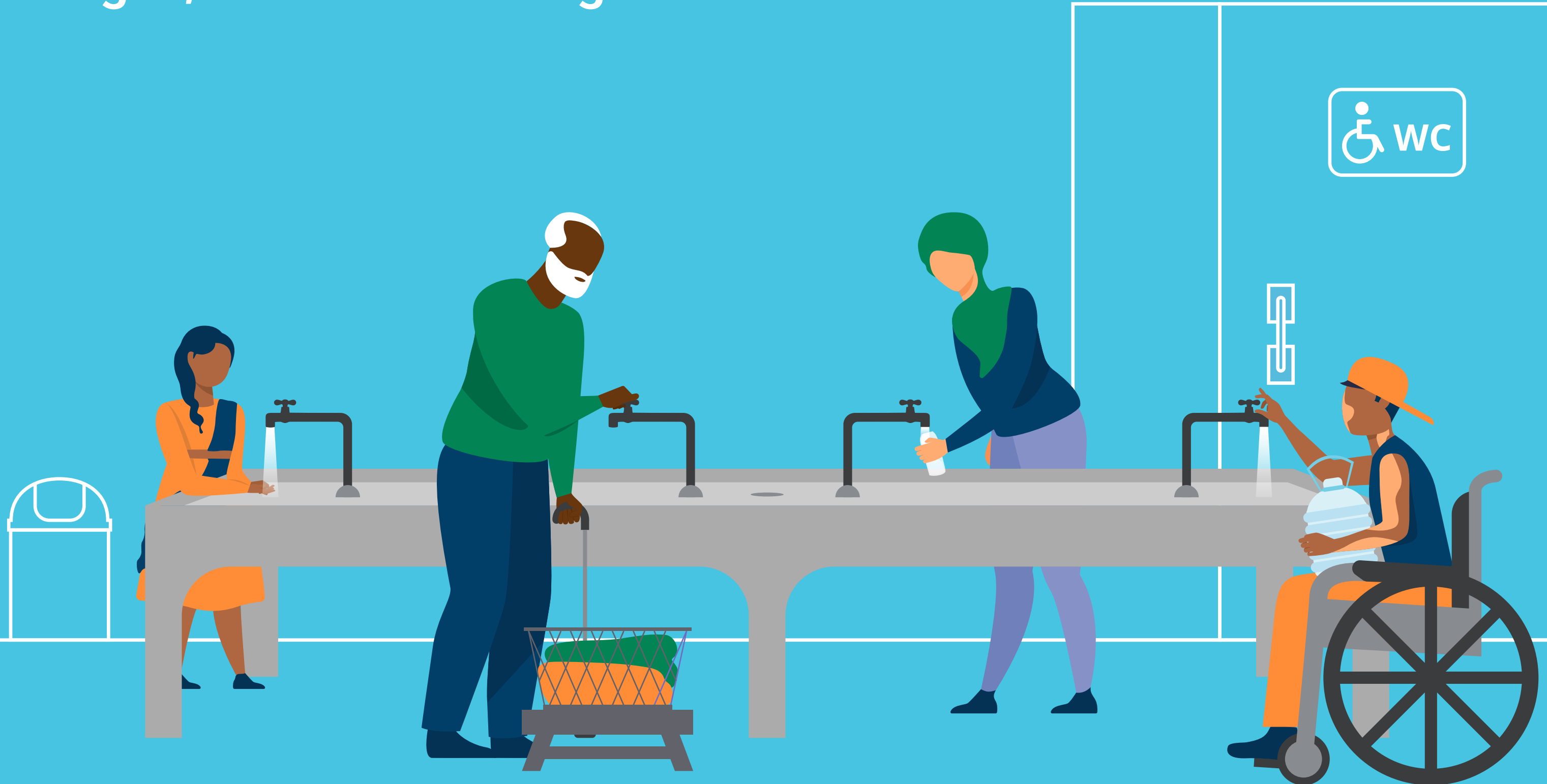


Guía para el desarrollo de infraestructura inclusiva de agua, saneamiento e higiene



© UNOPS 2024

Todos los derechos reservados. La reproducción de cualquier material de esta publicación deberá ir acompañada de una cita completa.

Las opiniones expresadas en la presente publicación corresponden a los/as autores/as y no reflejan necesariamente las de las Naciones Unidas. Las designaciones utilizadas y la presentación del material en esta publicación no suponen la expresión de ninguna opinión por parte de UNOPS.

UNOPS ha tomado todas las precauciones razonables para verificar la información contenida en la presente publicación. Sin embargo, el material publicado se distribuye sin garantía de ningún tipo, explícita o implícita. El lector es responsable de la interpretación y el uso que haga del material. En ningún caso UNOPS se responsabiliza de los daños que pudieran producirse como resultado de su uso.

La participación del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) en esta publicación no constituye un respaldo a Arup ni implica que exista relación o alianza alguna entre UNICEF y Arup.

El informe deberá citarse de la siguiente manera: Soriano A, Gaikwad S, Stratton-Short S, Morgan G, 2024. Guía para el desarrollo de infraestructura inclusiva de agua, saneamiento e higiene. UNOPS, Copenhague (Dinamarca).

La organización da las gracias a Bisi Agberemi, William Berbon y Anu Paudyal Gautam (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia), Martha España, Chris Donnges y Bas Athmer (Organización Internacional del Trabajo), Sue Cavill, Priya Nath, Sahel Maharjan, Umashankar Prasad Yadav, Ian Gavin, Babazile Bhembe, Om Prasad Gautam, Afsana Kona, Md Tanjil Hasan, B M Zahidul Islam, Babul Bala, Chisomo Madula y Chisomo Harawa (WaterAid) y Daša Moschonas, Jose Ahumada, Sara Candiracci, Paula Morcillo de Amuedo, Mei-Yee Man Oram, Hayley Gryc e Iñigo Ruiz-Apilánez (Arup) por sus aportaciones.

La organización desea también dar las gracias a Federica Busiello, Sylvia Aguilar Camacho, Fady Barakat, Kit Dyer, Amita Bhakta y Chris Chatterton por la revisión del informe y sus aportaciones.

Para obtener más información:

Sitio web de UNOPS: www.unops.org/es

Acerca de los/as autores/as

Esta publicación se basa en la experiencia de cinco organizaciones que trabajan en aras del desarrollo de infraestructura inclusiva para el suministro de agua, saneamiento e higiene en todo el mundo: UNOPS, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, la Organización Internacional del Trabajo, WaterAid, y Arup.

Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (UNOPS)

www.unops.org/es

UNOPS ofrece servicios de infraestructura, adquisiciones y gestión de proyectos que contribuyen a construir el futuro. UNOPS ayuda a las Naciones Unidas a afrontar una serie de emergencias humanitarias críticas, iniciativas de desarrollo vitales, y prioridades en materia de paz y seguridad en más de 80 países. Como autor de esta publicación, UNOPS defiende la provisión de infraestructura de calidad que va más allá de la mera construcción de obras de infraestructura, y exige el desarrollo de infraestructura sostenible, resiliente e inclusiva que conceda a las personas y al planeta un papel protagónico en la toma de decisiones sobre infraestructura.

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF)

www.unicef.org/es

UNICEF trabaja en 190 países y territorios para cada niño y niña, en todas partes y cada día, para construir un mundo mejor para todos. UNICEF centra sus esfuerzos en la promoción de los derechos de todos los niños y niñas.

Como autor de esta publicación, UNICEF promueve los derechos humanos al agua y saneamiento para todas las personas a fin de garantizar que todos los niños y niñas puedan acceder a servicios de suministro de agua potable, saneamiento e higiene, y puedan hacer uso de estos. UNICEF apoya a todas las personas para que hagan valer su derecho al agua, saneamiento e higiene, ayuda a los gobiernos a que respondan mejor a las necesidades de las personas marginadas, y desarrolla las capacidades de los gobiernos para mejorar el entorno facilitador del suministro de servicios de agua, saneamiento e higiene.

Organización Internacional del Trabajo (OIT)

www.ilo.org/es

Durante más de 50 años, el Programa de Inversiones Intensivas en Empleo (PIIE) de la Organización Internacional del Trabajo ha demostrado con éxito en el Sur Global su enfoque único de integración de [los principios de trabajo decente de la Organización Internacional del Trabajo](#) en su labor de apoyo al desarrollo de infraestructura local inclusiva a nivel político, institucional y de implementación. Con su enfoque en la reducción inclusiva de la pobreza y el desarrollo local en entornos de desarrollo y de desastre o (pos)conflicto, los enfoques del Programa de Inversiones Intensivas en [Empleo socialmente inclusivos](#), [ambientalmente sostenibles](#) e [intensivos en empleo](#), junto con su énfasis en el desarrollo de capacidades en todos los niveles, aseguran que las inversiones en infraestructura de agua, saneamiento e higiene sean inclusivas, proporcionen trabajos (ecológicos) locales decentes sustanciales y sostenibles. Como autora de esta publicación, la Organización Internacional del Trabajo demuestra los beneficios sustanciales al integrar enfoques socialmente inclusivos, ambientalmente sostenibles e intensivos en empleo con el apoyo del desarrollo de capacidades. Este enfoque asegura que los beneficios de las inversiones en la infraestructura inclusiva de agua, saneamiento e higiene estén bien dirigidos, optimizados y que serán perdurables.

WaterAid

www.wateraid.org/uk/about-us

WaterAid es una organización internacional sin ánimo de lucro decidida a hacer que el agua limpia, los aseos dignos y las buenas condiciones de higiene se conviertan en la norma para todos y todas, en todas partes, en una generación. WaterAid trabaja en 26 países de Asia y África. Nuestro trabajo está respaldado por oficinas en el Reino Unido, los Estados Unidos, Australia, Suecia, Canadá, Japón e India. Instalamos sistemas de agua limpia, capacitamos a la población local para que pueda gestionar y mantener grifos y aseos, ejercemos influencia sobre las personas responsables de la toma de decisiones para que actúen, ponemos en contacto a los responsables de la formulación de políticas con las comunidades y los/as asociados/as locales, y cambiamos actitudes y conductas. Persuadimos a gobiernos, donantes e instituciones financieras a que inviertan en servicios básicos y recabamos el apoyo a nivel mundial.

Arup

www.arup.com

La misión de Arup queda reflejada en nuestro lema: "Forjamos un futuro mejor". Somos una empresa independiente de diseñadores/as, planificadores/as, ingenieros/as, arquitectos/as, consultores/as y especialistas técnicos/as que se ocupan de todos los aspectos del entorno construido actual. Como autor de esta publicación, Arup pone de relieve la necesidad del desarrollo de infraestructura inclusiva como una práctica rutinaria, y no como un simple proceso excepcional. Defendemos la inclusión de necesidades diversas en los proyectos y el trabajo colaborativo como intermediarios entre los conocimientos técnicos y las experiencias vividas, entre un sistema y sus componentes, a fin de crear lugares y experiencias para no dejar a nadie atrás.



Cómo utilizar esta publicación

Esta publicación contiene cuatro capítulos principales. Recomendamos que el/la lector/a comience con los capítulos 1 y 2. El/la lector/a puede optar por leer cualquier subsección en el capítulo 3, que contiene enlaces a las herramientas del capítulo 4.

1. Sinopsis de la publicación	6	3. Guía para el desarrollo de infraestructura inclusiva de agua, saneamiento e higiene	18	4. Herramientas para los/as lectores/as	43
Descubra los temas que aborda esta publicación		Identificar enfoques para el desarrollo de infraestructura inclusiva de agua, saneamiento e higiene		Conozca las acciones destinadas a la implementación de enfoques inclusivos	
Enfoque de la guía		Retos a la hora de implementar la infraestructura inclusiva de agua, saneamiento e higiene		Ideas de servicios inclusivos de agua, saneamiento e higiene	
Propósito de la publicación		Enfoques para el desarrollo de la infraestructura inclusiva de agua, saneamiento e higiene a lo largo del ciclo de vida de la infraestructura		Áreas de interés	
2. Introducción a los servicios inclusivos de agua, saneamiento e higiene	10	3.1 Mejora del entorno facilitador		Estudios de caso	
Comprender las causas de las desigualdades en materia de agua, saneamiento e higiene e identificar oportunidades de desarrollo de infraestructura inclusiva de agua, saneamiento e higiene		3.2 Priorización de soluciones inclusivas		Listas de verificación de acciones y recursos para:	
Necesidad de servicios inclusivos de agua, saneamiento e higiene en el Sur Global		Planificación de la infraestructura de agua, saneamiento e higiene		Organizaciones de la sociedad civil	
Principales causas de las desigualdades horizontales en el acceso a los servicios de agua, saneamiento e higiene		Priorización, preparación e inversión		Gobiernos	
Comprensión de la desigualdad en materia de agua, saneamiento e higiene a partir de un enfoque interseccional		Planificación para la ejecución del proyecto y la movilización		Planificadores/as y diseñadores/as	
Características de los servicios inclusivos de agua, saneamiento e higiene		3.3 Buena implementación de soluciones inclusivas		Gerentes de proyecto y sus equipos	
		Diseño		Oficiales de adquisiciones	
		Adquisiciones		Contratistas	
		Construcción		Operadores/as	
		3.4 Maximización del desempeño de los sistemas existentes		Propietarios/as de obras de infraestructura	
		Operaciones y mantenimiento (OyM)		Siglas	125
		Renovación, modernización, conversión y desmantelamiento		Glosario	125
				Referencias	132

1. Sinopsis de la publicación

Si bien la aceleración del desarrollo de la infraestructura es un factor clave para hacer frente a los desafíos globales, debemos garantizar que no dejemos a nadie atrás.

El mundo se enfrenta a grandes retos que ponen en peligro la consecución de las metas de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. El [Informe de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2022](#) afirma que la pandemia de la COVID-19 ha borrado más de cuatro años de progreso en la erradicación de la pobreza, que los conflictos armados han causado una cifra récord de 100 millones de desplazados, y que el cambio climático ha provocado olas de calor, sequías e inundaciones que han afectado a miles de millones de personas.

Es preciso acelerar el desarrollo de la infraestructura para dar respuesta a estos desafíos y abordar el retraso del desarrollo. La infraestructura es un factor clave del desarrollo sostenible, pues contribuye a la consecución de hasta el 92% de las metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)¹. Sin embargo, siguen existiendo grandes disparidades en materia de desarrollo de infraestructura a nivel mundial. Antes de la pandemia de la COVID-19, la inversión en infraestructura global necesaria entre 2016 y 2040 para alcanzar los ODS se cifró en 97 billones USD, asignando 7,3 billones USD a infraestructura de agua, saneamiento e higiene². A medida que el mundo se recupera lentamente de la pandemia, ha aminorado el ritmo de los avances para reducir esta brecha de infraestructura.

El desarrollo de la infraestructura del futuro debe responder a soluciones inclusivas y cubrir más necesidades sociales. Se ha dado mucha importancia a la promoción de la acción climática y la sostenibilidad en la infraestructura sin tener en cuenta las necesidades de las mujeres y los grupos marginados, como los niños y las niñas, los y las jóvenes, las personas de edad, las

personas con discapacidad, las personas con incontinencia, las personas lesbianas, gais, bisexuales, transgénero, intersexuales y queer o indecisas, y otras personas con expresiones de género diversas (conocidas también como personas LGBTIQ+), personas que viven en la pobreza, personas indígenas, refugiados y personas desplazadas internas, entre otras.

La pandemia de la COVID-19³ y la crisis climática⁴ han puesto de relieve y exacerbado las desigualdades verticales y horizontales existentes en el acceso a la infraestructura, y han dejado claro que es preciso actuar con urgencia, no solo a fin de colmar la brecha de infraestructura global, sino también para garantizar que tanto la inclusión como la sostenibilidad y la resiliencia se integran en el desarrollo de la infraestructura para forjar un futuro sostenible que no deje a nadie atrás.

Enfoque de la guía

Esta guía fomenta el desarrollo de infraestructura inclusiva de agua, saneamiento e higiene a partir de un enfoque participativo e integrado.

Este incluye tres conceptos fundamentales que sustentan toda la publicación: no dejar a nadie atrás, una participación significativa y un enfoque integrado para el desarrollo de infraestructura de calidad.

1. No dejar a nadie atrás

El principio de no dejar a nadie atrás —formulado especialmente en el ODS 5 (lograr la igualdad de género y empoderar a todas las mujeres y niñas) y el ODS 10 (reducir la desigualdad en los países y entre ellos)— es uno de los principales objetivos de la Agenda 2030 y fomenta la igualdad, la no discriminación y la equidad para todas las personas⁵. Hace especial hincapié en las personas más desatendidas y excluidas, como las mujeres, las niñas y niños, los jóvenes, las personas de edad, las personas con discapacidad, las personas con incontinencia, las personas LGBTIQ+, personas que viven en la pobreza, las personas indígenas, los refugiados/as y las personas desplazadas internas, y cualquier otro grupo que se vea confrontado

con la exclusión social bajo contextos específicos. Esta guía utiliza la mención "mujeres y grupos marginados" para designar colectivamente a estos grupos sociales.

Esta guía reconoce que tanto la igualdad de género como la inclusión social son aspectos fundamentales del principio de no dejar a nadie atrás, y que no se puede lograr el uno sin el otro. Este hecho se pone de manifiesto a lo largo de la publicación mediante un énfasis en enfoques transformadores en favor de la igualdad de género y la inclusión social, que tratan de manera activa de analizar, cuestionar y cambiar obstáculos sistémicos y normas y prácticas nocivas, como los tabúes en torno a la menstruación y la discapacidad, que den lugar a experiencias interseccionales de exclusión asociada a los servicios de agua, saneamiento e higiene.

2. Participación significativa

Para respaldar la Agenda 2030 se requiere un enfoque realmente cooperativo y participativo que incluya al conjunto del gobierno y la sociedad⁶. Tenemos que trabajar juntos para alcanzar un enfoque interseccional, ascendente y sostenible que permita el desarrollo de infraestructura inclusiva de agua, saneamiento e higiene.

Esta publicación fomenta este aspecto, primero implementando un concepto de coautoría con organizaciones internacionales, no gubernamentales y del sector privado con distintas perspectivas y ámbitos de competencia en el desarrollo de infraestructura de agua, saneamiento e higiene. Esta publicación ofrece asimismo guías y acciones recomendadas que propician la participación activa de las mujeres y los grupos marginados en el desarrollo de infraestructura de agua, saneamiento e higiene más allá de la consulta. Por último, promueve la colaboración entre varios/as actores/as, como organizaciones de la sociedad civil, gobiernos y responsables de las políticas, planificadores/as, diseñadores/as, gerentes de proyecto, contratistas, oficiales de adquisiciones, operadores/as, propietarios/as de obras de infraestructura y comunidades locales.

3. Un enfoque integrado para el desarrollo de infraestructura de calidad

Debido al elevado costo que supone invertir en infraestructura, necesitamos asegurarnos de que desarrollamos infraestructura de calidad, es decir, infraestructura adecuada que se construya de forma correcta en el momento oportuno. La "infraestructura adecuada" es sostenible, resiliente e inclusiva dentro de su contexto. Muchas mujeres y grupos marginados dependen de los recursos naturales y son a menudo los más vulnerables a los efectos del cambio climático. Por ello, el enfoque para el desarrollo de la infraestructura inclusiva de agua, saneamiento e higiene debe integrar los factores de sostenibilidad y resiliencia, haciendo especial hincapié en la importancia de la conservación de las cuencas hidrográficas y el agua dulce.

Un enfoque integrado reconoce asimismo que la infraestructura debe considerarse como un sistema interconectado, un sistema de sistemas. Esto significa que la infraestructura de agua, saneamiento e higiene es posible gracias a otros sistemas de infraestructura, entre otros, la energía para el funcionamiento de los sistemas de filtración y bombeo, gestión de residuos sólidos para minimizar la contaminación del agua, y el transporte desde y hacia los puntos de captación de agua, así como el transporte de lodos para su tratamiento. Adicionalmente, estos sistemas funcionan a través de la interacción de los elementos del entorno construido, el entorno natural y el entorno facilitador. Por ejemplo, los embalses (el entorno construido) pueden captar aguas pluviales y el agua de los ríos (el entorno natural) y están diseñados conforme a normas técnicas (el entorno facilitador).

Esta publicación adopta un enfoque integrado formulando guías y acciones recomendadas que contemplan soluciones integradas a lo largo de todo el ciclo de vida del desarrollo de la infraestructura (que incluye la planificación, la ejecución y la gestión de infraestructura). Estas recomendaciones se pueden clasificar a grandes rasgos como soluciones hacia la mejora del entorno facilitador, la priorización de soluciones inclusivas, la buena ejecución de soluciones inclusivas, y la mejora del desempeño de los sistemas de los activos existentes del entorno construido estableciendo una conexión directa con el entorno natural.

Propósito de la publicación

Esta publicación tiene como propósito fortalecer la capacidad de los gobiernos, los profesionales de la infraestructura y otros/as actores/as para implementar un enfoque inclusivo que permita el desarrollo de infraestructura de agua, saneamiento e higiene en el Sur Global.

Tiene por objeto proporcionar a varios/as profesionales y actores/as implicados/as en el desarrollo de la infraestructura de agua, saneamiento e higiene un punto de partida para:

- Comprender las principales causas de las desigualdades en materia de agua, saneamiento e higiene que sufren las mujeres y los grupos marginados, e identificar oportunidades de desarrollo de infraestructura inclusiva de agua, saneamiento e higiene
- Establecer enfoques inclusivos que puedan implementarse a lo largo del ciclo de vida del desarrollo de la infraestructura de agua, saneamiento e higiene
- Conocer medidas que se puedan adoptar para la adopción de enfoques inclusivos mediante varias herramientas y recursos.

Esta publicación se centra principalmente en la infraestructura inclusiva de agua, saneamiento e higiene que fomente prácticas nacionales en materia de agua, saneamiento e higiene, especialmente para las mujeres y los grupos marginados. A pesar de que hace referencia a la importancia de la gestión y gobernanza de los recursos hídricos a nivel de cuencas en relación con el agua, el saneamiento y la higiene, esta publicación no aborda exhaustivamente todos los aspectos de los sistemas hídricos, tales como la irrigación, la prevención de inundaciones, el alcantarillado urbano y la conservación.

Puesto que los sistemas de la infraestructura inclusiva de agua, saneamiento e higiene deben responder a los contextos y los problemas locales, esta publicación no proporciona soluciones técnicas específicas para la implementación de la infraestructura de agua, saneamiento e higiene sino que formula recomendaciones sobre cómo establecer enfoques inclusivos para el desarrollo de la infraestructura de agua, saneamiento e higiene que subsanen las desigualdades horizontales existentes en el acceso al agua, el saneamiento y la higiene, especialmente para las mujeres, los niños y niñas, y los grupos marginados.

Más información sobre la serie de guías sobre infraestructura inclusiva

Esta publicación es uno de los volúmenes de la serie de guías para el desarrollo de infraestructura inclusiva. El resto de publicaciones que comprenden esta serie abordan la infraestructura inclusiva de transporte, energía, salud y educación.

La serie de guías se presenta como complemento del informe de UNOPS sobre [Infraestructura Inclusiva para la Acción por el Clima](#). El informe expone de manera más detallada los obstáculos sistémicos a los que se enfrentan diversos colectivos sociales, así como el marco conceptual de los principios de la infraestructura inclusiva.

De forma paralela y a modo de síntesis de la serie, estamos desarrollando un módulo sobre igualdad de género e inclusión social dentro de la serie de herramientas de infraestructura "[sustainABLE](#)" de UNOPS, que se puede utilizar para crear una lista de verificación de las medidas que pueden adoptarse para incorporar la inclusión en los proyectos de infraestructura.

Figura 1. Resumen de los conceptos generales de la publicación y sus formas de comunicación

2. Introducción a los servicios inclusivos de agua, saneamiento e higiene

Necesidad de servicios inclusivos de agua, saneamiento e higiene en el Sur Global

La provisión de servicios de agua, saneamiento e higiene es esencial para garantizar que las personas disponen de agua limpia para el consumo humano y prácticas de higiene, así como para eliminar de forma segura los desechos que generan las personas. Es vital para sustentar la vida, mejorar la salud y mantener entornos seguros. Las prácticas de agua, saneamiento e higiene seguras y coherentes son esenciales para la prevención y el control de la propagación de la diarrea, infecciones respiratorias agudas, infecciones de parásitos transmitidos por el contacto con el suelo y casos de desnutrición⁷.

El Objetivo 6 de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible se centra en garantizar el acceso a los servicios de agua y saneamiento para todas las personas. A pesar de haber conseguido progresos significativos, una parte importante de la población mundial todavía no tiene acceso a servicios adecuados de agua y saneamiento. En 2022, aproximadamente 2.200 millones de personas de todo el mundo no disponían de acceso a servicios de agua potable gestionados de forma segura, 3.500 millones de personas carecían de acceso a servicios de saneamiento gestionados de forma segura y 2.000 millones de personas no tenían al alcance servicios de higiene básicos⁸. En concreto, el 70% de los hogares del África Subsahariana carecía de acceso a servicios de agua potable, saneamiento e higiene gestionados de forma segura.

Al margen de los problemas relacionados con la falta general de infraestructura de agua, saneamiento e higiene, las mujeres y los grupos marginados se enfrentan a desigualdades horizontales en el acceso a los servicios inclusivos de agua, saneamiento e higiene. Por ejemplo:

- En algunas comunidades existe la creencia de que las personas con discapacidad o con afecciones de larga duración contaminan los recursos hídricos, lo que resulta en su rechazo o exclusión de las instalaciones comunitarias de agua, saneamiento e higiene.
- Las personas que viven en asentamientos informales pueden no disponer de la documentación necesaria o la capacidad de pagar el suministro de agua corriente. Sin embargo, depender de un suministro informal de agua puede resultar casi diez veces más caro⁹.
- Las mujeres, las niñas, los hombres transgénero y las personas no binarias que menstrúan, se encuentran en la etapa de perimenopausia, sufren incontinencia o tienen VIH u otras enfermedades infecciosas pueden necesitar más agua y un lugar seguro y privado para lavarse y cambiarse. No obstante, es posible que estas necesidades no se tengan debidamente en cuenta en la planificación de infraestructura de agua, saneamiento e higiene, debido al estigma, los tabúes o la discriminación que existen alrededor de estas experiencias.

Estas brechas pueden llevar a la exclusión en el acceso a los servicios de agua, saneamiento e higiene, arraigando ciclos de pobreza, desigualdades y privación. Las mujeres, los niños y niñas y los grupos marginados se ven desproporcionadamente afectados por la falta de equidad en el acceso a los servicios de agua y saneamiento, especialmente en contextos frágiles.

- En numerosas comunidades que no disponen de agua corriente en los hogares, las mujeres y los niños y niñas son los principales encargados de ir a buscar agua de fuentes alejadas, lo que representa unos 200 millones de horas al día destinadas a la recolección de agua por parte de mujeres y niños y niñas a nivel mundial¹⁰. Debido a ello, muchas mujeres y niños y niñas experimentan una pobreza de tiempo que limita el tiempo disponible para actividades productivas, tareas domésticas, actividades de ocio, trabajo y educación.
- En contextos frágiles, la falta de equidad en el acceso al agua puede originar conflictos entre las comunidades y dentro de ellas y propiciar el desplazamiento. Las personas más marginadas pueden verse obligadas a tener relaciones sexuales transaccionales para pagar el suministro de agua y otras necesidades básicas.
- La falta de servicios de agua, saneamiento e higiene seguros puede retrasar el crecimiento infantil e incrementar las complicaciones en la salud de las personas con discapacidad y aquellas de más edad. Las enfermedades diarreicas son la segunda causa de mortalidad de los niños y niñas de menos de cinco años en todo el mundo, lo que supone unos 1.700 millones de casos y 525.000 muertes cada año¹¹.

Principales causas de las desigualdades horizontales en el acceso a los servicios de agua, saneamiento e higiene

Si bien es posible implementar soluciones generales para reducir las brechas en el acceso al agua, el saneamiento y la higiene, no hay una solución universal para combatir la exclusión asociada al agua, el saneamiento y la higiene, y resulta esencial comprender los obstáculos específicos de cada contexto. Ello se debe a que la exclusión puede deberse a distintos factores históricos, específicos del contexto y a menudo interrelacionados que repercuten de forma distinta en las personas.



Obstáculos sistémicos en el acceso a los servicios de agua, saneamiento e higiene

Algunos obstáculos sistémicos¹² que generan desigualdades verticales y horizontales en el acceso de las mujeres y los grupos marginados a los servicios de agua, saneamiento e higiene:

- 1. Discriminación y exclusión social**, cuando normas socioculturales restrictivas y actitudes negativas puede privar a determinados grupos sociales del uso de los servicios de agua, saneamiento e higiene;
- 2. Obstáculos físicos y falta de seguridad**, cuando el uso de los servicios de agua, saneamiento e higiene resulta físicamente difícil debido a las deficiencias del sistema (por ejemplo, los servicios de agua, saneamiento e higiene no están disponibles, no son seguros, no son accesibles, están alejados o son difíciles de utilizar);
- 3. Costos y requerimientos prohibitivos**, cuando el costo (en términos de dinero, tiempo y esfuerzo) o los requerimientos legales pueden ocasionar que las personas no pueden cubrir el costo de los servicios de agua, saneamiento e higiene gestionados de forma segura;
- 4. Acceso limitado a la información**, cuando las personas no tienen acceso a la información disponible en relación con los servicios de agua, saneamiento e higiene, o bien no pueden comprender su formato; y
- 5. Falta de acceso a la toma de decisiones**, cuando las personas afrontan desequilibrios de poder y carecen de representación, lo que les impide tomar decisiones sobre sus actividades diarias o sobre el desarrollo de la infraestructura de agua, saneamiento e higiene.

Comprensión de la desigualdad en materia de agua, saneamiento e higiene a partir de un enfoque interseccional

La interseccionalidad es un concepto que reconoce que los distintos aspectos de la identidad de una persona (incluyendo el género, el sexo, la etnia, la posición económica, la discapacidad y otros factores sociales) pueden entrelazarse o solaparse de forma empoderadora o bien opresiva, en función del entorno de las personas y de las estructuras de poder existentes, como el patriarcado, la discriminación contra personas con discapacidad, el colonialismo, la aporofobia, la homofobia y el racismo¹³. Estas estructuras de poder pueden crear obstáculos sistémicos para el acceso a los servicios de agua, saneamiento e higiene que pueden agravar la exclusión de las mujeres y los grupos marginados. Los obstáculos sistémicos actúan con frecuencia de forma combinada y también pueden estar relacionados con desigualdades en otros sectores de la infraestructura. Estos obstáculos contribuyen a perpetuar y aumentar las desigualdades. Por ejemplo, una persona con discapacidad podría verse privada de acceso a las fuentes públicas de abastecimiento de agua debido a la discriminación, y la imposibilidad de acceder a agua limpia podría causar enfermedades y mayores complicaciones de salud. Esto repercutirá a su vez en las oportunidades de educación y empleo, así como en su independencia.

La adopción de una perspectiva interseccional a la hora de desarrollar la infraestructura inclusiva de agua, saneamiento e higiene es esencial, pues pone de relieve que la exclusión y la vulnerabilidad no son causadas por la identidad de la persona, sino que surgen como resultado de las desigualdades sociales y obstáculos sistémicos superpuestos que perpetúan¹⁴. Por otra parte, esto significa que es posible empoderar a las mujeres y las personas marginadas a través de la eliminación de los obstáculos sistémicos, por ejemplo, mediante el desarrollo de una infraestructura inclusiva de agua, saneamiento e higiene.

Herramientas para los/as lectores/as

[Área de interés sobre la comprensión de la necesidad de disponer de servicios inclusivos de agua, saneamiento e higiene para los niños y las niñas](#)



Comprensión de la exclusión interseccional de los servicios de agua, saneamiento e higiene mediante relatos

La siguiente subsección muestra algunos ejemplos de experiencias interseccionales de desigualdad en el acceso a los servicios de agua, saneamiento e higiene a partir de relatos de cinco personajes ficticios desarrollados a partir de datos y proyectos en los que han trabajado los/as autores/as, y permiten poner de manifiesto las realidades a las que se enfrentan las mujeres y los grupos marginados en todo el mundo. Estos personajes relatarán sus experiencias a lo largo de la publicación para ilustrar la forma en la que pueden presentarse obstáculos sistémicos en el acceso a los servicios de agua, saneamiento e higiene en relación con las experiencias interseccionales de distintos grupos.

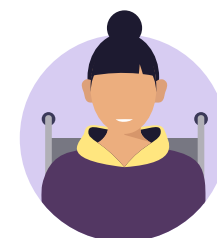
Ram, 7 años, estudiante de primaria



«Me llamo Ram. Mi madre y yo solíamos dormir bajo un puente, pero ahora tenemos una pequeña casa con un techo que nos protege de la lluvia. Como no tenemos agua corriente ni aseo, tenemos que ir a buscar agua al río y utilizar bolsas de plástico cuando es demasiado tarde para encontrar una letrina».

La imposibilidad de acceder a instalaciones de agua potable, saneamiento y para el lavado de manos, o el desconocimiento de buenas prácticas de higiene, hace que los niños y niñas sean más vulnerables a enfermedades diarreicas. La situación es aún más difícil para los niños y niñas que viven en asentamientos informales que disponen de un número limitado de instalaciones de agua, saneamiento e higiene. Aunque se hayan logrado mejoras, puede resultar complicado mantener la seguridad y el acceso a las instalaciones, por ejemplo, cuando los camiones de saneamiento no pueden vaciar las fosas sépticas debido a la falta de infraestructura vial¹⁵.

Chantha, 16 años, estudiante de secundaria



«Me llamo Chantha. Nací con una discapacidad física. No puedo caminar ni correr como lo hacen mis amigos/as. Quiero ir a la escuela secundaria, pero me resulta complicado utilizar el aseo de la escuela. Desde que comencé a menstruar, me avergüenza pedir ayuda. Así que me quedo en casa durante mi menstruación».

Las personas con discapacidad pueden enfrentarse a una falta de mecanismos de accesibilidad que permitan llegar, acceder, desplazarse y hacer uso de instalaciones de agua, saneamiento e higiene, o sufrir discriminación por parte de personas que creen que las personas con discapacidad pueden contaminar las fuentes de agua. Las mujeres y las niñas con discapacidad pueden tener dificultades para mantener su higiene menstrual debido a la ausencia de lugares para lavarse y cambiarse que sean accesibles y privados, o incluso debido a una doble discriminación por ser personas que menstrúan y con discapacidad.

Fatima, 42 años, agricultora



«Me llamo Fatima. Mi familia y yo nos vimos obligados a abandonar nuestra aldea porque grupos armados estaban atacando a personas de nuestra religión. Como ahora vivimos en un campamento, ir a buscar agua es mucho más difícil. No conozco a muchas personas y me preocupa dejar a mis hijos solos, pero no puedo transportar la misma cantidad de agua cuando me acompañan».

Las personas pueden verse obligadas a desplazarse internamente debido a conflictos, y los miembros de grupos minoritarios son particularmente vulnerables en estas situaciones. Independientemente de si se han visto desplazadas o no, las mujeres y niñas, suelen ser las responsables de la recolecta diaria de agua, lo que puede ocasionar —especialmente a mujeres embarazadas y de edad— lesiones o cansancio. Las mujeres desplazadas pueden además verse obligadas a tomar la difícil decisión de dejar a sus hijos/as solos/as (exponiéndoles al riesgo de sufrir abusos o violencia) o bien de hacer que les acompañen por rutas peligrosas, en las que pueden ser víctimas de violencia sexual o de género¹⁶.

José, 28 años, comerciante



«Me llamo José y trabajo en el mercado. Hay un pequeño aseo que utilizan principalmente las mujeres, pero puesto que soy un hombre transgénero, algunas mujeres me dicen que vaya afuera como el resto de hombres. En ocasiones, espero a llegar a casa, pero cuando estoy menstruando me resulta difícil. Necesito un lugar privado donde me pueda lavar y cambiar, pero no puedo permitirme dejar de trabajar por tener que ir a casa».

Las personas LGBTIQ+, especialmente las personas transgénero, pueden sufrir discriminación al hacer uso de instalaciones públicas de agua, saneamiento e higiene. Algunas optan por aguantarse hasta que llegan a casa¹⁷, lo que puede derivar en infecciones del tracto urinario. Sin embargo, las personas LGBTIQ+ que viven en condiciones de pobreza pueden seguir sufriendo los mismos problemas en casa si residen en barrios pobres con aseos comunitarios.

Peter, 67 años, persona mayor indígena



«Me llamo Peter. Antes vivía cerca del mar con mi tribu, pero debido al aumento del nivel del mar mi hijo insistió en que viviera con él en la ciudad. No estoy acostumbrado al aseo que tiene en su casa y ya me he lastimado algunas veces al tratar de utilizarlo porque tengo problemas de vista. Así que evito utilizarlo a menudo, pero realmente lo necesito».

Debido a las afecciones crónicas de salud que sufren por su edad avanzada, las personas mayores pueden tener más dificultades para adaptarse a retos como el cambio climático, los desastres y las pandemias, lo que les obliga a mudarse a lugares en los que pueden recibir más asistencia. Sin embargo, el cambio de residencia puede resultar estresante para las personas de edad, pues deben adaptarse a nuevos entornos, incluyendo instalaciones de agua, saneamiento e higiene que son desconocidas o no son adecuadas para respaldar las prácticas culturales relacionadas con el agua de las personas indígenas. Esto puede privarles de autonomía o agravar sus problemas de salud si no son capaces de utilizar las instalaciones de agua, saneamiento e higiene de forma adecuada, especialmente para las personas de más edad que sufren problemas de incontinencia debido a problemas de salud. La incontinencia también puede dar lugar a la enuresis en la edad adulta, que a menudo se estigmatiza y causa malestar.

Más información

- Más información sobre experiencias diversas de mujeres y grupos marginados a la hora de acceder a la infraestructura: [Infraestructura inclusiva para la acción por el clima](#), UNOPS, 2022.
- Más información sobre la comprensión y la implementación del concepto de interseccionalidad: [Intersectionality Resource Guide and Toolkit: An Intersectional Approach to Leave No One Behind](#), Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres (ONU Mujeres), 2021.
- Más información sobre la implementación del principio de no dejar a nadie atrás en la provisión de servicios de agua, saneamiento e higiene: [Water, Sanitation and Hygiene: A Guidance Note for Leaving No One Behind](#), UNICEF, 2021.
- Se puede encontrar más información sobre las necesidades de las personas que sufren incontinencia en los siguientes recursos: [Incontinence: We Need to Talk About Leaks](#), Institute of Development Studies, 2020 y [Mapping of support for people living with incontinence in humanitarian contexts, Through the lens of WASH, GBV and ASRH](#), Norwegian Church Aid, 2022.

Características de los servicios inclusivos de agua, saneamiento e higiene

Los servicios inclusivos de agua, saneamiento e higiene garantizan que todas las personas (independientemente de sus circunstancias personales o identidad) tengan el derecho humano a servicios de agua, saneamiento e higiene seguros¹⁸. Esto incluye un acceso sano, seguro, cómodo y equitativo a servicios y productos de agua, saneamiento e higiene gestionados de forma segura que mejoren su calidad de vida y reduzcan los riesgos para la salud y la vulnerabilidad social que padecen los grupos marginados por enfermedades, conflictos y pobreza de tiempo en relación con el agua.

Un factor importante en el desarrollo de los servicios inclusivos de agua, saneamiento e higiene es reconocer que existen brechas y desigualdades relacionadas con el diseño, el acceso y el uso de la infraestructura de agua, saneamiento e higiene, y que las mujeres y los grupos marginados, especialmente las personas que sufren formas múltiples e interrelacionadas de discriminación, son los que menos se benefician. En este sentido, la infraestructura inclusiva de agua, saneamiento e higiene es la infraestructura que toma en consideración las necesidades de todas las personas y afronta los obstáculos sistémicos que enfrentan las mujeres y los grupos marginados en lo relativo al acceso al agua, el saneamiento y la higiene. Los servicios inclusivos de agua, saneamiento e higiene proporcionan opciones flexibles, accesibles y versátiles adaptadas a necesidades y contextos diversos, y que responden a necesidades y retos futuros. Este aspecto adquiere especial importancia en la crisis climática, pues el acceso a agua y saneamiento es cada vez más difícil.

La infraestructura inclusiva de agua, saneamiento e higiene y los resultados transformadores que ofrece se caracterizan por cinco principios rectores: equidad, accesibilidad, asequibilidad, no hacer daño y empoderamiento¹⁹. Encontrará más información en la siguiente página.

Más información

Más información sobre la forma en la que los principios de la infraestructura inclusiva eliminan las barreras sistémicas a las que se enfrentan las mujeres y los grupos marginados: [Infraestructura inclusiva para la acción por el clima](#), UNOPS, 2022.

Más información sobre los elementos clave de los derechos humanos a agua y saneamiento: [El ACNUDH y el derechos al agua y al saneamiento](#), OHCHR.

Más información sobre los criterios aplicables a los servicios de agua, saneamiento e higiene gestionados de forma segura a partir de las escaleras de servicios establecidas por el Programa conjunto de la OMS/UNICEF para el Abastecimiento de Agua, el Saneamiento y la Higiene:

- [Escalera de agua potable](#)
- [Escalera de saneamiento](#)
- [Escalera de higiene](#)

Más información sobre la subsanación de las desigualdades en materia de agua, saneamiento e higiene:

- [Reducing Inequalities in Water Supply, Sanitation, and Hygiene in the Era of the Sustainable Development Goals: Synthesis Report of the WASH Poverty Diagnostic Initiative](#), Grupo Banco Mundial, 2017.
- [Unaffordable and Undrinkable: Rethinking Urban Water Access in the Global South](#), World Resources Institute Ross Center y UK Aid, 2019.
- [Inclusive WASH Activities in the Global South](#), Guzmán, Nathaly, et al., 2016.
- [A Human Rights-Based Approach: A practical guide for the realisation of the human rights to water and sanitation through programming](#), Human Right 2 Water, 2021.

