاً لمهارات القراءة والكتابة، الحساب، الحاسوب واللغة حيث بلغت النسب أقصاها للحاصلين على مؤهل أعلى من الجامعي بنسب ٩٩,٤٪، ٩٩,٢٪، ٨٥,٥٪، ٩٥٪ على التوالي.

- أقل نسبة مطلوبة من المهارات الفنية لمن يقرأ ويكتب بحوالي ٢٤٪، كما أن أقل نسبة من مهارات القوى البدنية/المهارات اليدوية للحاصلين على ثانوية عامة/أزهرية بحوالي ٣١٪.

- وقد بلغت النسب المطلوبة من مهارات حل المشكلات، مهارات العمل الجماعي أقصاها للحاصلين على مؤهل فوق متوسط بنسب ٨٤,٥٪، ٦٩,٧٪ على التوالي.

- توضح بيانات ملحق (٣) جدول (٣-٣) المهارات المطلوبة بمنشآت القطاع الخاص طبقاً للمستوى التعليمي وقد تبين أن الحاصلون على التعليم الجامعي تتطلب مهنتهم أعلى نسبة من غالبية المهارات المطلوبة وهي المهارات الفنية ٧٥,٤٪، مهارات الحساب ٩٠,٤٪، اللغة ٥٩,٩٪، حل المشكلات ٨٥,١٪، التواصل والعرض ٨٤,٥٪ وأخيراً التعامل مع العملاء ٩٠,٩٪.

- وتعد أعلى نسبة مطلوبة من مهارات الحاسوب للحاصلين على مؤهل أعلى من الجامعي بنسبة ٧١,٣٪ ، في حين أن الحاصلون على ثانوية عامة / أزهرية تتطلب مهنتهم أعلى نسبة من مهارات العمل الجماعي ٧٩,٢٪، القوى البدنية/المهارات اليدوية ٧٠,٧٪.

- وقد كانت المهن التي لاحاجة لها للتعليم بها أقل نسبة مطلوبة من غالبية المهارات وهي المهارات الفنية ٣٤٪، مهارات القراءة والكتابة ١١,٥٪، مهارات الحساب ١١,٢٪، مهارات اللغة ٠,١٪، مهارات حل المشكلات ٤٠,٧٪، مهارات التعامل مع العملاء ٤٤٪، كما لم تظهر بها أى نسبة مطلوبة من مهارات الحاسوب، والجدير بالذكر أن مهارات الحاسوب لم تظهر لذوي المؤهلات الأقل من الثانوية العامة / الأزهرية.

- وقد كانت النسب الأقل من مهارات التواصل والعرض ٤٠,٥٪، مهارات العمل الجماعي ٣٥,٩٪ كانت لمن يقرأون ويكتبون، أما أقل نسبة من مهارات القوى البدنية/المهارات اليدوية كانت للحاصلين على مؤهل أعلى من الجامعي ٢٦,٢٪.

# القسم الخامس

# الوظائف الشاغرة

- توفر نتائج المسح بيانات عن عدد العمالة المطلوبة للوظائف الشاغرة في المهن المختلفة والتي تفيد في التعرف على أهم المهن التي يتوفر بها وظائف شاغرة سواء على مستوى الأقسام الرئيسية أو الفرعية للمهن ويوضح ملحق (٤) جدول (٤-١) عدد العمالة المطلوبة للوظائف الشاغرة بمنشآت القطاع الخاص والقطاع العام / الأعمال العام (الحد الثاني) ويصل العدد المقدر من العمالة المطلوبة إلى حوالي ٢٩٣٧٠٨ وظيفة شاغرة، ويعد القسم الرئيسي العاملون في مجال الخدمات والمبيعات هو أكثر الأقسام الرئيسية التي يتوفر بها وظائف شاغرة وتصل نسبتها ٢٩,٣٪ من إجمالي الوظائف الشاغرة، وينخفض عنه قليلاً العاملون في المهن الأولية مشغلو المعدات والآلات وعمال التجميع بنسبة ١٣,٥٪، أما أقل الأقسام التي يتوفر بها وظائف شاغرة هو العمال المهرة في الزراعة والغابات والصيد بنسبة ١,٢٪ فقط ثم المديرون حيث وصلت نسبتهم ٢,١٪ فقط.

- أما أكثر الأقسام الفرعية التي يتوفر بها وظائف شاغرة هو عاملو النفايات وعاملو المهن الأولية الآخرون والذي يتوفر به وحده مايصل إلى ١٤٪ من إجمالي الوظائف الشاغرة ويعقبه العاملون في الخدمات الشخصية بحوالي ١٤٪ من إجمالي الوظائف الشاغرة.

- يعرض ملحق (٤) جدول (٤-٢) عدد العمالة المطلوبة للوظائف الشاغرة بمنشآت القطاع العام / الأعمال العام (الحد الثاني) ويتضح أن العدد المقدر من العمالة المطلوبة على مستوى منشآت هذا القطاع يصل إلى ٧٣٣٤ وظيفة شاغرة فقط، يعد القسم الرئيسي الفنيون والأخصائيون المساعدون هو أعلى الأقسام الرئيسية التي يتوفر بها وظائف شاغرة وتصل نسبتها ٢٩٪ من إجمالي الوظائف الشاغرة، وفي المركز الثاني الأخصائيون- أصحاب المهن الحرة بنسبة ٢٨٪، بحيث تمثل الوظائف الشاغرة بهذين القسمين حوالي ٥٧٪ من الوظائف الشاغرة، ويعد المديرون هو أقل الأقسام الرئيسية التي يتوفر بها وظائف شاغرة بنسبة ٠,٥٪ فقط من إجمالي الوظائف الشاغرة.

- بينما أكثر الأقسام الفرعية التي يتوفر بها وظائف شاغرة هو الفنيون والأخصائيون والمساعدون في العلوم والهندسة والذي يتوفر به وحده مايصل إلى ٢٦٪ من إجمالي الوظائف الشاغرة ويعقبه الأخصائيون في العلوم والهندسة بنسبة ١٧,٧٪ من إجمالي الوظائف الشاغرة.

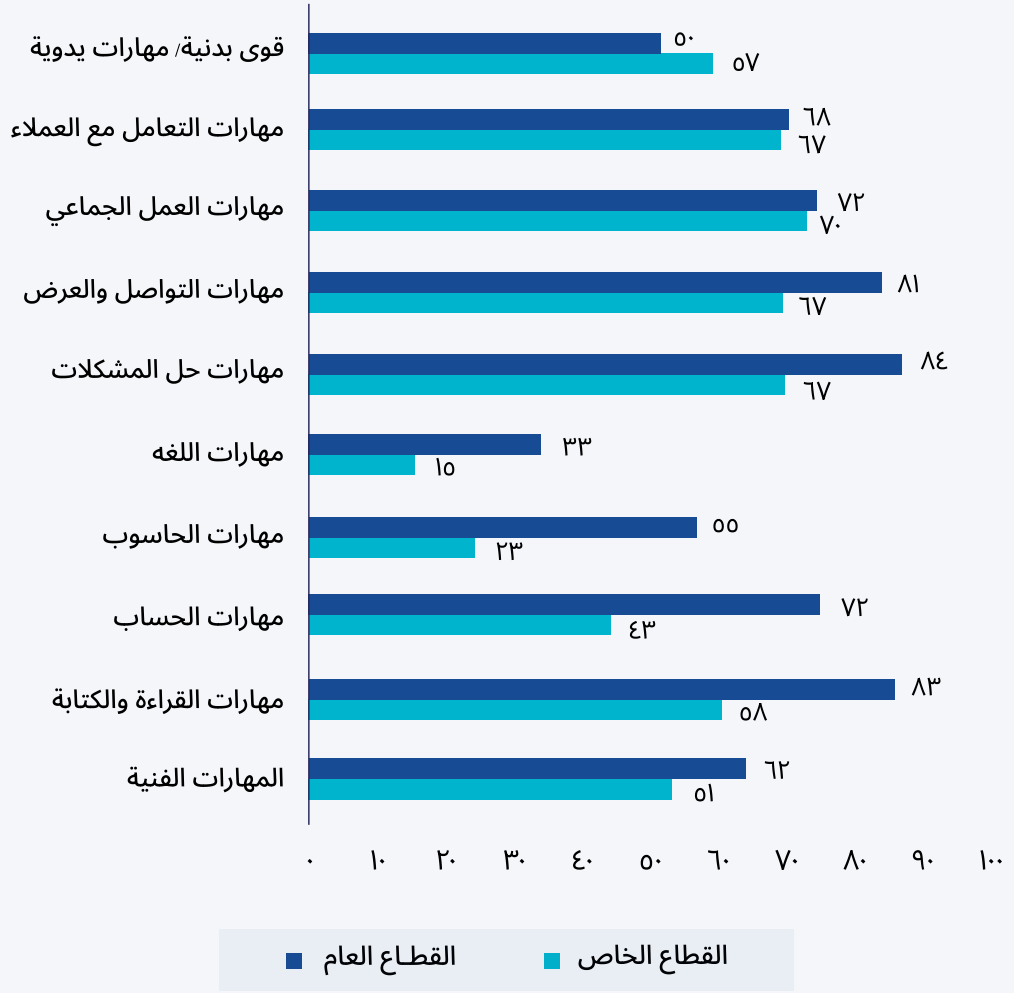
- أشارت بيانات ملحق (٤) جدول (٤-٣) إلى عدد العمالة المطلوبة للوظائف الشاغرة بمنشآت القطاع الخاص (الحد الثاني)، ويصل العدد المقدر من العمالة المطلوبة على مستوى منشآت هذا القطاع إلى حوالي ٢٨٦٣٧٤ وظيفة شاغرة، ويتضح أن العاملون في مجال الخدمات والمبيعات هو أعلى الأقسام الرئيسية التي يتوفر بها وظائف شاغرة بالقطاع الخاص بنسبة ٣٠٪ من إجمالي الوظائف الشاغرة، وفي المركز الثاني العاملون في المهن الأولية بنسبة ٢٥٪، ليشكل هذين القسمين مايزيد على نصف الوظائف الشاغرة بهذا القطاع، ويعد العمال المهرة في الزراعة والغابات والصيد هو أقل الأقسام الرئيسية التي يتوفر بها وظائف شاغرة بنسبة ١,٢٪ فقط من إجمالي الوظائف الشاغرة.

- وعلى مستوى الأقسام الفرعية فإن عاملو النفايات وعاملو المهن الأولية الآخرون هو أعلى تلك الأقسام بحوالي ١٤٪ من إجمالي الوظائف الشاغرة.

# القسم السادس

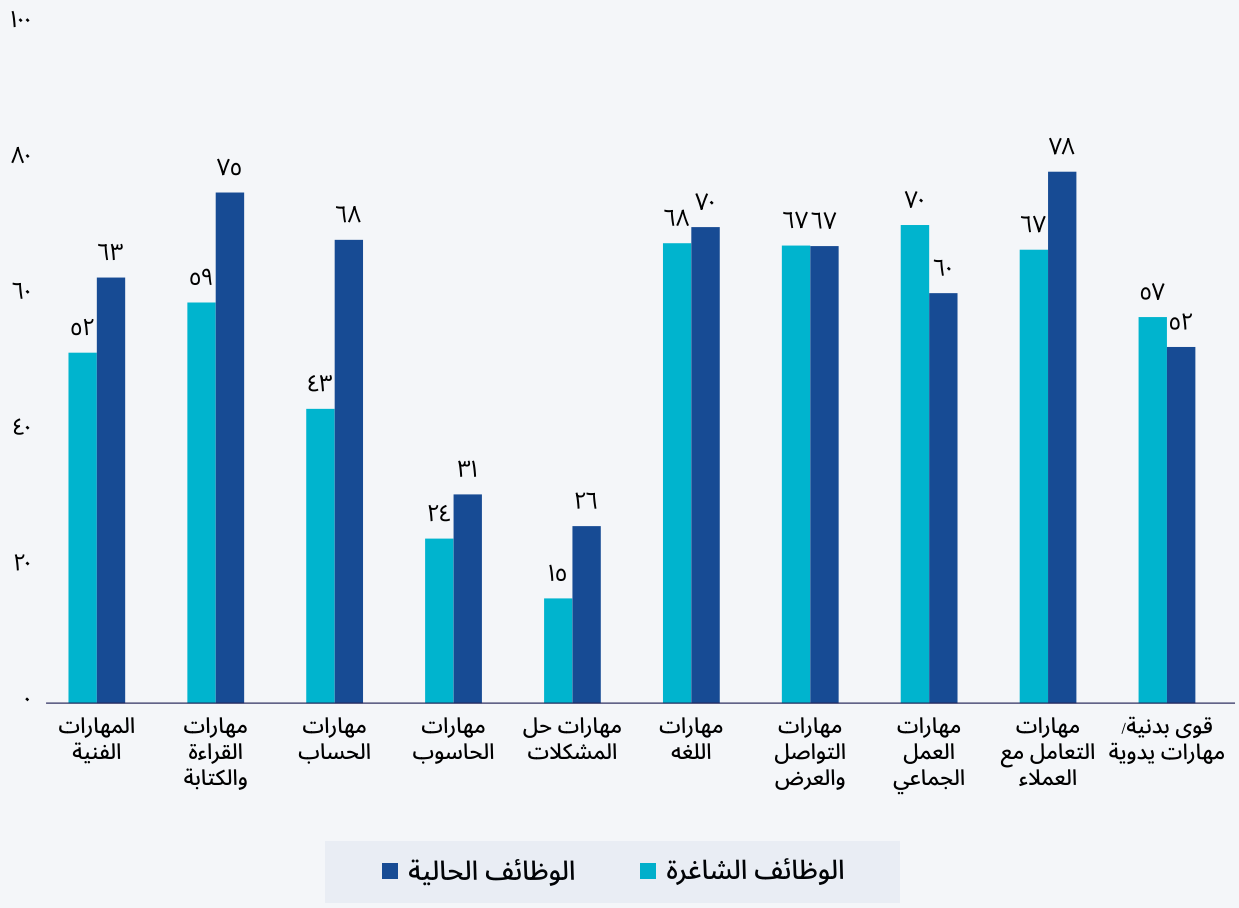
# الوظائف الشاغرة طبقاً للمهارات المطلوبة

## شكل (١٥) نسبة المهارات المطلوبة للوظائف الشاغرة بمنشآت القطاع العام / الأعمال العام مقابل القطاع الخاص




يشير شكل (١٥) إلى نسبة المهارات المطلوبة للوظائف الشاغرة بمنشأت القطاع العام / الأعمال العام مقابل القطاع الخاص، وبصفة عامة ترتفع النسبة المطلوبة من المهارات المختلفة بالوظائف الشاغرة بالقطاع العام مقابل القطاع الخاص فيما عدا مهارات القوى البدنية/ المهارات اليدوية حيث ترتفع النسبة المطلوبة منها بالقطاع الخاص وتصل إلى ٥٧٪ مقابل القطاع العام ٥٠٪، وقد تبين أن أعلى نسبة من المهارات المطلوبة للوظائف الشاغرة بالقطاع القطاع العام/ الأعمال العام هي مهارات حل المشكلات بنسبة ٨٤٪، وتعد مهارات العمل الجماعي هي أعلى المهارات المطلوبة على مستوى القطاع الخاص بنسبة ٧٠٪، ويرتفع الفارق في النسب المطلوبة من مهارتي الحاسوب والحساب للوظائف الشاغرة بين القطاعين والذي يصل إلى ٣١٪، ٣٠٪ لصالح القطاع العام / الأعمال العام.

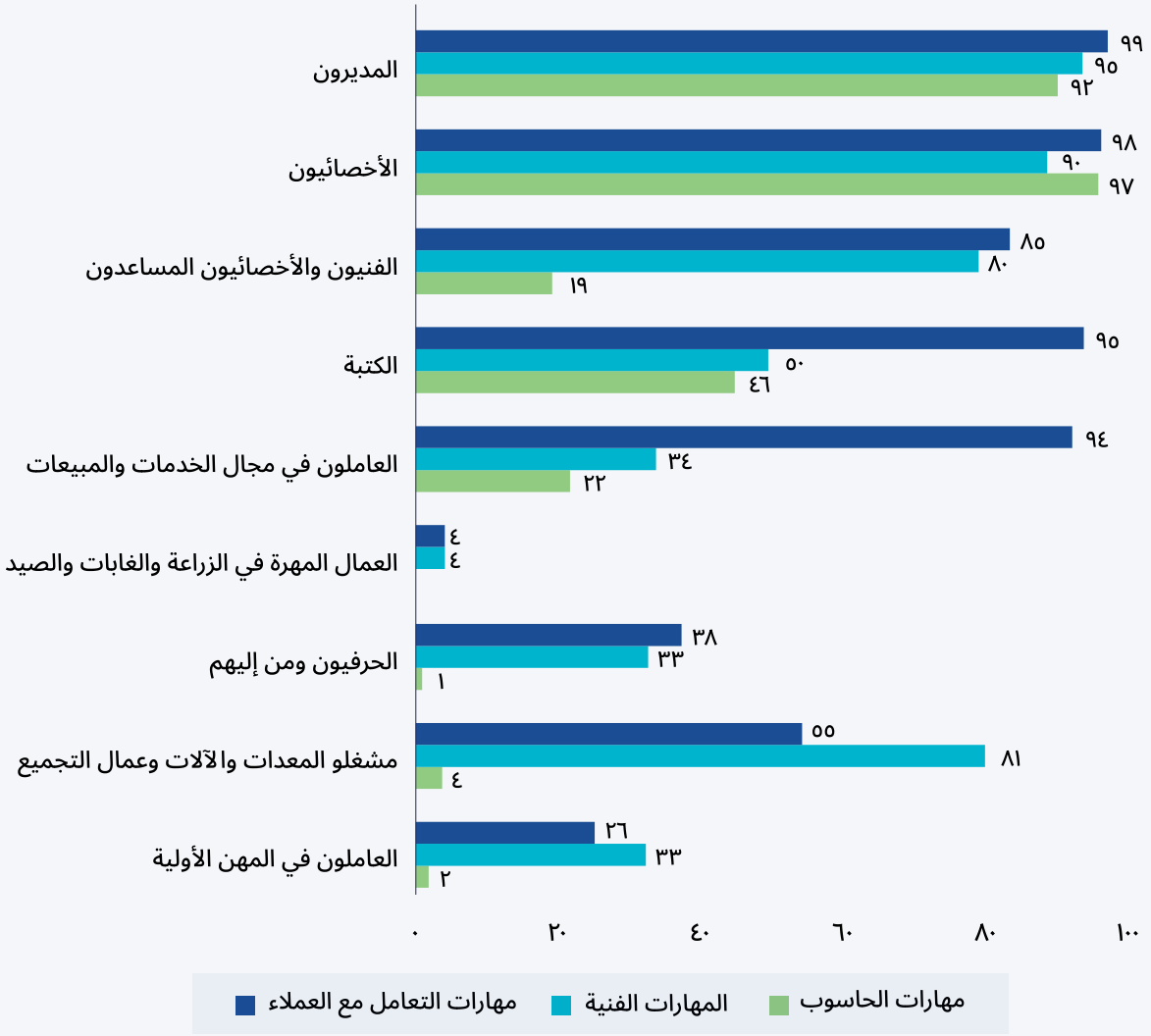
## شكل (١٦) نسبة المهارات المطلوبة للوظائف الحالية والشاغرة




بالمقارنة بين المهارات المطلوبة للوظائف الحالية والشاغرة كما يوضح شكل (١٦) فيتبين أن مهارات التعامل مع العملاء هي أكثر المهارات المطلوبة للمشتغلين بالوظائف الحالية بنسبة ٧٨,٣٪، في حين أن مهارات العمل الجماعي هي أكثر المهارات المطلوبة للوظائف الشاغرة بنسبة ٧٠٪.

ويوضح الشكل أيضاً تساوي النسبة المطلوبة من مهارة التواصل والعرض بنسب ٦٧٪، بينما تختلف النسبة المطلوبة من مهارات الحاسوب بين كلا النوعين من الوظائف حيث ترتفع للوظائف الحالية لتصل إلى ٣١٪، مقارنة بالوظائف الشاغرة التي تصل نسبتها ٢٤٪ تقريباً.

## شكل (١٧) النسبة المطلوبة للوظائف الشاغرة بمنشآت القطاع العام / الأعمال العام والقطاع الخاص من المهارات الفنية ومهارات الحاسوب ومهارات التعامل مع العملاء طبقاً للأقسام الرئيسية للمهن




بمقارنة النسب المطلوبة من المهارات الثلاث (المهارات الفنية، الحاسوب، التعامل مع العملاء) للوظائف الشاغرة بمنشآت القطاع العام / الأعمال العام والقطاع الخاص طبقاً للأقسام الرئيسية للمهن كما في شكل (١٧) يتبين تواجد عدد من المهن التي تحتل فيها نسبة المهارات الفنية المطلوبة المرتبة الأولى مقارنة بمهارات التعامل مع العملاء أو الحاسوب وأبرز تلك المهن هي مشغلو المعدات والآلات وعمال التجميع، العاملون في المهن الأولية بنسب ٨١٪، ٣٣٪ على التوالي.

وتمثل مهارات التعامل مع العملاء المرتبة الاولى لمهن المديرون، الأخصائيون، الفنيون والأخصائيون المساعدون، الكتبة، العاملون في مجال الخدمات والمبيعات، الحرفيون ومن إليهم بنسب ٩٩٪، ٩٨٪، ٨٥٪، ٩٥٪، ٩٤٪، ٣٨٪ على التوالي، وأخيراً لم تمثل مهارات الحاسوب المرتبة الأولى في أي من المهن المختلفة بينما ترتفع نسبتها للأخصائيين والمديرون بنسب ٩٧٪، ٩٢٪ على التوالي.

- يعد التعرف على اختلاف المهارات المطلوبة للمهن الشاغرة المختلفة من الأهمية بمكان، ويعرض ملحق (٥) جدول (٥-١) بشكل أكثر تفصيلاً المهارات المطلوبة للوظائف الشاغرة بمنشآت القطاع العام / الأعمال العام والقطاع الخاص طبقاً للقسم الفرعي للمهن (الحد الثاني) وقد أفادت بيانات الجدول أن أكثر المهارات المطلوبة للوظائف الشاغرة على المستوى الإجمالي هي مهارات العمل الجماعي بحوالي ٧٠٪ وتأتى في المرتبة الثانية مهارات حل المشكلات بحوالي ٦٨٪، بينما تأتى في المرتبة الأخيرة مهارات اللغة بحوالي ١٥٪.

- على مستوى الأقسام الرئيسية للوظائف الشاغرة وفيما عدا مهارة القراءة والكتابة فإن الوظائف الشاغرة بمهنة المديرون هي أعلى الوظائف الشاغرة التي تتطلب كافة المهارات فيما عدا مهارتى الحاسوب واللغة حيث أن الوظائف الشاغرة بمهنة الأخصائيون هي أعلى الوظائف الشاغرة التي تتطلب هاتين المهارتين بنسب ٩٧,٥٪، ٥١,٣٪على التوالي.

- على مستوى الأقسام الفرعية للمهن فكانت أكثر الوظائف الشاغرة التي تتطلب المهارات الفنية هي عاملو التجميع بنسبة ١٠٠٪ من الوظائف الشاغرة بها، في حين كانت أقل الوظائف الشاغرة التي تتطلب تلك المهارات هي عاملو النفايات وعاملو المهن الأولية الآخرون بنسبة ٤,٨٪ فقط، كما أن عدد من المهن تتطلب مهارات الحساب لكافة الوظائف الشاغرة بها ومنها أخصائيون مساعدون في الأعمال والإدارة، رجال التشريع وكبار المسئولين والرؤساء، وتنخفض أهمية تلك المهارة لمهن أخرى حيث تصل إلى ٠,٢٪ فقط من الوظائف الشاغرة لمهنة عاملو التعدين والتشييد والصناعة التحويلية والنقل.

- وتتطلب مهنتي فنيو تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، الأخصائيون في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مهارة الحاسوب لكافة الوظائف الشاغرة بها، في حين أن عدد من المهن لاتتطلب تلك المهارة لكافة الوظائف الشاغرة بها ومنها عاملو التعدين والتشييد والصناعة التحويلية والنقل، عمال الصناعة التقليدية والطباعة.

- أما بالنسبة لمهارات اللغة فكانت الوظائف الشاغرة بمهنتي الأخصائيون في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، الأخصائيون في الصحة هما الأكثر طلباً لتلك المهارة بنسبة ٩٨,٤٪، وعدد من المهن لاتتطلب أياً من الوظائف الشاغرة بها لتلك المهارة ومنها عاملو التعدين والتشييد والصناعة التحويلية والنقل. أما أعلى الوظائف الشاغرة التي تتطلب مهارات التعامل مع العملاء فهي أخصائيون مساعدون في الأعمال والإدارة لكافة الوظائف الشاغرة بتلك المهنة، في حين أن ٠,٢٪ فقط من الوظائف الشاغرة بمهنة عاملو التعدين والتشييد والصناعة التحويلية والنقل تتطلب تلك المهارة.

- يوضح ملحق (٥) جدول (٥-٢) المهارات المطلوبة للوظائف الشاغرة بمنشآت القطاع العام / الأعمال العام طبقاً للقسم الفرعي للمهن (الحد الثاني) وعلى مستوى الأقسام الرئيسية للمهن فتعد الوظائف الشاغرة بمهنة المديرون هي الأكثر طلباً لمعظم المهارات فتتطلب مهارات الحساب،الحاسوب، اللغة والتواصل والعرض لكافة الوظائف الشاغرة بها، كما تتطلب مهارات حل المشكلات بنسبة ٩٧٪، مهارات العمل الجماعي بنسبة ٨٧٪، التعامل مع العملاء بنسبة ٩٧٪، كما تتطلب مهارات القراءة والكتابة لكافة الوظائف الشاغرة بها بالاشتراك مع الأخصائيون بينما الوظائف الشاغرة بمهنة مشغلو المعدات والآلات وعمال التجميع هي الأعلى طلباً على مهارات القوى البدنية/ المهارات اليدوية، المهارات الفنية بنسب ٨٤,٧٪، ٨٢,٢٪.

- وبالنسبة للأقسام الفرعية للمهن فكانت أكثر الوظائف الشاغرة التي تتطلب المهارات الفنية هي مهنة الأخصائيون في الصحة لكافة الوظائف الشاغرة بهما، في حين أن العاملون في البناء ومن إليهم (عدا الكهرباء) لم تتطلب تلك المهارة مطلقاً.

- وتتطلب عدد من المهن مهارات الحساب لكافة الوظائف الشاغرة بها مثل المديرون، ويوجد عدد من المهن التي لم تتطلب الوظائف الشاغرة بها لأي من مهارات الحساب، الحاسوب واللغة على الإطلاق وهي عاملو النظافة والمساعدون، عاملو النفايات وعاملو المهن الأولية الآخرون.

- أما أعلى الوظائف الشاغرة التي تتطلب مهارة القوى البدنية/ المهارات اليدوية فهي عاملو النظافة والمساعدون فهي مطلوبة لكافة الوظائف الشاغرة بتلك المهن، في حين أن مهنة الكتبة العامون والطابعون لم تتطلب وظائفها الشاغرة لتلك المهارة.

- يشير ملحق (٥) جدول (٥-٣) إلى المهارات المطلوبة للوظائف الشاغرة بمنشآت القطاع الخاص طبقاً للقسم الفرعي للمهن (الحد الثاني)، على مستوى الأقسام الرئيسية للمهن فتعد الوظائف الشاغرة بمهنة المديرون هي الأكثر طلباً لكل المهارات فيما عدا الحاسوب واللغة حيث الوظائف الشاغرة بمهنة الأخصائيون هي الأعلى طلباً لهما بحوالي ٩٨٪، ٥٠٪ على التوالي، كما أن الوظائف الشاغرة بتلك المهنة بالاشتراك مع المديرون هما الأكثر طلباً لمهارات القراءة والكتابة لكافة الوظائف الشاغرة بهما.

- بينما على مستوى الأقسام الفرعية للمهن فكانت أكثر المهن التي تتطلب وظائفها الشاغرة للمهارات الفنية هي عاملو التجميع بنسبة ١٠٠٪ من الوظائف الشاغرة بهما، في حين كانت أقل الوظائف الشاغرة التي تتطلب تلك المهارات هي عاملو النفايات وعاملو المهن الأولية الآخرون بنسبة ٤,٤٪ فقط من الوظائف الشاغرة.

وتعد مهنة الأخصائيون في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات هي أعلى المهن التي تتطلب مهارة اللغة بنسبة ١٠٠٪ من الوظائف الشاغرة بها.

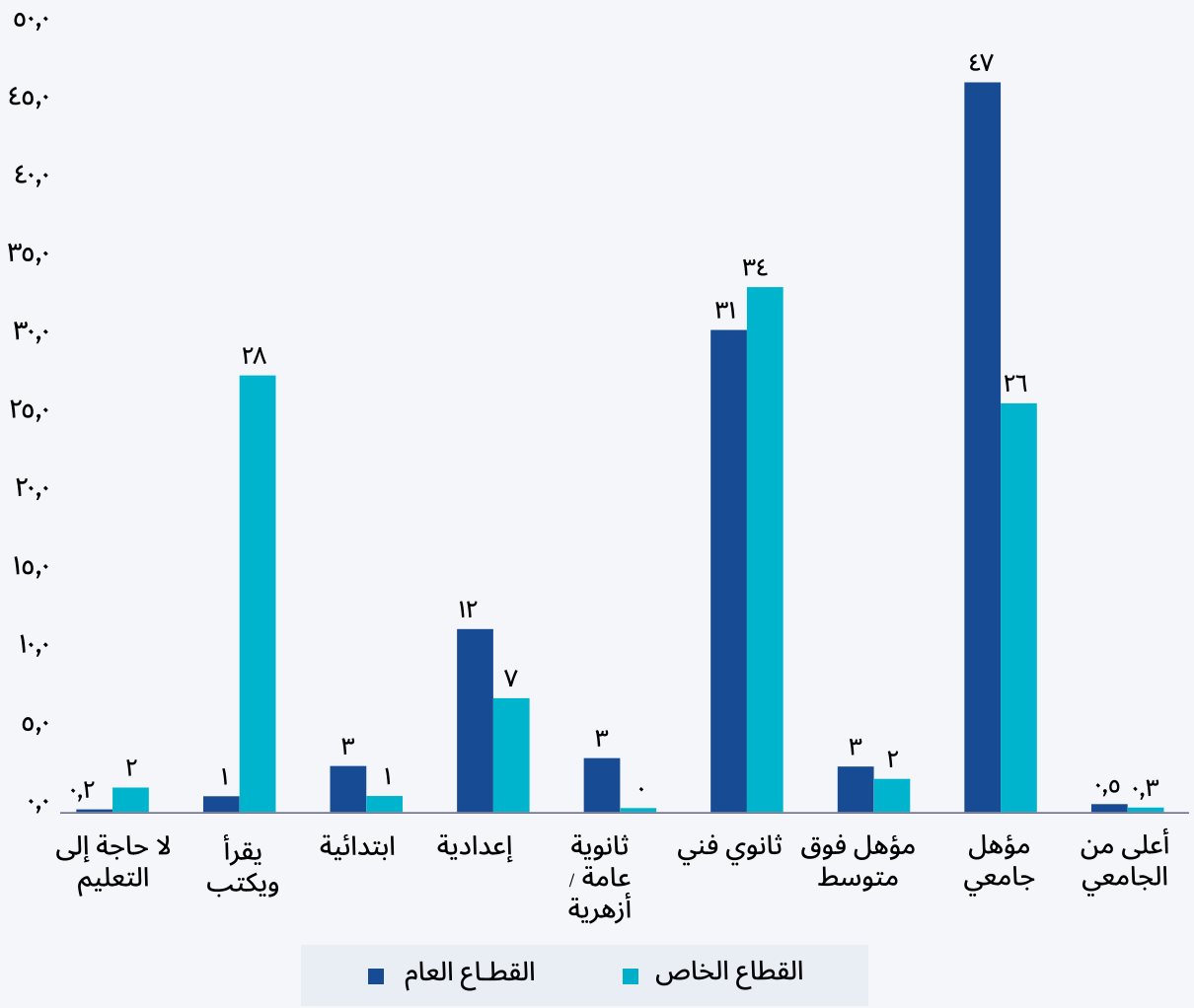
- أما بالنسبة للمهارات اليدوية / مهارات القوى البدنية فكانت أكبر نسبة مطلوبة من تلك المهارة هي الوظائف الشاغرة بمهنة عاملو التعدين والتشييد والصناعة التحويلية والنقل وذلك لكافة الوظائف الشاغرة بها، في حين أن أقل نسبة مطلوبة من تلك المهارة كانت عمال الصناعة التقليدية والطباعة بنسبة ١٤,٤٪، في الوقت الذي سجلت فيه الوظائف الشاغرة بعدد من المهن المركز الأول في مهارات التعامل مع العملاء بنسبة ١٠٠٪ ومنها الأخصائيون في الصحة، أخصائيون مساعدون في الأعمال والإدارة في حين سجلت الوظائف الشاغرة بمهنة عاملو التعدين والتشييد والصناعة التحويلية والنقل ٠,٢٪ فقط .

