



国际
劳工
组织



世界卫生组织

关爱照护者

卫生工作者职业健康和 安全规划的制定和实施 指南

摘要执行



卫生工作者的职业健康和安全

所有卫生工作者都有一个主要目标——改善人们的健康。在促进人人享有健康权的同时，卫生工作者也应享有健康和安全工作条件的权利，以维护自身健康。

卫生工作者面临一系列职业风险，这些风险与感染、不安全的患者处理、危险化学品、辐射、高温和噪音、社会心理危害、暴力和骚扰、伤害、供水及环境卫生和个人卫生不足有关。

保护卫生工作者的健康和安全应该是卫生部门核心业务的一部分：保护和恢复健康，同时不对患者和工作造成伤害。

在国家、地方和医疗机构层面管理卫生工作者职业健康和安全的促进性别平等的全面规划可以预防工作引起的疾病和伤害，同时改善护理质量及安全性、卫生人力资源和卫生部门的环境可持续性。

什么是职业健康和安全？



职业健康和安全是一个多学科的工作领域，旨在：

- ✓ 增进和维护从事所有职业的工作者最高程度的身心健康和社会福祉；
- ✓ 防止工作者因工作条件而健康受损；
- ✓ 保护在职工作者免遭有害健康因素造成的风险；和

- ✓ 使工作者始终处于适合其生理和心理能力的职业环境中。

职业健康与安全的科学和实践涉及多个学科，包括职业医学、护理、人类工程学、心理学、卫生学、安全工程等。



来自世卫组织图书馆的照片

谁是卫生工作者？



所有从事以增进健康为主要目的的工作活动的人。卫生工作者包括卫生服务提供者,如医生、护士、助产士、公共卫生专业人员、实验室技术人员、卫生技术人员、医疗和非医疗技术人员、个人照护工作者、社区卫生工作者、治疗师和传统医学从业者。

该术语还包括卫生管理和支持工作者,如清洁工、司机、医院管理人员、地区卫生管理人员和社会工作者,以及国际标准职业分类(ISCO-08)定义的卫生相关活动中的其他职业群体。

卫生工作者的职业健康和安全规划是什么？



在国家、地方和医疗机构各级规划和协调的成套活动, 包括治理、条例和标准、人力资源、筹资和服务, 旨在:

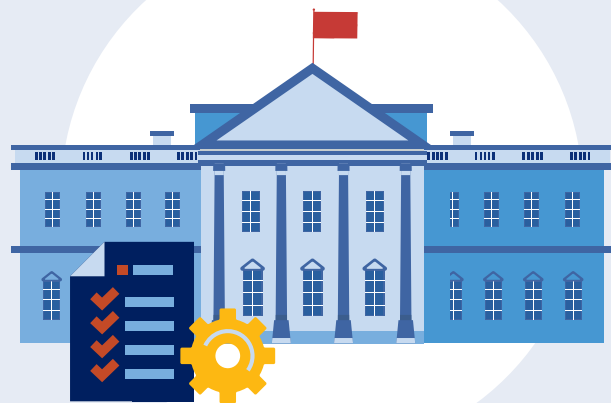
- ✓ 预防因工作引起的、与工作有关的或在工作过程中发生的疾病和伤害;
- ✓ 营造更健康、更安全的工作环境;和
- ✓ 增进卫生工作者的健康和福祉。

卫生工作者职业健康和安全规划基于以下原则:

- ✓ 卫生工作者的雇主有义务实施职业健康和安全措施, 而卫生工作者有权享有健康安全的工作条件, 有义务遵照健康和安全须知, 并合理地注意自身安全。
- ✓ 职业健康和安全措施需要管理制度、持续改进和雇主、工作者及其代表之间的定期对话, 以及其他利益攸关方的参与。

- ✓ 可以通过在针对卫生工作者和医疗机构的规划之间建立协同作用来提高效率, 例如关于护理质量和安全、卫生人力管理和环境卫生的规划。
- ✓ 目标应该是覆盖所有类型医疗机构中的所有卫生工作者, 并且以可持续的方式实施规划, 确保在任何时候都持续保护卫生工作者的健康和安全。
- ✓ 规划的制定和实施应促进性别平等, 并且应该是非歧视性的和包容的, 考虑到女性卫生工作者、移民卫生工作者、弱势群体和就业条件不稳定的工作者的特殊需求。

国家规划的关键要素是什么？



卫生工作者职业健康和安全国家规划的关键要素包括：

- ✓ 关于卫生工作者职业健康和国家政策声明在尽可能高的级别发布，并在各级工作场所以及卫生部门的所有管理和实践环境中传达。
- ✓ 卫生部指定的负责卫生工作者职业健康和安全的单位或个人。
- ✓ 卫生部门健康与安全多利益攸关方指导委员会，包括雇主和工作者代表，在国家一级建立，以监督和指导规划的实施、监测和评价。
- ✓ 所有医疗机构都有预防和控制卫生部门职业健康危害的条例和标准。
- ✓ 制定一套用于监测和评价国家、地方和机构各级规划实施情况的目标、具体目标和关键指标，并将其纳入国家卫生信息系统。
- ✓ 建立机制，为卫生工作者的健康和安全措施有效筹资。
- ✓ 为足够数量的卫生工作者的职业健康和安全提供充足的人力资源，以及各级卫生系统可用的技术知识和技能。
- ✓ 充足的供应品和商品，包括个人防护装备、疫苗、安全医疗器械、安全工作设备和工具，在各级卫生系统中随时可用。
- ✓ 为卫生工作者提供职业健康服务的标准，以及质量保证体系和扩展计划。
- ✓ 为卫生工作者提供支持服务的政策，针对面向卫生工作者的人类免疫缺陷病毒(HIV)、结核病(TB)和乙型和丙型肝炎服务。