Herramientas para los/as lectores/as

- [Área de interés sobre los enfoques transformadores en favor de la igualdad de género y la inclusión social](#)



Principios de los servicios inclusivos de agua, saneamiento e higiene y resultados transformadores

Principios de los servicios inclusivos de agua, saneamiento e higiene que responden a las necesidades diversas y los obstáculos sistémicos			Resultados transformadores de los servicios inclusivos de agua, saneamiento e higiene en favor de la igualdad de género y la inclusión social
Equidad	Proporciona un acceso justo e imparcial a los servicios de agua, saneamiento e higiene que pueden dar respuesta a las necesidades diversas de agua, saneamiento e higiene de las mujeres y los grupos marginados		• Se identifican y atienden las necesidades diversas de agua, saneamiento e higiene • Acceso equitativo a los servicios de agua, saneamiento e higiene culturalmente aceptables y adecuados para todas las personas • Los recursos se distribuyen de forma equitativa para garantizar la disponibilidad de un suministro suficiente y continuo de los servicios de agua, saneamiento e higiene suficientes para todas las personas
Accesibilidad	Proporciona soluciones centradas en los/as usuarios/as para que diferentes tipos de personas puedan acceder a los servicios de agua, saneamiento e higiene de forma fácil, segura y digna, sin riesgo de sufrir accidentes ni violencia		• Acceso sencillo, seguro y digno a los servicios de agua, saneamiento e higiene y en su interior para diversos/as usuarios/as, a fin de que puedan llegar, acceder, desplazarse y hacer uso fácilmente de las instalaciones de agua, saneamiento e higiene • Riesgo reducido de sufrir accidentes, daños, delincuencia y violencia de género en instalaciones de agua, saneamiento e higiene • Servicios de agua, saneamiento e higiene centrados en los/as usuarios/as que respondan a las distintas necesidades físicas, en línea con los principios de diseño universal y ajustes razonables
Asequibilidad	Aumenta las oportunidades para que las personas con diferentes recursos económicos puedan acceder a los servicios de agua, saneamiento e higiene de buena calidad, sostenibles y resilientes		• Reducción de los obstáculos financieros que impiden acceder a los servicios de agua, saneamiento e higiene • Bajos costos de los servicios de agua, saneamiento e higiene para los/as usuarios/as • Mejora de la relación costo-beneficio de los sistemas de agua, saneamiento e higiene para generar sostenibilidad financiera
No hacer daño	Reduce la exposición de las personas y el medio ambiente a los efectos sociales, económicos o físicos negativos del desarrollo de la infraestructura de agua, saneamiento e higiene		• Protección de la naturaleza, las vidas y los medios de subsistencia a la hora de desarrollar, operar, acceder, utilizar y mantener la infraestructura de agua, saneamiento e higiene • Preservación de los derechos humanos a agua potable y saneamiento seguros y limpios • Reducción de los prejuicios y el estigma a la hora de ofrecer los servicios de agua, saneamiento e higiene
Empoderamiento	Aumenta la capacidad de las personas para ejercer su capacidad de acción como es debido, tomar decisiones informadas y actuar en relación con los problemas de sus comunidades mediante servicios mejorados de agua, saneamiento e higiene		• Reducción del riesgo social y las privaciones derivadas de la desigualdad en el acceso a agua, saneamiento e higiene • Fomento de la participación en todos los segmentos en las comunidades • Toma de decisiones informadas de los/as usuarios/as, gracias a una mejor comprensión de los beneficios que aporta invertir en prácticas de agua, saneamiento e higiene seguras, y su observación • Permisi3n del derecho a participar continuamente, acordar, rechazar, sugerir y proporcionar retroalimentaci3n sobre proyectos de infraestructura a lo largo de todo el ciclo de vida del proyecto • Se cuestionan tradiciones o creencias nocivas relacionadas con prácticas de agua, saneamiento e higiene

Obstáculos sistémicos abordados:

Discriminaci3n y exclusi3n social

Obstáculos físicos y falta de seguridad

Costos y requerimientos prohibitivos

Acceso limitado a la informaci3n

Imposibilidad de participar en la toma de decisiones

3. Guía para el desarrollo de infraestructura inclusiva de agua, saneamiento e higiene

Retos a la hora de implementar la infraestructura inclusiva de agua, saneamiento e higiene

La falta de servicios inclusivos de agua, saneamiento e higiene, especialmente en el Sur Global, puede atribuirse a desafíos multidimensionales e interrelacionados en el desarrollo de la infraestructura de agua, saneamiento e higiene. Entre ellos se cuentan, por ejemplo:

- **Capacidad insuficiente** (en materia institucional, técnica, financiera y de conocimientos) para planificar, ejecutar y gestionar infraestructura inclusiva de agua, saneamiento e higiene que:
 - pueda responder a las necesidades de agua, saneamiento e higiene a corto, medio y largo plazo de todas las personas, especialmente de las mujeres y los grupos marginados
 - no dañe el medio ambiente ni las comunidades locales
 - sea resiliente ante los desafíos, por ejemplo, ante el cambio climático, conflictos, pandemias y desastres
 - pueda abordar los complejos desafíos que plantea la urbanización, como desarrollos informales junto a extensiones de agua que pueden contaminar las fuentes de agua con residuos orgánicos humanos y basura
 - se base en pruebas inclusivas a fin de prevenir desequilibrios y determinar soluciones adecuadas para el diseño, la implementación y la tecnología que respeten las costumbres y prácticas locales relacionadas con el agua, el saneamiento y la higiene

- **Entorno facilitador poco propicio**, que incluye la ausencia (o capacidad limitada de exigir el cumplimiento) de políticas, legislación, normativas y procesos formales que propicien enfoques integrados y multisectoriales para la provisión de servicios de agua, saneamiento e higiene sostenibles, resilientes e inclusivos, y la gestión efectiva de los recursos hídricos, especialmente en países con escasez de agua y contextos donde existen conflictos relacionados con el agua
- **Sensibilización y compromiso político insuficientes en relación con la igualdad de género y la inclusión social**, lo que puede implicar una falta de consultas significativas y representación de mujeres y grupos marginados en la planificación, el suministro y la gestión de los servicios de agua, saneamiento e higiene
- **Desafíos culturales y conductuales**, como creencias tradicionales que impiden la adopción de prácticas más saludables relacionadas con el agua, el saneamiento y la higiene
- **Rendición de cuentas y transparencia insuficientes** a la hora de tomar decisiones de inversión y procesos de adquisiciones de los servicios de agua, saneamiento e higiene, que puede traducirse en desigualdades geográficas dónde, cómo y cuándo se invierta

Enfoques para el desarrollo de la infraestructura inclusiva de agua, saneamiento e higiene a lo largo del ciclo de vida de la infraestructura

Para poder dar respuesta a la exclusión asociada a los servicios de agua, saneamiento e higiene que sufren las mujeres y los grupos marginados, es preciso incorporar los principios de no dejar a nadie atrás (mediante enfoques interseccionales y transformadores en favor de la igualdad de género y la inclusión social) y la participación significativa que adopte un enfoque integrado para el desarrollo de la infraestructura de agua, saneamiento e higiene de calidad. Adicionalmente, para poder superar los desafíos en la implementación a los que se enfrentan los profesionales de la infraestructura de agua, saneamiento e higiene en el Sur Global, es necesario poner en práctica un enfoque holístico a lo largo del ciclo de vida del desarrollo de la infraestructura inclusiva de agua, saneamiento e higiene. Esta guía destaca cuatro enfoques que incorporan principios inclusivos y abordan los retos en la implementación:

1. Mejorar el entorno facilitador
2. Priorizar soluciones inclusivas
3. Implementar bien las soluciones inclusivas
4. Maximizar el desempeño de los sistemas existentes

En la siguiente página se muestran ejemplos de cómo conseguirlo. El resto de este capítulo ofrece información adicional sobre cómo poner en práctica estos enfoques a lo largo de todo el ciclo de vida del desarrollo de la infraestructura de agua, saneamiento e higiene, haciendo hincapié en partes interesadas concretas que desempeñan roles importantes en la implementación de acciones inclusivas que son críticas en determinadas fases.

Enfoques	1. Mejorar el entorno facilitador a lo largo de todo el ciclo de vida	2. Priorizar soluciones inclusivas durante la fase de planificación	3. Implementar bien las soluciones inclusivas durante la fase de ejecución	4. Maximizar el desempeño de los sistemas existentes durante la fase de gestión
Actores/as principales abordados/as en esta publicación (véase el capítulo 4 para más información)	- Actores/as implicados/as en el desarrollo y la implementación de política y estrategia, la promoción y el desarrollo de capacidades en materia de agua, saneamiento e higiene - Gobiernos (incluyendo responsables de la formulación de políticas y legisladores/as) - Organizaciones de la sociedad civil	- Actores/as que planifican, diseñan e invierten en sistemas y obras de infraestructura de agua, saneamiento e higiene - Gobiernos - Planificadores/as y diseñadores/as - Gerentes de proyecto y sus equipos	- Actores/as implicados/as en la ejecución y la construcción proyectos de obras de infraestructura de agua, saneamiento e higiene - Gerentes de proyecto y sus equipos - Planificadores/as y diseñadores/as - Oficiales de adquisiciones - Contratistas	- Actores/as implicados/as en el suministro de los servicios de agua, saneamiento e higiene, y en la operación y el mantenimiento de obras de la infraestructura de agua, saneamiento e higiene - Operadores/as de servicios de agua, saneamiento e higiene - Propietarios/as de obras de infraestructura
Ejemplos de acciones que propician un enfoque integrado para el desarrollo de una infraestructura de calidad	- Formular y exigir el cumplimiento de políticas, legislación y normativas que propicien un enfoque integrado de los servicios inclusivos de agua, saneamiento e higiene - Desarrollar las capacidades de desarrollo de los servicios inclusivos de agua, saneamiento e higiene de distintas partes interesadas, incluyendo los conocimientos técnicos, los recursos humanos y la capacidad financiera	- Potenciar enfoques interseccionales que den respuesta a los problemas de agua, saneamiento e higiene - Efectuar estudios de factibilidad que evalúen los impactos intersectoriales a fin de dar prioridad a los proyectos de agua, saneamiento e higiene que proporcionen el máximo beneficio y planteen riesgos mínimos para las personas y el entorno	- Utilizar códigos, normas y guías para integrar mecanismos de transparencia, rendición de cuentas y protección social y medioambiental en los proyectos de agua, saneamiento e higiene - Crear conciencia entre los/as contratistas sobre mecanismos de accesibilidad e inclusión	- Garantizar que existe capacidad adecuada a largo plazo para mantener y operar los servicios inclusivos de agua, saneamiento e higiene - Mejorar la sostenibilidad, la resiliencia y la inclusión de las obras y los servicios existentes de agua, saneamiento e higiene - Sistemas sólidos de monitoreo y evaluación que impliquen a mujeres y grupos marginados
Ejemplos de acciones para no dejar a nadie atrás	Mejorar los sistemas nacionales de monitoreo de los servicios de agua, saneamiento e higiene para recopilar datos desglosados (sobre edad, género, discapacidad, ubicación, etc.), realizar consultas participativas a fin de identificar las necesidades de agua, saneamiento e higiene de las mujeres y los grupos marginados, y promover políticas que den respuesta a estas necesidades	Basarse en datos para priorizar soluciones que reduzcan la exclusión de los servicios de agua, saneamiento e higiene de grupos marginados y protejan los recursos hídricos y el patrimonio indígena	Implementar medidas que minimicen los impactos negativos en el medio ambiente e impidan el abuso sexual, la explotación, el uso de mano de obra infantil y prácticas de trabajo injustas	Recopilar y atender de forma oportuna las opiniones y las quejas de los/as usuarios/as de los servicios de agua, saneamiento e higiene, especialmente de las mujeres y los grupos marginados
Ejemplos de acciones que fomentan la participación significativa	Garantizar que las mujeres y los grupos marginados estén bien representados en los distintos equipos, organizaciones y grupos de partes interesadas que participen a lo largo de todo el ciclo de vida	Proporcionar soluciones inclusivas y ajustes razonables para fomentar la inclusión de las mujeres y los grupos marginados en el diseño conjunto de la infraestructura de agua, saneamiento e higiene	Priorizar las soluciones que utilicen materiales, proveedores/as y mano de obra local a fin de minimizar las emisiones y distribuir los beneficios económicos de las inversiones en infraestructura	Establecer comités locales de agua, saneamiento e higiene que estén reconocidos oficialmente, sean visibles, estén capacitados y sean representativos de los distintos grupos para garantizar la limpieza, la seguridad y el mantenimiento efectivo de las obras de infraestructura de agua, saneamiento e higiene

3.1 Mejora del entorno facilitador

La mejora del entorno facilitador conlleva la formulación y ejecución de los elementos fundamentales que respalden la provisión de servicios inclusivos de agua, saneamiento e higiene a lo largo de todo el sistema de la infraestructura, como la estrategia de la política del sector del agua, el saneamiento y la higiene, disposiciones institucionales, financiación, planificación, monitoreo y revisión y desarrollo de capacidades²⁰. Se trata de una actividad global que respalda la provisión de servicios inclusivos de agua, saneamiento e higiene a lo largo del ciclo de vida de la infraestructura, pues sienta las bases para que las distintas partes interesadas y actores/as colaboren de forma eficaz. Se hará referencia a esta sección durante las otras fases del ciclo de vida cuando sea conveniente.



Oportunidades para abordar las desigualdades en materia de agua, saneamiento e higiene que afrontan las mujeres y los grupos marginados

Chantha, 16 años, estudiante de secundaria



«La primera vez que tuve mi menstruación, no sabía lo que tenía que hacer. La enfermera del centro de salud de la escuela me dijo que tenía que lavarme y utilizar productos para la higiene menstrual. Sin embargo, hay personas que al ver mi silla de ruedas me dicen que voy a contaminar el agua».

En ocasiones, las mujeres, las niñas y las personas que menstrúan deben hacer frente a tabúes en torno a la menstruación, incluyendo la prohibición de acceder a fuentes de agua y la expulsión del hogar, lo que puede provocar el riesgo de infección, violencia y graves complicaciones de salud²¹. Algunas culturas creen que las personas con discapacidad pueden contaminar las fuentes de agua, convirtiendo a las mujeres y niñas con discapacidad en víctimas de una doble discriminación.

Una forma de promover la gestión inclusiva y digna de la higiene menstrual a largo plazo para todas las mujeres, niñas y personas que menstrúan consiste en desarrollar las capacidades de los/as profesionales del sector del agua, el saneamiento y la higiene para iniciar el diálogo sobre la gestión de la higiene menstrual dentro de las comunidades a fin de romper tabúes y reducir la discriminación.



Acciones que pueden realizar las organizaciones de la sociedad civil

1. Potenciar la voz de los grupos más marginados en los procesos de formulación de políticas y de desarrollo de la infraestructura de agua, saneamiento e higiene
2. Abogar por la inclusión a lo largo del ciclo de vida del desarrollo de la infraestructura de agua, saneamiento e higiene

Herramientas para los/as lectores/as

- [Listas de verificación y recursos detallados](#)
- [Estudio de caso sobre la generación participativa del conocimiento](#)
- [Estudio de caso sobre procesos participativos en el desarrollo del sector del agua, el saneamiento y la higiene](#)



Acciones que pueden realizar los gobiernos

1. Establecer políticas, normativas y marcos legales que respalden un enfoque integrado, interseccional y participativo que permita el desarrollo de una infraestructura inclusiva de agua, saneamiento e higiene
2. Evaluar, desarrollar y reformar los marcos políticos, normativos y legales que regulen el desarrollo de los servicios inclusivos de agua, saneamiento e higiene
3. Desarrollar marcos políticos para una mayor participación, transparencia y rendición de cuentas en el desarrollo de la infraestructura de agua, saneamiento e higiene
4. Formular y exigir el cumplimiento de normativas sobre requerimientos de inclusión a lo largo de todo el ciclo de vida del proyecto de agua, saneamiento e higiene
5. Evaluar y mejorar las capacidades para desarrollar y planificar la infraestructura inclusiva de agua, saneamiento e higiene
6. Aumentar la conciencia y sensibilidad en materia de igualdad de género e inclusión social en el desarrollo de la infraestructura de agua, saneamiento e higiene, así como en las prácticas en materia de agua, saneamiento e higiene

Herramientas para los/as lectores/as

[Listas de verificación y recursos detallados](#)

Acciones de apoyo

[Identificación de brechas en la política del sector del agua, el saneamiento y la higiene a partir de datos desglosados](#)

3.2 Priorización de soluciones inclusivas

En esta sección analizamos cómo priorizar soluciones inclusivas que permitan planificar sistemas de infraestructura inclusiva de agua y saneamiento que distribuyan equitativamente los beneficios de los servicios de agua, saneamiento e higiene entre las distintas comunidades de una cuenca hidrográfica, así como entre los grupos sociales diversos que pertenecen a estas comunidades. A pesar de que en muchas sociedades las mujeres y niñas son responsables de la gestión doméstica del agua, el saneamiento y la higiene, no siempre se tienen en cuenta sus conocimientos ni puntos de vista en la planificación de los sistemas de agua y saneamiento²². Por ello, es importante analizar la forma en la que los enfoques transformadores en favor de la igualdad de género y la inclusión social se pueden implementar de forma más efectiva en la gestión integrada de los recursos hídricos y los enfoques relativos al agua, el saneamiento y la higiene a fin de mejorar la eficacia y la sostenibilidad de los programas y proyectos en materia de agua, saneamiento e higiene²³.

Esta sección aborda las siguientes tres fases:

1. Planificación de la infraestructura de agua, saneamiento e higiene
2. Priorización, preparación e inversión
3. Planificación para la ejecución del proyecto y la movilización

En cada fase analizamos:

- La importancia de los enfoques inclusivos en cada fase y en todo el sistema de agua, saneamiento e higiene
- Ejemplos de desigualdades en materia de agua, saneamiento e higiene que afrontan las mujeres y los grupos marginados, y oportunidades para combatirlas durante la planificación de sistemas de agua, saneamiento e higiene
- Acciones que el/la lector/a puede realizar para implementar enfoques inclusivos durante la planificación de sistemas de agua, saneamiento e higiene, así como vínculos a herramientas, recursos e información detallada que respalden estas acciones



¿Qué preguntas nos podemos plantear que nos ayuden a priorizar soluciones inclusivas a la hora de planificar los sistemas de agua, saneamiento e higiene?

- **Equidad:** los sistemas de agua, saneamiento e higiene deben proporcionar un acceso equitativo a servicios de agua, saneamiento e higiene gestionados de forma segura para todas las personas. ¿Cómo se puede mejorar el sistema para garantizar una distribución equitativa de los servicios de agua y saneamiento para las comunidades que necesitan un acceso mejorado a estos servicios?
- **Accesibilidad:** las mujeres y los grupos marginados deberían poder acceder a instalaciones de agua, saneamiento e higiene de forma sencilla, digna y segura al realizar sus actividades diarias. ¿Qué enfoques intersectoriales es preciso adoptar para garantizar la accesibilidad a los servicios de agua, saneamiento e higiene en todas las instalaciones y espacios públicos y privados?
- **Asequibilidad:** los servicios de agua, saneamiento e higiene deben ser asequibles para todas las personas, especialmente en contextos de escasez de agua. ¿Cómo pueden la gestión integrada de los recursos hídricos y la planificación de servicios de agua, saneamiento e higiene integrarse mejor a fin de promover la asequibilidad en el suministro de los servicios de agua, saneamiento e higiene?
- **No hacer daño:** los sistemas de agua y saneamiento deben gestionarse de forma efectiva a fin de evitar los efectos negativos en los ecosistemas y las comunidades que habitan en la cuenca hidrográfica, especialmente en las zonas de baja altitud. ¿En qué partes del sistema de agua, saneamiento e higiene actual necesitamos mejorar la calidad del agua y minimizar la contaminación, las inundaciones y otros efectos negativos?

- **Empoderamiento:** debido a los roles culturales importantes que desempeñan en la gestión doméstica del agua, el saneamiento y la higiene, las mujeres y los grupos marginados deberían poder participar de forma significativa en los procesos de toma de decisiones sobre la forma en la que se planifican y priorizan los sistemas de agua, saneamiento e higiene. ¿Qué tan inclusivos son los procesos de planificación participativa existentes?

Herramientas para los/as lectores/as

- [Ideas para planificar sistemas inclusivos de agua, saneamiento e higiene](#)
- [Área de interés sobre la adopción de un enfoque que integre la igualdad de género y la inclusión social en la gestión integrada de los recursos hídricos y los servicios de agua, saneamiento e higiene](#)
- [Área de interés sobre sistemas de agua integrados en contextos humanitarios](#)
- [Estudio de caso sobre la contribución a la consolidación de la paz mediante servicios inclusivos de agua, saneamiento e higiene](#)
- [Estudio de caso sobre la priorización de soluciones de saneamiento asequibles](#)

Planificación de la infraestructura de agua, saneamiento e higiene

A la hora de planificar la infraestructura de agua, saneamiento e higiene, es esencial tener en cuenta las brechas actuales y futuras identificadas en las experiencias en el acceso a los servicios de agua, saneamiento e higiene que viven las mujeres, las niñas y niños y los grupos marginados, a fin de integrar los objetivos de inclusión en las prioridades estratégicas de agua, saneamiento e higiene. Los objetivos definidos confieren a las entidades gubernamentales un claro mandato para implementar iniciativas de desarrollo de servicios inclusivos de agua, saneamiento e higiene. Los objetivos de inclusión formulados en la estrategia de agua, saneamiento e higiene pueden así dar lugar a propuestas de proyectos de infraestructura inclusiva de agua, saneamiento e higiene.



Oportunidades para abordar las desigualdades en materia de agua, saneamiento e higiene que afrontan las mujeres y los grupos marginados

Peter, 67 años, persona mayor indígena



«Las aguas del territorio de mi tribu solían estar repletas de peces. La infraestructura existente no pudo dar respuesta al número creciente de casas construidas en los alrededores y las aguas residuales acabaron en los ríos, envenenando nuestra agua potable y los peces».

Es vital preservar la limpieza y la calidad de los recursos hídricos, especialmente en comunidades que dependen del agua para su subsistencia y prácticas culturales, y no tienen otras alternativas. Esto es especialmente importante para grupos vulnerables, como las personas de edad, los niños y niñas y las personas con enfermedades crónicas, que tienen una inmunidad reducida a las enfermedades transmitidas por el agua.

Una vía importante para conseguirlo es planificar sistemas de infraestructura de agua y saneamiento gestionados de forma segura y resilientes al cambio climático, que estén alineados con la gestión integrada de los recursos hídricos y la planificación de los usos del suelo e integren enfoques transformadores en favor de la igualdad de género y la inclusión social. Esto incluye involucrar a mujeres y grupos marginados en los procesos de gobernanza y toma de decisiones relacionados con el agua y el saneamiento para el desarrollo de infraestructura de agua, saneamiento e higiene.



Acciones que pueden realizar los gobiernos

1. Crear las condiciones adecuadas para que las mujeres y los grupos marginados puedan participar de forma significativa en el proceso de planificación e influir en las decisiones
2. Potenciar estrategias intersectoriales que incorporen enfoques integrados que aborden los problemas de exclusión de los servicios de agua, saneamiento e higiene, como el alineamiento de enfoques de gestión integrada de recursos hídricos con la planificación de la infraestructura de agua y saneamiento

Herramientas para los/as lectores/as

[Listas de verificación y recursos detallados](#)



Acciones que pueden realizar los/as planificadores/as de servicios de agua, saneamiento e higiene y los/as diseñadores/as

1. Cooperar con residentes y organizaciones locales no gubernamentales (ONG) para identificar y subsanar las desigualdades existentes en materia de agua, saneamiento e higiene
2. Identificar las necesidades diversas de agua, saneamiento e higiene a partir de datos desglosados, consultas participativas y evaluaciones de contexto
3. Desarrollar y evaluar opciones de planificación de servicios de agua, saneamiento e higiene basadas en resultados sostenibles, resilientes e inclusivos

Herramientas para los/as lectores/as

[Listas de verificación y recursos detallados](#)

Acciones que contribuyen a mejorar el entorno facilitador

- [Defensa y representación por parte de las organizaciones de la sociedad civil](#)
- [Desarrollo de capacidades por parte de los gobiernos](#)

Priorización, preparación e inversión

La infraestructura requiere una inversión sustancial y cuenta con una larga vida útil. Por ello, es esencial priorizar proyectos de infraestructura de agua, saneamiento e higiene que posibiliten la prestación de los servicios de agua, saneamiento e higiene más inclusivos y equitativos para todas las personas a largo plazo.

La preparación del proyecto es una actividad clave para garantizar que los proyectos de agua, saneamiento e higiene planificados sean financiables y estén listos para recibir inversiones. Durante esta fase, es esencial que los proyectos de agua, saneamiento e higiene y sus resultados previstos se conceptualicen aplicando principios de inclusión. Ello sentará las bases para conseguir una financiación adecuada, recursos y la capacidad de incorporar enfoques inclusivos en el diseño, la construcción, las operaciones y el mantenimiento de las obras de infraestructura de agua, saneamiento e higiene.



Oportunidades para abordar las desigualdades en materia de agua, saneamiento e higiene que afrontan las mujeres y los grupos marginados

Ram, 7 años, estudiante de primaria



«En casa no tenemos aseo. Hay una letrina a unas calles de mi casa, pero está casi llena. Algunos de los camiones que envían para vaciarla no pueden acceder a ella porque la calle es demasiado estrecha, así que en ocasiones nuestros/as vecinos/as optan por enterrar los lodos residuales».

Al priorizar y preparar los proyectos de agua, saneamiento e higiene, es importante considerar la forma en la que el proyecto seleccionado seguirá siendo inclusivo a lo largo del ciclo de vida de la obra. Por ejemplo, al preparar un proyecto de saneamiento en asentamientos informales, el concepto del proyecto debe considerar una forma viable para tratar los lodos fecales teniendo en cuenta el contexto del emplazamiento, mediante un proceso que sea asequible a lo largo de la vida útil de la obra y satisfaga los estándares mínimos de calidad. Resulta asimismo importante analizar las repercusiones sociales de las soluciones de diseño planificadas, como los riesgos de discriminación y violencia de género que pueden sufrir las mujeres, las personas con identidades de género diversas, las personas con discapacidad y otros grupos marginados de la comunidad a la hora de acceder a bloques de aseos comunitarios.

Una manera en la que planificadores/as, diseñadores/as y agencias gubernamentales de servicios de agua, saneamiento e higiene pueden dar respuesta a esta problemática consiste en llevar a cabo consultas participativas y procesos de creación conjunta con las comunidades destinatarias y las organizaciones de la sociedad civil a fin de determinar las estrategias más adecuadas e inclusivas para los proyectos con el fin de satisfacer las necesidades diversas de los grupos marginados.



Acciones que pueden realizar los/as planificadores/as de los servicios de agua, saneamiento e higiene y los/as diseñadores/as

1. Realizar estudios para delimitar y priorizar los proyectos de los servicios inclusivos de agua, saneamiento e higiene, y excluir los proyectos que tengan efectos negativos sin posibilidad de mitigación. Estudiar el historial de los proyectos de agua, saneamiento e higiene de la zona y las razones por las que tuvieron éxito o fracasaron
2. Identificar las necesidades de agua, saneamiento e higiene interseccionales de las partes interesadas y los/as beneficiarios/as a fin de garantizar que el proyecto mejora el acceso a los servicios de agua, saneamiento e higiene de los grupos marginados
3. Diseñar el concepto del proyecto y la teoría del cambio para conseguir resultados inclusivos para los/as usuarios/as de los servicios de agua, saneamiento e higiene, los/as empleados/a y las comunidades afectadas, e incorporar los principios de diseño universal y ajustes razonables
4. Analizar y evaluar la factibilidad del proyecto conforme a sus impactos a nivel ambiental, social y económico y los beneficios colaterales

Herramientas para los/as lectores/as

[Listas de verificación y recursos detallados](#)

Acciones que contribuyen a mejorar el entorno facilitador

- [Defensa y representación por parte de las organizaciones de la sociedad civil](#)
- [Formulación y exigencia del cumplimiento de normativas sobre los requerimientos de inclusión para la priorización de proyectos y los procesos de selección llevados a cabo por los gobiernos](#)
- [Desarrollo de capacidades por parte de los gobiernos](#)



Acciones que pueden realizar los/as gerentes de proyectos y sus equipos

1. Llevar a cabo consultas participativas y procesos de creación conjunta con regularidad con comunidades locales y organizaciones de la sociedad civil a fin de proporcionar información sobre la definición del proyecto, resolver conflictos de propiedad del terreno y abordar las necesidades de agua, saneamiento e higiene específicas del contexto. Involucrar a expertos/as en consultas participativas
2. Integrar metas y objetivos de inclusión en el expediente del proyecto

Herramientas para los/as lectores/as

[Listas de verificación y recursos detallados](#)



Acciones que pueden realizar los gobiernos

1. Desarrollar y dar prioridad a los proyectos de agua, saneamiento e higiene que aseguren resultados inclusivos y respondan a las prioridades estratégicas de sostenibilidad, resiliencia e inclusión
2. Desarrollar un plan de inversión que considere los costos a largo plazo de los proyectos inclusivos
3. Identificar inversionistas que financien proyectos inclusivos y determinar sus requerimientos para preparar el proyecto de forma eficiente y competitiva

Herramientas para los/as lectores/as

[Listas de verificación y recursos detallados](#)

Planificación para la ejecución del proyecto y la movilización

Una vez que se haya obtenido la inversión para los proyectos de agua, saneamiento e higiene, es importante planificar y movilizar los recursos necesarios, los conocimientos técnicos y los recursos humanos para una implementación efectiva del proyecto.



Oportunidades para abordar las desigualdades en materia de agua, saneamiento e higiene que afrontan las mujeres y los grupos marginados

José, 28 años, comerciante



«Tengo muchas dificultades para utilizar aseos en espacios públicos. En los aseos de caballeros puedo sufrir acoso o bien solo tienen urinarios. En los aseos de mujeres, hay mujeres que me echan y no me siento cómoda. En algunos lugares utilizo los aseos para personas con discapacidad, pero no debería tener que utilizar estos aseos debido a mi identidad de género».

Las personas LGBTIQ+ pueden sufrir discriminación, acoso o violencia de género en espacios públicos, incluyendo los aseos públicos. Todas las personas deberían poder utilizar de forma digna y segura las instalaciones de agua, saneamiento e higiene, pero el diseño, la construcción y el mantenimiento de las instalaciones inclusivas de agua, saneamiento e higiene puede resultar difícil cuando se desconocen los desafíos específicos a los que se enfrentan los grupos diversos y la forma en la que se pueden satisfacer sus necesidades a la hora de diseñar el entorno construido.

Una manera de desarrollar instalaciones de agua, saneamiento e higiene inclusivas y con enfoque de género es llevar a cabo prácticas de contratación inclusiva que promuevan la diversidad en los equipos de trabajo. Esto puede ofrecer una amplia diversidad de perspectivas, conocimientos y experiencias vividas que podrán utilizarse en la planificación, la ejecución y la gestión del proyecto.



Acciones que pueden realizar los/as gerentes de proyectos y sus equipos

1. Movilizar las capacidades para crear y cumplir los objetivos de inclusión, incluyendo la contratación de especialistas en igualdad de género e inclusión social, y facilitando el desarrollo de competencias y capacidades de los equipos y las partes interesadas del sector privado
2. Garantizar que los presupuestos del proyecto puedan apoyar la implementación de la inclusión mediante una asignación y distribución adecuadas de los recursos para las actividades inclusivas
3. Desarrollar un plan de acción en favor de la igualdad de género y la inclusión social con objetivos, actividades e indicadores realistas y una asignación adecuada de los recursos

Herramientas para los/as lectores/as

[Listas de verificación y recursos detallados](#)



Acciones que pueden realizar los/as oficiales de adquisiciones

1. Realizar una planificación estratégica de adquisiciones para garantizar la capacidad necesaria para implementar procesos de adquisiciones sostenibles e inclusivos
2. Implementar medidas que garanticen la integridad y la transparencia en los procesos de adquisiciones, especialmente en los proyectos de infraestructura de los servicios públicos de agua, saneamiento e higiene

Herramientas para los/as lectores/as

[Listas de verificación y recursos detallados](#)

Acciones que contribuyen a mejorar el entorno facilitador

- [Desarrollo de capacidades por parte de los gobiernos en adquisiciones y gestión de proyectos inclusivos](#)
- [Gestión inclusiva y contratación de personal diverso](#)

3.3 Buena implementación de soluciones inclusivas

En esta sección analizamos cómo ejecutar los proyectos de servicios de agua, saneamiento e higiene (incluyendo el diseño, las adquisiciones y la construcción) de una forma que garantice que los proyectos de infraestructura distribuyan equitativamente los beneficios de las inversiones en agua, saneamiento e higiene a distintas partes interesadas y que no tengan efectos negativos sobre las personas ni el medio ambiente. Es importante considerar en qué medida el propio proceso de ejecución puede ser inclusivo y proporcionar resultados inclusivos a las mujeres y los grupos marginados, que van más allá de los servicios de agua, saneamiento e higiene suministrados. Ello incluye promover condiciones laborales decentes con una plantilla diversa, proporcionar apoyo a negocios y mano de obra local, y minimizar los accidentes y los efectos negativos sobre el medio ambiente de los procesos de construcción.

Esta sección cubre las siguientes tres fases:

1. Diseño
2. Adquisiciones
3. Construcción

En cada fase analizamos:

- La importancia de los enfoques inclusivos en cada fase y a lo largo de la ejecución de los proyectos
- Ejemplos de desigualdades en materia de agua, saneamiento e higiene que afrontan las mujeres y los grupos marginados, y oportunidades de combatirlas en la ejecución de proyectos de agua, saneamiento e higiene
- Acciones que el/la lector/a puede realizar para implementar enfoques inclusivos en la ejecución de los proyectos de agua, saneamiento e higiene, así como vínculos a herramientas, recursos e información detallada que respalden estas acciones



¿Qué preguntas nos podemos plantear que nos ayuden a implementar bien las soluciones inclusivas en los proyectos de agua, saneamiento e higiene?

- **Equidad:** las comunidades locales, especialmente las mujeres y los grupos marginados, deben tener igualdad de oportunidades para beneficiarse de la ejecución del proyecto de infraestructura. ¿Se han provisto disposiciones suficientes para tener en cuenta la diversidad y la inclusión en la contratación de personal y los procesos de adquisiciones?
- **Accesibilidad:** la accesibilidad y los estándares de seguridad deben garantizarse en el diseño y la construcción de las obras de infraestructura de agua, saneamiento e higiene. ¿Consiguen el diseño y la gestión de obras crear entornos seguros y accesibles para las mujeres y los grupos marginados en el sitio del proyecto y sus alrededores?
- **Asequibilidad:** los procesos de construcción deben ser eficientes y de alta calidad a fin de garantizar una relación costo-beneficio positiva, durabilidad y asequibilidad óptimas de la obra de agua, saneamiento e higiene a lo largo de su vida útil. ¿Consiguen el diseño, los materiales y los métodos de construcción elegidos mejorar la relación costo-beneficio del proyecto de agua, saneamiento e higiene y cumplir simultáneamente los objetivos de inclusión?
- **No hacer daño:** la implementación del proyecto de agua, saneamiento e higiene debe reducir los posibles efectos negativos sobre la comunidad local y el medio ambiente. ¿Qué salvaguardas ambientales y sociales se pueden aplicar para minimizar los efectos negativos?
- **Empoderamiento:** los conocimientos, las experiencias y las perspectivas de las comunidades locales y los grupos marginados deben tenerse en cuenta a la hora de ejecutar la infraestructura. Basándose en consultas participativas dirigidas a la comunidad local, ¿qué conocimientos y experiencia locales se pueden aprovechar en la ejecución del proyecto?

Herramientas para los/as lectores/as

- Ideas para diseñar proyectos de servicios inclusivos de agua, saneamiento e higiene
- Área de interés sobre la adopción de un enfoque holístico basado en los derechos humanos para desarrollar los servicios de agua, saneamiento e higiene
- Estudio de caso sobre el diseño inclusivo de los servicios de agua, saneamiento e higiene de emergencia
- Estudio de caso sobre la ejecución y el mantenimiento de aseos públicos

Diseño

En el proceso de diseño se identifican las necesidades diversas de agua, saneamiento e higiene de la comunidad afectada y se satisfacen a partir de un diseño inclusivo, con enfoque de género y universal. Resulta crucial optimizar el diseño a fin de garantizar una relación costo-beneficio óptima y mejorar la durabilidad y la eficiencia de la obra o servicio de agua, saneamiento e higiene. Ello implica la toma de decisiones informadas a la hora de planificar el diseño, así como a la hora de seleccionar los equipos, los sistemas, los materiales de construcción y los métodos de construcción correspondientes.



Oportunidades para responder a las desigualdades en materia de agua, saneamiento e higiene que afrontan las mujeres y los grupos marginados

Peter, 67 años, persona mayor indígena



«Voy con frecuencia al centro comunitario y el aseo se encuentra en el segundo piso. Bebo menos agua para evitar tener que subir las escaleras, pues he de dejar mi bastón blanco abajo para sostener el pasamanos con las dos manos».

Hacer uso de las instalaciones de agua, saneamiento e higiene puede constituir un reto para las personas mayores y las personas con discapacidad, especialmente si es necesario realizar un gran esfuerzo físico para acceder a ellas o para utilizarlas. Hay personas mayores con incontinencia urinaria que optan por beber menos agua para minimizar la necesidad de utilizar las instalaciones de agua, saneamiento e higiene, lo que puede causar deshidratación, infecciones cutáneas y otras enfermedades.²⁴

Una forma de abordar esta cuestión es integrar los conceptos de la [guía continua de accesibilidad y estrategias de llegada, acceso, desplazamiento y uso](#) a la hora de diseñar las instalaciones de agua, saneamiento e higiene. Esto incluye la consideración de las experiencias que viven personas diversas cuando salen de sus casas, siguen rutas y utilizan medios de transporte para llegar, acceder y utilizar servicios e instalaciones. Las personas deben disponer de un acceso seguro, sin restricciones y continuo que les permita llegar, entrar, desplazarse y hacer uso de las instalaciones de agua, saneamiento e higiene.



Acciones que pueden realizar los/as gerentes de proyectos y sus equipos

1. Revisar y validar los diseños conceptuales con los/as usuarios/as finales, especialmente las mujeres y los grupos marginados, a fin de garantizar que satisfacen necesidades diversas
2. Garantizar que se lleven a cabo consultas participativas de forma inclusiva y accesible

Herramientas para los/as lectores/as

[Listas de verificación y recursos detallados](#)



Acciones que pueden realizar los/as planificadores/as y los/as diseñadores/as de los servicios de agua, saneamiento e higiene

1. Integrar los resultados de los procesos participativos y de creación conjunta en el diseño
2. Adoptar enfoques de diseño que promuevan la inclusión (incluyendo el diseño universal y ajustes razonables) y medidas que permitan satisfacer los principios de sostenibilidad y resiliencia
3. Optimizar el diseño para maximizar los efectos positivos, minimizar los efectos negativos y reducir los futuros costos operativos y de mantenimiento

Herramientas para los/as lectores/as

[Listas de verificación y recursos detallados](#)

Acciones que contribuyen a mejorar el entorno facilitador

- [Defensa y representación por parte de las organizaciones de la sociedad civil](#)
- [Exigir el cumplimiento de requerimientos legales de diseño inclusivo por parte de los gobiernos](#)

Adquisiciones

Las adquisiciones inclusivas de obras, bienes y servicios para el diseño detallado y la construcción de un proyecto de infraestructura de agua, saneamiento e higiene pueden garantizar que los miembros de la comunidad local, especialmente las mujeres y los grupos marginados, puedan beneficiarse de las ventajas económicas que ofrece la inversión en infraestructura.



Oportunidades para responder a las desigualdades que afrontan las mujeres y los grupos marginados

Fatima, 42 años, agricultora



«Una persona vino al campamento y nos dijo que podíamos ganar algo de dinero fabricando ladrillos para construir aseos. Sin embargo, el contratista nos dijo que solo comprarían nuestros productos por la mitad del precio que ofrecían a otros proveedores y que no recibiríamos ayuda de la policía porque somos refugiados».

A pesar de que las adquisiciones para proyectos de infraestructura pueden propiciar inversiones empresariales y económicas en una comunidad, existe el riesgo de que las mujeres, los niños y niñas, y los grupos marginados implicados o adyacentes al sitio del proyecto o en la fabricación de bienes y materiales sufran abusos y explotación.

Los/las gerentes de proyecto y los/as oficiales de adquisiciones deben garantizar que contratistas y proveedores/as respeten los principios de los derechos humanos y los procesos inclusivos de adquisiciones, especialmente al contratar a pequeños negocios y proveedores/as subrepresentados/as para lotes de la licitación de menor envergadura.