» **التحليل يشير إلى المهن المبنية على عدد حالات أعلى من ٣٠ مشاهدة**

# القسم السابع

# الوظائف الشاغرة والمستوى التعليمي

## شكل (١٨) التوزيع النسبي للوظائف الشاغرة حسب المستوى التعليمي المطلوب بمنشآت القطاع العام / الأعمال العام مقابل القطاع الخاص




يوضح شكل (١٨) التوزيع النسبي للوظائف الشاغرة حسب المستوى التعليمي المطلوب بمنشآت القطاع العام / الأعمال العام مقابل القطاع الخاص ويتبين ارتفاع المستويات التعليمية المطلوبة للوظائف الشاغرة بالقطاع العام / الأعمال العام في مقابل القطاع الخاص، ففي الوقت الذي يعد فيه المؤهل الجامعي هو أكبر المؤهلات التعليمية المطلوبة للوظائف الشاغرة بالقطاع العام / الأعمال العام بحوالي ٤٧٪، تصل تلك النسبة بالقطاع الخاص ٢٦٪، ويأتي الثانوي الفني في المرتبة الثانية بمنشآت القطاع العام / الأعمال العام بنسبة ٣١٪، بينما يعد الثانوي الفني هو أعلى المستويات التعليمية المطلوبة بالقطاع الخاص بنسبة ٣٤٪، وتصل نسبة المؤهل أعلى من الجامعي في القطاع العام / الأعمال العام ٠,٥٪ فقط، ٠,٣٪ في القطاع الخاص.

وتصل نسبة الوظائف الشاغرة التي لا حاجة لها للتعليم بالقطاع العام/ الأعمال العام ٠,٢٪ بينما تبلغ النسبة ٢٪ في القطاع الخاص، كما تبلغ النسبة من الوظائف الشاغرة التي تتطلب القراءة والكتابة ١٪ فقط في القطاع العام / الأعمال العام مقابل ٢٨٪ في القطاع الخاص.

- أوضحت بيانات ملحق (٦) جدول (٦-١) والخاص بالتوزيع النسبي للوظائف الشاغرة حسب المستوى التعليمي المطلوب بمنشآت القطاع العام / الأعمال العام والقطاع الخاص طبقاً للأقسام الفرعية للمهن (الحد الثاني) أن النسبة الأكبر من الوظائف الشاغرة تتطلب الثانوي الفني بنسبة ٣٣,٥٪ واقتربت منها النسبة المطلوبة من الحاصلين على مؤهل جامعي بحوالي ٢٦,٦٪ ، وقد كانت النسبة المطلوبة من المؤهل أعلى من الجامعي ٠,٣٪ فقط، كما توجد نسبة من الوظائف الشاغرة التي لا تتطلب أي تعليم بنسبة ١,٥٪.

- على مستوى الأقسام الرئيسية للمهن فقد كان المديرون هم أكثر الوظائف الشاغرة التي تتطلب مؤهل جامعي بحوالي ٩٩٪ وأعقبها الأخصائيون بنسبة ٩٨,٤٪ كما كانت الوظائف الشاغرة بتلك المهنة هي الأكثر طلباً على المؤهل أعلى من الجامعي بنسبة ١,٦٪، كما أن تلك القسمين لايتطلبا أي مستوى تعليم أقل من الجامعي، وقد كانت أعلى الوظائف الشاغرة طلباً للثانوي الفني هي الكتبة بنسبة ٦١٪.

- وتعد الوظائف الشاغرة لمشغلو المعدات والآلات وعمال التجميع هي القسم الأكثر طلباً على المؤهل فوق المتوسط بحوالي ٨٪، وفيما يتعلق بالوظائف الشاغرة التي لا حاجة لها للتعليم فعدد من الأقسام لم تظهر بها نسب لوظائف شاغرة ليس لها حاجة للتعليم، إلا أن القسم الرئيسي العاملون في المهن الأولية به أكبر نسبة من الوظائف الشاغرة التي ليس لها حاجة للتعليم بحوالي ٣,٨٪ أو التي تتطلب معرفة القراءة والكتابة بنسبة ٦٥٪ والإعدادية بنسبة ٢٠٪.

- بينما على مستوى الأقسام الفرعية فتعد مهنة الأخصائيون في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات هي أعلى الوظائف الشاغرة التي تتطلب مؤهل جامعي بنسبة ١٠٠٪، بينما الأخصائيون في الصحة هي أكثر تلك الوظائف التي تتطلب مؤهل أعلى من الجامعي بنسبة ٧٪، كما أن عاملو التجميع هي أكثر الوظائف الشاغرة طلباً للمؤهل فوق المتوسط بنسبة ١٥,٤٪.

- أوضح ملحق (٦) جدول (٦-٢) والخاص التوزيع النسبي للوظائف الشاغرة حسب المستوى التعليمي المطلوب بمنشآت القطاع العام / الأعمال العام طبقاً للأقسام الفرعية للمهن (الحد الثاني) ويعد الأخصائيون هم أكثر الوظائف الشاغرة على مستوى الأقسام الرئيسية للمهن التي تتطلب مستوى تعليم جامعي بنسبة ٩٨٪ ويقترب منهم المديرون بنسبة ٩٥٪ ، إلا أن المديرون هم أكثر الوظائف الشاغرة التي تتطلب مؤهل أعلى من الجامعي بنسبة ٥,٣٪، كما أن هذان القسمان يتطلبان مستوى تعليم جامعي، وأعلى من الجامعي فقط.

- وتعد مهنة الكتبة أعلى الوظائف الشاغرة طلباً للمؤهل فوق المتوسط بحوالي ١٩٪، أما أكثر الوظائف الشاغرة طلباً على الثانوي الفني هم الفنيون والأخصائيون المساعدون بحوالي ٧٧,٥٪، وفيما يتعلق بالوظائف الشاغرة التي لا حاجة لها للتعليم فقد كان العاملون في مجال الخدمات والمبيعات هم القسم الرئيسي الوحيد الذي يوجد به وظائف شاغرة ليس لها حاجة للتعليم بنسبة ٣,٦٪، كما أنه أعلى الأقسام الذي تتطلب وظائفه الشاغرة لتعليم ابتدائي بنسبة ١١,٧٪ وتوجد عدد من الأقسام الرئيسية التي تتطلب فقط لمعرفة القراءة والكتابة وأعلى تلك الأقسام هو مشغلو المعدات والآلات وعمال التجميع بنسبة ٣,٧٪.

- وبالانتقال للأقسام الفرعية فيوجد عدد من المهن التي تتطلب مؤهل جامعي لكافة الوظائف الشاغرة بهذه المهن (بنسبة ١٠٠٪) وهم الأخصائيون في الصحة، الأخصائيون في الأعمال والإدارة، الأخصائيون في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ويعد الأخصائيون في العلوم والهندسة هم أكثر الأقسام الفرعية التي تتطلب مؤهل أعلى من الجامعي بحوالي ٣٪.

- أوضح ملحق (٦) جدول (٦-٣) والخاص بالتوزيع النسبي للوظائف الشاغرة حسب المستوى التعليمي المطلوب بمنشآت القطاع الخاص طبقاً للأقسام الفرعية للمهن (الحد الثاني)، على مستوى الأقسام الرئيسية للمهن فقد كانت الوظائف الشاغرة بمهنة المديرون هي أكثر الوظائف الشاغرة التي تتطلب مؤهل جامعي بحوالي ٩٩٪ ويليها الأخصائيون بنسبة ٩٨,٤٪،

- وتعد الوظائف الشاغرة بتلك المهنة هي الأكثر طلباً على المؤهل أعلى من الجامعي بنسبة ١,٦٪، ولاتتطلب مهنتي المديرون والأخصائيون مستوى تعليم أقل من الجامعي، وقد كانت أعلى الوظائف الشاغرة التي تتطلب الثانوي الفني هي الكتبة بنسبة ٦٤٪، ويعد القسم الرئيسي العاملون في المهن الأولية هو أكبر الأقسام التي بها وظائف شاغرة ليس لها حاجة للتعليم بحوالي ٤٪.

- على مستوى الأقسام الفرعية فكانت مهنة الأخصائيون في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات هي أعلى المهن التي تتطلب مؤهل جامعي لكافة الوظائف الشاغرة بنسبة ١٠٠٪ لكل منهما، بينما كانت مهنة الأخصائيون في الصحة هي أكثر الوظائف التي تتطلب مؤهل أعلى من الجامعي بحوالي ٧٪، كما أن الفنيون والأخصائيون المساعدون في العلوم والهندسة هي أكثر الوظائف الشاغرة طلباً للمؤهل فوق المتوسط بحوالي ١٦٪.

# القسم الثامن

## الوظائف الشاغرة طبقا للمهارات المطلوبة، طبقا للمستوي التعليمي

- يتضمن المسح بيانات عن المستوى التعليمي المطلوب للمهن المختلفة وما يتطلبه من مهارات مختلفة للتعرف على أهم المهارات المطلوبة للوظائف الشاغرة، ويوضح ملحق (٧) جدول (٧-١) تلك المهارات بمنشآت القطاع العام / الأعمال العام والقطاع الخاص ويشير الجدول إلى أن الحاصلون على مؤهل أعلى من الجامعي هم أكثر المستويات التعليمية التي تتطلب عدة مهارات وهي مهارات القراءة والكتابة، حل المشكلات، التواصل والعرض بنسبة ١٠٠٪ لكل منهم وأيضاً مهارات الحساب، الحاسوب، اللغة وأخيراً المهارات الفنية بنسب ٩٩,٢٪، ٩٨,٢٪، ٧٥,٥٪، ٩٥,٩٪ على التوالي.

- أما بالنسبة لمهارات العمل الجماعي والتعامل مع العملاء فأكثر المستويات التعليمية التي تتطلب تلك المهارة هم الحاصلون على مؤهل جامعي بنسب ٩٢,١٪، ٩٦,٩٪، كما أن أكثر المستويات التعليمية التي تتطلب مهارات القوى البدنية/المهارات اليدوية هي الحاصلون على مؤهل فوق متوسط بنسبة ٧٧,٤٪، ومن الملاحظ أن المستويات التعليمية دون الثانوي الفني لاتتطلب مهارات الحاسوب على الإطلاق.

- يوضح ملحق (٧) جدول (٧-٢) المهارات المطلوبة للوظائف الشاغرة بمنشآت القطاع العام / الأعمال العام طبقاً للمستوى التعليمي ويشير الجدول إلى أن أكثر الوظائف الشاغرة طلباً لكافة المهارات هم الحاصلون على مؤهل أعلى من الجامعي بنسبة ١٠٠٪ لكافة المهارات فيما عدا مهارات العمل الجماعي بنسبة ٩٧,٢٪، القوى البدنية/ المهارات اليدوية بنسبة ٩٤,٤٪، ومن الملاحظ أن المستويات التعليمية دون الثانوي الفني لاتتطلب مهارات الحاسوب على الإطلاق، كما تصل النسبة المطلوبة من مهارات اللغة للحاصلين على مؤهل جامعي أقل من نصف النسبة المطلوبة للحاصلين على مؤهل أعلى من الجامعي.

- وترتفع أهمية مهارتي حل المشكلات والتواصل والعرض في الوظائف الشاغرة التي تتطلب ثانوي عام / أزهري حيث تصل نسبة الطلب عليهما إلى ١٠٠٪ لهذا المستوى التعليمي.

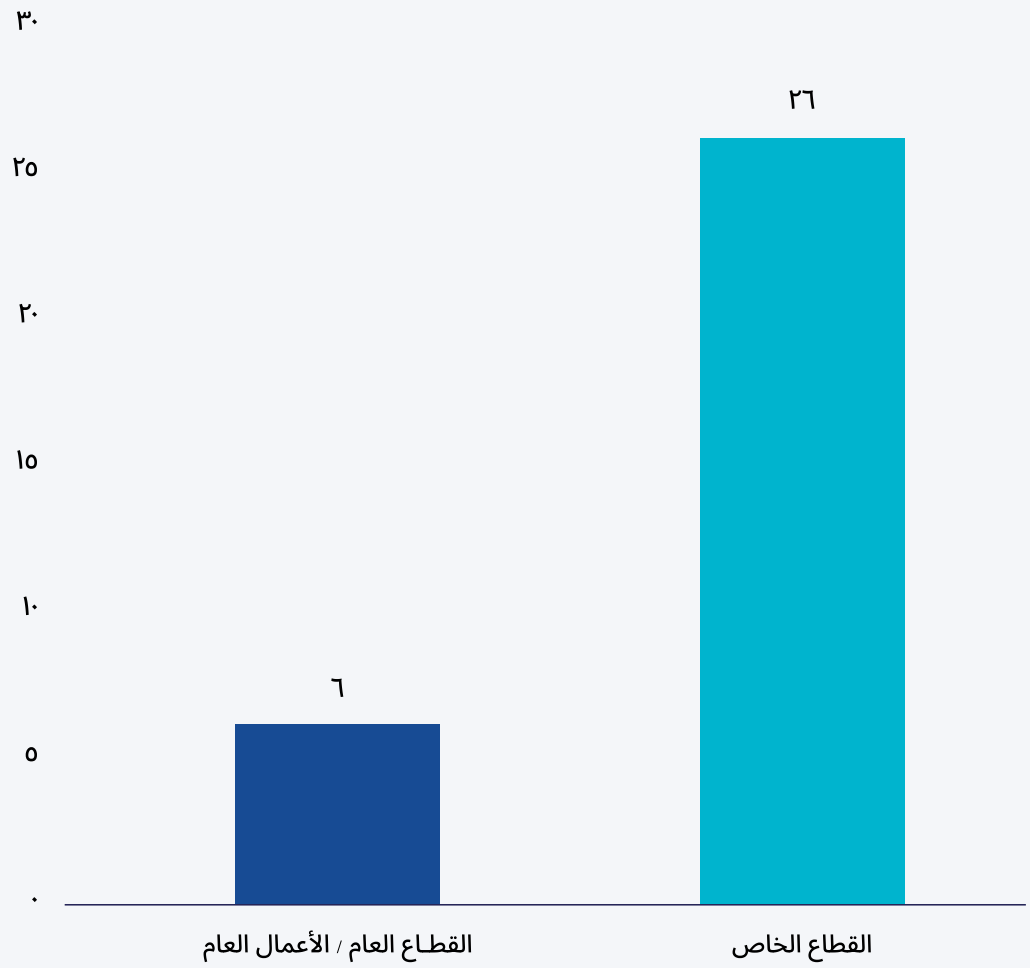
- يوضح ملحق (٧) جدول (٧-٣) المهارات المطلوبة للوظائف الشاغرة بمنشآت القطاع الخاص طبقاً للمستوى التعليمي ويشير الجدول إلى أن الحاصلون على مؤهل أعلى من الجامعي هم أكثر المستويات التعليمية التي تتطلب عدة مهارات وهي مهارات القراءة والكتابة، حل المشكلات، التواصل والعرض بنسبة ١٠٠٪ لكل منهم وأيضاً المهارات الفنية، مهارات الحساب، الحاسوب، اللغة بنسب ٩٥,٧٪، ٩٩,٢٪، ٩٨,١٪، ٧٤,٤٪ على التوالي، كما لاتتطلب المستويات التعليمية دون الثانوي الفني لمهارات الحاسوب على الإطلاق.

- في حين أن أكثر الوظائف الشاغرة التي تتطلب مهارات العمل الجماعي، التعامل مع العملاء هم الحاصلون على مؤهل جامعي بنسب ٩٢,٤٪، ٩٧,٣٪ على التوالي، بينما أعلى نسبة من الوظائف الشاغرة التي تتطلب مهارات القوى البدنية/ المهارات اليدوية هم الحاصلون على مؤهل فوق متوسط بنسبة ٧٨,١٪.

# القسم التاسع

## معدل تغير التشغيل الصافي ومعدل دوران العمالة

## شكل (١٩) معدل دوران العمالة في منشآت القطاع العام / الأعمال العام والقطاع الخاص




أوضح شكل (١٩) معدل دوران العمالة في منشآت القطاع العام / الأعمال العام والقطاع الخاص ويشير إلى ارتفاع معدل الدوران بمنشآت القطاع الخاص إلى أكثر من ٤ أضعاف القطاع العام / الأعمال العام حيث يصل إلى ٢٦٪ بمنشآت القطاع الخاص مقابل ٦٪ فقط للقطاع العام/ الأعمال العام بفارق ٢٠ نقطة مئوية.

- يوضح ملحق (٨) جدول (٨-١) معدل تغير التشغيل الصافي ومعدل دوران العمالة في منشآت القطاع العام/الأعمال العام ومنشآت القطاع الخاص طبقاً للقسم الفرعي للمهن (الحد الثاني) ومنه يتضح وصول معدل الدوران إلى ٢٥,٢٪ على مستوى منشآت القطاع العام/ الأعمال العام ومنشآت القطاع الخاص.

- على مستوى أقسام المهن الرئيسية يتضح أن أعلى الأقسام في معدل الدوران هو العاملون في المهن الأولية بحوالي ٤٩٪، ويليه عمال تشغيل المصانع ومشغلو الماكينات وعمال تجميع مكونات الإنتاج ويصل إلى ٤٧٪، في حين أن المديرون هو أقل الأقسام في معدل الدوران حيث يصل إلى ٢,٥٪، أما أكبر الأقسام الفرعية في معدل الدوران هو عمال المناجم والتشييد والصناعة التحويلية والنقل حيث يصل إلى حوالي ١١٩٪.

- يوضح ملحق (٨) جدول (٨-٢) معدل تغير التشغيل الصافي ومعدل دوران العمالة في منشآت القطاع العام/الأعمال العام طبقاً للقسم الفرعي للمهن (الحد الثاني) ومنه يتضح وصول معدل الدوران في هذا القطاع إلى ٦,١٪.

- على مستوى أقسام المهن الرئيسية يتضح أن أعلى الأقسام في معدل الدوران هو الكتبة بحوالي ٩,٩٪، ويليه عمال تشغيل المصانع ومشغلو الماكينات وعمال تجميع مكونات الإنتاج ويصل إلى ٨٪، في حين يقترب معدل الدوران لكل من المديرون، العاملون في الوظائف الأولية، الأخصائيون بمعدل ٤٪ لكل منهم، أما أعلى الاقسام الفرعية في معدل الدوران هو القسم الفرعي عمال تجميع وتركيب وتشغيل الماكينات الآلية بمعدل دوران ٣٦,٥٪.

- يوضح ملحق (٨) جدول (٨-٣) معدل تغير التشغيل الصافي ومعدل دوران العمالة في منشآت القطاع الخاص طبقاً للقسم الفرعي للمهن (الحد الثاني) ومنه يتضح وصول معدل دوران العمالة إلى ٢٦,٢٪ لمنشآت القطاع الخاص.

- وعلى مستوى أقسام المهن الرئيسية يتضح أن أعلى الأقسام في معدل الدوران هو العاملون في المهن الأولية بنسبة ٤٩,٤٪، ويليه عمال تشغيل المصانع ومشغلو الماكينات وعمال تجميع مكونات الإنتاج ويصل إلى ٤٨,٥٪، في حين أن المديرون هو أقل الأقسام في معدل الدوران حيث يصل إلى ٢,٤٪، أما أكبر الأقسام الفرعية في معدل الدوران هو القسم الفرعي عمال المناجم والتشييد والصناعة التحويلية والنقل حيث يصل إلى ١٢٠,٧٪.

# ملحق ١

## جدول (١-١) المهارات المطلوبة للوظائف الحالية بمنشآت القطاع العام / الأعمال العام والقطاع الخاص طبقاً للقسم الفرعي للمهن (الحد الثاني)

### نسبة الوظائف التي تحتاج مهارة متوسطة فأكثر

| Sub-major occupational group | قوى بدنية/مهارات يدوية Physical strength/manual skills | مهارات التعامل مع العملاء Customer service skills | مهارات العمل الجماعي Teamwork skills | مهارات التواصل والعرض Communication and presentation skills | مهارات حل المشكلات Problem solving skills | مهارات اللغة Language Skills | مهارات الحاسوب Computer skills | مهارات الحساب Numeracy skills | مهارات القراءة والكتابة Reading and writing skills | المهارات الفنية Technical skills | عدد العاملين Number of employees | حجم العينة من العاملين Sample size of employees | القسم الفرعي للمهنة | رمز المهنة |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Total | 52.4 | 78.3 | 60.4 | 67.3 | 70.1 | 26.1 | 30.8 | 68.2 | 75.2 | 62.7 | 13856190 | 33875 | الإجمالى | |
| Managers | 47.1 | 88.6 | 79.4 | 84.5 | 87.9 | 58.7 | 69.8 | 91.5 | 91.7 | 75.0 | 1591936 | 3703 | المديرون | 1 |
| Chief Executives, Senior Officials and Legislators | 56.3 | 84.0 | 83.1 | 89.3 | 88.0 | 73.8 | 83.9 | 96.8 | 98.7 | 81.9 | 182537 | 1084 | رجال التشريع وكبار المسئولين والرؤساء | 11 |
| Administrative and Commercial Managers | 46.8 | 90.8 | 87.0 | 83.3 | 87.7 | 76.7 | 82.1 | 89.1 | 84.7 | 77.0 | 610323 | 1655 | المديرون الإداريون والتجاريون | 12 |
| Production and Specialized Services Managers | 57.4 | 95.5 | 74.3 | 88.9 | 94.0 | 69.5 | 60.6 | 89.8 | 89.5 | 89.4 | 308258 | 636 | مديرو الإنتاج والخدمات المتخصصة | 13 |
| Hospitality, Retail and Other Services Managers | 37.4 | 83.2 | 71.6 | 81.4 | 84.4 | 23.8 | 55.1 | 93.5 | 99.2 | 60.7 | 490818 | 328 | مديرو الضيافة والبيع والخدمات الأخرى | 14 |
| Professionals | 40.7 | 87.5 | 73.1 | 85.7 | 83.7 | 69.2 | 78.2 | 88.0 | 94.5 | 71.1 | 1623265 | 6589 | الأخصائيون | 2 |
| Science and Engineering Professionals | 66.0 | 85.6 | 82.1 | 90.1 | 92.7 | 81.7 | 88.0 | 96.4 | 98.3 | 89.7 | 250460 | 1356 | الأخصائيون فى العلوم والهندسة | 21 |
| Health Professionals | 41.5 | 92.1 | 92.1 | 97.7 | 92.2 | 97.6 | 91.3 | 97.8 | 93.4 | 72.6 | 250559 | 505 | الأخصائيون في الصحة | 22 |
| Teaching Professionals | 28.7 | 83.7 | 77.6 | 95.3 | 83.4 | 70.1 | 59.7 | 81.6 | 93.5 | 67.0 | 139961 | 1349 | الأخصائيون في التعليم | 23 |
| Business and Administration Professionals | 29.8 | 85.6 | 58.7 | 82.7 | 74.1 | 56.6 | 76.6 | 92.2 | 92.8 | 65.5 | 772814 | 2821 | الأخصائيون في الأعمال والإدارة | 24 |
| Information and Communications Technology Professionals | 42.9 | 79.4 | 79.4 | 90.8 | 95.3 | 87.3 | 95.9 | 94.4 | 95.5 | 69.6 | 24565 | 211 | الأخصائيون في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | 25 |
| Legal, Social and Cultural Professionals | 59.9 | 95.7 | 91.3 | 68.0 | 98.2 | 63.2 | 65.1 | 49.7 | 98.5 | 70.6 | 184907 | 347 | الأخصائيون في القانون والعلوم الاجتماعية والثقافية | 26 |
| TECHNICIANS AND ASSOCIATE PROFESSIONALS | 61.7 | 69.0 | 62.2 | 67.2 | 76.1 | 22.7 | 25.9 | 67.5 | 86.1 | 71.6 | 1173010 | 5222 | الفنيون والاخصائيون المساعدون | 3 |
| Science and Engineering Associate Professionals | 70.3 | 64.5 | 56.9 | 62.6 | 76.6 | 19.2 | 24.2 | 66.4 | 87.4 | 81.3 | 745607 | 3516 | فنيون واخصائيون مساعدون في العلوم والهندسة | 31 |
| Health Associate Professionals | 41.6 | 70.6 | 71.1 | 76.7 | 67.4 | 28.8 | 16.2 | 63.6 | 83.1 | 57.8 | 119115 | 626 | اختصاصيو الصحة المساعدون | 32 |
| Business and Administration Associate Professionals | 30.6 | 83.2 | 71.6 | 79.6 | 78.5 | 28.2 | 51.1 | 75.7 | 90.8 | 40.8 | 181491 | 675 | اخصائيون مساعدو في الأعمال والإدارة | 33 |
| Legal, social, cultural and related associate professionals | 74.1 | 73.7 | 72.2 | 67.7 | 77.3 | 27.8 | 5.2 | 64.7 | 74.1 | 71.1 | 120856 | 362 | اخصائيون مساعدون في الشؤون القانونية، والاجتماعية، والثقافية ومن يرتبط بهم | 34 |
| Information and Communications Technicians | 87.1 | 70.6 | 65.1 | 70.8 | 76.6 | 74.4 | 77.4 | 80.1 | 92.3 | 80.9 | 5941 | 43 | فنيو تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | 35 |
| CLERICAL SUPPORT WORKERS | 28.8 | 85.6 | 64.8 | 79.8 | 81.3 | 43.3 | 55.9 | 89.3 | 90.8 | 62.9 | 1397721 | 3889 | الكتبة | 4 |
| General and Keyboard Clerks | 20.0 | 89.0 | 53.2 | 84.4 | 58.0 | 36.6 | 51.0 | 94.8 | 94.9 | 68.9 | 178143 | 653 | الكتبة العامون والطابعون | 41 |
| Customer Services Clerks | 25.8 | 92.9 | 73.1 | 89.5 | 91.5 | 75.3 | 73.5 | 97.0 | 96.4 | 77.4 | 408782 | 868 | كتبة خدمات الزبائن | 42 |
| Numerical and Material Recording Clerks | 34.9 | 72.2 | 48.2 | 57.7 | 70.3 | 16.5 | 34.6 | 72.5 | 78.1 | 33.4 | 396001 | 1022 | كتبة خدمات المحاسبة والتوريد | 43 |
| Other Clerical Support Workers | 29.5 | 89.6 | 77.2 | 89.2 | 91.6 | 40.2 | 61.0 | 95.5 | 95.8 | 74.4 | 414795 | 1346 | الكتبة الآخرون | 44 |

## جدول (١-١) المهارات المطلوبة للوظائف الحالية بمنشآت القطاع العام / الأعمال العام والقطاع الخاص طبقاً للقسم الفرعي للمهن (الحد الثاني)

نسبة الوظائف التي تحتاج مهارة متوسطة فأكثر

| Sub-major occupational group | قوى بدنية/مهارات يدوية Physical strength/manual skills | مهارات التعامل مع العملاء Customer service skills | مهارات العمل الجماعي Teamwork skills | مهارات التواصل والعرض Communication and presentation skills | مهارات حل المشكلات Problem solving skills | مهارات اللغة Language Skills | مهارات الحاسوب Computer skills | مهارات الحساب Numeracy skills | مهارات القراءة والكتابة Reading and writing skills | المهارات الفنية Technical skills | عدد العاملين Number of employees | حجم العينة من العاملين Sample size of employees | القسم الفرعي للمهنة | رمز المهنة |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| SERVICES AND SALES WORKERS | 53.1 | 86.7 | 52.9 | 64.7 | 63.9 | 11.0 | 12.3 | 65.8 | 72.0 | 54.2 | 4497992 | 4560 | العاملون في مجال الخدمات والمبيعات | 5 |
| Personal Services Workers | 62.0 | 75.7 | 52.9 | 53.1 | 57.8 | 9.7 | 6.1 | 41.5 | 50.1 | 57.5 | 996421 | 2071 | العاملون في الخدمات الشخصية | 51 |
| Sales Workers | 53.0 | 90.0 | 55.3 | 70.8 | 69.1 | 10.3 | 13.5 | 75.4 | 79.1 | 52.8 | 3089013 | 1241 | العاملون في المبيعات | 52 |
| Personal Care Workers | 20.3 | 94.4 | 22.1 | 88.9 | 19.2 | 77.6 | 75.4 | 84.5 | 89.7 | 39.4 | 78696 | 69 | العاملون في مجال الرعاية الشخصية | 53 |
| Protective Services Workers | 35.6 | 86.6 | 38.1 | 37.0 | 44.2 | 5.4 | 5.5 | 44.5 | 67.6 | 60.9 | 333862 | 1179 | العاملون في الحماية والخدمات الوقائية | 54 |
| SKILLED AGRICULTURAL, FORESTRY AND FISHERY WORKERS | 92.4 | 61.4 | 73.9 | 44.4 | 60.0 | 1.4 | 0.3 | 73.4 | 46.3 | 58.4 | 152782 | 155 | العمال المهرة في الزراعة والغابات والصيد | 6 |
| Market-oriented Skilled Agricultural Workers | 92.4 | 61.4 | 73.9 | 44.4 | 60.0 | 1.4 | 0.3 | 73.4 | 46.3 | 58.4 | 152775 | 154 | العمال المهرة في الزراعة والغابات والصيد وتسويق ومنتجاتها | 61 |
| CRAFT AND RELATED TRADES WORKERS | 64.8 | 62.1 | 50.7 | 50.6 | 61.1 | 3.7 | 6.5 | 42.0 | 49.0 | 71.1 | 1314969 | 2925 | الحرفيون ومن إليهم | 7 |
| Building and Related Trades Workers (excluding Electricians) | 47.5 | 40.1 | 40.4 | 46.0 | 47.0 | 9.1 | 2.2 | 36.6 | 34.0 | 80.2 | 96904 | 378 | العاملون في البناء ومن إليهم (عدا الكهرباء) | 71 |
| Metal, Machinery and Related Trades Workers | 67.2 | 79.4 | 46.8 | 62.3 | 67.6 | 1.5 | 12.8 | 38.6 | 55.1 | 68.3 | 376825 | 698 | عمال الصناعات المعدنية والآلات ومن إليهم | 72 |
| Handicraft and Printing Workers | 67.8 | 29.3 | 30.6 | 31.6 | 35.4 | 4.1 | 5.1 | 19.4 | 26.1 | 25.2 | 141854 | 448 | عمال الصناعة التقليدية والطباعة | 73 |
| Electrical and Electronic Trades Workers | 38.6 | 31.5 | 33.6 | 31.0 | 35.2 | 20.3 | 20.7 | 33.7 | 34.5 | 88.7 | 96961 | 201 | العاملون في المهن الكهربائية والالكترونية | 74 |
| Food Processing, Woodworking, Garment and Other Craft and Related Trades Workers | 69.6 | 67.6 | 62.2 | 51.6 | 69.6 | 1.4 | 1.4 | 51.6 | 55.4 | 79.3 | 602426 | 1200 | العاملون فى تجهيز الاغذية والاخشاب والملابس وغيرها | 75 |
| PLANT AND MACHINE OPERATORS AND ASSEMBLERS | 73.4 | 45.9 | 58.0 | 55.8 | 62.0 | 6.9 | 4.7 | 44.1 | 58.1 | 67.2 | 864025 | 4660 | مشغلو المعدات والآلات وعمال التجميع | 8 |
| Stationary Plant and Machine Operators | 74.8 | 36.6 | 57.6 | 53.6 | 57.3 | 7.2 | 4.7 | 39.0 | 51.1 | 62.6 | 611816 | 2921 | مشغلو المعدات والآلات الثابتة | 81 |
| Assemblers | 83.9 | 61.9 | 76.6 | 54.8 | 86.1 | 16.7 | 11.3 | 40.4 | 58.0 | 83.6 | 26247 | 235 | اخصائيون مساعدو في الأعمال والإدارة | 82 |
| Drivers and Mobile Plant Operators | 68.5 | 69.3 | 57.0 | 61.8 | 71.7 | 5.2 | 3.8 | 58.1 | 77.1 | 77.8 | 225962 | 1504 | السائقون ومشغلو المعدات المتنقلة | 83 |
| ELEMENTARY OCCUPATIONS | 57.4 | 64.6 | 49.9 | 45.4 | 50.3 | 6.3 | 9.2 | 42.6 | 55.4 | 46.3 | 1240489 | 2172 | العاملون في المهن الأولية | 9 |
| Cleaners and Helpers | 53.4 | 57.8 | 43.4 | 39.7 | 41.8 | 2.7 | 2.2 | 27.9 | 45.3 | 34.1 | 460731 | 976 | عاملو النظافة والمساعدون | 91 |
| Agricultural, Forestry and Fishery Labourers | 28.1 | 16.5 | 29.5 | 24.7 | 23.3 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 28.1 | 94.2 | 7774 | 22 | عاملو الزراعة والحراجة والصيد المائي | 92 |
| Labourers in Mining, Construction, Manufacturing and Transport | 43.5 | 36.5 | 29.1 | 23.7 | 24.4 | 10.2 | 4.5 | 36.8 | 40.3 | 33.8 | 80824 | 164 | عاملو التعدين والتشييد والصناعة التحويلية والنقل | 93 |
| Food Preparation Assistants | 56.6 | 62.6 | 53.7 | 57.0 | 49.4 | 11.9 | 3.2 | 53.3 | 55.1 | 57.1 | 79682 | 242 | المساعدون في إعداد الطعام | 94 |
| Refuse Workers and Other Elementary Workers | 63.9 | 73.6 | 58.5 | 52.2 | 61.6 | 8.1 | 16.4 | 54.5 | 66.7 | 56.3 | 595594 | 761 | عاملو النفايات وعاملو المهن الأولية الآخرون | 96 |