机构规划的主要可交付成果是什么？



医疗机构职业健康和安全规划的主要可交付成果包括：

- ✓ 所有医疗机构都有书面的机构职业健康和安全政策。
- ✓ 在所有医疗机构中指定并培训职业健康和安全协调人。
- ✓ 根据国家条例的要求，指定的健康和安全联合劳动管理委员会定期召开会议，会议记录在案。
- ✓ 为所有卫生工作者和特定目标群体设计、规划和实施的定期培训方案和安全简报计划。
- ✓ 定期进行并记录的风险评估、职业危害的预防和缓解。
- ✓ 与安全和健康委员会和/或工作者代表合作制定、实施、监测和评价的工作改进行动计划。
- ✓ 根据国家免疫政策和具体的职业健康危害，为卫生工作者制定必要的疫苗接种政策。
- ✓ 免费向卫生工作者提供针对疫苗可预防疾病的免疫接种，确保所有处于危险中的工作者（包括清洁工和垃圾处理工）都接受了所需剂量的免疫接种。
- ✓ 报告意外暴露于职业危害和事故的标准操作程序，同时消除报告障碍，提供一个不指责的环境。
- ✓ 记录和通报职业事故、职业病以及酌情记录和通报危险事件、通勤事故和疑似职业病病例的安排。
- ✓ 职业病和职业伤害的早期检测、诊断、治疗、护理、通知和支持服务，包括职业感染——如艾滋病毒、乙型和丙型肝炎、结核病、COVID-19——在保密的同时免费提供给工作者。
- ✓ 一套指标和一个系统，用于定期收集、跟踪、分析、报告和处理分类数据，以促进卫生工作者的健康和安全。
- ✓ 充分提供水和卫生设施、个人卫生设施、衣物、休息、餐饮、医疗废物的安全处理和管理，以及使用危险化学品的安全协议。
- ✓ 极端天气事件中保护卫生工作者和急救人员的健康和安全的标准操作程序。

为卫生工作者制定和实施职业健康和安全规划

准备

- 为制定规划作出政治承诺。
- 评估当前情况并建立基线。
- 建立工作队, 确定最有影响力的利益攸关方, 包括雇主和工作者组织, 并确保参与。

制定

- 撰写规划的初稿。
- 进行可行性评估。
- 在与主要内部和外部利益攸关方的会议上讨论初稿。
- 编写第二稿, 并邀请所有利益相关方进行评论。
- 定稿、获得批准、公布和传播。

实施

- 制定分阶段在不同层面实施规划的行动计划。
- 安排外部检查、审计和许可。
- 为实施开发沟通和技术工具。
- 建设实施能力。
- 监测、评价和调整规划。

资源

- 《关爱照护者: 卫生工作者职业健康国家规划》。世界卫生组织/国际劳工组织政策简报; 2020年 (<https://apps.who.int/iris/handle/10665/336479>)。
- 《关爱照护者: 制定和实施卫生工作者职业健康和安全规划指南》。世界卫生组织/国际劳工组织; 2022年 (<https://apps.who.int/iris/handle/10665/351436>)。
- 《卫生部门的职业危害》。世界卫生组织电子工具 (<http://www.who.int/tools/occupational-hazards-in-health-sector>)。
- 《保护卫生工作者的健康和安全: 卫生保健机构检查表》。世界卫生组织; 2020年 (<https://apps.who.int/iris/handle/10665/334371>)。
- 《HealthWISE —— 卫生服务中的工作改进》。行动手册和培训师指南。国际劳工组织/世界卫生组织, 2014年 (https://www.ilo.org/sector/Resources/training-materials/WCMS_250540/lang-en/index.htm)。

职业健康和安全规划旨在预防由工作引起的、与工作有关的或发生在工作过程中的疾病和伤害,同时提高护理质量和安全性,保护卫生工作人员,并促进卫生部门的环境可持续性。

本指南概述了国家、地方和机构各级卫生工作者职业健康和安全规划的关键要素,并为制定和实施此类规划提供了建议。

联络信息:

全球职业和工作场所健康规划

环境、气候变化和健康司

世界卫生组织
20, avenue Appia
CH-1211 Geneva 27
Switzerland

workershealth@who.int

[https://www.who.int/activities/
protecting-health-and-safety-of-health-workers](https://www.who.int/activities/protecting-health-and-safety-of-health-workers)

部门政策司

国际劳工组织
Route des Morillons 4
CH-1211 Geneva 22
Switzerland

sector@ilo.org

www.ilo.org/sector

关爱照护者:卫生工作者职业健康和安全规划的制定和实施指南。摘要执行 [Caring for those who care: guide for the development and implementation of occupational health and safety programmes for health workers. Executive summary]

ISBN (WHO) 978-92-4-008269-4 (网络版)

ISBN (WHO) 978-92-4-008270-0 (印刷版)

© 世界卫生组织和国际劳工组织, 2023年

部分版权保留。作品署名-非商业性使用-相同方式共享的政府间组织3.0版本适用于该作品 (CC-BY-NC-SA 3.0 IGO)。

本出版物采用的名称和陈述的材料并不代表世卫组织或劳工组织对任何国家、领地、城市或地区或其当局的合法地位,或关于边界或分界线的规定有任何意见。

凡提及某些公司或某些制造商的产品时,并不意味着它们已为世卫组织或劳工组织所认可或推荐,或比其它未提及的同类公司或产品更好。除差错和疏忽外,凡专利产品名称均冠以大写字母,以示区别。

设计:Inis Communication