Acciones que pueden realizar los/as oficiales de adquisiciones

1. Garantizar que proveedores/as cualificados/as subrepresentados/as puedan participar en el proceso de licitación
2. Contemplar requerimientos de inclusión al formular los requerimientos de licitación, las cláusulas contractuales y los indicadores clave de desempeño, por ejemplo, exigiendo a los/as proveedores/as que establezcan políticas de retribución equitativa por un trabajo de igual valor, no discriminación, protección contra la explotación, el abuso y el acoso sexuales, y la prohibición del trabajo infantil y del trabajo forzado, entre otros

Herramientas para los/as lectores/as

[Listas de verificación y recursos detallados](#)

Construcción

Durante la construcción, es esencial que las características inclusivas se construyan conforme a las especificaciones a fin de garantizar que funcionan tal y como fueron diseñadas. Asimismo, existen oportunidades para implicar a los miembros de la comunidad local en el proceso de construcción. Ello no solo aporta beneficios económicos a la comunidad, sino que fomenta un sentimiento de pertenencia con respecto a la obra de infraestructura.



Oportunidades para responder a las desigualdades en materia de agua, saneamiento e higiene que afrontan las mujeres y los grupos marginados

Ram, 7 años, estudiante de primaria



«Vi a un grupo de trabajadores excavando en la carretera con una máquina grande. Me dijeron que iban a cambiar las cañerías. El olor a gasóleo era muy fuerte. Al día siguiente, mi madre me dijo que no podíamos utilizar la bomba de agua porque las autoridades habían anunciado que el gasóleo había ensuciado el agua. Pero como no podíamos comprar agua embotellada, bebí agua del grifo sin que mi madre se diera cuenta».

Las actividades de construcción pueden crear situaciones de peligro tanto para los que trabajan en la obra como para las personas que viven en los alrededores. El almacenamiento y la manipulación incorrectos de materiales peligrosos, como el gasóleo, puede comportar riesgos para el medio ambiente y la salud, por ejemplo, la contaminación de las aguas subterráneas. Esto puede ser especialmente peligroso para comunidades marginadas que no disponen de fuentes alternativas de agua, en particular para niños y niñas que no siempre pueden entender los riesgos.

Una forma de garantizar la seguridad de la obra es implementar normas de salud y seguridad tanto dentro del emplazamiento como en sus alrededores. Asimismo, deben llevarse a cabo actividades para el desarrollo de capacidades y la capacitación en salud y seguridad durante la formación de nuevos trabajadores/as, especialmente cuando miembros de la comunidad local y grupos marginados participan en la construcción.



Acciones que pueden realizar los/as gerentes de proyectos y sus equipos

1. Mejorar la capacidad de los equipos de trabajo, los/as contratistas y los/as obreros/as de implementar prácticas de construcción inclusivas (incluyendo ajustes razonables) y fomentar un lugar de trabajo inclusivo
2. Monitorear, evaluar y aprender de los esfuerzos empleados en lograr la inclusión
3. Implementar el plan de acción en favor de la igualdad de género y la inclusión social y las salvaguardas para contrarrestar los efectos negativos de la construcción a nivel social y ambiental
4. Implicar a las partes interesadas en una implementación transparente y participativa del proyecto

Herramientas para los/as lectores/as

[Listas de verificación y recursos detallados](#)



Acciones que pueden realizar los/as contratistas

1. Comprometerse con una gestión de construcción inclusiva de la mano de obra que promueva la diversidad y la inclusión en las prácticas de contratación
2. Comprometerse con una gestión de obras inclusiva que garantice condiciones laborales dignas y exija el cumplimiento de normas sociales y ambientales y en materia de salud y seguridad
3. Garantizar la seguridad y la inclusión en el emplazamiento de las obras

Herramientas para los/as lectores/as

[Listas de verificación y recursos detallados](#)

Acciones que contribuyen a mejorar el entorno facilitador

[Exigir el cumplimiento de requerimientos legales en materia de construcción inclusiva por parte de los gobiernos](#)

3.4 Maximización del desempeño de los sistemas existentes

En esta sección exploramos cómo gestionar las obras y los servicios de agua, saneamiento e higiene a fin de maximizar su rendimiento y garantizar servicios de agua, saneamiento e higiene fiables, seguros, asequibles y accesibles para todos los/as usuarios/as a lo largo de la vida útil del sistema de transporte. Es esencial tener en cuenta la forma en la que la gestión de las obras de agua, saneamiento e higiene influye sobre la funcionalidad de las características de accesibilidad, la seguridad real y percibida, y la asequibilidad a largo plazo de los servicios de agua, saneamiento e higiene.

Esta sección analiza las siguientes dos fases:

1. Operaciones y mantenimiento (OyM)
2. Renovación, modernización, conversión y desmantelamiento

En cada fase analizamos:

- La importancia de los enfoques inclusivos en cada fase y en la gestión de las obras y servicios de agua, saneamiento e higiene
- Ejemplos de desigualdades en materia de agua, saneamiento e higiene que afrontan las mujeres y los grupos marginados, y oportunidades de combatirlas en la gestión de obras y servicios de agua, saneamiento e higiene
- Acciones que el/la lector/a puede realizar para implementar enfoques inclusivos en la gestión de obras y servicios de agua, saneamiento e higiene, así como vínculos a herramientas, recursos e información detallada que respalden estas acciones



¿Qué preguntas nos podemos plantear para maximizar el desempeño de los sistemas a la hora de gestionar obras y servicios de agua, saneamiento e higiene?

- **Equidad:** las obras y servicios de agua, saneamiento e higiene deben seguir satisfaciendo las necesidades diversas de los/as usuarios/as a lo largo de la vida útil de la obra. ¿Existe algún grupo social en la comunidad local que sufra limitaciones o pueda sufrir nuevas limitaciones para utilizar la obra o servicio de agua, saneamiento e higiene o acceder a él?
- **Accesibilidad:** los/as usuarios/as y el personal deben poder acceder de forma sencilla, segura y digna a las instalaciones y los servicios de agua, saneamiento e higiene a lo largo de la vida útil de las obras. ¿Se están llevando a cabo auditorías de seguridad y accesibilidad de forma regular? ¿Se están abordando las conclusiones de las auditorías?
- **Asequibilidad:** los servicios de agua, saneamiento e higiene deben seguir siendo asequibles para las mujeres y los grupos marginados a lo largo de su vida útil. ¿Qué medidas pueden adoptarse para reducir los costos operacionales que deben asumir los/as usuarios/as?
- **No hacer daño:** la gestión de los servicios de agua, saneamiento e higiene debe reducir los efectos negativos sobre los/as usuarios/as, la comunidad local y el medio ambiente. ¿Qué medidas se pueden adoptar para reducir la contaminación y mejorar el bienestar cerca y en los alrededores de la obra de agua, saneamiento e higiene?
- **Empoderamiento:** es necesario empoderar a los/as usuarios/as, especialmente a las mujeres y los grupos marginados, para que puedan hacer pleno uso de los servicios de agua, saneamiento e higiene. ¿Se recopila y atiende la opinión de los/as usuarios/as con regularidad para garantizar mejoras continuas?

Herramientas para los/as lectores/as

- [Ideas para gestionar servicios inclusivos de agua, saneamiento e higiene](#)
- [Área de interés sobre aseos públicos comunitarios y accesibles adaptados a las mujeres](#)
- [Estudio de caso sobre auditorías de seguridad y accesibilidad de las instalaciones de agua, saneamiento e higiene](#)
- [Estudio de caso sobre la rehabilitación de las instalaciones de agua, saneamiento e higiene para mejorar la inclusión](#)

Operaciones y mantenimiento (OyM)

Las obras y los servicios de agua, saneamiento e higiene deben estar bien mantenidos a fin de poder prestar continuamente servicios de agua, saneamiento e higiene asequibles, de calidad y seguros para todos/as los/as usuarios/as. Es crucial establecer procesos de gestión de obras y planes de inversión a largo plazo con roles y responsabilidades concretos para garantizar que las instalaciones de agua, saneamiento e higiene y sus mecanismos de inclusión se utilizan y mantienen de forma adecuada a lo largo de sus ciclos de vida.



Oportunidades para abordar las desigualdades en materia de agua, saneamiento e higiene que afrontan las mujeres y los grupos marginados

Chantha, 16 años, estudiante de secundaria



«Nuestra escuela secundaria no dispone de personal de mantenimiento. Los aseos no tienen agua corriente y es difícil desechar nuestras compresas higiénicas. Los chicos se ríen de nosotras cuando ven manchas en nuestros uniformes, así que cuando tengo mi período me quedo en casa porque es muy difícil lavarse y cambiarse en la escuela».

Muchas culturas todavía tienen tabúes en torno a la menstruación que perpetúan la percepción de que la menstruación es sucia o resulta vergonzosa. La gestión de la higiene menstrual puede ser todavía más difícil para las personas con discapacidad, que pueden necesitar ayuda para obtener agua con la que lavarse o poder utilizar el aseo si el lugar carece de mecanismos de accesibilidad.

Una forma de promover la gestión inclusiva y digna de la higiene menstrual a largo plazo para todas las mujeres, niñas y personas que menstrúan consiste en garantizar que todas las instalaciones de agua, saneamiento e higiene se mantienen de forma adecuada y disponen de mecanismos de accesibilidad y gestión de la higiene menstrual operativas y fáciles de utilizar. Adicionalmente, la defensa continua, la concienciación y la sensibilización de las personas de todos los géneros puede ayudar a romper con los tabúes existentes en torno a la menstruación y promover prácticas de gestión de la higiene menstrual seguras.



Acciones que pueden realizar los/as operadores/as de los servicios de agua, saneamiento e higiene

1. Crear conciencia en favor de la igualdad de género y la inclusión social para promover entornos inclusivos en el sector del agua, el saneamiento y la higiene
2. Operar y mantener las obras y servicios de agua, saneamiento e higiene para ofrecer servicios de agua, saneamiento e higiene seguros, fiables y accesibles para todos/as los/as usuarios/as
3. Establecer mecanismos de monitoreo y retroalimentación inclusivos

Herramientas para los/as lectores/as

[Listas de verificación y recursos detallados](#)



Acciones que pueden realizar los/as propietarios/as de las obras de infraestructura

1. Recopilar información sobre el estado y el desempeño de las obras de agua, saneamiento e higiene para identificar áreas de actividades de mantenimiento rutinario y especializado que mejoren los resultados inclusivos
2. Garantizar la asequibilidad para los/as usuarios/as mediante una gestión económica adecuada y dando prioridad a los fondos destinados al mantenimiento de los mecanismos de inclusión

Herramientas para los/as lectores/as

[Listas de verificación y recursos detallados](#)



Acciones que pueden realizar las organizaciones de la sociedad civil

1. Colaborar con las comunidades y el gobierno local para mantener las obras de infraestructura de agua, saneamiento e higiene y promover prácticas de higiene seguras

Herramientas para los/as lectores/as

[Listas de verificación y recursos detallados](#)

Acciones que contribuyen a mejorar el entorno facilitador

- [Desarrollar un plan de inversión a largo plazo para la operación y el mantenimiento de las obras de agua, saneamiento e higiene](#)
- [Desarrollo de capacidades por parte de los gobiernos](#)
- [Gestión inclusiva y contratación de personal diverso](#)

Renovación, modernización, conversión y desmantelamiento

Las obras de infraestructura cuentan con una larga vida útil que puede prolongarse mediante la renovación, la conversión y la modernización. El desmantelamiento de la obra de agua, saneamiento e higiene al final de su vida útil comprende el desarme de la obra, la reutilización o el reciclado de los materiales y la desocupación del terreno. Estos procesos deben llevarse a cabo adoptando un enfoque inclusivo a fin de garantizar que otros medios seguirán prestando servicios inclusivos de agua, saneamiento e higiene y minimizar los efectos negativos sobre la comunidad local y el medio ambiente.



Oportunidades para responder a las desigualdades que afrontan las mujeres y los grupos marginados

José, 28 años, comerciante



«En los vecindarios de las afueras de la ciudad hay algunos depósitos de agua sin utilizar. Hace unos años me asaltaron al pasar por una de estas zonas, así que intento evitarlas. En estas áreas se cometen muchos delitos debido a la falta de alumbrado y a los lugares abandonados».

En ocasiones, cuando dejan de utilizarse las instalaciones de agua, saneamiento e higiene, en lugar de quedarse vacías y no tener ninguna repercusión negativa, estas instalaciones abandonadas y deterioradas pueden convertirse en lugares peligrosos o propensos a la comisión de delitos, especialmente en vecindarios que sufren desigualdades extremas. Es crucial que las instalaciones que ya no se utilicen sean renovadas, modernizadas, convertidas o desmanteladas a fin de prevenir efectos negativos sobre las comunidades locales.

Un ejemplo de cómo se pueden convertir las obras obsoletas de agua, saneamiento e higiene para beneficiar a las comunidades locales es la transformación de [depósitos de agua no utilizados en espacios públicos que se llevó a cabo en Medellín](#), Colombia. Se adoptó un enfoque participativo de diseño para crear conjuntamente espacios públicos abiertos e interactivos para el disfrute de la comunidad.



Acciones que pueden realizar los/as propietarios/as de las obras de infraestructura

1. Recopilar información sobre el estado y el desempeño de la obra de agua, saneamiento e higiene para identificar problemas de acceso y oportunidades de renovación, modernización, conversión o desmantelamiento
2. Modernizar o renovar las obras de infraestructura de agua, saneamiento e higiene para mejorar la inclusión, la sostenibilidad y la resiliencia

Herramientas para los/as lectores/as

[Listas de verificación y recursos detallados](#)



Acciones que pueden realizar los/as gerentes de proyectos y sus equipos

1. Convertir las obras de infraestructura de agua, saneamiento e higiene obsoletas en tipos de infraestructura de agua, saneamiento e higiene, social o cívica más apropiados que brinden más beneficios a las comunidades
2. Respaldar las actividades de desmantelamiento inclusivas, incluyendo la gestión segura e inclusiva de los escombros

Herramientas para los/as lectores/as

[Listas de verificación y recursos detallados](#)

4. Herramientas para los/as lectores/as

Este capítulo proporciona a los/as lectores/as herramientas con las que pueden adquirir información sobre las acciones, los conceptos y las ideas destinados a la implementación de enfoques inclusivos durante el desarrollo de la infraestructura de agua, saneamiento e higiene. Estas herramientas para los/as lectores/as incluyen:

- 1. Ideas sobre servicios inclusivos de agua, saneamiento e higiene:** figuras que muestren ejemplos de ideas para la planificación de sistemas de agua, saneamiento e higiene, el diseño de proyectos de agua, saneamiento e higiene y la gestión de instalaciones de agua, saneamiento e higiene que promuevan resultados en el sector del agua, el saneamiento y la higiene que respondan a los principios de equidad, accesibilidad, asequibilidad, no hacer daño y empoderamiento para las mujeres y los grupos marginados.
- 2. Áreas de interés:** relatos escritos por los/as coautores/as que exponen conceptos que respaldan soluciones integradas en favor de la sostenibilidad, la resiliencia y la inclusión durante el desarrollo de los servicios de agua, saneamiento e higiene.
- 3. Estudios de caso:** información sobre proyectos de agua, saneamiento e higiene en curso o finalizados que expone la forma en la que pueden adoptarse enfoques inclusivos durante el desarrollo de la infraestructura.
- 4. Listas de verificación de acciones y recursos:** listas de verificación de acciones que presentan información detallada sobre las acciones recomendadas en el capítulo 3, así como vínculos a recursos que proporcionan directrices específicas para su implementación.

5. Siglas: lista de las siglas utilizadas en esta publicación.

6. Glosario: lista de la terminología utilizada en este documento y sus definiciones.

7. Referencias: lista de las fuentes referenciadas en esta publicación.

Para facilitar la navegación, las listas de verificación de acciones y recursos están clasificadas según el rol de la parte interesada. Cabe señalar que una parte interesada puede desempeñar varios roles y, por tanto, puede hacer uso de múltiples listas de verificación, en función de la información que se precisa. En esta publicación se incluyen las siguientes partes interesadas:

- 1. Organizaciones de la sociedad civil:** organizaciones sin ánimo de lucro o no gubernamentales que respaldan, representan y defienden los intereses de mujeres, grupos marginados y comunidades locales afectados por la infraestructura de agua, saneamiento e higiene. Estas pueden incluir, entre otras, organizaciones comunitarias, organizaciones que promueven servicios de agua, saneamiento e higiene, organizaciones de mujeres, organizaciones que abogan por los intereses de las personas con discapacidad, e instituciones académicas o de investigación.
- 2. Gobiernos:** agencias o entidades gubernamentales implicadas en la planificación, la ejecución y/o la gestión de la infraestructura de agua, saneamiento e higiene. Estas pueden incluir, entre otros, ministerios de infraestructura, ministerios de agua y saneamiento, y gobiernos locales y regionales. Esta lista de verificación para gobiernos se centra principalmente en el rol que desempeña el gobierno en la formulación de políticas, el desarrollo de capacidades, la inversión y la planificación y el desarrollo de infraestructura a escala nacional, regional o municipal. Para otros roles desempeñados por las entidades gubernamentales, véanse las otras listas de verificación.

3. **Planificadores/as y diseñadores/as:** personas, equipos o empresas responsables de la planificación y el diseño de sistemas o proyectos de agua, saneamiento e higiene.
4. **Gerentes de proyecto y sus equipos:** personas, equipos, empresas u organizaciones responsables de la gestión de proyectos o programas de agua, saneamiento e higiene.
5. **Oficiales de adquisiciones:** personas u organizaciones responsables de la adquisición de obras, suministros, bienes y servicios relacionados con proyectos de agua, saneamiento e higiene. Esto abarca la adquisición de servicios suministrados por planificadores/as, diseñadores/as, gerentes de proyecto, contratistas y otros/as consultores/as.
6. **Contratistas:** personas u organizaciones responsables de la construcción e implementación de proyectos de agua, saneamiento e higiene.
7. **Operadores/as:** personas, equipos u organizaciones responsables del proceso de mantenimiento de las obras de agua, saneamiento e higiene y/o la operación de los servicios de agua, saneamiento e higiene suministrados por las obras.
8. **Propietarios/as de obras:** personas u organizaciones que tienen la propiedad legal de las obras de agua, saneamiento e higiene y son responsables de su desempeño general.



Figura 2. Ejemplos de aspectos a tener en cuenta a la hora de priorizar soluciones inclusivas para sistemas de infraestructura de agua, saneamiento e higiene

Equidad	Accesibilidad	Asequibilidad	No hacer daño	Empoderamiento
1. Los datos espaciales y desglosados permiten evaluar la disponibilidad y distribución de los servicios de agua, saneamiento e higiene gestionados de forma segura dentro de una cuenca hidrográfica, especialmente en áreas con escasez de agua, aldeas rurales, asentamientos informales, campamentos de desplazados y comunidades marginadas.	3. Todas las obras públicas de infraestructura de agua, saneamiento e higiene deberían satisfacer obligatoriamente los requerimientos de diseño universal y de accesibilidad.	5. Es preciso considerar el rol que desempeñan los/as proveedores/as informales en el sistema de agua, saneamiento e higiene a la hora de planificar la infraestructura de agua, saneamiento e higiene a fin de proteger tanto los derechos de los/as consumidores/as como los medios de subsistencia de los/as proveedores/as.	7. Las soluciones para la gestión de los recursos hídricos basadas en la naturaleza, como los humedales, los sistemas de biofiltración de aguas pluviales, los manglares y las prácticas agroecológicas, pueden reducir los daños a la naturaleza y a las personas.	9. Para llevar a cabo cualquier proyecto de agua, saneamiento e higiene en tierras indígenas debe obtenerse un consentimiento libremente otorgado, previo e informado.
2. Puede utilizarse un plan de seguridad del agua para identificar y mitigar las desigualdades en el acceso a agua segura.	4. Las campañas públicas de concienciación y sensibilización pueden contribuir a reducir los estigmas relacionados con la discapacidad, la menstruación y otros tabúes específicos del contexto que puedan limitar el acceso a las instalaciones de agua, saneamiento e higiene en determinadas situaciones.	6. La instalación obligatoria de sistemas de eficiencia hídrica y reutilización de agua en viviendas colectivas puede respaldar la asequibilidad de los servicios de agua, saneamiento e higiene a nivel doméstico.	8. Es preciso definir y garantizar que se cumplen los estándares nacionales de calidad del agua y de las aguas residuales para asegurar que todas las personas puedan acceder a servicios de agua, saneamiento e higiene seguros.	10. Se pueden desarrollar alianzas de aprendizaje para generar cambios en los sistemas de agua, saneamiento e higiene.

← Volver a la Priorización de soluciones inclusivas



Figura 3. Ejemplos de aspectos a tener en cuenta a la hora de implementar soluciones inclusivas de forma correcta en los proyectos de agua, saneamiento e higiene

Equidad	Accesibilidad	Asequibilidad	No hacer daño	Empoderamiento
1. Los puntos de abastecimiento de agua están ubicados en áreas seguras y de fácil acceso dentro de las comunidades a fin de reducir el tiempo que pasan las mujeres y los/as niños/as buscando agua.	3. Las instalaciones para el cambio de pañales de personas adultas, niños y niñas en los aseos de caballeros, mujeres, género neutro y adaptados actúan como apoyo para las personas con incontinencia, además de contribuir a que todos/as los/as cuidadores/as puedan gestionar la higiene de los/as niños/as.	5. Las decisiones relativas al diseño de aseos públicos deben optimizarse para minimizar los costos para los/as usuarios/as y garantizar simultáneamente su durabilidad, calidad, seguridad y accesibilidad.	7. Elementos de diseño de grifería sostenible, como mecanismos que reducen el consumo de agua y sistemas de reciclaje de aguas pluviales y grises, permiten abordar el reto de la escasez de agua.	9. La adopción de disposiciones adecuadas para gestionar la higiene menstrual en las escuelas, los lugares de trabajo y las instalaciones públicas contribuyen a que las mujeres, niñas y personas de género diverso puedan participar plenamente en la sociedad.
2. Todos los/as usuarios/as, incluyendo los/as niños/as y las personas con discapacidad, pueden llegar y acceder, desplazarse y utilizar fácilmente las fuentes de agua y letrinas públicas.	4. Las instalaciones de agua, saneamiento e higiene en las escuelas, los lugares de trabajo y los espacios públicos satisfacen los estándares de diseño universal.	6. Dotar los espacios públicos con dispensadores de agua y aseos gratuitos puede permitir que todas las personas disfruten de las instalaciones públicas y asistir a las personas que necesitan acceder al agua con mayor frecuencia, como las personas que están bajo medicación.	8. Todas las instalaciones y componentes de agua y saneamiento deben diseñarse teniendo en cuenta las prácticas y los estándares socioculturales locales, y la relación que tienen las personas con el agua.	10. La divulgación de información sobre prácticas de higiene en aseos públicos puede mejorar los conocimientos y promover buenas prácticas en la gestión de la higiene menstrual, así como la salud y los derechos sexuales y reproductivos.



Figura 4. Ejemplos de aspectos que pueden considerarse en la maximización del desempeño de las obras y servicios inclusivos de agua, saneamiento e higiene

Equidad	Accesibilidad	Asequibilidad	No hacer daño	Empoderamiento
1. El monitoreo y la regulación constantes de las operaciones de agua, saneamiento e higiene por parte de las autoridades y los comités comunitarios puede contribuir a garantizar la equidad en la provisión de servicios para todos los/as usuarios/as, especialmente en zonas remotas.	3. La limpieza regular de las instalaciones para asegurar la vigilancia natural y el mantenimiento de la iluminación, las cerraduras y los mecanismos de seguridad en aseos públicos, puede contribuir a reducir el riesgo de delitos y violencia sexual.	5. Diversificar las fuentes de ingresos para operar y mantener las instalaciones. Por ejemplo, los aseos comunitarios urbanos basados en el cobro de tarifas por su uso pueden incrementar sus ingresos mediante la instalación de paneles solares en la cubierta para la venta de energía.	7. Las instalaciones de iluminación y grifería activadas por sensores en aseos públicos pueden contribuir a reducir el consumo, y ayudan a los/as usuarios/as con movilidad reducida.	9. Allí donde se promoció la gestión comunitaria de las instalaciones de agua, saneamiento e higiene, las autoridades locales deben apoyar, reconocer y capacitar a los comités de mantenimiento.
2. El mantenimiento, la reparación y la modernización (si es necesaria) constantes de las instalaciones de agua, saneamiento e higiene, incluyendo los mecanismos de accesibilidad, puede contribuir a garantizar una provisión adecuada e ininterrumpida de los servicios para todos los/as usuarios/as.	4. Llevar a cabo campañas de información pública sobre prácticas de agua, saneamiento e higiene sostenibles en formatos accesibles, especialmente para personas con alto riesgo de enfermedades transmisibles, por ejemplo, los/as niños/as.	6. Compartir información en formatos accesibles sobre lugares que ofrecen servicios gratuitos o asequibles de agua, saneamiento y lavandería para personas sin hogar y personas que viajan o viven en condiciones de pobreza.	8. Además de mejorar la gestión de los residuos sólidos y el saneamiento, la limpieza habitual de estructuras de aguas abiertas, como los canales, puede mitigar la propagación de enfermedades transmitidas por el agua y la contaminación de los recursos hídricos.	10. El establecimiento de un sistema de reclamaciones y retroalimentación sobre las instalaciones de agua y saneamiento puede contribuir a garantizar que se satisfacen las necesidades diversas.

← Volver a la Maximización del desempeño de los sistemas

**ÁREA DE INTERÉS:****Servicios inclusivos de agua, saneamiento e higiene para todos/as los/as niños/as****Por parte de UNICEF**

El acceso al agua y al saneamiento seguros son derechos humanos reconocidos y necesarios para la salud, la nutrición, la educación y otras oportunidades para la infancia.

Las niñas y niños son especialmente vulnerables frente a la falta de servicios seguros y adecuados de agua, saneamiento e higiene. Este colectivo —el más afectado por enfermedades asociadas al sector del agua, el saneamiento y la higiene— sufre un retraso en el crecimiento, debido en parte a un saneamiento deficiente y prácticas de defecación al aire libre que impiden su pleno desarrollo, y se ven privados de su derecho a la educación debido a una cobertura insuficiente de los servicios de agua, saneamiento e higiene en las escuelas. En situaciones de emergencia, las niñas y niños son los que más interrupciones experimentan en el suministro de servicios de agua y saneamiento. El acceso limitado afecta a las niñas de forma desproporcionada. Se incluyen en este sentido el tiempo productivo y de ocio perdido por llevar a cabo la ardua tarea de buscar agua y otras tareas domésticas relacionadas con el agua, el saneamiento y la higiene; la exclusión de una participación completa en las escuelas debido a la ausencia de instalaciones de agua, saneamiento e higiene; el riesgo de contraer infecciones del tracto urinario provocadas por demorar la micción o por una ingesta insuficiente de agua por no poder acceder a instalaciones de saneamiento; y la pérdida de la dignidad y la amenaza de sufrir acoso sexual debido a la falta de aseos, en tiempos tanto de estabilidad como de crisis. A los/as menores con discapacidad se les niega el acceso a una educación escolar cuando las instalaciones de agua, saneamiento e higiene accesibles no están disponibles o son inadecuadas.

De conformidad con lo establecido en la Convención sobre los Derechos del Niño, deben diseñarse e implementarse enfoques de programación e infraestructura para garantizar que se respetan plenamente los derechos al agua, el saneamiento y la higiene de la infancia. Es preciso incorporar un enfoque basado en los derechos de la infancia en todos los aspectos del ciclo del proyecto que reconozca a las niñas y niños como seres humanos con un conjunto definido de derechos y privilegios, en lugar de como objetos pasivos del cuidado y la caridad.

Es vital que los hogares, las escuelas y los centros de salud y espacios públicos dispongan de infraestructura y servicios inclusivos de agua, saneamiento e higiene para garantizar que se respetan los derechos de todas las niñas y todos los niños a estos servicios esenciales, y que tienen la oportunidad de subsistir, desarrollarse y alcanzar su máximo potencial, sin sufrir discriminación, prejuicios ni favoritismos.

Estudio de caso de proyecto: respuesta humanitaria para suministrar servicios de agua, saneamiento e higiene inclusivos en el ámbito de la discapacidad en la República Árabe Siria

El conflicto en la República Árabe Siria ha incrementado el número de personas con discapacidad y ha afectado su acceso a escuelas, infraestructura de agua, saneamiento e higiene y ayuda humanitaria. Con 2,9 millones de personas con discapacidad que necesitan ayuda en materia de agua, saneamiento e higiene en 2021, el suministro de servicios accesibles e inclusivos en el ámbito de la discapacidad sigue revistiendo una importancia vital en el país. UNICEF y sus asociados/as respetan los derechos al agua, el saneamiento y la higiene de las personas con discapacidad: (1) suministrando a personas desplazadas internamente —incluyendo a las personas con discapacidad— servicios humanitarios de agua, saneamiento e higiene inclusivos en el ámbito de la discapacidad; y (2) restableciendo los servicios de agua, saneamiento e higiene mediante la rehabilitación de las instalaciones de agua, saneamiento e higiene, haciendo especial hincapié en la provisión de estos servicios en las escuelas.

UNICEF ha adoptado un enfoque integral para la rehabilitación de escuelas, elaborando guías y estándares que garantizan que la construcción de toda la infraestructura de las escuelas es accesible para personas discapacitadas, incluyendo las instalaciones de agua, saneamiento e higiene. Las guías para la construcción de escuelas y la rehabilitación de escuelas deterioradas fueron desarrolladas y aprobadas por el Ministerio de Educación de Siria en 2020 para su uso en la República Árabe Siria, con el fin de eliminar los obstáculos que impiden a niños y niñas con discapacidad acceder a una educación personalizada.

[← Volver al capítulo de la Introducción](#)



ÁREA DE INTERÉS: Enfoques transformadores en favor de la igualdad de género y la inclusión social

Por parte de UNOPS

La igualdad de género y la inclusión social son dos componentes clave del principio de no dejar a nadie atrás. Al desarrollar la infraestructura inclusiva, es esencial evitar que se perpetúen las desigualdades y los obstáculos sistémicos que afrontan las mujeres y los grupos marginados, y adoptar enfoques transformadores en favor de la igualdad de género y la inclusión social.

Según la [Gender Integration Continuum \(Guía Continua de Integración de Género\)](#) elaborada por el Grupo de Trabajo Interinstitucional de Género de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional — un marco de continuidad para la integración de la igualdad de género y la inclusión social—, los proyectos pueden explotar a las mujeres y los grupos marginados de forma no intencional si los obstáculos sistémicos no se tienen en cuenta y no se abordan de forma adecuada. Este concepto se ha adaptado a normas de incorporación de la perspectiva de género de las Naciones Unidas, incluyendo la [Escala de Eficacia de los Resultados en Materia de Género](#) del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), y el [Manual para la Integración de la Igualdad de Género en la Evaluación](#) del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). Para desarrollar infraestructura inclusiva de agua, saneamiento e higiene que no deje a nadie atrás es necesario intentar examinar, cuestionar y modificar de manera proactiva los obstáculos sistémicos y las normas y prácticas nocivas que afectan a la infraestructura de agua, saneamiento e higiene.



© Getty Images

Figura 5: El camino hacia la igualdad de género y la inclusión social**Enfoques que no consideran la igualdad de género ni la inclusión social**

Ignoran y perpetúan las desigualdades

Ejemplo: No se incluyen a las mujeres ni a los grupos marginados en consultas y estudios sobre la captación y el uso del agua. La instalación de captación de agua se mejora pero permanece en la misma ubicación, perpetuando las normas de género y la falta de tiempo relacionadas con la captación, el uso y la gestión del agua.

Enfoques sensibles a la igualdad de género y la inclusión social

Reconocen las desigualdades, pero no las resuelven por completo

Ejemplo: Las mujeres líderes de comunidades participan en conversaciones para identificar medidas destinadas a mejorar la captación de agua. La instalación de captación de agua se construye dentro de la aldea y el camino de acceso se dota de iluminación. Si bien estas acciones contribuyen a reducir la falta de tiempo, no abordan las normas de género.

Enfoques que integran la igualdad de género y la inclusión social

Adoptar medidas que abordan necesidades diversas a fin de alcanzar resultados igualitarios

Ejemplo: Además de adoptar enfoques sensibles a la igualdad de género y la inclusión social, se llevan a cabo sesiones de concienciación para abordar normas culturales y tabúes. Se incluyen mecanismos de accesibilidad para que las personas con discapacidad y de edad puedan acceder y utilizar las bombas de agua con mayor facilidad. Esto puede contribuir a mejorar la independencia y reducir la vulnerabilidad por déficit de agua, saneamiento e higiene.

OBJETIVO:

Igualdad de género e inclusión social

Enfoques transformadores en favor de la igualdad de género y la inclusión social

Abordar las principales causas de las desigualdades y transformar las prácticas nocivas

Ejemplo: Además de adoptar enfoques sensibles a la igualdad de género y la inclusión social, el objetivo es que hombres y niños participen en la gestión doméstica del agua, y mujeres y niñas participen en la gobernanza del agua. Ello permite combatir las principales causas de la pobreza de género de tiempo limitado.

[← Volver al capítulo de la Introducción](#)

**ÁREA DE INTERÉS:****Adopción de un enfoque que integre la igualdad de género y la inclusión social en la gestión integrada de los recursos hídricos y los servicios de agua, saneamiento e higiene****Por parte de UNOPS**

La gestión integrada de los recursos hídricos es un proceso importante que garantiza a nuestras sociedades la disponibilidad de los recursos hídricos, siendo las prácticas de agua, saneamiento e higiene un subconjunto. La gestión adecuada de los sistemas de agua, saneamiento e higiene es por ello un componente necesario de la gestión integrada de los recursos hídricos que permite mantener la limpieza y la disponibilidad del agua, lo que puede repercutir sobre otras demandas de recursos hídricos distintos a los servicios de agua, saneamiento e higiene, por ejemplo, la irrigación, la industria, los servicios del ecosistema y los hábitats naturales.

Para adoptar un enfoque que integre la igualdad de género y la inclusión social en la planificación, ejecución y gestión de la infraestructura de agua, saneamiento e higiene, es importante comprender cualquier tipo de exclusión que puedan sufrir las mujeres y los grupos marginados en la gestión, gobernanza y control de los recursos hídricos que pueda derivar y afectar en la forma que acceden, utilizan y gestionan los servicios de agua, saneamiento e higiene. Esto significa que debemos asimismo implementar un enfoque que integre la igualdad de género y la inclusión social en la gestión integrada de los recursos hídricos y establecer sinergias entre ambos. Estos son algunos ejemplos de escenarios que propician la adopción de perspectivas transformadoras en favor de la igualdad de género y la inclusión social para conseguir que la gestión integrada de los recursos hídricos y los servicios de agua, saneamiento e higiene sean más inclusivos:

- Al finalizar un nuevo proyecto de agua, saneamiento e higiene, puede llevarse a cabo una evaluación de la igualdad de género y la inclusión social, así como de la gestión integrada de los recursos hídricos a fin de identificar las acciones que se pueden implementar a lo largo del ciclo de vida de la infraestructura y la cadena de valor del agua para mejorar su impacto. Un ejemplo de acción es la creación de mecanismos de rendición de cuentas que permitan romper con el patrón de status quo y subsanar la brecha entre la formulación de políticas y su aplicación.
- El agua es un bien cultural y económico importante, y es necesaria para la agricultura y la industria. Para la agricultura de subsistencia, la escasez de agua puede provocar inseguridad alimentaria, enfermedades, malnutrición y la pérdida de los medios de subsistencia. La implementación de soluciones para la gestión integrada de los recursos hídricos y los servicios de agua, saneamiento e higiene, como la captación de aguas pluviales para agua, saneamiento e higiene, el uso de aguas grises para la irrigación, y el uso de aseos de compostaje para crear fertilizante, puede contribuir a mitigar estos impactos negativos.
- En numerosas tradiciones, las mujeres y las niñas son responsables de la gestión del agua, el saneamiento y la higiene a nivel doméstico, mientras que los hombres son responsables de la gestión y la gobernanza del agua, el saneamiento y la higiene a nivel comunitario²⁵. Para mejorar los resultados inclusivos, es preciso incluir a las mujeres y niñas en la gestión y gobernanza comunitarias del agua, el saneamiento y la higiene debido a su comprensión de las necesidades y prácticas a nivel doméstico. Sin embargo, necesitamos reconocer que la responsabilidad de la recolecta de agua puede suponer un obstáculo para su participación, pues comporta un tiempo y esfuerzo considerables. Por ello, la mejora del acceso doméstico a servicios de agua, saneamiento e higiene gestionados de forma segura y la involucración de las comunidades para responder a dinámicas de género nocivas relacionadas con el agua, el saneamiento y la higiene puede contribuir a fomentar una participación más inclusiva y significativa en la gestión integrada de los recursos hídricos.

Estos resultados se pueden conseguir promoviendo que los hombres compartan la responsabilidad doméstica de la recolecta de agua.

- Los pueblos indígenas protegen desde hace mucho tiempo el entorno natural, incluyendo los recursos hídricos. Al mejorar la infraestructura de agua en las cuencas hidrográficas que se encuentren dentro o cerca de tierras indígenas, es vital llevar a cabo consultas exhaustivas con las comunidades indígenas. Se ha constatado que la mejora de las tecnologías indígenas puede proporcionar soluciones sostenibles a largo plazo para combatir la escasez de agua²⁶.

Más información

- [Integrating Gender Equality and Social Inclusion in WASH and IWRM: A Practitioner Cheatsheet](#), PRO-WASH, 2022.
- [Human rights-based approach to integrated water resources management: Training manual and facilitator's guide](#), UNDP-SIWI Water Governance Facility, WaterLex, REDICA y Cap-Net, 2017.

**ÁREA DE INTERÉS:****Sistemas de agua integrados en contextos humanitarios****Por parte de Arup**

Las distintas partes de los sistemas de agua no se pueden abordar por separado porque las interdependencias entre sus componentes pueden provocar que los sistemas fallen, así como otras repercusiones negativas, especialmente en contextos difíciles. Por ejemplo, una gestión deficiente de las aguas superficiales en campamentos de refugiados/as y asentamientos informales puede provocar inundaciones y anegamientos. El exceso de aguas superficiales puede causar enfermedades transmitidas por vectores, como la malaria, el dengue e infecciones parasitarias, y crear una vía para la propagación de enfermedades transmitidas por el agua, como el cólera, la hepatitis E y la fiebre tifoidea. Las inundaciones dificultan asimismo el movimiento de las personas y los vehículos por los campamentos, retrasando el suministro de los servicios de agua, saneamiento e higiene esenciales.

Para poder afrontar estos retos asociados con el agua es preciso adoptar un enfoque que considere el sistema en su totalidad, y reformular las estrategias de planificación, diseño y colaboración con todas las partes interesadas implicadas. Esto significa que todos los proyectos relacionados con el agua, independientemente de lo pequeños que sean, deben considerarse desde un enfoque de sistemas integrados.

El documento [A new future for water](#) publicado por Arup identifica nueve características para respaldar a las comunidades y las organizaciones en el desarrollo de servicios de infraestructura de agua, saneamiento e higiene más efectivos e integrados que pueden ayudarles a avanzar hacia un futuro distinto y mejor.

Estas nueve características pueden asimismo servir de guía para la planificación y el diseño de la infraestructura de agua, saneamiento e higiene:

- 1. Énfasis en los resultados:** crear objetivos comunes para el entorno y la sociedad como componente central de los impactos positivos que persigue la comunidad y analizar cómo contribuyen a estos objetivos otras partes interesadas del sistema.
- 2. Perspectiva basada en los sistemas:** comprender las interconexiones y las interdependencias entre los distintos componentes de agua, saneamiento e higiene para mejorar la integración de las decisiones, junto con los datos y los modelos que las sustentan, por ejemplo, dentro de las cuencas hidrográficas y entre sistemas de agua potable y de aguas residuales.
- 3. Enfoque resiliente y adaptativo:** planificar e invertir en un sistema de agua, saneamiento e higiene capaz de afrontar situaciones de crisis y recuperarse de ellas, y que pueda anticipar y mitigar desafíos y riesgos futuros.
- 4. Mezcla variada de soluciones:** diversificar los portafolios de obras de infraestructura para incluir un conjunto híbrido de soluciones e intervenciones en materia de agua, saneamiento e higiene que recurran en mayor medida a soluciones basadas en las cuencas hidrográficas y la naturaleza, y promuevan cambios profundos de comportamiento.
- 5. Perspectiva sobre el valor total:** reconocer, comprender y cuantificar el valor y el impacto total de las decisiones sobre las soluciones de agua, saneamiento e higiene. Esto respalda la capacidad de implementar una respuesta más adecuada en contextos sociales y ambientales difíciles teniendo también en cuenta consideraciones sociales, ambientales y éticas a fin de comprender el valor total.
- 6. Alianzas progresivas:** crear alianzas nuevas y distintas, especialmente entre actores/as que tradicionalmente no colaboran entre sí, a fin de respaldar la adopción de un enfoque participativo en los proyectos de agua, saneamiento e higiene.

7. Perspectiva basada en el lugar y centrada en la comunidad:

identificar las soluciones de agua, saneamiento e higiene más adecuadas que respondan a las prioridades, las necesidades y los valores de las comunidades locales y hagan frente a los desafíos locales a los que se enfrentan.