## جدول (١-٢) المهارات المطلوبة للوظائف الحالية بمنشآت القطاع العام / الأعمال العام طبقاً للقسم الفرعي للمهن (الحد الثاني)

### نسبة الوظائف التي تحتاج مهارة متوسطة فأكثر

| Sub-major occupational group | قوى بدنية/مهارات يدوية Physical strength/manual skills | مهارات التعامل مع العملاء Customer service skills | مهارات العمل الجماعي Teamwork skills | مهارات التواصل والعرض Communication and presentation skills | مهارات حل المشكلات Problem solving skills | مهارات اللغة Language Skills | مهارات الحاسوب Computer skills | مهارات الحساب Numeracy skills | مهارات القراءة والكتابة Reading and writing skills | المهارات الفنية Technical skills | عدد العاملين Number of employees | حجم العينة من العاملين Sample size of employees | القسم الفرعي للمهنة | رمز المهنة |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Total | 43.6 | 60.0 | 57.2 | 53.8 | 68.5 | 42.0 | 50.5 | 82.1 | 89.0 | 56.3 | 665083 | 7422 | الإجمالى | |
| Managers | 39.2 | 66.9 | 68.1 | 69.1 | 77.4 | 67.8 | 83.5 | 95.5 | 98.3 | 60.4 | 107306 | 1302 | المديرون | 1 |
| Chief Executives, Senior Officials and Legislators | 48.9 | 71.4 | 72.1 | 72.3 | 81.4 | 65.1 | 79.2 | 94.4 | 97.8 | 68.2 | 59494 | 705 | رجال التشريع وكبار المسئولين والرؤساء | 11 |
| Administrative and Commercial Managers | 29.0 | 62.0 | 62.7 | 65.6 | 72.4 | 74.3 | 90.3 | 96.4 | 98.8 | 51.0 | 40295 | 472 | المديرون الإداريون والتجاريون | 12 |
| Production and Specialized Services Managers | 17.1 | 56.0 | 66.6 | 62.1 | 72.2 | 55.1 | 81.1 | 99.6 | 99.6 | 48.8 | 7042 | 104 | مديرو الإنتاج والخدمات المتخصصة | 13 |
| Hospitality, Retail and Other Services Managers | 8.4 | 83.2 | 55.0 | 60.4 | 72.3 | 38.8 | 70.0 | 93.4 | 100.0 | 38.0 | 475 | 21 | مديرو الضيافة والبيع والخدمات الأخرى | 14 |
| Professionals | 30.9 | 67.8 | 56.7 | 58.1 | 71.4 | 64.6 | 76.9 | 95.3 | 98.9 | 61.4 | 152913 | 1307 | الأخصائيون | 2 |
| Science and Engineering Professionals | 45.4 | 79.7 | 63.8 | 68.8 | 80.3 | 80.1 | 80.1 | 95.8 | 98.8 | 76.0 | 54386 | 342 | الأخصائيون فى العلوم والهندسة | 21 |
| Health Professionals | 16.2 | 51.2 | 36.6 | 62.8 | 61.9 | 95.3 | 86.7 | 86.6 | 99.6 | 41.7 | 2886 | 32 | الأخصائيون في الصحة | 22 |
| Business and Administration Professionals | 23.1 | 59.2 | 54.3 | 53.7 | 63.1 | 53.2 | 75.5 | 96.2 | 99.3 | 53.0 | 78588 | 768 | الأخصائيون في الأعمال والإدارة | 24 |
| Information and Communications Technology Professionals | 65.2 | 87.4 | 66.1 | 85.2 | 94.8 | 79.9 | 99.5 | 94.7 | 95.5 | 80.9 | 4045 | 62 | الأخصائيون في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | 25 |
| Legal, Social and Cultural Professionals | 9.4 | 67.8 | 43.0 | 30.9 | 78.9 | 56.5 | 63.2 | 90.2 | 97.5 | 49.2 | 12978 | 102 | الأخصائيون في القانون والعلوم الاجتماعية والثقافية | 26 |
| TECHNICIANS AND ASSOCIATE PROFESSIONALS | 59.7 | 61.4 | 64.4 | 57.3 | 73.4 | 36.2 | 39.1 | 80.0 | 91.0 | 63.8 | 147403 | 1419 | الفنيون والاخصائيون المساعدون | 3 |
| Science and Engineering Associate Professionals | 61.5 | 59.8 | 64.7 | 57.2 | 72.6 | 33.7 | 36.5 | 79.5 | 90.6 | 64.9 | 130213 | 1163 | فنيون واخصائيون مساعدون في العلوم والهندسة | 31 |
| Health Associate Professionals | 50.3 | 58.2 | 42.4 | 42.5 | 70.0 | 30.6 | 18.7 | 54.3 | 79.3 | 43.1 | 3778 | 51 | اختصاصيو الصحة المساعدون | 32 |
| Business and Administration Associate Professionals | 40.2 | 79.8 | 69.6 | 63.2 | 82.1 | 62.3 | 70.9 | 94.8 | 98.8 | 57.6 | 11694 | 172 | اخصائيون مساعدو في الأعمال والإدارة | 33 |
| Legal, social, cultural and related associate professionals | 60.1 | 80.6 | 75.8 | 73.3 | 95.1 | 78.3 | 78.3 | 84.9 | 100.0 | 73.9 | 584 | 11 | اخصائيون مساعدون في الشؤون القانونية، والاجتماعية، والثقافية ومن يرتبط بهم | 34 |
| Information and Communications Technicians | 77.3 | 51.3 | 47.0 | 46.8 | 76.8 | 51.6 | 58.2 | 61.7 | 92.6 | 74.0 | 1134 | 22 | فنيو تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | 35 |
| CLERICAL SUPPORT WORKERS | 28.8 | 62.4 | 55.4 | 56.9 | 65.9 | 43.4 | 57.3 | 84.4 | 92.0 | 45.9 | 93920 | 1242 | الكتبة | 4 |
| General and Keyboard Clerks | 27.8 | 54.7 | 49.5 | 57.6 | 65.2 | 45.0 | 56.5 | 76.9 | 83.4 | 44.2 | 17588 | 233 | الكتبة العامون والطابعون | 41 |
| Customer Services Clerks | 21.5 | 58.7 | 46.3 | 48.3 | 60.0 | 42.4 | 57.5 | 81.8 | 91.2 | 27.6 | 15358 | 157 | كتبة خدمات الزبائن | 42 |
| Numerical and Material Recording Clerks | 31.3 | 61.2 | 56.6 | 55.5 | 60.4 | 34.2 | 49.8 | 88.7 | 91.1 | 47.8 | 21214 | 366 | كتبة خدمات المحاسبة والتوريد | 43 |
| Other Clerical Support Workers | 30.8 | 67.8 | 60.9 | 60.7 | 71.4 | 48.0 | 61.7 | 86.5 | 96.6 | 52.7 | 39759 | 486 | الكتبة الآخرون | 44 |

## جدول (١-٢) المهارات المطلوبة للوظائف الحالية بمنشآت القطاع العام / الأعمال العام طبقاً للقسم الفرعي للمهن (الحد الثاني)

نسبة الوظائف التي تحتاج مهارة متوسطة فأكثر

| Sub-major occupational group | قوى بدنية/مهارات يدوية Physical strength/manual skills | مهارات التعامل مع العملاء Customer service skills | مهارات العمل الجماعي Teamwork skills | مهارات التواصل والعرض Communication and presentation skills | مهارات حل المشكلات Problem solving skills | مهارات اللغة Language Skills | مهارات الحاسوب Computer skills | مهارات الحساب Numeracy skills | مهارات القراءة والكتابة Reading and writing skills | المهارات الفنية Technical skills | عدد العاملين Number of employees | حجم العينة من العاملين Sample size of employees | القسم الفرعي للمهنة | رمز المهنة |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| SERVICES AND SALES WORKERS | 34.2 | 53.8 | 39.7 | 42.6 | 51.0 | 10.9 | 15.9 | 59.0 | 66.9 | 35.7 | 55507 | 830 | العاملون في مجال الخدمات والمبيعات | 5 |
| Personal Services Workers | 31.1 | 43.0 | 26.1 | 31.2 | 37.6 | 6.0 | 7.1 | 58.2 | 60.6 | 33.2 | 24756 | 284 | العاملون في الخدمات الشخصية | 51 |
| Sales Workers | 24.4 | 54.6 | 40.9 | 40.1 | 54.9 | 16.6 | 19.7 | 48.0 | 61.6 | 40.7 | 6544 | 154 | العاملون في المبيعات | 52 |
| Protective Services Workers | 40.1 | 64.6 | 53.4 | 54.9 | 63.7 | 14.4 | 23.8 | 62.9 | 74.9 | 36.9 | 24194 | 391 | العاملون في مجال الرعاية الشخصية | 54 |
| CRAFT AND RELATED TRADES WORKERS | 69.4 | 30.6 | 52.4 | 28.8 | 65.0 | 4.9 | 4.0 | 63.8 | 71.7 | 59.1 | 46241 | 544 | الحرفيون ومن إليهم | 7 |
| Building and Related Trades Workers (excluding Electricians) | 67.4 | 40.5 | 55.9 | 25.8 | 54.5 | 9.9 | 5.8 | 59.0 | 73.3 | 58.8 | 9183 | 109 | العاملون في البناء ومن إليهم (عدا الكهرباء) | 71 |
| Metal, Machinery and Related Trades Workers | 69.6 | 38.2 | 38.6 | 34.4 | 73.4 | 4.1 | 1.0 | 60.0 | 68.8 | 64.7 | 17215 | 228 | عمال الصناعات المعدنية والآلات ومن إليهم | 72 |
| Handicraft and Printing Workers | 70.9 | 80.6 | 70.2 | 68.1 | 76.4 | 13.5 | 22.3 | 71.4 | 84.4 | 75.7 | 692 | 44 | عمال الصناعة التقليدية والطباعة | 73 |
| Electrical and Electronic Trades Workers | 61.2 | 22.6 | 45.9 | 25.6 | 60.9 | 2.3 | 3.9 | 64.4 | 70.9 | 31.6 | 10543 | 75 | العاملون في المهن الكهربائية والالكترونية | 74 |
| Food Processing, Woodworking, Garment and Other Craft and Related Trades Workers | 81.1 | 10.4 | 82.6 | 21.3 | 63.5 | 3.9 | 6.9 | 75.2 | 75.8 | 80.3 | 8608 | 88 | العاملون فى تجهيز الاغذية والاخشاب والملابس وغيرها | 75 |
| PLANT AND MACHINE OPERATORS AND ASSEMBLERS | 60.8 | 44.7 | 45.5 | 31.9 | 61.8 | 7.4 | 8.2 | 64.4 | 74.4 | 58.1 | 46841 | 590 | مشغلو المعدات والآلات وعمال التجميع | 8 |
| Stationary Plant and Machine Operators | 68.4 | 33.9 | 50.7 | 40.7 | 69.7 | 12.2 | 13.8 | 79.4 | 85.9 | 73.7 | 16864 | 175 | مشغلو المعدات والآلات الثابتة | 81 |
| Assemblers | 37.4 | 49.4 | 24.1 | 33.1 | 49.1 | 0.0 | 34.5 | 73.1 | 70.0 | 54.0 | 307 | 11 | عاملو التجميع | 82 |
| Drivers and Mobile Plant Operators | 56.7 | 50.7 | 42.7 | 27.0 | 57.5 | 4.7 | 4.7 | 55.8 | 67.9 | 49.2 | 29670 | 404 | السائقون ومشغلو المعدات المتنقلة | 83 |
| ELEMENTARY OCCUPATIONS | 40.3 | 66.3 | 37.7 | 32.9 | 37.9 | 12.6 | 18.3 | 53.3 | 62.1 | 28.4 | 14509 | 179 | العاملون في المهن الأولية | 9 |
| Cleaners and Helpers | 57.2 | 62.1 | 25.9 | 16.7 | 23.5 | 13.3 | 12.7 | 33.5 | 45.7 | 1.7 | 5229 | 44 | عاملو النظافة والمساعدون | 91 |
| Labourers in Mining, Construction, Manufacturing and Transport | 16.9 | 72.7 | 10.7 | 12.2 | 16.2 | 1.3 | 1.6 | 4.9 | 14.1 | 17.7 | 1016 | 20 | عاملو التعدين والتشييد والصناعة التحويلية والنقل | 93 |
| Refuse Workers and Other Elementary Workers | 30.6 | 68.1 | 43.6 | 42.2 | 44.9 | 10.8 | 22.1 | 70.3 | 76.3 | 43.8 | 7552 | 108 | عاملو النفايات وعاملو المهن الأولية الاخرون | 96 |

## جدول (١-٣) المهارات المطلوبة للوظائف الحالية بمنشآت القطاع الخاص طبقاً للقسم الفرعي للمهن(الحد الثاني)

نسبة الوظائف التي تحتاج مهارة متوسطة فأكثر

| Sub-major occupational group | قوى بدنية/مهارات يدوية Physical strength/manual skills | مهارات التعامل مع العملاء Customer service skills | مهارات العمل الجماعي Teamwork skills | مهارات التواصل والعرض Communication and presentation skills | مهارات حل المشكلات Problem solving skills | مهارات اللغة Language Skills | مهارات الحاسوب Computer skills | مهارات الحساب Numeracy skills | مهارات القراءة والكتابة Reading and writing skills | المهارات الفنية Technical skills | عدد العاملين Number of employees | حجم العينة من العاملين Sample size of employees | القسم الفرعي للمهنة | رمز المهنة |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Total | 52.9 | 79.2 | 60.5 | 68.0 | 70.2 | 25.3 | 29.8 | 67.5 | 74.5 | 63.0 | 13191107 | 26453 | الإجمالى | |
| Managers | 47.6 | 90.2 | 80.2 | 85.6 | 88.7 | 58.0 | 68.9 | 91.2 | 91.2 | 76.0 | 1484630 | 2401 | المديرون | 1 |
| Chief Executives, Senior Officials and Legislators | 59.9 | 90.1 | 88.4 | 97.5 | 91.2 | 77.9 | 86.2 | 97.9 | 99.2 | 88.4 | 123044 | 379 | رجال التشريع وكبار المسئولين والرؤساء | 11 |
| Administrative and Commercial Managers | 48.1 | 92.9 | 88.8 | 84.6 | 88.8 | 76.9 | 81.5 | 88.6 | 83.7 | 78.9 | 570028 | 1183 | المديرون الإداريون والتجاريون | 12 |
| Production and Specialized Services Managers | 58.3 | 96.4 | 74.5 | 89.5 | 94.5 | 69.8 | 60.1 | 89.5 | 89.2 | 90.4 | 301215 | 532 | مديرو الإنتاج والخدمات المتخصصة | 13 |
| Hospitality, Retail and Other Services Managers | 37.5 | 83.2 | 71.7 | 81.5 | 84.4 | 23.8 | 55.1 | 93.5 | 99.2 | 60.7 | 490343 | 307 | مديرو الضيافة والبيع والخدمات الأخرى | 14 |
| Professionals | 41.7 | 89.5 | 74.8 | 88.5 | 84.9 | 69.7 | 78.3 | 87.2 | 94.0 | 72.1 | 1470352 | 5282 | الأخصائيون | 2 |
| Science and Engineering Professionals | 71.7 | 87.3 | 87.2 | 96.0 | 96.2 | 82.2 | 90.2 | 96.6 | 98.2 | 93.5 | 196073 | 1014 | الأخصائيون فى العلوم والهندسة | 21 |
| Health Professionals | 41.8 | 92.5 | 92.7 | 98.1 | 92.6 | 97.7 | 91.4 | 97.9 | 93.3 | 73.0 | 247673 | 473 | الأخصائيون في الصحة | 22 |
| Teaching Professionals | 28.7 | 83.7 | 77.6 | 95.3 | 83.4 | 70.1 | 59.7 | 81.6 | 93.5 | 67.0 | 139931 | 1348 | الأخصائيون في التعليم | 23 |
| Business and Administration Professionals | 30.5 | 88.6 | 59.2 | 86.0 | 75.4 | 57.0 | 76.7 | 91.7 | 92.0 | 66.9 | 694226 | 2053 | الأخصائيون في الأعمال والإدارة | 24 |
| Information and Communications Technology Professionals | 38.6 | 77.8 | 82.0 | 91.9 | 95.4 | 88.7 | 95.2 | 94.3 | 95.5 | 67.4 | 20520 | 149 | الأخصائيون في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | 25 |
| Legal, Social and Cultural Professionals | 63.7 | 97.8 | 94.9 | 70.8 | 99.7 | 63.7 | 65.3 | 46.6 | 98.6 | 72.3 | 171930 | 245 | الأخصائيون في القانون والعلوم الاجتماعية والثقافية | 26 |
| TECHNICIANS AND ASSOCIATE PROFESSIONALS | 62.0 | 70.1 | 61.9 | 68.6 | 76.4 | 20.8 | 24.0 | 65.7 | 85.4 | 72.7 | 1025607 | 3803 | الفنيون والاخصائيون المساعدون | 3 |
| Science and Engineering Associate Professionals | 72.2 | 65.5 | 55.2 | 63.7 | 77.5 | 16.2 | 21.6 | 63.6 | 86.7 | 84.7 | 615395 | 2353 | فنيون واخصائيون مساعدون في العلوم والهندسة | 31 |
| Health Associate Professionals | 41.4 | 71.1 | 72.1 | 77.9 | 67.3 | 28.7 | 16.1 | 63.9 | 83.2 | 58.3 | 115337 | 575 | اختصاصيو الصحة المساعدون | 32 |
| Business and Administration Associate Professionals | 29.9 | 83.4 | 71.7 | 80.7 | 78.3 | 25.8 | 49.7 | 74.4 | 90.2 | 39.6 | 169797 | 503 | اخصائيون مساعدو في الأعمال والإدارة | 33 |
| Legal, social, cultural and related associate professionals | 74.2 | 73.7 | 72.2 | 67.7 | 77.2 | 27.6 | 4.8 | 64.6 | 73.9 | 71.1 | 120271 | 351 | اخصائيون مساعدون في الشؤون القانونية، والاجتماعية، والثقافية ومن يرتبط بهم | 34 |
| Information and Communications Technicians | 89.4 | 75.1 | 69.4 | 76.5 | 76.6 | 79.7 | 82.0 | 84.4 | 92.2 | 82.5 | 4808 | 21 | فنيو تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | 35 |
| CLERICAL SUPPORT WORKERS | 28.8 | 87.2 | 65.4 | 81.4 | 82.4 | 43.3 | 55.8 | 89.7 | 90.8 | 64.2 | 1303801 | 2647 | الكتبة | 4 |
| General and Keyboard Clerks | 19.2 | 92.8 | 53.6 | 87.3 | 57.2 | 35.6 | 50.4 | 96.8 | 96.1 | 71.6 | 160555 | 420 | الكتبة العامون والطابعون | 41 |
| Customer Services Clerks | 26.0 | 94.3 | 74.2 | 91.1 | 92.7 | 76.6 | 74.1 | 97.6 | 96.6 | 79.3 | 393423 | 711 | كتبة خدمات الزبائن | 42 |
| Numerical and Material Recording Clerks | 35.1 | 72.8 | 47.8 | 57.8 | 70.9 | 15.5 | 33.8 | 71.6 | 77.3 | 32.6 | 374787 | 656 | كتبة خدمات المحاسبة والتوريد | 43 |
| Other Clerical Support Workers | 29.4 | 91.9 | 78.9 | 92.3 | 93.8 | 39.4 | 61.0 | 96.5 | 95.7 | 76.7 | 375036 | 860 | الكتبة الآخرون | 44 |

## جدول (١-٣) المهارات المطلوبة للوظائف الحالية بمنشآت القطاع الخاص طبقاً للقسم الفرعي للمهن(الحد الثاني)

نسبة الوظائف التي تحتاج مهارة متوسطة فأكثر

| Sub-major occupational group | قوى بدنية/مهارات يدوية Physical strength/manual skills | مهارات التعامل مع العملاء Customer service skills | مهارات العمل الجماعي Teamwork skills | مهارات التواصل والعرض Communication and presentation skills | مهارات حل المشكلات Problem solving skills | مهارات اللغة Language Skills | مهارات الحاسوب Computer skills | مهارات الحساب Numeracy skills | مهارات القراءة والكتابة Reading and writing skills | المهارات الفنية Technical skills | عدد العاملين Number of employees | حجم العينة من العاملين Sample size of employees | القسم الفرعي للمهنة | رمز المهنة |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| SERVICES AND SALES WORKERS | 53.4 | 87.1 | 53.1 | 65.0 | 64.0 | 11.0 | 12.3 | 65.8 | 72.0 | 54.4 | 4442485 | 3730 | العاملون في مجال الخدمات والمبيعات | 5 |
| Personal Services Workers | 62.7 | 76.5 | 53.6 | 53.7 | 58.3 | 9.8 | 6.1 | 41.1 | 49.8 | 58.1 | 971665 | 1787 | العاملون في الخدمات الشخصية | 51 |
| Sales Workers | 53.1 | 90.1 | 55.3 | 70.9 | 69.1 | 10.3 | 13.5 | 75.5 | 79.1 | 52.8 | 3082469 | 1087 | العاملون في المبيعات | 52 |
| Personal Care Workers | 20.3 | 94.4 | 22.1 | 88.9 | 19.2 | 77.6 | 75.4 | 84.5 | 89.7 | 39.4 | 78684 | 68 | العاملون في مجال الرعاية الشخصية | 53 |
| Protective Services Workers | 35.2 | 88.3 | 36.9 | 35.7 | 42.6 | 4.7 | 4.1 | 43.0 | 67.0 | 62.8 | 309667 | 788 | العاملون في الحماية والخدمات الوقائية | 54 |
| SKILLED AGRICULTURAL, FORESTRY AND FISHERY WORKERS | 92.5 | 61.4 | 73.9 | 44.3 | 60.0 | 1.4 | 0.3 | 73.5 | 46.2 | 58.5 | 152340 | 146 | العمال المهرة في الزراعة والغابات والصيد | 6 |
| Market-oriented Skilled Agricultural Workers | 92.5 | 61.4 | 73.9 | 44.3 | 60.0 | 1.4 | 0.3 | 73.5 | 46.2 | 58.5 | 152340 | 146 | العمال المهرة في الزراعة والغابات والصيد وتسويق ومنتجاتها | 61 |
| CRAFT AND RELATED TRADES WORKERS | 64.7 | 63.3 | 50.6 | 51.4 | 61.0 | 3.6 | 6.6 | 41.2 | 48.2 | 71.5 | 1268728 | 2381 | الحرفيون ومن إليهم | 7 |
| Building and Related Trades Workers (excluding Electricians) | 45.5 | 40.1 | 38.8 | 48.1 | 46.2 | 9.0 | 1.8 | 34.3 | 29.9 | 82.4 | 87721 | 269 | العاملون في البناء ومن إليهم (عدا الكهرباء) | 71 |
| Metal, Machinery and Related Trades Workers | 67.1 | 81.3 | 47.2 | 63.6 | 67.4 | 1.3 | 13.3 | 37.6 | 54.4 | 68.5 | 359610 | 470 | عمال الصناعات المعدنية والآلات ومن إليهم | 72 |
| Handicraft and Printing Workers | 67.8 | 29.0 | 30.4 | 31.4 | 35.2 | 4.0 | 5.0 | 19.2 | 25.8 | 25.0 | 141162 | 404 | عمال الصناعة التقليدية والطباعة | 73 |
| Electrical and Electronic Trades Workers | 35.9 | 32.6 | 32.1 | 31.6 | 32.0 | 22.5 | 22.7 | 29.9 | 30.0 | 95.7 | 86417 | 126 | العاملون في المهن الكهربائية والالكترونية | 74 |
| Food Processing, Woodworking, Garment and Other Craft and Related Trades Workers | 69.5 | 68.4 | 61.9 | 52.0 | 69.7 | 1.4 | 1.3 | 51.2 | 55.1 | 79.3 | 593817 | 1112 | العاملون فى تجهيز الاغذية والاخشاب والملابس وغيرها | 75 |
| PLANT AND MACHINE OPERATORS AND ASSEMBLERS | 74.2 | 46.0 | 58.7 | 57.2 | 62.0 | 6.9 | 4.5 | 42.9 | 57.2 | 67.7 | 817184 | 4070 | مشغلو المعدات والآلات وعمال التجميع | 8 |
| Stationary Plant and Machine Operators | 75.0 | 36.7 | 57.8 | 54.0 | 57.0 | 7.0 | 4.4 | 37.9 | 50.1 | 62.3 | 594952 | 2746 | مشغلو المعدات والآلات الثابتة | 81 |
| Assemblers | 84.4 | 62.0 | 77.2 | 55.0 | 86.5 | 16.9 | 11.1 | 40.0 | 57.9 | 84.0 | 25940 | 224 | اخصائيون مساعدو في الأعمال والإدارة | 82 |
| Drivers and Mobile Plant Operators | 70.3 | 72.1 | 59.1 | 67.1 | 73.8 | 5.2 | 3.7 | 58.4 | 78.5 | 82.1 | 196292 | 1100 | السائقون ومشغلو المعدات المتنقلة | 83 |
| ELEMENTARY OCCUPATIONS | 57.6 | 64.5 | 50.1 | 45.5 | 50.4 | 6.2 | 9.1 | 42.4 | 55.3 | 46.6 | 1225980 | 1993 | العاملون في المهن الأولية | 9 |
| Cleaners and Helpers | 53.3 | 57.7 | 43.6 | 39.9 | 42.0 | 2.6 | 2.0 | 27.8 | 45.3 | 34.4 | 455502 | 932 | عاملو النظافة والمساعدون | 91 |
| Agricultural, Forestry and Fishery Labourers | 28.0 | 16.5 | 29.5 | 24.7 | 23.3 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 28.1 | 94.2 | 7773 | 21 | عاملو الزراعة والحراجة والصيد المائي | 92 |
| Labourers in Mining, Construction, Manufacturing and Transport | 43.9 | 36.0 | 29.4 | 23.8 | 24.5 | 10.3 | 4.6 | 37.2 | 40.6 | 34.0 | 79808 | 144 | عاملو التعدين والتشييد والصناعة التحويلية والنقل | 93 |
| Food Preparation Assistants | 56.6 | 62.6 | 53.3 | 56.8 | 49.0 | 11.6 | 2.9 | 53.0 | 54.7 | 56.9 | 78971 | 236 | المساعدون في إعداد الطعام | 94 |
| Refuse Workers and Other Elementary Workers | 64.3 | 73.6 | 58.7 | 52.3 | 61.9 | 8.0 | 16.4 | 54.3 | 66.5 | 56.4 | 588041 | 653 | عاملو النفايات وعاملو المهن الأولية الآخرون | 96 |

# ملحق ٢

## جدول (٢-١) التوزيع النسبي للوظائف الحالية حسب المستوى التعليمى المطلوب بمنشآت القطاع العام/ الأعمال العام والقطاع الخاص طبقاً للأقسام الفرعية للمهن (الحد الثاني)

| Sub-major occupational group | Total | اعلى من الجامعى Higher than university | مؤهل جامعى University | مؤهل فوق متوسط Above Intermediate | ثانوى فنى Technical secondary | ثانوية عامة / ازهرية General /Azhary secondary | اعدادية Prep school | ابتدائية Primary | يقرأ ويكتب Read & write | لا حاجة الى التعليم No education needed | عدد العاملين بعد التكبير The number of employees after expansion | حجم العينة من العاملين Sample size of employees | القسم الفرعي للمهنة | رمز المهنة |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Total | 100 | 1.6 | 35.3 | 5.9 | 34.0 | 1.6 | 9.2 | 1.7 | 7.6 | 3.2 | 13856190 | 33875 | الإجمالى | |
| Managers | 100 | 1.5 | 98.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1591936 | 3703 | المديرون | 1 |
| Chief Executives, Senior Officials and Legislators | 100 | 5.0 | 95.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 182537 | 1084 | رجال التشريع وكبار المسئولين والرؤساء | 11 |
| Administrative and Commercial Managers | 100 | 1.4 | 98.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 610323 | 1655 | المديرون الإداريون والتجاريون | 12 |
| Production and Specialized Services Managers | 100 | 1.3 | 98.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 308258 | 636 | مديرو الإنتاج والخدمات المتخصصة | 13 |
| Hospitality, Retail and Other Services Managers | 100 | 0.5 | 99.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 490818 | 328 | مديرو الضيافة والبيع والخدمات الأخرى | 14 |
| Professionals | 100 | 7.7 | 92.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1623265 | 6589 | الأخصائيون | 2 |
| Science and Engineering Professionals | 100 | 3.7 | 96.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 250460 | 1356 | الأخصائيون فى العلوم والهندسة | 21 |
| Health Professionals | 100 | 15.5 | 84.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 250559 | 505 | الأخصائيون في الصحة | 22 |
| Teaching Professionals | 100 | 6.9 | 93.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 139961 | 1349 | الأخصائيون في التعليم | 23 |
| Business and Administration Professionals | 100 | 8.6 | 91.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 772814 | 2821 | الأخصائيون في الأعمال والإدارة | 24 |
| Information and Communications Technology Professionals | 100 | 1.5 | 98.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 24565 | 211 | الأخصائيون في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | 25 |
| Legal, Social and Cultural Professionals | 100 | 0.2 | 99.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 184907 | 347 | الأخصائيون في القانون والعلوم الاجتماعية والثقافية | 26 |
| TECHNICIANS AND ASSOCIATE PROFESSIONALS | 100 | 0.3 | 17.8 | 18.6 | 56.8 | 1.1 | 1.2 | 1.4 | 2.2 | 0.6 | 1173010 | 5222 | الفنيون والاخصائيون المساعدون | 3 |
| Science and Engineering Associate Professionals | 100 | 0.3 | 7.9 | 16.3 | 70.2 | 0.9 | 0.7 | 1.3 | 1.7 | 0.6 | 745607 | 3516 | فنيون واخصائيون مساعدون في العلوم والهندسة | 31 |
| Health Associate Professionals | 100 | 0.2 | 10.1 | 34.3 | 53.8 | 0.1 | 0.6 | 0.0 | 0.2 | 0.6 | 119115 | 626 | اختصاصيو الصحة المساعدون | 32 |
| Business and Administration Associate Professionals | 100 | 0.6 | 49.0 | 25.8 | 23.1 | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 0.7 | 0.0 | 181491 | 675 | اخصائيون مساعدو في الأعمال والإدارة | 33 |
| Legal, social, cultural and related associate professionals | 100 | 0.1 | 36.9 | 7.3 | 29.1 | 3.6 | 6.7 | 5.2 | 9.3 | 1.7 | 120856 | 362 | اخصائيون مساعدون في الشؤون القانونية، والاجتماعية، والثقافية ومن يرتبط بهم | 34 |
| Information and Communications Technicians | 100 | 0.0 | 74.0 | 3.5 | 22.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 5941 | 43 | فنيو تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | 35 |
| CLERICAL SUPPORT WORKERS | 100 | 0.4 | 56.1 | 10.9 | 26.7 | 1.6 | 0.3 | 0.0 | 3.9 | 0.0 | 1397721 | 3889 | الكتبة | 4 |
| General and Keyboard Clerks | 100 | 0.3 | 77.1 | 4.9 | 16.9 | 0.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 178143 | 653 | الكتبة العامون والطابعون | 41 |
| Customer Services Clerks | 100 | 0.6 | 75.3 | 6.1 | 17.5 | 0.2 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 408782 | 868 | كتبة خدمات الزبائن | 42 |
| Numerical and Material Recording Clerks | 100 | 0.5 | 28.1 | 22.9 | 29.5 | 4.8 | 0.3 | 0.2 | 13.7 | 0.0 | 396001 | 1022 | كتبة خدمات المحاسبة والتوريد | 43 |
| Other Clerical Support Workers | 100 | 0.2 | 55.1 | 6.6 | 37.4 | 0.3 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 414795 | 1346 | الكتبة الآخرون | 44 |