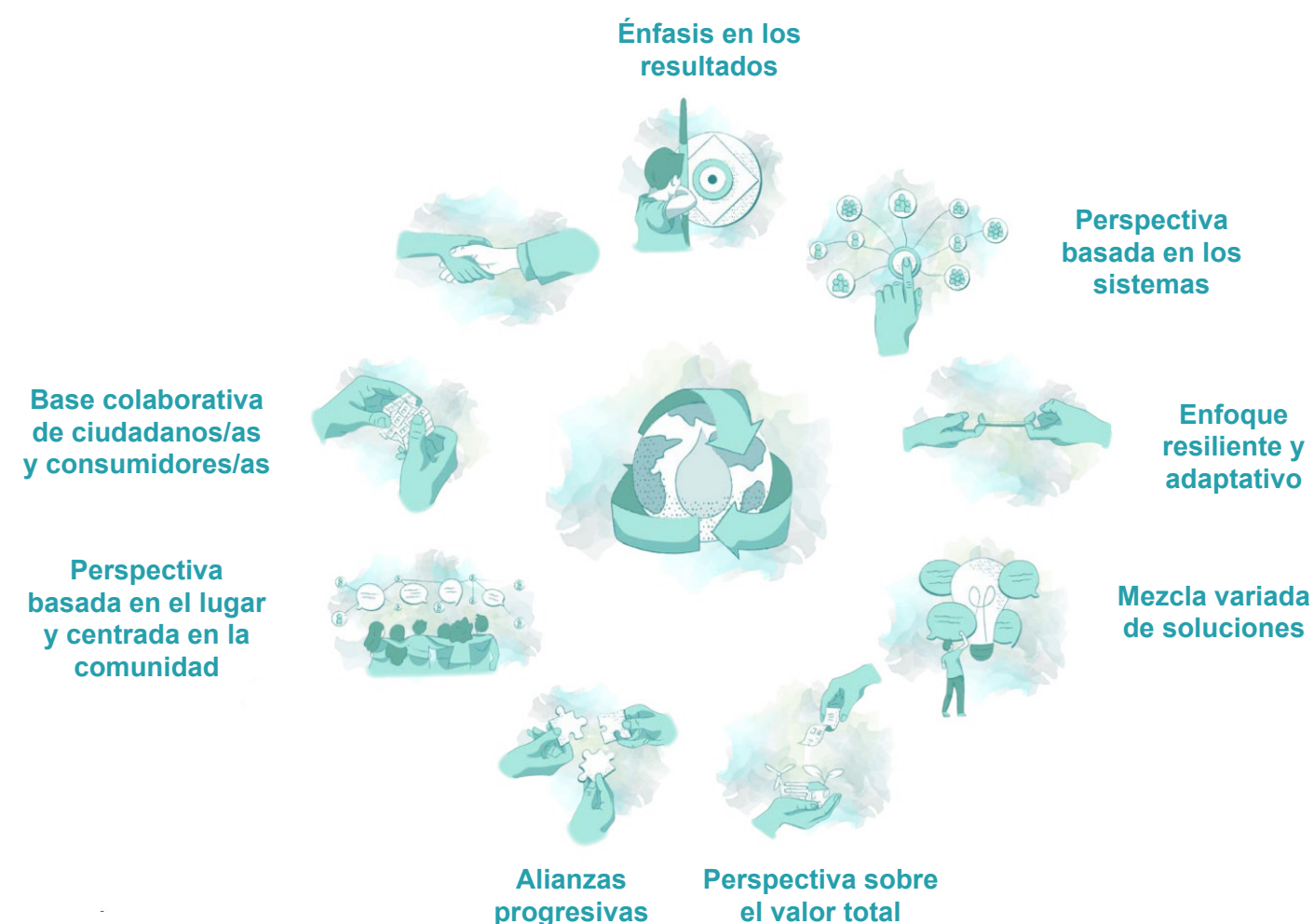
8. Base colaborativa de ciudadanos/as y consumidores/as:

incorporar las acciones y las conductas de los/as ciudadanos/as como parte de las soluciones, especialmente en contextos humanitarios en los que escasea el agua.

9. Contrato social robusto:

reforzar el acuerdo implícito entre las personas y sus gobiernos, comunidades u organizaciones. Esto engloba las nociones de obligaciones mutuas y responsabilidad compartida, consentimiento, reciprocidad, la protección de los derechos y la rendición de cuentas.

Además de estos principios, es importante comprender los elementos que deben tenerse en cuenta al trabajar en contextos humanitarios. Con este fin, Arup elaboró —con ayuda de Oxfam y otros/as asociados/as— una guía para la [gestión de las aguas superficiales en contextos humanitarios \(en inglés\)](#). La guía se centra en los resultados que proporciona una gestión óptima de las aguas superficiales para la salud y el bienestar de las personas y el medioambiente, teniendo en cuenta tanto la calidad como la cantidad de agua, minimizando una serie de vulnerabilidades estrechamente interconectadas entre sí, maximizando las oportunidades disponibles para incrementar los beneficios en cada emplazamiento, y promocionando siete técnicas de prevención y mitigación para intentar gestionar las aguas superficiales.



← Volver a la Priorización de soluciones inclusivas

**ÁREA DE INTERÉS:**

Un enfoque holístico e integrado basado en los derechos humanos para garantizar la inclusión, la sostenibilidad y el cumplimiento de los principios de trabajo decente en el desarrollo de los servicios de agua, saneamiento e higiene en el Sur Global

Por parte de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) – Programa de Inversiones Intensivas en Empleo

El Programa de Inversiones Intensivas en Empleo de la Organización Internacional del Trabajo adopta un enfoque holístico en sus proyectos de desarrollo de infraestructura, incluyendo los proyectos de agua, saneamiento e higiene, para garantizar tanto la inclusión y el cumplimiento de los principios de trabajo decente, como la sostenibilidad a largo plazo. Los enfoques, guías y estándares consolidados de planificación, diseño y construcción del Programa de Inversiones Intensivas en Empleo — incluyendo guías exhaustivas de planificación integral del acceso rural y salvaguardas ambientales y sociales— garantizan derechos de acceso inclusivo y en condiciones de igualdad a la infraestructura y los servicios de agua, saneamiento e higiene para todas las personas.

A lo largo del ciclo de vida del proyecto se involucran activamente a las comunidades/los grupos afectados y otras partes interesadas en el proceso de toma de decisiones mediante la adopción de enfoques inclusivos de consultas participativas y toma de decisiones. Esto afecta la planificación, el diseño, la construcción, y las operaciones y el mantenimiento del proyecto. Debido a que el establecimiento de sistemas de operaciones y mantenimiento viables y sostenibles es una condición clave para satisfacer el principio de sostenibilidad, las consultas con las comunidades y otros/as actores/as responsables sobre disposiciones y sistemas de operaciones y mantenimiento se inician ya durante la fase de planificación de los proyectos.

Se adoptan enfoques basados en los recursos locales que permiten utilizar óptimamente los recursos disponibles localmente, incluyendo la mano de obra local. En combinación con una cuidada selección de soluciones de diseño ambientalmente sostenibles (como soluciones basadas en la ecología y la naturaleza) que son resilientes al cambio climático, estos enfoques garantizan la sostenibilidad ambiental de los proyectos de agua, saneamiento e higiene y crean oportunidades considerables de empleo local de corta duración. En función de las características específicas de los proyectos, se crean mecanismos de contratación comunitaria, contratación de pequeños/as contratistas locales o bien una combinación de ambos para la implementación de las obras de construcción.

A fin de garantizar un acceso equitativo para todas las personas, la igualdad de retribución por un trabajo de igual valor, y el cumplimiento de requerimientos de condiciones de trabajo salariales y no salariales en trabajos de construcción, rehabilitación y mantenimiento, el Programa de Inversiones Intensivas en Empleo cuenta con una amplia selección de guías consolidadas que han demostrado ser eficaces a la hora de garantizar el cumplimiento de los principios de inclusión y trabajo decente a lo largo de todo el ciclo de vida del proyecto.

La factibilidad, eficiencia, eficacia y sostenibilidad de la adopción de enfoques inclusivos en el desarrollo de servicios de agua, saneamiento e higiene depende en gran medida del entorno facilitador. Además de englobar marcos legislativos, normativos o de inversión estratégica nacionales o regionales, el entorno facilitador comprende las capacidades institucionales y técnicas disponibles de los/as actores/as implicados/as a nivel normativo y operacional.

Debido a la gran importancia que revisten las capacidades, entre las principales actividades del Programa de Inversiones Intensivas en Empleo se cuenta la de respaldar a los gobiernos, las partes interesadas del sector privado (incluyendo centros de capacitación, pequeños/as contratistas locales, organizaciones de la sociedad civil y no gubernamentales) y organizaciones comunitarias en la mejora de sus capacidades. El Programa de Inversiones Intensivas en Empleo proporciona asimismo servicios de asesoramiento y apoyo a nivel nacional/regional para fortalecer los marcos generales legislativos, normativos, estratégicos, institucionales y operativos destinados al desarrollo de infraestructura intensiva en empleo, inclusiva y sostenible.

Más información

- Fuentes generales de información de la Organización Internacional del Trabajo/el Programa de Inversiones Intensivas en Empleo:
 - [Sitio web del Programa de Inversiones Intensivas en Empleo](#)
 - [ASISTDOC del Programa de Inversiones Intensivas en Empleo/la Organización Internacional del Trabajo](#): base de datos bibliográfica que contiene miles de documentos elaborados por la Organización Internacional del Trabajo y sus asociados/as sobre tecnologías basadas en la mano de obra y la planificación a nivel local
 - [Convenciones de la Organización Internacional del Trabajo y agua, saneamiento e higiene](#)
 - [Colecciones digitales de la Organización Internacional del Trabajo](#)
 - El Centro Internacional de Formación OIT (CIF) en Turín ofrece una amplia selección de cursos de capacitación para profesionales y responsables de la formulación de políticas sobre temas variados que son relevantes en el contexto de la Agenda de Trabajo Digno de la Organización Internacional del Trabajo, incluyendo el Programa de Inversiones Intensivas en Empleo: [cursos sobre el Programa de Inversiones Intensivas en Empleo impartidos por el Centro Internacional de Formación de la Organización Internacional del Trabajo en Turín](#)

- Más información sobre el Programa de Inversiones Intensivas en Empleo en los proyectos de infraestructura de agua, saneamiento e higiene:
 - Proyecto de abastecimiento de agua por gravedad después del terremoto de 2018 en Papúa Nueva Guinea ([vídeo](#))
 - Antiguos combatientes se alían para conseguir agua segura y la paz en Mindanao, Filipinas ([vídeo](#))
 - Nuevo sistema de agua promueve la paz y el trabajo decente en Maguindanao, Filipinas ([vídeo](#))
 - El objetivo común de conseguir agua limpia y trabajo decente une a las comunidades por la paz en Lanao del Sur, Filipinas ([vídeo](#))
 - Gobernanza inclusiva del agua, el saneamiento y la higiene con la Comunidad Mbya Guaraní Tekoa Ará Poty (Flor de Primavera) en Argentina ([vídeo](#))
 - Una comunidad indígena construye un nuevo sistema de agua en Looy, Maguindanao, Filipinas ([vídeo](#))

← Volver a la Buena implementación de soluciones inclusivas

**ÁREA DE INTERÉS:****Aseos públicos comunitarios y accesibles adaptados a las mujeres: guía y evaluación en cuatro ciudades****Por parte de WaterAid**

En 2018, WaterAid, Water & Sanitation for the Urban Poor (WSUP) y UNICEF publicaron [Baños públicos y comunitarios adaptados a las mujeres: una guía para los planificadores y encargados de la toma de decisiones](#). La guía puso de relieve que las mujeres y niñas carecen desproporcionadamente de un acceso adecuado al saneamiento debido a sus roles sociales y culturales, responsabilidades, restricciones, biología y fisiología, incluyendo las necesidades menstruales. En ella se detallan características esenciales y convenientes que deberían presentar los aseos públicos y comunitarios para ser:

1. Seguros y privados
2. Capaces de dar respuesta a la gestión de la menstruación y otros requerimientos para la higiene
3. Accesibles para todos/as los/as usuarios/as
4. Asequibles y disponibles cuando se necesitan
5. Bien mantenidos y gestionados
6. Capaces de satisfacer los requerimientos de cuidadores/as y padres/madres

Tras su publicación, cuatro programas nacionales de WaterAid evaluaron — algunos en colaboración con asociados municipales— los aseos públicos de toda la ciudad para poner a prueba la metodología y documentar la provisión actual. Las evaluaciones se llevaron a cabo en:

- Babati, Tanzania: los cinco aseos
- Ciudad en el centro de la India²⁷: una selección de 14 aseos

- Katmandú, Lalitpur, Kirtipur y Madhyapur Thimi, Nepal: los 115 aseos
- Chattogram, Bangladés: los 45 aseos

Los resultados revelaron diferencias significativas entre los países.

- La mayoría no satisfacían todos los criterios de adaptación y accesibilidad para las mujeres.
- Por lo general, los aseos estaban ubicados en el interior de una estructura sólida con distintos niveles de privacidad. En Bangladés e India, la cuestión de la privacidad se mencionó repetidas veces durante las entrevistas a los/as usuarios/as, así como la preocupación de las usuarias por el diseño de las instalaciones, que les da la impresión de que pueden ser vistas cuando hacen uso de áreas más comunitarias, como las máquinas dispensadoras de toallas sanitarias o los lavamanos (que pueden necesitar para lavar sus productos menstruales).
- La limpieza de las instalaciones constituía un problema con distintas causas. En algunos lugares se atribuía a un problema de educación de los/as usuarios/as; en otros, las personas encargadas de la limpieza no disponían del material necesario para hacer su trabajo.
- La accesibilidad para los/as usuarios/as con discapacidad obtuvo una puntuación baja. Algunas ciudades no disponían siquiera de un recinto de aseo accesible, afectando potencialmente a las personas con discapacidad, las mujeres embarazadas, los/as niños y niñas pequeños/as y las personas que están lesionadas o enfermas.
- La disponibilidad de estaciones para lavarse las manos variaba en gran medida. En algunas zonas no existía la posibilidad de llevar a cabo prácticas de higiene básicas. Sin embargo, en la ciudad del centro de la India, había estaciones para lavarse las manos en todas las instalaciones, la mayoría de ellas con agua corriente.

- Ninguno de los países disponía de una guía para evaluar la idoneidad de los aseos públicos desde una perspectiva de género. Todas las evaluaciones pusieron de relieve la necesidad de adoptar estándares nacionales y/o locales más estrictos para que los aseos sean inclusivos, accesibles y estén adaptados a las mujeres.
- Ninguno de los aseos públicos evaluados disponía de instalaciones que permitieran a padres/madres o cuidadores/as gestionar las necesidades de las personas que cuidan, por ejemplo, espacios para la lactancia o para cambiar a los/as bebés.

A partir de las evaluaciones se definieron acciones recomendadas, que englobaban desde mejoras inmediatas hasta soluciones a medio y largo plazo. Algunas modificaciones sencillas y de bajo costo, como la instalación de ganchos, repisas y barandas de apoyo y accesibilidad aportaron mejoras significativas a corto plazo. Las modificaciones de las instalaciones a medio plazo incluían la adición de rampas donde los escalones eran demasiado altos, una mejor señalización para todos/as los/as usuarios/as, e incluso accesos a las instalaciones sin obstáculos. Como acción necesaria a largo plazo se identificó la colaboración con los gobiernos y las municipalidades para mejorar las normativas para aseos públicos y comunitarios.

Más información

- [Baños públicos y comunitarios adaptados a las mujeres: guía para planificadores y encargados de la toma de decisiones](#)
- Aseos públicos y comunitarios adaptados a las mujeres ([seminario web](#))

Saber más sobre la incontinencia y las cuestiones de agua, saneamiento e higiene

La incontinencia, la pérdida de control de la vejiga y/o los intestinos, es un problema muy común. Entre el 25% y el 45% de la población puede padecer incontinencia urinaria y alrededor del 10% incontinencia intestinal. Pero el estigma que rodea a la incontinencia hace que a menudo se oculte y no se hable de ella. A menudo se considera un problema que afecta principalmente a las personas de edad y a las mujeres; y aunque estos grupos sufren un gran impacto, cualquier persona puede padecer incontinencia, ya sea joven, de edad o de cualquier sexo. La incontinencia puede aparecer como consecuencia de lesiones, traumatismos, enfermedades, la edad y otros factores.

Las personas que viven con incontinencia se enfrentan a diversos factores sociales y estructurales, como la falta de instalaciones de agua, saneamiento e higiene limpias y seguras, la falta de instalaciones de gestión adecuadas y otras dificultades de acceso. El personal profesional del ámbito del agua, saneamiento e higiene tiene un importante rol que desempeñar. Para gestionar con éxito la incontinencia es necesario tener acceso a muchos recursos, como agua adicional, jabón, materiales de limpieza, ropa, ropa de cama, productos o equipos para gestionar la afección, junto con el posible apoyo médico y la ayuda de personas que se encargan del cuidado y familiares. Una dimensión añadida que deben comprender las partes interesadas del ámbito del agua, saneamiento e higiene, la salud y la infraestructura es que, debido a la falta de concientización general sobre la incontinencia y, en particular, a la falta de concientización o consideración de la experiencia de los hombres con la incontinencia, estos pueden verse aún más desfavorecidos por la falta de instalaciones adecuadas para desechar las compresas o lavarse en las secciones masculinas de las instalaciones de agua, saneamiento e higiene.

← Volver al capítulo sobre la Maximización del desempeño de los sistemas

Empoderamiento de las personas con discapacidad en materia de servicios inclusivos de agua, saneamiento e higiene en Fiji

Estudio de caso sobre la generación participativa del conocimiento



Ubicación

Fiji

Duración

2021

Asociados

Oficina de UNICEF para el Pacífico, el Foro de Discapacidad del Pacífico y la Federación de Personas con Discapacidad de Fiji

Etapas del ciclo de vida

Planificación, ejecución y gestión

Grupos destinatarios

Personas con discapacidad

Antecedentes y objetivos

La región de Asia Oriental y el Pacífico es la más propensa del mundo a desastres y la más afectada por cambios climáticos y riesgos múltiples y coincidentes. En situaciones de emergencia, los/as niños/as con discapacidad son los más propensos a ser abandonados, riesgo que se ve intensificado por la inaccesibilidad de los centros de evacuación. Como parte del conjunto de medidas de respuesta a la COVID-19 para mejorar la higiene de las manos y el acceso al agua, el saneamiento y la higiene, UNICEF colaboró con el Foro de Discapacidad del Pacífico y la Federación de Personas con Discapacidad de Fiji para evaluar y mejorar la accesibilidad de los servicios de agua, saneamiento e higiene en las escuelas y en los edificios comunitarios y públicos de Fiji.

Resultados del proyecto

Mediante la colaboración con organizaciones de personas con discapacidad, el proyecto pudo empoderar a este colectivo en cada fase, desde la toma de decisiones hasta la recopilación de datos. El liderazgo y la participación de las personas con discapacidad permitió identificar obstáculos en el acceso al agua, el saneamiento y la higiene, y crear material y guías estratégicas que se utilizan todavía en el Pacífico para mejorar la accesibilidad de las instalaciones de agua, saneamiento e higiene en las escuelas y los edificios comunitarios, municipales y gubernamentales.

Acciones inclusivas

- **Alianzas formales** con organizaciones de personas con discapacidad
- **Consultas regulares** con personas con discapacidad a través de su organización representativa
- **Evaluación** del conocimiento que tienen las personas con discapacidad sobre el lavado de manos y del acceso que tienen a esta práctica
- **Evaluación de la accesibilidad** de las instalaciones de agua, saneamiento e higiene

Resultados y efectos positivos

- Mejora de la accesibilidad de los edificios públicos utilizados como centros de evacuación.
- A partir de la evaluación de más de 30 instalaciones de agua, saneamiento e higiene en diez provincias, el Foro de Discapacidad del Pacífico y la Federación de Personas con Discapacidad de Fiji establecieron prioridades para identificar las instalaciones que era necesario modernizar para mejorar su accesibilidad. Los criterios para la selección se definieron mediante consultas participativas con personas con discapacidad durante la capacitación de encuestadores/as.
- Ampliación del conocimiento sobre los servicios de agua, saneamiento e higiene inclusivos en el ámbito de la discapacidad y lecciones aprendidas en la región.
- Para garantizar que los conocimientos técnicos sobre la accesibilidad de las instalaciones de agua, saneamiento e higiene y las herramientas desarrolladas, así como las lecciones aprendidas de las auditorías de accesibilidad y las consultas sobre infraestructura, prolongadas al término del proyecto, el Foro de Discapacidad del Pacífico desarrolló tres guías que se centraban en distintos tipos de instalaciones de agua, saneamiento e higiene: escuelas, áreas comunitarias o municipales y áreas públicas. Las guías se elaboraron teniendo en cuenta el contexto de las islas y los territorios del Pacífico, y siguen siendo utilizadas por el Foro de Discapacidad del Pacífico en los proyectos en curso en la región del Pacífico.

Más información

- [Anotación de campo del proyecto](#)

← Volver a la Mejora del entorno facilitador

Implicación de las personas con discapacidad en el diseño y la construcción de la infraestructura de agua, saneamiento e higiene en Timor Oriental

Estudio de caso sobre procesos participativos en el desarrollo del sector del agua, el saneamiento y la higiene



Ubicación

Timor Oriental

Duración

De 2021 a 2022

Asociados

UNICEF, Associacao Naroman Ba
Futuro (asociación Luz para el Futuro)

Etapas del ciclo de vida

Ejecución

Grupos destinatarios

Personas con discapacidad

Antecedentes y objetivos

Cuando apareció la COVID-19, Timor Oriental avanzaba en sus esfuerzos por conseguir servicios básicos de agua y saneamiento a nivel nacional para finales de 2025. Sin embargo, no se había conseguido asignar los recursos para poner en práctica las disposiciones para las personas con discapacidad, especialmente las relacionadas con la infraestructura de agua, saneamiento e higiene. La pandemia limitó todavía más el acceso a los servicios básicos de agua, saneamiento e higiene para las personas con discapacidad, particularmente al acceder a instalaciones públicas, comunitarias y de uso compartido. La pandemia acentuó la vulnerabilidad de las personas con discapacidad, y exacerbó su exclusión y aislamiento. La mejora de la accesibilidad de la infraestructura, incluyendo las instalaciones de agua, saneamiento e higiene, en espacios públicos es vital para garantizar que las personas con discapacidad puedan participar en la sociedad en igualdad de condiciones. El interés renovado y los recursos para mejorar la infraestructura de agua, saneamiento e higiene permitieron dar respuesta a carencias y barreras tanto arraigadas como inmediatas, incluyendo las relacionadas con la discapacidad.

UNICEF formó un equipo de cinco ingenieros/as jóvenes responsables de crear nuevos diseños que integraran criterios de accesibilidad para las personas con discapacidad. Sin embargo, enseguida se hizo evidente la importancia de implicar a las personas con discapacidad a fin de comprender mejor sus necesidades y preferencias en materia de agua, saneamiento e higiene. Como resultado, UNICEF estableció en 2021 acuerdos de colaboración con una organización de personas con discapacidad, Associacao Naroman Ba Futuro (ANBF) o la asociación Luz para el Futuro.

Resultados del proyecto

La alianza con una organización de personas con discapacidad en Timor Oriental permitió al programa de agua, saneamiento e higiene de UNICEF adquirir las competencias y la experiencia necesarias para mejorar la accesibilidad de la infraestructura de agua, saneamiento e higiene nueva y actual. Personas con distintos tipos de discapacidad se unieron a los equipos de ingenieros/as de agua, saneamiento e higiene de UNICEF para evaluar la infraestructura, y aportaron las perspectivas de los/as usuarios/as y recomendaciones de primera mano sobre el diseño. La colaboración con el equipo de agua, saneamiento e higiene tuvo un efecto catalizador, que llevó a prolongar el alcance de la alianza para evaluar y mejorar también la accesibilidad de los centros de juventud y la Oficina de la Secretaría de Estado para la Juventud y los Deportes en Timor Oriental.

Acciones inclusivas

- **Alianzas formales** con organizaciones de personas con discapacidad
- **Estrecha colaboración** entre constructores/as e ingenieros/as de la infraestructura de agua, saneamiento e higiene y las personas con discapacidad
- **Consultas regulares** con personas con distintos tipos de discapacidad

Resultados y efectos positivos

- Tres centros de juventud y mejoras a la Oficina de la Secretaría de Estado para la Juventud y el Deporte cuentan con planes de mejora presupuestados con disposiciones sobre discapacidad y la inclusión de la dimensión de género basadas en las experiencias personales de los/as usuarios/as y la retroalimentación de las personas con discapacidad.
- La Oficina de la Secretaría de Estado para la Juventud y el Deporte, incluyendo las instalaciones de agua, saneamiento e higiene, es un centro más inclusivo y accesible para las niñas y niños con discapacidad. Las mejoras en la accesibilidad han eliminado los obstáculos para que los/las jóvenes con discapacidad participen en manifestaciones de activismo juvenil en intervenciones de emergencias futuras.
- UNICEF colaboró asimismo con la Secretaría de Estado para la Juventud y el Deporte para desarrollar una guía sobre los derechos de participación de los/as adolescentes y jóvenes con discapacidad en Timor Oriental. La guía identifica obstáculos a la participación y proporciona directrices prácticas para identificar y facilitar la participación significativa de los/as adolescentes y jóvenes con discapacidad.
- Se evaluó el acceso de hombres y mujeres con discapacidad a las instalaciones de agua, saneamiento e higiene en espacios públicos, como los mercados, y se llevaron a cabo mejoras que respaldan la participación de personas con discapacidad en la sociedad.
- Un mercado público tiene un nuevo bloque de aseos accesibles para personas con discapacidad (con tres cubículos), una nueva estación de lavamanos apta para niños y niñas, y accesible para personas con discapacidad (con cuatro grifos) y un sistema mejorado de almacenamiento y distribución del agua. Dotar los espacios públicos con estaciones accesibles para lavarse las manos puede reducir el riesgo de contraer enfermedades para las personas con discapacidad y mejorar su salud y bienestar, así como su participación en la comunidad en igualdad de condiciones.

- Siete centros de salud comunitarios disponen de nuevos bloques de aseos segregados por sexo y accesibles para personas con discapacidad (con dos cubículos por bloque), nuevas estaciones para lavarse las manos aptas para niños y niñas, y accesibles para personas con discapacidad (con cuatro grifos cada una) y sistemas mejorados de almacenamiento y distribución del agua. Adicionalmente, se han introducido pequeñas mejoras para hacer más accesibles las instalaciones de agua, saneamiento e higiene en 17 centros de salud comunitarios adicionales. Las instalaciones de agua, saneamiento e higiene accesibles en centros de salud son componentes esenciales para garantizar que las personas con discapacidad puedan acceder a un servicio sanitario de calidad en igualdad de condiciones que los demás.
- Dos puntos de control a lo largo de la frontera entre Indonesia y Timor Oriental cuentan con nuevos bloques de letrinas segregados por sexo y accesibles para personas con discapacidad (con siete cubículos y seis urinarios por bloque), dos estaciones nuevas para lavarse las manos aptas para niños y niñas, y accesibles para personas con discapacidad (con seis grifos cada una) y sistemas mejorados de almacenamiento y distribución del agua. Una vez finalizada la construcción se llevaron a cabo visitas de aseguramiento de la calidad.
- Los nuevos diseños de instalaciones de agua, saneamiento e higiene para mercados, centros de salud comunitarios y puntos de control incorporan consideraciones relativas a la inclusión de la discapacidad y la perspectiva de género, basadas en experiencias personales y la retroalimentación de personas con discapacidad.

Más información

- [Anotación de campo del proyecto](#)

← Volver a la Mejora del entorno facilitador

Mejora de la capacidad de gestión de equipos de suministro de agua para la consolidación de la paz en Mindanao

Estudio de caso sobre la contribución a la consolidación de la paz mediante servicios inclusivos de agua, saneamiento e higiene



Ubicación

11 aldeas o barangayes en tres provincias en la Región Autónoma de Bangsamoro del Mindanao Musulmán, Filipinas

Duración

De 2019 a 2022

Asociados

Autoridad de Transición de Bangsamoro, Oficina del Asesor Presidencial para el Proceso de Paz, ministerios/departamentos competentes, unidades de la administración local, Agencia de Desarrollo de Bangsamoro, A Single Drop for Safe Water, organizaciones comunitarias, el Gobierno de Japón, el Grupo de trabajo para excombatientes y sus comunidades, la Autoridad de Desarrollo de Mindanao, el Ministerio de Trabajo y Empleo, la Autoridad de Desarrollo de la Educación y las Capacidades Técnicas, asociaciones de familias y maestros/as de escuelas de primaria, equipo de asistencia técnica del Programa de Inversiones Intensivas en Empleo de la Organización Internacional del Trabajo

Etapas del ciclo de vida

Planificación, ejecución, gestión

Grupos destinatarios

Jóvenes vulnerables y marginados/as que se encuentran desplazados/as y afectados/as por conflictos, pueblos indígenas, mujeres, hombres, personas con discapacidad y combatientes que regresan en las 11 comunidades de los barangayes con mayor inseguridad hídrica de la Región Autónoma de Bangsamoro del Mindanao Musulmán, incluyendo a los/as trabajadores/as de las comunidades

Antecedentes y objetivos

El proyecto fue concebido en el marco global de una paz, seguridad y prosperidad duraderas en la Región Autónoma de Bangsamoro del Mindanao Musulmán. Esta región es la más castigada por la pobreza de Filipinas, con una incidencia media de pobreza del 61,3% en 2018. El proyecto se implementó en los 11 barangayes con mayor inseguridad hídrica de las provincias más pobres de la Región Autónoma de Bangsamoro del Mindanao Musulmán (con una incidencia de pobreza superior al 70%), donde el 80-99% de los hogares sufrían inseguridad hídrica y estaban afectados por el conflicto armado entre el Gobierno y los grupos de liberación desde hace décadas.

A pesar de que el conflicto terminó oficialmente en 2014, todavía se producen incidentes violentos. La mejora de las condiciones de vida, la reducción de la pobreza, la creación de oportunidades de empleo y la capacitación de las comunidades marginadas y vulnerables afectadas se consideran factores clave para la consolidación de la paz en Bangsamoro.

El proyecto tenía los siguientes objetivos:

1. Contribuir a la mejora de las condiciones de vida y la reducción de la pobreza en comunidades marginadas y vulnerables afectadas por el conflicto, facilitando el acceso a servicios de abastecimiento de agua y saneamiento seguros y fiables, y creando oportunidades de empleo decente para la población rural de la Región Autónoma de Bangsamoro del Mindanao Musulmán afectada por el conflicto.
2. Desarrollar las capacidades de las unidades de la administración local y las comunidades para la coordinación, la gestión, la planificación, el diseño, la adquisición, la implementación, y la operación y el mantenimiento de las inversiones en sistemas comunitarios de abastecimiento de agua mediante la implementación de un modelo reproducible basado en enfoques y métodos de trabajo participativos basados en los recursos locales.

3. Desarrollar sistemas comunitarios de abastecimiento de agua funcionales que satisfagan las necesidades de las personas, estén operativos, y dispongan de mecanismos adecuados y sostenibles para su operación y mantenimiento.

Resultados del proyecto

- En 11 barangayes rurales se construyeron y pusieron en operación con éxito sistemas de agua potable (incluyendo empleos verdes para la protección de fuentes y cuencas hidrográficas).
- 6.700 hogares (aproximadamente 40.000 personas) se beneficiaron de instalaciones mejoradas de agua, saneamiento e higiene.
- 6.100 estudiantes en ocho escuelas de primaria en zonas rurales se beneficiaron de instalaciones mejoradas de agua, saneamiento e higiene en las escuelas.
- Se crearon 61.000 oportunidades de empleo decente de corta duración en actividades de construcción en el sector del agua, el saneamiento y la higiene para 3.250 personas pertenecientes a las comunidades beneficiarias (un 27% de las cuales eran mujeres). Se proporcionó una cobertura de seguro de accidentes, salud y responsabilidad civil a la mano de obra y los/as contratistas comunitarios/as, y se previeron disposiciones exhaustivas en materia de seguridad y salud laboral.
- Se integraron y capacitaron contratistas comunitarios/as (de los/as cuales el 39% de los/as participantes eran mujeres), que implementaron con éxito las obras de construcción. Se impartió capacitación técnica en fontanería y albañilería a un total de 53 hombres y diez mujeres que formaban parte de los/as contratistas comunitarios/as.

- Se fortalecieron o crearon organizaciones funcionales comunitarias para la operación y el mantenimiento de los sistemas de agua, y pusieron en funcionamiento dichos sistemas de operación y mantenimiento.
- Se reforzaron las capacidades de las unidades de la administración local, los/as contratistas comunitarios/as y las organizaciones comunitarias para la planificación, el diseño, la previsión de costos, la implementación, y la operación y el mantenimiento de los sistemas de agua, saneamiento e higiene.

Acciones inclusivas

- Se llevaron a cabo **procesos participativos inclusivos** a varios niveles:
 - En el ámbito normativo, todas las partes interesadas y responsables del Gobierno de transición se incluyeron en las consultas sobre el diseño y el enfoque generales del proyecto, y la identificación, priorización y selección de los sistemas de agua.
 - A nivel del Gobierno local, las unidades de la administración local y las comunidades y sus representantes, y otras partes interesadas (como terratenientes propietarios/as de la fuente de agua o las tierras donde iba a construirse la obra de infraestructura física) participaron y colaboraron estrechamente en los procesos de consultas y toma de decisiones.

- A nivel comunitario, las organizaciones comunitarias desempeñaron un rol clave y participaron activamente en el transcurso de todo el proyecto en la toma de decisiones y en la creación de sistemas de operación y mantenimiento para el funcionamiento de las instalaciones de agua, saneamiento e higiene construidas. Para garantizar que los procesos de participación y toma de decisiones respondieran a criterios de inclusión, se aseguró una representación equitativa de los distintos grupos de beneficiarios/as.
- **Adhesión a la Agenda de Trabajo Decente de la Organización Internacional del Trabajo**, incluyendo consideraciones relativas a la protección social, el diálogo social, los derechos en el trabajo y el empleo decente.
- **Desarrollo de capacidades** para la sostenibilidad a largo plazo de los resultados a fin de garantizar el mantenimiento de los productos y resultados conseguidos, incluyendo el desarrollo de las capacidades de las partes interesadas clave que participaron en la implementación, incluyendo las unidades de la administración local, las organizaciones comunitarias y los/as contratistas comunitarios/as.
- **En el proyecto se adoptaron enfoques ambientalmente sostenibles**, incluyendo sistemas de operación y mantenimiento viables, y la protección de fuentes y cuencas hidrográficas, así como el uso de métodos de trabajo reproducibles basados en los recursos y las tecnologías locales (incluyendo el uso de energía solar), que mejoraron asimismo las oportunidades de participación de la población local (empleos verdes).

Resultados y efectos positivos

El proyecto consiguió mejorar las condiciones de vida y reducir la pobreza en las comunidades marginadas y vulnerables afectadas por conflictos en la Región Autónoma de Bangsamoro del Mindanao Musulmán, mejorando y ampliando el acceso a las instalaciones de agua, saneamiento e higiene, y creando oportunidades de empleo decente, lo que contribuyó positivamente al proceso de paz en curso. El proyecto desarrolló asimismo las capacidades de las unidades de la administración local, las organizaciones comunitarias y los/as contratistas comunitarios/as para la coordinación, la gestión, la planificación, el diseño, la adquisición, la implementación, y la operación y el mantenimiento de las inversiones en sistemas de agua, saneamiento e higiene mediante la adopción de un modelo reproducible basado en enfoques inclusivos, participativos, intensivos en empleo y ambientalmente sostenibles.

Además de estos logros, entre los éxitos notables del proyecto cabe citar los siguientes resultados y efectos positivos:

- Las comunidades beneficiarias invirtieron un 50-100% menos de tiempo en ir a buscar agua potable.
- Se consiguió poner en práctica un modelo viable de desarrollo inclusivo y sostenible de instalaciones de agua, saneamiento e higiene, incluyendo su operación y mantenimiento comunitario. El modelo fue valorado positivamente por los/as donantes, responsables de la formulación de políticas, el Gobierno local, y las comunidades, y podrá servir como modelo para seguir desarrollando servicios de agua, saneamiento e higiene tanto en la Región Autónoma de Bangsamoro del Mindanao Musulmán como en todo el mundo.

- Adoptando un enfoque bien equilibrado, inclusivo y sensible ante los conflictos en un contexto frágil y complejo, el proyecto consiguió facilitar el diálogo y las consultas con un amplio abanico de partes interesadas a distintos niveles. Esto fue un elemento clave para el éxito del proyecto.

Más información

- [Más información sobre el proyecto](#)

← Volver a la Priorización de soluciones inclusivas

Instalaciones de captación y tratamiento de aguas residuales para el hospital general del distrito de Vavuniya

Estudio de caso sobre la priorización de soluciones de saneamiento asequibles



Ubicación

Vavuniya, Sri Lanka

Duración

De 2012 a 2018

Asociados

UNOPS, Programa de Apoyo al Desarrollo del Distrito financiado por la Unión Europea, el Gobierno de Sri Lanka, la Autoridad Central del Medio Ambiente

Etapas del ciclo de vida

Planificación, ejecución, gestión

Grupos destinatarios

Pacientes, personal y comunidades vecinas, agricultores/as, personas desplazadas internas

Antecedentes y objetivos

El hospital general del distrito de Vavuniya es un hospital esencial que proporciona servicios sanitarios para hasta 5.000 personas a diario en la provincia septentrional de Sri Lanka. El centro está saturado, en parte debido a varias instalaciones semipermanentes que se construyeron para dar cabida a la afluencia de personas desplazadas internas durante la guerra civil.

El sistema de saneamiento del hospital estaba compuesto por aseos de cisterna que vertían sus aguas a más de 100 pozos sépticos y pozos de absorción, mientras que las aguas residuales de más de 500 lavamanos y otras instalaciones de lavado se vertían a desagües de aguas superficiales o al suelo. Debido a la sobrecarga y obstrucción habituales de los pozos sépticos y los pozos de absorción, se precisaban seis viajes diarios de un camión cisterna para vaciarlos. Las aguas residuales vertidas al suelo y las aguas superficiales transportaban patógenos que contaminaban los canales de irrigación y los desagües de aguas pluviales, poniendo en peligro la salud tanto de los/as pacientes como de la comunidad local.

El proyecto tenía como objetivo mejorar el sistema de saneamiento del hospital para reducir el riesgo para la salud de los/as pacientes y la comunidad local.

Resultados del proyecto

- Diseño y construcción de un sistema de alcantarillado y de captación y tratamiento de aguas residuales para tratar 140 metros cúbicos de efluentes diarios, que iban a parar a fuentes de aguas superficiales y a una red de agua agrícola.
- Desmantelamiento de más de 100 pozos sépticos averiados y pozos de absorción.

- Conexión de más de 500 tuberías de aguas grises y aseos a un sistema de alcantarillado simplificado.
- Diseño y construcción de tres pozos sépticos de gran tamaño, una red de alcantarillado sin arrastre de sólidos de 2 km, lagunas de estabilización de aguas residuales, y un humedal —que satisfacían requerimientos locales e internacionales— para recibir el efluente tratado.

Acciones inclusivas

- **Involucración de las comunidades y organizaciones de la sociedad civil:** se llevaron a cabo varios talleres y reuniones sobre el proyecto con las comunidades locales, organizaciones de agricultores/as, organizaciones comunitarias y agencias gubernamentales para garantizar que la comunidad estaba consciente de la envergadura, los beneficios y las consideraciones medioambientales del proyecto. Se formaron grupos de apoyo a la comunidad para la construcción de desagües y alcantarillas.
- **Realización de estudios de viabilidad para identificar soluciones adecuadas:** durante la fase de planificación, se consideró la posibilidad de utilizar un sistema convencional basado en bombas y soluciones mecánicas para el sistema de saneamiento. Tras la realización de estudios de viabilidad, se determinó que esta opción podía entrañar también riesgos para la salud en las áreas residenciales cercanas debido a la saturación del centro. Se propuso una solución de diseño alternativa que incluía el tratamiento de las aguas residuales en una planta externa mediante un sistema simplificado de lagunas de oxidación aeróbica.

- **Diseño que tiene en cuenta la asequibilidad a largo plazo de la operación y el mantenimiento:** la solución de diseño alternativa contemplaba un sistema simplificado de alcantarillado capaz de captar todas las aguas residuales del centro hospitalario sirviéndose de la gravedad para transportar las aguas residuales a lagunas de oxidación abiertas ubicadas fuera del centro. Esta solución redujo los costos de mantenimiento y operación a la par que mejoró la sostenibilidad, la seguridad y la fiabilidad del sistema de saneamiento, pues no precisó el uso de plantas mecánicas, bombas ni productos químicos. Asimismo requirió un mantenimiento mínimo que pudo ser llevado a cabo por personal no especializado.
- **Desarrollo de capacidades:** se llevó a cabo un taller para identificar actividades de desarrollo de capacidades a fin de contribuir a la operación sostenible del sistema de saneamiento. Se desarrollaron programas de sensibilización del personal relevante del hospital y del gobierno sobre cómo mantener el nuevo sistema. Asimismo, se desarrollaron las capacidades del Consejo urbano de Vavuniya para la gestión sostenible de aguas residuales y residuos sólidos.
- **Programas de sensibilización pública sobre prácticas sostenibles de agua, saneamiento e higiene y gestión de residuos sólidos:** se implementaron programas de sensibilización de estudiantes, personal docente y escolar, clubes, personal del hospital y visitantes, así como de miembros de la comunidad, sobre la importancia de lavarse las manos, la gestión de los residuos sólidos y el uso correcto de los aseos.

Resultados y efectos positivos

- Unas 6.800 personas que utilizan los servicios del hospital a diario y más de 400.000 personas en la cuenca hidrográfica más amplia del hospital se beneficiaron directamente de un entorno hospitalario más limpio y seguro.
- Se precisaron 2.000 viajes menos al año para transportar los lodos residuales con camiones cisterna, lo que representó una reducción de las emisiones de carbono del 95%.
- El hospital redujo los costos destinados a la operación y el mantenimiento del sistema de saneamiento.
- Se concedió a veinte obreros/as el certificado de cualificación nacional de formación profesional a fin de mejorar sus posibilidades de inserción laboral.

Más información

- [Más información sobre el proyecto](#)

← Volver a la Priorización de soluciones inclusivas

Manual de diseño de las instalaciones de agua, saneamiento e higiene de emergencia de fácil uso y accesibles para la gestión de la higiene menstrual

Estudio de caso sobre el diseño inclusivo de los servicios de agua, saneamiento e higiene de emergencia



© Cruz Roja Libanesa

Ubicación

Global

Duración

De 2020 a 2022

Asociados

Elrha, Arup, la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, Cruz Roja Británica (IFRC), Cruz Roja Libanesa

Etapas del ciclo de vida

Planificación, ejecución

Grupos destinatarios

Personas con discapacidad, mujeres y niñas, refugiados y personas desplazadas internas

Antecedentes y objetivos

Las instalaciones de agua, saneamiento e higiene de emergencia suelen basarse en diseños estándar que no satisfacen las necesidades específicas de las mujeres o las personas con discapacidad. A fin de responder a este desafío, se elaboró un [manual](#) de diseño que sirve de guía durante la fase crítica de una emergencia para garantizar una implementación rápida de instalaciones adecuadas para mujeres, niñas y personas con discapacidad. El manual ofrece pautas para la implementación de tres diseños modelo de instalaciones de agua, saneamiento e higiene que satisfacen las necesidades de las personas con discapacidad que menstrúan: un bloque de letrinas de zanja, un bloque de letrinas elevadas y un bloque de duchas.

Resultados del proyecto

Un manual que permite a los/as profesionales sobre el terreno planificar e implementar instalaciones comunitarias inclusivas de saneamiento y baños durante la fase inicial y decisiva de las operaciones de emergencia (entre cuatro y cinco meses inmediatamente después de una catástrofe o emergencia repentina).

Acciones inclusivas

- **Soluciones adaptables al contexto:** las soluciones presentadas en el manual pueden ser adaptadas a una gran variedad de contextos. El manual ofrece pautas para evaluar las necesidades de las comunidades de beneficiarios/as y las limitaciones locales, y poder así adaptar los diseños de forma acorde.

- **Enfoque participativo y centrado en los/as usuarios/as:** para desarrollar estas soluciones se implementó un enfoque centrado en los/as usuarios/as. Se llevaron a cabo sesiones de discusión en grupo con usuarios/as finales potenciales a fin de comprender sus necesidades y los desafíos más importantes a los que se enfrentaban a la hora de gestionar sus períodos en un contexto humanitario.
- **Integración de los conocimientos variados de los/as profesionales sobre el terreno:** se contrataron profesionales del sector del agua, el saneamiento y la higiene, y de construcción de refugios durante el proceso de diseño para comprender los principales obstáculos y desafíos observados al diseñar e implementar las instalaciones de agua, saneamiento e higiene que satisfagan las necesidades de las personas que menstrúan.

Resultados y efectos positivos

Un diseño de instalaciones comunitarias de saneamiento se puso a prueba en un campamento de refugiados/as en el Líbano y recibió comentarios muy favorables de los/as profesionales que construyeron las instalaciones siguiendo el manual, y de los usuarios/as. La Cruz Roja Británica está utilizando actualmente el manual para capacitar a su Unidad de Respuesta de Emergencia, que opera en todo el mundo.

Más información

- [Leer el manual](#)

[← Volver a la Buena implementación de soluciones inclusivas](#)

Mejora de la salud pública, el saneamiento y la dignidad en las ciudades más importantes de Bangladés

Estudio de caso sobre la ejecución y el mantenimiento de aseos públicos inclusivos



Ubicación

Dhaka, Khulna, Chattogram, Sylhet, Rajshahi, Panchagarh y Ishwardi, Bangladés

Duración

De 2014 a 2026

Asociados

WaterAid, Kimberly-Clark, la Fundación H&M, la Agencia Sueca de Cooperación Internacional para el Desarrollo, Dushtha Shasthya Kendra, la Fundación SAJIDA, Bhumijo, Nabolok, la Organización de Desarrollo Eco-Social, la Corporación Municipal de Dhaka Sur, la Corporación Municipal de Dhaka Norte, Autoridad de Desarrollo de Khulna, la Corporación Municipal de Chattogram, División de Ferrocarriles y del gobierno local de Bangladés, el Gobierno de Bangladés

Etapas del ciclo de vida

Planificación, ejecución, gestión

Grupos destinatarios

Niños/as, jóvenes, personas de edad, personas con discapacidad, mujeres y niñas, personas LGBTIQ+, pueblos indígenas, personas que viven en la pobreza, viajeros/as, personas que viven en la calle y personas trabajadoras

Antecedentes y objetivos

WaterAid busca incrementar el impacto de los servicios mejorados de saneamiento público concediendo una prioridad especial a las mujeres y las personas con discapacidad, las poblaciones con ingresos limitados y los/as viajeros/as. Se prevé que los resultados del proyecto contribuyan a la mejora de los entornos urbanos y a la reducción de los riesgos para la salud pública. Adicionalmente, WaterAid se ha comprometido a mejorar la capacidad y los conocimientos de los/as proveedores/as de los servicios que operan en los sectores de saneamiento público.

Resultados del proyecto

WaterAid de Bangladés colaboró con autoridades municipales de cinco ciudades y Ferrocarriles de Bangladés para construir un total de 44 aseos públicos. Estas instalaciones adaptadas a las mujeres responden a un diseño inclusivo que garantiza el confort y la conveniencia para todos/as los/as usuarios/as.

Los resultados del proyecto incluyen:

- Construcción de aseos públicos, así como apoyo en operación y mantenimiento
- Desarrollo de un modelo de negocio sostenible a largo plazo
- Sensibilización y movilización social para promover el uso de aseos públicos
- Desarrollo de las capacidades de los/as proveedores/as de los servicios y otras partes interesadas para mejorar la gestión de los servicios de aseos públicos

- Promoción de la inclusión de los aseos públicos como un servicio municipal esencial de la mano de instituciones del gobierno local
- Formulación de guías operacionales y de una política nacional sobre construcción, operación y gestión de aseos públicos

Acciones inclusivas

- **Los mecanismos de accesibilidad del diseño** de los aseos públicos comprenden rampas, pasamanos y otros dispositivos de ayuda, así como una instalación de aseos separada para personas con discapacidad.
- **Mecanismos que incorporan la perspectiva de género:**
 - Para mejorar la seguridad y la protección de estas instalaciones, se contrataron conserjes y se instalaron sistemas de vigilancia 24/7 por circuito cerrado de televisión (fuera de los aseos) para que las mujeres pudieran hacer uso de los aseos sin temor, incluso en horas de máxima afluencia y de noche. Un total de 107 conserjes trabajan en los aseos públicos, 77 de los/as cuales son mujeres.
 - Bloques separados para hombres, mujeres y personas con discapacidad (para orinar y defecar).
 - Instalaciones separadas para hombres y mujeres para lavarse las manos y ducharse.
 - Dotación de instalaciones para la gestión de la higiene menstrual y productos de higiene personal (jabón, pañuelos de papel, toallas sanitarias, etc.)
 - Espacio para el cuidado infantil.

- **Mecanismos de sostenibilidad y relacionados con la salud:**

- Instalación de agua potable segura
- Instalaciones de ventilación de aire eficaces para el control de olores
- Suministro ininterrumpido de electricidad
- Captación de aguas pluviales
- Uso de energía solar
- Jardinería o zona verde

- **Mecanismos que satisfacen necesidades diversas:**

- Espacio para la ablución
- Instalación de casilleros
- Estructura multiuso para ingresos alternativos

Resultados y efectos positivos

Estos aseos públicos han sido utilizados unas 24 millones de veces (21 millones de veces por hombres y 3 millones de veces por mujeres). La presencia de mujeres conserjes en cada instalación ha resultado ser una medida revolucionaria, que ha empoderado a las mujeres a superar sus miedos y a aprovechar servicios que antes se ignoraban o evitaban.

La construcción de estos aseos públicos no solo ha transformado la opinión que tienen las personas de estas instalaciones, sino que también ha puesto de manifiesto el enorme potencial que implica prestar servicios mejorados de saneamiento público a las personas que viven en la ciudad. Como consecuencia, otras autoridades municipales se han inspirado en esta innovadora iniciativa y han puesto en marcha sus propios esfuerzos para mejorar sus servicios de saneamiento público.

WaterAid de Bangladés va más allá de su trabajo de campo y participa activamente en iniciativas de promoción. Una labor destacada es el apoyo incondicional que prestan a las dos corporaciones municipales de Dhaka para el desarrollo y la promoción de una guía exhaustiva para la operación de aseos públicos. WaterAid de Bangladés lucha además activamente por la priorización de aseos públicos decentes, destacando la importancia de esta problemática en distintas corporaciones municipales y estaciones de ferrocarriles. En la actualidad, WaterAid respalda al Gobierno de Bangladés en el desarrollo de una política nacional sobre construcción, operación y gestión de aseos públicos.

[← Volver a la Buena implementación de soluciones inclusivas](#)

Coalición para el cambio de prácticas higiénicas (HBCC) 2

Estudio de caso sobre auditorías de seguridad y accesibilidad de las instalaciones de agua, saneamiento e higiene



Ubicación

Distrito de Bardiya, provincia de Lumbini, Nepal

Duración

De 2022 a 2023

Asociados

Unilever, Ministerio de Asuntos Exteriores, Commonwealth y Desarrollo del Reino Unido, y WaterAid

Etapas del ciclo de vida

Planificación, ejecución, gestión

Grupos destinatarios

Niños y niñas, personas de edad, personas con discapacidad, mujeres y niñas

Antecedentes y objetivos

Lavarse las manos con agua y jabón es una práctica esencial para prevenir la transmisión de la COVID-19 y otras enfermedades asociadas al agua, el saneamiento y la higiene. El proyecto Coalición para el Cambio de Prácticas Higiénicas 2 respaldó la mejora de la accesibilidad y la seguridad de la infraestructura nueva y actual para el lavado de manos en espacios públicos, como centros de salud, mercados públicos, lugares de trabajo y terminales de buses en Nepal.

La construcción y modernización de instalaciones para lavarse las manos se acompañó de intervenciones para lograr cambios de comportamiento a fin de promover el uso y el mantenimiento de estas instalaciones, y reforzar tanto la sostenibilidad como el índice de vacunación contra la COVID-19. Aprovechando labores emprendidas para la COVID-19 y la Coalición para el Cambio de Prácticas Higiénicas, el proyecto buscó reforzar el monitoreo, y la operación y el mantenimiento de las instalaciones actuales para el lavado de manos a fin de garantizar su funcionalidad a largo plazo.

El objetivo del proyecto era la eliminación de todos los obstáculos para la accesibilidad y la seguridad del entorno a fin de mejorar su inclusión y no dejar a nadie atrás. Por ello, los principales grupos de beneficiarios/as incluían a las personas con discapacidad, las mujeres embarazadas, las personas de edad y los niños y las niñas. Se llevaron a cabo campañas en los medios de comunicación y campañas presenciales dentro de las comunidades con la participación activa del gobierno a fin de mejorar el programa de vacunación y respuesta contra la COVID-19.

Resultados del proyecto

El proyecto Coalición para el Cambio de Prácticas Higiénicas 2 permitió modernizar 105 instalaciones existentes para el lavado de manos y construir 50 instalaciones adicionales en centros de salud y escuelas. Estas instalaciones para el lavado de manos se modernizaron y construyeron de conformidad con los resultados de las auditorías de accesibilidad y seguridad, y las conclusiones de las sesiones de consulta con representantes de personas con discapacidad, personas de edad, niños y niñas, mujeres embarazadas, el gobierno local y otras partes interesadas.

El equipo del proyecto y el gobierno local llevaron a cabo un monitoreo estructurado y participativo utilizando herramientas estándares de monitoreo y aseguramiento de la calidad para mejorar y consolidar la sostenibilidad de las instalaciones para el lavado de manos.

Se mejoraron las capacidades técnicas del gobierno local y la administración de los centros de salud impartiendo capacitación en operaciones y mantenimiento de las instalaciones para el lavado de manos. Esta capacitación permitió elaborar planes de mantenimiento presupuestados para las instalaciones de lavado de manos y definir las responsabilidades y los roles concretos de todas las partes interesadas relevantes.

Acciones inclusivas

- **Procesos participativos:** la aparición constante y complicada de nuevas variantes de la COVID-19 aumentó el riesgo de infección de los grupos marginados y vulnerables. Sin embargo, debido a la presión por responder rápidamente durante la fase inicial de las operaciones de emergencia, el diseño de las instalaciones de lavado de manos no pudo sustentarse adecuadamente en las necesidades de estos grupos vulnerables. En consecuencia, el proyecto Coalición para el Cambio de Prácticas Higiénicas 2 partió de labores de respuesta previas y llevó a cabo **auditorías de accesibilidad y seguridad participativas** de las instalaciones existentes para el lavado de manos. Asimismo, se realizaron **sesiones de consulta** conscientes y estructuradas con representantes de distintos grupos marginados, entre ellos, personas con discapacidad, personas con distintas deficiencias, personas de edad, niños y niñas, y mujeres embarazadas, así como con funcionarios/as de la administración local y otras partes interesadas.
- **Adaptación de los resultados de los procesos participativos en el diseño:** las conclusiones de las auditorías pusieron de manifiesto los obstáculos y las limitaciones de las instalaciones actuales de lavado de manos, que en ocasiones resultaban en su subutilización. Entre los obstáculos se cuentan: la ubicación de las instalaciones de lavado de manos en lugares alejados y poco convenientes, caminos de acceso no adecuados para personas que van en silla de ruedas o utilizan muletas, y grifos, lavamanos y dispensadores de jabón en lugares de difícil acceso y uso para niños y niñas, personas de edad y personas con deficiencias físicas. Teniendo en cuenta estos hallazgos, los diseños de las instalaciones de lavado de manos se mejoraron para que fueran más inclusivos, duraderos, adecuados para la población local y atractivos a fin de promover su uso.

- Algunas instalaciones de lavado de manos se reubicaron en lugares más accesibles dentro de los centros de salud. Esta medida promovió asimismo el lavado de manos, pues estas ubicaciones se encontraban cerca de aseos y accesos a los centros de salud.
- Se mejoraron los caminos de acceso para que las personas que van en silla de ruedas pudieran desplazarse fácilmente.
- Los grifos accionados por pedal se reemplazaron por grifos de fácil uso, instalados a un nivel accesible para todas las personas.
- Los dispensadores de jabón se reemplazaron por modelos más fáciles de utilizar.
- Se redujo la altura de los lavamanos para garantizar que todas las personas se puedan lavar las dos manos fácilmente y a una altura cómoda.
- El diseño mejorado incluyó la instalación de indicaciones y sugerencias que recordaban a los/as usuarios/as técnicas adecuadas para lavarse las manos.

Resultados y efectos positivos

La participación de las diversas partes interesadas y los/as representantes de los grupos vulnerables y marginados puso de manifiesto la magnitud de los obstáculos de las instalaciones existentes de lavado de manos y la gravedad de las repercusiones que tienen sobre los grupos afectados. Por consiguiente, los nuevos diseños se mejoraron para que fueran más inclusivos e integraran la sostenibilidad de estas instalaciones de lavado de manos para afianzar las rutinas y los hábitos de lavado de manos. Se elaboraron planes presupuestados de operaciones y mantenimiento para estas instalaciones de lavado de manos.

Las auditorías de accesibilidad y seguridad contribuyeron asimismo a sensibilizar a responsables, el gobierno y otras partes interesadas sobre las consideraciones clave que deben tenerse en cuenta al construir instalaciones de lavado de manos inclusivas. Por consiguiente, estos/as emplearon la herramienta de auditoría de accesibilidad y seguridad participativa para mejorar las instalaciones existentes de lavado de manos, inspirar nuevas construcciones y adoptar un enfoque deliberadamente inclusivo a la hora de prestar servicios por medios convencionales.

La reubicación de las instalaciones de lavado de manos mejoró considerablemente la higiene de las manos de todos/as los/as usuarios/as dentro de los centros de salud. De las 155 instalaciones de lavado de manos, un total del 92% son completamente funcionales. Puesto que la funcionalidad del 8% restante es parcial debido al suministro inconsistente de jabón, otros/as asociados/as del sector de agua, saneamiento e higiene están asistiendo actualmente a sus órganos administrativos suministrando jabón de forma consistente a fin de garantizar una higiene adecuada y efectiva de las manos y utilizar plenamente las instalaciones de lavado de manos en los centros de salud y las escuelas.

[← Volver a la Maximización del desempeño de los sistemas](#)

Ofrecer una vida mejor a madres, chicas adolescentes y niños y niñas en la región sur de Malaui

Estudio de caso sobre la rehabilitación de instalaciones de agua, saneamiento e higiene para mejorar la inclusión



Ubicación

Distritos de Machinga y Zomba, región sur de Malaui

Duración

De 2018 a 2024

Asociados

WaterAid, Amref Salud África, la Iniciativa Nacional para la Educación Cívica, los consejos de los distritos de Machinga y Zomba, el Ministerio de Agricultura, el Ministerio de Agua y Saneamiento, el Ministerio de Sanidad, el Ministerio de Género, Infancia, Discapacidad y Bienestar Social, el Gobierno de Escocia y Scottish Water

Etapa del ciclo de vida

Planificación, ejecución, gestión

Grupos destinatarios

Niños y niñas, personas con discapacidad, mujeres y chicas adolescentes, y personas que viven en la pobreza

Antecedentes y objetivos

Mejorar la salud de mujeres, chicas adolescentes, y niños y niñas menores de cinco años que viven en zonas rurales y urbanas de bajos ingresos de Malaui mejorando el acceso al suministro sostenible de agua segura y adoptando prácticas mejoradas de saneamiento y buena higiene en sus comunidades, centros de salud y centros de desarrollo de la primera infancia de Malaui.

Resultados del proyecto

- Construcción/rehabilitación de sistemas de suministro de agua e instalaciones de saneamiento e higiene en centros de desarrollo de la primera infancia, centros de salud y comunidades objetivo.
- Promoción de prácticas relacionadas con el agua, el saneamiento y la higiene y prevención de infecciones en centros de salud escogidos.
- Desarrollo de las capacidades de mujeres, chicas adolescentes y sus comunidades, y asistencia para que participen con los responsables a fin de mejorar los servicios de agua, saneamiento e higiene en centros de salud, centros de desarrollo de la primera infancia y sus comunidades.

Acciones inclusivas

Durante la fase de planificación del proyecto, WaterAid realizó visitas al emplazamiento y **sesiones de discusión en grupo** con miembros de la comunidad (incluyendo mujeres, chicas adolescentes y personas con discapacidad), líderes locales, representantes del consejo de distrito y asociados/as del proyecto para identificar los retos a los que se enfrentan varios/as miembros de la comunidad debido a la falta de servicios adecuados de agua, saneamiento e higiene, y para examinar formas adecuadas para abordarlos.

En la fase inicial, el proyecto llevó a cabo un **análisis de la vulnerabilidad** seguido de un **análisis participativo de vulnerabilidades liderado por la comunidad**. Estos ejercicios permitieron identificar los siguientes grupos vulnerables: personas con discapacidad, personas de edad, adolescentes, mujeres, personas que viven con el VIH, y madres adolescentes. Los retos a los que se enfrentaban incluían la ausencia de instalaciones de agua, saneamiento e higiene adaptadas a personas con discapacidad, la ausencia de instalaciones sanitarias segregadas por sexo en algunos centros de salud, y la capacidad y rendición de cuentas insuficientes de los/as responsables para satisfacer las necesidades de la comunidad.

Mediante la adopción de **enfoques basados en los derechos humanos**, el proyecto creó conciencia sobre los derechos al agua, el saneamiento y la salud, así como sobre otros derechos asociados. Se involucró activamente a mujeres, chicas adolescentes y personas con discapacidad en los procesos de toma de decisiones mediante actividades del proyecto a nivel comunitario. Las mujeres asumieron roles de liderazgo en grupos de acción de mujeres, comités de abastecimiento de agua, centros de salud y como promotoras de la higiene. Los grupos de acción de mujeres mejoraron el uso que hacen los/as pacientes/clientes de los servicios médicos y colaboraron también con madres adolescentes que habían abandonado la escuela para alentarlas a que retomasen los estudios.

Se llevó a cabo un **proceso de consultas** con una parte representativa de los usuarios y las usuarias para fundamentar el diseño de la infraestructura de agua, saneamiento e higiene, a fin de garantizar que los servicios de agua, saneamiento e higiene suministrados satisficieran las necesidades de todos los usuarios/as objetivo, incluyendo los grupos vulnerables identificados. El diseño consideraba las siguientes medidas de adaptación: dotación de rampas (para letrinas y puntos de agua), accesos anchos adaptados a las personas que van en silla de ruedas, orificios de menor tamaño en las instalaciones de saneamiento de los centros de desarrollo de la primera infancia, letrinas adaptada a personas con discapacidad, e instalaciones para la gestión de la higiene menstrual. La ubicación de las instalaciones tenía en cuenta la seguridad y la protección de los/as usuarios/as, especialmente de las mujeres y los niños y niñas.

Resultados y efectos positivos

- La colaboración entre el Ministerio de Género, Infancia, Discapacidad y Bienestar Social, el Ministerio de Sanidad, el Ministerio de Agua y Saneamiento, el Ministerio de Educación, la Federación de Asociaciones de Personas con Discapacidad de Malawi (FEDOMA), y otras organizaciones que trabajan en el desarrollo de la primera infancia ha permitido establecer normas y guías armonizadas sobre el acceso al agua, el saneamiento y la higiene en el desarrollo de la primera infancia que se están difundiendo para su implementación a una escala más amplia.
- Se han desarrollado las capacidades de los grupos de acción de mujeres y los comités de administración de los centros de salud para responder a las necesidades de la comunidad.
- Las intervenciones han mejorado las instalaciones inclusivas de agua, saneamiento e higiene en cuatro centros de salud de Machinga, especialmente en la sala de maternidad, donde el agua es un recurso vital durante el parto. El centro sanitario de Kawinga —cerrado debido a la falta de agua— ha podido abrir su ala de servicios de maternidad por primera vez desde que se construyó hace diez años. Ha aumentado la conciencia sobre la necesidad de diseños de infraestructura inclusiva de agua, saneamiento e higiene en los centros de salud.

[← Volver a la Maximización del desempeño de los sistemas](#)



LISTA DE VERIFICACIÓN DE ACCIONES: Organizaciones de la sociedad civil

Desarrollo del entorno facilitador de los servicios inclusivos de agua, saneamiento e higiene

1. Potenciar la voz de los grupos más marginados en los procesos de formulación de políticas y de desarrollo de la infraestructura de agua, saneamiento e higiene

- ☐ Recopilar información que revele la exclusión asociada a los servicios de agua, saneamiento e higiene que sufren los grupos marginados mediante distintos métodos, por ejemplo, la realización de sondeos, encuestas de opinión, sesiones de discusión en grupo, entrevistas con informantes clave y consultas comunitarias. Asegurarse de que el análisis tiene en cuenta tanto los factores de marginalización individuales como los factores de marginalización grupales.
- ☐ Realizar un análisis a fin de identificar canales adecuados para la difusión del mensaje durante el proceso de formulación de políticas de agua, saneamiento e higiene.
- ☐ Llevar a cabo un análisis de las partes interesadas o una encuesta de audiencia, y adaptar el mensaje para garantizar que es relevante para el grupo destinatario.
- ☐ Crear alianzas con gobiernos nacionales y locales, otras organizaciones de la sociedad civil, el mundo académico, el sector privado y los medios de comunicación a fin de conseguir una mayor difusión del mensaje.
- ☐ Difundir los mensajes clave para los grupos objetivos en horarios más productivos junto con los asociados pertinentes a fin de amplificar el mensaje.

2. Abogar por la inclusión a lo largo del ciclo de vida del desarrollo de la infraestructura de agua, saneamiento e higiene

- ☐ Identificar y comprender los problemas subyacentes de la exclusión asociada a los servicios de agua, saneamiento e higiene a los que se enfrentan las mujeres y los grupos marginados. Realizar un análisis del contexto o del problema, por ejemplo, elaborando un árbol de análisis del problema o utilizando una dinámica de sistemas.

- ☐ Elaborar un caso sólido, recopilando pruebas convincentes de la problemática, presentando un plan de acción claro para el cambio, argumentando con claridad los efectos positivos y negativos de los sistemas de agua, saneamiento e higiene actuales y de cualquier cambio propuesto, y conectando la problemática con marcos nacionales e internacionales sobre derechos humanos e inclusión social.
- ☐ Defender las necesidades diversas de las mujeres y los grupos marginados, en particular, de aquellas personas que pueden enfrentarse a desafíos si lo hacen ellas mismas, durante las consultas y los procesos participativos para el desarrollo de la infraestructura de agua, saneamiento e higiene.

Más información

- Consejos sobre cómo promover una política inclusiva: [A Guide to Being an Effective Advocate for Gender Equality](#), Instituto Internacional para la Democracia y Asistencia Electoral, 2022.
- Promover la accesibilidad a la infraestructura conforme a la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad: [Toolkit on Accessibility: Advocacy for Accessibility](#), UNICEF, 2022.
- Realizar análisis de igualdad de género e inclusión social para organizaciones de la sociedad civil: [The gender and social inclusion toolkit](#), Civicus.
- [Freshwater Conservation and WASH Advocacy Strategy Workshop: Facilitator's Guide](#), Grupo Colaborativo de Biodiversidad de África y el Centro Internacional de Agua y Saneamiento (IRC), 2020.
- Considerar el enfoque de Saneamiento Total Liderado con la Comunidad:
 - [Manual de Saneamiento Total Liderado por la Comunidad](#), Plan Reino Unido y el Instituto de Estudios para el Desarrollo de la Universidad de Sussex, 2008.
 - [Recursos adicionales para el saneamiento total liderado por la comunidad de The Sanitation Learning Hub](#).

← Volver a la Mejora del entorno facilitador



LISTA DE VERIFICACIÓN DE ACCIONES: Organizaciones de la sociedad civil

Operar y mantener obras y servicios inclusivos de agua, saneamiento e higiene

1. Colaborar con las comunidades y el gobierno local para mantener las obras de infraestructura de agua, saneamiento e higiene y promover prácticas de higiene seguras

- ☐ Llevar a cabo consultas con la comunidad local, el gobierno y otras partes interesadas sobre el mantenimiento de las obras de infraestructura de agua, saneamiento e higiene.
- ☐ Siempre que sea pertinente, establecer un comité comunitario de agua, saneamiento e higiene e impartir capacitación adecuada para las responsabilidades de los roles previstos.
- ☐ Llevar a cabo campañas de promoción de la higiene para sensibilizar a la comunidad sobre el uso, la limpieza y el mantenimiento adecuados de las obras de infraestructura de agua, saneamiento e higiene.

[← Volver a Operaciones y mantenimiento](#)



LISTA DE VERIFICACIÓN DE ACCIONES: Gobiernos

Desarrollo del entorno facilitador: políticas y marcos de acción

1. Establecer políticas, normativas y marcos legales que respalden un enfoque integrado, interseccional y participativo que responda a la exclusión asociada al agua, el saneamiento y la higiene

- ☐ Garantizar que existen marcos de gobernanza adecuados que respalden la coordinación horizontal y vertical efectiva entre los sectores y dentro de ellos y el intercambio de información entre las partes interesadas de los sectores público, privado y sin ánimo de lucro, incluyendo las organizaciones no gubernamentales y de la sociedad civil que trabajan y prestan apoyo a grupos marginados específicos para adoptar un enfoque inclusivo que haga frente a la exclusión asociada al agua, el saneamiento y la higiene.
- ☐ Analizar los desequilibrios de poder entre las distintas partes interesadas a fin de identificar brechas en la representación e introducir medidas que garanticen la participación significativa de los grupos marginados en los procesos de toma de decisiones.
- ☐ Armonizar las normativas en materia de agua, saneamiento e higiene y otras políticas sectoriales con las políticas nacionales orientadas a la reducción de la pobreza y el desarrollo socioeconómico inclusivo. Estas políticas deben ofrecer directrices para priorizar inversiones coordinadas que respondan a las necesidades de las mujeres y los grupos marginados.
- ☐ Desarrollar leyes y normativas interseccionales para garantizar que el desarrollo de los servicios de agua, saneamiento e higiene no perjudique a nadie y respalde la gestión integrada de los recursos hídricos. Estas pueden incluir leyes que protejan el medio ambiente y el patrimonio indígena, así como leyes de adquisición e indemnización justas de tierra que protejan a los asentamientos informales contra un desplazamiento sin reubicación.

- ☐ Movilizar la acción colectiva, y colaborar con la sociedad civil y organizaciones no gubernamentales para abordar la cuestión de la gestión de las tierras para la provisión de servicios inclusivos de agua, saneamiento e higiene.
- ☐ Desarrollar normativas y marcos legales que regulen el trabajo con pequeños/as proveedores/as, y establecer sistemas descentralizados de agua, saneamiento e higiene.

2. Evaluar, desarrollar y reformar los marcos políticos, normativos y legales que regulen el desarrollo de servicios inclusivos de agua, saneamiento e higiene

- ☐ Formular los objetivos generales de las políticas de agua, saneamiento e higiene desde una perspectiva interseccional y con la participación activa de las mujeres y los grupos marginados.
- ☐ Realizar un análisis para identificar brechas en los marcos políticos, normativos y legales respecto a los nuevos objetivos definidos para la política de agua, saneamiento e higiene.
- ☐ Desarrollar y revisar los marcos políticos, normativos y legales para garantizar que las políticas de agua, saneamiento e higiene, los procesos de planificación, los estándares de diseño, y los marcos normativo y jurídico armonizan con los nuevos objetivos de la política de agua, saneamiento e higiene con respecto a los derechos humanos y promueven la agenda de sostenibilidad, resiliencia e inclusión mundiales. Estos pueden incluir marcos que consagren normas de acceso universal, conceptos con perspectiva de género (por ejemplo, igualdad de derechos al agua y el saneamiento) y compromisos de acción por el clima en el desarrollo y las operaciones de infraestructura de agua, saneamiento e higiene.
- ☐ Establecer una línea presupuestaria para el desarrollo y la reforma de marcos políticos, normativos y legales, y para implementar cualquier acción necesaria utilizando los recursos necesarios.

- ☐ Establecer un proceso de monitoreo y presentación de informes para proporcionar a las partes interesadas clave información sobre el progreso.
- ☐ Establecer un proceso para la revisión periódica de los marcos político, normativo y legal (por ejemplo, cada diez años) a fin de garantizar que están actualizados con los nuevos enfoques e ideas.
- ☐ Proporcionar apoyo a las políticas que promuevan el desarrollo de redes de agua y saneamiento integradas a través de las regiones y entre los países con recursos hídricos compartidos.
- ☐ Desarrollar mecanismos que faciliten el acceso a servicios inclusivos de agua, saneamiento e higiene en áreas con conflictos y malestar social.
- ☐ Promulgar disposiciones legislativas que reconozcan el agua y el saneamiento como bienes públicos, y no como meros bienes económicos. Esto impediría que se interrumpiera el abastecimiento de agua en viviendas ocupadas y establecería reglamentos contra la construcción de viviendas precarias sin aseos adecuados, entre otras medidas.
- ☐ Crear y desarrollar enfoques específicos del contexto para la regularización y el reconocimiento de asentamientos informales o regímenes de tenencia de la tierra que ofrezcan servicios inclusivos de agua, saneamiento e higiene.

3. Desarrollar marcos políticos para una mayor participación, transparencia y rendición de cuentas en los procesos de la infraestructura de agua, saneamiento e higiene

- ☐ Desarrollar marcos legales para institucionalizar la participación significativa de las mujeres y los grupos marginados en los procesos de creación conjunta y de toma de decisiones a lo largo del ciclo de vida del desarrollo de la infraestructura.
- ☐ Formular políticas para establecer, mantener y mejorar la recopilación de datos desglosados que favorezcan la toma de decisiones informadas en materia de política de agua, saneamiento e higiene.

- ☐ Desarrollar mecanismos de evaluación, monitoreo, cumplimiento y aplicación de políticas de una forma respetuosa con los derechos humanos.
- ☐ Garantizar que las políticas y las normativas de contratación pública mejoran la transparencia y la rendición de cuentas, eliminan la corrupción y persiguen objetivos de inclusión.
- ☐ Adoptar medidas legislativas que promuevan la contratación de pequeños/as contratistas y comunidades locales, el uso de métodos de trabajo intensivos en empleo y condiciones contractuales para obras de infraestructura de agua, saneamiento e higiene que integren los principios de trabajo decente, igualdad de oportunidades de empleo para todos/as e igualdad de retribución por un trabajo de igual valor.
- ☐ Garantizar que los marcos normativos definan las responsabilidades y los roles concretos de las distintas partes interesadas, por ejemplo, operadores/as y proveedores/as de servicios de agua, saneamiento e higiene, también en el sector informal, a la hora de prestar servicios inclusivos de agua, saneamiento e higiene.
- ☐ Fomentar la adopción de políticas de contratación inclusivas en todas las organizaciones, incluyendo en el gobierno y en el sector privado, para promover una participación igualitaria de mujeres y hombres en el personal, y garantizar la no discriminación y los ajustes razonables para los grupos marginados.

4. Formular y exigir el cumplimiento de normativas sobre requerimientos de inclusión a lo largo de todo el ciclo de vida del proyecto de agua, saneamiento e higiene

- ☐ Incorporar requerimientos de inclusión en los criterios de selección para la priorización de proyectos al desarrollar programas de proyectos de agua, saneamiento e higiene.
- ☐ Durante la preparación del proyecto, exigir que se incluyan estudios del impacto socioeconómico en los estudios de viabilidad del proyecto.

- ☐ Exigir que los resultados inclusivos y los objetivos del proyecto se incluyan en la preparación del expediente del proyecto.
- ☐ Exigir que los resultados inclusivos se respalden a lo largo de la fase de diseño conceptual.
- ☐ Desarrollar y adoptar estándares de diseño que promuevan resultados inclusivos.
- ☐ Elaborar y promover el uso de guías que traduzcan las normas y los estándares de diseño inclusivos en directrices de fácil seguimiento.
- ☐ Crear procesos de autorización que permitan identificar resultados inclusivos y rechazar los proyectos que no satisfagan los requerimientos.
- ☐ Desarrollar y exigir el cumplimiento de normativas para la rendición de cuentas en materia de seguridad en la construcción, normas relativas a la seguridad del agua, y requerimientos ambientales y sociales.
- ☐ Desarrollar y exigir el cumplimiento de estándares de eficacia operativa que incorporen objetivos que beneficien a todas las personas.

Más información

- Reformar las leyes y políticas para el suministro de servicios inclusivos de agua y saneamiento: [The WASH Regulation \(WASHREG\) Approach](#), Instituto Internacional del Agua de Estocolmo, UNICEF, la Organización Mundial de la Salud (OMS) y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), 2021.
- [Seven practical lessons for WASH systems strengthening from the SusWASH programme](#), WaterAid, 2022.
- Realizar evaluaciones de gobernanza del agua: [User's Guide on Assessing Water Governance](#), PNUD, 2015.
- [Mainstreaming disability and making WASH programmes inclusive](#), Knowledge, Evidence and Learning for Development, 2018.
- Promover la accesibilidad a la infraestructura conforme a la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad: [Toolkit on Accessibility: Advocacy for Accessibility](#), UNICEF, 2022.

- [Nota orientativa: Prácticas de agua, saneamiento e higiene que tengan en cuenta la discapacidad – Inclusión de las personas con discapacidad en la programación del UNICEF en materia de agua, saneamiento e higiene](#), UNICEF.
- Reformar las políticas de adquisición pública para la transparencia: [OCDE Recomendación del consejo sobre contratación pública](#), Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE), 2015
- Una herramienta para que los gobiernos incorporen consideraciones de género en el desarrollo de infraestructura: [Toolkit for Mainstreaming and Implementing Gender Equality 2023](#), OCDE, 2023, págs. 85 a 94.
- [Programas de Infraestructura Intensivos en Empleo: políticas y prácticas laborales](#), OIT, 1998.



LISTA DE VERIFICACIÓN DE ACCIONES: Gobiernos

Desarrollo del entorno facilitador: desarrollo de capacidades

5. Evaluar y mejorar las capacidades para desarrollar y planificar la infraestructura inclusiva de agua, saneamiento e higiene

- ☐ Evaluar las necesidades y carencias de capacidad y los límites de asimilación de capacidades entre los distintos grupos de las partes interesadas. Evaluar la necesidad de contratar asistencia técnica o financiera externa.
- ☐ Garantizar que se dispone de personal, conocimientos técnicos, financiación, equipos e instalaciones apropiados para recabar datos desglosados, realizar consultas participativas, llevar a cabo actividades de desarrollo de capacidades y exigir el cumplimiento de normativas de inclusión con eficacia.
- ☐ Integrar consideraciones en materia de inclusión en la estructura y la ejecución de la capacitación, haciendo especial hincapié en proporcionar un entorno facilitador para la participación de las mujeres, las personas con discapacidad y los grupos marginados en actividades de capacitación.
- ☐ Mejorar la capacidad de los gobiernos nacionales, regionales y locales para adoptar y hacer cumplir los marcos normativos para el desarrollo de servicios inclusivos de agua, saneamiento e higiene.
- ☐ Proporcionar capacitación y recursos (incluyendo la contratación de expertos/as técnicos/as) para realizar las evaluaciones de impacto social y ambiental que ocasionan los sistemas de agua, saneamiento e higiene a lo largo de todas las etapas del ciclo de vida.
- ☐ Proporcionar capacitación a las comunidades locales sobre cómo participar en las consultas y los procesos participativos.

6. Aumentar la conciencia y sensibilidad en materia de igualdad de género e inclusión social en el desarrollo de la infraestructura de agua, saneamiento e higiene, así como en las prácticas en materia de agua, saneamiento e higiene

- ☐ Crear equipos diversos que aporten sus propias perspectivas a la hora de planificar, ejecutar y gestionar los servicios de agua, saneamiento e higiene.
- ☐ Crear conciencia sobre los conceptos de igualdad de género e inclusión social en el acceso al agua, el saneamiento y la higiene entre los equipos, los/as asociados/as y los/as proveedores/as de proyecto a fin de garantizar que los proyectos se implementan de forma inclusiva.
- ☐ Llevar a cabo campañas de sensibilización pública para mejorar la actitud y la sensibilidad de la opinión pública hacia las necesidades de las mujeres y las niñas, las personas con discapacidad, las personas con incontinencia y otros grupos marginados en el acceso al agua, el saneamiento y la higiene, y promover la sensibilización respecto a políticas, programas y proyectos inclusivos en materia de agua, saneamiento e higiene.

Más información

- Evaluar la capacidad de los gobiernos para planificar, ejecutar y gestionar la infraestructura: [EnABLE](#), UNOPS
- Evaluar las capacidades actuales para lograr la igualdad de género y la inclusión social: [Gender Equality and Social Inclusion Self-Assessment Tool](#), Water for Women Fund y Sanitation Learning Hub, 2021.
- Promocionar equipos y lugares de trabajo inclusivos y diversos: [Inclusive water, sanitation and hygiene \(WASH\) Workplaces](#) – guía para el sector del agua, el saneamiento y la higiene, Instituto para Futuros Sostenibles, Universidad Tecnológica de Sídney, 2021.
- Mejorar la conciencia y la sensibilidad sobre la igualdad de género y la inclusión social:
 - Herramientas para la sensibilización y la autoevaluación: [Conjunto de herramientas para la igualdad, la no discriminación y la inclusión](#), WaterAid, 2018.
 - Herramientas para la comunicación sobre cambios sociales y de comportamiento: [Menstrual Health and Hygiene Resource Package: Tools and Resources for Task Teams](#), Banco Mundial, 2021.
 - Curso de autoaprendizaje sobre discapacidad: [Disability in the workplace](#), OIT.
 - [Inclusión de las personas lesbianas, gays, bisexuales, transgénero, intersexuales y queer \(LGBTIQ+\) en el mundo del trabajo: Guía de aprendizaje](#), OIT, 2022
- Capacitación sobre servicios inclusivos de agua, saneamiento e higiene:
 - [Taking action to achieve inclusive WASH](#), UNICEF.
 - Capacitación online para la [Planificación de la Seguridad del Saneamiento](#), OMS.

- Capacitación sobre la elaboración de presupuestos inclusivos:
 - [Presupuestos con enfoque de género](#), ONU Mujeres.
 - [Presupuestos Sensibles al Género en la Práctica: Manual de Capacitación](#), Fondo de Población de las Naciones Unidas (FPNU) y Fondo de Desarrollo de las Naciones Unidas para la Mujer, 2006.
- Desarrollar las capacidades técnicas para implementar servicios inclusivos de agua, saneamiento e higiene:
 - [Building Local Government Capacity for Rural Infrastructure Works](#), OIT, 2003.
 - [ILO Guide for Skills Development in Employment-Intensive Investment Programmes](#), OIT, 2021.
 - Cursos de capacitación en línea para profesionales y responsables de la formulación de políticas sobre la incorporación del principio de trabajo decente en el desarrollo de la infraestructura: [Centro Internacional de Formación OIT \(CIF\)](#).
- [Incontinence: We Need to Talk About Leaks](#), Institute of Development Studies, 2020 y [How to Talk About Incontinence: A Checklist](#), Institute of Development Studies, 2020.