## جدول (٢-١) التوزيع النسبي للوظائف الحالية حسب المستوى التعليمى المطلوب بمنشآت القطاع العام/ الأعمال العام والقطاع الخاص طبقاً للأقسام الفرعية للمهن (الحد الثاني)

| Sub-major occupational group | Total | اعلى من الجامعى Higher than university | مؤهل جامعى University | مؤهل فوق متوسط Above Intermediate | ثانوى فنى Technical secondary | ثانوية عامة / ازهرية General /Azhary secondary | اعدادية Prep school | ابتدائية Primary | يقرأ ويكتب Read & write | لا حاجة الى التعليم No education needed | عدد العاملين بعد التكبير The number of employees after expansion | حجم العينة من العاملين Sample size of employees | القسم الفرعي للمهنة | رمز المهنة |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| SERVICES AND SALES WORKERS | 100 | 1.4 | 16.3 | 5.1 | 46.4 | 1.6 | 14.7 | 1.6 | 11.2 | 1.7 | 4497992 | 4560 | العاملون في مجال الخدمات والمبيعات | 5 |
| Personal Services Workers | 100 | 0.3 | 9.6 | 4.8 | 29.4 | 2.2 | 30.0 | 4.9 | 17.4 | 1.4 | 996421 | 2071 | العاملون في الخدمات الشخصي | 51 |
| Sales Workers | 100 | 2.0 | 16.7 | 5.6 | 53.1 | 1.1 | 10.7 | 0.4 | 8.5 | 1.9 | 3089013 | 1241 | العاملون في المبيعات | 52 |
| Personal Care Workers | 100 | 0.0 | 77.4 | 0.7 | 11.7 | 0.3 | 3.5 | 4.2 | 2.1 | 0.0 | 78696 | 69 | العاملون في مجال الرعاية الشخصية | 53 |
| Protective Services Workers | 100 | 0.0 | 18.5 | 2.4 | 42.5 | 4.4 | 9.0 | 1.5 | 20.2 | 1.5 | 333862 | 1179 | العاملون في الحماية والخدمات الوقائية | 54 |
| SKILLED AGRICULTURAL, FORESTRY AND FISHERY WORKERS | 100 | 0.0 | 0.4 | 2.0 | 33.0 | 14.7 | 17.4 | 4.6 | 19.4 | 8.6 | 152782 | 155 | العمال المهرة في الزراعة والغابات والصيد | 6 |
| Market-oriented Skilled Agricultural Workers | 100 | 0.0 | 0.4 | 2.0 | 33.0 | 14.7 | 17.4 | 4.6 | 19.4 | 8.6 | 152775 | 154 | العمال المهرة في الزراعة والغابات والصيد وتسويق ومنتجاتها | 61 |
| CRAFT AND RELATED TRADES WORKERS | 100 | 0.1 | 1.0 | 5.9 | 51.7 | 2.0 | 11.2 | 5.7 | 10.9 | 11.5 | 1314969 | 2925 | العاملون في البناء ومن إليهم (عدا الكهرباء) | 7 |
| Building and Related Trades Workers (excluding Electricians) | 100 | 0.8 | 0.4 | 1.1 | 68.1 | 1.4 | 15.9 | 8.8 | 2.7 | 0.8 | 96904 | 378 | الحرفيون ومن إليهم | 71 |
| Metal, Machinery and Related Trades Workers | 100 | 0.0 | 0.2 | 7.9 | 70.2 | 0.2 | 5.7 | 1.7 | 13.4 | 0.7 | 376825 | 698 | عمال الصناعات المعدنية والآلات ومن إليهم | 72 |
| Handicraft and Printing Workers | 100 | 0.0 | 0.4 | 0.5 | 35.5 | 1.2 | 17.7 | 0.8 | 6.0 | 37.8 | 141854 | 448 | عمال الصناعة التقليدية والطباعة | 73 |
| Electrical and Electronic Trades Workers | 100 | 0.0 | 0.4 | 2.5 | 34.4 | 0.6 | 2.1 | 2.7 | 2.8 | 54.5 | 96961 | 201 | العاملون في المهن الكهربائية والالكترونية | 74 |
| Food Processing, Woodworking, Garment and Other Craft and Related Trades Workers | 100 | 0.1 | 1.7 | 7.2 | 44.2 | 3.6 | 13.8 | 9.3 | 13.1 | 6.9 | 602426 | 1200 | العاملون فى تجهيز الاغذية والاخشاب والملابس وغيرها | 75 |
| PLANT AND MACHINE OPERATORS AND ASSEMBLERS | 100 | 0.3 | 1.2 | 4.4 | 55.7 | 1.9 | 10.9 | 3.7 | 14.3 | 7.5 | 864025 | 4660 | مشغلو المعدات والآلات وعمال التجميع | 8 |
| Stationary Plant and Machine Operators | 100 | 0.4 | 0.8 | 4.9 | 55.4 | 1.3 | 7.8 | 3.4 | 15.6 | 10.3 | 611816 | 2921 | مشغلو المعدات والآلات الثابتة | 81 |
| Assemblers | 100 | 0.0 | 1.1 | 1.9 | 48.4 | 8.2 | 7.3 | 1.7 | 30.5 | 0.9 | 26247 | 235 | عاملو التجميع | 82 |
| Drivers and Mobile Plant Operators | 100 | 0.0 | 2.3 | 3.5 | 57.6 | 2.9 | 19.7 | 4.6 | 8.8 | 0.6 | 225962 | 1504 | السائقون ومشغلو المعدات المتنقلة | 83 |
| ELEMENTARY OCCUPATIONS | 100 | 0.1 | 5.9 | 7.6 | 30.0 | 3.7 | 25.9 | 2.7 | 14.1 | 10.2 | 1240489 | 2172 | العاملون في المهن الأولية | 9 |
| Cleaners and Helpers | 100 | 0.0 | 0.0 | 4.9 | 27.9 | 1.2 | 36.8 | 3.8 | 12.3 | 13.1 | 7774 | 976 | عاملو النظافة والمساعدون | 91 |
| Agricultural, Forestry and Fishery Labourers | 100 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 35.7 | 27.5 | 27.6 | 3.8 | 5.4 | 0.0 | 460731 | 22 | عاملو الزراعة والحراجة والصيد المائي | 92 |
| Labourers in Mining, Construction, Manufacturing and Transport | 100 | 0.0 | 0.5 | 0.6 | 36.0 | 0.5 | 6.2 | 1.1 | 53.6 | 1.6 | 80824 | 164 | عاملو التعدين والتشييد والصناعة التحويلية والنقل | 93 |
| Food Preparation Assistants | 100 | 0.0 | 0.9 | 10.4 | 38.9 | 2.2 | 29.0 | 3.9 | 9.1 | 5.6 | 79682 | 242 | المساعدون في إعداد الطعام | 94 |
| Refuse Workers and Other Elementary Workers | 100 | 0.2 | 12.0 | 10.5 | 30.0 | 6.0 | 20.4 | 2.0 | 11.2 | 7.8 | 595594 | 761 | عاملو النفايات وعاملو المهن الأولية الآخرون | 96 |

## جدول (٢-٢) التوزيع النسبي للوظائف الحالية حسب المستوى التعليمى المطلوب بمنشآت القطاع العام /الأعمال العام طبقاً للأقسام الفرعية للمهن (الحد الثاني )

| Sub-major occupational group | Total | اعلى من الجامعى Higher than university | مؤهل جامعى University | مؤهل فوق متوسط Above Intermediate | ثانوى فنى Technical secondary | ثانوية عامة / ازهرية General /Azhary secondary | اعدادية Prep school | ابتدائية Primary | يقرأ ويكتب Read & write | لا حاجة الى التعليم No education needed | عدد العاملين بعد التكبير The number of employees after expansion | حجم العينة من العاملين Sample size of employees | القسم الفرعي للمهنة | رمز المهنة |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Total | 100 | 1.4 | 48.1 | 7.2 | 33.8 | 0.8 | 4.3 | 1.9 | 2.4 | 0.0 | 665083 | 7422 | الإجمالى | |
| Managers | 100 | 3.6 | 96.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 107306 | 1302 | المديرون | 1 |
| Chief Executives, Senior Officials and Legislators | 100 | 5.3 | 94.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 59494 | 705 | رجال التشريع وكبار المسئولين والرؤساء | 11 |
| Administrative and Commercial Managers | 100 | 0.5 | 99.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 40295 | 472 | المديرون الإداريون والتجاريون | 12 |
| Production and Specialized Services Managers | 100 | 7.2 | 92.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 7042 | 104 | مديرو الإنتاج والخدمات المتخصصة | 13 |
| Hospitality, Retail and Other Services Managers | 100 | 0.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 475 | 21 | مديرو الضيافة والبيع والخدمات الأخرى | 14 |
| Professionals | 100 | 3.1 | 96.9 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 152913 | 1307 | الأخصائيون | 2 |
| Science and Engineering Professionals | 100 | 5.7 | 94.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 54386 | 342 | الأخصائيون فى العلوم والهندسة | 21 |
| Health Professionals | 100 | 0.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 2886 | 32 | الأخصائيون في الصحة | 22 |
| Business and Administration Professionals | 100 | 1.5 | 98.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 78588 | 768 | الأخصائيون في الأعمال والإدارة | 24 |
| Information and Communications Technology Professionals | 100 | 7.9 | 92.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 4045 | 62 | الأخصائيون في تكنولوجيا المعلومات والآتصالات | 25 |
| Legal, Social and Cultural Professionals | 100 | 1.3 | 98.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 12978 | 102 | الأخصائيون في القانون والعلوم الاجتماعية والثقافية | 26 |
| TECHNICIANS AND ASSOCIATE PROFESSIONALS | 100 | 0.1 | 11.2 | 15.5 | 70.0 | 0.3 | 1.8 | 0.9 | 0.3 | 0.0 | 147403 | 1419 | الفنيون والاخصائيون المساعدون | 3 |
| Science and Engineering Associate Professionals | 100 | 0.0 | 7.2 | 14.8 | 74.5 | 0.3 | 2.0 | 1.0 | 0.3 | 0.0 | 130213 | 1163 | فنيون واخصائيون مساعدون في العلوم والهندسة | 31 |
| Health Associate Professionals | 100 | 0.0 | 17.9 | 29.3 | 51.1 | 0.9 | 0.0 | 0.0 | 0.8 | 0.0 | 3778 | 51 | اختصاصيو الصحة المساعدون | 32 |
| Business and Administration Associate Professionals | 100 | 0.8 | 47.6 | 20.5 | 30.7 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 11694 | 172 | اخصائيون مساعدو في الأعمال والإدارة | 33 |
| Legal, social, cultural and related associate professionals | 100 | 0.0 | 53.3 | 0.7 | 30.0 | 0.0 | 1.6 | 14.4 | 0.0 | 0.0 | 584 | 11 | اخصائيون مساعدون في الشؤون القانونية، والاجتماعية، والثقافية ومن يرتبط بهم | 34 |
| Information and Communications Technicians | 100 | 0.0 | 49.1 | 9.9 | 41.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1134 | 22 | فنيو تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | 35 |
| CLERICAL SUPPORT WORKERS | 100 | 0.4 | 44.2 | 10.8 | 40.1 | 2.5 | 1.2 | 0.6 | 0.1 | 0.0 | 93920 | 1242 | الكتبة | 4 |
| General and Keyboard Clerks | 100 | 0.1 | 43.8 | 12.9 | 35.7 | 7.5 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 17588 | 233 | الكتبة العامون والطابعون | 41 |
| Customer Services Clerks | 100 | 0.2 | 45.0 | 8.7 | 43.9 | 0.0 | 2.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 15358 | 157 | كتبة خدمات الزبائن | 42 |
| Numerical and Material Recording Clerks | 100 | 0.0 | 30.8 | 15.2 | 47.6 | 1.3 | 2.0 | 2.7 | 0.4 | 0.0 | 21214 | 366 | كتبة خدمات المحاسبة والتوريد | 43 |
| Other Clerical Support Workers | 100 | 0.8 | 51.3 | 8.5 | 36.5 | 1.9 | 0.9 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 39759 | 486 | الكتبة الآخرون | 44 |

## جدول (٢-٢) التوزيع النسبي للوظائف الحالية حسب المستوى التعليمى المطلوب بمنشآت القطاع العام /الأعمال العام طبقاً للأقسام الفرعية للمهن (الحد الثاني )

| Sub-major occupational group | Total | اعلى من الجامعى Higher than university | مؤهل جامعى University | مؤهل فوق متوسط Above Intermediate | ثانوى فنى Technical secondary | ثانوية عامة / ازهرية General /Azhary secondary | اعدادية Prep school | ابتدائية Primary | يقرأ ويكتب Read & write | لا حاجة الى التعليم No education needed | عدد العاملين بعد التكبير The number of employees after expansion | حجم العينة من العاملين Sample size of employees | القسم الفرعي للمهنة | رمز المهنة |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| SERVICES AND SALES WORKERS | 100 | 0.9 | 14.2 | 8.9 | 37.6 | 1.6 | 18.7 | 6.6 | 11.6 | 0.0 | 55507 | 830 | العاملون في مجال الخدمات والمبيعات | 5 |
| Personal Services Workers | 100 | 0.0 | 4.5 | 3.7 | 32.3 | 0.8 | 35.5 | 8.5 | 14.8 | 0.0 | 24756 | 284 | العاملون في الخدمات الشخصي | 51 |
| Sales Workers | 100 | 7.8 | 26.3 | 19.3 | 35.9 | 0.4 | 2.7 | 5.1 | 2.4 | 0.0 | 6544 | 154 | العاملون في المبيعات | 52 |
| Personal Care Workers | 100 | 0.0 | 20.9 | 11.4 | 43.5 | 2.7 | 5.8 | 5.0 | 10.7 | 0.0 | 24194 | 391 | العاملون في الحماية والخدمات الوقائية | 54 |
| Protective Services Workers | 100 | 0.0 | 10.5 | 0.0 | 15.2 | 0.0 | 34.0 | 0.0 | 33.1 | 7.2 | 442 | * | العمال المهرة في الزراعة والغابات والصيد | 6 |
| SKILLED AGRICULTURAL, FORESTRY AND FISHERY WORKERS | 100 | 0.0 | 10.7 | 0.0 | 13.9 | 0.0 | 34.6 | 0.0 | 33.6 | 7.3 | 435 | * | العمال المهرة في الزراعة والغابات والصيد وتسويق ومنتجاتها | 61 |
| Market-oriented Skilled Agricultural Workers | 100 | 0.0 | 2.0 | 7.8 | 62.9 | 1.5 | 13.8 | 7.7 | 4.3 | 0.0 | 46241 | 544 | العاملون في البناء ومن إليهم (عدا الكهرباء) | 7 |
| CRAFT AND RELATED TRADES WORKERS | 100 | 0.0 | 2.4 | 3.0 | 56.8 | 0.0 | 27.1 | 4.1 | 6.7 | 0.0 | 9183 | 109 | الحرفيون ومن إليهم | 71 |
| Building and Related Trades Workers (excluding Electricians) | 100 | 0.0 | 1.9 | 16.4 | 64.9 | 0.0 | 8.0 | 6.7 | 2.0 | 0.0 | 17215 | 228 | عمال الصناعات المعدنية والآلات ومن إليهم | 72 |
| Metal, Machinery and Related Trades Workers | 100 | 0.0 | 16.0 | 11.2 | 51.8 | 0.0 | 0.0 | 15.6 | 5.4 | 0.0 | 692 | 44 | عمال الصناعة التقليدية والطباعة | 73 |
| Handicraft and Printing Workers | 100 | 0.0 | 0.6 | 2.8 | 55.9 | 2.5 | 18.3 | 10.5 | 9.4 | 0.0 | 10543 | 75 | العاملون في المهن الكهربائية والالكترونية | 74 |
| Electrical and Electronic Trades Workers | 100 | 0.0 | 2.5 | 1.4 | 74.8 | 5.0 | 6.8 | 9.3 | 0.1 | 0.0 | 8608 | 88 | العاملون فى تجهيز الاغذية والاخشاب والملابس وغيرها | 75 |
| Food Processing, Woodworking, Garment and Other Craft and Related Trades Workers | 100 | 0.0 | 2.5 | 11.0 | 59.6 | 1.3 | 10.4 | 5.3 | 9.3 | 0.5 | 46841 | 590 | مشغلو المعدات والآلات وعمال التجميع | 8 |
| PLANT AND MACHINE OPERATORS AND ASSEMBLERS | 100 | 0.0 | 3.8 | 15.7 | 61.8 | 0.0 | 6.4 | 2.5 | 9.7 | 0.0 | 16864 | 175 | مشغلو المعدات والآلات الثابتة | 81 |
| Stationary Plant and Machine Operators | 100 | 0.0 | 34.5 | 0.0 | 23.9 | 0.0 | 8.4 | 13.4 | 19.8 | 0.0 | 307 | 11 | اخصائيون مساعدو في الأعمال والإدارة | 82 |
| Assemblers | 100 | 0.0 | 1.4 | 8.4 | 58.7 | 2.1 | 12.7 | 6.8 | 9.1 | 0.8 | 29670 | 404 | السائقون ومشغلو المعدات المتنقلة | 83 |
| Drivers and Mobile Plant Operators | 100 | 0.0 | 1.7 | 9.0 | 40.9 | 2.7 | 21.9 | 7.3 | 16.4 | 0.0 | 14509 | 179 | العاملون في المهن الأولية | 9 |
| ELEMENTARY OCCUPATIONS | 100 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 19.4 | 0.0 | 46.6 | 8.4 | 25.6 | 0.0 | 5229 | 44 | عاملو النظافة والمساعدون | 91 |
| Cleaners and Helpers | 100 | 0.0 | 0.9 | 1.4 | 54.5 | 0.0 | 8.5 | 30.3 | 4.3 | 0.0 | 1016 | 20 | عاملو التعدين والتشييد والصناعة التحويلية والنقل | 93 |
| Labourers in Mining, Construction, Manufacturing and Transport | 100 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 711 | * | المساعدون في إعداد الطعام | 94 |
| Refuse Workers and Other Elementary Workers | 100 | 0.0 | 3.2 | 17.1 | 48.4 | 5.1 | 8.7 | 4.2 | 13.3 | 0.0 | 7552 | 108 | عاملو النفايات وعاملو المهن الأولية الآخرون | 96 |

## جدول (٢-٣) التوزيع النسبي للوظائف الحالية حسب المستوى التعليمى المطلوب بمنشآت القطاع الخاص طبقاً للأقسام الفرعية للمهن (الحد الثاني)

| Sub-major occupational group | Total | اعلى من الجامعى Higher than university | مؤهل جامعى University | مؤهل فوق متوسط Above Intermediate | ثانوى فنى Technical secondary | ثانوية عامة / ازهرية General /Azhary secondary | اعدادية Prep school | ابتدائية Primary | يقرأ ويكتب Read & write | لا حاجة الى التعليم No education needed | عدد العاملين بعد التكبير The number of employees after expansion | حجم العينة من العاملين Sample size of employees | القسم الفرعي للمهنة | رمز المهنة |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Total | 100 | 1.7 | 34.7 | 5.8 | 34.0 | 1.6 | 9.4 | 1.7 | 7.9 | 3.3 | 13191107 | 26453 | الإجمالى | |
| Managers | 100 | 1.3 | 98.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1484630 | 2401 | المديرون | 1 |
| Chief Executives, Senior Officials and Legislators | 100 | 4.9 | 95.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 123044 | 379 | رجال التشريع وكبار المسئولين والرؤساء | 11 |
| Administrative and Commercial Managers | 100 | 1.4 | 98.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 570028 | 1183 | المديرون الإداريون والتجاريون | 12 |
| Production and Specialized Services Managers | 100 | 1.2 | 98.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 301215 | 532 | مديرو الإنتاج والخدمات المتخصصة | 13 |
| Hospitality, Retail and Other Services Managers | 100 | 0.5 | 99.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 490343 | 307 | مديرو الضيافة والبيع والخدمات الأخرى | 14 |
| Professionals | 100 | 8.2 | 91.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1470352 | 5282 | الأخصائيون | 2 |
| Science and Engineering Professionals | 100 | 3.1 | 96.9 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 196073 | 1014 | الأخصائيون فى العلوم والهندسة | 21 |
| Health Professionals | 100 | 15.7 | 84.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 247673 | 473 | الأخصائيون في الصحة | 22 |
| Teaching Professionals | 100 | 6.9 | 93.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 139931 | 1348 | الأخصائيون في التعليم | 23 |
| Business and Administration Professionals | 100 | 9.4 | 90.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 694226 | 2053 | الأخصائيون في الأعمال والإدارة | 24 |
| Information and Communications Technology Professionals | 100 | 0.2 | 99.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 20520 | 149 | الأخصائيون في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | 25 |
| Legal, Social and Cultural Professionals | 100 | 0.1 | 99.9 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 171930 | 245 | الأخصائيون في القانون والعلوم الاجتماعية والثقافية | 26 |
| TECHNICIANS AND ASSOCIATE PROFESSIONALS | 100 | 0.3 | 18.8 | 19.1 | 54.9 | 1.2 | 1.1 | 1.5 | 2.4 | 0.7 | 1025607 | 3803 | الفنيون والاخصائيون المساعدون | 3 |
| Science and Engineering Associate Professionals | 100 | 0.3 | 8.0 | 16.7 | 69.3 | 1.1 | 0.5 | 1.4 | 2.0 | 0.7 | 615395 | 2353 | فنيون واخصائيون مساعدون في العلوم والهندسة | 31 |
| Health Associate Professionals | 100 | 0.2 | 9.9 | 34.5 | 53.9 | 0.1 | 0.6 | 0.0 | 0.2 | 0.6 | 115337 | 575 | اختصاصيو الصحة المساعدون | 32 |
| Business and Administration Associate Professionals | 100 | 0.6 | 49.1 | 26.2 | 22.6 | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 0.7 | 0.0 | 169797 | 503 | اخصائيون مساعدو في الأعمال والإدارة | 33 |
| Legal, social, cultural and related associate professionals | 100 | 0.1 | 36.8 | 7.3 | 29.1 | 3.7 | 6.8 | 5.2 | 9.3 | 1.7 | 120271 | 351 | اخصائيون مساعدون في الشؤون القانونية، والاجتماعية، والثقافية ومن يرتبط بهم | 34 |
| Information and Communications Technicians | 100 | 0.0 | 79.9 | 2.0 | 18.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 4808 | 21 | فنيو تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | 35 |
| CLERICAL SUPPORT WORKERS | 100 | 0.4 | 57.0 | 10.9 | 25.8 | 1.5 | 0.2 | 0.0 | 4.2 | 0.0 | 1303801 | 2647 | الكتبة | 4 |
| General and Keyboard Clerks | 100 | 0.3 | 80.8 | 4.0 | 14.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 160555 | 420 | الكتبة العامون والطابعون | 41 |
| Customer Services Clerks | 100 | 0.6 | 76.5 | 6.0 | 16.5 | 0.2 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 393423 | 711 | كتبة خدمات الزبائن | 42 |
| Numerical and Material Recording Clerks | 100 | 0.5 | 28.0 | 23.3 | 28.5 | 4.9 | 0.2 | 0.0 | 14.5 | 0.0 | 374787 | 656 | كتبة خدمات المحاسبة والتوريد | 43 |
| Other Clerical Support Workers | 100 | 0.1 | 55.5 | 6.5 | 37.5 | 0.2 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 375036 | 860 | الكتبة الآخرون | 44 |

## جدول (٢-٣) التوزيع النسبي للوظائف الحالية حسب المستوى التعليمى المطلوب بمنشآت القطاع الخاص طبقاً للأقسام الفرعية للمهن (الحد الثاني)

| Sub-major occupational group | Total | اعلى من الجامعى Higher than university | مؤهل جامعى University | مؤهل فوق متوسط Above Intermediate | ثانوى فنى Technical secondary | ثانوية عامة / ازهرية General /Azhary secondary | اعدادية Prep school | ابتدائية Primary | يقرأ ويكتب Read & write | لا حاجة الى التعليم No education needed | عدد العاملين بعد التكبير The number of employees after expansion | حجم العينة من العاملين Sample size of employees | القسم الفرعي للمهنة | رمز المهنة |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| SERVICES AND SALES WORKERS | 100 | 1.4 | 16.4 | 5.1 | 46.5 | 1.6 | 14.6 | 1.5 | 11.2 | 1.7 | 4442485 | 3730 | العاملون في مجال الخدمات والمبيعات | 5 |
| Personal Services Workers | 100 | 0.3 | 9.7 | 4.8 | 29.4 | 2.3 | 29.8 | 4.8 | 17.5 | 1.4 | 971665 | 1787 | العاملون في الخدمات الشخصي | 51 |
| Sales Workers | 100 | 2.0 | 16.7 | 5.6 | 53.2 | 1.1 | 10.7 | 0.4 | 8.5 | 1.9 | 3082469 | 1087 | العاملون في المبيعات | 52 |
| Personal Care Workers | 100 | 0.0 | 77.4 | 0.7 | 11.8 | 0.3 | 3.5 | 4.2 | 2.1 | 0.0 | 78684 | 68 | العاملون في مجال الرعاية الشخصية | 53 |
| Protective Services Workers | 100 | 0.0 | 18.3 | 1.7 | 42.4 | 4.6 | 9.2 | 1.2 | 21.0 | 1.6 | 309667 | 788 | العاملون في الحماية والخدمات الوقائية | 54 |
| SKILLED AGRICULTURAL, FORESTRY AND FISHERY WORKERS | 100 | 0.0 | 0.4 | 2.0 | 33.1 | 14.7 | 17.3 | 4.6 | 19.3 | 8.6 | 152340 | 146 | العمال المهرة في الزراعة والغابات والصيد | 6 |
| Market-oriented Skilled Agricultural Workers | 100 | 0.0 | 0.4 | 2.0 | 33.1 | 14.7 | 17.3 | 4.6 | 19.3 | 8.6 | 152340 | 146 | العمال المهرة في الزراعة والغابات والصيد وتسويق ومنتجاتها | 61 |
| CRAFT AND RELATED TRADES WORKERS | 100 | 0.1 | 0.9 | 5.8 | 51.3 | 2.0 | 11.1 | 5.6 | 11.2 | 11.9 | 1268728 | 2381 | العاملون في البناء ومن إليهم (عدا الكهرباء) | 7 |
| Building and Related Trades Workers (excluding Electricians) | 100 | 0.9 | 0.2 | 0.9 | 69.3 | 1.5 | 14.7 | 9.3 | 2.3 | 0.8 | 87721 | 269 | الحرفيون ومن إليهم | 71 |
| Metal, Machinery and Related Trades Workers | 100 | 0.0 | 0.2 | 7.5 | 70.5 | 0.2 | 5.6 | 1.4 | 13.9 | 0.7 | 359610 | 470 | عمال الصناعات المعدنية والآلات ومن إليهم | 72 |
| Handicraft and Printing Workers | 100 | 0.0 | 0.4 | 0.5 | 35.5 | 1.2 | 17.8 | 0.7 | 6.0 | 38.0 | 141162 | 404 | عمال الصناعة التقليدية والطباعة | 73 |
| Electrical and Electronic Trades Workers | 100 | 0.0 | 0.4 | 2.5 | 31.8 | 0.4 | 0.1 | 1.7 | 2.0 | 61.1 | 86417 | 126 | العاملون في المهن الكهربائية والالكترونية | 74 |
| Food Processing, Woodworking, Garment and Other Craft and Related Trades Workers | 100 | 0.1 | 1.7 | 7.3 | 43.7 | 3.6 | 14.0 | 9.3 | 13.3 | 7.0 | 593817 | 1112 | العاملون فى تجهيز الاغذية والاخشاب والملابس وغيرها | 75 |
| PLANT AND MACHINE OPERATORS AND ASSEMBLERS | 100 | 0.3 | 1.1 | 4.1 | 55.5 | 2.0 | 11.0 | 3.6 | 14.6 | 7.8 | 817184 | 4070 | مشغلو المعدات والآلات وعمال التجميع | 8 |
| Stationary Plant and Machine Operators | 100 | 0.5 | 0.7 | 4.6 | 55.2 | 1.4 | 7.9 | 3.5 | 15.8 | 10.6 | 594952 | 2746 | مشغلو المعدات والآلات الثابتة | 81 |
| Assemblers | 100 | 0.0 | 0.7 | 2.0 | 48.7 | 8.3 | 7.3 | 1.6 | 30.7 | 0.9 | 25940 | 224 | اخصائيون مساعدو في الأعمال والإدارة | 82 |
| Drivers and Mobile Plant Operators | 100 | 0.0 | 2.5 | 2.7 | 57.4 | 3.0 | 20.8 | 4.3 | 8.8 | 0.5 | 196292 | 1100 | السائقون ومشغلو المعدات المتنقلة | 83 |
| ELEMENTARY OCCUPATIONS | 100 | 0.1 | 5.9 | 7.6 | 29.9 | 3.7 | 25.9 | 2.7 | 14.0 | 10.3 | 1225980 | 1993 | العاملون في المهن الأولية | 9 |
| Cleaners and Helpers | 100 | 0.0 | 0.0 | 5.0 | 28.0 | 1.2 | 36.6 | 3.7 | 12.2 | 13.2 | 455502 | 932 | عاملو الزراعة والحراجة والصيد المائي | 91 |
| Agricultural, Forestry and Fishery Labourers | 100 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 35.7 | 27.5 | 27.6 | 3.8 | 5.4 | 0.0 | 7773 | 21 | عاملو النظافة والمساعدون | 92 |
| Labourers in Mining, Construction, Manufacturing and Transport | 100 | 0.0 | 0.5 | 0.5 | 35.7 | 0.5 | 6.1 | 0.7 | 54.2 | 1.6 | 79808 | 144 | عاملو التعدين والتشييد والصناعة التحويلية والنقل | 93 |
| Food Preparation Assistants | 100 | 0.0 | 0.9 | 10.5 | 38.3 | 2.2 | 29.3 | 3.9 | 9.2 | 5.6 | 78971 | 236 | المساعدون في إعداد الطعام | 94 |
| Refuse Workers and Other Elementary Workers | 100 | 0.2 | 12.1 | 10.4 | 29.7 | 6.0 | 20.5 | 2.0 | 11.2 | 7.9 | 588041 | 653 | عاملو النفايات وعاملو المهن الأولية الآخرون | 96 |