← Volver a la Mejora del entorno facilitador



LISTA DE VERIFICACIÓN DE ACCIONES: Gobiernos

Planificación de sistemas inclusivos de agua, saneamiento e higiene

1. Crear las condiciones adecuadas para que las mujeres y los grupos marginados puedan participar de forma significativa en el proceso de planificación e influir en las decisiones

- ☐ Garantizar que se dispone de personal, conocimientos técnicos, financiación, equipos e instalaciones apropiados y diversos para realizar consultas participativas eficaces con partes interesadas diversas.
- ☐ Evaluar si es necesario adoptar medidas especiales para incluir la opinión de partes interesadas clave, por ejemplo, involucrar a organizaciones locales de la sociedad civil u organizaciones comprometidas con la defensa de los derechos de las mujeres a fin de facilitar su participación o utilizar vías de comunicación alternativas.

2. Potenciar estrategias intersectoriales que incorporen enfoques integrados que aborden los problemas de exclusión de los servicios de agua, saneamiento e higiene, como el alineamiento de enfoques de gestión integrada de recursos hídricos con la planificación de infraestructura de agua y saneamiento

- ☐ Adoptar enfoques interseccionales para identificar y dar respuesta a los problemas de exclusión de los servicios de agua, saneamiento e higiene.
- ☐ Garantizar que la planificación de la infraestructura de agua, saneamiento e higiene esté bien coordinada con los enfoques de la gestión integrada de los recursos hídricos, así como con la ordenación del territorio y la planificación de los usos del suelo, la gestión de las aguas de lluvia, la protección ambiental, la energía y las comunicaciones digitales, la seguridad pública, los temas de la mujer y el bienestar social.
- ☐ Llevar a cabo una planificación integral del acceso rural para mejorar el acceso a los servicios inclusivos de agua, saneamiento e higiene en zonas rurales.

Más información

- Utilizar técnicas participativas para la recopilación de datos y la realización de consultas:
 - Garantizar la accesibilidad de las consultas y los eventos: [Toolkit on Accessibility: Organization of Accessible Events](#), UNICEF, 2022.
 - Participación de las mujeres en entornos frágiles: [Más Allá de las Consultas: Una herramienta para involucrar significativamente a las mujeres en estados frágiles y afectados por conflictos](#), Gaps UK, Women for Women, Amnistía Internacional, Womankind Worldwide y Saferworld.
 - Involucrar a las personas de edad: [Let's go! Steps for engaging older people and improving communities for all ages](#), Organización Panamericana de la Salud, HelpAge International y AARP, 2022; y [Participatory research with older people: a sourcebook](#), HelpAge International, 2011.
 - [Nota orientativa: Prácticas de agua, saneamiento e higiene que tengan en cuenta la discapacidad – Inclusión de las personas con discapacidad en la programación de UNICEF en materia de agua, saneamiento e higiene](#), UNICEF.
- Realizar talleres sobre capacitación en técnicas de intervención rápida: [Convening and Facilitating Rapid Action Learning Workshops](#), Instituto de Estudios para el Desarrollo y el Consejo de colaboración para el abastecimiento de agua potable y el saneamiento, 2018.
- Considerar el enfoque de Saneamiento Total Liderado con la Comunidad:
 - [Manual de Saneamiento Total Liderado por la Comunidad](#), Plan Reino Unido y el Instituto de Estudios para el Desarrollo de la Universidad de Sussex, 2008.
 - [Recursos adicionales para el saneamiento total liderado por la comunidad de The Sanitation Learning Hub](#).
- Mejorar el acceso al agua, el saneamiento y la higiene en zonas rurales:
 - [Improving Access in Rural Areas: Guidelines for Integrated Rural Accessibility Planning \(IRAP\)](#), OIT, 2003.
 - [Guías para el desarrollo de procesos de planificación integrada del acceso rural en el sector de agua y el saneamiento](#), OIT.
- [Incontinence: We Need to Talk About Leaks](#), Institute of Development Studies, 2020 y [How to Talk About Incontinence: A Checklist](#), Institute of Development Studies, 2020.
- [The menopause: Hidden WASH needs](#), Bhakta y Vernon, The Sanitation Learning Hub, 2023.

← Volver a la planificación de la infraestructura de agua, saneamiento e higiene



LISTA DE VERIFICACIÓN DE ACCIONES: Gobiernos

Priorización y preparación de proyectos para la inversión

1. Desarrollar y dar prioridad a los proyectos de agua, saneamiento e higiene que aseguren resultados inclusivos y respondan a las prioridades estratégicas de sostenibilidad, resiliencia e inclusión

- ☐ A partir de las evaluaciones de distintos proyectos, priorizar los programas de proyectos de agua, saneamiento e higiene que mejoren la igualdad de las mujeres y los grupos marginados.
- ☐ Llevar a cabo un análisis de decisiones multicriterio que sirvan de base para la toma de decisiones y permitan evaluar distintos criterios (incompatibles) sociales, ambientales y económicos para la priorización de proyectos de infraestructura. Garantizar que los criterios se ponderan en función de los compromisos sociales y ambientales definidos en la estrategia y los planes de agua, saneamiento e higiene.
- ☐ Desarrollar un caso de negocio para proyectos inclusivos de agua, saneamiento e higiene.

2. Desarrollar un plan de inversión que considere los costos a largo plazo de los proyectos inclusivos

- ☐ Verificar la inversión en los servicios de agua, saneamiento e higiene destinada específicamente a mujeres y grupos marginados para comprobar si es suficiente para satisfacer sus necesidades y requerimientos.
- ☐ Adoptar un enfoque presupuestario inclusivo que incorpore la perspectiva de género para establecer una línea presupuestaria que permita implementar acciones inclusivas dentro de los proyectos de agua, saneamiento e higiene utilizando los recursos necesarios.

- ☐ Asignar una línea presupuestaria a cada una de las medidas formuladas en los planes de agua, saneamiento e higiene nacionales y regionales, y obtener financiación a largo plazo para garantizar un mantenimiento adecuado a lo largo del ciclo de vida útil de la infraestructura de agua, saneamiento e higiene.
- ☐ Proporcionar información transparente sobre las prioridades de inversión anuales definidas para los servicios de agua, saneamiento e higiene a lo largo de un período plurianual, evaluando la forma en la que se abordan y priorizan las necesidades diversas de las mujeres y los grupos marginados.

3. Identificar inversionistas que financien proyectos inclusivos y determinar sus requerimientos para preparar el proyecto de forma eficiente y competitiva

- ☐ Identificar asociados financieros y oportunidades de financiación que favorezcan los indicadores de inclusión, la creación de empleo local y el desarrollo social.
- ☐ Involucrar a donantes y asociados de desarrollo que respalden proyectos de infraestructura inclusivos.

Más información

- [Nota orientativa: Prácticas de agua, saneamiento e higiene que tengan en cuenta la discapacidad – Inclusión de las personas con discapacidad en la programación de UNICEF en materia de agua, saneamiento e higiene](#), UNICEF.
- Crear el caso de negocio para servicios inclusivos de agua, saneamiento e higiene:
 - [Promoción de la inversión en servicios de agua, saneamiento e higiene accesibles e inclusivos](#), UNICEF, 2018.
 - Mejorar la viabilidad de los modelos de negocio de los servicios de agua y saneamiento: [Innovating Business Models](#), conjunto de herramientas para la gestión del agua y el saneamiento sostenible.
- Técnicas para optimizar la financiación de proyectos asequibles: [Affordability and Optimising Finance](#), Centro Mundial para la Infraestructura, 2019.
- Utilizar un análisis de decisiones multicriterio para priorizar proyectos: [Prioritizing Infrastructure Investment: A Framework for Government Decision Making](#), Banco Mundial, 2016.
- [Creando trabajos a través de la inversión pública](#), OIT, 2018.
- Guías para la elaboración de presupuestos inclusivos:
 - [Socially inclusive & gender responsive budgeting](#), Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación SDC, 2019.
 - [Gender-Responsive Budgeting in Asia and the Pacific: Key Concepts and Good Practices](#), Comisión Económica y Social de las Naciones Unidas para Asia y el Pacífico (CESPAP), 2018.
 - [Handbook on Costing Gender Equality](#), ONU Mujeres, 2015.

- Identificar estrategias y oportunidades de financiación:
 - [Climate Finance for the WASH Sector in Asia-Pacific](#), Water for Women, 2023.
 - [Financiación y Financiación del impacto del agua](#), conjunto de herramientas para la gestión del agua y el saneamiento sostenible.
 - [Developing water, sanitation and hygiene \(WASH\) finance strategies: a guide](#), UNICEF, Saneamiento y agua para todos, Agencia Francesa para el Desarrollo, IRC, 2022.
 - [Funding Options, Alternative financing for infrastructure development](#), Deloitte, 2013.
 - [Financiación para la igualdad de género](#), ONU Mujeres.
- Involucrar a donantes y asociados de desarrollo para formular o implementar políticas organizacionales sobre discapacidad y accesibilidad: [Toolkit on Accessibility: Advocacy for Accessibility](#), UNICEF, 2022, pág. 25.

← Volver a la Priorización, preparación e inversión



LISTA DE VERIFICACIÓN DE ACCIONES: Planificadores/as y diseñadores/as de servicios de agua, saneamiento e higiene

Planificación de sistemas inclusivos de agua, saneamiento e higiene

1. Cooperar con residentes y organizaciones locales no gubernamentales para identificar y subsanar las desigualdades existentes en materia de agua, saneamiento e higiene

- ☐ Servirse de conocimiento especializado y no especializado, experiencias vividas y datos espaciales (datos mínimamente desglosados por sexo, edad, ingresos y discapacidad) para identificar brechas en la prestación de servicios inclusivos de agua, saneamiento e higiene. Identificar las desigualdades en el acceso a través de la red o cuenca hidrográfica y dentro de ella, entre las distintas instalaciones y en el suministro de servicios de agua y saneamiento.
- ☐ Identificar las áreas en las que la infraestructura existente de agua, saneamiento e higiene se puede mejorar, renovar o integrar mejor a fin de garantizar un acceso mejorado para personas diversas.
- ☐ Analizar las necesidades de instalaciones de agua, saneamiento e higiene, como dispensadores de agua y aseos, en espacios públicos.
- ☐ Basar la recopilación y el análisis de datos en la Teoría del cambio para identificar los cambios en las conductas, conocimientos, competencias, actitudes y creencias de los/as usuarios/as, proveedores/as de servicios, organismos de planificación y otras partes interesadas que hay que introducir para planificar, implementar y mantener la infraestructura inclusiva de agua, saneamiento e higiene de forma efectiva.

2. Identificar las necesidades diversas de agua, saneamiento e higiene a partir de datos desglosados, consultas participativas y evaluaciones del contexto

- ☐ Elaborar un inventario de datos disponibles e identificar los vacíos que sea preciso llenar.
- ☐ Basar la recopilación y el análisis de datos en la Teoría del cambio para identificar los cambios en las conductas, conocimientos, competencias, actitudes y creencias de los/as usuarios/as, proveedores/as de servicios, organismos de planificación y otras partes interesadas que hay que introducir para planificar, implementar y mantener la infraestructura inclusiva de agua, saneamiento e higiene de forma efectiva.
- ☐ Adoptar principios éticos a la hora de recopilar, almacenar, comunicar y difundir datos.
- ☐ Realizar encuestas a hogares para recopilar datos sobre las necesidades y preferencias diversas de agua, saneamiento e higiene —desglosados por sexo, edad, ingresos y discapacidad— cuando proceda y corresponda.
- ☐ Crear mapas espaciales a partir de los datos desglosados cuando sea posible a fin de identificar la distribución espacial de las necesidades de agua, saneamiento e higiene.
- ☐ Identificar las comunidades y vecindarios que no se benefician por igual de las inversiones actuales en infraestructura de agua, saneamiento e higiene, e invitarles a participar en consultas sobre sus necesidades y los desafíos que afrontan.
- ☐ Realizar sesiones de discusión en grupo con organizaciones de la sociedad civil que representen a las mujeres y los grupos marginados a fin de verificar las necesidades interseccionales de agua, saneamiento e higiene que no puedan identificarse mediante datos cuantitativos.
- ☐ Analizar los datos y realizar evaluaciones del contexto para identificar requerimientos específicos del contexto y ubicaciones apropiadas para la infraestructura de agua, saneamiento e higiene nueva o renovada.

Más información

- Recopilar datos desglosados:
 - [Practical Guidebook On Data Disaggregation for the Sustainable Development Goals](#), Banco Asiático de Desarrollo (BASD), 2021.
 - [Pautas para la recopilación de datos relativos a los recursos hídricos desglosados por sexo](#), Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), 2019.
 - [Orientación sobre la recopilación de datos, el seguimiento y la presentación de informes en los programas de WASH que tienen en cuenta la discapacidad](#), UNICEF, 2021.
- Analizar las necesidades y brechas en el acceso al agua, el saneamiento y la higiene:
 - [Auditorías de accesibilidad y seguridad](#), WaterAid y el Centro de Agua, Ingeniería y Desarrollo de la Universidad de Loughborough.
 - [How to Talk About Incontinence: A Checklist](#), Institute of Development Studies, 2020.
 - [Understanding and addressing equality, non-discrimination and inclusion in water, sanitation and hygiene \(WASH\) work](#), WaterAid, 2018.
 - Adoptar un enfoque que integre la igualdad de género y la inclusión social al realizar actividades de investigación y analizar resultados: [Integrating gender and social equality into sustainable development research: A guidance note](#), Instituto del Ambiente de Estocolmo (SEI), 2018.
 - [Doing Qualitative Research for Development Programming: A step-by-step guide](#), Fundación Asia, 2023.
 - [The measurement and monitoring of water supply, sanitation and hygiene \(WASH\) affordability: a missing element of monitoring of Sustainable Development Goal \(SDG\) Targets 6.1 and 6.2](#), UNICEF y OMS, 2021.
 - Identificar retos y soluciones relacionados con el agua, el saneamiento y la higiene adoptando enfoques participativos: [Community Leave No One Behind: A Handbook for Practitioners](#), The Sanitation Learning Hub y el Instituto de Estudios para el Desarrollo, 2021.
- Evaluar las carencias en la gestión de la higiene menstrual en situaciones de emergencia:
 - [Focus Group Discussion Guide – Assessment](#), IFRC.
 - [Checklist: Minimum Standards For Inclusive, MHM-Friendly Latrines](#), IFRC, 2019.
 - [Checklist: Minimum Standards For Inclusive, MHM-Friendly Bathing Areas](#), IFRC, 2019.
 - [Checklist: Minimum Standards For Inclusive, MHM-Friendly Solid Waste Facilities](#), IFRC, 2019.

3. Desarrollar y evaluar opciones de planificación de los servicios de agua, saneamiento e higiene basadas en resultados sostenibles, resilientes e inclusivos

- ☐ A partir de las deficiencias, las tendencias futuras y las proyecciones de crecimiento demográfico identificadas, crear una estrategia de agua, saneamiento e higiene a largo plazo con objetivos inclusivos, que responda a las estrategias en materia de clima y sostenibilidad. Comprender e implementar las disposiciones de inclusión establecidas en las políticas, normativas y leyes sobre inclusión en agua, saneamiento e higiene.
- ☐ Siguiendo las pautas marcadas por la estrategia de agua, saneamiento e higiene, desarrollar planes de la infraestructura de agua, saneamiento e higiene a medio plazo coordinados con planes de uso del suelo, planes de desarrollo y otros planes sectoriales. Garantizar que estos planes incorporan disposiciones para tener en cuenta la inclusión, la sostenibilidad y la resiliencia, por ejemplo, consideraciones sobre diseño universal, prevención de la delincuencia, diseño con enfoque de género, calidad del agua, y soluciones ecológicas y sostenibles.
- ☐ Contratar a los especialistas pertinentes para que lleven a cabo evaluaciones ambientales estratégicas y evaluaciones del impacto sobre la equidad/diversidad para analizar las opciones estratégicas y alcanzar los objetivos generales de sostenibilidad, resiliencia e inclusión.
- ☐ Identificar los riesgos y las vulnerabilidades frente a los efectos negativos del cambio climático realizando una evaluación de las vulnerabilidades y los riesgos climáticos de los sistemas y las fuentes hídricas actuales. Identificar medidas que puedan mejorar la resiliencia climática de los sistemas de agua, saneamiento e higiene, por ejemplo, dar respuesta a la necesidad de infraestructura adicional para la captación y el almacenamiento de agua.
- ☐ Definir con claridad los roles, las responsabilidades y los mecanismos de coordinación de los/as distintos/as actores/as que participan en la planificación, la implementación, el monitoreo y la operación a largo plazo de los sistemas de infraestructura de agua, saneamiento e higiene.

- ☐ Indicar las necesidades específicas de capacidad para la implementación de la estrategia y los planes de agua, saneamiento e higiene, y cómo se dotarán de recursos y se fortalecerán.
- ☐ Definir enfoques de implementación inclusiva que deben priorizarse al ejecutar proyectos de infraestructura, por ejemplo, la adopción de enfoques participativos de planificación y el uso de métodos de trabajo intensivos en empleo y basados en recursos locales, y de tecnologías y materiales de construcción sostenibles.

Más información

- Integrar expectativas sobre igualdad de género e inclusión social en la planificación de la infraestructura de agua y saneamiento:
 - [Marcos de programación y planificación](#), conjunto de herramientas para la gestión de agua y saneamiento sostenible.
 - [Integrating Gender Equality and Social Inclusion in WASH and IWRM: A Quick Guide for Practitioners](#), PRO-WASH, 2022.
 - [Equality and non-discrimination \(EQND\) in sanitation programmes at scale](#), Frontiers of CLTS: Innovations and Insights 10, Instituto de Estudios para el Desarrollo, 2017.
 - [Power analysis tools for WASH governance](#), WaterAid y Freshwater Action Network.
 - [Surface Water Management in Humanitarian Contexts](#), ARUP, 2019.
- Garantizar la seguridad de las redes de agua, saneamiento e higiene, y la calidad del agua:
 - [Planificación de la seguridad del saneamiento: Gestión de riesgos paso a paso para administrar de forma segura los sistemas de saneamiento](#), segunda edición, OMS, 2022.
 - [Manual para el desarrollo de planes de seguridad del agua: Metodología pormenorizada de gestión de riesgos para proveedores de agua de consumo](#), segunda edición, OMS, 2023.
- Identificar enfoques de implementación inclusiva:
 - [Community Infrastructure in Urban Areas: Creating jobs while improving low-income settlements](#), OIT, 2020.
 - [Local investments for climate change adaptation: Green jobs through green works](#), OIT, 2011.
- Realizar estudios que respalden la toma de decisiones y la evaluación:
 - Identificar las repercusiones más amplias de las intervenciones de desarrollo: [Locating the unintended consequences of interventions: A tool for analysing impact inequality in development programming](#), SEI, 2023.

← Volver a la planificación de la infraestructura de agua, saneamiento e higiene



LISTA DE VERIFICACIÓN DE ACCIONES: Planificadores/as y diseñadores/as de servicios de agua, saneamiento e higiene

Priorización y preparación de proyectos para la inversión

1. Realizar estudios para delimitar y priorizar los proyectos de servicios inclusivos de agua, saneamiento e higiene y excluir los proyectos que tengan efectos negativos sin posibilidad de mitigación

- ☐ Estudiar el historial de proyectos de agua, saneamiento e higiene llevado a cabo en la zona y las razones por las que tuvo éxito o fracasó.
- ☐ Realizar una evaluación sobre la equidad, una evaluación ambiental estratégica, una evaluación del impacto sobre la equidad/diversidad y un análisis de costo-beneficio social para clasificar los posibles proyectos en función de sus beneficios y costos.
- ☐ Realizar estudios de factibilidad técnica, ambiental y social de los proyectos. Estudiar el historial de los proyectos de agua, saneamiento e higiene llevado a cabo en la zona y las razones por las que tuvo éxito o fracasó.
- ☐ Comprobar si se dispone de la capacidad financiera y técnica para ejecutar el proyecto dentro de los plazos previstos.
- ☐ Crear una lista de exclusión que incluya los proyectos propuestos para los que se ha determinado mediante estudios que causan efectos negativos irreversibles o sin posibilidad de mitigación sobre el ambiente o las personas.

Más información

- Realizar estudios para delimitar proyectos de agua, saneamiento e higiene:
 - Realizar una evaluación de las amenazas y los riesgos climáticos: [Risk Assessments for WASH](#), UNICEF y la Asociación Mundial para el Agua, 2017.
 - Realizar un análisis social: [Social Analysis Sourcebook: incorporating social dimensions into Bank supported projects](#), Banco Mundial.
 - Identificar las repercusiones más amplias de las intervenciones de desarrollo: [Locating the unintended consequences of interventions: A tool for analysing impact inequality in development programming](#), SEI, 2023.
 - Comparar los riesgos y amenazas con criterios de exposición y vulnerabilidad en países de todo el mundo: [Global Systemic Risk Assessment Tool](#), Oxford Programme for Sustainable Infrastructure Systems, Universidad de Oxford.

2. Identificar las necesidades interseccionales de agua, saneamiento e higiene de las partes interesadas y los/as beneficiarios/as a fin de garantizar que el proyecto mejora el acceso a los servicios de agua, saneamiento e higiene de los grupos marginados

- ☐ Llevar a cabo un análisis de las partes interesadas adoptando un enfoque intersectorial para identificar las necesidades de los distintos miembros de la comunidad. Ampliar el análisis de forma continuada en base a los resultados obtenidos.
- ☐ Garantizar que las evaluaciones se lleven a cabo de manera que permitan conversar de forma segura y abierta sobre temas delicados y a veces tabú como la menstruación, la incontinencia y las funciones corporales. Esto requerirá a menudo el apoyo de personas con experiencia en estas áreas para ayudar a facilitar el diálogo.
- ☐ Identificar el uso actual que se hace de los servicios de agua, saneamiento e higiene. Estudiar formas de ofrecer un acceso más equitativo a los distintos tipos de usuarios/as, a partir de la información obtenida en las consultas a las partes interesadas y un análisis intersectorial de datos desglosados sobre las necesidades y las preferencias en materia de agua, saneamiento e higiene.
- ☐ Evaluar la seguridad y el riesgo (tanto real como percibido) de la delincuencia y el acoso sexual en el interior de las instalaciones de agua, saneamiento e higiene, y en las rutas que llevan a estas.
- ☐ Tener en cuenta la vulnerabilidad al cambio climático de las comunidades objetivo, y la forma en la que afecta al desempeño de la infraestructura de agua, saneamiento e higiene (por ejemplo, sequías que provocan escasez de agua, inundaciones en zonas de baja altitud).

Más información

- Evaluar los recursos de agua, saneamiento e higiene actuales: [Herramientas de evaluación](#), conjunto de herramientas para la gestión del agua y el saneamiento sostenible.
- Determinar las brechas en el acceso al agua, el saneamiento y la higiene de la comunidad:
 - [Guía para evaluar las necesidades de WASH de la comunidad](#), Centre for Affordable Water and Sanitation, 2022.
 - [Conducting disability inclusive baseline assessments for Community-level WASH Projects](#), WaterAid, Christian Blind Mission (CBM) y WorldVision, 2016.
 - [Menstrual Health and Hygiene Resource Package: Tools and Resources for Task Teams](#), Banco Internacional de Reconstrucción y Desarrollo/Banco Mundial, 2021.
 - [Community Leave No One Behind: Handbook for Practitioners](#), The Sanitation Learning Hub y el Instituto de Estudios para el Desarrollo, 2021.
- Considerar el enfoque de Saneamiento Total Liderado con la Comunidad:
 - [Manual de Saneamiento Total Liderado por la Comunidad](#), Plan Reino Unido y el Instituto de Estudios para el Desarrollo de la Universidad de Sussex, 2008.
 - [Recursos adicionales para el saneamiento total liderado por la comunidad de The Sanitation Learning Hub](#).
- Evaluar las consideraciones de género a la hora de desarrollar proyectos de agua, saneamiento e higiene adaptados al clima: [Her4Climate tool](#), ARUP y Cities Alliance, 2022.
- Adoptar un enfoque que integre la igualdad de género y la inclusión social al análisis de datos: [Integrating gender and social equality into sustainable development research: A guidance note](#), SEI, 2018.

3. Diseñar el concepto del proyecto y la teoría del cambio para conseguir resultados inclusivos para los/as usuarios/as de los servicios de agua, saneamiento e higiene, los/as empleados/a y las comunidades afectadas, e incorporar los principios de diseño universal y los ajustes razonables

- ☐ Desarrollar el concepto del proyecto y la teoría del cambio para satisfacer las necesidades diversas de agua, saneamiento e higiene de las mujeres y los grupos marginados, considerando la sostenibilidad y la resiliencia de la obra o servicio de agua, saneamiento e higiene frente al cambio climático, los desastres y los conflictos. Incorporar en el concepto los principios de diseño universal y los ajustes razonables.
- ☐ Comprender e implementar las disposiciones de inclusión establecidas en las políticas, normativas y leyes sobre inclusión en agua, saneamiento e higiene.
- ☐ Al seleccionar el sitio, considerar las distintas necesidades de seguridad y agua, saneamiento e higiene de las mujeres, los hombres, los niños y niñas, y los grupos marginados que utilizaran la obra de agua, saneamiento e higiene, y garantizar que se ubique en un área ampliamente accesible y culturalmente apropiada, y que ofrezca un acceso seguro desde los puntos de vista operacional y físico a todos/as los/as usuarios/as.
- ☐ Tomar decisiones relativas al diseño destinadas a desarrollar sistemas con los que todos/as los/as usuarios/as puedan interactuar fácilmente, y que puedan funcionar y mantenerse de forma sencilla por parte de todo el personal, dando preferencia a las soluciones que requieran menos esfuerzo.
- ☐ Planificar mecanismos de agua, saneamiento e higiene accesibles y rentables.
- ☐ Coordinar con las autoridades competentes la planificación actual y futura de los usos del suelo a fin de responder con eficiencia a las necesidades de acceso y agua, saneamiento e higiene actuales, provisionales y futuras de las comunidades afectadas.
- ☐ Determinar los enfoques que se adoptarán para una implementación inclusiva, por ejemplo, enfoques intensivos en empleo y basados en recursos locales, y la forma en la que repercutan sobre el diseño y la planificación del proyecto.

Más información

- Diseñar el concepto del proyecto incorporando los principios de inclusión:
 - Planificar servicios de agua, saneamiento e higiene asequibles: [Servicios y productos de agua, saneamiento e higiene asequibles](#), conjunto de herramientas para la gestión de agua y saneamiento sostenible.
 - Considerar tecnologías y soluciones de agua, saneamiento e higiene intensivas en mano de obra: [Innovación y prestación de servicios inclusivos](#), conjunto de herramientas para la gestión de agua y saneamiento sostenible.

4. Analizar y evaluar la factibilidad del proyecto conforme a sus impactos a nivel ambiental, social y económico y los beneficios colaterales

- ☐ Analizar el contexto socioeconómico del proyecto, incluyendo la cultura, las normas y los valores locales en relación con el uso de los servicios de agua, saneamiento e higiene, así como las desigualdades sociales y de género.
- ☐ Identificar los riesgos y efectos negativos potenciales del proyecto sobre la comunidad local y el medio ambiente, incluyendo la posibilidad de perpetuar desigualdades existentes, la discriminación de grupos específicos, las violaciones de los derechos humanos, los riesgos para la seguridad de las mujeres, los problemas en las redes informales de agua, saneamiento e higiene y los riesgos ambientales.
- ☐ Identificar los efectos sobre la salud, la seguridad y el medio ambiente, y la forma en la que se pueden mitigar, gestionar y abordar.
- ☐ Considerar las posibles desigualdades en el acceso a los servicios del ecosistema y los recursos naturales que afrontan las comunidades, y la posibilidad de que las actividades del proyecto puedan repercutir sobre ese acceso y la gestión de los recursos naturales.
- ☐ Identificar si las actividades del proyecto pueden repercutir negativamente sobre el patrimonio cultural y natural material e inmaterial o los servicios del ecosistema.
- ☐ Cuando no sea posible mitigar y prevenir los efectos negativos sobre las comunidades locales, el medio ambiente y/o los grupos marginados, los proyectos deben declararse inviables.

Más información

- Realizar un análisis social: [Social Analysis Sourcebook: incorporating social dimensions into Bank supported projects](#), Banco Mundial.
- Evaluar las repercusiones sobre el empleo: [Employment Impact Assessment \(EmplA\)](#), OIT, 2021.
- [Guide for Monitoring Employment and Conducting Employment Impact Assessments \(EmplA\) of Infrastructure Investments](#), OIT, 2020.
- Cómo integrar salvaguardas ambientales y sociales a lo largo del ciclo de vida del proyecto: [Environmental and social safeguards guidelines](#), OIT, 2022.
- Identificar las repercusiones más amplias de las intervenciones de desarrollo: [Locating the unintended consequences of interventions: A tool for analysing impact inequality in development programming](#), SEI, 2023.
- Salud, seguridad y protección de la comunidad: [Environmental and social safeguards guidelines](#), ILO, 2022, págs. 11 a 13.

← Volver a la Priorización, preparación e inversión



LISTA DE VERIFICACIÓN DE ACCIONES: Planificadores/as y diseñadores/as de servicios de agua, saneamiento e higiene

Diseño de proyectos inclusivos de agua, saneamiento e higiene

1. Integrar los resultados de los procesos participativos y de creación conjunta en el diseño

- ☐ Basándose en las consultas participativas, identificar elementos de diseño detallado específicos necesarios para ofrecer servicios inclusivos de agua, saneamiento e higiene a las mujeres y los grupos marginados, tomando en consideración a las partes interesadas afectadas.
- ☐ Impartir talleres de diseño para crear conjuntamente, analizar y acordar los elementos de diseño con los/as beneficiarios/as objetivo y las partes interesadas afectadas.
- ☐ Tener en cuenta la cultura, las normas y los valores locales que influyan en el uso de las obras de infraestructura de agua, saneamiento e higiene.

2. Adoptar enfoques de diseño que promuevan la inclusión y medidas que permitan satisfacer los principios de sostenibilidad y resiliencia

- ☐ Diseñar los proyectos incorporando los principios de inclusión, resiliencia climática y sostenibilidad, por ejemplo, incorporando el uso de soluciones basadas en la naturaleza para filtrar el agua y retener aguas pluviales. Comprender e implementar las disposiciones de inclusión establecidas en las políticas, normativas y leyes sobre inclusión en agua, saneamiento e higiene.
- ☐ Verificar que el diseño del proyecto respete las instituciones y los establecimientos existentes, así como el patrimonio natural y cultural.

3. Optimizar el diseño para maximizar los efectos positivos, minimizar los efectos negativos y reducir los futuros costos operativos y de mantenimiento

- ☐ Adoptar códigos y normas de diseño basados en buenas prácticas internacionales que respondan a las necesidades de todos/as los/as usuarios/as finales identificados/as, protejan el entorno local y aborden peligros locales.
- ☐ Al planificar el diseño del sitio del proyecto de infraestructura, considerar la seguridad y la protección de todos/as los/as usuarios/as, en particular, las de los grupos marginados y las mujeres en toda su diversidad.
- ☐ Garantizar que el diseño y la selección del sitio consideren el impacto de las actividades de construcción, operación y mantenimiento sobre los grupos diversos que viven, trabajan, estudian y juegan cerca de la infraestructura de agua, saneamiento e higiene.
- ☐ Garantizar que el diseño y la selección del sitio consideren el impacto sobre los pasos transversales, que puedan requerir intersecciones controladas, cruces peatonales e instalaciones esenciales necesarias.
- ☐ Optimizar el diseño del proyecto de agua, saneamiento e higiene para reducir los futuros costos operativos y de mantenimiento, que repercuten sobre la asequibilidad del servicio de agua, saneamiento e higiene.
- ☐ Diseñar teniendo en cuenta la capacidad actual para operar y mantener los sistemas (evitar diseños de gran complejidad) y definir los tipos de capacitaciones que deberán impartirse a los/as operadores/as.

Más información

- Realizar procesos participativos de diseño y creación conjunta:
 - [Reflecting on Water and Sanitation infrastructure: A toolkit for WASH practitioners on gender and socially inclusive participatory design approaches in urban informal settlements](#), Moschonas et al., Universidad de Monash, 2022.
 - Identificar retos y soluciones relacionados con el agua, el saneamiento y la higiene adoptando enfoques participativos: [Community Leave No One Behind: A Handbook for Practitioners](#), The Sanitation Learning Hub y el Instituto de Estudios para el Desarrollo, 2021.
- Integrar mecanismos de accesibilidad a los servicios de agua, saneamiento e higiene: [Accessible and Inclusive Design Handbook](#), Médicos Sin Fronteras.
- Incorporar un diseño con enfoque de género para la higiene y la salud menstruales:
 - [Menstrual Health and Hygiene Resource Package: Tools and Resources for Task Teams](#), Banco Internacional de Reconstrucción y Desarrollo/Banco Mundial, 2021.
 - [Menstrual Disposal, Waste Management & Laundering in Emergencies: A Compendium](#), Universidad de Columbia y el Comité Internacional de Rescate, 2020.
 - [Baños públicos y comunitarios adaptados a las mujeres: guía para planificadores y responsables de la toma de decisiones](#), WaterAid, Water & Sanitation for the Urban Poor y UNICEF, 2018.
 - [A Toolkit for Integrating Menstrual Hygiene Management \(MHM\) into Humanitarian Response](#), Universidad de Columbia y el Comité Internacional de Rescate, 2017.
 - Guías y herramientas para la [gestión de la higiene menstrual](#), IFRC Watsan Mission Assistant.

- [Incontinence: We Need to Talk About Leaks](#), Institute of Development Studies, 2020 y [How to Talk About Incontinence: A Checklist](#), Institute of Development Studies, 2020.
- [The menopause: Hidden WASH needs](#), Bhakta y Vernon, The Sanitation Learning Hub, 2023.
- [Guía para la construcción de inodoros institucionales y públicos](#), WaterAid, 2019.
- [Learning from Experience: Guidelines for locally sourced and cost-effective strategies to modify existing household toilets and water access](#), World Vision y CBM Australia, 2018.
- Diseñar aseos e instalaciones de agua, saneamiento e higiene seguros en espacios públicos: [Crime Prevention Through Environmental Design Guidebook](#), Crime Prevention Through Environmental Design (CPTED), 2003.
- Incorporar implementación inclusiva en los enfoques de diseño: [Trabajo decente en Soluciones basadas en la naturaleza 2022](#), OIT, Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA) y Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza, 2022.



LISTA DE VERIFICACIÓN DE ACCIONES: Gerentes de proyectos y sus equipos

Preparación de proyectos para la inversión

1. Llevar a cabo consultas participativas y procesos de creación conjunta con regularidad con comunidades locales y organizaciones de la sociedad civil a fin de proporcionar información sobre la definición del proyecto, resolver conflictos de propiedad del terreno y abordar las necesidades de agua, saneamiento e higiene específicas del contexto

- ☐ Involucrar a expertos/as en enfoques participativos de diseño y consultas comunitarias que respalden y fundamenten el proceso participativo.
- ☐ Utilizar datos desglosados para identificar a los grupos de las partes interesadas clave que deberían participar en las consultas, en particular, los grupos subrepresentados.
- ☐ Llevar a cabo un análisis de género y poder para determinar métodos adecuados de participación teniendo en cuenta las dinámicas sociopolíticas. Evaluar si es necesario adoptar medidas especiales para incluir la opinión de las partes interesadas clave, por ejemplo, involucrar a organizaciones locales de la sociedad civil a fin de facilitar su participación, utilizar vías de comunicación alternativas o llevar a cabo consultas en distintos lugares y con grupos de distintos tamaños.
- ☐ Coordinar acciones con los gobiernos locales, las organizaciones de la sociedad civil, los negocios locales y otras organizaciones comunitarias para garantizar que se adopte un enfoque integrado a la hora de recopilar información.
- ☐ Realizar consultas y sesiones de discusión en grupo con usuarios/as y organizaciones de la sociedad civil en cada comunidad afectada por la infraestructura de agua, saneamiento e higiene a fin de entender las necesidades y las perspectivas de los distintos tipos de usuarios/as, en particular de las mujeres y los grupos marginados.

- ☐ Evaluar si es necesario emplear técnicas participativas para la recopilación de datos que permitan determinar la estrategia de planificación del proyecto de agua, saneamiento e higiene, como el análisis participativo de patrones de captación de agua en la comunidad. Considerar la adopción del enfoque de ciencia ciudadana, o la contratación o capacitación de residentes locales como recolectores/as de datos y promotores/as del proyecto.
- ☐ Utilizar métodos participativos basados en los derechos humanos para mediar y resolver cualquier conflicto relacionado con tierras que esté previsto utilizarse para el proyecto de agua, saneamiento e higiene.
- ☐ Integrar en las evaluaciones la comprensión de las prácticas socioculturales asociadas con el agua y el saneamiento.
- ☐ Aumentar la motivación, las oportunidades y la capacidad de los/as usuarios/as que constituyen los/as destinatarios/as del proyecto para utilizar una propuesta de solución de agua, saneamiento e higiene a fin de mejorar la aceptación de la comunidad y generar una demanda para el proyecto de agua y saneamiento.

Más información

- Llevar a cabo un análisis de género y de poder antes de realizar las consultas: [Integrating gender equality into water, sanitation and hygiene projects - guidance for NGOs and implementing partners](#) (pág. 40), WaterAid, 2022.
- Realizar talleres sobre capacitación en técnicas de intervención rápida: [Convening and Facilitating Rapid Action Learning Workshops for the Swachh Bharat Mission-Gramin \(SBM-G\)](#), Instituto de Estudios para el Desarrollo y Consejo de colaboración para el abastecimiento de agua potable y el saneamiento, 2018.
- Alinearse con normas internacionales sobre la participación de la comunidad: [Minimum quality standards and indicators in community engagement](#), UNICEF, 2020.
- Realizar procesos participativos y de creación conjunta:
 - [WaSH: Integrated Social Empowerment Toolkit](#) for Community WaSH and Wellbeing – W:ISE Toolkit Handbook, Instituto de la Universidad de las Naciones Unidas para el Agua, el Medioambiente y la Salud, 2015.
 - [Decision Making, SSWM Toolbox](#), conjunto de herramientas para la gestión del agua y el saneamiento sostenibles.
- Garantizar que las mujeres y los grupos marginados puedan participar de forma significativa:
 - [Toolkit on Accessibility: Organization of Accessible Events](#), UNICEF, 2022.
 - [Más allá de las consultas: Una herramienta para involucrar significativamente a las mujeres en estados frágiles y afectados por conflictos](#), Gaps UK, Women for Women, Amnistía Internacional, Womankind Worldwide y Saferworld.
 - [Let's go! Steps for engaging older people and improving communities for all ages](#), HelpAge, 2022.
 - [Participatory research with older people: a sourcebook](#), HelpAge, 2011.
 - [Participatory approaches for gender-sensitive research design](#), CGIAR, 2014.
- Generar la demanda del proyecto de agua y saneamiento: [Demand Creation Tools, SSWM Toolbox](#), conjunto de herramientas para la gestión del agua y el saneamiento sostenibles.
- Gestionar conflictos por tierras de forma inclusiva y participativa: [Dealing with Conflict](#), capítulo 9 de *Advancing inclusive land governance*, Both ENDS, 2020.

2. Integrar metas y objetivos de inclusión en el expediente del proyecto

- ☐ Incorporar objetivos de inclusión en el expediente del proyecto, incluyendo metas, obstáculos y estándares exigidos o buenas prácticas internacionales para un diseño y una implementación inclusivos que sea necesario respetar.
- ☐ Alinear los objetivos del proyecto a las metas estratégicas para conseguir servicios de agua, saneamiento e higiene inclusivos, sostenibles y resilientes.
- ☐ Realizar un análisis del costo-beneficio social para cuantificar los beneficios sociales intangibles del proyecto, como los efectos ambientales, el ahorro de tiempo, los efectos positivos sobre la salud y el bienestar, y los costos de los accidentes.
- ☐ Realizar estudios sobre la capacidad y la voluntad de pago de las partes interesadas objetivo por el servicio de agua, saneamiento e higiene a fin de determinar si se necesitan subsidios financieros para mejorar la asequibilidad del servicio de agua, saneamiento e higiene.
- ☐ Identificar si el proyecto se puede utilizar para ofrecer empleos de corta duración que permitan a las comunidades afectadas por catástrofes obtener ingresos en efectivo de forma inmediata.

Más información

- Elaborar una propuesta de proyecto: [Project Design, SSWM Toolbox](#), conjunto de herramientas para la gestión de agua y saneamiento sostenibles.
- Realizar un análisis del costo-beneficio social: [Valuation Techniques for Social Cost-Benefit Analysis](#), Ministerio de Economía y Departamento de Trabajo y Pensiones del Reino Unido, 2011.
- [Nota orientativa: Prácticas de agua, saneamiento e higiene que tengan en cuenta la discapacidad – Inclusión de las personas con discapacidad en la programación de UNICEF en materia de agua, saneamiento e higiene](#), UNICEF.
- Identificar si el proyecto puede crear empleos de corta duración como respuesta a trastornos y tensiones:
 - Comunidades afectadas por catástrofes: [Emergency employment](#), OIT, 2021.
 - Comunidades en contextos frágiles y afectados por conflictos: [Cómo diseñar, seguir y evaluar resultados de la consolidación de la paz, programas de empleo para la paz y la resiliencia](#), OIT, 2019.
 - En respuesta a pandemias, como la de la COVID-19: [Nota técnica sobre intervenciones en materia de agua, saneamiento e higiene en respuesta a la COVID-19](#), OIT, 2020.

← Volver a la Priorización, preparación e inversión



LISTA DE VERIFICACIÓN DE ACCIONES: Gerentes de proyectos y sus equipos

Planificación para la ejecución del proyecto y la movilización

1. Movilizar las capacidades de crear y cumplir los objetivos de inclusión, incluyendo la contratación de especialistas en igualdad de género e inclusión social, y facilitando el desarrollo de competencias y capacidades de los equipos y las partes interesadas del sector privado

- ☐ Contratar a especialistas en igualdad de género, inclusión social y accesibilidad para garantizar que todas las actividades y los productos del proyecto sean sensibles al género, la edad, la discapacidad y otros factores sociales relevantes. Los/as especialistas en igualdad de género e inclusión social deben participar en la planificación de todas las actividades del proyecto, la selección de los indicadores de evaluación del impacto social, la realización de un análisis de igualdad de género e inclusión social y el desarrollo de un plan de acción en favor de la igualdad de género y la inclusión social.
- ☐ Contratar a especialistas en igualdad de género e inclusión social en una entidad geográfica y/o un equipo de proyecto para garantizar que se implementen los planes de acción en favor de la igualdad de género y la inclusión social.
- ☐ Involucrar a expertos/as en enfoques participativos de diseño y consultas comunitarias que respalden y fundamenten el proceso participativo.
- ☐ Garantizar que el equipo del proyecto disponga del personal, los recursos, las competencias y las capacidades adecuados para implementar, monitorear y evaluar con eficacia las actividades del proyecto conforme a los objetivos de inclusión definidos en el plan de acción en favor de la igualdad de género y la inclusión social.
- ☐ Proporcionar capacitación a las partes interesadas del sector privado, por ejemplo, diseñadores/as, contratistas y gerentes de proyectos, sobre cómo integrar los procesos participativos y las actividades inclusivas en las tareas de implementación.
- ☐ Evaluar la necesidad de realizar actividades destinadas al desarrollo de capacidades a diferentes niveles sobre cómo comprender las distintas necesidades, e implementar enfoques inclusivos.

Más información

- Contratar a especialistas en igualdad de género e inclusión social y consultores/as de accesibilidad:
 - [Generic terms of reference for Gender Expert \(Project Design\)](#), Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial (ONUDI).
 - [Toolkit on Accessibility: ToR - Accessibility Assessment Consultant](#) (sección G: Listas de verificación sobre accesibilidad), UNICEF, 2022.
- Mejorar las competencias y las capacidades de las partes interesadas del sector privado para participar en la implementación participativa e inclusiva:
 - [Small-scale contractor development in the construction sector](#), OIT.
 - [Developing the construction industry for employment-intensive infrastructure investments](#), OIT, 2019.

2. Garantizar que los presupuestos del proyecto puedan apoyar la implementación de la inclusión mediante una asignación y distribución adecuadas de los recursos para las actividades inclusivas

- ☐ Asignar recursos financieros adecuados para realizar actividades que incorporen la igualdad de género y la inclusión social, y tener en cuenta criterios para un presupuesto inclusivo y con enfoque de género que desglose mínimamente los gastos por género, edad y discapacidad, siempre que sea posible.
- ☐ Asignar un presupuesto para actividades que estimulen la participación y el compromiso, incluyendo los costos de alquiler de locales, impresión, gastos de participación y traducción/interpretación.
- ☐ Evaluar el presupuesto necesario para una implementación inclusiva, como el costo de las medidas de protección social, el uso de enfoques intensivos en empleo o la implementación de ajustes razonables en el lugar de trabajo para la mano de obra con discapacidad.

Más información

- Presupuestación con enfoque de género:
 - [Engendering Budgets: A Practitioners' Guide to Understanding and Implementing Gender-Responsive Budgets](#), Secretaría de la Commonwealth, 2003.
 - [Gender-Responsive Budgeting in Asia and the Pacific: Key Concepts and Good Practices](#), CESPAP, 2018.
 - [Handbook on Costing Gender Equality](#), ONU Mujeres, 2015.
- Realizar una evaluación de beneficiarios/as desglosada por sexo y un análisis del impacto del gasto desglosado por sexo: parte II de [Guide on integrating gender throughout infrastructure project phases in Asia and the Pacific](#), ONU Mujeres y UNOPS, 2019.
- [Socially inclusive & gender responsive budgeting](#), Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación SDC, 2019.
- Capacitación en presupuestación con enfoque de género:
 - [Presupuestos con enfoque de género](#), ONU Mujeres.
 - [Los Presupuestos Sensibles al Género en la Práctica: Manual de Capacitación](#), Fondo de Población de las Naciones Unidas (FPNU), 2006.

3. Desarrollar un plan de acción en favor de la igualdad de género y la inclusión social con objetivos, actividades e indicadores realistas y una asignación adecuada de los recursos

- ☐ Revisar los documentos y las lecciones aprendidas de proyectos o contextos similares a fin de identificar información que pueda determinar la estrategia del proyecto, incluyendo actividades en favor de la igualdad de género y la inclusión social que hayan tenido éxito o no.
- ☐ Definir metas realistas relacionadas con los objetivos de inclusión y los indicadores específicos, mensurables, realizables, pertinentes y delimitados en el tiempo. Las metas y las estrategias deben favorecer un avance progresivo que introduzca cambios graduales y cuestione la cultura sin amenazarla. Las metas deben facilitar el monitoreo de la participación y los beneficios.

- ☐ Garantizar que el plan de acción en favor de la igualdad de género y la inclusión social utilice un enfoque interseccional y participativo, y presente una lógica basada en datos contrastados para actividades recomendadas que estén estrechamente relacionadas con los objetivos generales del proyecto. Estas actividades deben respaldar la estrategia prevista del proyecto para responder a las necesidades y los requerimientos diversos de todos los/las usuarios/as, como la accesibilidad, la seguridad, la protección y el bienestar de las mujeres y los grupos marginados.
- ☐ Planificar actividades de empoderamiento de mujeres y grupos marginados que puedan llevarse a cabo en el marco del proyecto. Estas deben incluir asimismo actividades que permitan dar a conocer a otros miembros de la comunidad y contribuyan a transformar normas socioculturales nocivas que causen discriminación y exclusión social contra las mujeres y los grupos marginados.
- ☐ Definir los recursos (humanos y económicos) requeridos y las iniciativas para fortalecer las capacidades necesarias para implementar el plan de acción en favor de la igualdad de género y la inclusión social.
- ☐ Definir indicadores claros de monitoreo y evaluación, y oportunidades para el monitoreo participativo.
- ☐ En combinación con el plan de acción en favor de la igualdad de género y la inclusión social, elaborar un plan de participación de las partes interesadas, un plan de comunicación, un plan para grupos vulnerables, un plan de reparación de agravios, un plan de trabajo decente y un plan de desarrollo de capacidades. En función de los resultados obtenidos en el análisis de las partes interesadas, puede ser necesario incluir un plan para pueblos indígenas, un plan de reasentamiento y/o un plan de reducción del riesgo de desastres.
- ☐ Incorporar salvaguardas ambientales y sociales en las actividades del proyecto.

Más información

- Evaluar los grupos que se deben incluir: [The Social Inclusion Assessment Tool \(SiAT\)](#), Banco Mundial.
- [A Toolkit for Integrating GESI in Design, Monitoring, and Evaluation](#), World Vision, 2023.
- Para proyectos humanitarios de agua y saneamiento, aplicar las normas de Esfera: [El Manual Esfera](#), Esfera, 2018.
- Identificar actividades y elaborar un plan de acción en favor de la igualdad de género y la inclusión social:
 - [Conjunto de herramientas para integrar la igualdad de género y la inclusión social al preparar proyectos](#), Climate Resilient Infrastructure Development Facility, 2019.
 - [Violence, Gender & WASH: A practitioner's toolkit](#), WaterAid/Sanitation and Hygiene Applied Research For Equity (SHARE) Consortium.
 - [UNIDO Guide to Gender Analysis and Gender Mainstreaming the Project Cycle](#), ONUDI, 2021.
 - [Checklist for Gender Mainstreaming in the Infrastructure Sector](#), Banco Africano de Desarrollo, 2009.
 - [Employment-Intensive Investment Programme \(EIIP\): Environmental and social safeguards guidelines](#), OIT, 2022.
 - [Guidance Note on Disability-Inclusive Project Management Cycle](#), CESPAP, 2023.
 - [Herramienta sostenIBLE](#), UNOPS.
- Identificar actividades para enfoques intensivos en empleo inclusivo
 - [Disability Inclusion in EIIP Stocktaking and way forward](#), OIT, 2022.
 - [Illustrated Guidelines for Gender-responsive Employment Intensive Investment Programmes](#), OIT, 2016.
 - [Towards the Right to Work: A guidebook for designing innovative Public Employment Programmes](#), OIT, 2012.

← Volver a la Planificación para la ejecución del proyecto y la movilización



LISTA DE VERIFICACIÓN DE ACCIONES: Gerentes de proyectos y sus equipos

Diseño de proyectos inclusivos de agua, saneamiento e higiene

1. Revisar y validar los diseños conceptuales con los/as usuarios/as finales, especialmente las mujeres y los grupos marginados, a fin de garantizar que satisfacen las necesidades diversas de agua, saneamiento e higiene

- ☐ Involucrar y hacer participar a miembros de la comunidad, funcionarios/as del gobierno local, así como a otras partes interesadas clave (por ejemplo, organizaciones de la sociedad civil y no gubernamentales, y el mercado de proveedores/as), en consultas y en el proceso de toma de decisiones para la revisión y validación de los diseños conceptuales de las obras de infraestructura de agua, saneamiento e higiene. Garantizar que los y las participantes reflejan la diversidad de la comunidad identificada en el análisis de las partes interesadas.
- ☐ Coordinar la actualización de los diseños conceptuales con los/as planificadores/as y los diseñadores/as de los servicios de agua, saneamiento e higiene a fin de incorporar los resultados de las tareas de revisión hasta que el proyecto pueda validarse.

2. Garantizar que se lleven a cabo consultas participativas de forma inclusiva y accesible

- ☐ Crear un comité comunitario para la consulta y el monitoreo continuos. Garantizar una representación equilibrada de todos los géneros, así como una representación adecuada de los grupos marginados de la comunidad.
- ☐ Evaluar si existen desequilibrios de poder o normas de género que dificulten la participación de las diversas partes interesadas o repercutan negativamente sobre su capacidad para participar en las consultas de forma significativa. Si procede, organizar talleres independientes en lugares en los que las personas diversas que participen puedan expresar sus opiniones de forma segura.

- ☐ Garantizar que los talleres se impartan en zonas seguras, bien situadas y de fácil acceso.
- ☐ Organizar talleres en horarios convenientes para que puedan asistir todas las partes interesadas pertinentes, incluyendo las mujeres y los miembros marginados de la comunidad. Adaptar los métodos y los horarios para satisfacer las necesidades diversas de las partes interesadas, adoptando, si es preciso, un enfoque proactivo para involucrar a las comunidades alejadas.
- ☐ Evaluar la posibilidad de utilizar técnicas de comunicación diversas y accesibles durante las consultas y los talleres para garantizar que se reciba la contribución de la mayoría de la comunidad afectada, en particular, de las mujeres y los miembros de la comunidad marginados. Cuando sea posible, servirse de tecnología y métodos de comunicación digital para ampliar el alcance y la accesibilidad.

Más información

- Realizar procesos participativos y de creación conjunta:
 - Garantizar la accesibilidad de las consultas y los eventos: [Toolkit on Accessibility: Organization of Accessible Events](#), UNICEF, 2022.
 - Participación de las mujeres en entornos frágiles: [Más Allá de las Consultas: Una herramienta para involucrar significativamente a las mujeres en estados frágiles y afectados por conflictos](#), Gaps UK, Women for Women, Amnistía Internacional, Womankind Worldwide y Saferworld.
 - Involucrar a las personas de edad: [Let's go! Steps for engaging older people and improving communities for all ages](#), HelpAge, 2022; y [Participatory research with older people: a sourcebook](#), HelpAge, 2011.
 - Involucrar a la comunidad local en el desarrollo: [Local resource-based \(LRB\) approaches and community infrastructure](#), OIT, 2020; y [Local Resource-Based Approaches in Water Works](#), OIT, 2019.

← Volver al Diseño



LISTA DE VERIFICACIÓN DE ACCIONES: Gerentes de proyectos y sus equipos

Construcción de proyectos inclusivos de agua, saneamiento e higiene

1. Mejorar la capacidad de los equipos de trabajo, los/as contratistas y los/as obreros/as para implementar prácticas de construcción inclusivas y fomentar un lugar de trabajo inclusivo

- ☐ Impartir capacitación profesional a los equipos del proyecto, contratistas, obreros/as y supervisores/as de obra, y desarrollar sus capacidades para que puedan implementar prácticas de construcción inclusivas.
- ☐ Impartir capacitación sobre toma de conciencia y sensibilidad para fomentar un entorno laboral inclusivo y no discriminatorio para grupos diversos.
- ☐ Ponerse en contacto con instituciones educativas, como escuelas locales, para organizar programas de capacitación, pasantías y prácticas profesionales.

Más información

- Descubrir cómo mejorar las competencias en inversiones de infraestructura intensivas en empleo:
 - [ILO Guide for Skills Development in Employment-Intensive Investment Programmes](#), OIT, 2021.
 - [Developing the construction industry for employment-intensive infrastructure investments](#), OIT, 2019.
 - [Site Supervisor Course for Labour-Based and Community-Managed Upgrading of Urban Low-Income Settlements – Supervisor's Site Reference Handbook](#), OIT, 2002.
- Aumentar la conciencia y la sensibilidad para conseguir un lugar de trabajo inclusivo:
 - [Inclusión de las personas lesbianas, gays, bisexuales, transgénero, intersexuales y queer \(LGBTIQ+\) en el mundo del trabajo: Guía de aprendizaje](#), OIT, 2022.
 - [Guías Ilustrativas para Programas de Inversiones Intensivas en Empleo con Perspectiva de Género](#), OIT, 2022.

2. Monitorear, evaluar y aprender de los esfuerzos empleados en lograr la inclusión

- ☐ Planificar y monitorear indicadores desglosados que midan específicamente el cumplimiento de los criterios de inclusión y el impacto pertinente mediante datos cuantitativos y cualitativos, y elaborar informes sobre los mismos.
- ☐ Evaluar la posibilidad de contratar a un agente de seguimiento externo, donde proceda, o implementar el monitoreo comunitario para supervisar cuestiones ambientales, inspeccionar las obras de construcción y garantizar la transparencia en los proyectos.
- ☐ Implicar a los miembros de la comunidad local en la recopilación participativa de datos, los talleres de lecciones aprendidas y las evaluaciones del proyecto una vez se ha finalizado. Garantizar que las personas seleccionadas constituyan una representación fiel de la comunidad.
- ☐ Capacitar a los/as recolectores/as de datos a fin de que sean sensibles a cuestiones de género, edad y discapacidad para evitar prejuicios.
- ☐ Determinar si la ejecución de los objetivos y las actividades del proyecto acordados y, en particular, del plan de acción en favor de la igualdad de género y la inclusión social, responde adecuadamente a las necesidades de las mujeres y los grupos marginados.
- ☐ Documentar los aspectos relacionados con la inclusión de las buenas prácticas y las lecciones aprendidas para que puedan implementarse en nuevos proyectos. Identificar posibles beneficios y logros asociados al género alcanzados por el proyecto utilizando datos, indicadores y estadísticas desglosados.

Más información

- Monitorear, evaluar y aprender de la incorporación de la perspectiva de género: [Gender Monitoring, Evaluation & Learning Mainstreaming](#), Alianza sobre energías renovables y eficiencia energética, 2017.
- Monitorear los impactos sobre el empleo: [Guide for Monitoring Employment and Conducting Employment Impact Assessments \(EmplA\) of Infrastructure Investments](#), OIT, 2020.
- Definir indicadores de inclusión para el monitoreo de resultados:
 - [Guía para la elaboración de un sistema de seguimiento basado en resultados sensible al género](#), Sociedad Alemana para la Cooperación Internacional, 2014.
 - [Guidance Note on Disability-Inclusive Project Management Cycle](#), CESPAP, 2021.
- Implementar el monitoreo comunitario: [Basic principles of Community-Based Monitoring](#), Ciudades y Gobiernos Locales Unidos, 2014.
- Realizar talleres sobre capacitación en técnicas de intervención rápida: [Convening and Facilitating Rapid Action Learning Workshops for the Swachh Bharat Mission-Gramin \(SBM-G\)](#), Instituto de Estudios para el Desarrollo y el Consejo de colaboración para el abastecimiento de agua potable y el saneamiento, 2018.

3. Implementar el plan de acción en favor de la igualdad de género y la inclusión social y las salvaguardas para contrarrestar los efectos negativos de la construcción a nivel social y ambiental

- ☐ Contratar a especialistas en igualdad de género e inclusión social a largo plazo para garantizar la ejecución, la inclusión en el marco del plan de implementación, la implementación adecuada y la documentación del plan de acción en favor de la igualdad de género y la inclusión social.
- ☐ Preparar e implementar un plan de gestión social y ambiental a partir de los resultados de las evaluaciones del impacto social y ambiental para minimizar la contaminación del agua, el suelo, el aire y el ruido, así como las emisiones de carbono.
- ☐ Consultar y adoptar las especificaciones técnicas para el diseño del proyecto de conformidad con las normas de construcción relevantes, teniendo en cuenta los ajustes razonables y los factores como la seguridad, la incorporación de la perspectiva de género y el contexto local.
- ☐ Garantizar que existe un mecanismo de reparación de agravios adecuado que permita denunciar y dar respuesta a cualquier incidente resultante de la discriminación, la explotación y el acoso sexuales, el abuso de poder o actos de violencia de género cometidos por o contra cualquier persona vinculada al proyecto de agua, saneamiento e higiene.

Más información

- Cómo integrar salvaguardas ambientales y sociales a lo largo del ciclo de vida del proyecto: [Environmental and social safeguards guidelines](#), OIT, 2022.
- Implementar medidas que protejan contra la explotación, el abuso y el acoso sexuales, y luchen contra la violencia de género:
 - [PSEAH Implementation Quick Reference Handbook](#), CHS Alliance, 2020.
 - [Addressing Gender-Based Violence and Harassment \(GBVH\) in the Construction Sector](#), CDC, Banco Europeo de Reconstrucción y Desarrollo (BERD) y Corporación Financiera Internacional (CFI), 2020.
 - [Sexual exploitation, abuse and harassment \(SEAH\) Infrastructure Tool](#), Unidad de salvaguardas del Departamento para Desarrollo Internacional del Reino Unido (DFID) Safeguarding Unit, Infraestructura y Ciudades para el Desarrollo Económico (ICED), 2019.
- Protección de niños y niñas y jóvenes en infraestructura: [DFAT Child Protection Guidance Note: Child Protection in Infrastructure Activities](#), Departamento de Relaciones Exteriores y Comercio de Australia (DFAT), 2020.
- Centro de recursos multilingüe sobre protección (inglés, francés, árabe, kiswahili): [Safeguarding Resource and Support Hub](#).

4. Implicar a las partes interesadas en una implementación transparente y participativa del proyecto

- ☐ Elaborar una estrategia de comunicación efectiva para difundir información crítica sobre el proyecto, como su alcance, los impactos previstos y los beneficios esperados para todas las partes interesadas y la comunidad en el área de influencia. Esta estrategia debe permitir que todos los grupos interesados participen y manifiesten sus inquietudes sobre el desarrollo del proyecto a fin de poder adoptar medidas correctivas o complementarias.
- ☐ Reflexionar sobre cómo conseguir que las comunicaciones sean accesibles e inclusivas. Evaluar si es necesario utilizar información táctil, múltiples idiomas, medios en distintos formatos, etc.
- ☐ Incorporar consultas comunitarias como una actividad continua del proyecto para facilitar el seguimiento de los acuerdos establecidos en fases previas y mejorar la gestión de nuevos problemas relacionados con la implementación del proyecto dentro de su área de influencia.
- ☐ Involucrar a representantes de distintos grupos de interés de las comunidades, el/la contratista, y la agencia de contratación para respaldar la implementación del plan de acción en favor de la igualdad de género y la inclusión social. Estos representantes deben recibir información o capacitación perteneciente a sus roles específicos en la supervisión del cumplimiento de las salvaguardas sociales y la identificación e implementación de medidas correctivas.
- ☐ Compartir de forma periódica actualizaciones sobre el progreso e informes de seguimiento con las partes interesadas para fomentar la transparencia.

← Volver a la Construcción



LISTA DE VERIFICACIÓN DE ACCIONES: Gerentes de proyectos y sus equipos

Renovar, modernizar, convertir y dismantelar las obras de infraestructura

1. Convertir las obras de infraestructura de agua, saneamiento e higiene obsoletas en tipos de infraestructura de agua, saneamiento e higiene, social o cívica más apropiados que brinden más beneficios a las comunidades

- ☐ Realizar estudios de obras de la infraestructura de agua, saneamiento e higiene obsoleta para determinar la posibilidad de convertirla en otros tipos de infraestructura de agua, saneamiento e higiene o infraestructura social y cívica.
- ☐ Garantizar que existan opciones alternativas de agua, saneamiento e higiene antes de convertir la obra, sobre todo si se trata de la instalación principal de agua, saneamiento e higiene de grupos marginados.

2. Respaldo las actividades de dismantelamiento inclusivas, incluyendo la gestión segura e inclusiva de los escombros

- ☐ Garantizar que existan opciones alternativas de agua, saneamiento e higiene antes de dismantelar la obra, sobre todo si se trata de la instalación principal de agua, saneamiento e higiene de grupos marginados.
- ☐ Priorizar el reciclaje y la reutilización de materiales de construcción recuperados de la infraestructura de agua, saneamiento e higiene dismantelada.
- ☐ Garantizar que las prácticas de gestión de residuos y las condiciones laborales sean seguras e inclusivas para los trabajadores/as informales.

Más información

- Estudio de caso sobre la conversión de obras de infraestructura de agua, saneamiento e higiene obsoletas: [The Story of How Medellin Turned Its Water Reservoirs into Public Parks](#), ArchDaily, 2020.
- Reciclar la infraestructura y reutilizar los materiales:
 - [Guidelines for Implementing Asset Recycling](#), Banco Mundial.
 - [Reuse of building products and materials – barriers and opportunities](#), Buildings As Material Banks, 2021.
 - [Circular Economy of Construction and Demolition Waste: A Literature Review on Lessons, Challenges, and Benefits](#), Compra, Callun Keith, et al., 2021. Véase la sección 10. Marcos y enfoques modelo.
- Garantizar la implementación de prácticas de gestión de residuos inclusivas:
 - [Ficha de género: ¿Por qué es importante el género en la gestión racional de los productos químicos y los desechos?](#), PNUMA, 2022.
 - [Gender and waste nexus: Experiences from Bhutan, Mongolia and Nepal](#), Centro Internacional de Tecnología Ambiental (PNUMA-IETC) y GRID-Arendal, 2019. Recomendaciones sobre intervenciones y herramientas en la página 77.
 - [Género y reciclaje: Herramientas para el diseño e implementación de proyectos](#) Iniciativa Regional para el Reciclaje Inclusivo, BID, 2013.

← Volver a Renovación, modernización, conversión y dismantelamiento



LISTA DE VERIFICACIÓN DE ACCIONES: Oficiales de adquisiciones

Planificación para la ejecución del proyecto y la movilización

1. Realizar una planificación estratégica de adquisiciones para garantizar la capacidad necesaria para implementar procesos de adquisiciones sostenibles e inclusivos

- ☐ Desarrollar la estrategia y el plan de adquisiciones considerando el grado de preparación para un mercado inclusivo tanto de los/as proveedores como de los productos.
- ☐ Evaluar y planificar la necesidad de capacitar a los/as oficiales de adquisiciones en adquisiciones sostenibles y cómo integrar la inclusión en los procesos de adquisiciones.
- ☐ Garantizar que el plan y el proceso de adquisiciones se anuncien al público de forma oportuna.
- ☐ Garantizar que los métodos utilizados en el proceso de adquisiciones incluyan criterios de evaluación en materia de inclusión para la toma de decisiones.
- ☐ Dividir la oferta en varios lotes siempre que sea posible para permitir que pequeñas y medianas empresas (PyMEs) puedan participar en las licitaciones.
- ☐ Garantizar que se ofrezca soporte técnico a los/as proveedores/as para mejorar el desempeño en materia de inclusión cuando proceda.

2. Implementar medidas que garanticen la integridad y la transparencia en los procesos de adquisiciones, especialmente en los proyectos de infraestructura de servicios públicos de agua, saneamiento e higiene

- ☐ Analizar el contexto del proyecto para identificar posibles riesgos para conseguir que las adquisiciones sean inclusivas y transparentes, incluyendo el nivel de corrupción, el nivel de competencia, la falta de capacidad técnica y una sensibilidad cultural insuficiente.
- ☐ Garantizar que los procesos de adquisiciones para proyectos gubernamentales de infraestructura de agua, saneamiento e higiene sean transparentes para el público, asegurándose de que los fondos públicos respalden la asequibilidad y la calidad de los servicios de agua, saneamiento e higiene. Esto se puede conseguir mediante datos abiertos, adquisiciones electrónicas, competencias profesionales y capacitación en materia de integridad de los/as oficiales de adquisiciones, iniciativas de transparencia conjuntas entre los gobiernos y los/as licitantes, y elaboración de informes regulares de monitoreo y evaluación con un acceso fácil y oportuno a la información y los documentos relevantes.

Más información

- Diagnosticar y combatir la corrupción en los servicios de agua, saneamiento e higiene: [Improving Transparency, Integrity, and Accountability in Water Supply and Sanitation](#), Banco Internacional de Reconstrucción y Desarrollo/Banco Mundial, 2009.
- Mejorar la transparencia en el proceso de adquisiciones mediante datos abiertos: [Estándar de Datos para las Contrataciones Abiertas](#), Open Contracting Partnership.
- [Inclusive Public Procurement Playbook](#), PNUD, 2022.
- Capacitación online en adquisiciones inclusivas: [How to Series 4: Mainstreaming Gender Equality in Procurement](#), Centro de Capacitación de ONU-Mujeres.

← Volver a la Planificación para la ejecución del proyecto y la movilización



LISTA DE VERIFICACIÓN DE ACCIONES: Oficiales de adquisiciones

Realizar adquisiciones inclusivas

1. Garantizar que proveedores/as cualificados/as subrepresentados/as puedan participar el proceso de licitación

- ☐ Contemplar la opción de impartir talleres, eventos y reuniones para implicar a los/as proveedores/as (por ejemplo, reuniones previas a la oferta, precontrato, y progreso del contrato).
- ☐ Impartir capacitación (especialmente a proveedores/as subrepresentados/as, como negocios que sean propiedad o estén manejados por mujeres, jóvenes y personas con discapacidad) sobre la forma en la que pueden participar en los procesos de licitación.
- ☐ Publicar la licitación mediante métodos convencionales y no convencionales, como a través de asociaciones o redes empresariales de jóvenes o mujeres locales.
- ☐ Tener en cuenta y adoptar medidas que aumenten la participación y la contratación de proveedores/as que suelen estar subrepresentados/as, por ejemplo, negocios que sean propiedad o estén manejados por mujeres, jóvenes y personas con discapacidad. Estas medidas pueden incluir la competencia limitada, la subcontratación, consorcios y preferencias en materia de precios.
- ☐ Eliminar requerimientos y/o responsabilidades que sean indebidamente restrictivos sin sacrificar por ello la calidad de los bienes, las obras o los servicios. Garantizar que existan garantías, seguros y condiciones de pago adecuados para eliminar los posibles obstáculos que puedan frenar a micro, pequeñas y medianas empresas, así como a los negocios que sean propiedad de jóvenes y mujeres.
- ☐ Estudiar la posibilidad de utilizar el Modelo Simple de Contratación de la Federación Internacional de Ingenieros Consultores (FIDIC) para obras con un valor capital relativamente bajo, pues minimiza el tiempo necesario para su análisis. Ello beneficia especialmente a pequeñas y medianas empresas, que tienen menos recursos a su disposición para la preparación de ofertas, y facilita la gestión de contratos.
- ☐ Monitorear el porcentaje de fondos del proyecto destinados a proveedores/as normalmente subrepresentados/as.

2. Contemplar condiciones de inclusión al formular los requerimientos de licitación, las cláusulas contractuales y los indicadores clave de desempeño

- ☐ Exigir a los/as proveedores/as principales que establezcan políticas y mecanismos que les permitan implementar y abordar las cuestiones de igualdad de género e inclusión social, por ejemplo, igualdad de retribución por un trabajo de igual valor, igualdad de oportunidades de empleo, no discriminación, protección contra la explotación, el abuso y el acoso sexuales, y la prohibición del trabajo infantil y del trabajo forzado.
- ☐ Exigir a los/as proveedores/as principales que establezcan políticas y mecanismos que les permitan atender comentarios, incluyendo mecanismos para la resolución alternativa de litigios, la reparación de agravios, y la gestión de quejas y reclamaciones.
- ☐ Adoptar un enfoque local inclusivo a la hora de establecer el emplazamiento de la obra (y el acceso al mismo) colaborando positivamente con la comunidad local (por ejemplo, eventos para el desarrollo de capacidades, contratación, concienciación).
- ☐ Definir las condiciones para el establecimiento del emplazamiento de la obra que exijan al/a la contratista el mantenimiento de la seguridad y la inclusión en las instalaciones del lugar.
- ☐ Instar a los/as contratistas principales a que utilicen PyMEs y subcontratistas y proveedores/as locales, así como materiales de construcción disponibles localmente siempre que sea posible. Cuando sea necesario, garantizar que los/as licitantes hayan llevado a cabo una capacitación sobre enfoques basados en recursos locales o intensivos en empleo.
- ☐ Garantizar que los/as licitantes puedan comprender bien todos los requerimientos relacionados con la inclusión, incluyendo la elaboración de informes sobre el desempeño.
- ☐ Establecer criterios de evaluación para estudiar las consideraciones en materia de inclusión en las propuestas/ofertas. Garantizar que un/a especialista en igualdad de género e inclusión social revise tanto los criterios de evaluación como las propuestas.

- ☐ Implementar un proceso de acciones correctivas y preventivas para proveedores/as a fin de gestionar casos de incumplimiento de los requerimientos acordados en materia de inclusión, abordar sus repercusiones, analizar el motivo del incumplimiento y establecer acciones adecuadas que permitan corregir las deficiencias y evitar que se repitan.
- ☐ Garantizar que se adopten medidas adecuadas cuando los/as proveedores/as incumplan los requerimientos en materia de inclusión acordados, por ejemplo, derechos laborales, códigos de conducta, normas de salud, seguridad, protección y medio ambiente.

Más información

- Realizar adquisiciones inclusivas para apoyar a los negocios que son propiedad de mujeres y grupos marginados: [Inclusive Procurement And Contracting: Building a Field of Policy and Practice](#), PolicyLink, 2018.
- Realizar adquisiciones con inclusión de personas con discapacidad: [Guidelines on the Implementation of Indicator 8: Procurement](#), Red de Adquisiciones del Comité de Alto Nivel sobre Gestión (HLCM), 2020.
- Recomendaciones de políticas que promuevan la participación de las mujeres: [Empowering women through public procurement and enabling inclusive growth](#), ONU Mujeres, 2021.
- Estrategias para superar los obstáculos estructurales en las adquisiciones: [Contracting for Equity: Best Local Government Practices that Advance Racial Equity in Government Contracting and Procurement](#), Insight Center for Community Economic Development.
- Estudiar la posibilidad de utilizar el Modelo Simple de Contratación de la Federación Internacional de Ingenieros Consultores (FIDIC) para obras sencillas de duración limitada: [Short Form of Contract 2nd Ed \(2021 Green Book\)](#).

- Realizar adquisiciones inclusivas para obras intensivas en empleo y contratación comunitaria:
 - [Guide on gender-responsive procurement for Employment-Intensive Investment Programmes \(EIIPs\)](#), OIT, 2022.
 - [Contracting Local Infrastructure Works](#), OIT, 2009.
 - [Community contracts in urban infrastructure works](#), OIT, 2001.
 - [Community Contracting and Organisational Practices in Rural Areas: A Case Study of Malawi](#), OIT, 2005.
 - [Organisation, Contracting and Negotiation in Development Programmes and Projects: A Study of Current Practice at the Community Level](#), OIT, 2001.
- Mejorar la capacidad de contratistas locales y pequeños/as contratistas:
 - [Small-scale contractor development in the construction sector](#), OIT, 2003.
 - [Developing the construction industry for employment-intensive infrastructure investments](#), OIT, 2019.
- Mejorar la transparencia en el proceso de adquisiciones mediante datos abiertos: [Estándar de Datos para las Contrataciones Abiertas](#), Open Contracting Partnership.
- [Inclusive Public Procurement Playbook](#), PNUD, 2022.
- Implementar medidas de protección contra la explotación, el abuso y el acoso sexuales, y de protección de niños, niñas y jóvenes:
 - [PSEAH Implementation Quick Reference Handbook](#), CHS Alliance, 2020.
 - [Sexual exploitation, abuse and harassment \(SEAH\) Infrastructure Tool](#), Unidad de salvaguardas del DFID, Infraestructura y Ciudades para el Desarrollo Económico (ICED), 2019.
 - [DFAT Child Protection Guidance Note: Child Protection in Infrastructure Activities](#), DFAT, 2020.

← Volver a Adquisiciones



LISTA DE VERIFICACIÓN DE ACCIONES: Contratistas

Construcción de proyectos inclusivos de agua, saneamiento e higiene

1. Comprometerse con una gestión de construcción inclusiva de la mano de obra que promueva la diversidad y la inclusión en las prácticas de contratación

- ☐ Antes de comenzar las obras de construcción, organizar reuniones con las comunidades afectadas, los/as contratistas, la agencia de contratación, las autoridades locales y las organizaciones no gubernamentales y de la sociedad civil locales pertinentes para estudiar la disponibilidad de mano de obra procedente de las comunidades locales.
- ☐ Contratar preferentemente a la mano de obra de la comunidad local, incluyendo mujeres y personas pertenecientes a grupos marginados, a fin de garantizar que gozan de oportunidades de empleo durante la construcción, la operación y el mantenimiento de la obra de infraestructura.
- ☐ Garantizar que las descripciones de los puestos o los términos de referencia están redactados con un lenguaje inclusivo y de forma neutra en lo que se refiere al género, y que se publican en el idioma principal de trabajo hablado en el emplazamiento del proyecto.
- ☐ Compartir oportunidades de empleo relacionadas con el proyecto en medios que sean susceptibles de llegar a un mayor número de mujeres y candidatos/as diversos/as.
- ☐ Garantizar que se ofrece una retribución equitativa por un trabajo de igual valor, independientemente del sexo, el género, la edad o la discapacidad.
- ☐ Establecer cuotas de contratación para los distintos tipos de trabajo a fin de garantizar que hombres y mujeres (y, si procede, los grupos marginados) estén representados de forma diversificada y equitativa en todos los niveles, desde puestos en administración y operaciones, hasta puestos de gestión y técnicos.
- ☐ Establecer sistemas de rotación cuando la oferta de mano de obra exceda los puestos de trabajo disponibles a fin de garantizar una distribución equitativa de las oportunidades de empleo.
- ☐ Respetar los derechos de los/as trabajadores/as a trabajar con condiciones salariales y no salariales dignas. Ello incluye garantizar el pago íntegro y puntual de salarios dignos, proporcionar derechos salariales y establecer procedimientos de reparación de agravios inclusivos. Otra medida es la adopción de disposiciones de seguridad y salud en el lugar de trabajo, por ejemplo, proporcionar herramientas adecuadas, establecer mecanismos que reduzcan el riesgo de accidentes, ofrecer transporte desde y hasta el lugar de trabajo, garantizar una cobertura de seguro de accidentes y otros derechos de protección social, capacitar a la mano de obra antes de que dé comienzo la construcción y establecer salvaguardas.
- ☐ Ofrecer programas de capacitación continua y oportunidades de mentoría para todas las personas y a todos los niveles. Considerar las necesidades específicas derivadas del género o la discapacidad al planificar las sesiones de capacitación.
- ☐ Proporcionar capacitación a los miembros de la comunidad contratados como obreros/as de la construcción sobre prácticas de construcción seguras, cómo trabajar en grupo con eficacia, concienciación en igualdad de género e inclusión social, y protección contra la explotación, el abuso y el acoso sexuales.
- ☐ Utilizar un sistema de pago basado en los resultados, garantizando la igualdad de retribución por un trabajo de igual valor. Ello brinda flexibilidad en el horario laboral y respalda a las mujeres y los grupos marginados que, por razones de tiempo, no puedan trabajar a jornada completa.

Más información

- Involucrar a las comunidades locales en las obras de infraestructura:
 - [Community contracts in urban infrastructure works: practical lessons from experience](#), OIT, 2002.
 - [Emergency employment](#), OIT, 2021.
- Incluir a las mujeres y los grupos marginados en la construcción:
 - [Disability Inclusion in EIIP Stocktaking and way forward](#), OIT, 2022.
 - [Directrices Ilustrativas para Programas de Inversiones Intensivas en Empleo con Perspectiva de Género](#), OIT, 2016.
 - [Inclusión de las personas lesbianas, gays, bisexuales, transgénero, intersexuales y queer \(LGBTIQ+\) en el mundo del trabajo: Guía de aprendizaje](#), OIT, 2022.
- Mejorar la capacidad de implementación de programas de infraestructura intensivos en empleo:
 - [Programas de infraestructura intensivos en empleo: desarrollo de capacidades para la contratación en el sector de la construcción](#), OIT, 1999.
 - [ILO Guide for Skills Development in Employment-Intensive Investment Programmes](#), OIT, 2021.
- Normas laborales y salvaguardas sociales: [Developing the construction industry for employment-intensive infrastructure investments \(Chapter 8\)](#), OIT, 2019.

2. Comprometerse con una gestión de obras inclusiva que garantice condiciones laborales dignas y exija el cumplimiento de normas sociales y ambientales y en materia de salud y seguridad

- ☐ Garantizar que las instalaciones y las prácticas de agua, saneamiento e higiene en el lugar de trabajo sean adecuadas y seguras.
- ☐ Siempre que las normas culturales y las capacidades lo permitan, garantizar que haya un conjunto diverso de supervisores/as de obra en el emplazamiento de la obra, y que las personas de todos los géneros puedan hacer uso de instalaciones adecuadas y seguras.
- ☐ Garantizar que no exista trabajo infantil ni forzado en las obras, a menos que se trate de tareas que no entrañen peligro y se desarrollen en el marco de un programa formal de aprendizaje relacionado con su educación.
- ☐ Garantizar que las prácticas y las actividades sobre el terreno respaldan horarios laborales flexibles en la medida de lo posible, y contemplan horarios convenientes para mujeres, hombres y personas con expresiones de género diversas que tengan a cargo a otras personas y deban atender tareas domésticas.
- ☐ En función del contexto sociocultural y la demanda de trabajo, puede que sea necesario separar a las mujeres y los hombres en grupos de trabajo independientes, y asignar a los grupos de mujeres lugares de trabajo que queden más cerca de sus hogares.
- ☐ Realizar una evaluación de riesgos y definir medidas de control que minimicen los peligros. Monitorear continuamente la seguridad en la zona de las obras y sus alrededores.
- ☐ Utilizar métodos de trabajo ambientalmente sostenibles y materiales locales para construir o mejorar las obras de agua, saneamiento e higiene.
- ☐ Exigir el cumplimiento de las normas de salud, seguridad, protección y medio ambiente.

Más información

- Minimizar los efectos negativos de la construcción sobre las comunidades locales: [Considering inclusion in construction](#), Costain.
- Aplicar normas de salud, seguridad, protección y medio ambiente:
 - [Environmental and social safeguards guidelines](#), OIT, 2022.
 - [Directrices relativas a los sistemas de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo](#), OIT, 2008.
 - [Repertorio de recomendaciones prácticas de la OIT: Seguridad y salud en la construcción \(Edición revisada\)](#), OIT, 2022.
- Garantizar que las instalaciones de agua, saneamiento e higiene en el lugar de trabajo sean adecuadas y seguras: [WASH@Work: Manual de autoformación](#), OIT, 2018.
- Gestión y supervisión de obras con enfoque de género: [Guide on integrating gender throughout infrastructure project phases in Asia and the Pacific](#), ONU Mujeres y UNOPS, 2019, pág. 56

3. Garantizar la seguridad y la inclusión en el emplazamiento de las obras

- ☐ El/la especialista en igualdad de género e inclusión social debe examinar y monitorear las disposiciones para el establecimiento del emplazamiento de la obra a fin de garantizar que las instalaciones sean seguras e inclusivas.
- ☐ Las mujeres trabajadoras y las que viven cerca pueden realizar una auditoría de la seguridad del emplazamiento de la obra para las mujeres y ofrecer recomendaciones para resolver cualquier problema que puedan identificar.
- ☐ Exigir el cumplimiento de políticas y mecanismos de no discriminación, protección contra la explotación, el abuso y el acoso sexuales, y prohibición del trabajo infantil y del trabajo forzado.
- ☐ Facilitar instalaciones sanitarias separadas, privadas, seguras y equipadas para la higiene menstrual en el emplazamiento de la obra para las personas que menstrúan.
- ☐ Garantizar que las instalaciones del emplazamiento de la obra de construcción están separadas en función de los requerimientos de las mujeres y los hombres que constituyen la mano de obra, y velar por que se implementen medidas de seguridad y protección.
- ☐ Garantizar que los equipos de protección personal son inclusivos y adecuados para distintos tipos de personas.
- ☐ Siempre que las normas culturales y las capacidades lo permitan, facilitar al emplazamiento de la obra instalaciones de trabajo que faciliten la vida familiar.
- ☐ Garantizar que el personal pueda acceder a espacios privados para extraer leche, zonas tranquilas para personas neurodivergentes, zonas para tomar medicación, espacios de oración y para realizar rutinas culturales o religiosas, y cualquier otro aspecto relacionado con este contexto.
- ☐ Siempre que sea pertinente según el contexto, proveer alojamiento a animales (incluyendo animales de asistencia y animales utilizados como modos de transporte).