# ملحق ٣

## جدول (٣-١) المهارات المطلوبة بمنشأت القطاع العام / الأعمال العام والقطاع الخاص طبقاً للمستوى التعليمى للمهن الحالية

نسبة الوظائف التي تحتاج مهارة متوسطة فأكثر

| Educational level | قوى بدنية/مهارات يدوية Physical strength/manual skills | مهارات التعامل مع العملاء Customer service skills | مهارات العمل الجماعي Teamwork skills | مهارات التواصل والعرض Communication and presentation skills | مهارات حل المشكلات Problem solving skills | مهارات اللغة Language Skills | مهارات الحاسوب Computer skills | مهارات الحساب Numeracy skills | مهارات القراءة والكتابة Reading and writing skills | المهارات الفنية Technical skills | عدد العاملين Number of employees | حجم العينة من العاملين Sample size of employees | المهن الحالية |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Total | 52.4 | 78.3 | 60.4 | 67.3 | 70.1 | 26.1 | 30.8 | 68.2 | 75.2 | 62.7 | 13856190 | 33875 | الاجمالى |
| No education needed | 45.7 | 43.9 | 44.3 | 42.9 | 40.7 | 0.1 | 0.0 | 11.2 | 11.4 | 34.0 | 437966 | 693 | لا حاجة الى التعليم |
| Read & write | 58.4 | 61.3 | 35.9 | 40.5 | 45.4 | 0.3 | 0.0 | 26.5 | 23.5 | 39.6 | 1054281 | 1763 | يقرأ ويكتب |
| Primary | 65.3 | 65.9 | 66.0 | 58.8 | 61.8 | 0.2 | 0.0 | 32.1 | 25.6 | 52.3 | 233886 | 871 | ابتدائية |
| Prep school | 53.7 | 67.4 | 42.8 | 49.1 | 53.8 | 2.5 | 0.0 | 35.5 | 48.6 | 52.9 | 1268266 | 2261 | اعدادية |
| General /Azhary secondary | 69.8 | 86.0 | 78.1 | 74.1 | 75.5 | 15.6 | 14.7 | 45.1 | 47.4 | 65.6 | 217794 | 559 | ثانوية عامة / ازهرية |
| Technical secondary | 58.9 | 77.1 | 59.8 | 65.3 | 71.2 | 7.3 | 13.5 | 68.3 | 80.4 | 64.3 | 4710840 | 11214 | ثانـــوى فنى |
| Above Intermediate | 50.0 | 76.8 | 46.9 | 58.1 | 57.7 | 17.0 | 14.3 | 78.7 | 93.8 | 49.9 | 814307 | 1747 | مؤهل فوق متوسط |
| University | 45.4 | 89.4 | 74.1 | 82.9 | 84.3 | 60.1 | 67.8 | 90.7 | 93.6 | 74.2 | 4891563 | 14125 | مؤهل جامعى |
| Higher than university | 26.5 | 79.4 | 44.0 | 81.5 | 49.5 | 51.7 | 71.9 | 89.6 | 91.7 | 48.9 | 227287 | 642 | اعلى من الجامعى |

## جدول (٣-٢) المهارات المطلوبة بمنشأت القطاع العام / الأعمال العام طبقاً للمستوى التعليمى للمهن الحالية

نسبة الوظائف التي تحتاج مهارة متوسطة فأكثر

| Educational level | قوى بدنية/مهارات يدوية Physical strength/manual skills | مهارات التعامل مع العملاء Customer service skills | مهارات العمل الجماعي Teamwork skills | مهارات التواصل والعرض Communication and presentation skills | مهارات حل المشكلات Problem solving skills | مهارات اللغة Language Skills | مهارات الحاسوب Computer skills | مهارات الحساب Numeracy skills | مهارات القراءة والكتابة Reading and writing skills | المهارات الفنية Technical skills | عدد العاملين Number of employees | حجم العينة من العاملين Sample size of employees | المهن الحالية |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Total | 43.6 | 60.0 | 57.2 | 53.8 | 68.5 | 42.0 | 50.5 | 82.1 | 89.0 | 56.3 | 665083 | 7422 | الاجمالى |
| No education needed | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 88.3 | 271 | * | لا حاجة الى التعليم |
| Read & write | 36.0 | 40.4 | 32.0 | 36.6 | 36.7 | 0.1 | 0.0 | 7.2 | 17.4 | 23.9 | 15884 | 254 | يقرأ ويكتب |
| Primary | 37.6 | 18.6 | 32.9 | 20.0 | 36.2 | 0.4 | 0.0 | 14.5 | 24.0 | 28.9 | 12700 | 126 | ابتدائية |
| Prep school | 51.4 | 41.1 | 36.4 | 35.7 | 39.3 | 1.2 | 0.0 | 47.5 | 55.9 | 44.2 | 28694 | 376 | اعدادية |
| General /Azhary secondary | 30.9 | 54.0 | 34.2 | 50.8 | 60.2 | 12.6 | 25.1 | 56.1 | 63.0 | 36.7 | 5334 | 66 | ثانوية عامة / ازهرية |
| Technical secondary | 56.4 | 54.8 | 55.3 | 48.2 | 66.5 | 24.7 | 28.1 | 75.7 | 87.9 | 56.5 | 224679 | 2486 | ثانـــوى فنى |
| Above Intermediate | 59.5 | 66.4 | 69.7 | 60.6 | 84.5 | 27.0 | 29.5 | 90.6 | 94.5 | 67.2 | 48031 | 567 | مؤهل فوق متوسط |
| University | 32.6 | 66.9 | 60.8 | 59.9 | 72.9 | 62.7 | 77.9 | 94.8 | 98.2 | 58.2 | 319904 | 3444 | مؤهل جامعى |
| Higher than university | 34.3 | 72.0 | 66.4 | 78.5 | 75.2 | 95.0 | 85.5 | 99.2 | 99.4 | 71.3 | 9586 | 101 | اعلى من الجامعى |

## جدول (٣-٣) المهارات المطلوبة بمنشأت القطاع الخاص طبقاً للمستوى التعليمى للمهن الحالية

نسبة الوظائف التي تحتاج مهارة متوسطة فأكثر

| Educational level | قوى بدنية/مهارات يدوية Physical strength/manual skills | مهارات التعامل مع العملاء Customer service skills | مهارات العمل الجماعي Teamwork skills | مهارات التواصل والعرض Communication and presentation skills | مهارات حل المشكلات Problem solving skills | مهارات اللغة Language Skills | مهارات الحاسوب Computer skills | مهارات الحساب Numeracy skills | مهارات القراءة والكتابة Reading and writing skills | المهارات الفنية Technical skills | عدد العاملين Number of employees | حجم العينة من العاملين Sample size of employees | المهن الحالية |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Total | 52.9 | 79.2 | 60.5 | 68.0 | 70.2 | 25.3 | 29.8 | 67.5 | 74.5 | 63.0 | 13191107 | 26453 | الاجمالى |
| No education needed | 45.7 | 44.0 | 44.4 | 42.9 | 40.7 | 0.1 | 0.0 | 11.2 | 11.5 | 34.0 | 437695 | 691 | لا حاجة الى التعليم |
| Read & write | 58.7 | 61.6 | 35.9 | 40.5 | 45.5 | 0.3 | 0.0 | 26.8 | 23.6 | 39.9 | 1038397 | 1509 | يقرأ ويكتب |
| Primary | 66.9 | 68.6 | 67.9 | 61.1 | 63.3 | 0.2 | 0.0 | 33.2 | 25.6 | 53.7 | 221187 | 745 | ابتدائية |
| Prep school | 53.8 | 68.0 | 42.9 | 49.4 | 54.1 | 2.5 | 0.0 | 35.2 | 48.4 | 53.1 | 1239572 | 1885 | اعدادية |
| General /Azhary secondary | 70.7 | 86.8 | 79.2 | 74.7 | 75.9 | 15.7 | 14.4 | 44.9 | 47.0 | 66.3 | 212461 | 493 | ثانوية عامة / ازهرية |
| Technical secondary | 59.0 | 78.2 | 60.0 | 66.2 | 71.5 | 6.5 | 12.7 | 68.0 | 80.0 | 64.7 | 4486161 | 8728 | ثانـــوى فنى |
| Above Intermediate | 49.4 | 77.5 | 45.5 | 58.0 | 56.0 | 16.4 | 13.4 | 77.9 | 93.8 | 48.9 | 766276 | 1180 | مؤهل فوق متوسط |
| University | 46.3 | 90.9 | 75.1 | 84.5 | 85.1 | 59.9 | 67.1 | 90.4 | 93.3 | 75.4 | 4571659 | 10681 | مؤهل جامعى |
| Higher than university | 26.2 | 79.8 | 43.0 | 81.6 | 48.3 | 49.8 | 71.3 | 89.2 | 91.3 | 47.9 | 217701 | 541 | اعلى من الجامعى |

# ملحق ٤

## جدول (٤-١) عدد العمالة المطلوبة للوظائف الشاغرة بمنشآت القطاع العام /الأعمال العام والقطاع الخاص (الحد الثاني)

| Sub-major occupational group | "النسبة المئوية من إجمالي المهن الشاغرة "Percentage of total vacancies | "حجم العمالة المطلوبة "Required Labor size | "عدد الوظائف الحالية Number of Current "jobs | القسم الفرعي للمهنة | رمز المهنة |
|---|---|---|---|---|---|
| Total | 100 | 293708 | 10352 | الإجمالى | |
| Managers | 2.1 | 6070 | 127 | المديرون | 1 |
| Chief Executives, Senior Officials and Legislators | 0.6 | 1832 | 39 | رجال التشريع وكبار المسئولين والرؤساء | 11 |
| Administrative and Commercial Managers | 1.0 | 2924 | 76 | المديرون الإداريون والتجاريون | 12 |
| Professionals | 12.6 | 36895 | 2326 | الأخصائيون | 2 |
| Science and Engineering Professionals | 2.1 | 6237 | 1159 | الأخصائيون فى العلوم والهندسة | 21 |
| Health Professionals | 1.1 | 3120 | 252 | الأخصائيون في الصحة | 22 |
| Teaching Professionals | 0.6 | 1860 | 149 | الأخصائيون في التعليم | 23 |
| Business and Administration Professionals | 4.5 | 13153 | 628 | الأخصائيون في الأعمال والإدارة | 24 |
| Information and Communications Technology Professionals | 1.0 | 3017 | 109 | الأخصائيون في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | 25 |
| Legal, Social and Cultural Professionals | 3.2 | 9508 | 29 | الأخصائيون في القانون والعلوم الاجتماعية والثقافية | 26 |
| TECHNICIANS AND ASSOCIATE PROFESSIONALS | 6.6 | 19456 | 2225 | الفنيون والاخصائيون المساعدون | 3 |
| Science and Engineering Associate Professionals | 2.0 | 5836 | 1815 | فنيون واخصائيون مساعدون في العلوم والهندسة | 31 |
| Health Associate Professionals | 0.4 | 1049 | 210 | اختصاصيو الصحة المساعدون | 32 |
| Business and Administration Associate Professionals | 1.0 | 2953 | 115 | اخصائيون مساعدو في الأعمال والإدارة | 33 |
| Legal, social, cultural and related associate professionals | 3.2 | 9526 | 72 | اخصائيون مساعدون في الشؤون القانونية، والاجتماعية، والثقافية ومن يرتبط بهم | 34 |
| Information and Communications Technicians | 0.0 | 92 | 13 | فنيو تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | 35 |
| CLERICAL SUPPORT WORKERS | 2.9 | 8608 | 583 | الكتبة | 4 |
| General and Keyboard Clerks | 1.1 | 3084 | 156 | الكتبة العامون والطابعون | 41 |
| Customer Services Clerks | 1.0 | 3066 | 69 | كتبة خدمات الزبائن | 42 |
| Numerical and Material Recording Clerks | 0.4 | 1125 | 259 | كتبة خدمات المحاسبة والتوريد | 43 |
| Other Clerical Support Workers | 0.5 | 1332 | 99 | الكتبة الآخرون | 44 |
| SERVICES AND SALES WORKERS | 29.3 | 86051 | 1210 | العاملون في مجال الخدمات والمبيعات | 5 |
| Personal Services Workers | 13.9 | 40703 | 714 | العاملون في الخدمات الشخصي | 51 |

## جدول (٤-١) عدد العمالة المطلوبة للوظائف الشاغرة بمنشآت القطاع العام /الأعمال العام والقطاع الخاص (الحد الثاني)

| رمز المهنة | القسم الفرعي للمهنة | "عدد الوظائف الحالية Number of Current "jobs | "حجم العمالة المطلوبة "Required Labor size | "النسبة المئوية من إجمالي المهن الشاغرة "Percentage of total vacancies | Sub-major occupational group |
|---|---|---|---|---|---|
| 52 | العاملون في المبيعات | 258 | 35220 | 12.0 | Sales Workers |
| 54 | العاملون في الحماية والخدمات الوقائية | 233 | 7360 | 2.5 | Protective Services Workers |
| 6 | العمال المهرة في الزراعة والغابات والصيد | 10 | 3544 | 1.2 | SKILLED AGRICULTURAL, FORESTRY AND FISHERY WORKERS |
| 61 | العمال المهرة في الزراعة والغابات والصيد وتسويق ومنتجاتها | 10 | 3544 | 1.2 | Market-oriented Skilled Agricultural Workers |
| 7 | العاملون في البناء ومن إليهم (عدا الكهرباء) | 896 | 22659 | 7.7 | CRAFT AND RELATED TRADES WORKERS |
| 71 | الحرفيون ومن إليهم | 207 | 1183 | 0.4 | Building and Related Trades Workers (excluding Electricians) |
| 72 | عمال الصناعات المعدنية والآلات ومن إليهم | 293 | 2023 | 0.7 | Metal, Machinery and Related Trades Workers |
| 73 | عمال الصناعة التقليدية والطباعة | 157 | 9060 | 3.1 | Handicraft and Printing Workers |
| 74 | العاملون في المهن الكهربائية والالكترونية | 19 | 1178 | 0.4 | Electrical and Electronic Trades Workers |
| 75 | العاملون فى تجهيز الاغذية والاخشاب والملابس وغيرها | 220 | 9215 | 3.1 | Food Processing, Woodworking, Garment and Other Craft and Related Trades Workers |
| 8 | مشغلو المعدات والآلات وعمال التجميع | 2256 | 39561 | 13.5 | PLANT AND MACHINE OPERATORS AND ASSEMBLERS |
| 81 | مشغلو المعدات والآلات الثابتة | 1779 | 18140 | 6.2 | Stationary Plant and Machine Operators |
| 82 | اخصائيون مساعدو في الأعمال والإدارة | 36 | 17895 | 6.1 | Assemblers |
| 83 | السائقون ومشغلو المعدات المتنقلة | 441 | 3526 | 1.2 | Drivers and Mobile Plant Operators |
| 9 | العاملون في المهن الأولية | 719 | 70865 | 24.1 | ELEMENTARY OCCUPATIONS |
| 91 | عاملو الزراعة والحراجة والصيد المائي | 355 | 26852 | 9.1 | Cleaners and Helpers |
| 93 | عاملو التعدين والتشييد والصناعة التحويلية والنقل | 40 | 1098 | 0.4 | Labourers in Mining, Construction, Manufacturing and Transport |
| 94 | المساعدون في إعداد الطعام | 34 | 1777 | 0.6 | Food Preparation Assistants |
| 96 | عاملو النفايات وعاملو المهن الأولية الآخرون | 290 | 41137 | 14.0 | Refuse Workers and Other Elementary Workers |

## جدول (٤-٢) عدد العمالة المطلوبة للوظائف الشاغرة بمنشآت القطاع العام /الأعمال العام والقطاع الخاص (الحد الثاني)

| Sub-major occupational group | "النسبة المئوية من إجمالي المهن الشاغرة "Percentage of total vacancies | "حجم العمالة المطلوبة "Required Labor size | "عدد الوظائف الحالية Number of Current "jobs | القسم الفرعي للمهنة | رمز المهنة |
|---|---|---|---|---|---|
| Total | 100 | 7334 | 4998 | الإجمالى | |
| Managers | 0.5 | 38 | 32 | المديرون | 1 |
| Chief Executives, Senior Officials and Legislators | 0.4 | 32 | 26 | رجال التشريع وكبار المسئولين والرؤساء | 11 |
| Professionals | 28.0 | 2055 | 1711 | الأخصائيون | 2 |
| Science and Engineering Professionals | 17.7 | 1299 | 1007 | الأخصائيون فى العلوم والهندسة | 21 |
| Health Professionals | 2.0 | 147 | 142 | الأخصائيون في الصحة | 22 |
| Business and Administration Professionals | 7.0 | 513 | 474 | الأخصائيون في الأعمال والإدارة | 24 |
| Information and Communications Technology Professionals | 1.0 | 71 | 70 | الأخصائيون في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | 25 |
| Legal, Social and Cultural Professionals | 0.4 | 26 | 18 | الأخصائيون في القانون والعلوم الاجتماعية والثقافية | 26 |
| TECHNICIANS AND ASSOCIATE PROFESSIONALS | 29.1 | 2135 | 1627 | الفنيون والاخصائيون المساعدون | 3 |
| Science and Engineering Associate Professionals | 26.1 | 1912 | 1486 | فنيون واخصائيون مساعدون في العلوم والهندسة | 31 |
| Health Associate Professionals | 1.8 | 131 | 117 | اختصاصيو الصحة المساعدون | 32 |
| Business and Administration Associate Professionals | 1.1 | 81 | 13 | اخصائيون مساعدو في الأعمال والإدارة | 33 |
| Information and Communications Technicians | 0.1 | 10 | 10 | فنيو تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | 35 |
| CLERICAL SUPPORT WORKERS | 8.8 | 649 | 412 | الكتبة | 4 |
| General and Keyboard Clerks | 0.9 | 63 | 55 | الكتبة العامون والطابعون | 41 |
| Customer Services Clerks | 1.5 | 112 | 67 | كتبة خدمات الزبائن | 42 |
| Numerical and Material Recording Clerks | 1.3 | 93 | 64 | كتبة خدمات المحاسبة والتوريد | 43 |
| Other Clerical Support Workers | 5.2 | 380 | 226 | الكتبة الآخرون | 44 |
| SERVICES AND SALES WORKERS | 4.5 | 334 | 171 | العاملون في مجال الخدمات والمبيعات | 5 |
| Personal Services Workers | 0.8 | 57 | 57 | العاملون في الخدمات الشخصي | 51 |
| Protective Services Workers | 3.8 | 277 | 114 | العاملون في الحماية والخدمات الوقائية | 54 |
| CRAFT AND RELATED TRADES WORKERS | 9.6 | 701 | 432 | الحرفيون ومن اليهم | 7 |
| Building and Related Trades Workers (excluding Electricians) | 5.6 | 409 | 154 | العاملون في البناء ومن إليهم (عدا الكهرباء) | 71 |

## جدول (٤-٢) عدد العمالة المطلوبة للوظائف الشاغرة بمنشآت القطاع العام /الأعمال العام والقطاع الخاص (الحد الثاني)

| Sub-major occupational group | "النسبة المئوية من إجمالي المهن الشاغرة "Percentage of total vacancies | "حجم العمالة المطلوبة "Required Labor size | "عدد الوظائف الحالية Number of Current "jobs | القسم الفرعي للمهنة | رمز المهنة |
|---|---|---|---|---|---|
| Metal, Machinery and Related Trades Workers | 2.1 | 152 | 142 | عمال الصناعات المعدنية والآلات ومن إليهم | 72 |
| Handicraft and Printing Workers | 0.3 | 21 | 20 | عمال الصناعة التقليدية والطباعة | 73 |
| Electrical and Electronic Trades Workers | 1.5 | 113 | 111 | العاملون فى تجهيز الاغذية والاخشاب والملابس وغيرها | 75 |
| Food Processing, Woodworking, Garment and Other Craft and Related Trades Workers | 15.1 | 1107 | 382 | مشغلو المعدات والآلات وعمال التجميع | 8 |
| PLANT AND MACHINE OPERATORS AND ASSEMBLERS | 11.1 | 811 | 192 | مشغلو المعدات والآلات الثابتة | 81 |
| Drivers and Mobile Plant Operators | 4.0 | 297 | 190 | السائقون ومشغلو المعدات المتنقلة | 83 |
| ELEMENTARY OCCUPATIONS | 4.3 | 314 | 231 | العاملون في المهن الأولية | 9 |
| Cleaners and Helpers | 2.3 | 169 | 168 | عاملو الزراعة والحراجة والصيد المائي | 91 |
| Refuse Workers and Other Elementary Workers | 2.0 | 145 | 63 | عاملو النفايات وعاملو المهن الأولية الآخرون | 96 |

## جدول (٤-٣) عدد العمالة المطلوبة للوظائف الشاغرة بمنشآت القطاع العام /الأعمال العام والقطاع الخاص (الحد الثاني )

| Sub-major occupational group | "النسبة المئوية من إجمالي المهن الشاغرة "Percentage of total vacancies | "حجم العمالة المطلوبة "Required Labor size | "عدد الوظائف الحالية Number of Current "jobs | القسم الفرعي للمهنة | رمز المهنة |
|---|---|---|---|---|---|
| Total | 100 | 286374 | 5354 | الإجمالى | |
| Managers | 2.1 | 6032 | 95 | المديرون | 1 |
| Chief Executives, Senior Officials and Legislators | 0.6 | 1800 | 13 | رجال التشريع وكبار المسئولين والرؤساء | 11 |
| Administrative and Commercial Managers | 1.0 | 2918 | 70 | المديرون الإداريون والتجاريون | 12 |
| Professionals | 12.2 | 34840 | 615 | الأخصائيون | 2 |
| Science and Engineering Professionals | 1.7 | 4938 | 152 | الأخصائيون فى العلوم والهندسة | 21 |
| Health Professionals | 1.0 | 2973 | 110 | الأخصائيون في الصحة | 22 |
| Teaching Professionals | 0.6 | 1860 | 149 | الأخصائيون في التعليم | 23 |
| Business and Administration Professionals | 4.4 | 12640 | 154 | الأخصائيون في الأعمال والإدارة | 24 |
| Information and Communications Technology Professionals | 1.0 | 2946 | 39 | الأخصائيون في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | 25 |
| Legal, Social and Cultural Professionals | 3.3 | 9482 | 11 | الأخصائيون في القانون والعلوم الاجتماعية والثقافية | 26 |
| TECHNICIANS AND ASSOCIATE PROFESSIONALS | 6.0 | 17321 | 598 | الفنيون والاخصائيون المساعدون | 3 |
| Science and Engineering Associate Professionals | 1.4 | 3924 | 329 | فنيون واخصائيون مساعدون في العلوم والهندسة | 31 |
| Health Associate Professionals | 0.3 | 918 | 93 | اختصاصيو الصحة المساعدون | 32 |
| Business and Administration Associate Professionals | 1.0 | 2873 | 102 | اخصائيون مساعدو في الأعمال والإدارة | 33 |
| Legal, social, cultural and related associate professionals | 3.3 | 9525 | 71 | اخصائيون مساعدون في الشؤون القانونية، والاجتماعية، والثقافية ومن يرتبط بهم | 34 |
| CLERICAL SUPPORT WORKERS | 2.8 | 7959 | 171 | الكتبة | 4 |
| General and Keyboard Clerks | 1.1 | 3021 | 14 | الكتبة العامون والطابعون | 41 |
| Customer Services Clerks | 1.0 | 2954 | 89 | كتبة خدمات الزبائن | 42 |
| Numerical and Material Recording Clerks | 0.4 | 1032 | 35 | كتبة خدمات المحاسبة والتوريد | 43 |
| Other Clerical Support Workers | 0.3 | 951 | 33 | الكتبة الآخرون | 44 |
| SERVICES AND SALES WORKERS | 29.9 | 85717 | 1039 | العاملون في مجال الخدمات والمبيعات | 5 |
| Personal Services Workers | 14.2 | 40646 | 657 | العاملون في الخدمات الشخصي | 51 |

## جدول (٤-٣) عدد العمالة المطلوبة للوظائف الشاغرة بمنشآت القطاع العام /الأعمال العام والقطاع الخاص (الحد الثاني )

| Sub-major occupational group | "النسبة المئوية من إجمالي المهن الشاغرة "Percentage of total vacancies | "حجم العمالة المطلوبة "Required Labor size | "عدد الوظائف الحالية Number of Current "jobs | القسم الفرعي للمهنة | رمز المهنة |
|---|---|---|---|---|---|
| Sales Workers | 12.3 | 35220 | 258 | العاملون في المبيعات | 52 |
| Protective Services Workers | 2.5 | 7083 | 119 | العاملون في الحماية والخدمات الوقائية | 54 |
| SKILLED AGRICULTURAL, FORESTRY AND FISHERY WORKERS | 1.2 | 3544 | 10 | العمال المهرة في الزراعة والغابات والصيد | 6 |
| Market-oriented Skilled Agricultural Workers | 1.2 | 3544 | 10 | العمال المهرة في الزراعة والغابات والصيد وتسويق ومنتجاتها | 61 |
| CRAFT AND RELATED TRADES WORKERS | 7.7 | 21958 | 464 | العاملون في البناء ومن إليهم (عدا الكهرباء) | 7 |
| Building and Related Trades Workers (excluding Electricians) | 0.3 | 774 | 53 | الحرفيون ومن إليهم | 71 |
| Metal, Machinery and Related Trades Workers | 0.7 | 1872 | 151 | عمال الصناعات المعدنية والآلات ومن إليهم | 72 |
| Handicraft and Printing Workers | 3.2 | 9038 | 137 | عمال الصناعة التقليدية والطباعة | 73 |
| Electrical and Electronic Trades Workers | 0.4 | 1172 | 14 | العاملون في المهن الكهربائية والالكترونية | 74 |
| Food Processing, Woodworking, Garment and Other Craft and Related Trades Workers | 3.2 | 9103 | 109 | العاملون فى تجهيز الاغذية والاخشاب والملابس وغيرها | 75 |
| PLANT AND MACHINE OPERATORS AND ASSEMBLERS | 13.4 | 38454 | 1874 | مشغلو المعدات والآلات وعمال التجميع | 8 |
| Stationary Plant and Machine Operators | 6.1 | 17330 | 1587 | مشغلو المعدات والآلات الثابتة | 81 |
| Assemblers | 6.2 | 17895 | 36 | اخصائيون مساعدو في الأعمال والإدارة | 82 |
| Drivers and Mobile Plant Operators | 1.1 | 3229 | 251 | السائقون ومشغلو المعدات المتنقلة | 83 |
| ELEMENTARY OCCUPATIONS | 24.6 | 70551 | 488 | العاملون في المهن الأولية | 9 |
| Cleaners and Helpers | 9.3 | 26683 | 187 | عاملو الزراعة والحراجة والصيد المائي | 91 |
| Labourers in Mining, Construction, Manufacturing and Transport | 0.4 | 1098 | 40 | عاملو التعدين والتشييد والصناعة التحويلية والنقل | 93 |
| Food Preparation Assistants | 0.6 | 1777 | 34 | المساعدون في إعداد الطعام | 94 |
| Refuse Workers and Other Elementary Workers | 14.3 | 40992 | 227 | عاملو النفايات وعاملو المهن الأولية الآخرون | 96 |

# ملحق ٥

## جدول (٥-١) المهارات المطلوبة للوظائف الشاغرة بمنشآت القطاع العام / الأعمال العام والقطاع الخاص طبقاً للقسم الفرعي للمهن (الحد الثاني)

نسبة الوظائف التي تحتاج مهارة متوسطة فأكثر

| Sub-major occupational group | قوى بدنية/مهارات يدوية Physical strength/manual skills | مهارات التعامل مع العملاء Customer service skills | مهارات العمل الجماعي Teamwork skills | مهارات التواصل والعرض Communication and presentation skills | مهارات حل المشكلات Problem solving skills | مهارات اللغة Language Skills | مهارات الحاسوب Computer skills | مهارات الحساب Numeracy skills | مهارات القراءة والكتابة Reading and writing skills | المهارات الفنية Technical skills | عدد العاملين Number of employees | حجم العينة من الوظائف الشاغرة Sample size of vacancies | القسم الفرعي للمهنة | رمز المهنة |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Total | 56.9 | 66.8 | 70.4 | 67.4 | 67.7 | 15.4 | 24.2 | 43.3 | 59.0 | 51.6 | 293708 | 10352 | الإجمالى | |
| Managers | 85.9 | 98.8 | 99.6 | 99.7 | 95.8 | 28.4 | 91.7 | 91.8 | 100.0 | 95.2 | 6070 | 127 | المديرون | 1 |
| Chief Executives, Senior Officials and Legislators | 93.7 | 99.9 | 99.6 | 100.0 | 99.9 | 2.1 | 99.9 | 100.0 | 100.0 | 98.9 | 1832 | 39 | رجال التشريع وكبار المسئولين والرؤساء | 11 |
| Administrative and Commercial Managers | 75.2 | 98.2 | 100.0 | 100.0 | 91.4 | 13.3 | 82.9 | 83.0 | 100.0 | 91.3 | 2924 | 76 | المديرون الإداريون والتجاريون | 12 |
| Professionals | 45.0 | 97.9 | 87.7 | 80.4 | 81.5 | 51.3 | 97.5 | 81.5 | 100.0 | 90.2 | 36895 | 2326 | الاخصائيون | 2 |
| Science and Engineering Professionals | 60.0 | 92.4 | 90.0 | 97.4 | 99.2 | 89.9 | 95.4 | 96.7 | 100.0 | 80.8 | 6237 | 1159 | الأخصائيون فى العلوم والهندسة | 21 |
| Health Professionals | 95.8 | 99.8 | 95.5 | 98.9 | 98.8 | 98.4 | 97.6 | 98.1 | 100.0 | 97.4 | 3120 | 252 | الأخصائيون في الصحة | 22 |
| Teaching Professionals | 74.6 | 97.9 | 90.5 | 98.3 | 98.3 | 86.8 | 75.7 | 94.2 | 100.0 | 32.6 | 1860 | 149 | الأخصائيون في التعليم | 23 |
| Business and Administration Professionals | 26.7 | 98.7 | 97.7 | 48.1 | 49.3 | 20.3 | 99.9 | 99.8 | 100.0 | 92.1 | 13153 | 628 | الأخصائيون في الأعمال والإدارة | 24 |
| Information and Communications Technology Professionals | 63.4 | 98.4 | 89.2 | 97.6 | 98.4 | 98.4 | 100.0 | 99.3 | 100.0 | 98.4 | 3017 | 109 | الأخصائيون في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | 25 |
| Legal, Social and Cultural Professionals | 32.1 | 99.5 | 69.0 | 98.9 | 100.0 | 31.7 | 98.8 | 32.7 | 100.0 | 99.9 | 9508 | 29 | الأخصائيون في القانون والعلوم الاجتماعية والثقافية | 26 |
| Technicians and associate professionals | 76.0 | 84.8 | 81.8 | 90.7 | 89.3 | 12.5 | 19.5 | 48.8 | 93.5 | 80.4 | 19456 | 2225 | الفنيون والاخصائيون المساعدون | 3 |
| Science and Engineering Associate Professionals | 61.6 | 61.1 | 69.5 | 84.3 | 80.6 | 8.3 | 16.0 | 60.4 | 94.1 | 70.3 | 5836 | 1815 | فنيون واخصائيون مساعدون في العلوم والهندسة | 31 |
| Health Associate Professionals | 32.2 | 97.4 | 31.7 | 77.4 | 88.6 | 7.4 | 12.7 | 85.9 | 99.9 | 43.8 | 1049 | 210 | اختصاصيو الصحة المساعدون | 32 |
| Business and Administration Associate Professionals | 77.1 | 100.0 | 86.7 | 95.4 | 89.2 | 62.9 | 88.9 | 100.0 | 100.0 | 88.4 | 2953 | 115 | اخصائيون مساعدون في الأعمال والإدارة | 33 |
| Legal, social, cultural and related associate professionals | 89.2 | 93.2 | 93.3 | 94.7 | 94.7 | 0.0 | 0.0 | 21.2 | 90.3 | 88.0 | 9526 | 72 | اخصائيون مساعدون في الشؤون القانونية، والاجتماعية، والثقافية ومن يرتبط بهم | 34 |
| Information and Communications Technicians | 79.5 | 89.1 | 90.4 | 89.1 | 100.0 | 9.6 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 89.1 | 92 | 13 | فنيو تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | 35 |
| Clerical support workers | 38.3 | 95.4 | 49.2 | 65.9 | 64.1 | 36.2 | 45.5 | 64.2 | 67.4 | 50.3 | 8608 | 583 | الكتبة | 4 |
| General and Keyboard Clerks | 3.5 | 97.9 | 7.3 | 8.8 | 9.4 | 5.4 | 9.0 | 9.6 | 9.6 | 6.3 | 3084 | 69 | الكتبة العامون والطابعون | 41 |
| Customer Services Clerks | 40.0 | 99.7 | 97.3 | 99.9 | 94.2 | 85.8 | 94.3 | 93.4 | 99.8 | 67.3 | 3066 | 156 | كتبة خدمات الزبائن | 42 |
| Numerical and Material Recording Clerks | 89.6 | 85.5 | 15.5 | 89.7 | 89.5 | 4.6 | 7.5 | 91.8 | 99.3 | 90.3 | 1125 | 99 | كتبة خدمات المحاسبة والتوريد | 43 |
| Other Clerical Support Workers | 71.8 | 87.9 | 63.8 | 99.8 | 99.7 | 20.0 | 50.0 | 100.0 | 100.0 | 79.3 | 1332 | 259 | الكتبة الآخرون | 44 |