- ☐ Garantizar que todo el personal dispone de opciones de transporte seguras y accesibles entre la obra y el lugar de alojamiento.
- ☐ Garantizar que se implementa un plan de gestión del tráfico adecuado en la zona de la obra y alrededor de la misma a fin de minimizar las molestias que este pueda ocasionar al público, así como los riesgos para la seguridad. Asegurarse de que todas las aceras y vías peatonales que hayan sido desviadas estén acondicionadas para personas que van en silla de ruedas o llevan coches de bebé o carritos.
- ☐ Realizar una evaluación del impacto de las obras sobre la zona circundante y garantizar que se implementan medidas de protección y seguridad adecuadas.

Más información

- [Guía sobre seguridad para mujeres en la construcción](#), Administración de Seguridad y Salud Ocupacional del Departamento de Trabajo de los Estados Unidos.
- [Safety, health and welfare on construction sites: A training manual](#), OIT, 1995.
- [PSEAH Implementation Quick Reference Handbook](#), CHS Alliance, 2020.
- Protección de niños, niñas y jóvenes en infraestructura: [DFAT Child Protection Guidance Note: Child Protection in Infrastructure Activities](#), DFAT, 2020.
- Herramientas prácticas y guías sobre buenas prácticas emergentes para prevenir y dar respuesta al riesgo de violencia y acoso: [Addressing Gender-Based Violence and Harassment \(GBVH\) in the Construction Sector](#), CDC, BERD y CFI, 2020.
- Medidas de protección contra la explotación, el abuso y el acoso sexuales en infraestructura: [Sexual exploitation, abuse and harassment \(SEAH\) Infrastructure Tool](#), Unidad de salvaguardas del DFID, Infraestructura y Ciudades para el Desarrollo Económico (ICED), 2019.



LISTA DE VERIFICACIÓN DE ACCIONES: Operadores/as de servicios de agua, saneamiento e higiene

Operar y mantener obras y servicios inclusivos de agua, saneamiento e higiene

1. Crear conciencia en favor de la igualdad de género y la inclusión social para promover entornos inclusivos en el sector del agua, el saneamiento y la higiene

- ☐ Mejorar las políticas de mano de obra, los programas de capacitación y la promoción de la contratación para fomentar la participación de grupos subrepresentados, especialmente de mujeres y grupos marginados, en la operación y el mantenimiento de los servicios de agua, saneamiento e higiene.
- ☐ Liderar eventos comunitarios y campañas para promover el sentido de comunidad a fin de mejorar la limpieza, la seguridad y el sentido de pertenencia de la infraestructura de agua, saneamiento e higiene y sus alrededores.
- ☐ Llevar a cabo campañas de sensibilización para prevenir la discriminación, la violencia de género y el acoso sexual en aseos e instalaciones de agua, saneamiento e higiene en espacios públicos.

2. Operar y mantener las obras y los servicios de agua, saneamiento e higiene para ofrecer servicios de agua, saneamiento e higiene seguros, fiables y accesibles para todos/as los/as usuarios/as

- ☐ Garantizar que el sistema de agua, saneamiento e higiene y los equipos y las funciones asociados estén en buenas condiciones operativas y de servicio, prestando especial atención en conservar su accesibilidad, asequibilidad y seguridad.
- ☐ Comprender e implementar las disposiciones de inclusión establecidas en las políticas, normativas y leyes sobre inclusión en agua, saneamiento e higiene.

- ☐ Comunicar inmediatamente a los/as usuarios/as información sobre posibles interrupciones del servicio a fin de que puedan tomar decisiones informadas para llevar a cabo sus actividades diarias relacionadas con el agua, el saneamiento y la higiene, y proporcionar una estimación de tiempo sobre cuándo se reanudará de nuevo el servicio.
- ☐ Garantizar que se han implementado medidas que permitan responder a desastres y a los efectos que tiene el cambio climático sobre la infraestructura de agua y saneamiento, como suministro eléctrico de emergencia en estaciones de bombeo, reservas de agua para períodos de sequía y protecciones contra inundaciones.
- ☐ Realizar actividades rutinarias del desempeño en materia de seguridad y análisis de los riesgos para determinar la estrategia de mejora de la seguridad o de los planes de inversión.
- ☐ Involucrar a las autoridades locales para mejorar la seguridad en instalaciones públicas de agua, saneamiento e higiene.

3. Establecer mecanismos de monitoreo y retroalimentación inclusivos

- ☐ Garantizar que se lleva a cabo un monitoreo por parte de terceros y se elaboran informes periódicos sobre la calidad de los servicios. Permitir que estos informes se pongan a disposición del público.
- ☐ Garantizar que se implementen mecanismos de retroalimentación sobre el uso o la gestión de las infraestructuras de agua, saneamiento e higiene.
- ☐ Garantizar que todos/as los/as usuarios/as finales pueden acceder y utilizar eficazmente las instalaciones.
- ☐ Si procede, establecer un comité comunitario responsable de operaciones y mantenimiento con una representación equilibrada de los distintos géneros, así como representantes de grupos marginados, en puestos directivos.
- ☐ Mejorar la prestación del servicio en función de la retroalimentación recibida.

Más información

- Establecer mecanismos de retroalimentación y rendición de cuentas inclusivos: [Feedback and Complaints](#), CARE, y [Inclusive Monitoring and Feedback Mechanisms](#), Clúster de Alojamiento de Emergencia (Global Shelter Cluster).
- Establecer comités comunitarios para operaciones y mantenimiento: [Operations and maintenance of rural infrastructure in community-driven development and community-based projects: lessons learned and case studies of good practice](#), Banco Mundial, 2015.

← Volver a Operaciones y mantenimiento



LISTA DE VERIFICACIÓN DE ACCIONES: Propietarios/as de la infraestructura de agua, saneamiento e higiene

Operar y mantener obras y servicios inclusivos de agua, saneamiento e higiene

1. Recopilar información sobre el estado y el desempeño de la obra de agua, saneamiento e higiene para identificar áreas de actividades de mantenimiento rutinario y especializado que mejoren los resultados inclusivos

- ☐ Recopilar datos sobre la condición y el desempeño de la obra de agua, saneamiento e higiene para su uso en el mantenimiento y la planificación periódicos.
- ☐ Recopilar, analizar y actualizar datos sobre los/as usuarios/as finales, incluyendo sus experiencias, la sensación de seguridad, y otros factores que puedan influir en el uso que hacen de las instalaciones de agua, saneamiento e higiene. Determinar a partir de estos datos si es necesario implementar cambios en las operaciones de la obra de agua, saneamiento e higiene.
- ☐ Identificar la infraestructura de agua, saneamiento e higiene esencial y crear planes estratégicos para su gestión a fin de garantizar que se gestiona de forma adecuada.

2. Garantizar la asequibilidad para los/as usuarios/as mediante una gestión económica adecuada y dando prioridad a los fondos destinados al mantenimiento de los mecanismos de inclusión

- ☐ Garantizar que se destinan suficientes fondos públicos para las operaciones y el mantenimiento del servicio de agua, saneamiento e higiene a fin de mantener un entorno seguro y saludable, incluyendo el suministro ininterrumpido de electricidad en instalaciones públicas de agua, saneamiento e higiene.
- ☐ Diversificar las fuentes de financiación y no depender únicamente del cobro de tarifas a los/as usuarios/as.
- ☐ Aprovechar la tecnología para garantizar el suministro de agua en el último tramo, por ejemplo, quioscos de agua locales que acepten formas de pago digital y proveedores automáticos de servicios de agua comunitarios con contadores inteligentes.

Más información

- Gestionar las obras de infraestructura:
 - [Gestión de Obras de Infraestructura para el Desarrollo Sostenible: Manual para Gobiernos Locales y Nacionales](#), Naciones Unidas, 2021.
 - [Tools for Infrastructure Asset Management](#), Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas.
- Aprovechar la tecnología para el suministro de agua en el último tramo: [Last mile water provision in developing countries](#), Centro Mundial para la Infraestructura.
- Incorporación de la perspectiva de género en operaciones y mantenimiento: [Guide on integrating gender throughout infrastructure project phases in Asia and the Pacific \(Parte V\)](#), ONU Mujeres y UNOPS, 2019.

← Volver a Operaciones y mantenimiento



LISTA DE VERIFICACIÓN DE ACCIONES: Propietarios/as de infraestructura de agua, saneamiento e higiene

Renovar, modernizar, convertir y dismantelar las obras de infraestructura

1. Recopilar información sobre el estado y el desempeño de la obra de agua, saneamiento e higiene para identificar problemas de acceso y oportunidades de renovación, modernización, conversión o dismantelamiento

- ☐ Recopilar datos sobre el estado y el desempeño de la infraestructura de agua, saneamiento e higiene a fin de identificar deficiencias en el acceso inclusivo para las mujeres y los grupos marginados.
- ☐ Recabar opiniones y realizar consultas participativas con grupos de usuarios diversos para identificar oportunidades de mejora.

2. Modernizar las obras de infraestructura de agua, saneamiento e higiene para mejorar la inclusión, la sostenibilidad y la resiliencia

- ☐ Realizar estudios de obras obsoletas de infraestructura de agua, saneamiento e higiene para determinar la necesidad de modernizarlas con mecanismos de inclusión e implementar ajustes razonables, por ejemplo, la adición de barandas que mejoren la accesibilidad, espacios para el cambio de pañales e instalaciones para la gestión de la higiene menstrual en los aseos, entre otros.
- ☐ Identificar soluciones de modernización que contribuyan a la consecución de resultados sostenibles, resilientes e inclusivos. Estas pueden ser sistemas de grifería que reduzcan el consumo de agua y sistemas de reciclaje de agua en edificios.
- ☐ Garantizar que existen opciones alternativas antes de modernizar la obra de agua, saneamiento e higiene o sus componentes, especialmente si se trata de la instalación principal de agua, saneamiento e higiene de determinados grupos marginados.

Más información

- Evaluar la accesibilidad de la infraestructura: [Toolkit on Accessibility: Accessibility Assessments](#), UNICEF, 2022.

[← Volver a Renovación, modernización, conversión y dismantelamiento](#)

Siglas

GESI

Igualdad de género e inclusión social

IWRM

Gestión integrada de los recursos hídricos

LGBTIQ+

Personas lesbianas, gays, bisexuales, transgénero, intersexuales, queer o indecisas, género diverso

LNOB

No dejar a nadie atrás

ODS

Objetivo(s) de Desarrollo Sostenible

Glosario



Uso de lenguaje inclusivo

Esta publicación se ha redactado prestando especial atención en hacer uso de un lenguaje inclusivo. Por ello, evitamos emplear un lenguaje despectivo y discriminatorio que perpetúe los estereotipos negativos asociados a cualquier grupo o promueva un sentido de jerarquía relegando a cualquier grupo de personas a una posición inferior.

Priorizamos el uso de un lenguaje que antepone a la persona a su discapacidad o circunstancias, por ejemplo, nos referimos a "personas con discapacidad" y "personas que viven en la pobreza". Empleamos un lenguaje que distingue entre géneros cuando existen creencias populares o prejuicios que puedan eclipsar la presencia o los actos de cualquier género. Por ejemplo, esta publicación puede realizar recomendaciones que declaren abiertamente que "tanto mujeres como hombres" deben participar en las obras de infraestructura, pues esta es una industria dominada por los hombres en muchos países del Sur Global. En otros lugares, se emplea un lenguaje de género neutro, por ejemplo, "mano de obra" en lugar de "trabajadores/as".

Más información

- [Orientaciones para el empleo de un lenguaje inclusivo en cuanto al género en español](#), Naciones Unidas
- [Guía para un lenguaje inclusivo en el ámbito de la discapacidad](#), Naciones Unidas
- [Lineamientos de terminología en materia de igualdad, inclusión y derechos](#), WaterAid, 2022.

Ajustes razonables

Según la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad de las Naciones Unidas, por ajustes razonables se entenderán las modificaciones y adaptaciones necesarias y adecuadas que no impongan una carga desproporcionada o indebida, cuando se requieran en un caso particular, para garantizar a las personas con discapacidad (así como a las mujeres y los grupos marginados) el goce o ejercicio, en igualdad de condiciones con las demás, de todos los derechos humanos y libertades fundamentales²⁸.

Autonomía o capacidad de acción

Capacidad de una persona y de las comunidades de actuar libremente y tomar decisiones sobre sus vidas y lo que consideren importante, que puede verse limitada por las estructuras institucionales, las barreras sociales y el acceso a los recursos y al poder²⁹.

Capacidad

Facultad de las personas, las organizaciones y la sociedad en su conjunto para ocuparse adecuadamente de sus asuntos³⁰. Puede consistir en capacidades individuales (p. ej., competencias, conocimientos), organizativas (p. ej., estrategias, sistemas, procesos) y de un entorno facilitador (p. ej., el marco normativo para los factores económicos, políticos, ambientales y sociales)³¹.

Datos desglosados

Datos que se han dividido en subcategorías detalladas, p. ej., grupo marginado, edad, sexo, género, región o nivel de educación. Los datos desglosados pueden poner de manifiesto carencias y desigualdades que tal vez no se reflejen plenamente en los datos agregados³².

Desarrollo de la infraestructura

Proceso de planificación, ejecución y gestión de la infraestructura a lo largo de su ciclo de vida.

Diseño universal

El diseño y la composición de un entorno para que todas las personas puedan acceder a él, comprenderlo y utilizarlo en la mayor medida posible, independientemente de su edad, tamaño, capacidad o discapacidad. Esto incluye los espacios públicos en el entorno construido, como edificios, calles o espacios a los que pueden acceder las personas; productos y servicios suministrados en dichos lugares; y sistemas disponibles, incluyendo las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)³³. El diseño universal contempla siete principios: uso equitativo, uso flexible, uso sencillo e intuitivo, información perceptible, tolerancia al error, mínimo esfuerzo físico, y tamaño y espacio para acercarse y usar³⁴.

Desigualdades horizontales y verticales

Las desigualdades verticales son las desigualdades entre individuos u hogares que no están relacionadas con las distinciones entre grupos, por ejemplo, las desigualdades de renta. Las desigualdades horizontales son las desigualdades que existen entre etnias y otros grupos de la población³⁵. Las desigualdades horizontales tienen a menudo raíces históricas y persisten a lo largo de las generaciones debido a privaciones o ventajas arraigadas. Las tendencias actuales, como la migración —incluyendo la afluencia de refugiados—, pueden asimismo generar desigualdades horizontales³⁶.

Empoderamiento

Proceso que permite a las personas ejercer adecuadamente su capacidad de acción. Puede consistir en el aumento del control de una persona sobre las decisiones que le atañen, su capacidad para tomar decisiones autónomas e influir en las decisiones del hogar, su capacidad para cambiar aspectos de su vida y su capacidad para cambiar colectivamente las cosas en su comunidad³⁷.

Enfoque basado en los recursos locales

Los enfoques basados en los recursos locales optimizan el uso de los recursos locales, incluyendo la mano de obra y la tecnología local, así como materiales, herramientas y equipamiento que puedan adquirirse localmente a través de proveedores locales³⁸.

Enfoque transformador en favor de la igualdad de género y la inclusión social

Conjunto de actividades que pueden contribuir a redefinir los roles y las relaciones de género tradicionales, y transformar las condiciones de desigualdad y marginación de grupos específicos a fin de promover la competencia compartida, el control sobre los recursos, así como la toma de decisiones y el apoyo en favor de la igualdad de género y la inclusión social.

Expresión de género

La serie de señales, como nombres, pronombres, comportamiento, vestimenta, voz, manierismos y/o características corporales utilizadas para expresar el género de una persona. Puede corresponder o no con la identidad de género de la persona. Para tener una expresión de género diversa no es necesario tener una orientación sexual, una identidad de género o características sexuales diversas. Existe la concepción errónea de que la identidad de género y la expresión de género atañen únicamente a personas transgénero y con expresiones de género diversas.

Según el Experto Independiente sobre orientación sexual e identidad de género, «todos los seres humanos viven en sociedades sesgadas por el género donde existen jerarquías de poder y prejuicios». En algunos contextos culturales y geográficos, es crucial manifestar la expresión de género, pues una expresión de género "no conforme" aumenta la vulnerabilidad de algunas personas³⁹.

Género

Se refiere a los roles, comportamientos, actividades y atributos que una sociedad determinada en una época dada considera apropiados para hombres, mujeres y personas con expresiones de género diversas. Además de los atributos sociales y las oportunidades asociadas a la condición de hombre y mujer, y las relaciones entre mujeres y hombres, y niñas y niños, el género también se refiere a las relaciones entre mujeres y las relaciones entre hombres. Estos atributos, oportunidades y relaciones se construyen a nivel social y se aprenden a través del proceso de socialización. Son específicos en función del contexto o la época y son cambiantes. El género determina qué se espera, qué se permite y qué se valora en una mujer o en un hombre en un contexto determinado. En la mayoría de las sociedades hay diferencias y desigualdades entre mujeres y hombres en cuanto a las responsabilidades que asumen, las actividades que realizan, el acceso y el control que tienen respecto de los recursos y las oportunidades de que disfrutan en la toma de decisiones. El género forma parte de un contexto sociocultural más amplio, como sucede con otros criterios importantes de análisis sociocultural, como la clase, la raza, el nivel de pobreza, el grupo étnico, la orientación sexual, la edad, etc.⁴⁰.

Grupos marginados

Grupos y comunidades que son objeto de discriminación y exclusión (social, política y económica) debido a las relaciones de poder desiguales en las dimensiones económica, política, social y cultural⁴¹. Las personas marginadas pueden ser excluidas en un contexto específico por distintas características o motivos personales, como el sexo, el género, la edad, la etnia, la religión o creencia, la salud, la discapacidad, la orientación sexual, la identidad sexual, la educación, la renta o la vida en distintos emplazamientos geográficos. La pertenencia a un grupo marginado o incluso la percepción de pertenencia a ese grupo aumenta el riesgo de desigualdades en el acceso a los derechos y el uso de bienes y servicios⁴², incluidos los servicios de infraestructura esenciales.

Identidad de género

Si bien los conceptos de identidad de género varían en gran medida en todo el mundo, se define en general como la experiencia interna e individual que cada persona siente profundamente sobre el género, que puede o no corresponder con el sexo que se le asignó al nacer o el género que le atribuyen otras personas en función de su apariencia. Incluye la percepción personal sobre su cuerpo, lo cual puede conllevar el deseo de modificar la apariencia o la función corporal a través de medios médicos, quirúrgicos o de otra índole⁴³.

Igualdad de género

Hace referencia a la igualdad de derechos, responsabilidades y oportunidades de mujeres y hombres, y niñas y niños. La igualdad no significa que mujeres y hombres sean o deban ser iguales, sino que los derechos, las responsabilidades y las oportunidades de mujeres y hombres no dependerán del sexo con el que hayan nacido.

La igualdad de género implica que se tienen en cuenta los intereses, las necesidades y las prioridades de mujeres y hombres, reconociendo la diversidad entre los diferentes grupos de mujeres y hombres. La igualdad de género no es un "asunto de mujeres", sino que atañe y debe involucrar completamente tanto a hombres como a mujeres. La igualdad entre mujeres y hombres se considera una cuestión de derechos humanos y es un requerimiento para el desarrollo sostenible centrado en las personas, y un indicador del mismo⁴⁴.

Inclusión (inclusión social)

Proceso mediante el cual se procura garantizar la igualdad de oportunidades, de modo que todas las personas, sin distinción de origen, puedan alcanzar su máximo potencial en la vida. Dicha labor incluye una combinación de políticas y medidas descendentes y ascendentes que promueven la igualdad de acceso a los servicios públicos y permiten la participación de la ciudadanía en los procesos de toma de decisiones que afectan a sus vidas⁴⁵.

Incontinencia

La Sociedad Internacional para la Continencia define la incontinencia urinaria como la pérdida involuntaria de orina que supone un problema social o higiénico.⁴⁶ La incontinencia fecal es el paso incontrolado de materia fecal durante al menos tres meses.⁴⁷

Infraestructura

Pilar clave del desarrollo que consiste en el conjunto de instalaciones y sistemas fundamentales que prestan los servicios esenciales necesarios para que nuestra sociedad funcione, como la energía, el transporte, el agua, la gestión de residuos y las comunicaciones digitales, entre otros. Presenta tres dimensiones que actúan conjuntamente para proporcionar los servicios de los que se obtienen los beneficios del desarrollo: el entorno construido, el entorno facilitador y el entorno natural.

Intensivo/a en empleo

Una expresión genérica para describir estrategias, enfoques, tecnologías y actividades destinados a promover e intensificar la generación de empleo tanto directo como indirecto en programas y proyectos de inversiones.

Interseccionalidad

Carácter interconectado de categorizaciones sociales como la raza, la identidad de género, la orientación sexual, la religión, la discapacidad y la clase social, que se superponen para crear sistemas interdependientes de privilegio, opresión, discriminación o desventaja⁴⁸.

Inversiones intensivas en empleo

Inversiones en infraestructura que vinculen el desarrollo de la infraestructura con la creación de empleo, la reducción de la pobreza y el desarrollo económico y social local⁴⁹.

Jóvenes

Toda persona de entre 15 y 24 años, sin perjuicio de cualquier otra definición establecida por los Estados miembros⁵⁰.

LGBTIQ+

Sigla de la comunidad de personas lesbianas, gays, bisexuales, transgénero, intersexuales y queer o indecisas. El signo más ("+") representa a las personas con orientaciones sexuales, identidades de género, expresiones de género o características sexuales (SOGIESC) diversas que se identifican utilizando otros términos o ninguno⁵¹.

Necesidades diversas

Este término se utiliza a lo largo de esta publicación para definir dos conceptos clave en inclusión: diversidad y equidad. La diversidad significa reconocer, respetar y valorar las diferencias. La equidad es cuando todas las personas disponen de herramientas adecuadas en el momento oportuno para vivir con calidad de vida. El término "necesidades diversas" reconoce que la infraestructura adecuada para cada individuo puede ser diferente en función de su edad, orientación sexual, identidad de género, estado de salud o incapacidad, estado legal, etnia, religión, educación, ingresos o ubicación geográfica.

Niños y niñas

Personas menores de 18 años, según la definición de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño⁵².

No dejar a nadie atrás

Promesa central y transformadora de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible. Representa el compromiso inequívoco de todos los Estados Miembros de las Naciones Unidas de erradicar la pobreza en todas sus formas, poner fin a la discriminación y la exclusión, y reducir las desigualdades y vulnerabilidades que dejan a las personas atrás y menoscaban el potencial de las personas y de la humanidad en su conjunto⁵³.

Partes interesadas

Individuos, grupos u organizaciones que puedan afectar, verse afectados o percibir que se verán afectados por una decisión, actividad o resultado de un proyecto⁵⁴.

Participación significativa

El concepto de participación "significativa" vela no solo porque las mujeres y los grupos marginados participen en el proceso de desarrollo de la infraestructura, sino también por que se escuchen y se tomen en consideración sus inquietudes, y que tengan la oportunidad de expresar sus contribuciones y experiencia para garantizar que las perspectivas y los análisis interseccionales conformen y modelen los procesos de infraestructura, y que los resultados beneficien a toda la sociedad⁵⁵.

Personas con discapacidad

Según la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad de las Naciones Unidas, son aquellas personas que tienen deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales a largo plazo que, al interactuar con diversas barreras, puedan impedir su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás⁵⁶.

Personas de edad

Para las Naciones Unidas, una persona de edad es una persona mayor de 60 años. No obstante, las familias y las comunidades a menudo utilizan otros referentes socioculturales para definir la edad, por ejemplo, la situación familiar, la apariencia física o las condiciones de salud relacionadas con la edad⁵⁷.

Personas desplazadas internas

Personas o grupos de personas que se han visto forzadas u obligadas a escapar o huir de sus hogares o de su lugar de residencia habitual, en particular como resultado de los efectos de un conflicto armado, de situaciones de violencia generalizada, de violaciones de los derechos humanos o de catástrofes naturales o provocadas por el ser humano, o bien para evitar dichos efectos, y que no han cruzado una frontera estatal internacionalmente reconocida⁵⁸.

Persona neurodivergente

Persona cuyo funcionamiento cerebral y cognitivo difiere de lo considerado "típico". Este término reconoce que no todos los cerebros funcionan de la misma forma. Incluye a personas con autismo, con trastorno de déficit de atención e hiperactividad y con dislexia⁵⁹.

Personas que viven en la pobreza

Aquellas que viven en una condición humana que se caracteriza por la privación continua o crónica de los recursos, la capacidad, las opciones, la seguridad y el poder necesarios para disfrutar de un nivel de vida adecuado y de otros derechos civiles, culturales, económicos, políticos y sociales⁶⁰.

Persona refugiada

En virtud del derecho internacional y el mandato de la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), las personas refugiadas son personas que se encuentran fuera de su país de origen por temor a la persecución, o porque sus vidas, integridad física o libertad están gravemente amenazadas en su país de origen debido a la persecución, un conflicto armado, violencia o desórdenes públicos graves y, en consecuencia, requieren protección internacional⁶¹.

Pueblos indígenas

Personas con sistemas sociales, económicos o políticos distintos, lo que incluye sus idiomas, culturas y creencias, que tienen un fuerte vínculo con los territorios ancestrales y los recursos naturales circundantes. A menudo constituyen grupos no dominantes de la sociedad y tienen una continuidad histórica con las sociedades precoloniales o anteriores a los colonos⁶².

Principio de no hacer daño

En el contexto del desarrollo de la infraestructura, el principio de no hacer daño implica la prevención y la mitigación de cualquier impacto negativo que el desarrollo de la infraestructura pueda tener sobre las poblaciones afectadas y el medio ambiente, incluyendo las consecuencias involuntarias.

Proveedores/as

Personas con capacidad de proveer obras, suministros, bienes y servicios.

Salvaguardas ambientales y sociales

Término empleado por instituciones para el desarrollo, tratados y organismos internacionales para referirse a políticas, estándares y procedimientos operativos diseñados para identificar y luego intentar evitar, mitigar y minimizar cualquier impacto negativo que la implementación de los proyectos de desarrollo pueda tener sobre el medio ambiente y la sociedad. Las salvaguardas ambientales y sociales tienen asimismo una dimensión proactiva para intentar mejorar las oportunidades en que los proyectos de desarrollo brinden más beneficios a las personas y el medio ambiente⁶³.

Sur Global

El concepto de "Sur Global" se refiere en un sentido amplio a las regiones de América Latina, Asia, África y Oceanía, la mayoría (aunque no todos) países de renta baja y, a menudo, marginados política o culturalmente. El uso de este concepto marca un cambio de un enfoque centrado en el desarrollo o la diferencia cultural hacia otro que enfatiza las relaciones de poder en un contexto geopolítico⁶⁴. Si bien el término no es geográficamente preciso, esta publicación lo utiliza para evitar el uso de "países en desarrollo", que implica que el desarrollo solo se puede conseguir de la misma forma que los "países desarrollados", sin tener en cuenta las desigualdades impuestas por la colonización.

Trabajo decente

Según la definición de la Organización Internacional del Trabajo, un trabajo decente es aquel que constituye una oportunidad de acceder a un empleo productivo que genere un ingreso justo, la seguridad en el lugar de trabajo y la protección social para todas las personas, mejores perspectivas de desarrollo personal e integración social, libertad para que los individuos expresen sus opiniones, se organicen y participen en las decisiones que afectan a sus vidas, y la igualdad de oportunidades y trato para todos, mujeres y hombres⁶⁵.

Trabajo forzado

Trabajo realizado de manera involuntaria y bajo la amenaza de castigo. Se refiere a situaciones en que una persona es coaccionada para trabajar por medio de la violencia o la intimidación, o por medios más sutiles como una deuda acumulada, retención de documentos de identidad o amenazas de denuncia a las autoridades de inmigración⁶⁶.

Vulnerable

La vulnerabilidad social se refiere a la capacidad diversa o incapacidad de los grupos y personas para hacer frente a las amenazas y tomar medidas de protección eficaces frente a las pérdidas. Depende de su posición física y socioeconómica, del control de los recursos y de la exposición, el conocimiento, la gestión y la capacidad de respuesta con respecto al riesgo⁶⁷.

Referencias

Capítulo 1

1. Thacker, S., et al., *La infraestructura como base del desarrollo sostenible*, UNOPS, Copenhague, 2018.
2. Centro Mundial para la Infraestructura y Oxford Economics, *Global Infrastructure Outlook*, Centro Mundial para la Infraestructura y Oxford Economics, 2018.
3. De Groot, Jiska, y Charlotte Lemanski, "COVID-19 responses: infrastructure inequality and privileged capacity to transform everyday life in South Africa", *Environment & Urbanization*, vol. 33, núm. 1, abril de 2021.
4. Soriano, A., et al., *Infraestructura inclusiva para la acción por el clima*, UNOPS, Copenhague, 2022.
5. Naciones Unidas, *Leaving No One Behind: Equality and Non-Discrimination at the Heart of Sustainable Development*, Naciones Unidas, Nueva York, 2017.
6. Naciones Unidas, *Marco de Cooperación de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible - Directrices Internas*, Naciones Unidas, junio de 2019.

Capítulo 2

7. Organización Mundial de la Salud, *Burden of disease attributable to unsafe drinking-water, sanitation and hygiene: 2019 update*, OMS, Ginebra, 2023.
8. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia y Organización Mundial de la Salud, *Progresos en materia de agua para consumo, saneamiento e higiene en los hogares 2000-2022: el género en el punto de mira*, UNICEF y OMS, Nueva York, 2023.
9. Garrick, D., et al., *Informal Water Markets in an Urbanising World: Some Unanswered Questions*, Grupo Banco Mundial, Washington, D.C., 5 de febrero de 2019.

10. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, "La búsqueda de agua es a menudo una pérdida de tiempo colosal para las mujeres y las niñas, dice UNICEF", UNICEF, Nueva York y Estocolmo, 29 de agosto de 2016, <www.unicef.org/es/comunicados-prensa/la-b%C3%BAqueda-de-agua-es-menudo-una-p%C3%A9rdida-de-tiempo-colosal-para-las-mujeres-y>, publicación consultada el 8 de agosto de 2023.
11. Organización Mundial de la Salud, "Enfermedades diarreicas", <www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/diarrhoeal-disease>, publicación consultada el 8 de agosto de 2023.
12. Categorización de obstáculos según Soriano, et al., *Infraestructura inclusiva para la acción por el clima*.
13. Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres, *Intersectionality Resource Guide and Toolkit: An Intersectional Approach to Leave No One Behind*, ONU Mujeres, 2021.
14. Kuran, Christian Henrik Alexander, et al., "Vulnerability and vulnerable groups from an intersectionality perspective", *International Journal of Disaster Risk Reduction*, vol. 50, noviembre de 2020.
15. Dickson-Gomez, Julia, et al., 'Water, Sanitation, and Hygiene Challenges in Informal Settlements in Kampala, Uganda: A Qualitative Study', *Revista Internacional de Investigación Ambiental y Salud Pública*, vol. 20, núm. 12: 6181, 19 de junio de 2023, <<https://doi.org/10.3390/ijerph20126181>>.
16. Geere, Jo-Anne L., and Paul R. Hunter, 'The association of water carriage, water supply and sanitation usage with maternal and child health. A combined analysis of 49 Multiple Indicator Cluster Surveys from 41 countries', *Revista Internacional de Higiene y Salud Ambiental*, vol. 223, núm. 1, enero de 2020, <<https://doi.org/10.1016/j.ijheh.2019.08.007>>.
17. Fundación Thomson Reuters, 'In India, using a public toilet is a 'traumatic experience' for trans people', *South China Morning Post*, 3 de agosto de 2023, <www.scmp.com/news/asia/south-asia/article/3229774/india-using-public-toilet-traumatic-experience-trans-people>, publicación consultada el 8 de agosto de 2023.

18. El Consejo de Derechos Humanos ha adoptado una serie de resoluciones relacionadas con el agua y el saneamiento y los derechos humanos. Para más información véase: Naciones Unidas, *Los derechos al agua y al saneamiento*, A/RES/64/292, resolución aprobada por la Asamblea General el 28 de julio de 2010, 64º período de sesiones, Naciones Unidas, 3 de agosto de 2010.
19. Categorización de principios según Soriano, et al., *Infraestructura inclusiva para la acción por el clima*.

Capítulo 3

20. Saneamiento y agua para todos, 'Pilares básicos', <www.sanitationandwaterforall.org/es/sobre-swa/nuestro-trabajo/marco-de-la-swa/pilares-basicos>, publicación consultada el 8 de agosto de 2023.
21. Fondo de Población de las Naciones Unidas, 'Menstruación y derechos humanos - Preguntas frecuentes', <www.unfpa.org/es/menstruacion-preguntas-frecuentes>, publicación consultada el 8 de agosto de 2023.
22. Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas, 'Una perspectiva de género sobre los recursos hídricos y el saneamiento', documento de antecedentes núm. 2, DESA/DSD/2005/2, ONU-Agua, 27 de mayo de 2005.
23. PRO-WASH, *Integración de la igualdad de género y la inclusión social en WASH y GIRH: una guía rápida para profesionales*, Red de Seguridad Alimentaria y Nutrición, 2022.

Capítulo 4

24. Cavill, Sue, et al., '*WASH and Older People*', documento de aprendizaje 12 de The Sanitation Learning Hub, Instituto de Estudios para el Desarrollo, Brighton, 2022.
25. PRO-WASH, *Integrating Gender Equality and Social Inclusion in WASH and IWRM*.
26. UNDP-SIWI Water Governance Facility, WaterLex, REDICA y Cap-Net, *Human rights-based approach to integrated water resources management: Training manual and facilitator's guide*, Instituto Internacional del Agua de Estocolmo, enero de 2017.
27. El nombre de la ciudad no se revela por razones de seguridad.

Glosario

28. Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas, "Discapacidad: Artículo 2 – Definiciones", <www.un.org/development/desa/disabilities/convention-on-the-rights-of-persons-with-disabilities/article-2-definitions.html>, publicación consultada el 15 de agosto de 2023.
29. Ibrahim, Solava, y Sabina Alkire, "Agency and Empowerment: A Proposal for Internationally Comparable Indicators", documento de trabajo de Oxford Poverty y Human Development Initiative, núm. 4, mayo de 2007.
30. Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos, "The Challenge of Capacity Development: Working Towards Good Practice", OECD Journal on Development, vol. 8, núm. 3, OCDE, noviembre de 2008.
31. Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo, *Capacity Development: UNDAF Companion Guidance*, GNUD, junio de 2017.
32. Derecho a la educación, "Glossary: Disaggregated Data", <www.right-to-education.org/monitoring/content/glossary-disaggregated-data>, publicación consultada el 8 de agosto de 2022.
33. National Disability Authority, "What is Universal Design", <<https://universaldesign.ie/what-is-universal-design/>>, publicación consultada el 19 de mayo de 2023.
34. National Disability Authority, "What is Universal Design".
35. Naciones Unidas, *Leaving No One Behind*.
36. Comisión Económica y Social de las Naciones Unidas para Asia y el Pacífico, *A Policymaker's Guide on Inequality*, CESPAP.
37. Ibrahim y Alkire, "Agency and Empowerment".
38. Organización Internacional del Trabajo, *Local resource-based approaches and community infrastructure: Addressing local needs through local resource-based approaches*, OIT, 2020.
39. ONU Mujeres, *LGBTIQ+ Equality and Rights: Internal Resource Guide*, ONU Mujeres, 2022.

40. Centro de Capacitación de ONU Mujeres, "Glosario de Igualdad de Género", <<https://trainingcentre.unwomen.org/mod/glossary/view.php?id=150&mode=letter&lang=es>>, publicación consultada el 11 de agosto de 2022.
41. National Collaborating Centre for Determinants of Health, "Glossary of Essential Health Equity Terms: Marginalized populations", <<https://nccdh.ca/glossary/entry/marginalized-populations>>, publicación consultada el 8 de agosto de 2022.
42. Instituto Europeo de la Igualdad de Género, "Grupos marginados", <<https://eige.europa.eu/thesaurus/terms/1280>>, publicación consultada el 8 de agosto de 2023.
43. ONU Mujeres, LGBTIQ+ Equality and Rights: Internal Resource Guide.
44. Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres, "Gender Mainstreaming - Concepts and definitions", <www.un.org/womenwatch/osagi/conceptsanddefinitions.htm>, publicación consultada el 15 de agosto de 2023.
45. Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas, "Social inclusion", <www.un.org/development/desa/socialperspectiveondevelopment/issues/social-integration.html>, publicación consultada el 10 de diciembre de 2021.
46. Abrams, Paul et al. *The standardisation of terminology of lower urinary tract function: report from the Standardisation Sub-committee of the International Continence Society*, Neurourology and Urodynamics, vol. 21, nº. 2, 8 febrero de 2002, <<https://doi.org/10.1002/nau.10052>>.
47. Assmann, Sadé L et al. *Guideline for the diagnosis and treatment of Faecal Incontinence-A UEG/ESCP/ESNM/ESPCG collaboration*, United European Gastroenterology Journal, vol. 10, nº. 3, 18 de marzo de 2022, <<https://doi.org/10.1002/ueg2.12213>>. Erratum en: United European Gastroenterology Journal, vol. 10, nº. 6, 31 de mayo de 2022.
48. Myrtilinen, Henri, y Megan Daigle, When merely existing is a risk: Sexual and gender minorities in conflict, displacement and peacebuilding, International Alert, febrero de 2017, pág. 5.
49. Organización Internacional del Trabajo, "Inversiones intensivas en empleo", <<http://www.ilo.org/global/topics/employment-intensive-investment/lang-es/index.htm>>, publicación consultada el 15 de agosto de 2023.
50. Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas, "Youth: Frequently asked questions", <www.un.org/development/desa/youth/what-we-do/faq.html>, publicación consultada el 9 de diciembre de 2021.
51. Organización Internacional para las Migraciones, "SOGIESC: Full Glossary of Terms", OIM, noviembre de 2020.
52. Naciones Unidas, Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño, Resolución 44/25 de la Asamblea General, Naciones Unidas, 20 de noviembre de 1989.
53. Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible, "Valores Universales. Principio Dos: No dejar a nadie atrás", <<https://unsdg.un.org/es/2030-agenda/universal-values/leave-no-one-behind>>, publicación consultada el 11 de agosto de 2022.
54. Project Management Institute, A guide to the project management body of knowledge (PMBOK guide), 7.ª ed., PMI, 2021.
55. Adaptado de la Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres, *Women's Meaningful Participation in Negotiating Peace and the Implementation of Peace Agreements: Report of the Expert Group Meeting*, ONU-Mujeres, Nueva York, mayo de 2018.
56. Naciones Unidas, Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, 61º período de sesiones de la Asamblea General por Resolución A/RES/61/106, Naciones Unidas, 12 de diciembre de 2006.
57. Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados, "Manual para Situaciones de Emergencia del ACNUR: Personas de edad", <<https://emergency.unhcr.org/entry/43935/older-persons>>, publicación consultada el 10 de diciembre de 2021.
58. Organización Internacional para las Migraciones, Derecho Internacional sobre Migración. Glosario sobre Migración, OIM, 2019.

59. Oxfam International, *Inclusive Language Guide*, Oxfam, marzo de 2023.
60. Consejo Económico y Social de las Naciones Unidas, "Cuestiones sustantivas que se plantean en la aplicación del Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales: la pobreza y el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales", A/CONF.191/BP/7, Declaración aprobada por el Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales el 4 de mayo de 2001, 25º período de sesiones, Naciones Unidas, Ginebra, 13 de mayo de 2001.
61. Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados, "UNHCR Master Glossary of Terms", <www.unhcr.org/glossary>, publicación consultada el 10 de diciembre de 2021.
62. Foro Permanente de las Naciones Unidas para las Cuestiones Indígenas, folleto informativo "Indigenous Peoples, Indigenous Voices", UNPFII.
63. Fondo Mundial para la Naturaleza, *WWF on Environmental and Social Safeguards (ESS)*, WWF.
64. Dados, Nour, y Raewyn Connell, "The Global South", *Contexts*, vol. 11, núm. 1, 2012, págs. 12 a 13.
65. Organización Internacional del Trabajo, "Trabajo decente", <www.ilo.org/global/topics/decent-work/lang--en/index.htm>, publicación consultada el 15 de agosto de 2023.
66. Organización Internacional del Trabajo, "¿Qué son el trabajo forzado, las formas modernas de esclavitud y la trata de seres humanos?", <www.ilo.org/global/topics/forced-labour/definition/lang--es/index.htm>, publicación consultada el 15 de agosto de 2023.
67. Katic, Krunoslav, *Social Vulnerability Assessment Tools for Climate Change and DRR Programming: A Guide to Practitioners*, Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, septiembre de 2017.

Marmorvej 51
2100 Copenhagen
Dinamarca
www.unops.org/es



[unops_es](#)



[/company/unops](#)



[unops.es](#)



[unops_official](#)



[unops_official](#)