## جدول (٥-١) المهارات المطلوبة للوظائف الشاغرة بمنشآت القطاع العام / الأعمال العام والقطاع الخاص طبقاً للقسم الفرعي للمهن (الحد الثاني)

### نسبة الوظائف التي تحتاج مهارة متوسطة فأكثر

| Sub-major occupational group | قوى بدنية/مهارات يدوية Physical strength/manual skills | مهارات التعامل مع العملاء Customer service skills | مهارات العمل الجماعي Teamwork skills | مهارات التواصل والعرض Communication and presentation skills | مهارات حل المشكلات Problem solving skills | مهارات اللغة Language Skills | مهارات الحاسوب Computer skills | مهارات الحساب Numeracy skills | مهارات القراءة والكتابة Reading and writing skills | المهارات الفنية Technical skills | عدد العاملين Number of employees | حجم العينة من الوظائف الشاغرة Sample size of vacancies | القسم الفرعي للمهنة | رمز المهنة |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| SERVICES AND SALES WORKERS | 53.3 | 93.7 | 90.6 | 93.4 | 92.3 | 15.8 | 22.0 | 59.1 | 82.5 | 34.3 | 86051 | 1210 | العاملون في مجال الخدمات والمبيعات | 5 |
| Personal Services Workers | 62.4 | 91.4 | 83.8 | 92.1 | 90.1 | 3.4 | 3.1 | 17.2 | 65.3 | 31.6 | 40703 | 714 | العاملون في الخدمات الشخصية | 51 |
| Sales Workers | 31.8 | 97.4 | 96.7 | 93.7 | 93.2 | 26.1 | 27.9 | 99.3 | 97.9 | 34.1 | 35220 | 258 | العاملون في المبيعات | 52 |
| Personal Care Workers | 87.6 | 87.1 | 95.4 | 98.7 | 97.6 | 6.5 | 69.4 | 83.0 | 97.1 | 25.4 | 7360 | 233 | العاملون في الحماية والخدمات الوقائية | 54 |
| Protective Services Workers | 100.0 | 4.1 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 95.9 | 100.0 | 4.1 | 3544 | 10 | العمال المهرة في الزراعة والغابات والصيد | 6 |
| SKILLED AGRICULTURAL, FORESTRY AND FISHERY WORKERS | 100.0 | 4.1 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 95.9 | 100.0 | 4.1 | 3544 | 10 | العمال المهرة في الزراعة والغابات والصيد وتسويق ومنتجاتها | 61 |
| Market-oriented Skilled Agricultural Workers | 35.6 | 37.9 | 41.5 | 66.1 | 75.4 | 2.1 | 0.9 | 23.2 | 25.1 | 33.2 | 22659 | 896 | الحرفيون ومن إليهم | 7 |
| CRAFT AND RELATED TRADES WORKERS | 63.3 | 41.1 | 79.6 | 79.1 | 98.1 | 0.0 | 2.6 | 69.5 | 58.0 | 63.8 | 1183 | 207 | العاملون في البناء ومن إليهم (عدا الكهرباء) | 71 |
| Building and Related Trades Workers (excluding Electricians) | 38.0 | 69.6 | 75.3 | 64.9 | 41.2 | 13.2 | 5.5 | 13.4 | 36.6 | 98.9 | 2023 | 293 | عمال الصناعات المعدنية والآلات ومن إليهم | 72 |
| Metal, Machinery and Related Trades Workers | 14.6 | 3.4 | 11.0 | 89.3 | 88.2 | 0.7 | 0.0 | 4.8 | 5.2 | 6.2 | 9060 | 157 | عمال الصناعة التقليدية والطباعة | 73 |
| Handicraft and Printing Workers | 97.0 | 2.9 | 99.8 | 3.1 | 3.4 | 2.8 | 2.8 | 2.8 | 3.4 | 3.3 | 1178 | 19 | العاملون في المهن الكهربائية والالكترونية | 74 |
| Electrical and Electronic Trades Workers | 44.3 | 69.0 | 51.7 | 49.9 | 76.6 | 1.3 | 0.3 | 40.0 | 40.6 | 45.1 | 9215 | 220 | العاملون في تجهيز الاغذية والاخشاب والملابس وغيرها | 75 |
| Food Processing, Woodworking, Garment and Other Craft and Related Trades Workers | 81.5 | 55.1 | 42.1 | 48.6 | 50.0 | 12.0 | 3.8 | 24.7 | 46.6 | 81.3 | 39561 | 2256 | مشغلو المعدات والآلات وعمال التجميع | 8 |
| PLANT AND MACHINE OPERATORS AND ASSEMBLERS | 68.2 | 28.0 | 63.1 | 79.9 | 81.8 | 22.2 | 4.4 | 28.7 | 71.2 | 62.8 | 18140 | 1779 | مشغلو المعدات والآلات الثابتة | 81 |
| Stationary Plant and Machine Operators | 99.9 | 83.7 | 20.0 | 20.0 | 20.0 | 3.8 | 3.8 | 20.0 | 20.0 | 100.0 | 17895 | 36 | عاملو التجميع | 82 |
| Assemblers | 56.5 | 49.8 | 46.8 | 33.2 | 38.4 | 0.7 | 0.1 | 27.6 | 55.0 | 81.1 | 3526 | 441 | السائقون ومشغلو المعدات المتنقلة | 83 |
| Drivers and Mobile Plant Operators | 52.8 | 25.5 | 57.4 | 29.3 | 28.6 | 0.4 | 1.8 | 10.4 | 10.9 | 32.8 | 70865 | 719 | العاملون في المهن الأولية | 9 |
| ELEMENTARY OCCUPATIONS | 23.9 | 7.4 | 91.9 | 16.1 | 15.4 | 0.0 | 0.0 | 14.6 | 16.0 | 77.0 | 26852 | 355 | عاملو النظافة والمساعدون | 91 |
| Cleaners and Helpers | 100.0 | 0.2 | 6.8 | 96.9 | 6.6 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 90.5 | 9.9 | 1098 | 40 | عاملو التعدين والتشييد والصناعة التحويلية والنقل | 93 |
| Labourers in Mining, Construction, Manufacturing and Transport | 99.9 | 99.5 | 94.1 | 65.0 | 93.9 | 0.0 | 29.2 | 93.8 | 29.3 | 29.5 | 1777 | 34 | المساعدون في إعداد الطعام | 94 |
| Food Preparation Assistants | 68.4 | 34.8 | 34.6 | 34.6 | 35.0 | 0.6 | 1.9 | 4.4 | 4.6 | 4.8 | 41137 | 290 | عاملو النفايات وعاملو المهن الأولية الآخرون | 96 |

## جدول (٥-٢) المهارات المطلوبة للوظائف الشاغرة بمنشآت القطاع العام / الأعمال العام طبقاً للقسم الفرعي للمهن (الحد الثاني)

نسبة الوظائف التي تحتاج مهارة متوسطة فأكثر

| Sub-major occupational group | قوى بدنية/مهارات يدوية Physical strength/manual skills | مهارات التعامل مع العملاء Customer service skills | مهارات العمل الجماعي Teamwork skills | مهارات التواصل والعرض Communication and presentation skills | مهارات حل المشكلات Problem solving skills | مهارات اللغة Language Skills | مهارات الحاسوب Computer skills | مهارات الحساب Numeracy skills | مهارات القراءة والكتابة Reading and writing skills | المهارات الفنية Technical skills | عدد العاملين Number of employees | حجم العينة من الوظائف الشاغرة Sample size of vacancies | القسم الفرعي للمهنة | رمز المهنة |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Total | 49.8 | 67.8 | 71.8 | 80.9 | 83.8 | 32.8 | 54.8 | 72.3 | 82.9 | 61.7 | 7334 | 4998 | الإجمالى | |
| Managers | 44.7 | 97.3 | 86.7 | 100.0 | 97.3 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 55.3 | 38 | 32 | المديرون | 1 |
| Chief Executives, Senior Officials and Legislators | 53.0 | 96.8 | 84.2 | 100.0 | 96.8 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 47.0 | 32 | 26 | رجال التشريع وكبار المسئولين والرؤساء | 11 |
| Professionals | 43.6 | 87.2 | 80.7 | 85.4 | 94.7 | 66.6 | 93.8 | 89.9 | 100.0 | 70.2 | 2055 | 1711 | الاخصائيون | 2 |
| Science and Engineering Professionals | 38.0 | 85.5 | 76.4 | 89.8 | 99.8 | 69.1 | 94.1 | 89.5 | 100.0 | 72.5 | 1299 | 1007 | الأخصائيون فى العلوم والهندسة | 21 |
| Health Professionals | 84.6 | 95.7 | 96.0 | 76.5 | 75.2 | 74.5 | 75.2 | 75.9 | 100.0 | 100.0 | 147 | 142 | الأخصائيون في الصحة | 22 |
| Business and Administration Professionals | 43.0 | 96.2 | 93.2 | 89.3 | 96.1 | 63.4 | 99.0 | 99.0 | 100.0 | 56.9 | 513 | 474 | الأخصائيون في الأعمال والإدارة | 24 |
| Information and Communications Technology Professionals | 67.3 | 32.6 | 32.6 | 5.8 | 32.6 | 32.6 | 100.0 | 71.6 | 100.0 | 71.6 | 71 | 70 | الأخصائيون في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | 25 |
| Legal, Social and Cultural Professionals | 41.8 | 92.4 | 96.2 | 53.1 | 96.2 | 58.3 | 58.3 | 58.3 | 100.0 | 49.4 | 26 | 18 | الأخصائيون في القانون والعلوم الاجتماعية والثقافية | 26 |
| Technicians and associate professionals | 58.0 | 58.9 | 69.5 | 72.6 | 70.7 | 12.0 | 26.9 | 65.8 | 85.0 | 63.2 | 2135 | 1627 | الفنيون والاخصائيون المساعدون | 3 |
| Science and Engineering Associate Professionals | 58.1 | 54.7 | 71.7 | 75.3 | 73.0 | 12.1 | 24.1 | 67.5 | 83.3 | 59.7 | 1912 | 1486 | فنيون واخصائيون مساعدون في العلوم والهندسة | 31 |
| Health Associate Professionals | 97.0 | 97.8 | 14.5 | 22.9 | 16.6 | 16.6 | 16.6 | 17.5 | 100.0 | 99.2 | 131 | 117 | اختصاصيو الصحة المساعدون | 32 |
| Business and Administration Associate Professionals | 0.0 | 100.0 | 100.0 | 98.4 | 100.0 | 1.6 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 95.3 | 81 | 13 | اخصائيون مساعدون في الأعمال والإدارة | 33 |
| Information and Communications Technicians | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 0.0 | 10 | 10 | فنيو تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | 35 |
| Clerical support workers | 39.9 | 74.4 | 75.5 | 91.1 | 94.2 | 48.3 | 92.9 | 94.9 | 99.5 | 67.6 | 649 | 412 | الكتبة | 4 |
| General and Keyboard Clerks | 0.0 | 88.4 | 70.7 | 60.0 | 91.6 | 56.9 | 81.7 | 100.0 | 100.0 | 56.9 | 63 | 55 | الكتبة العامون والطابعون | 41 |
| Customer Services Clerks | 10.9 | 93.2 | 30.2 | 99.1 | 97.2 | 97.2 | 97.2 | 72.3 | 99.1 | 72.3 | 112 | 67 | كتبة خدمات الزبائن | 42 |
| Numerical and Material Recording Clerks | 79.7 | 62.4 | 50.3 | 68.5 | 72.8 | 36.8 | 68.3 | 97.8 | 97.8 | 95.7 | 93 | 64 | كتبة خدمات المحاسبة والتوريد | 43 |
| Other Clerical Support Workers | 45.4 | 69.5 | 95.8 | 99.5 | 98.9 | 35.3 | 99.5 | 100.0 | 100.0 | 61.2 | 380 | 226 | الكتبة الآخرون | 44 |

## جدول (٥-٢) المهارات المطلوبة للوظائف الشاغرة بمنشآت القطاع العام / الأعمال العام طبقاً للقسم الفرعي للمهن (الحد الثاني)

نسبة الوظائف التي تحتاج مهارة متوسطة فأكثر

| Sub-major occupational group | قوى بدنية/مهارات يدوية Physical strength/manual skills | مهارات التعامل مع العملاء Customer service skills | مهارات العمل الجماعي Teamwork skills | مهارات التواصل والعرض Communication and presentation skills | مهارات حل المشكلات Problem solving skills | مهارات اللغة Language Skills | مهارات الحاسوب Computer skills | مهارات الحساب Numeracy skills | مهارات القراءة والكتابة Reading and writing skills | المهارات الفنية Technical skills | عدد العاملين Number of employees المهنة | حجم العينة من الوظائف الشاغرة Sample size of vacancies | القسم الفرعي للمهنة | رمز المهنة |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| SERVICES AND SALES WORKERS | 6.4 | 12.6 | 51.2 | 81.6 | 84.1 | 48.5 | 3.0 | 36.8 | 37.1 | 12.0 | 334 | 171 | العاملون في مجال الخدمات والمبيعات | 5 |
| Personal Services Workers | 1.8 | 10.5 | 1.8 | 8.8 | 8.8 | 0.0 | 0.0 | 8.8 | 8.8 | 1.8 | 57 | 57 | العاملون في الخدمات الشخصية | 51 |
| Protective Services Workers | 7.3 | 13.0 | 61.4 | 96.6 | 99.6 | 58.4 | 3.7 | 42.6 | 42.9 | 14.1 | 277 | 114 | العاملون في الحماية والخدمات الوقائية | 54 |
| CRAFT AND RELATED TRADES WORKERS | 12.9 | 34.5 | 66.0 | 91.6 | 97.3 | 24.2 | 17.3 | 57.0 | 41.7 | 24.4 | 701 | 432 | الحرفيون ومن إليهم | 7 |
| Building and Related Trades Workers (excluding Electricians) | 1.7 | 1.5 | 98.3 | 99.3 | 99.3 | 0.0 | 0.0 | 54.3 | 1.7 | 0.0 | 409 | 154 | العاملون في البناء ومن إليهم (عدا الكهرباء) | 71 |
| Metal, Machinery and Related Trades Workers | 31.0 | 74.8 | 22.7 | 74.8 | 97.8 | 96.4 | 73.1 | 96.4 | 97.8 | 95.1 | 152 | 142 | عمال الصناعات المعدنية والآلات ومن إليهم | 72 |
| Handicraft and Printing Workers | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 0.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 21 | 20 | عمال الصناعة التقليدية والطباعة | 73 |
| Food Processing, Woodworking, Garment and Other Craft and Related Trades Workers | 9.9 | 90.1 | 0.9 | 90.1 | 91.0 | 0.0 | 9.0 | 9.0 | 99.1 | 0.9 | 113 | 111 | العاملون فى تجهيز الاغذية والاخشاب والملابس وغيرها | 75 |
| PLANT AND MACHINE OPERATORS AND ASSEMBLERS | 84.7 | 84.1 | 85.5 | 85.8 | 86.0 | 9.0 | 67.1 | 78.7 | 90.9 | 82.2 | 1107 | 382 | مشغلو المعدات والآلات وعمال التجميع | 8 |
| Stationary Plant and Machine Operators | 94.1 | 98.1 | 93.6 | 98.1 | 95.6 | 10.1 | 91.2 | 100.0 | 100.0 | 93.7 | 811 | 192 | مشغلو المعدات والآلات الثابتة | 81 |
| Drivers and Mobile Plant Operators | 59.1 | 45.6 | 63.6 | 52.0 | 59.6 | 6.1 | 1.0 | 20.5 | 65.9 | 50.7 | 297 | 190 | السائقون ومشغلو المعدات المتنقلة | 83 |
| ELEMENTARY OCCUPATIONS | 59.6 | 59.8 | 6.8 | 43.6 | 40.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 31.8 | 48.5 | 314 | 231 | العاملون في المهن الأولية | 9 |
| Cleaners and Helpers | 100.0 | 36.0 | 10.8 | 6.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 59.2 | 6.0 | 169 | 168 | عاملو النظافة والمساعدون | 91 |
| Refuse Workers and Other Elementary Workers | 12.5 | 87.5 | 2.1 | 87.5 | 87.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 97.9 | 145 | 63 | عاملو النفايات وعاملو المهن الأولية الآخرون | 96 |

## جدول (٥-٣) الوظائف الشاغرة طبقا للمهارات المطلوبة بمنشآت القطاع الخاص طبقاً للقسم الفرعي للمهن (الحد الثاني)

نسبة الوظائف التي تحتاج مهارة متوسطة فأكثر

| Sub-major occupational group | قوى بدنية/مهارات يدوية Physical strength/manual skills | مهارات التعامل مع العملاء Customer service skills | مهارات العمل الجماعي Teamwork skills | مهارات التواصل والعرض Communication and presentation skills | مهارات حل المشكلات Problem solving skills | مهارات اللغة Language Skills | مهارات الحاسوب Computer skills | مهارات الحساب Numeracy skills | مهارات القراءة والكتابة Reading and writing skills | المهارات الفنية Technical skills | عدد العاملين Number of employees | حجم العينة من الوظائف الشاغرة Sample size of vacancies | القسم الفرعي للمهنة | رمز المهنة |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Total | 57.0 | 66.7 | 70.4 | 67.0 | 67.3 | 15.0 | 23.4 | 42.6 | 58.4 | 51.4 | 286374 | 5354 | الإجمالى | |
| Managers | 86.1 | 98.8 | 99.7 | 99.7 | 95.8 | 27.9 | 91.6 | 91.7 | 100.0 | 95.4 | 6032 | 95 | المديرون | 1 |
| Chief Executives, Senior Officials and Legislators | 94.5 | 99.9 | 99.9 | 100.0 | 100.0 | 0.3 | 99.9 | 100.0 | 100.0 | 99.8 | 1800 | 13 | رجال التشريع وكبار المسئولين والرؤساء | 11 |
| Administrative and Commercial Managers | 75.4 | 98.2 | 100.0 | 100.0 | 91.4 | 13.1 | 82.8 | 83.0 | 100.0 | 91.3 | 2918 | 70 | المديرون الإداريون والتجاريون | 12 |
| Professionals | 45.1 | 98.5 | 88.2 | 80.1 | 80.7 | 50.4 | 97.7 | 81.0 | 100.0 | 91.3 | 34840 | 615 | الاخصائيون | 2 |
| Science and Engineering Professionals | 65.8 | 94.2 | 93.5 | 99.4 | 99.1 | 95.4 | 95.7 | 98.5 | 100.0 | 83.1 | 4938 | 152 | الأخصائيون فى العلوم والهندسة | 21 |
| Health Professionals | 96.4 | 100.0 | 95.5 | 100.0 | 100.0 | 99.5 | 98.7 | 99.2 | 100.0 | 97.2 | 2973 | 110 | الأخصائيون في الصحة | 22 |
| Teaching Professionals | 74.6 | 97.9 | 90.5 | 98.3 | 98.3 | 86.8 | 75.7 | 94.2 | 100.0 | 32.6 | 1860 | 149 | الأخصائيون في التعليم | 23 |
| Business and Administration Professionals | 26.1 | 98.8 | 97.8 | 46.4 | 47.4 | 18.6 | 99.9 | 99.8 | 100.0 | 93.5 | 12640 | 154 | الأخصائيون في الأعمال والإدارة | 24 |
| Information and Communications Technology Professionals | 63.3 | 100.0 | 90.5 | 99.7 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 99.1 | 2946 | 39 | الأخصائيون في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | 25 |
| Legal, Social and Cultural Professionals | 32.1 | 99.5 | 69.0 | 99.0 | 100.0 | 31.6 | 99.0 | 32.6 | 100.0 | 100.0 | 9482 | 11 | الأخصائيون في القانون والعلوم الاجتماعية والثقافية | 26 |
| Technicians and associate professionals | 78.2 | 88.0 | 83.3 | 92.9 | 91.6 | 12.6 | 18.5 | 46.7 | 94.5 | 82.5 | 17321 | 598 | الفنيون والاخصائيون المساعدون | 3 |
| Science and Engineering Associate Professionals | 63.4 | 64.3 | 68.5 | 88.6 | 84.3 | 6.5 | 12.1 | 57.0 | 99.4 | 75.4 | 3924 | 329 | فنيون واخصائيون مساعدون في العلوم والهندسة | 31 |
| Health Associate Professionals | 22.9 | 97.3 | 34.2 | 85.2 | 98.9 | 6.1 | 12.1 | 95.6 | 99.9 | 35.9 | 918 | 93 | اختصاصيو الصحة المساعدون | 32 |
| Business and Administration Associate Professionals | 79.3 | 100.0 | 86.4 | 95.4 | 88.9 | 64.6 | 88.6 | 100.0 | 100.0 | 88.2 | 2873 | 102 | اخصائيون مساعدون في الأعمال والإدارة | 33 |
| Legal, social, cultural and related associate professionals | 89.2 | 93.2 | 93.3 | 94.7 | 94.7 | 0.0 | 0.0 | 21.2 | 90.3 | 88.0 | 9525 | 71 | اخصائيون مساعدون في الشؤون القانونية، والاجتماعية، والثقافية ومن يرتبط بهم | 34 |
| Clerical support workers | 38.2 | 97.1 | 47.0 | 63.8 | 61.6 | 35.2 | 41.7 | 61.7 | 64.8 | 48.9 | 7959 | 171 | الكتبة | 4 |
| General and Keyboard Clerks | 3.5 | 98.1 | 5.9 | 7.7 | 7.7 | 4.3 | 7.5 | 7.7 | 7.7 | 5.3 | 3021 | 14 | الكتبة العامون والطابعون | 41 |
| Customer Services Clerks | 41.1 | 100.0 | 99.8 | 99.9 | 94.1 | 85.4 | 94.2 | 94.2 | 99.9 | 67.1 | 2954 | 89 | كتبة خدمات الزبائن | 42 |
| Numerical and Material Recording Clerks | 90.5 | 87.6 | 12.3 | 91.7 | 91.0 | 1.7 | 2.0 | 91.3 | 99.4 | 89.8 | 1032 | 35 | كتبة خدمات المحاسبة والتوريد | 43 |
| Other Clerical Support Workers | 82.4 | 95.3 | 51.0 | 100.0 | 100.0 | 13.9 | 30.2 | 100.0 | 100.0 | 86.5 | 951 | 33 | الكتبة الآخرون | 44 |

تشير البيانات إلي إنخفاض نسبة المهارات المطلوبة لمهنة الكتبة والطباعون بالقطاع الخاص، وهو ما يرجع إلي هشاشة عدد مشاهدات هذه المهنة التي تبلغ ١٤ مشاهدة تم تجميعها من عدد ٦ منشآت صغيرة لا يتطلب العمل بها مهارات متقدمة

## جدول (٥-٣) الوظائف الشاغرة طبقا للمهارات المطلوبة بمنشآت القطاع الخاص طبقاً للقسم الفرعي للمهن (الحد الثاني)

نسبة الوظائف التي تحتاج مهارة متوسطة فأكثر

| Sub-major occupational group | قوى بدنية/مهارات يدوية Physical strength/manual skills | مهارات التعامل مع العملاء Customer service skills | مهارات العمل الجماعي Teamwork skills | مهارات التواصل والعرض Communication and presentation skills | مهارات حل المشكلات Problem solving skills | مهارات اللغة Language Skills | مهارات الحاسوب Computer skills | مهارات الحساب Numeracy skills | مهارات القراءة والكتابة Reading and writing skills | المهارات الفنية Technical skills | عدد العاملين Number of employees | حجم العينة من الوظائف الشاغرة Sample size of vacancies | القسم الفرعي للمهنة | رمز المهنة |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| SERVICES AND SALES WORKERS | 53.4 | 94.0 | 90.8 | 93.4 | 92.3 | 15.7 | 22.1 | 59.2 | 82.7 | 34.4 | 85717 | 1039 | العاملون في مجال الخدمات والمبيعات | 5 |
| Personal Services Workers | 62.5 | 91.5 | 83.9 | 92.3 | 90.2 | 3.4 | 3.1 | 17.2 | 65.4 | 31.6 | 40646 | 657 | العاملون في الخدمات الشخصية | 51 |
| Sales Workers | 31.8 | 97.4 | 96.7 | 93.7 | 93.2 | 26.1 | 27.9 | 99.3 | 97.9 | 34.1 | 35220 | 258 | العاملون في المبيعات | 52 |
| Protective Services Workers | 90.8 | 90.0 | 96.8 | 98.8 | 97.5 | 4.4 | 71.9 | 84.5 | 99.2 | 25.9 | 7083 | 119 | العاملون في الحماية والخدمات الوقائية | 54 |
| SKILLED AGRICULTURAL, FORESTRY AND FISHERY WORKERS | 100.0 | 4.1 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 95.9 | 100.0 | 4.1 | 3544 | 10 | العمال المهرة في الزراعة والغابات والصيد | 6 |
| Market-oriented Skilled Agricultural Workers | 100.0 | 4.1 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 95.9 | 100.0 | 4.1 | 3544 | 10 | العمال المهرة في الزراعة والغابات والصيد وتسويق ومنتجاتها | 61 |
| CRAFT AND RELATED TRADES WORKERS | 36.3 | 38.0 | 40.7 | 65.3 | 74.7 | 1.4 | 0.4 | 22.1 | 24.5 | 33.4 | 21958 | 464 | الحرفيون ومن إليهم | 7 |
| Building and Related Trades Workers (excluding Electricians) | 95.9 | 62.0 | 69.7 | 68.5 | 97.5 | 0.0 | 4.1 | 77.5 | 87.7 | 97.5 | 774 | 53 | العاملون في البناء ومن إليهم (عدا الكهرباء) | 71 |
| Metal, Machinery and Related Trades Workers | 38.6 | 69.2 | 79.5 | 64.0 | 36.6 | 6.5 | 0.0 | 6.7 | 31.6 | 99.2 | 1872 | 151 | عمال الصناعات المعدنية والآلات ومن إليهم | 72 |
| Handicraft and Printing Workers | 14.4 | 3.2 | 10.8 | 89.3 | 88.2 | 0.5 | 0.0 | 4.6 | 5.0 | 6.0 | 9038 | 137 | عمال الصناعة التقليدية والطباعة | 73 |
| Electrical and Electronic Trades Workers | 97.2 | 3.0 | 100.0 | 3.1 | 3.1 | 2.7 | 2.8 | 2.8 | 3.1 | 3.0 | 1172 | 14 | العاملون في المهن الكهربائية والالكترونية | 74 |
| Food Processing, Woodworking, Garment and Other Craft and Related Trades Workers | 44.7 | 68.7 | 52.4 | 49.4 | 76.5 | 1.3 | 0.2 | 40.4 | 39.9 | 45.7 | 9103 | 109 | العاملون فى تجهيز الاغذية والاخشاب والملابس وغيرها | 75 |
| PLANT AND MACHINE OPERATORS AND ASSEMBLERS | 81.4 | 54.3 | 40.9 | 47.6 | 49.0 | 12.1 | 1.9 | 23.1 | 45.3 | 81.2 | 38454 | 1874 | مشغلو المعدات والآلات وعمال التجميع | 8 |
| Stationary Plant and Machine Operators | 67.0 | 24.7 | 61.6 | 79.0 | 81.2 | 22.8 | 0.3 | 25.4 | 69.9 | 61.4 | 17330 | 1587 | مشغلو المعدات والآلات الثابتة | 81 |
| Assemblers | 99.9 | 83.7 | 20.0 | 20.0 | 20.0 | 3.8 | 3.8 | 20.0 | 20.0 | 100.0 | 17895 | 36 | عاملو التجميع | 82 |
| Drivers and Mobile Plant Operators | 56.3 | 50.2 | 45.3 | 31.5 | 36.5 | 0.2 | 0.0 | 28.2 | 54.0 | 83.9 | 3229 | 251 | السائقون ومشغلو المعدات المتنقلة | 83 |
| ELEMENTARY OCCUPATIONS | 52.8 | 25.4 | 57.6 | 29.2 | 28.6 | 0.4 | 1.8 | 10.5 | 10.8 | 32.8 | 70551 | 488 | العاملون في المهن الأولية | 9 |
| Cleaners and Helpers | 23.4 | 7.2 | 92.4 | 16.2 | 15.5 | 0.0 | 0.0 | 14.7 | 15.7 | 77.5 | 26683 | 187 | عاملو النظافة والمساعدون | 91 |
| Labourers in Mining, Construction, Manufacturing and Transport | 100.0 | 0.2 | 6.8 | 96.9 | 6.6 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 90.5 | 9.9 | 1098 | 40 | عاملو التعدين والتشييد والصناعة التحويلية والنقل | 93 |
| Food Preparation Assistants | 99.9 | 99.5 | 94.1 | 65.0 | 93.9 | 0.0 | 29.2 | 93.8 | 29.3 | 29.5 | 1777 | 34 | المساعدون في إعداد الطعام | 94 |
| Refuse Workers and Other Elementary Workers | 68.6 | 34.7 | 34.7 | 34.4 | 34.8 | 0.6 | 1.9 | 4.4 | 4.6 | 4.4 | 40992 | 227 | عاملو النفايات وعاملو المهن الأولية الآخرون | 96 |

# ملحق ٦

## جدول (٦-١) التوزيع النسبي للوظائف الشاغرة حسب المستوى التعليمى المطلوب بمنشآت القطاع العام / الأعمال العام والقطاع الخاص طبقاً للأقسام الفرعية للمهن (الحد الثاني)

| Sub-major occupational group | الاجمالي Total | اعلى من الجامعى Higher than university | مؤهل جامعى University | مؤهل فوق متوسط Above Intermediate | ثانوى فنى Technical secondary | ثانوية عامة / ازهرية General /Azhary secondary | اعدادية Prep school | ابتدائية Primary | يقرأ ويكتب Read & write | لا حاجة الى التعليم No education needed | عدد العاملين بعد التكبير The number of employees after expansion | حجم العينة من الوظائف الشاغرة Sample size of vacancies | القسم الفرعي للمهنة | رمز المهنة |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Total | 100 | 0.3 | 26.6 | 2.1 | 33.5 | 0.3 | 7.4 | 1.1 | 27.2 | 1.5 | 293708 | 10352 | **الإجمالى** | |
| Managers | 100 | 0.9 | 99.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 6070 | 127 | المديرون | 1 |
| Chief Executives, Senior Officials and Legislators | 100 | 0.2 | 99.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1832 | 39 | رجال التشريع وكبار المسئولين والرؤساء | 11 |
| Administrative and Commercial Managers | 100 | 1.7 | 98.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 2924 | 76 | المديرون الإداريون والتجاريون | 12 |
| Professionals | 100 | 1.6 | 98.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 36895 | 2326 | الاخصائيون | 2 |
| Science and Engineering Professionals | 100 | 1.2 | 98.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 6237 | 1159 | الأخصائيون فى العلوم والهندسة | 21 |
| Health Professionals | 100 | 6.9 | 93.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 3120 | 252 | الأخصائيون في الصحة | 22 |
| Teaching Professionals | 100 | 4.1 | 95.9 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1860 | 149 | الأخصائيون في التعليم | 23 |
| Business and Administration Professionals | 100 | 1.8 | 98.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 13153 | 628 | الأخصائيون في الأعمال والإدارة | 24 |
| Information and Communications Technology Professionals | 100 | 0.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 3017 | 109 | الأخصائيون في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | 25 |
| Legal, Social and Cultural Professionals | 100 | 0.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 9508 | 29 | الأخصائيون في القانون والعلوم الاجتماعية والثقافية | 26 |
| TECHNICIANS AND ASSOCIATE PROFESSIONALS | 100 | 0.0 | 54.2 | 5.0 | 34.5 | 0.0 | 0.3 | 0.7 | 4.9 | 0.3 | 19456 | 2225 | الفنيون والاخصائيون المساعدون | 3 |
| Science and Engineering Associate Professionals | 100 | 0.1 | 6.8 | 11.9 | 77.8 | 0.0 | 0.9 | 2.3 | 0.3 | 0.0 | 5836 | 1815 | فنيون واخصائيون مساعدون في العلوم والهندسة | 31 |
| Health Associate Professionals | 100 | 0.0 | 5.0 | 2.9 | 92.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1049 | 210 | اختصاصيو الصحة المساعدون | 32 |
| Business and Administration Associate Professionals | 100 | 0.0 | 91.8 | 4.5 | 3.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 2953 | 115 | اخصائيون مساعدون في الأعمال والإدارة | 33 |
| Legal, social, cultural and related associate professionals | 100 | 0.0 | 76.5 | 1.2 | 11.6 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 9.9 | 0.6 | 9526 | 72 | اخصائيون مساعدون في الشؤون القانونية، والاجتماعية، والثقافية ومن يرتبط بهم | 34 |
| Information and Communications Technicians | 100 | 0.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 92 | 13 | فنيو تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | 35 |
| CLERICAL SUPPORT WORKERS | 100 | 0.1 | 36.0 | 2.3 | 61.1 | 0.3 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 8608 | 583 | **الكتبة** | 4 |
| General and Keyboard Clerks | 100 | 0.0 | 5.5 | 0.1 | 94.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 3084 | 69 | الكتبة العامون والطابعون | 41 |
| Customer Services Clerks | 100 | 0.2 | 73.0 | 2.3 | 24.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 3066 | 156 | كتبة خدمات الزبائن | 42 |
| Numerical and Material Recording Clerks | 100 | 0.1 | 8.8 | 11.1 | 76.8 | 2.0 | 1.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 1125 | 99 | كتبة خدمات المحاسبة والتوريد | 43 |
| Other Clerical Support Workers | 100 | 0.2 | 44.1 | 0.2 | 55.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1332 | 259 | الكتبة الآخرون | 44 |

## جدول (٦-١) التوزيع النسبي للوظائف الشاغرة حسب المستوى التعليمى المطلوب بمنشآت القطاع العام / الأعمال العام والقطاع الخاص طبقاً للأقسام الفرعية للمهن (الحد الثاني)

| Sub-major occupational group | الاجمالي Total | اعلى من الجامعى Higher than university | مؤهل جامعى University | مؤهل فوق متوسط Above Intermediate | ثانوى فنى Technical secondary | ثانوية عامة / ازهرية General /Azhary secondary | اعدادية Prep school | ابتدائية Primary | يقرأ ويكتب Read & write | لا حاجة الى التعليم No education needed | عدد العاملين بعد التكبير The number of employees after expansion | حجم العينة من الوظائف الشاغرة Sample size of vacancies | القسم الفرعي للمهنة | رمز المهنة |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| SERVICES AND SALES WORKERS | 100 | 0.0 | 22.6 | 1.8 | 57.6 | 0.7 | 2.1 | 2.3 | 11.8 | 1.1 | 86051 | 1210 | العاملون في مجال الخدمات والمبيعات | 5 |
| Personal Services Workers | 100 | 0.0 | 4.9 | 3.8 | 56.8 | 0.0 | 4.4 | 3.1 | 24.7 | 2.4 | 40703 | 714 | العاملون في الخدمات الشخصية | 51 |
| Sales Workers | 100 | 0.0 | 27.8 | 0.0 | 69.9 | 0.0 | 0.0 | 2.0 | 0.3 | 0.0 | 35220 | 258 | العاملون في المبيعات | 52 |
| Protective Services Workers | 100 | 0.0 | 69.7 | 0.3 | 21.8 | 7.9 | 0.1 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 7360 | 233 | العاملون في الحماية والخدمات الوقائية | 54 |
| SKILLED AGRICULTURAL, FORESTRY AND FISHERY WORKERS | 100 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 3544 | 10 | العمال المهرة في الزراعة والغابات والصيد | 6 |
| Market-oriented Skilled Agricultural Workers | 100 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 3544 | 10 | العمال المهرة في الزراعة والغابات والصيد وتسويق ومنتجاتها | 61 |
| CRAFT AND RELATED TRADES WORKERS | 100 | 0.0 | 0.8 | 0.7 | 50.3 | 0.0 | 18.7 | 0.2 | 28.9 | 0.5 | 22659 | 896 | الحرفيون ومن إليهم | 7 |
| Building and Related Trades Workers (excluding Electricians) | 100 | 0.0 | 2.6 | 0.6 | 37.4 | 0.0 | 50.8 | 0.0 | 2.2 | 6.4 | 1183 | 207 | العاملون في البناء ومن إليهم (عدا الكهرباء) | 71 |
| Metal, Machinery and Related Trades Workers | 100 | 0.0 | 0.1 | 4.6 | 76.3 | 0.0 | 0.0 | 1.8 | 15.9 | 1.3 | 2023 | 293 | عمال الصناعات المعدنية والآلات ومن إليهم | 72 |
| Handicraft and Printing Workers | 100 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 90.9 | 0.0 | 3.6 | 0.1 | 5.4 | 0.0 | 9060 | 157 | عمال الصناعة التقليدية والطباعة | 73 |
| Electrical and Electronic Trades Workers | 100 | 0.0 | 2.7 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 96.4 | 0.0 | 1178 | 19 | العاملون في المهن الكهربائية والالكترونية | 74 |
| Food Processing, Woodworking, Garment and Other Craft and Related Trades Workers | 100 | 0.0 | 1.2 | 0.6 | 12.7 | 0.0 | 36.0 | 0.0 | 49.6 | 0.0 | 9215 | 220 | العاملون فى تجهيز الاغذية والاخشاب والملابس وغيرها | 75 |
| PLANT AND MACHINE OPERATORS AND ASSEMBLERS | 100 | 0.0 | 2.1 | 8.1 | 40.7 | 0.5 | 4.1 | 2.2 | 40.6 | 1.7 | 39561 | 2256 | مشغلو المعدات والآلات وعمال التجميع | 8 |
| Stationary Plant and Machine Operators | 100 | 0.0 | 4.2 | 2.3 | 76.6 | 0.0 | 2.2 | 1.3 | 9.6 | 3.7 | 18140 | 1779 | مشغلو المعدات والآلات الثابتة | 81 |
| Assemblers | 100 | 0.0 | 0.0 | 15.4 | 4.6 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 79.9 | 0.0 | 17895 | 36 | عاملو التجميع | 82 |
| Drivers and Mobile Plant Operators | 100 | 0.0 | 1.5 | 0.9 | 38.6 | 5.6 | 34.3 | 17.8 | 1.3 | 0.0 | 3526 | 441 | السائقون ومشغلو المعدات المتنقلة | 83 |
| ELEMENTARY OCCUPATIONS | 100 | 0.2 | 2.5 | 0.2 | 8.0 | 0.2 | 19.7 | 0.1 | 65.2 | 3.8 | 70865 | 719 | العاملون في المهن الأولية | 9 |
| Cleaners and Helpers | 100 | 0.0 | 0.0 | 0.6 | 15.2 | 0.5 | 4.7 | 0.1 | 72.9 | 5.9 | 26852 | 355 | عاملو النظافة والمساعدون | 91 |
| Labourers in Mining, Construction, Manufacturing and Transport | 100 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 96.7 | 0.0 | 3.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1098 | 40 | عاملو التعدين والتشييد والصناعة التحويلية والنقل | 93 |
| Food Preparation Assistants | 100 | 0.0 | 64.6 | 0.0 | 29.3 | 0.1 | 5.8 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 1777 | 34 | المساعدون في إعداد الطعام | 94 |
| Refuse Workers and Other Elementary Workers | 100 | 0.4 | 1.5 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 30.5 | 0.2 | 64.7 | 2.6 | 41137 | 290 | عاملو النفايات وعاملو المهن الأولية الآخرون | 96 |

## جدول (٦-٢) التوزيع النسبي للوظائف الشاغرة حسب المستوى التعليمى المطلوب بمنشآت القطاع العام / الأعمال العام طبقاً للأقسام الفرعية للمهن (الحد الثاني)

| Sub-major occupational group | الاجمالي Total | اعلى من الجامعى Higher than university | مؤهل جامعى University | مؤهل فوق متوسط Above Intermediate | ثانوى فنى Technical secondary | ثانوية عامة / ازهرية General /Azhary secondary | اعدادية Prep school | ابتدائية Primary | يقرأ ويكتب Read & write | لا حاجة الى التعليم No education needed | عدد العاملين بعد التكبير The number of employees after expansion | حجم العينة من الوظائف الشاغرة Sample size of vacancies | القسم الفرعي للمهنة | رمز المهنة |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Total | 4998 | 0.5 | 46.6 | 2.9 | 30.8 | 3.4 | 11.7 | 2.9 | 1.0 | 0.2 | 7334 | 4998 | الإجمالى | |
| Managers | 32 | 5.3 | 94.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 38 | 32 | المديرون | 1 |
| Chief Executives, Senior Officials and Legislators | 26 | 6.3 | 93.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 32 | 26 | رجال التشريع وكبار المسئولين والرؤساء | 11 |
| Professionals | 1711 | 1.7 | 98.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 2055 | 1711 | الاخصائيون | 2 |
| Science and Engineering Professionals | 1007 | 2.6 | 97.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1299 | 1007 | الأخصائيون فى العلوم والهندسة | 21 |
| Health Professionals | 142 | 0.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 147 | 142 | الأخصائيون في الصحة | 22 |
| Business and Administration Professionals | 474 | 0.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 513 | 474 | الأخصائيون في الأعمال والإدارة | 24 |
| Information and Communications Technology Professionals | 70 | 0.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 71 | 70 | الأخصائيون في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | 25 |
| Legal, Social and Cultural Professionals | 18 | 0.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 26 | 18 | الأخصائيون في القانون والعلوم الاجتماعية والثقافية | 26 |
| TECHNICIANS AND ASSOCIATE PROFESSIONALS | 1627 | 0.0 | 10.4 | 3.4 | 77.5 | 0.0 | 2.3 | 6.3 | 0.0 | 0.0 | 2135 | 1627 | الفنيون والاخصائيون المساعدون | 3 |
| Science and Engineering Associate Professionals | 1486 | 0.0 | 5.7 | 3.7 | 80.9 | 0.0 | 2.6 | 7.1 | 0.0 | 0.0 | 1912 | 1486 | فنيون واخصائيون مساعدون في العلوم والهندسة | 31 |
| Health Associate Professionals | 117 | 0.0 | 15.1 | 1.6 | 83.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 131 | 117 | اختصاصيو الصحة المساعدون | 32 |
| Business and Administration Associate Professionals | 13 | 0.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 81 | 13 | اخصائيون مساعدون في الأعمال والإدارة | 33 |
| Information and Communications Technicians | 10 | 0.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 10 | 10 | فنيو تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | 35 |
| CLERICAL SUPPORT WORKERS | 412 | 0.0 | 59.0 | 18.8 | 21.8 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.3 | 0.0 | 649 | 412 | الكتبة | 4 |
| General and Keyboard Clerks | 55 | 0.0 | 63.9 | 4.4 | 31.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 63 | 55 | الكتبة العامون والطابعون | 41 |
| Customer Services Clerks | 67 | 0.0 | 35.8 | 63.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.9 | 0.0 | 0.0 | 112 | 67 | كتبة خدمات الزبائن | 42 |
| Numerical and Material Recording Clerks | 64 | 0.0 | 2.3 | 49.8 | 45.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 2.2 | 0.0 | 93 | 64 | كتبة خدمات المحاسبة والتوريد | 43 |
| Other Clerical Support Workers | 226 | 0.0 | 78.8 | 0.5 | 20.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 380 | 226 | الكتبة الآخرون | 44 |

## جدول (٦-٢) التوزيع النسبي للوظائف الشاغرة حسب المستوى التعليمى المطلوب بمنشآت القطاع العام / الأعمال العام طبقاً للأقسام الفرعية للمهن (الحد الثاني)

| Sub-major occupational group | الاجمالي Total | اعلى من الجامعى Higher than university | مؤهل جامعى University | مؤهل فوق متوسط Above Intermediate | ثانوى فنى Technical secondary | ثانوية عامة / ازهرية General /Azhary secondary | اعدادية Prep school | ابتدائية Primary | يقرأ ويكتب Read & write | لا حاجة الى التعليم No education needed | عدد العاملين بعد التكبير The number of employees after expansion | حجم العينة من الوظائف الشاغرة Sample size of vacancies | القسم الفرعي للمهنة | رمز المهنة |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| SERVICES AND SALES WORKERS | 100 | 0.0 | 0.0 | 3.0 | 2.1 | 75.3 | 4.3 | 11.7 | 0.0 | 3.6 | 334 | 171 | العاملون في مجال الخدمات والمبيعات | 5 |
| Personal Services Workers | 100 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.8 | 0.0 | 8.8 | 68.4 | 0.0 | 21.0 | 57 | 57 | العاملون في الخدمات الشخصية | 51 |
| Sales Workers | 100 | 0.0 | 0.0 | 3.7 | 2.2 | 90.8 | 3.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 277 | 114 | العاملون في الحماية والخدمات الوقائية | 54 |
| Protective Services Workers | 100 | 0.0 | 1.6 | 1.0 | 22.6 | 0.0 | 71.5 | 0.1 | 3.2 | 0.0 | 701 | 432 | الحرفيون ومن إليهم | 7 |
| CRAFT AND RELATED TRADES WORKERS | 100 | 0.0 | 0.0 | 1.7 | 0.5 | 0.0 | 97.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 409 | 154 | العاملون في البناء ومن إليهم (عدا الكهرباء) | 71 |
| Building and Related Trades Workers (excluding Electricians) | 100 | 0.0 | 0.7 | 0.0 | 98.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.7 | 0.0 | 152 | 142 | عمال الصناعات المعدنية والآلات ومن إليهم | 72 |
| Metal, Machinery and Related Trades Workers | 100 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 | 21 | 20 | عمال الصناعة التقليدية والطباعة | 73 |
| Handicraft and Printing Workers | 100 | 0.0 | 9.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 90.1 | 0.9 | 0.0 | 0.0 | 113 | 111 | العاملون فى تجهيز الاغذية والاخشاب والملابس وغيرها | 75 |
| Food Processing, Woodworking, Garment and Other Craft and Related Trades Workers | 100 | 0.0 | 67.1 | 0.0 | 22.2 | 0.1 | 4.4 | 2.5 | 3.7 | 0.0 | 1107 | 382 | مشغلو المعدات والآلات وعمال التجميع | 8 |
| Stationary Plant and Machine Operators | 100 | 0.0 | 91.7 | 0.0 | 6.4 | 0.0 | 1.9 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 811 | 192 | مشغلو المعدات والآلات الثابتة | 81 |
| Drivers and Mobile Plant Operators | 100 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 65.2 | 0.4 | 11.2 | 9.4 | 13.8 | 0.0 | 297 | 190 | السائقون ومشغلو المعدات المتنقلة | 83 |
| ELEMENTARY OCCUPATIONS | 100 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 16.1 | 0.0 | 77.1 | 3.2 | 2.6 | 0.0 | 314 | 231 | العاملون في المهن الأولية | 9 |
| Cleaners and Helpers | 100 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 30.0 | 0.0 | 59.2 | 6.0 | 4.8 | 0.0 | 169 | 168 | عاملو النظافة والمساعدون | 91 |
| Refuse Workers and Other Elementary Workers | 100 | 0.0 | 2.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 97.9 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 145 | 63 | عاملو النفايات وعاملو المهن الأولية الآخرون | 96 |

## جدول (٦-٣) التوزيع النسبي للوظائف الشاغرة حسب المستوى التعليمى المطلوب بمنشآت القطاع الخاص طبقاً للأقسام الفرعية للمهن (الحد الثاني)

| Sub-major occupational group | الاجمالي Total | اعلى من الجامعى Higher than university | مؤهل جامعى University | مؤهل فوق متوسط Above Intermediate | ثانوى فنى Technical secondary | ثانوية عامة / ازهرية General /Azhary secondary | اعدادية Prep school | ابتدائية Primary | يقرأ ويكتب Read & write | لا حاجة الى التعليم No education needed | عدد العاملين بعد التكبير The number of employees after expansion | حجم العينة من الوظائف الشاغرة Sample size of vacancies | القسم الفرعي للمهنة | رمز المهنة |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Total | 100 | 0.3 | 26.1 | 2.1 | 33.5 | 0.2 | 7.3 | 1.0 | 27.9 | 1.6 | 286374 | 5354 | الإجمالى | |
| Managers | 100 | 0.9 | 99.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 6032 | 95 | المديرون | 1 |
| Chief Executives, Senior Officials and Legislators | 100 | 0.1 | 99.9 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1800 | 13 | رجال التشريع وكبار المسئولين والرؤساء | 11 |
| Administrative and Commercial Managers | 100 | 1.7 | 98.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 2918 | 70 | المديرون الإداريون والتجاريون | 12 |
| Professionals | 100 | 1.6 | 98.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 34840 | 615 | الاخصائيون | 2 |
| Science and Engineering Professionals | 100 | 0.8 | 99.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 4938 | 152 | الأخصائيون فى العلوم والهندسة | 21 |
| Health Professionals | 100 | 7.2 | 92.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 2973 | 110 | الأخصائيون في الصحة | 22 |
| Teaching Professionals | 100 | 4.1 | 95.9 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1860 | 149 | الأخصائيون في التعليم | 23 |
| Business and Administration Professionals | 100 | 1.8 | 98.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 12640 | 154 | الأخصائيون في الأعمال والإدارة | 24 |
| Information and Communications Technology Professionals | 100 | 0.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 2946 | 39 | الأخصائيون في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | 25 |
| Legal, Social and Cultural Professionals | 100 | 0.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 9482 | 11 | الأخصائيون في القانون والعلوم الاجتماعية والثقافية | 26 |
| TECHNICIANS AND ASSOCIATE PROFESSIONALS | 100 | 0.0 | 59.6 | 5.2 | 29.2 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 5.5 | 0.3 | 17321 | 598 | الفنيون والاخصائيون المساعدون | 3 |
| Science and Engineering Associate Professionals | 100 | 0.1 | 7.4 | 15.8 | 76.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 3924 | 329 | فنيون واخصائيون مساعدون في العلوم والهندسة | 31 |
| Health Associate Professionals | 100 | 0.0 | 3.5 | 3.1 | 93.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 918 | 93 | اختصاصيو الصحة المساعدون | 32 |
| Business and Administration Associate Professionals | 100 | 0.0 | 91.6 | 4.6 | 3.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 2873 | 102 | اخصائيون مساعدون في الأعمال والإدارة | 33 |
| Legal, social, cultural and related associate professionals | 100 | 0.0 | 76.5 | 1.2 | 11.6 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 9.9 | 0.6 | 9525 | 71 | اخصائيون مساعدون في الشؤون القانونية، والاجتماعية، والثقافية ومن يرتبط بهم | 34 |
| CLERICAL SUPPORT WORKERS | 100 | 0.2 | 34.1 | 1.0 | 64.3 | 0.3 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 7959 | 171 | الكتبة | 4 |
| General and Keyboard Clerks | 100 | 0.0 | 4.3 | 0.0 | 95.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 3021 | 14 | الكتبة العامون والطابعون | 41 |
| Customer Services Clerks | 100 | 0.3 | 74.4 | 0.0 | 25.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 2954 | 89 | كتبة خدمات الزبائن | 42 |
| Numerical and Material Recording Clerks | 100 | 0.2 | 9.4 | 7.6 | 79.6 | 2.2 | 1.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1032 | 35 | كتبة خدمات المحاسبة والتوريد | 43 |
| Other Clerical Support Workers | 100 | 0.3 | 30.2 | 0.0 | 69.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 951 | 33 | الكتبة الآخرون | 44 |

## جدول (٦-٣) التوزيع النسبي للوظائف الشاغرة حسب المستوى التعليمى المطلوب بمنشآت القطاع الخاص طبقاً للأقسام الفرعية للمهن (الحد الثاني)

| Sub-major occupational group | الاجمالي Total | اعلى من الجامعى Higher than university | مؤهل جامعى University | مؤهل فوق متوسط Above Intermediate | ثانوى فنى Technical secondary | ثانوية عامة / ازهرية General /Azhary secondary | اعدادية Prep school | ابتدائية Primary | يقرأ ويكتب Read & write | لا حاجة الى التعليم No education needed | عدد العاملين بعد التكبير The number of employees after expansion | حجم العينة من الوظائف الشاغرة Sample size of vacancies | القسم الفرعي للمهنة | رمز المهنة |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| SERVICES AND SALES WORKERS | 100 | 0.0 | 22.7 | 1.8 | 57.8 | 0.4 | 2.1 | 2.3 | 11.8 | 1.1 | 85717 | 1039 | العاملون في مجال الخدمات والمبيعات | 5 |
| Personal Services Workers | 100 | 0.0 | 4.9 | 3.8 | 56.9 | 0.0 | 4.3 | 3.0 | 24.7 | 2.4 | 40646 | 657 | العاملون في الخدمات الشخصية | 51 |
| Sales Workers | 100 | 0.0 | 27.8 | 0.0 | 69.9 | 0.0 | 0.0 | 2.0 | 0.3 | 0.0 | 35220 | 258 | العاملون في المبيعات | 52 |
| Protective Services Workers | 100 | 0.0 | 72.5 | 0.1 | 22.6 | 4.7 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 7083 | 119 | العاملون في الحماية والخدمات الوقائية | 54 |
| SKILLED AGRICULTURAL, FORESTRY AND FISHERY WORKERS | 100 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 3544 | 10 | العمال المهرة في الزراعة والغابات والصيد | 6 |
| Market-oriented Skilled Agricultural Workers | 100 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 3544 | 10 | العمال المهرة في الزراعة والغابات والصيد وتسويق ومنتجاتها | 61 |
| CRAFT AND RELATED TRADES WORKERS | 100 | 0.0 | 0.7 | 0.7 | 51.2 | 0.0 | 17.0 | 0.2 | 29.7 | 0.5 | 21958 | 464 | الحرفيون ومن إليهم | 7 |
| Building and Related Trades Workers (excluding Electricians) | 100 | 0.0 | 4.1 | 0.0 | 56.9 | 0.0 | 25.9 | 0.0 | 3.4 | 9.8 | 774 | 53 | العاملون في البناء ومن إليهم (عدا الكهرباء) | 71 |
| Metal, Machinery and Related Trades Workers | 100 | 0.0 | 0.0 | 5.0 | 74.5 | 0.0 | 0.0 | 2.0 | 17.1 | 1.4 | 1872 | 151 | عمال الصناعات المعدنية والآلات ومن إليهم | 72 |
| Handicraft and Printing Workers | 100 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 91.1 | 0.0 | 3.6 | 0.1 | 5.2 | 0.0 | 9038 | 137 | عمال الصناعة التقليدية والطباعة | 73 |
| Electrical and Electronic Trades Workers | 100 | 0.0 | 2.7 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 96.9 | 0.0 | 1172 | 14 | العاملون في المهن الكهربائية والالكترونية | 74 |
| Food Processing, Woodworking, Garment and Other Craft and Related Trades Workers | 100 | 0.0 | 1.1 | 0.6 | 12.9 | 0.0 | 35.3 | 0.0 | 50.2 | 0.0 | 9103 | 109 | العاملون فى تجهيز الاغذية والاخشاب والملابس وغيرها | 75 |
| PLANT AND MACHINE OPERATORS AND ASSEMBLERS | 100 | 0.0 | 0.2 | 8.4 | 41.2 | 0.5 | 4.1 | 2.2 | 41.7 | 1.8 | 38454 | 1874 | مشغلو المعدات والآلات وعمال التجميع | 8 |
| Stationary Plant and Machine Operators | 100 | 0.0 | 0.1 | 2.5 | 79.9 | 0.0 | 2.2 | 1.3 | 10.0 | 3.9 | 17330 | 1587 | مشغلو المعدات والآلات الثابتة | 81 |
| Assemblers | 100 | 0.0 | 0.0 | 15.4 | 4.6 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 79.9 | 0.0 | 17895 | 36 | عاملو التجميع | 82 |
| Drivers and Mobile Plant Operators | 100 | 0.0 | 1.6 | 1.0 | 36.2 | 6.1 | 36.4 | 18.5 | 0.1 | 0.0 | 3229 | 251 | السائقون ومشغلو المعدات المتنقلة | 83 |
| ELEMENTARY OCCUPATIONS | 100 | 0.2 | 2.5 | 0.2 | 8.0 | 0.2 | 19.4 | 0.1 | 65.5 | 3.8 | 70551 | 488 | العاملون في المهن الأولية | 9 |
| Cleaners and Helpers | 100 | 0.0 | 0.0 | 0.6 | 15.1 | 0.5 | 4.4 | 0.1 | 73.4 | 6.0 | 26683 | 187 | عاملو النظافة والمساعدون | 91 |
| Labourers in Mining, Construction, Manufacturing and Transport | 100 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 96.7 | 0.0 | 3.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1098 | 40 | عاملو التعدين والتشييد والصناعة التحويلية والنقل | 93 |
| Food Preparation Assistants | 100 | 0.0 | 64.6 | 0.0 | 29.3 | 0.1 | 5.8 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 1777 | 34 | المساعدون في إعداد الطعام | 94 |
| Refuse Workers and Other Elementary Workers | 100 | 0.4 | 1.5 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 30.3 | 0.2 | 65.0 | 2.6 | 40992 | 227 | عاملو النفايات وعاملو المهن الأولية الآخرون | 96 |

# ملحق ٧

## جدول (٧-١) االمهارات المطلوبة في الوظائف الشاغرة بمنشأت القطاع العام / الأعمال العام والقطاع الخاص طبقاً للمستوى التعليمى

نسبة الوظائف التي تحتاج مهارة متوسطة فأكثر

| Sub-major occupational group | قوى بدنية/مهارات يدوية Physical strength/manual skills | مهارات التعامل مع العملاء Customer service skills | مهارات العمل الجماعي Teamwork skills | مهارات التواصل والعرض Communication and presentation skills | مهارات حل المشكلات Problem solving skills | مهارات اللغة Language Skills | مهارات الحاسوب Computer skills | مهارات الحساب Numeracy skills | مهارات القراءة والكتابة Reading and writing skills | المهارات الفنية Technical skills | عدد العاملين Number of employees | حجم العينة من الوظائف الشاغرة Sample size of vacancies | المستوى التعليمي المطلوب للوظائف الشاغرة |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Total | **56.9** | **66.8** | **70.4** | **67.4** | **67.7** | **15.4** | **24.2** | **43.3** | **59.0** | **51.6** | **293708** | **10352** | **الاجمالى** |
| No education needed | 65.9 | 63.7 | 81.1 | 75.1 | 62.4 | 0.0 | 0.0 | 43.1 | 44.5 | 66.3 | 4483 | 255 | لا حاجة الى التعليم |
| Read & write | 59.4 | 36.6 | 42.5 | 16.7 | 20.2 | 0.2 | 0.0 | 3.3 | 3.8 | 59.1 | 79935 | 415 | يقرأ ويكتب |
| Primary | 47.7 | 21.7 | 43.4 | 27.3 | 32.6 | 0.2 | 0.0 | 26.4 | 6.0 | 29.0 | 3134 | 371 | ابتدائية |
| Prep school | 22.6 | 81.5 | 76.5 | 78.4 | 78.3 | 0.0 | 0.0 | 13.8 | 15.2 | 17.4 | 21684 | 978 | اعدادية |
| General /Azhary secondary | 57.4 | 37.6 | 74.4 | 64.8 | 64.8 | 47.3 | 0.0 | 14.0 | 80.1 | 59.5 | 961 | 196 | ثانوية عامة / ازهرية |
| Technical secondary | 61.9 | 68.0 | 73.8 | 87.5 | 86.3 | 6.1 | 3.5 | 49.8 | 81.9 | 27.2 | 98251 | 4097 | ثانـــوى فنى |
| Above Intermediate | 77.4 | 32.1 | 85.4 | 90.9 | 83.4 | 6.9 | 5.6 | 76.4 | 92.8 | 69.1 | 6243 | 408 | مؤهل فوق متوسط |
| University | 55.6 | 96.9 | 92.1 | 89.9 | 90.1 | 48.1 | 85.2 | 82.2 | 98.5 | 82.3 | 78198 | 3491 | مؤهل جامعى |
| Higher than university | 61.5 | 84.6 | 81.2 | 100.0 | 100.0 | 75.5 | 98.2 | 99.2 | 100.0 | 95.9 | 821 | 141 | اعلى من الجامعى |

## جدول (٧-٢) االمهارات المطلوبة في الوظائف الشاغرة بمنشأت القطاع العام / الأعمال العام طبقاً للمستوى التعليمى

نسبة الوظائف التي تحتاج مهارة متوسطة فأكثر

| Sub-major occupational group | قوى بدنية/مهارات يدوية Physical strength/manual skills | مهارات التعامل مع العملاء Customer service skills | مهارات العمل الجماعي Teamwork skills | مهارات التواصل والعرض Communication and presentation skills | مهارات حل المشكلات Problem solving skills | مهارات اللغة Language Skills | مهارات الحاسوب Computer skills | مهارات الحساب Numeracy skills | مهارات القراءة والكتابة Reading and writing skills | المهارات الفنية Technical skills | عدد العاملين Number of employees | حجم العينة من الوظائف الشاغرة Sample size of vacancies | المستوى التعليمي المطلوب للوظائف الشاغرة |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Total | **49.8** | **67.8** | **71.8** | **80.9** | **83.8** | **32.8** | **54.8** | **72.3** | **82.9** | **61.7** | **7334** | **4998** | **الاجمالى** |
| No education needed | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 12 | 12 | لا حاجة الى التعليم |
| Read & write | 45.7 | 30.5 | 44.3 | 29.1 | 36.2 | 29.1 | 0.0 | 29.1 | 30.5 | 34.7 | 73 | 70 | يقرأ ويكتب |
| Primary | 6.6 | 5.7 | 7.1 | 67.9 | 64.6 | 0.0 | 0.0 | 7.9 | 7.9 | 15.0 | 214 | 122 | ابتدائية |
| Prep school | 20.0 | 28.1 | 47.1 | 78.1 | 79.0 | 0.0 | 0.0 | 28.9 | 28.0 | 17.4 | 857 | 499 | اعدادية |
| General /Azhary secondary | 0.0 | 8.3 | 59.3 | 99.6 | 100.0 | 59.3 | 0.0 | 40.7 | 40.7 | 7.8 | 252 | 90 | ثانوية عامة / ازهرية |
| Technical secondary | 62.5 | 65.5 | 68.8 | 68.5 | 68.9 | 16.4 | 23.4 | 66.6 | 90.7 | 65.1 | 2258 | 1803 | ثانـــوى فنى |
| Above Intermediate | 57.4 | 66.1 | 53.9 | 93.9 | 89.1 | 78.1 | 90.1 | 92.0 | 92.0 | 90.6 | 212 | 138 | مؤهل فوق متوسط |
| University | 54.5 | 88.4 | 86.7 | 89.7 | 95.7 | 48.7 | 95.3 | 93.0 | 99.9 | 76.1 | 3418 | 2228 | مؤهل جامعى |
| Higher than university | 94.4 | 100.0 | 97.2 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 36 | 36 | اعلى من الجامعى |

## جدول (٧-٣) المهارات المطلوبة في الوظائف الشاغرة بمنشأت القطاع الخاص طبقاً للمستوى التعليمى

نسبة الوظائف التي تحتاج مهارة متوسطة فأكثر

| Sub-major occupational group | قوى بدنية/مهارات يدوية Physical strength/manual skills | مهارات التعامل مع العملاء Customer service skills | مهارات العمل الجماعي Teamwork skills | مهارات التواصل والعرض Communication and presentation skills | مهارات حل المشكلات Problem solving skills | مهارات اللغة Language Skills | مهارات الحاسوب Computer skills | مهارات الحساب Numeracy skills | مهارات القراءة والكتابة Reading and writing skills | المهارات الفنية Technical skills | عدد العاملين Number of employees | حجم العينة من الوظائف الشاغرة Sample size of vacancies | المستوى التعليمي المطلوب للوظائف الشاغرة |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Total | **57.0** | **66.7** | **70.4** | **67.0** | **67.3** | **15.0** | **23.4** | **42.6** | **58.4** | **51.4** | **286374** | **5354** | **الاجمالى** |
| No education needed | 66.1 | 63.9 | 81.3 | 75.3 | 62.5 | 0.0 | 0.0 | 43.3 | 44.6 | 66.4 | 4471 | 243 | لا حاجة الى التعليم |
| Read & write | 59.4 | 36.6 | 42.5 | 16.6 | 20.2 | 0.2 | 0.0 | 3.2 | 3.8 | 59.2 | 79861 | 345 | يقرأ ويكتب |
| Primary | 50.7 | 22.9 | 46.0 | 24.3 | 30.3 | 0.2 | 0.0 | 27.7 | 5.8 | 30.1 | 2919 | 249 | ابتدائية |
| Prep school | 22.7 | 83.7 | 77.7 | 78.4 | 78.2 | 0.0 | 0.0 | 13.2 | 14.7 | 17.4 | 20827 | 479 | اعدادية |
| General /Azhary secondary | 77.8 | 48.1 | 79.8 | 52.4 | 52.2 | 43.1 | 0.0 | 4.5 | 94.1 | 77.8 | 709 | 106 | ثانوية عامة / ازهرية |
| Technical secondary | 61.9 | 68.1 | 73.9 | 87.9 | 86.7 | 5.9 | 3.0 | 49.4 | 81.6 | 26.3 | 95992 | 2294 | ثانـــوى فنى |
| Above Intermediate | 78.1 | 30.9 | 86.5 | 90.8 | 83.2 | 4.4 | 2.6 | 75.9 | 92.9 | 68.3 | 6030 | 270 | مؤهل فوق متوسط |
| University | 55.7 | 97.3 | 92.4 | 89.9 | 89.9 | 48.1 | 84.7 | 81.7 | 98.4 | 82.5 | 74780 | 1263 | مؤهل جامعى |
| Higher than university | 60.0 | 83.9 | 80.5 | 100.0 | 100.0 | 74.4 | 98.1 | 99.2 | 100.0 | 95.7 | 785 | 105 | اعلى من الجامعى |

# ملحق ٨

## جدول (٨-١) معدل تغير التشغيل الصافي و معدل دوران العمالة في منشآت القطاع العام/الأعمال العام و منشآت القطاع الخاص طبقاً للقسم الفرعي للمهن (الحد الثاني)

| Sub-major occupational group | "معدل الدوران Turnover "rate | "التغير الصافي "Net change | "معدل الحصول على وظيفة Job placement "rate | "معدل فقدان الوظيفة Job loss "rate | "العمالة المعينة Hired "workers | "العمالة المغادرة Departing "workers | "عدد العاملين في بداية المدة Number of employees at the beginning "of the period | حجم العينة من العاملين Sample size of employees | القسم الفرعي للمهنة | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Total | **25.23** | **5.90** | **9.67** | **15.56** | **1423258** | **2291702** | **14724634** | **33875** | **الإجمالى** | |
| Managers | 2.48 | 0.30 | 1.39 | 1.09 | 22019 | 17320 | 1587237 | 3703 | المديرون | 1 |
| Chief Executives, Senior Officials and Legislators | 2.48 | -1.46 | 0.51 | 1.97 | 3646 | 945 | 185238 | 1084 | رجال التشريع وكبار المسئولين والرؤساء التنفيذيون | 11 |
| Administrative and Commercial Managers | 2.27 | -0.36 | 0.96 | 1.32 | 8078 | 5852 | 612549 | 1655 | المديرون الاداريون والتجاريون | 12 |
| Production and Specialized Services Managers | 0.84 | 0.00 | 0.42 | 0.42 | 1303 | 1288 | 308273 | 636 | مديرو الإنتاج والخدمات المتخصصة | 13 |
| Hospitality, Retail and Other Services Managers | 3.79 | 2.00 | 2.90 | 0.89 | 4292 | 13933 | 481177 | 328 | مديرو الضيافة والبيع والخدمات الأخرى | 14 |
| Professionals | 15.57 | -0.39 | 7.59 | 7.98 | 123661 | 130063 | 1629667 | 6589 | الأخصائيون ( أصحاب المهن العلمية ) | 2 |
| Science and Engineering Professionals | 37.94 | -0.58 | 18.68 | 19.26 | 48524 | 47057 | 251927 | 1356 | الأخصائيون في العلوم والهندسة | 21 |
| Health Professionals | 11.04 | -2.08 | 4.48 | 6.56 | 16791 | 11470 | 255880 | 505 | الأخصائيون في الصحة | 22 |
| Teaching Professionals | 20.04 | -1.13 | 9.46 | 10.59 | 14987 | 13386 | 141563 | 1349 | الأخصائيون في التعليم | 23 |
| Business and Administration Professionals | 12.67 | 0.26 | 6.46 | 6.20 | 47828 | 49814 | 770827 | 2821 | الأخصائيون في الأعمال والإدارة | 24 |
| Information and Communications Technology Professionals | 10.36 | 1.54 | 5.95 | 4.41 | 1067 | 1440 | 24192 | 211 | الأخصائيون في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | 25 |
| Legal, Social and Cultural Professionals | 0.73 | -0.20 | 0.27 | 0.47 | 866 | 494 | 185279 | 347 | الأخصائيون في القانون والعلوم الإجتماعية | 26 |
| TECHNICIANS AND ASSOCIATE PROFESSIONALS | 19.10 | -4.90 | 7.10 | 12.00 | 87586 | 147974 | 1233398 | 5222 | الفنيون ومساعدو الأخصائيين | 3 |
| Science and Engineering Associate Professionals | 8.29 | -3.14 | 2.58 | 5.72 | 44001 | 19837 | 769771 | 3516 | الفنيون ومساعدو الأخصائيين في العلوم والهندسة | 31 |
| Health Associate Professionals | 61.20 | -6.22 | 27.49 | 33.71 | 42821 | 34915 | 127021 | 626 | مساعدو الأخصائيين في الصحة | 32 |
| Business and Administration Associate Professionals | 19.07 | -10.91 | 4.08 | 14.99 | 30535 | 8313 | 203713 | 675 | مساعدو الأخصائيين في الأعمال والإدارة | 33 |
| Legal, social, cultural and related associate professionals | 43.37 | -4.79 | 19.29 | 24.08 | 30571 | 24487 | 126940 | 362 | مساعدو الأخصائيين في المجال القانوني والاجتماعي والثقافي | 34 |
| Information and Communications Technicians | 1.34 | -0.19 | 0.58 | 0.77 | 46 | 34 | 5953 | 43 | فنيو تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | 35 |

## جدول (٨-١) معدل تغير التشغيل الصافي و معدل دوران العمالة في منشآت القطاع العام/الأعمال العام و منشآت القطاع الخاص طبقاً للقسم الفرعي للمهن (الحد الثاني)

| Sub-major occupational group | معدل الدوران "Turnover "rate | التغير الصافي "Net change | معدل الحصول على وظيفة Job placement "rate | معدل فقدان الوظيفة Job loss "rate | العمالة المعينة Hired "workers | العمالة المغادرة Departing "workers | عدد العاملين في بداية المدة Number of employees at the beginning "of the period | حجم العينة من العاملين Sample size of employees | القسم الفرعي للمهنة | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| CLERICAL SUPPORT WORKERS | 16.43 | -2.84 | 6.79 | 9.64 | 97737 | 138658 | 1438643 | 3889 | الكتبة | 4 |
| General and Keyboard Clerks | 22.21 | -3.63 | 9.29 | 12.92 | 23886 | 17174 | 184856 | 653 | الكتبة العامة وكتبة لوحة المفاتيح (الطابعون) | 41 |
| Customer Services Clerks | 6.66 | -1.16 | 2.75 | 3.91 | 16161 | 11363 | 413579 | 868 | كتبة خدمات العملاء | 42 |
| Numerical and Material Recording Clerks | 33.47 | -4.10 | 14.68 | 18.78 | 77560 | 60631 | 412930 | 1022 | الكتبة الرقميون وكتبة التخزين والنقل | 43 |
| Other Clerical Support Workers | 6.93 | -2.92 | 2.01 | 4.93 | 21052 | 8569 | 427278 | 1346 | الكتبة الآخرون | 44 |
| SERVICES AND SALES WORKERS | 26.14 | -3.19 | 11.48 | 14.67 | 533241 | 681404 | 4646155 | 4560 | العاملون فى مجال الخدمات والمبيعات | 5 |
| Personal Services Workers | 36.00 | -2.84 | 16.58 | 19.42 | 199210 | 170041 | 1025591 | 2071 | العاملون في الخدمات الشخصية | 51 |
| Sales Workers | 25.21 | -3.44 | 10.89 | 14.32 | 458131 | 348210 | 3198934 | 1241 | العاملون في المبيعات | 52 |
| Personal Care Workers | 19.80 | -6.96 | 6.42 | 13.38 | 11317 | 5432 | 84581 | 69 | العاملون في مجال الرعاية الشخصية | 53 |
| Protective Services Workers | 6.62 | -0.95 | 2.84 | 3.78 | 12745 | 9558 | 337049 | 1179 | العاملون في الحماية والخدمات الوقائية | 54 |
| SKILLED AGRICULTURAL, FORESTRY AND FISHERY WORKERS | 30.36 | -27.87 | 1.24 | 29.11 | 2634 | 61660 | 211808 | 155 | العمال المهرة فى الزراعة والصيد | 6 |
| Market-oriented Skilled Agricultural Workers | 30.36 | -27.87 | 1.24 | 29.11 | 61659 | 2634 | 211800 | 154 | العمال المهرة في الزراعة والغابات والصيد وتسويق ومنتجاتها | 61 |
| CRAFT AND RELATED TRADES WORKERS | 31.53 | -8.98 | 11.27 | 20.26 | 162851 | 292652 | 1444769 | 2925 | الحرفيون ومن إليهم | 7 |
| Building and Related Trades Workers (excluding Electricians) | 61.97 | -14.60 | 23.68 | 38.29 | 43443 | 26875 | 113472 | 378 | العاملون في البناء ومن إليهم (عدا الكهرباء) | 71 |
| Metal, Machinery and Related Trades Workers | 28.70 | -8.26 | 10.22 | 18.48 | 75900 | 41969 | 410756 | 698 | عمال الصناعات المعدنية والآلات ومن إليهم | 72 |
| Handicraft and Printing Workers | 50.20 | -30.94 | 9.63 | 40.57 | 83326 | 19787 | 205392 | 448 | عمال الصناعة التقليدية والطباعة | 73 |
| Electrical and Electronic Trades Workers | 3.82 | -3.25 | 0.29 | 3.53 | 3542 | 289 | 100214 | 201 | العاملون في المهن الكهربائية الالكترونية | 74 |
| Food Processing, Woodworking, Garment and Other Craft and Related Trades Workers | 26.08 | -2.03 | 12.02 | 14.06 | 86441 | 73931 | 614936 | 1200 | العاملون في تجهيز الاغذية والاخشاب والملابس وغيرها | 75 |
| PLANT AND MACHINE OPERATORS AND ASSEMBLERS | 46.76 | -22.84 | 11.96 | 34.80 | 133913 | 389650 | 1119763 | 4660 | عمال تشغيل المصانع ومشغلو الماكينات وتجميع | 8 |
| Stationary Plant and Machine Operators | 54.02 | -28.58 | 12.72 | 41.30 | 353737 | 108955 | 856598 | 2921 | عمال تشغيل الالات والمعدات الثابتة | 81 |
| Assemblers | 87.41 | -21.77 | 32.82 | 54.59 | 18318 | 11012 | 33553 | 235 | عمال تجميع وتركيب وتشغيل الماكينات الالية | 82 |
| Drivers and Mobile Plant Operators | 13.74 | -1.59 | 6.07 | 7.66 | 17596 | 13946 | 229612 | 1504 | السائقون وعمال تشغيل المعدات المتحركة | 83 |
| ELEMENTARY OCCUPATIONS | 48.96 | -12.22 | 18.37 | 30.59 | 259615 | 432320 | 1413194 | 2172 | عمال المهن الأولية | 9 |
| Cleaners and Helpers | 45.21 | -0.04 | 22.58 | 22.63 | 104300 | 104097 | 460933 | 976 | عمال النظافة ومساعديهم | 91 |
| Agricultural, Forestry and Fishery Labourers | 95.86 | -95.36 | 0.25 | 95.61 | 160017 | 422 | 167369 | 22 | عمال الزراعة والغابات وصيد الاسماك | 92 |
| Labourers in Mining, Construction, Manufacturing and Transport | 119.22 | -4.06 | 57.58 | 61.64 | 51926 | 48509 | 84240 | 164 | عمال المناجم والتشييد والصناعة التحويلية والنقل | 93 |
| Food Preparation Assistants | 22.40 | -7.62 | 7.39 | 15.01 | 12948 | 6372 | 86258 | 242 | مساعدو معدو الأطعمة | 94 |
| Refuse Workers and Other Elementary Workers | 22.95 | -0.49 | 11.23 | 11.72 | 70137 | 67222 | 598509 | 761 | عمال النفايات والمهن الأولية الأخرى | 96 |

## جدول (٨-٢) معدل تغير التشغيل الصافي ومعدل دوران العمالة في منشآت القطاع العام / الأعمال العام طبقاً للقسم الفرعي للمهن (الحد الثاني)

| Sub-major occupational group | "معدل الدوران Turnover "rate | "التغير الصافي "Net change | "معدل الحصول على وظيفة Job placement "rate | "معدل فقدان الوظيفة Job loss "rate | "العمالة المعينة Hired "workers | "العمالة المغادرة Departing "workers | "عدد العاملين في بداية المدة Number of employees at the beginning "of the period | حجم العينة من العاملين Sample size of employees | القسم الفرعي للمهنة | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Total | **6.09** | **-3.58** | **1.26** | **4.84** | **8681** | **33354** | **689755** | **7422** | **الإجمالى** | |
| Managers | 4.00 | -3.65 | 0.18 | 3.82 | 196 | 4260 | 111370 | 1302 | المديرون | 1 |
| Chief Executives, Senior Officials and Legislators | 4.56 | -4.05 | 0.25 | 4.31 | 157 | 2670 | 62007 | 705 | رجال التشريع وكبار المسئولين والرؤساء | 11 |
| Administrative and Commercial Managers | 3.57 | -3.48 | 0.05 | 3.52 | 21 | 1472 | 41746 | 472 | المديرون الإداريون والتجاريون | 12 |
| Production and Specialized Services Managers | 1.75 | -1.23 | 0.26 | 1.49 | 19 | 107 | 7130 | 104 | مديرو الإنتاج والخدمات المتخصصة | 13 |
| Hospitality, Retail and Other Services Managers | 2.43 | -2.43 | 0.00 | 2.43 | 0 | 12 | 487 | 21 | مديرو الضيافة والبيع والخدمات الأخرى | 14 |
| Professionals | 4.04 | -1.17 | 1.43 | 2.61 | 2219 | 4033 | 154727 | 1307 | الاخصائيون | 2 |
| Science and Engineering Professionals | 6.56 | -1.09 | 2.74 | 3.82 | 1504 | 2102 | 54984 | 342 | الأخصائيون فى العلوم والهندسة | 21 |
| Health Professionals | 4.99 | -3.57 | 0.71 | 4.28 | 21 | 128 | 2993 | 32 | الأخصائيون في الصحة | 22 |
| Business and Administration Professionals | 2.82 | -1.21 | 0.80 | 2.02 | 639 | 1604 | 79553 | 768 | الأخصائيون في الأعمال والإدارة | 24 |
| Information and Communications Technology Professionals | 2.59 | -1.12 | 0.74 | 1.85 | 30 | 76 | 4090 | 62 | الأخصائيون في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | 25 |
| Legal, Social and Cultural Professionals | 1.10 | -0.73 | 0.18 | 0.92 | 24 | 120 | 13073 | 102 | الأخصائيون في القانون والعلوم االجتماعية والثقافية | 26 |
| TECHNICIANS AND ASSOCIATE PROFESSIONALS | 6.68 | -3.56 | 1.56 | 5.12 | 2384 | 7828 | 152847 | 1419 | الفنيون والاخصائيون المساعدون | 3 |
| Science and Engineering Associate Professionals | 6.91 | -3.79 | 1.56 | 5.35 | 2111 | 7236 | 135338 | 1163 | فنيون واخصائيون مساعدون في العلوم والهندسة | 31 |
| Health Associate Professionals | 7.09 | -5.28 | 0.90 | 6.18 | 36 | 247 | 3989 | 51 | اختصاصيو الصحة المساعدون | 32 |
| Business and Administration Associate Professionals | 4.15 | -0.34 | 1.91 | 2.24 | 224 | 263 | 11734 | 172 | اخصائيون مساعدون في الأعمال والإدارة | 33 |
| Legal, social, cultural and related associate professionals | 10.66 | -8.43 | 1.11 | 9.55 | 7 | 61 | 638 | 11 | اخصائيون مساعدون في الشؤون القانونية، والاجتماعية، والثقافية ومن يرتبط بهم | 34 |
| Information and Communications Technicians | 2.30 | -1.31 | 0.50 | 1.80 | 6 | 21 | 1149 | 22 | فنيو تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | 35 |

## جدول (٨-٢) معدل تغير التشغيل الصافي ومعدل دوران العمالة في منشآت القطاع العام / الأعمال العام طبقاً للقسم الفرعي للمهن (الحد الثاني)

| Sub-major occupational group | "معدل الدوران Turnover "rate | "التغير الصافي "Net change | "معدل الحصول على وظيفة Job placement "rate | "معدل فقدان الوظيفة Job loss "rate | "العمالة المعينة Hired "workers | "العمالة المغادرة Departing "workers | "عدد العاملين في بداية المدة Number of employees at the beginning "of the period | حجم العينة من العاملين Sample size of employees | القسم الفرعي للمهنة | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| CLERICAL SUPPORT WORKERS | 9.88 | -6.51 | 1.68 | 8.19 | 1692 | 8231 | 100459 | 1242 | **الكتبة** | 4 |
| General and Keyboard Clerks | 9.43 | -5.91 | 1.76 | 7.67 | 329 | 1434 | 18694 | 233 | الكتبة العامون والطابعون | 41 |
| Customer Services Clerks | 19.40 | -10.37 | 4.51 | 14.89 | 773 | 2551 | 17136 | 157 | كتبة خدمات الزبائن | 42 |
| Numerical and Material Recording Clerks | 2.92 | -2.85 | 0.04 | 2.89 | 8 | 630 | 21837 | 366 | كتبة خدمات المحاسبة والتوريد | 43 |
| Other Clerical Support Workers | 9.81 | -7.09 | 1.36 | 8.45 | 582 | 3615 | 42793 | 486 | الكتبة الآخرون | 44 |
| SERVICES AND SALES WORKERS | 5.04 | -3.08 | 0.98 | 4.06 | 562 | 2326 | 57271 | 830 | العاملون في مجال الخدمات والمبيعات | 5 |
| Personal Services Workers | 6.82 | -3.15 | 1.83 | 4.98 | 469 | 1273 | 25561 | 284 | العاملون في الخدمات الشخصية | 51 |
| Sales Workers | 2.57 | -2.45 | 0.06 | 2.51 | 4 | 168 | 6709 | 154 | العاملون في المبيعات | 52 |
| Protective Services Workers | 3.89 | -3.18 | 0.36 | 3.54 | 89 | 884 | 24990 | 391 | العاملون في الحماية والخدمات الوقائية | 54 |
| CRAFT AND RELATED TRADES WORKERS | 7.66 | -5.37 | 1.15 | 6.51 | 560 | 3183 | 48864 | 544 | الحرفيون ومن إليهم | 7 |
| Building and Related Trades Workers (excluding Electricians) | 8.87 | 0.27 | 4.57 | 4.30 | 419 | 394 | 9158 | 109 | العاملون في البناء ومن إليهم (عدا الكهرباء) | 71 |
| Metal, Machinery and Related Trades Workers | 6.48 | -6.13 | 0.18 | 6.30 | 32 | 1156 | 18339 | 228 | عمال الصناعات المعدنية والآلات ومن إليهم | 72 |
| Handicraft and Printing Workers | 9.54 | -6.24 | 1.65 | 7.89 | 12 | 58 | 738 | 44 | عمال الصناعة التقليدية والطباعة | 73 |
| Electrical and Electronic Trades Workers | 11.89 | -10.31 | 0.79 | 11.10 | 93 | 1305 | 11755 | 75 | العاملون في المهن الكهربائية والالكترونية | 74 |
| Food Processing, Woodworking, Garment and Other Craft and Related Trades Workers | 3.09 | -3.00 | 0.05 | 3.04 | 4 | 270 | 8874 | 88 | العاملون فى تجهيز الاغذية والاخشاب والملابس وغيرها | 75 |
| PLANT AND MACHINE OPERATORS AND ASSEMBLERS | 7.97 | -4.11 | 1.93 | 6.04 | 943 | 2951 | 48849 | 590 | مشغلو المعدات والآلات وعمال التجميع | 8 |
| Stationary Plant and Machine Operators | 6.70 | -4.22 | 1.24 | 5.46 | 218 | 962 | 17608 | 175 | مشغلو المعدات والآلات الثابتة | 81 |
| Assemblers | 36.50 | -6.12 | 15.19 | 21.31 | 50 | 70 | 327 | 11 | عاملو التجميع | 82 |
| Drivers and Mobile Plant Operators | 8.39 | -4.02 | 2.19 | 6.21 | 676 | 1920 | 30914 | 404 | السائقون ومشغلو المعدات المتنقلة | 83 |
| ELEMENTARY OCCUPATIONS | 4.01 | -2.32 | 0.84 | 3.17 | 125 | 470 | 14854 | 179 | العاملون في المهن الأولية | 9 |
| Cleaners and Helpers | 4.96 | -0.46 | 2.25 | 2.71 | 118 | 142 | 5253 | 44 | عاملو النظافة والمساعدون | 91 |
| Labourers in Mining, Construction, Manufacturing and Transport | 2.30 | -1.31 | 0.50 | 1.80 | 5 | 19 | 1029 | 20 | عاملو التعدين والتشييد والصناعة التحويلية والنقل | 93 |
| Refuse Workers and Other Elementary Workers | 3.84 | -3.81 | 0.01 | 3.82 | 1 | 300 | 7852 | 108 | عاملو النفايات وعاملو المهن الأولية الآخرون | 96 |

## جدول (٨-٣) معدل تغير التشغيل الصافي و معدل دوران العمالة في منشآت القطاع الخاص طبقاً للقسم الفرعي للمهن (الحد الثاني)

| Sub-major occupational group | "معدل الدوران Turnover "rate | "التغير الصافي "Net change | "معدل الحصول على وظيفة Job placement "rate | "معدل فقدان الوظيفة Job loss "rate | "العمالة المعينة Hired "workers | "العمالة المغادرة Departing "workers | "عدد العاملين في بداية المدة Number of employees at the beginning "of the period | حجم العينة من العاملين Sample size of employees | القسم الفرعي للمهنة | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Total | 26.17 | -6.01 | 10.08 | 16.09 | 1414577 | 2258348 | 14034878 | 26453 | **الإجمالى** | |
| Managers | 2.36 | 0.59 | 1.48 | 0.88 | 21823 | 13060 | 1475867 | 2401 | المديرون | 1 |
| Chief Executives, Senior Officials and Legislators | 1.43 | -0.15 | 0.64 | 0.79 | 788 | 976 | 123232 | 379 | رجال التشريع وكبار المسئولين والرؤساء | 11 |
| Administrative and Commercial Managers | 2.18 | -0.14 | 1.02 | 1.16 | 5832 | 6607 | 570802 | 1183 | المديرون الإداريون والتجاريون | 12 |
| Production and Specialized Services Managers | 0.82 | 0.02 | 0.42 | 0.40 | 1270 | 1197 | 301143 | 532 | مديرو الإنتاج والخدمات المتخصصة | 13 |
| Hospitality, Retail and Other Services Managers | 3.79 | 2.01 | 2.90 | 0.89 | 13933 | 4280 | 480690 | 307 | مديرو الضيافة والبيع والخدمات الأخرى | 14 |
| Professionals | 16.78 | -0.31 | 8.23 | 8.54 | 121443 | 126030 | 1474940 | 5282 | الاخصائيون | 2 |
| Science and Engineering Professionals | 46.70 | -0.44 | 23.13 | 23.57 | 45553 | 46423 | 196943 | 1014 | الأخصائيون فى العلوم والهندسة | 21 |
| Health Professionals | 11.12 | -2.06 | 4.53 | 6.59 | 11449 | 16663 | 252887 | 473 | الأخصائيون في الصحة | 22 |
| Teaching Professionals | 20.04 | -1.13 | 9.46 | 10.59 | 13386 | 14984 | 141529 | 1348 | الأخصائيون في التعليم | 23 |
| Business and Administration Professionals | 13.80 | 0.43 | 7.11 | 6.69 | 49176 | 46224 | 691274 | 2053 | الأخصائيون في الأعمال والإدارة | 24 |
| Information and Communications Technology Professionals | 11.94 | 2.08 | 7.01 | 4.93 | 1409 | 991 | 20101 | 149 | الأخصائيون في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | 25 |
| Legal, Social and Cultural Professionals | 0.71 | -0.16 | 0.27 | 0.43 | 470 | 746 | 172205 | 245 | الأخصائيون في القانون والعلوم الاجتماعية والثقافية | 26 |
| TECHNICIANS AND ASSOCIATE PROFESSIONALS | 20.85 | -5.08 | 7.89 | 12.97 | 85202 | 140147 | 1080551 | 3803 | الفنيون والاخصائيون المساعدون | 3 |
| Science and Engineering Associate Professionals | 8.59 | -3.00 | 2.79 | 5.79 | 17726 | 36765 | 634434 | 2353 | فنيون واخصائيون مساعدون في العلوم والهندسة | 31 |
| Health Associate Professionals | 62.95 | -6.25 | 28.35 | 34.60 | 34879 | 42575 | 123032 | 575 | اختصاصيو الصحة المساعدون | 32 |
| Business and Administration Associate Professionals | 19.98 | -11.55 | 4.21 | 15.77 | 8089 | 30272 | 191980 | 503 | اخصائيون مساعدون في الأعمال والإدارة | 33 |
| Legal, social, cultural and related associate professionals | 43.54 | -4.77 | 19.38 | 24.16 | 24480 | 30510 | 126302 | 351 | اخصائيون مساعدون في الشؤون القانونية، والاجتماعية، والثقافية ومن يرتبط بهم | 34 |
| Information and Communications Technicians | 1.11 | 0.08 | 0.59 | 0.52 | 29 | 25 | 4804 | 21 | فنيو تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | 35 |

## جدول (٨-٣) معدل تغير التشغيل الصافي و معدل دوران العمالة في منشآت القطاع الخاص طبقاً للقسم الفرعي للمهن (الحد الثاني)

| Sub-major occupational group | "معدل الدوران Turnover "rate | "التغير الصافي "Net change | "معدل الحصول على وظيفة Job placement "rate | "معدل فقدان الوظيفة Job loss "rate | "العمالة المعينة Hired "workers | "العمالة المغادرة Departing "workers | "عدد العاملين في بداية المدة Number of employees at the beginning "of the period | حجم العينة من العاملين Sample size of employees | القسم الفرعي للمهنة | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| CLERICAL SUPPORT WORKERS | 16.92 | -2.57 | 7.18 | 9.75 | 96045 | 130427 | 1338184 | 2647 | الكتبة | 4 |
| General and Keyboard Clerks | 23.65 | -3.37 | 10.14 | 13.51 | 16845 | 22452 | 166162 | 420 | الكتبة العامون والطابعون | 41 |
| Customer Services Clerks | 6.10 | -0.76 | 2.67 | 3.43 | 10590 | 13609 | 396443 | 711 | كتبة خدمات الزبائن | 42 |
| Numerical and Material Recording Clerks | 35.17 | -4.17 | 15.50 | 19.67 | 60623 | 76930 | 391093 | 656 | كتبة خدمات المحاسبة والتوريد | 43 |
| Other Clerical Support Workers | 6.61 | -2.46 | 2.08 | 4.54 | 7987 | 17437 | 384485 | 860 | الكتبة الآخرون | 44 |
| SERVICES AND SALES WORKERS | 26.41 | -3.19 | 11.61 | 14.80 | 532679 | 679078 | 4588884 | 3730 | العاملون في مجال الخدمات والمبيعات | 5 |
| Personal Services Workers | 36.75 | -2.84 | 16.96 | 19.79 | 169572 | 197937 | 1000030 | 1787 | العاملون في الخدمات الشخصية | 51 |
| Sales Workers | 25.25 | -3.44 | 10.91 | 14.35 | 348206 | 457963 | 3192226 | 1087 | العاملون في المبيعات | 52 |
| Personal Care Workers | 19.80 | -6.96 | 6.42 | 13.38 | 5432 | 11317 | 84570 | 68 | العاملون في مجال الرعاية الشخصية | 53 |
| Protective Services Workers | 6.84 | -0.77 | 3.03 | 3.80 | 9470 | 11861 | 312059 | 788 | العاملون في الحماية والخدمات الوقائية | 54 |
| SKILLED AGRICULTURAL, FORESTRY AND FISHERY WORKERS | 30.39 | -27.90 | 1.25 | 29.15 | 2634 | 61588 | 211294 | 146 | العمال المهرة في الزراعة والغابات والصيد | 6 |
| Market-oriented Skilled Agricultural Workers | 30.39 | -27.90 | 1.25 | 29.15 | 2634 | 61588 | 211294 | 146 | العمال المهرة في الزراعة والغابات والصيد وتسويق منتجاتها | 61 |
| CRAFT AND RELATED TRADES WORKERS | 32.36 | -9.11 | 11.63 | 20.74 | 162291 | 289469 | 1395905 | 2381 | الحرفيون ومن إليهم | 7 |
| Building and Related Trades Workers (excluding Electricians) | 66.63 | -15.91 | 25.36 | 41.27 | 26456 | 43049 | 104314 | 269 | العاملون في البناء ومن إليهم (عدا الكهرباء) | 71 |
| Metal, Machinery and Related Trades Workers | 29.73 | -8.36 | 10.69 | 19.05 | 41937 | 74743 | 392417 | 470 | عمال الصناعات المعدنية والآلات ومن إليهم | 72 |
| Handicraft and Printing Workers | 50.35 | -31.02 | 9.66 | 40.69 | 19775 | 83268 | 204654 | 404 | عمال الصناعة التقليدية والطباعة | 73 |
| Electrical and Electronic Trades Workers | 2.75 | -2.31 | 0.22 | 2.53 | 196 | 2238 | 88459 | 126 | العاملون في المهن الكهربائية والالكترونية | 74 |
| Food Processing, Woodworking, Garment and Other Craft and Related Trades Workers | 26.42 | -2.02 | 12.20 | 14.22 | 73927 | 86171 | 606061 | 1112 | العاملون فى تجهيز الاغذية والاخشاب والملابس | 75 |
| PLANT AND MACHINE OPERATORS AND ASSEMBLERS | 48.53 | -23.69 | 12.42 | 36.11 | 132970 | 386700 | 1070914 | 4070 | مشغلو المعدات والآلات وعمال التجميع | 8 |
| Stationary Plant and Machine Operators | 55.01 | -29.09 | 12.96 | 42.05 | 108737 | 352775 | 838990 | 2746 | مشغلو المعدات والآلات الثابتة | 81 |
| Assemblers | 87.91 | -21.93 | 32.99 | 54.92 | 10962 | 18248 | 33226 | 224 | عاملو التجميع | 82 |
| Drivers and Mobile Plant Operators | 14.57 | -1.21 | 6.68 | 7.89 | 13270 | 15677 | 198698 | 1100 | السائقون ومشغلو المعدات المتنقلة | 83 |
| ELEMENTARY OCCUPATIONS | 49.44 | -12.33 | 18.56 | 30.88 | 259490 | 431850 | 1398340 | 1993 | العاملون في المهن الأولية | 9 |
| Cleaners and Helpers | 45.68 | -0.04 | 22.82 | 22.86 | 103979 | 104157 | 455681 | 932 | والمساعدون | 91 |
| Agricultural, Forestry and Fishery Labourers | 95.86 | -95.36 | 0.25 | 95.61 | 422 | 160017 | 167368 | 21 | عاملو الزراعة والحراجة والصيد المائي | 92 |
| Labourers in Mining, Construction, Manufacturing and Transport | 120.67 | -4.09 | 58.29 | 62.38 | 48504 | 51907 | 83211 | 144 | عاملو التعدين والتشييد والصناعة التحويلية والنقل | 93 |
| Food Preparation Assistants | 22.57 | -7.68 | 7.45 | 15.13 | 6371 | 12939 | 85539 | 236 | المساعدون في إعداد الطعام | 95 |
| Refuse Workers and Other Elementary Workers | 23.20 | -0.44 | 11.38 | 11.82 | 67221 | 69837 | 590657 | 653 | عاملو النفايات وعاملو المهن الأولية الآخرون | 96 |

الجهـــاز المركـــــزي
للتعبئة العامة والإحصاء
C A P M A S

Sweden
Sverige

ADWA'
النهوض ببرنامج العمل اللائق
في شـــمال أفريقيـــا

منظمة
العمـــل
الدولية